



Asociația „Moldova Apă-Canal,” DIRECȚIA EXECUTIVĂ

BULETIN INFORMATIV-EDUCAȚIONAL nr.10 (Versiune electronică)

ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ №10 (Электронная версия)

**Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 722 din 08.06.2016
cu privire la modificarea, completarea și abrogarea unor hotărîri ale
Guvernului și Hotărîrile Guvernului modificate**

*Постановление Правительства Республики Молдова № 722 от 08.06.2016
об утверждении изменений, дополнений и признании утратившими силу
некоторых постановлений Правительства и измененные Постановления
Правительства*



**BIBLIOTECA CONDUCĂTORULUI
БИБЛИОТЕЧКА РУКОВОДИТЕЛЯ**

CUPRINS

СОДЕРЖАНИЕ

1. Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 722 din 08.06.2016 cu privire la modificarea, completarea și abrogarea unor hotărîri ale Guvernului

Постановление Правительства Республики Молдова № 722 от 08.06.2016 об утверждении изменений, дополнений и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства

2. Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 191 din 19.02.2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

Постановление Правительства Республики Молдова №. 191 от 19.02.2002 об утверждении Положения о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам

3. Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 950 din 25.11.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisaruri de apă pentru localitățile urbane și rurale

Постановление Правительства Республики Молдова №.950 от 25.11.2013 об утверждении Положения о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов



Republica Moldova

GUVERNUL

HOTĂRÎRE Nr. 722
din 08.06.2016

**cu privire la modificarea, completarea și
abrogarea unor hotărîri ale Guvernului**

Publicat : 17.06.2016 în Monitorul Oficial Nr. 163-168 art Nr : 793

În temeiul art. 39 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123), în corespundere cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 6 iunie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr. 82-86, art. 661), cu modificările și completările ulterioare, art. 3 din Legea serviciilor publice de gospodărie comună nr. 1402-XV din 24 octombrie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 14-17, art. 49), cu modificările și completările ulterioare, art. 4 alin. (1) lit. a) și alin. (3) din Legea condominiului în fondul locativ nr. 913-XIV din 30 martie 2000 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr. 130-132, art. 915), cu modificările și completările ulterioare, art. 1, 2 și 8 din Legea nr. 272-XIV din 10 februarie 1999 cu privire la apa potabilă (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1999, nr. 39-41, art. 167), cu modificările și completările ulterioare, art. 8 alin. (1) și (2), art. 21¹ și 23 din Legea nr. 1324-XII din 10 martie 1993 cu privire la privatizarea fondului de locuințe (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova,

2006, ediție specială), cu modificările și completările ulterioare, și luînd în considerare importanța socială a dezvoltării sectorului de alimentare cu apă și de canalizare, care va contribui la îmbunătățirea sănătății și calității vieții cetățenilor, precum și la dezvoltarea economică a țării, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă modificările și completările ce se operează în unele hotărîri ale Guvernului, conform anexei nr. 1.
2. Se abrogă unele hotărîri ale Guvernului, conform anexei nr. 2.

PRIM-MINISTRU

Pavel FILIP

**Contrasemnează:
Viceprim-ministru,
ministrul economiei
Ministrul mediului
Ministrul sănătății**

**Octavian Calmîc
Valeriu Munteanu
Ruxanda Glavan**

Nr. 722. Chișinău, 8 iunie 2016.

Anexa nr.1

la Hotărîrea Guvernului nr. 722
din 8 iunie 2016

MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ce se operează în unele hotărîri ale Guvernului

1. Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 191 din 19 februarie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr. 29-31, art. 263), cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

- 1) în Regulament:
 - a) punctul 2:

noțiunea „consumator” va avea următorul cuprins:

„consumator – persoană fizică sau juridică (proprietarul, chiriașul sau locatarul apartamentului din blocul locativ, al încăperii locuibile din cămin sau încăperii

nelocuibile, precum și al casei individuale) care beneficiază de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în baza unui contract încheiat cu operatorul, precum și de servicii locative, comunale și necomunale în baza contractelor încheiate cu prestatorul acestor servicii”;

se completează noțiunea „consumator casnic” cu următorul cuprins:

„*consumator casnic* – persoană fizică sau juridică (proprietarul, chiriașul sau locatarul apartamentului din blocul locativ, al încăperii locuibile din cămin sau încăperii nelocuibile, precum și al casei individuale) care utilizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în baza unui contract încheiat cu furnizorul/operatorul sau gestionarul fondului locativ, precum și servicii locative, comunale și necomunale în baza contractelor încheiate cu alți prestatori de servicii pentru necesități nelegate de activitatea de întreprinzător sau de cea profesională”;

b) punctul 3:

alineatul unu va avea următorul cuprins:

„Serviciile locative, comunale și necomunale se prestează proprietarilor de apartamente și locatarilor din fondul locativ în baza contractelor încheiate cu gestionarul fondului locativ sau cu furnizorul/operatorul, în strictă corespundere cu legislația în vigoare.”;

alineatul doi se completează în final cu următoarea propoziție: „Rețelele interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative se transmit operatorului în condițiile Legii nr. 303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în baza contractelor încheiate între gestionarii fondului locativ și operatori.”;

c) punctul 7:

la litera a), cuvintele „apa potabilă și” și „evacuarea apelor uzate” se exclud;

se completează cu litera e) cu următorul cuprins:

„e) tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare vor fi reglementate de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în baza art. 7 și 35 ale Legii nr.303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare”;

2) la anexa nr. 5 la Regulament, punctul 9 va avea următorul cuprins:

„9. Evidența volumelor de apă potabilă și de ape uzate, facturarea și plata

pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate consumatorilor se efectuează în condițiile art. 26 al Legii nr. 303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.”;

3) la anexa nr. 10 la Regulament, punctul 1 va avea următorul cuprins:

„1. Furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în blocurile locative se efectuează în baza contractelor încheiate între operator și gestionarul blocului locativ sau între operator și fiecare proprietar/chiriaș de apartament al blocului locativ în parte, în conformitate cu art. 29 al Legii nr. 303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.”

2. Hotărîrea Guvernului nr. 950 din 25 noiembrie 2013 „Pentru aprobarea Regulamentului privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în corpuri de apă pentru localitățile urbane și rurale” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr. 284-289, art. 1061) se modifică și se completează după cum urmează:

1) în titlul și textul hotărîrii, precum în titlul și textul Regulamentului, cuvintele „corp de apă”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvîntul „emisar”, la forma gramaticală corespunzătoare;

2) pe tot parcursul textului Regulamentului și al anexelor, cuvintele „operator de servicii publice”, „utilizator”, „ape uzate menajere”, „ape uzate urbane”, „apă industrială uzată” și „aglomerare umană”, la orice formă gramaticală, se substituie, respectiv, cu cuvintele „operator”, „consumator”, „ape menajere uzate”, „ape urbane uzate”, „ape industriale uzate” și „aglomerare”, la forma gramaticală corespunzătoare;

3) în Regulament:

a) punctul 2:

la subpunctul 1), litera b) se completează în final cu cuvintele „sau mai puțin sensibile”;

la litera c), cuvîntul „acord” se substituie cu textul „contract și/sau aviz eliberat de operator”, iar textul „cu excepția cazurilor argumentate din punct de vedere tehnic, economic și ecologic” se exclude;

b) la punctul 6:

cuvintele „locuitor echivalent” se substituie cu cuvintele „echivalent-locuitor”;

noțiunea „emisar” va avea următorul cuprins:

„emisar – corp de apă artificial, de suprafață sau subteran, care primește apele uzate evacuate direct sau epurate din instalațiile de epurare”;

- c) la punctul 7, literele d) și e) vor avea următorul cuprins:
- d) elaborarea documentației pentru obținerea avizului de branșare/racordare la sistemul public de canalizare ale localităților;
- e) obținerea avizului de branșare/racordare, încheierea contractului de prestare a serviciului public de canalizare între operatorii serviciului public de canalizare care au în administrare și în exploatare sistemul de canalizare (în continuare – operator) și consumatori”;
- d) punctul 10 va avea următorul cuprins:

„10. Consumatorii, alții decât cei casnici, au obligația epurării locale a apelor uzate, astfel încât în punctul de control să fie asigurată respectarea condițiilor prevăzute în avizul de branșare/racordare eliberat de operator, în contractul de furnizare a serviciilor, precum și în normativele de evacuare, cu respectarea CMA.”;

- e) punctul 15 se completează în final cu următorul text:
„Valorile concentrațiilor maxim admisibile (CMA) ale substanțelor poluante în apele uzate evacuate în sistemul de canalizare al localității se calculează conform prevederilor anexei nr. 6 la prezentul Regulament.

Condițiile de evacuare a apelor uzate de către agenții economici în sistemele de canalizare ale localităților, precum și limitele concentrațiilor maxim admisibile de poluanți în apele uzate (CMA) se stabilesc de către operator, reieșind din normativele aprobate, conform legislației în vigoare, pentru deversările limitat admisibile în emisar.”;

- f) la punctul 16, textul „Prin acordul de racordare eliberat de operatorul de servicii publice care administrează și exploatează rețeaua de canalizare și stația de epurare și ulterior prin avize” se substituie cu textul „Prin avizul de branșare/racordare eliberat de către operator și ulterior prin contractele încheiate”;

- g) la punctul 19, alineatul unu va avea următorul cuprins:
„Avizul de branșare/racordare a apelor uzate în sistemul public de canalizare al localității și contractul de furnizare a serviciului public de canalizare se eliberează de operator și include.”;

h) punctele 20 și 21 vor avea următorul cuprins:

„20. Avizul de branșare/racordare, contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și autorizația de folosință specială a apelor se revizuiesc potrivit reglementărilor în vigoare.

21. Pentru orice schimbare privind debitul și/sau calitatea apelor uzate descărcate în rețelele de canalizare ale localităților sau în stațiile de epurare, ca urmare a modificării capacităților de producție, a tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, consumatorul este obligat să solicite aviz de branșare/racordare și să încheie un nou contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.”;

i) punctul 24:

textul „tabelul 2” se substituie cu textul „anexa nr. 2”;
la alineatul nouă propoziția a doua, cuvântul „lucrărilor” se substituie cu cuvintele „reconstrucțiilor, altor lucrări”, iar ultima propoziție va avea următorul cuprins: „Prin avizul respectiv se stabilește durata depășirilor, care nu poate fi mai mică decât perioada necesară pentru efectuarea reviziilor, reparațiilor, reconstrucțiilor, modernizărilor, testărilor și reglării stațiilor de epurare, precum și valorile maxime admisibile ale indicatorilor de calitate pentru această perioadă.”;

j) la punctul 37, textul „tabelul 3” se substituie cu textul „anexa nr. 3”;

k) la punctul 40, cuvintele „situații neobișnuite” se substituie cu cuvintele „circumstanțe excepționale”;

l) punctul 43 se completează în final cu următoarea propoziție: „Prevederile anexei nr. 5 se aplică după identificarea și aprobarea listei zonelor sensibile.”;

m) la punctul 51, textul „punctul 12” se substituie cu textul „anexa nr. 2”;

4) anexa nr. 1 la Regulament:

a) coloana 5 va avea următorul cuprins:

Nr. d/o	„Metoda de analiză***
1.	
2.	SM SR EN ISO 10523
3.	SM STAS 6953
4.	SM SR EN 1899-2
5.	SM SR ISO 6060
6.	SM SR 7587
7.	SM SR ISO 5664, SM SR ISO 7150-1
8.	SM SR EN ISO 6878
9.	SM SR ISO 6703-2, SM SR EN ISO 14403
10.	SM SR ISO 10530, SM SR 7510
11.	SM STAS 7661
12.	SM STAS 8601
13.	SM SR ISO 6439
14.	SM SR 7877-1, SM SR 7877-2
15.	SM SR EN 903
16.	SM SR ISO 8288
17.	SM SR EN ISO 5961
18.	SM SR EN 1233
19.	SM SR EN 1233
20.	SM SR ISO 8288
21.	SM SR ISO 8288
22.	SM SR ISO 8288
23.	SM SR EN ISO 7393-1, SM SR EN ISO 7393-2, SM SR EN ISO 7393-3

24.	SM SR ISO 9297
25.	SM SR ISO 10359-1, SM SR ISO 10359-2”;

b) se completează cu o notă marcată cu trei asteriscuri cu următorul cuprins:

„***Alte metode alternative pot fi folosite numai în cazul în care se demonstrează că acestea au aceeași sensibilitate și limită de detecție.”;

5) anexa nr. 2 la Regulament:

a) coloana 5 va avea următorul cuprins:

Nr. d/o	„Metoda de analiză ⁶⁾ ”
1.	
2.	SM SR EN ISO 10523
3.	SM STAS 6953
4.	SM SR EN 1899-2
5.	SM SR ISO 6060
6.	SM SR ISO 7150-1
7.	SM SR EN ISO 13395
8.	SM SR EN ISO 13395
9.	SM SR EN 26777
10.	SM SR ISO 10530, SM SR 7510
11.	SM STAS 7661
12.	SM STAS 8601
13.	SM SR ISO 6439
14.	SM SR 7587
15.	SM SR 7877-1, SM SR 7877-2
16.	SM SR EN ISO 6878
17.	SM SR EN 903

18.	SM SR ISO 6703-1
19.	SM SR EN ISO 7393-1
20.	SM SR ISO 8288
21.	SM SR ISO 10359-1
22.	SM STAS 9187
23.	SM SR ISO 10566
24.	SM SR ISO 10566
25.	SM SR ISO 6058
26.	SM SR ISO 8288
27.	SM SR ISO 8288
28.	SM SR EN ISO 18412
29.	SM SR EN ISO 18412
30.	SM SR EN ISO 18412
31.	SM SR ISO 6332
32.	SM SR ISO 8288
33.	SM SR ISO 8288
34.	SM SR ISO 8288
35.	SM SR EN ISO 17852
36.	GOST 18293-72
37.	GOST 18308-72
38.	GOST 19413-89
39.	SM SR ISO 6333
40.	SM SR ISO 6059
41.	SM SR ISO 8288”;

b) se completează cu nota 6) cu următorul cuprins:

„⁶⁾Alte metode alternative pot fi folosite numai în cazul în care se demonstrează că acestea au aceeași sensibilitate și limită de detecție.”;

6) anexa nr. 3 la Regulament:

- a) la coloana unu, poziția trei „Materii în suspensie” se completează cu indicele „³⁾”;
- b) nota 1) va avea următorul cuprins:
„¹⁾Reducere în raport cu valorile la intrare.”;
- c) se completează cu nota 3) cu următorul cuprins:
„³⁾Analizele referitoare la descărcările din iazuri biologice și/sau lagune se efectuează pe probe filtrate, iar concentrația materiilor în suspensie în probe de apă nefiltrată nu trebuie să depășească 150 mg/l.”;

7) anexa nr. 5 la Regulament:

a) abrevierea „l.e.” se substituie, în toate cazurile, cu abrevierea „EL”;

b) nota 3) se completează în final cu următorul text: „Altă posibilitate: media zilnică nu trebuie să depășească 20 mg/l N(azot). Această cerință se referă la o temperatură a apei de cel puțin 120C pe durata funcționării reactorului biologic al stației de epurare. Condiția privind temperatura ar putea fi înlocuită printr-o limitare a timpului de funcționare, ținând cont de condițiile climatice regionale. Această alternativă se aplică dacă se demonstrează că se obțin rezultate echivalente.”;

8) Regulamentul se completează cu anexa nr. 6 cu următorul cuprins:

Anexa nr. 6

la Regulamentul privind cerințele de colectare,
epurare și deversare a apelor uzate în sistemul
de canalizare și/sau în emisar
pentru localitățile urbane și rurale

METODOLOGIA

de calcul al CMA ale substanțelor poluante în apele uzate

evacuate în sistemul de canalizare al localității

1. Calculele valorilor de concentrații maxim admisibile (CMA) ale substanțelor poluante în apele uzate evacuate în sistemul de canalizare al localității se

efectuează reieșind din relația balanței materiale a substanțelor poluante (apele menajere uzate și apele industriale uzate), intrate în stația de epurare (ecuația (1)), eficacitatea epurării substanțelor date la stația respectivă de epurare (E) și deversarea limitat admisibilă (DLA) a acestor substanțe în apele uzate, evacuate în emisar după epurare la stația de epurare.

$$(1) Q_{\text{menajer}} \times C_{\text{menajer}} + Q_{\text{ind}} \times C_{\text{ind (CMA)}} < (Q_{\text{menajer}} + Q_{\text{ind}}) \times C_{\text{admisibil}},$$

unde:

Q_{ind} , $C_{\text{ind (CMA)}}$ – debitul apelor industriale uzate și, respectiv, concentrația maxim admisibilă a substanțelor poluante în aceste ape, permise spre evacuare în sistemul de canalizare al localității;

Q_{menajer} , C_{menajer} – debitul apelor menajere uzate și, respectiv, concentrația substanțelor poluante în aceste ape la intrare în stația de epurare.

Valoarea C_{menajer} (mg/l) se stabilește în baza datelor medii, obținute în urma măsurărilor proprietăților și conținutului calitativ al apelor uzate, evacuate de la consumatorii din fondul locativ în sistemul de canalizare al localității, sau se calculează conform ecuației (2):

$$(2) C_{\text{menajer}} = (N \times m) / Q_{\text{lim}} = (N \times m) / (N \times q_n) \text{ (mg/l)},$$

unde:

N – numărul de persoane care folosesc serviciile de canalizare; depinde de gradul de amenajare și condițiile locative;

m – cantitatea substanțelor poluante la o persoană (în g/zi), conform tabelului 1;

q_n – norma consumului de apă de către o persoană în 24 ore;

Q_{lim} – debitul apelor menajere uzate, provenite de la populația din fondul locativ, care se calculează reieșind din consumul de apă potabilă sau din consumul-limită al apelor uzate, permise spre evacuare în emisar de către organele de protecție a mediului;

$C_{\text{admisibil}}$ – concentrația maxim admisibilă a substanțelor poluante în apele uzate la intrare în stația de epurare, calculată conform ecuației (3):

$$(3) C_{\text{admisibil}} = C_{\text{DLA}} \times [100/(100-E)],$$

unde:

C_{DLA} – concentrația maxim admisibilă (normativă) a substanțelor poluante conținută în apele uzate epurate la stația de epurare și evacuate în emisar, care este egală cu deversarea limitat admisibilă (DLA), aprobată de organele de protecție a mediului;

E – eficiența epurării substanței poluante respective la stația de epurare a localității date (%), care se determină conform datelor medii anuale, obținute în procesul de exploatare a stației de epurare, sau conform documentației de proiect, sau datelor prezentate în tabelul 2.

Reieșind din ecuația (1), concentrația admisibilă a substanțelor poluante în apele industriale uzate ($C_{\text{ind (CMA)}}$), permisă spre evacuare în sistemul de canalizare al localității, se determină conform relației (4):

$$(4) C_{\text{ind (CMA)}} < C_{\text{admisibil}} \times [(Q_{\text{menajer}} + Q_{\text{ind}})/Q_{\text{ind}}] - C_{\text{menajer}} \times (Q_{\text{menajer}}/Q_{\text{ind}}), \text{ (mg/l)}$$

În cazul în care în apele uzate ale agenților economici sînt prezente substanțe poluante, care nu pot fi înlăturate de către construcțiile și instalațiile de epurare biologică, concentrația admisibilă ($C_{\text{ind (CMA)}}$) a acestora se admite la nivelul CMA în apa emisarului. În lipsa datelor privind valorile CMA, evacuarea substanțelor menționate este interzisă.

La efectuarea calculului concentrațiilor admisibile ale sulfurilor se va ține cont că, în colectorul de presiune de canalizare, concentrația lor se majorează cu aproximativ 10% la fiecare 1 km.

2. Lista substanțelor poluante și normativele CMA ale acestora se elaborează de către operatorii de alimentare cu apă și de canalizare pentru fiecare localitate și agent economic în parte din raza teritorială de deservire, se coordonează cu

organele de mediu și sănătate și se aprobă de către autoritatea administrativă publică locală.

3. În cazul în care întreprinderea industrială (agentul economic) nu deversează în rețeaua publică ape industriale uzate, dar numai ape uzate menajere, calitatea acestora trebuie să corespundă compoziției apelor menajere uzate.

Alți poluanți, care sînt, de regulă, specifici pentru apele industriale uzate, nu pot fi prezenți în apele uzate cu caracter menajer.

4. Calculele valorilor admisibile ale concentrațiilor de poluanți conținuți în apele uzate se efectuează în cazul schimbării condițiilor de folosire a apei de către operator sau la fiecare 2 ani pentru obiectivele existente, precum și de fiecare dată la proiectarea unor obiective noi, la extinderea și re tehnologizarea atît a rețelelor de canalizare, cît și a stațiilor de epurare sau în cazul modificării calității apelor uzate deversate în rețeaua publică ca urmare a schimbărilor de procese industriale etc.

Tabelul 1

Cantitatea de poluanți pe cap de locuitor (g/zi) în apele menajere uzate, deversate în sistemul de canalizare al localității

Nr. d/o	Indicatorul de calitate	Cantitatea de poluanți pe cap de locuitor (g/zi)
1.	Materii în suspensie	65,0
2.	CBO ₅	60,0
3.	pH	6,5-8,5
4.	Temperatură	sub 30 °C
5.	Azot amoniacal, N	8,0
6.	Fosfați (P ₅ O ₅)	3,3
7.	Clorizi (Cl)	9,0

8.	Detergenți (anionici)	2,5
9.	CCO	120,0

Tabelul 2

**Lista substanțelor poluante și eficiența epurării (reținerii) lor
în instalațiile de epurare biologică**

Nr. d/o	Denumirea substanțelor poluante	Eficacitatea epurării (reținerii) substanțelor poluante la instalațiile de epurare biologică (%)
1.	Materii în suspensii	90
2.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	70-90
3.	Compoziție minerală	0
4.	Clorizi	0
5.	Sulfați, sulfiți	0
6.	Nitriți (N)	-
7.	Nitrați (azot) (N)	-
8.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	50
9.	Cupru	65
10.	Nichel	40
11.	Zinc	60
12.	Fier	65
13.	Crom-3	65
14.	Crom-6	50
15.	Substanțe extractibile cu solvenți organici (grăsimi vegetale și animale)	65

16.	Detergenți sintetici anion activi, biodegradabili	60
17.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	80
18.	Produse petroliere	70
19.	Fosfor total	30
20.	Mercur	50
21.	Cadmium	50
22.	Plumb	40
23.	Consum chimic de oxigen	75
24.	Cianuri totale	60
25.	Formaldehide	65
26.	Arseniu	0
27.	Aluminiu	0
28.	Cobalt	0
29.	Staniu	0
30.	Stronțiu	15
31.	Beriliu	-
32.	Seleniu	40
33.	Molibden	30

Anexa nr. 2
la Hotărîrea Guvernului
nr. 722 din 8 iunie 2016

LISTA
hotărîrilor de Guvern ce se abrogă

1. Punctele 2 și 3 din anexa nr. 3 la Hotărîrea Guvernului nr. 582 din 17 august 1995 „Cu privire la reglementarea monopolurilor” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1995, nr. 59-60, art. 472).
2. Hotărîrea Guvernului nr. 656 din 27 mai 2002 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr.71-73, art.750).
3. Hotărîrea Guvernului nr. 1188 din 2 noiembrie 2004 „Cu privire la Planul de acțiuni privind funcționarea apeductului „Soroca-Bălți” și alimentarea cu apă a unor localități din țară” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 199-204, art. 1381).
4. Hotărîrea Guvernului nr. 491 din 3 mai 2007 „Cu privire la aprobarea modificărilor ce se operează în Hotărîrea Guvernului nr. 1188 din 2 noiembrie 2004” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 64-66, art. 520).
5. Punctul 2 din anexa nr. 2 la Hotărîrea Guvernului nr. 1228 din 13 noiembrie 2007 „Pentru aprobarea Regulamentului privind achiziționarea, proiectarea, instalarea, recepția și exploatarea aparatelor de evidență a consumurilor de apă” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 180-183, art. 1287).
6. Hotărîrea Guvernului nr. 195 din 25 februarie 2008 „Cu privire la completarea punctului 5 din Hotărîrea Guvernului nr. 1188 din 2 noiembrie 2004” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 42-44, art.261).



Республика Молдова

ПРАВИТЕЛЬСТВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№г. 722 от 08.06.2016

**об утверждении изменений, дополнений и
признании утратившими силу некоторых
постановлений Правительства**

Опубликован : 17.06.2016 в Monitorul Oficial Nr. 163-168 статья № : 93

На основании пункта b) части (2) статьи 39 Закона № 303 от 13 декабря 2013 года о публичной услуге водоснабжения и канализации (Официальный монитор Республики Молдова, 2014 г., № 60-65, ст.123) и в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Молдова № 1107-XV от 6 июня 2002 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2002 г., № 82-86, ст.661), с последующими изменениями и дополнениями, статьи 3 Закона № 1402-XV от 24 октября 2002 года о публичных службах коммунального хозяйства (Официальный монитор Республики Молдова, 2003 г., № 14-17, ст. 49), с последующими изменениями и дополнениями, пункта а) части (1) и части (3) статьи 4 Закона № 913-XIV от 30 марта 2000 года о кондоминиуме в жилищном фонде (Официальный монитор Республики Молдова, 2000 г., № 130-132, ст. 915), с последующими изменениями и дополнениями, статей 1, 2 и 8 Закона № 272-XIV от 10 февраля 1999 года о питьевой воде

(Официальный монитор Республики Молдова, 1999 г., № 39-41, ст. 167), с последующими изменениями и дополнениями, частей (1) и (2) статьи 8, статей 211 и 23 Закона № 1324-XII от 10 марта 1993 года о приватизации жилищного фонда (повторное опубликование: Официальный монитор Республики Молдова, 2006 г., специальный выпуск), с последующими изменениями и дополнениями, и учитывая социальную значимость развития сектора водоснабжения и канализации для улучшения здоровья и качества жизни населения, а также для экономического развития страны, Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить изменения и дополнения, которые вносятся в некоторые постановления Правительства, согласно приложению № 1.
2. Признать утратившими силу некоторые постановления Правительства, согласно приложению № 2.

ПРЕМЬЕР-МИНИСТР

Павел ФИЛИП

Контрасигнуют:

**зам. премьер-министра,
министр экономики
министр окружающей среды
министр здравоохранения**

**Октавиан КАЛМЫК
Валериу МУНТЯНУ
Руксанда ГЛАВАН**

№ 722. Кишинэу, 8 июня 2016 г.

Приложение № 1
к Постановлению Правительства
№ 722 от 8 июня 2016 г.

**ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ,
которые вносятся в некоторые постановления Правительства**

1. В Положение о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам, утвержденное Постановлением Правительства № 191 от 19 февраля 2002 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2002 г., № 29-31, ст. 263), с последующими изменениями и дополнениями, внести следующие изменения и дополнения:

1) Положение:

а) пункт 2:

понятие «потребитель» изложить в следующей редакции:

„*потребитель* – физическое или юридическое лицо (собственник, наниматель или наниматель квартир в жилом доме, жилого помещения в общежитии или нежилого помещения, а также индивидуального дома), которое пользуется публичной услугой водоснабжения и канализации на основании договора, заключенного с оператором, а также жилищными, коммунальными и некоммунальными услугами согласно заключенным договорам с поставщиком этих услуг”;

дополнить понятием „бытовой потребитель” следующего содержания:

„*бытовой потребитель* – физическое или юридическое лицо (собственник, наниматель или наниматель квартир в жилом доме, жилого помещения в общежитии или нежилого помещения, а также индивидуального дома), пользующееся публичной услугой водоснабжения и канализации, предоставляемой поставщикам/операторам или управляющим жилищным фондом на основании договора, а также жилищными, коммунальными и некоммунальными услугами согласно заключенным договорам с услугодателем для нужд, не связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью”;

b) пункт 3:

абзац первый изложить в следующей редакции:

„Жилищные, коммунальные и некоммунальные услуги предоставляются владельцам квартир и жильцам жилищного фонда на основании договоров, заключенных с управляющим жилищного фонда или с операторами/поставщиками строго в соответствии с действующим законодательством”;

абзац второй дополнить в конце следующим предложением:

„Внутренние сети водоснабжения и канализации жилых домов передаются оператору в соответствии с Законом № 303 от 13 декабря 2013 года о публичной услуге водоснабжения и канализации, на основании договоров заключенных между управляющим жилищного фонда и оператором.”;

с) пункт 7:

в подпункте а) слова „питьевую и” и “водоотведение” исключить; дополнить подпунктом е) следующего содержания:

„е) тарифы на публичные услуги водоснабжения и канализации будут регулироваться Национальным агентством по регулированию в энергетике на основании статей 7 и 35 Закона № 303 от 13 декабря 2013 года о публичной услуге водоснабжения и канализации”;

2) пункт 9 приложения № 5 изложить в следующей редакции:

“9. Учет объемов питьевой воды и сточных вод, фактурирование и оплата публичной услуги водоснабжения и канализации, предоставленной потребителям, осуществляется в соответствии со статьей 26 Закона № 303 от 13 декабря 2013 года о публичной услуге водоснабжения и канализации.”;

3) пункт 1 приложения № 10 к Положению изложить в следующей редакции:

“1. Предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в многоквартирных жилых домах осуществляется на основании договоров, заключенных между оператором и управляющим многоквартирного жилого дома или между оператором и каждым собственником/ квартиросъемщиком жилого дома в отдельности в соответствии со статьей 29 Закона № 303 от 13 декабря 2013 года о публичной услуге водоснабжения и канализации”.

2. В Постановление Правительства № 950 от 25 ноября 2013 г. «Об утверждении Положения о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в водные объекты для городских и сельских населенных пунктов» (Официальный монитор Республики Молдова, 2013 г., № 284-289, ст.1061) внести следующие изменения и дополнения:

1) в названии и по всему тексту постановления, а также в названии и тексте Положения слова “водные объекты” заменить словом “приемник” в соответствующем падеже;

2) по всему тексту Положения и приложений слова “оператор публичных услуг”, “водопользователь” и “людская агломерация”

заменить, соответственно, словами „оператор”, „потребитель” и “агломерация” в соответствующем падеже;

3) Положение:

а) пункт 2:

литеру b) подпункта 1) дополнить в конце словами „или менее чувствительные”;

в литере c) слово “соглашения” заменить словами “договора и/или согласования, выданного оператором”, а слова „за исключением обоснованных с технической, экономической и экологической точек зрения случаев” исключить;

b) пункт 6:

слова “приемник” изложить в следующей редакции:

“приемник – искусственный, поверхностный и подземный водный объект, который принимает сточные воды от прямых выпусков или с очистных сооружений”;

c) подпункты d) и e) пункта 7 изложить в следующей редакции:

“d) разработке документов для получения уведомления о подключении/присоединении к публичной канализационной системе населенных пунктов;

e) получении уведомления о подключении/присоединении, заключении договора о предоставлении публичной услуги канализации между операторами публичных служб канализации, которые имеют в управлении и эксплуатации канализационную систему (в дальнейшем – оператор), и потребителями”;

d) пункт 10 изложить в следующей редакции:

”10. Потребители, за исключением бытовых, обязаны локально производить очистку сточных вод, чтобы обеспечить в контрольном пункте соблюдение условий, предусмотренных в уведомлении о подключении/присоединении, выданном оператором, в договоре о предоставлении услуг, а также в нормативах сброса с соблюдением ПДК.”;

e) пункт 15 дополнить в конце следующим текстом:

“Расчеты значений предельно допустимой концентрации (ПДК) загрязняющих веществ в сточных водах, которые сбрасываются в систему канализации населенного пункта, рассчитываются в

соответствии с требованиями приложения № 6 к настоящему Положению.

Условия сброса сточных вод в систему канализации населенных пунктов экономическими агентами, а также предельно допустимые концентрации загрязняющих веществ в сточных водах (ПДК) устанавливаются оператором исходя из нормативов, утвержденных в соответствии с действующим законодательством для предельно допустимых сбросов в приемник”;

f) в пункте 16 текст „На основании соглашения о подключении, выданного оператором, управляющим и эксплуатирующим канализационную сеть и очистное сооружение, и позже на основании заключений” заменить текстом “На основании уведомления о подключении/присоединении, выданного оператором, и позже на основании заключенных договоров”;

g) абзац первый пункта 19 изложить в следующей редакции:
“Уведомление о подключении/присоединении сточных вод к публичной канализационной системе населенных пунктов и договор о предоставлении публичной услуги канализации выдаются оператором и включают.”;

h) пункты 20 и 21 изложить в следующей редакции:

«20. Уведомление о подключении/присоединении, договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации и разрешение на специальное водопользование пересматриваются в соответствии с действующими положениями.

21. При любом изменении расхода и/или качества сточных вод, отведенных в канализационные сети населенных пунктов или в очистные сооружения в результате изменения производственных мощностей, технологий производства или по другим причинам, потребитель обязан запросить уведомление о подключении/присоединении и заключить новый договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации”;

i) пункт 24:

в первом случае изменения вносятся только в тексте на государственном языке;

в абзаце девятом во втором предложении, слова „ремонтных работ” заменить словами „ремонта, реконструкции, других работ”, а последнее предложение изложить в следующей редакции: “Соответствующим уведомлением устанавливается период, в течение которого разрешается превышение, но который не может быть меньше, чем период, необходимый для проведения ревизий, ремонта, реконструкции, модернизации, тестирования и наладки очистных сооружений, а также устанавливаются максимально допустимые значения для показателей качества в этот период.”;

j) в пункте 37 изменения вносятся только в тексте на государственном языке;

k) в пункте 40 слова „аномальных ситуаций” заменить словами „исключительных обстоятельств”;

l) пункт 43 дополнить в конце следующим предложением: „Положения приложения №5 применяются после идентификации и утверждения перечня чувствительных зон”;

m) в пункте 51 текст “пункт 12” заменить текстом “и приложения №2”;

4) приложение № 1 к Положению:

a) графу 5 изложить в следующей редакции:

«№ п/п	Метод анализа***
1.	
2.	SM SR ISO 10523
3.	SM STAS 6953
4.	SM SR EN 1899-2
5.	SM SR ISO 6060
6.	SM SR 7587
7.	SM SR ISO 5664, SM SR ISO 7150-1
8.	SM SR EN 6878
9.	SM SR ISO 6703-2, SM SR EN ISO 14403

10.	SM SR ISO 10530, SM SR 7510
11.	SM STAS 7661
12.	SM STAS 8601
13.	SM SR ISO 6439
14.	SM SR 7877-1, SM SR 7877-2
15.	SM SR EN 903
16.	SM SR ISO 8288
17.	SM SR EN ISO 5961
18.	SM SR EN 1233
19.	SM SR EN 1233
20.	SM SR ISO 8288
21.	SM SR ISO 8288
22.	SM SR ISO 8288
23.	SM SR EN ISO 7393-1, SM SR EN ISO 7393-2, SM SR EN ISO 7393-3
24.	SM SR ISO 9297
25.	SM SR ISO 10359-1, SM SR ISO 10359-2”;

b) дополнить примечанием, отмеченным символом „***”, и изложить в следующей редакции:

«*** Другие альтернативные методы могут быть использованы только в случае, когда доказано, что они имеют такую же чувствительность и предел обнаружения.”;

5) приложение № 2 к Положению:

a) графу 5 изложить в следующей редакции:

«№ п/п	Метод анализа ⁶⁾
1.	
2.	SM SR ISO 10523

3.	SM STAS 6953
4.	SM SR EN 1899-2
5.	SM SR ISO 6060
6.	SM SR ISO 7150-1
7.	SM SR EN ISO 13395
8.	SM SR EN ISO 13395
9.	SM SR EN 26777
10.	SM SR ISO 10530, SM SR 7510
11.	SM STAS 7661
12.	SM STAS 8601
13.	SM SR ISO 6439
14.	SM SR 7587
15.	SM SR 7877-1, SM SR 7877-2
16.	SM SR EN ISO 6878
17.	SM SR EN 903
18.	SM SR ISO 6703-1
19.	SM SR EN ISO 7393-1
20.	SM SR ISO 8288
21.	SM SR ISO 10359-1
22.	SM STAS 9187
23.	SM SR ISO 10566
24.	SM SR ISO 10566
25.	SM SR ISO 6058
26.	SM SR ISO 8288
27.	SM SR ISO 8288
28.	SM SR EN ISO 18412

29.	SM SR EN ISO 18412
30.	SM SR EN ISO 18412
31.	SM SR ISO 6332
32.	SM SR ISO 8288
33.	SM SR ISO 8288
34.	SM SR ISO 8288
35.	SM SR EN 17852
36.	GOST 18293-72
37.	GOST 18293-72
38.	GOST 19413-89
39.	SM SR ISO 6333
40.	SM SR ISO 6059
41.	SM SR ISO 8288”;

b) дополнить примечанием б) следующего содержания:

«⁶⁾ Другие альтернативные методы могут быть использованы только в случае, когда доказано, что они имеют такую же чувствительность и предел обнаружения»;

б) приложение № 3 к Положению:

a) в первой графе третью позицию „Взвешенные вещества” дополнить „индексом “³⁾”;

b) примечание 1) изложить в следующей редакции:

“¹⁾ Сокращение в связи с входящими показателями”;

c) дополнить примечанием 3) следующего содержания:

“³⁾ Анализы, касающиеся выбросов из биопрудов и/или из лагун, будут выполняться на фильтрованных образцах, а концентрация взвешенных веществ в нефилтрированных пробах воды без фильтра не должна превышать 150 мг/л.”;

7) приложение № 5 к Положению:

a) сокращение “э.ж. заменить во всех случаях аббревиатурой ЭЖ;

b) примечание 3) дополнить в конце текстом: «Другая возможность: среднесуточная не должна превышать 20 мг/л N (азота). Это требование относится к температуре воды не менее 12⁰ C на период работы биологического реактора очистного сооружения. Условие относительно температуры может быть заменено ограничением времени работы, с учетом региональных климатических условий. Эта альтернатива применяется, если будет доказано, что получены эквивалентные результаты";

8) Положение дополнить приложением № 6 следующего содержания:

Приложение № 6

к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в водные объекты для городских и сельских населенных пунктов,

МЕТОДОЛОГИЯ

расчета ПДК загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых в системы канализации населенных пунктов

1. Расчет значений предельно допустимых концентраций (ПДК) загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых в систему канализации населенных пунктов, осуществляется исходя из отношения материального баланса загрязняющих веществ (бытовых и промышленных сточных вод), поступающих на очистные сооружения (формула (1), эффективности очистки данных веществ на соответствующих сооружениях (E) и данных предельно допустимого сброса (ПДС) этих веществ в сточные воды, сбрасываемые в приемник после очистки на очистном сооружении.

(1) $Q_{\text{бытовая}} \times C_{\text{бытовая}} + Q_{\text{показ.}} \times C_{\text{показ. (ПДК)}} < (Q_{\text{бытовая}} + Q_{\text{показ.}}) \times C_{\text{допустимая}}$, где:

$Q_{\text{показ.}} \times C_{\text{показ. (ПДК)}}$ – соответственно, расход и предельно допустимая концентрация загрязняющих веществ в промышленных сточных водах, допустимых к сбросу в систему канализации населенного пункта;

$Q_{\text{бытовая}} \times C_{\text{бытовая}}$ – соответственно, расход и концентрация загрязняющих веществ в бытовых сточных водах, поступающих на очистные сооружения.

Величина $C_{\text{бытовая}}$ (мг/л) устанавливается на основании усредненных

данных, полученных в результате измерений качественного состава и свойств сточных вод, отводимых от потребителей жилого фонда в систему канализации населенного пункта, или рассчитывается по формуле (2):

$$(2) C_{\text{бытовая}} = (N \times m) / Q_{\text{предел.}} = (N \times m) / (N \times q_n) \text{ (мг/л)}, \text{ где:}$$

N – количество человек, пользующихся услугами канализации; зависит от степени обустройства и жилищных условий;

m – количество загрязняющих веществ на одного жителя (в мг/день), согласно таблице 1;

q_n – норма водопотребления на одного человека за 24 часа;

$Q_{\text{предел.}}$ – расчетный расход бытовых сточных вод, полученных от населения жилого фонда, который определяется исходя из норм потребления питьевой воды или предельных объемов сточных вод, разрешенных к сбросу в приемник органами в области охраны окружающей среды;

$C_{\text{допуст.}}$ – максимально допустимая концентрация загрязняющих веществ в сточных водах, поступающих на очистные сооружения, которая определяется по формуле (3):

$$(3) C_{\text{допуст.}} = \text{СПДС} \times [100/(100-E)], \text{ где:}$$

СПДС – максимально допустимая (нормативная) величина концентрации загрязняющих веществ, содержащихся в очищенных сточных водах при сбросе их в приемник очистных сооружений, равная предельно допустимому стоку (ПДС), утвержденная государственным органом в области окружающей среды;

E – эффективность очистки соответствующего загрязняющего вещества на очистных сооружениях населенного пункта (%), которая определяется согласно среднегодовым данным, полученным в процессе эксплуатации очистных сооружений, или согласно проектной документации либо данным, представленным в таблице 2.

Исходя из формулы (1), допустимая концентрация загрязняющих веществ в промышленных сточных водах [$C_{\text{показ. (ПДК)}}$], допустимых к сбросу в систему канализации населенного пункта, определяется по формуле (4):

$$(4) C_{\text{показ. (ПДК)}} < C_{\text{допустимая}} \times [(Q_{\text{бытовая}} \cdot Q_{\text{показ.}}) / Q_{\text{показ.}}] - C_{\text{бытовая}} \times (Q_{\text{бытовая}} / Q_{\text{показ.}}); \text{ (мг/л)}$$

В тех случаях, когда в сточных водах экономических агентов присутствуют загрязняющие вещества, которые не могут быть удалены на сооружениях или оборудовании биологической очистки, их допустимая концентрация ($C_{\text{показ. (ПДК)}}$) должна быть на уровне ПДК в воде приемника. При отсутствии данных о значениях ПДК сброс указанных загрязнений запрещен.

При расчете допустимой концентрации сульфидов следует иметь в виду, что их концентрация увеличивается в напорных канализационных коллекторах примерно на 10% на каждый км.

2. Перечень загрязняющих веществ и нормативы ПДК загрязнителей, сбрасываемых в системы канализации населенных пунктов, разрабатываются операторами водоснабжения и канализации для каждого населенного пункта и экономического агента в отдельности, согласовываются с органами в области охраны окружающей среды и здравоохранения и утверждаются органами местного публичного управления.

3. В случае, если промышленное предприятие (экономический агент) сбрасывает в публичную промышленную сеть только бытовые сточные воды, их качество должно соответствовать требованиям, предъявляемым к составу бытовых сточных вод.

Другие загрязняющие вещества, которые, как правило, являются специфическими для промышленной сточной воды, не могут присутствовать в бытовых сточных водах.

4. Расчет значений допустимых концентраций загрязняющих веществ, содержащихся в сточных водах, осуществляется в случае изменения условий водопользования операторами или один раз в 2 года для действующих предприятий, а также каждый раз при планировании новых объектов, расширении или реконструкции сетей канализации и очистных сооружений или при изменении качества сбрасываемых сточных вод в публичную сеть вследствие изменения производственных процессов и т.п.

Таблица № 1

Количество загрязняющих веществ на 1 жителя (г/сутки) в бытовых сточных водах, сброшенных в канализационную

систему населенного пункта

№ п/п	Показатель качества	Количество загрязняющих веществ на 1 жителя в день (г/сутки)
1.	Взвешенные вещества	65,0
2.	БПК ₅	60,0
3.	Концентрация ионов водорода (pH)	6,5 - 8,5
4.	Температура	ниже 30 градусов С
5.	Азотселитры, N	8,0
6.	Фосфаты (P ₅ O ₅)	3,3
7.	Хлориды (Cl)	9,0
8.	Активные анионные синтетические моющие средства	2,5
9.	ХПК	120,0

Таблица 2

**Перечень
загрязняющих веществ и эффективность их очистки
в установках биологической очистки**

№ п/п	Наименование загрязняющего вещества	Эффективность очистки загрязняющих веществ в установках биологической очистки (%)
------------------	--	--

1.	Взвешенные вещества	90
2.	БПК ₅	70-90
3.	Минерализация	0
4.	Хлориды	0
5.	Сульфаты, Сульфиды	0
6.	Натриты (N)	-
7.	Нитраты (azot) (N)	-
8.	Азот амонийный (NH ₄ ⁺)	50
9.	Медь	65
10.	Никель	40
11.	Цинк	60
12.	Железо	65
13.	Хром-3	65
14.	Хром-6	50
15.	Экстрагируемые органические растворители (растительные и животные)	65
16.	Активные анионные синтетические моющие средства биоразлагаемые	60
17.	Фенолы, захватывающиеся водяным паром (C ₆ H ₅ OH)	80
18.	Нефтепродукты	70
19.	Общий фосфор	30
20.	Ртуть	50
21.	Кадмий	50
22.	Свинец	40

23.	Химическое потребление кислорода	75
24.	Общие цианиды	60
25.	Формальдегиды	65
26.	Мышьяк	0
27.	Алюминий	0
28.	Кобальт	0
29.	Олово	0
30.	Стронций	15
31.	Бериллий	-
32.	Селен	40
33.	Молибден	30».

Приложение № 2

К Постановлению Правительства №
722 от 8 июня 2016 г.

ПЕРЕЧЕНЬ **постановлений Правительства, которые признаются** **утратившими силу**

1. Пункты 2 и 3 приложения № 3 к Постановлению Правительства № 582 от 17 августа 1995 г. «О регулировании монополий в Республике Молдова» (Официальный монитор Республики Молдова, 1995 г., № 59-60, ст. 472).
2. Постановление Правительства № 656 от 27 мая 2002 г. «Об утверждении Типового положения об использовании коммунальных систем водоснабжения и канализации» (Официальный монитор Республики Молдова, 2002 г., № 71-73, ст.750).
3. Постановление Правительства № 1188 от 2 ноября 2004 г. «О Плане мероприятий по функционированию водовода «Soroca-Bălți» и обеспечению водой некоторых населенных пунктов страны» (Официальный монитор Республики Молдова, 2004 г., № 199-204, ст.1381).
4. Постановление Правительства № 491 от 3 мая 2007 г. «Об утверждении изменений, которые вносятся в Постановление Правительства № 1188 от 2 ноября 2004 г.» (Официальный монитор Республики Молдова, 2007 г., № 64-66, ст. 520).
5. Пункт 2 приложения № 2 к Постановлению Правительства № 1228 от 13 ноября 2007 г. «Об утверждении Положения о приобретении, проектировании, установке, приемке и эксплуатации приборов учета расхода воды» (Официальный монитор Республики Молдова, 2007 г., № 180-183, ст.1287).
6. Постановление Правительства № 195 от 25 февраля 2008 г. «О внесении дополнения в пункт 5 Постановления Правительства № 1188 от 2 ноября 2004 г.» (Официальный монитор Республики Молдова, 2008 г., № 42-44, ст. 261).



Republica Moldova

GUVERNUL

HOTĂRÎRE Nr. 191
din 19.02.2002

**despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de prestare
și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul
locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora
de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă**

Publicat : 28.02.2002 în Monitorul Oficial Nr. 29-31 art Nr : 263

MODIFICAT

[HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793](#)

[HG628 din 20.05.16, MO140-149/27.05.16 art.687](#)

[HG707 din 20.09.11, MO156-159/23.09.11 art.778](#)

[HG1343 din 01.12.08, MO226-229/19.12.08 art.1414](#)

[HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44](#)

[HG1228 din 13.11.07, MO180-183/23.11.07 art.1287](#)

 HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057

 HG468 din 02.05.06, MO73/12.05.06 art.507

 HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470

NOTĂ:

În tot textul Regulamentului, cuvântul “arendaș” se substituie prin cuvântul
“locatar” prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44

Acțiunea contractelor-model din anexele nr. 5 și 8 se extind și asupra furnizorilor prin *HG1339 din 16.10.02, MO142-143/17.10.02 art1470*

Guvernul Republicii Moldova HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă (se anexează).

2. Ministerul Ecologiei, Construcțiilor și Dezvoltării Teritoriului, Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, ministerele și departamentele, autoritățile administrației publice locale în termen de trei luni vor aduce actele lor normative în conformitate cu sus-numitul regulament și vor monitoriza executarea lui de către toți furnizorii serviciilor comunale și necomunale, gestionarii fondului de locuințe și consumatorii.

3. Se abrogă:

poziția "Ministerul Dezvoltării Teritoriului, Construcțiilor și Gospodăriei Comunale: Tarifele pentru servicii ascensoare" din anexa nr. 2 la Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 547 din 4 august 1995 "Cu privire la măsurile de coordonare și de reglementare de către stat a prețurilor (tarifelor)" (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1995, nr. 53-54, art. 426);

Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 463 din 16 mai 1997 "Despre aprobarea Regulamentului privind modul de achitare de către populație a plății pentru serviciile locativ-comunale și pentru folosirea rețelei de radiodifuziune și a antenei colective de televiziune" (Monitorul Oficial al Republicii Moldova" 1997, nr. 40, art. 442).

PRIM-MINISTRU

AL REPUBLICII MOLDOVA

Vasile TARLEV

Contrasemnată:

Viceministru al economiei

Elena Gorelova

Ministrul ecologiei, construcțiilor

și dezvoltării teritoriului

Gheorghe Duca

Ministrul justiției

Ion Morei

Chișinău, 19 februarie 2002.

Nr. 191.

Aprobat
prin Hotărârea Guvernului
Republicii Moldova nr. 191
din 19 februarie 2002

REGULAMENTUL
cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative,
comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea
apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la
sistemele de încălzire și alimentare cu apă

I. Dispoziții generale

1. Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la /reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă (în continuare-Regulamentul) a fost elaborat în conformitate cu Constituția Republicii Moldova, Codul locativ, Legea cu privire la protecția drepturilor consumatorilor, Legea cu privire la arendă, Legea condominiului în fondul locativ, altor documente normative și stabilește modul de achitare de către proprietarii, chiriașii și locatarii de apartamente, încăperi locuibile în cămine și încăperi cu altă destinație decât aceea de locuințe a plăților pentru serviciile locative, comunale și necomunale și reglementează relațiile contractuale între furnizorii (gestionarii) și consumatorii acestor servicii.

Acțiunea prezentului Regulament nu se extinde asupra caselor individuale în ceea ce privește deservirea tehnică a blocului locativ.

[Pct.1 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

2. În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate semnifică:

proprietar - persoană fizică ori juridică sau un grup de persoane care posedă, utilizează și dispun de proprietatea lor (apartament în blocul locativ, încăpere locuibilă în cămin, încăpere nelocuibilă în blocul locativ, precum și de proprietatea indiviză în blocul locativ) în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;

chiriaș - persoană fizică, căreia locuința i se acordă în chirie în baza unui contract de închiriere, încheiat cu gestionarul fondului locativ pe termen

limitat sau nelimitat și contra plată, în conformitate cu actele legislative în vigoare;

locatar - persoană fizică sau juridică ce posedă și folosește, în baza contractului de locațiune, o încăpere în blocul locativ sau cămin, cu altă destinație decât cea de locuințe ce îi aparține proprietarului;

[Pct.2 noțiunea în redacția HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

gestionar al fondului locativ - întreprinderea municipală de gestionare a fondului locativ, întreprinderea municipală a gospodăriei locativ-comunale, cooperativa de construcție a locuințelor, asociația de coproprietari în condominiu, asociația de proprietari ai locuințelor privatizate, alți agenți economici, la balanța ori în gestiunea cărora se află fondul locativ;

[Pct.2 noțiunea în redacția HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

prestator de servicii - agent economic sau gestionar al fondului locativ care prestează sau distribuie consumatorilor, în baza de contract, servicii locative, comunale și necomunale;

[Pct.2 noțiunea în redacția HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

consumator – persoană fizică sau juridică (proprietarul, chiriașul sau locatarul apartamentului din blocul locativ, al încăperii locuibile din cămin sau încăperii nelocuibile, precum și al casei individuale) care beneficiază de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în baza unui contract încheiat cu operatorul, precum și de servicii locative, comunale și necomunale în baza contractelor încheiate cu prestatorul acestor servicii;

[Pct.2 noțiunea în redacția HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

[Pct.2 noțiunea modificată prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

[Pct.2 noțiunea modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

furnizor - agentul economic care, în baza contractului încheiat cu gestionarul sau direct cu consumatorul, livrează energie electrică, termică, gaze, apă potabilă și apă caldă menajeră sau evacuează apele uzate;

[Pct.2 noțiunea introdusă prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

casa individuală - locuință destinată traiului permanent, de regulă al unei familii, fiind constituită din una sau mai multe camere de locuit și încăperile auxiliare respective;

[Pct.2 noțiunea introdusă prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470; al.7-14 devin 9-16]

apartament - locuință alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, care satisfac cerințele de trai permanent al unei persoane sau familii și face parte din blocul locativ;

încăpere locuibilă în cămin - locuință constituită din una sau două camere de locuit cu dotări (bucătărie, toaletă, cameră de baie etc.) parțiale sau fără ele, care face parte din cămin;

suprafața încălzită a apartamentului, casei individuale - suprafața camerilor de locuit, bucătăriei și suprafața încăperilor nelocuibile (debaralelor, toaletei, camerei de baie etc.);

[Pct.2 noțiunea modificată prin HG1339 din 16.10.02, MO141/17.10.02 art.1470]

încăpere de uz comun - casa scării, subsolul și alte încăperi auxiliare, care se află în folosința comună a tuturor locatarilor din blocul locativ;

[Pct.2 noțiunea modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

locatari provizorii - locatari care subînchiriază sau arendează casa individuală, apartamentul sau încăperea locuibilă în cămin (o parte din ele) pentru locuire temporară (cel puțin 15 zile);

[Pct.2 noțiunea modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

încăpere nelocuibilă - încăpere cu altă destinație decât de locuințe;

suprafața casei individuale, încălzită a apartamentului - suprafața camerelor de locuit, bucătăriei și suprafața încăperilor nelocuibile (debaralelor, toaletei, camerei de baie etc.);

[Pct.2 noțiunea modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

[Pct.2 noțiunea "suprafața încălzită indirect" exclusă prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

hotar de delimitare a rețelelor - loc în care rețelele și instalațiile ce aparțin consumatorului se racordează la rețelele furnizorului sau la sistemul de distribuție din interiorul blocului (după caz);

[Pct.2 noțiunea introdusă prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

echipamente tehnice interioare - rețele ingineresti și sisteme de distribuție din interiorul blocului (apartamente), prin care se prestează servicii;

[Pct. 2 noțiunea introdusă prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

apă potabilă - apă care poate fi consumată de om, direct sau indirect, un timp îndelungat fără a-i prejudicia sănătatea;

[Pct. 2 noțiunea introdusă prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

apă menajeră - apa caldă utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

[Pct. 2 noțiunea introdusă prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

consumator casnic – persoană fizică sau juridică (proprietarul, chiriașul sau locatarul apartamentului din blocul locativ, al încăperii locuibile din cămin sau încăperii nelocuibile, precum și al casei individuale) care utilizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în baza unui contract încheiat cu furnizorul/operatorul sau gestionarul fondului locativ, precum și servicii locative, comunale și necomunale în baza contractelor încheiate cu alți prestatori de servicii pentru necesități nelegate de activitatea de întreprinzător sau de cea profesională.

[Pct.2 noțiunea introdusă prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

3. Serviciile locative, comunale și necomunale se prestează proprietarilor de apartamente și locatarilor din fondul locativ în baza contractelor încheiate cu gestionarul fondului locativ sau cu furnizorul/operatorul, în strictă corespundere cu legislația în vigoare.

[Pct.3 alin. 1 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

Sistemele de alimentare cu apă potabilă și apă caldă menajeră din interiorul blocurilor locative pot fi transmise, prin acordul comun al părților, în gestiune furnizorilor de servicii publice de gospodărie comunală, conform contractelor încheiate între prestatorul de servicii și gestionarul fondului locativ. Rețelele

interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative se transmit operatorului în condițiile Legii nr. 303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în baza contractelor încheiate între gestionarii fondului locativ și operatori.

[Pct.3 alin. 2 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

Lucrările de reparație capitală a blocurilor locative multietajate, cu apartamente privatizate, gestionate de întreprinderile municipale, sînt finanțate din mijloacele bugetelor locale numai în cazul instituirii în aceste blocuri a asociațiilor proprietarilor de locuințe privatizate sau asociațiilor de coproprietari în condominiu, în termen de o lună, după includerea blocului locativ respectiv în planul de reparație a fondului locativ al localității, cu încheierea ulterioară a contractului între asociație și primărie privind efectuarea lucrărilor de reparație.

[Pct.3 modificat prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

[Pct.3 modificat prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

II. Tipurile serviciilor prestate

4. Servicii locative:

a) închirierea apartamentelor, încăperilor locuibile în cămine din fondurile de stat (departamental), municipal, obștesc și cu statut special;

b) darea în chirie a apartamentelor, încăperilor locuibile în cămine proprietate privată, de stat (departamentală), municipală și obștească.

[Pct.4 lit.b) modificată prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

5. Servicii comunale:

a) încălzirea caselor individuale, apartamentelor, încăperilor locuibile în cămine și încăperilor de uz comun din blocurile locative și cămine;

[Pct.5 lit.a) în redacția HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

b) alimentarea cu apă caldă menajeră;

c) alimentarea cu apă potabilă;

d) evacuarea apelor uzate;

[Pct.5 lit.e)-f) excluse prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057; lit.g)-i) devin lit.e)-g)]

- e) transportul deșeurilor menajere solide și lichide;
 - f) servicii ascensor;
 - g) deservirea tehnică și reparația blocurilor locative cu apartamente, a blocurilor căminelor cu încăperi locuibile;
 - h) deservirea tehnică și reparația echipamentelor tehnice din interiorul blocului;
[Pct.5 lit.h) introdusă prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]
 - i) salubritatea locurilor de uz comun și a terenurilor aferente blocului locativ.
[Pct.5 lit.i) introdusă prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]
- 6. Servicii necomunale:**
- a) rețeaua de radiodifuziune prin fire;
 - b) sistemul de televiziune prin cablu;
[Pct.6 lit.b) modificată prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]
 - c) servicii de telecomunicații;
 - d) alimentarea cu energie electrică a apartamentelor, încăperilor locuibile în cămine, locurilor de uz comun din blocurile locative și funcționarea ascensoarelor;
 - e) alimentarea cu gaze naturale utilizate pentru aragaze, boilere sau instalațiile de încălzire autonomă a apartamentelor;
[Pct. 6 lit.d) -e) introduse prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]
 - f) sistemul de semnalizare incendiară.
[Pct.6 lit.f) introdusă prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

III. Elaborarea, aprobarea și reglementarea tarifelor pentru serviciile locative, comunale și necomunale

7. Elaborarea, aprobarea și reglementarea tarifelor se efectuează în modul următor:

- a) tarifele pentru închirierea sau arendarea apartamentelor, încăperilor locuibile din cămine ori încăperilor nelocuibile din blocul locativ, apa caldă menajeră, deservirea tehnică și reparația echipamentelor tehnice din interiorul blocului, deservirea tehnică și reparația blocului locativ de stat sau municipal

și utilajului, transportul deșeurilor menajere solide și lichide, deservirea tehnică a ascensoarelor și a sistemului de recepție colectivă a semnalului de televiziune - de către organele administrației publice locale.

[Pct.7 lit.a) modificată prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

[Pct.7 lit.a) modificată prin HG707 din 20.09.11, MO156-159/23.09.11 art.778]

[Pct.7 lit.a) modificată prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

[Pct.7 lit.a) modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

b) tarifele pentru sursele energetice (gazele naturale, precum și energia electrică și serviciile publice de alimentare cu energie termică prin sisteme centralizate - de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică ;

[Pct.7 lit.b) modificată prin HG707 din 20.09.11, MO156-159/23.09.11 art.778]

[Pct.7 lit.b) modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

c) tarifele pentru serviciile de radiodifuziune prin fire - de către Agenția Națională de Reglementare în Telecomunicații și Informatică;

d) tarifele pentru deservirea tehnică și reparația blocurilor locative, precum și deservirea tehnică și reparația echipamentelor tehnice din interiorul blocurilor aflate în gestiunea asociațiilor de proprietari ai apartamentelor privatizate, încăperilor locuibile în cămine, asociațiilor de coproprietari în condominiu și cooperativelor de construcție a locuințelor - de către adunarea generală a membrilor acestora.

[Pct.7 lit.d) modificată prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

e) tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare vor fi reglementate de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în baza art. 7 și 35 ale Legii nr.303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

[Pct.7 lit.e) introdusă prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

IV. Plata pentru serviciile locative, comunale și necomunale

8. Plata pentru închirierea, apartamentelor și încăperilor locuibile în cămine și pentru deservirea tehnică și reparația blocurilor locative cu apartamente privatizate.

Tarifele pentru închirierea, apartamentelor și încăperilor locuibile în cămine și pentru deservirea tehnică și reparația blocurilor locative se calculează pentru un metru pătrat de suprafață a apartamentului, încăperilor locuibile în cămine.

Plata pentru închirierea apartamentului și încăperii locuibile în cămin se percepe în baza contractului încheiat între gestionarul acestora și persoana - chiriaș sau locatar principal - care reprezintă familia sa.

Proprietarii apartamentelor și încăperilor locuibile în cămine achită plata pentru deservirea tehnică și reparația blocurilor locative în baza tarifului, care include toate cheltuielile pentru deservirea tehnică și reparația blocului locativ, întreținerea locurilor de uz comun, amenajarea și salubritatea terenurilor aferente.

Proprietarul, locatarul încăperilor nelocuibile din blocul locativ achită în mod obligatoriu plata pentru deservirea tehnică și reparația elementelor de uz comun, salubritatea terenului aferent blocului, conform tarifelor aprobate pentru bloc și celor aprobate prin contractul încheiat cu gestionarul fondului locativ.

Lista lucrărilor de bază pentru deservirea tehnică, reparația și gestionarea fondului de locuințe este specificată în anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

Lista lucrărilor ce se efectuează în interiorul apartamentelor din contul locatarilor este specificată în anexa nr.2 la prezentul Regulament.

Lista lucrărilor de deservire tehnică și reparație a blocurilor locative, finanțate de la bugetele locale, este specificată în anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

[Pct.8 modificat prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

[Pct.8 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

9. Modul de stabilire a volumelor de apă consumată, plata pentru apa potabilă și evacuarea apelor uzate

Tariful pentru apa potabilă și evacuarea apelor uzate se calculează pentru un metru cub de apă potabilă consumată și un metru cub de apă uzată evacuată.

Plata pentru apa potabilă și evacuarea apelor uzate se percepe în baza contractelor încheiate între furnizori (gestionari) și consumatori - proprietarii, chiriașii și locatarii apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine sau încăperilor nelocuibile.

Volumul lunar al serviciilor prestate se confirmă pentru fiecare bloc locativ în parte printr-un act semnat de furnizor și gestionar și 2-3 reprezentanți ai consumatorilor din blocurile respective, care servește drept temei pentru evaluarea serviciilor prestate.

În act se indică volumul total al apei livrate consumatorilor, înregistrat de contorul blocului locativ, inclusiv de contoarele de evidență a apei, instalate în apartamente/încăperile locuibile în cămine și încăperile nelocuibile, volumul stabilit pentru locatarii apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine necontorizate, precum și volumul scurgerilor de facto.

Volumul lunar al apei livrate populației se determină în baza indicațiilor înregistrate de contoarele comune, instalate la brânșamentele blocurilor locative, excluzînd din indicațiile contoarelor comune volumul tuturor scurgerilor.

Volumul de apă potabilă și caldă menajeră, consumat lunar de către locatarii unui apartament din blocul locativ sau ai unei încăperi locuibile din cămin se determină în modul descris mai jos:

a) pentru consumatorii care dispun de contoare în apartamente, în încăperile locuibile în cămine - conform indicațiilor contoarelor din apartamente/încăperile locuibile în cămine și prevederilor anexei nr.5 la prezentul Regulament;

b) pentru consumatorii care nu dispun de contoare în apartamente, în încăperile locuibile din cămine - conform indicațiilor înregistrate de contorul blocului locativ, dar nu mai mult decît normele de consum prevăzute de Normele consumului de apă pentru clădirile de locuit și cele publice, specificate în tabelul 2 din Regulamentul igienic, aprobat de Consiliul de expertiză al Ministerului Sănătății și Protecției Sociale prin Procesul-verbal nr.5 din 31 octombrie 1996, nr.06.6.3.16, și se determină prin formula:

$$V - (V_{ia} + V_{ar} + V_{prd})$$

$$(1) V_i = \frac{V_{i-1} + V_{i-2} + \dots + V_{i-n}}{n} \times n_i, \text{ în care}$$

N_{ia}

Vi - reprezintă volumul lunar de apă potabilă și apă caldă menajeră, consumat de locatarii unui apartament, unei încăperi locuibile în cămin necontorizate, m³;

V - volumul lunar de apă potabilă și apă caldă menajeră, înregistrat de contorul comun al blocului locativ, m³;

Via - volumul lunar de apă potabilă și apă caldă menajeră, înregistrat de contoarele din apartamente/încăperile locuibile în cămine, m³;

Var - volumul lunar de apă potabilă și apă caldă menajeră, consumat de toți locatarii și proprietarii încăperilor nelocuibile din blocul locativ, m³;

Nia - numărul de locatari din apartamente/încăperile locuibile în cămine necontorizate, persoane;

ni - numărul tuturor locatarilor apartamentului, încăperii locuibile în cămin, persoane.

V prd - volumul lunar al tuturor scurgerilor de apă potabilă și apă caldă menajeră, în m³, care se determină prin relația descrisă mai jos.

$$V_{\text{norm}} + N_{ia} + n$$

$$(2) V_{\text{prd}} = V - [(\frac{\quad}{1000}) V_{ia} + V_{ar}], \text{ în care}$$

$$1000$$

n - reprezintă numărul zilelor în luna de calcul;

V_{norm} - norma de apă potabilă și apă caldă menajeră pentru 1 persoană, l/24 ore.

Volumele tuturor scurgerilor de apă potabilă și apă caldă menajeră se trec la pierderile gestionarului, conform tarifelor stabilite pentru populație.

În cazul depistării scurgerilor din vina consumatorilor, dacă pe parcursul lunii în rețelele din subsol sau la etajul tehnic al blocului locativ contorizat nu s-au produs scurgeri, volumele scurgerilor vor fi achitate de partea vinovată. Partea vinovată este consumatorul în apartamentul/încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă) a căruia au fost depistate scurgeri sau contoare deteriorate și alte încălcări, inclusiv cele ce au avut loc pînă la locurile în care sînt instalate contoarele din apartamente/încăperile locuibile în cămine (încăperile nelocuibile), iar atunci cînd scurgerile s-au produs de la rețelele interne de utilizare comună - persoana responsabilă de exploatarea acestora.

Scurgerile depistate vor fi confirmate printr-un act semnat de reprezentantul gestionarului și proprietarul, chiriașul și locatarul apartamentului/încăperii locuibile în cămin sau încăperii nelocuibile.

În cazul scurgerilor de apă de la rețelele interne ale blocului locativ, se întocmește un act, semnat de reprezentantul gestionarului și 2-3 locatari, iar volumul de apă potabilă scursă se trece la pierderile gestionarului sau furnizorului, în funcție de deservirea rețelelor, conform tarifului stabilit pentru populație.

Volumul lunar al scurgerilor de apă din rețelele de tranzit din blocurile locative, cămine se atribuie la pierderile furnizorului. În plus, furnizorul este obligat să compenseze gestionarului pagubele cauzate de scurgerile din rețelele externe și de tranzit (dacă acestea au avut loc).

Volumul lunar al scurgerilor de apă din rețelele de tranzit este calculat de reprezentantul furnizorului și al gestionarului și confirmat printr-un act, semnat de ambele părți. În cazul în care furnizorul refuză să se prezinte la fața locului pentru a fixa scurgerile sau a semna actul respectiv, acest act este semnat unilateral de către gestionar și 2-3 locatari și prezentat spre calculare direct furnizorului sau întreprinderii municipale "Infocom" ori altei întreprinderi similare.

Volumul apei uzate va fi acceptat la nivelul volumului de apă potabilă consumată.

[Pct.9 modificat prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

[Pct.9 modificat prin HG1339 din 16.10.02, MO141/17.10.02 art.1470]

10. Plata pentru încălzire

Plata pentru încălzire se calculează pentru un metru pătrat de suprafață încălzită a apartamentului/încăperii locuibile în cămin.

În cazul în care pe balcoane sau logii sînt instalate aparate de încălzire, la suprafața încălzită a apartamentului/încăperii locuibile în cămin se adaugă și suprafețele acestora, iar plata pentru încălzirea lor se calculează aplicîndu-se coeficientul 1,2.

Dacă în apartament/încăperea locuibilă în cămin au fost instalate radiatoare suplimentare sau secțiuni ale acestora, din care cauză este dereglată încălzirea apartamentelor conectate la aceeași coloană, plata pentru încălzirea apartamentelor cu radiatoare (secțiuni) instalate suplimentar se va majora conform calculului efectuat de gestionar sau furnizor, după caz, reducîndu-se,

respectiv, plata pentru încălzirea apartamentelor în care încălzirea a fost dereglată.

Volumul energiei termice supuse achitării de către populație se stabilește conform datelor contoarelor termice instalate în blocurile locative, iar în lipsa lor, începînd cu 1 ianuarie 2003 și pînă la finele procesului de instalare a contoarelor termice în blocurile locative - costul se stabilește conform costului mediu de încălzire a 1 m² de suprafață încălzită a locuințelor tuturor blocurilor necontorizate ale fondului locativ.

Instalarea, exploatarea (întreținerea și reparația), verificarea metrologică, înlocuirea (în perioada indicată în documentele normative ale organului național de metrologie) și sigilarea contoarelor termice se efectuează din contul furnizorului.

În cazul în care blocul locativ este contorizat, plata lunară pentru încălzirea apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine necontorizate Cînc se determină prin relația:

		Q - (Q _{cc} + Q _{ar} + Q _{prd})	
(3)	Cînc = Tînc × Qi = Tînc		×
	×		fi ,
		Fi	

în care:

Tînc reprezintă tariful pentru energia termică, lei/Gcal

Q- consumul de energie termică înregistrat de contorul comun al blocului locativ, Gcal;

Q1- consumul lunar de energie termică pentru încălzirea apartamentului/încăperii locuibile în cămin, Gcal;

Q_{cc} - consumul lunar de energie termică înregistrat de contoarele din apartamente/încăperile locuibile în cămine, Gcal;

Q_{ar} - consumul lunar de energie termică pentru încălzirea încăperilor nelocuibile arendate și ale proprietarilor, conectate la bransamentul de încălzire al/blocului locativ după contorul blocului, Gcal;

f i - suprafața încălzită a/apartamentului/încăperii locuibile în cămin, m²

Fi - suprafața încălzită a apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine, în care nu sînt instalate contoare termice, m²;

Q_{prd} - pierderile lunare de energie termică ocazionate de scurgeri și cele ce

au loc prin sectoarele neizolate ale sistemelor interne de încălzire a blocului locativ (Gcal) se determină prin relațiile descrise mai jos:

$Q_{prd} = Q_{sc\ prd} + Q_{neiz\ prd}$, în care,

$Q_{sc\ prd}$ - reprezintă pierderile lunare de energie termică ocazionate de scurgeri, Gcal;

$Q_{neiz\ prd}$ - pierderile lunare de energie termică prin sectoarele interne neizolate/ Gcal;

Pierderile lunare ocazionate de scurgeri se determină prin relația:

$Q_{sc\ prd} = [86,6 V n_{sc} / t] * t$, în care

t - temperatura medie lunară a agentului termic în conducta în care se află sursa de pierderi, 0C;

V - volumul vasului de măsurat scurgerile de agent termic pe parcursul controlului, m³;

t - timpul umplerii vasului de măsurat, s;

n_{sc} - numărul de zile, pe parcursul cărora au avut loc scurgeri.

Pierderile lunare prin sectoarele neizolate se determină prin relația:

$Q_{neiz\ prd} = 24 q l n_{neiz} 10^{-6}$,

în care:

l - reprezintă lungimea conductei neizolate, m;

n_{neiz} - durata pierderilor de căldură prin sectorul neizolat pe parcursul lunii, zile;

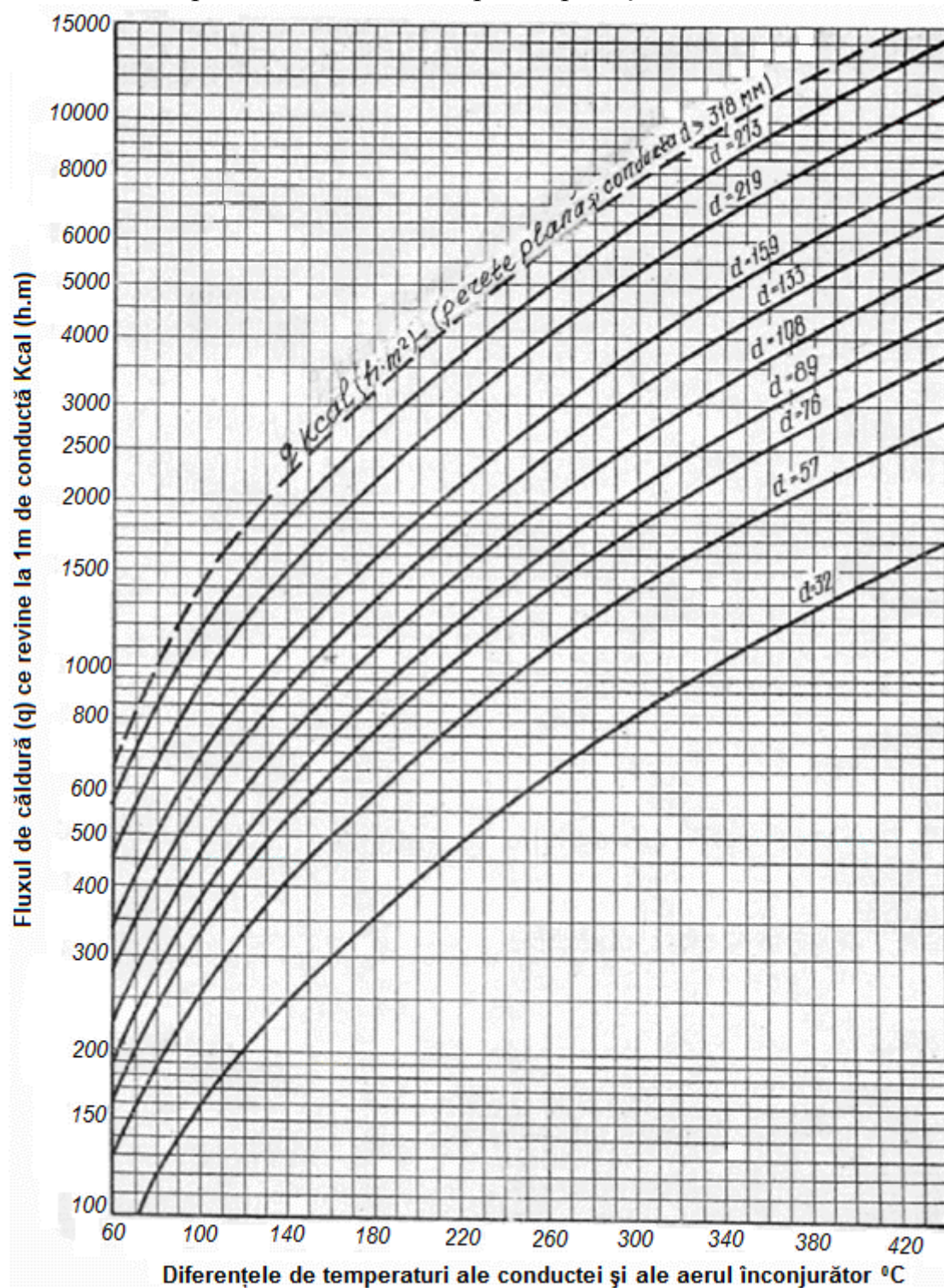
q - pierderile specifice de căldură prin sectorul neizolat se determină conform graficului de la pagina 11.

Dacă evidența energiei termice se efectuează prin contorul instalat în punctul termic central (PTC) sau punctul termic (PT), plata lunară pentru încălzirea fiecărui apartament din blocul locativ/fiecărei încăperi locuibile în căminul fără contor termic se determină prin relația:

		$Q - (\Sigma Q_{cc} + \Sigma Q_{ar} + \Sigma Q_{prd} + Q_{lprd})$	
(4)	$C_{înc} = T_{înc} \times Q_i = T_{înc} \times$		$\times f_i ,$
		F_i	

$Q_{1\ prd}$ reprezintă pierderile lunare de energie termică de la scurgeri și prin sectoarele neizolate ale rețelelor termice externe de la PTC sau PT până la blocul locativ, Gcal;

IZOLAREA TERMICĂ A SUPRAFEȚELOR FIERBINȚI Graficul de determinare a pierderilor de căldură prin suprafețe neizolate ale conductelor



ΣQ cc. - consumul însumat lunar de energie termică înregistrat de toate contoarele termice din apartamentele din blocurile locative / încăperile locuibile în cămine, conectate la respectivul PTC sau PT, Gcal;

ΣQ_{ar} - consumul însumat lunar de energie termică la încălzirea încăperilor nelocuibile arendate și private, conectate la branșamentele de încălzire ale blocurilor locative, care se alimentează cu energie termică de la respectivul PTC sau PT, Gcal;

ΣQ_{prd} - Pierderile lunare de energie termică cauzate de scurgeri și cele produse în sectoarele neizolate ale sistemelor termice interne din blocurile locative se trec la pierderile gestionarului sau proprietarului casei individuale, după caz, iar pierderile de la scurgeri, precum și cele produse în sectoarele neizolate ale rețelelor termice de tranzit - la pierderile furnizorului.

Pierderile lunare de energie termică de la scurgeri și prin sectoarele neizolate ale sistemelor termice interne din blocurile locative se trec la pierderile furnizorului sau gestionarului care le deservește, iar pierderile de la scurgeri prin sectoarele neizolate ale rețelelor termice de tranzit – la pierderile furnizorului.

Cantitatea de energie termică utilizată lunar este confirmată printr-un act, semnat de reprezentantul furnizorului și al gestionarului.

În cazul în care temperatura agentului termic nu corespunde cerințelor tehnice și sanitare din cauza parametrilor scăzuți sau a funcționării necorespunzătoare a sistemului de încălzire din interiorul blocului locativ: nu se permite aplicarea coeficienților de majorare a plății pentru încălzirea apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine de la etajele 2-4, 2-8 etc. În scopul reducerii plății pentru încălzirea insuficientă a apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine de la primele sau ultimele etaje.

Nu se permite deconectarea parțială a apartamentului (încăperilor locuibile în cămine) de la sistemul centralizat de încălzire a blocului locativ. Deconectarea integrală se va efectua cu condiția că în apartament (încăperea locuibilă în cămin) va fi instalată o altă sursă de încălzire pentru întreținerea temperaturii constante în încăperea la un nivel de cel puțin + 18 °C. Deconectarea integrală se va efectua cu respectarea prevederilor anexei nr. 7 la prezentul Regulament.

[Pct.10 modificat prin HG628 din 20.05.16, MO140-149/27.05.16 art.687]

[Pct.10 modificat prin HG707 din 20.09.11, MO156-159/23.09.11 art.778]

[Pct.10 modificat prin HG1228 din 13.11.07, MO180-183/23.11.07 art.1287]

[Pct.10 modificat prin HG269 din 12.03.03, MO48/18.03.03 art.286]

[Pct.10 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

11. Plata pentru alimentarea cu apă caldă menajeră

Plata pentru alimentarea cu apă caldă menajeră se percepe în baza contractelor încheiate între furnizor-consumator, furnizor-gestionar și între gestionar-consumator (conform contractului - model din anexa nr.5), dacă pct.3 din prezentul Regulament nu prevede altfel, și se calculează în modul următor:

1) pentru fiecare persoană, în cazul lipsei contoarelor la brânșamentele blocurilor locative și în apartamente/încăperile locuibile în cămine - conform normelor de consum prevăzute de Normele consumului de apă potabilă pe teritoriul Republicii Moldova, aprobate de Ministerul Mediului și Amenajării Teritoriului la 2 octombrie 2000 sau altor norme aprobate de organele administrației publice locale, dar nu mai mari decât cele prevăzute de Normele sus-nominalizate;

2) conform indicațiilor contoarelor din apartamente/încăperile locuibile în cămine (în temeiul cerințelor stipulate în anexa nr. 5 la prezentul Regulament).

În cazul în care consumatorul nu are posibilitate să instaleze contoare la toate brânșamentele de alimentare cu apă caldă menajeră din apartamentul/încăperea locuibilă în cămin, se permite deconectarea parțială sau a tuturor brânșamentelor de la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră a blocului locativ, cu respectarea prevederilor anexei nr.6 la prezentul Regulament.

Instalarea, exploatarea (întreținerea și reparația), verificarea metrologică, înlocuirea (în perioada indicată în documentele normative ale organului național de metrologie) și sigilarea contoarelor de apă caldă se efectuează din contul furnizorului.

Modul de stabilire a volumelor de apă caldă menajeră consumată este similar modului stabilit pentru apa potabilă, specificat la punctul 9 al prezentului Regulament.

[Pct.11 modificat prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057],

[Pct.11 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

12. Plata pentru energia electrică furnizată

Furnizarea energiei electrice utilizată în locuințe se efectuează în bază de contract, conform prevederilor Legii nr.137-XIV din 17 septembrie 1998 cu privire la energia electrică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.111-113, art.681). Energia electrică utilizată pentru iluminarea încăperilor de uz comun și funcționarea ascensoarelor din blocurile locative se furnizează în baza contractului de furnizare a energiei electrice încheiat între furnizor și gestionarul fondului locativ.

Evidența energiei electrice utilizată pentru iluminarea încăperilor de uz comun și pentru funcționarea ascensoarelor din blocurile locative se ține separat de către furnizorul de energie electrică, utilizând echipamentele de măsurare instalate conform proiectelor. În cazul lipsei acestora, furnizorul este obligat să instaleze echipamentul respectiv.

Proprietarii, chiriașii sau alți posesori legali de locuințe sînt obligați să achite în termen plățile pentru energia electrică furnizată, inclusiv pentru energia electrică utilizată la iluminarea încăperilor de uz comun și pentru funcționarea ascensoarelor.

Cantitatea de energie electrică utilizată pentru iluminarea încăperilor de uz comun, înregistrată lunar de echipamentele de măsurare respective, se repartizează lunar de către gestionar fiecărui proprietar, chiriaș sau alt posesor legal de locuință, proporțional numărului de apartamente din blocul locativ.

În cazul în care gestionarul fondului locativ are încheiat contract de furnizare a energiei electrice, plata energiei electrice utilizate pentru funcționarea ascensoarelor se percepe, de către gestionar, proporțional numărului de persoane care locuiesc în bloc de la toți proprietarii, chiriașii sau alți posesori legali ai locuințelor, cu excepția copiilor de pînă la trei ani și a persoanelor care locuiesc la etajul I. Proprietarii, chiriașii sau alți posesori legali ai locuințelor de la etajul II din blocurile locative sînt scutiți de plată pentru energia electrică utilizată la funcționarea ascensoarelor în cazul în care sînt deconectate aparatele de comandă ale ascensoarelor de la stația etajului II, deconectarea fiind efectuată în conformitate cu prevederile pct. 14 din prezentul Regulament.

Astfel, plata pentru energia electrică pentru iluminarea încăperilor de uz comun și funcționarea ascensoarelor se include lunar de către gestionarul fondului locativ în bonul de plată pentru deservirea tehnică a blocului.

În cazul în care gestionarul fondului locativ nu are încheiat contract de furnizare a energiei electrice utilizate pentru iluminarea încăperilor de uz comun și funcționarea ascensoarelor, consumul energiei electrice utilizate pentru iluminarea încăperilor de uz comun și pentru funcționarea ascensoarelor se include distinct de către furnizorul de energie electrică în

facturile emise lunar consumatorilor pentru energia electrică utilizată în apartament.

În acest caz, furnizorul de energie electrică repartizează cantitatea energiei electrice utilizate la iluminarea încăperilor de uz comun conform procedurii prevăzute la alineatul patru al prezentului punct. Cantitatea de energie electrică utilizată pentru funcționarea ascensoarelor se repartizează lunar de către furnizorul de energie electrică fiecărui proprietar, chiriaș sau alt posesor legal de locuință proporțional cotei constituite din suprafața totală (în metri pătrați) a locuințelor (încăperilor) ce îi aparțin în baza datelor prezentate de gestionarul fondului de locuințe, cu excepția proprietarilor, chiriașilor sau a altor posesori legali ai locuințelor de la etajul I. Proprietarii, chiriașii sau alți posesori legali ai locuințelor de la etajul II, din blocurile locative, sînt scutiți de plată pentru energia electrică utilizată la funcționarea ascensoarelor în cazul în care gestionarul prezintă furnizorului scrisoarea ce confirmă deconectarea aparatelor de comandă de la stația ascensorului de la etajul II, deconectarea fiind efectuată în conformitate cu prevederile pct. 14 din prezentul Regulament.

Plata pentru iluminarea subsolurilor și a etajelor tehnice se percepe numai de la persoanele care se folosesc de acestea.

În cazul în care o parte din proprietari, chiriași sau alți posesori legali de locuințe nu achită furnizorului plata pentru energia electrică utilizată la iluminarea încăperilor de uz comun și funcționarea ascensoarelor, furnizorul nu deconectează încăperile de uz comun și ascensoarele de la rețeaua electrică, însă este în drept să deconecteze apartamentul neplătitorului de la rețeaua electrică, conform prevederilor Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 1194 din 22 noiembrie 2005 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2005, nr.168-171, art.1367).

[Pct.12 în redacția HG1343 din 01.12.08, MO226-229/19.12.08 art.1414]

[Pct.12 în redacția HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

[Pct.12 în redacția HG468 din 02.05.06, MO73/12.05.06 art.507]

[Pct.12 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

13. Plata pentru alimentarea cu gaze naturale

Plata pentru alimentarea cu gaze naturale se percepe conform tarifelor în vigoare și indicațiilor contoarelor de gaze, iar în lipsa lor - conform normelor de consum în vigoare în baza contractelor încheiate între furnizor și consumator.

În lipsa contoarelor de gaze, plata pentru gazele naturale utilizate de aragaz se calculează conform normelor de consum în vigoare (pentru gazul natural utilizat de aragaz - pentru o persoană, luându-se în considerare gradul de confort al apartamentului/încăperii locuibile în cămin, și pentru un metru pătrat de suprafață - în cazul utilizării gazului pentru încălzirea autonomă a apartamentului/încăperii locuibile în cămin).

14. Plata pentru întreținerea ascensorului

Plata pentru întreținerea ascensorului se calculează pentru o persoană, cu excepția proprietarilor, chiriașilor sau a altor posesori legali ai locuințelor de la etajul I, în baza contractelor încheiate între prestatorul de servicii și gestionar.

La solicitarea în scris a tuturor proprietarilor, chiriașilor sau a altor posesori legali ai locuințelor de la etajul II, gestionarul fondului locativ solicită prestatorului serviciului ascensoare deconectarea aparatelor de comandă a ascensorului de la stația etajului II, cu scutirea acestora de obligația de plată a serviciului ascensoare, în cazul în care solicitantul nu are datorii pentru întreținerea ascensorului și se asigură accesul liber la ușile puțului al stației respective.

Deconectarea aparatelor de comandă ale ascensorului de la stația etajului II se efectuează de către prestatorul serviciului ascensoare cu respectarea cerințelor NRS 35-03-60: 2003 „Reguli de construire și exploatare inofensivă a ascensoarelor”.

Dacă stația a doua a ascensorului se află la etajul III sau mai sus, deconectarea acesteia este interzisă.

La solicitarea în scris a tuturor proprietarilor, chiriașilor sau a altor posesori legali ai apartamentelor de la etajul II, gestionarul fondului locativ solicită prestatorului serviciului ascensoare reconectarea aparatelor de comandă ale ascensorului, cu restabilirea obligației de plată a serviciului ascensoare de către proprietarii, chiriașii sau alți posesori legali ai apartamentelor de la etajul II. Reconectarea aparatelor de comandă a ascensorului, de la stația etajului II, se efectuează de către prestatorul serviciului ascensoare cu respectarea cerințelor NRS 35-03-60: 2003 „Reguli de construire și exploatare inofensivă a ascensoarelor”.

Clauzele principale stipulate în contractul încheiat între prestatorul de servicii ascensoare și gestionarul fondului de locuințe sînt următoarele: numele sau denumirea, domiciliul sau sediul părților contractante;

obiectul contractului (întreținerea ascensorului prin revizii tehnice curente, perioada de efectuare a acestor revizii în scopul menținerii în siguranță a ascensoarelor, eliminarea deranjamentelor cu indicarea numărului de telefon

pentru înlăturarea acestor deranjamente, reparațiile curente, întocmirea actelor de constatare și devizelor etc.);

obligațiile prestatorului de servicii ascensoare, conform condițiilor tehnice de exploatare a ascensorului;

obligațiile beneficiarului;

perioada de acțiune a contractului;

prețul lucrărilor contractate;

modalitățile de plată;

garanții;

modul de modificare și reziliere a contractului;

alte prevederi.

[Pct.14 în redacția HG1343 din 01.12.08, MO226-229/19.12.08 art.1414]

[Pct.14 modificat prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

[Pct.14 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

15. Plata pentru transportul deșeurilor menajere solide și lichide

Plata pentru transportul deșeurilor menajere solide se calculează pentru o persoană și se percepe în baza normelor și tarifelor stabilite, conform conturilor (chitanțelor), prezentate de prestatorul de servicii, și contractelor încheiate în mod obligatoriu cu toți consumatorii, inclusiv cu proprietarii caselor individuale, cu proprietarii și locatarii încăperilor cu altă destinație decât cea de locuințe, anexate sau înglobate în/la blocurile locative, precum și a întreprinderilor amplasate pe teritoriul aflat în folosința gestionarului blocului locativ.

Plata pentru transportul deșeurilor menajere lichide se efectuează pentru cantitatea transportată de facto.

Întreprinderea care transportă deșeurile menajere solide și lichide asigură securitatea sanitară și epidemiologică pe teritoriul localității.

[Pct.15 modificat prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

[Pct.15 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

16. Plata pentru serviciile necomunale

Plata pentru folosirea rețelei de radiodifuziune, a sistemului de recepție colectivă a semnalului de televiziune și pentru serviciile de telecomunicații se percepe în conformitate cu tarifele în vigoare și cu contractele încheiate.

Proprietarii posturilor de televiziune prin cablu achită plata pentru folosirea elementelor constructive ale blocului locativ în scopul montării cablului, instalațiilor, dispozitivelor și antenelor, conform contractelor încheiate, în mod obligatoriu, cu gestionarul fondului locativ.

[Pct.16 alineat introdus prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

V. Modul și termenele de achitare a plăților pentru serviciile locative, comunale și necomunale

17. Plățile pentru serviciile locative, comunale și necomunale se percep de la proprietarii, chiriașii și locatarii caselor individuale, apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine și încăperilor nelocuibile din bloc conform contractelor, în baza conturilor (bonurilor) lunare respective pentru fiecare tip de serviciu, eliberat de furnizori gestionari sau prestatorii de servicii.

[Pct.17 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

18. Achitarea plăților se efectuează de către proprietarii, chiriașii și locatarii caselor individuale, apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine și încăperilor nelocuibile din bloc, de regulă, prin instituțiile bancare și oficiile poștale, dacă în contractele încheiate nu este prevăzut altceva. În cazul în care plata se achită direct furnizorilor, prestatorilor de servicii și gestionarilor, casele lor trebuie să fie înzestrate cu aparate de casă cu memorie fiscală.

Proprietarii, chiriașii și locatarii caselor individuale, apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine și încăperilor nelocuibile din bloc achită plățile pentru serviciile prestate în luna precedentă până la data indicată în factura de plată. La solicitarea consumatorilor, plata pentru serviciile prestate poate fi achitată în prealabil pe o durată convenită de părți, conform condițiilor propuse de ele și stipulate în contract.

În cazul absenței locatarilor, plata pentru serviciile comunale și alte servicii se percepe conform prevederilor stipulate în anexa nr. 4 la prezentul Regulament.

Categoriile de populație care beneficiază de compensații nominative achită plata pentru serviciile locative, comunale și necomunale conform actelor legislative și normative în vigoare.

[Pct.18 modificat prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06]

art.1057]

[Pct.18 modificat prin HG1339 din 16.10.02, MO141/17.10.02 art.1470]

VI. Condițiile de reducere a plății în caz de nerespectare a termenelor, volumelor și calității serviciilor prestate

19. În cazul în care nu se respectă termenele de prestare a serviciilor, precum și volumele și calitatea lor, prevăzute de contractul încheiat, se micșorează, respectiv, și plata pentru ele, conform prescripțiilor din capitolele VI și VII din prezentul Regulament.

În contractele încheiate între furnizor și gestionar, gestionar și consumator și între furnizor și consumator se va include obligatoriu un punct, care va reglementa modul de reducere a plăților pentru serviciile comunale și necomunale prestate cu încălcarea termenelor sau de calitate necorespunzătoare din vina furnizorului (gestionarului), conform prevederilor capitolului VII, și se vor indica telefoanele de contact ale serviciului de dispecerat.

[Pct. 19 modificat prin HG1339 din 16.10.02, MO141/17.10.02 art.1470]

20. Modul de perfectare a documentelor în cazul lipsei unuia dintre tipurile de servicii

Perfectarea documentelor ce confirmă faptul lipsei unuia dintre tipurile de servicii se efectuează în modul următor:

a) dacă gazul, încălzirea, apa potabilă sau apa caldă menajeră lipsesc în toate apartamentele blocului locativ/încăperile locuibile în cămine (unei scări, unui grup de blocuri), iar deșeurile solide și lichide nu se transportă sau se transportă cu întârziere, în acest caz inițiatorul întocmirii actului privind lipsa serviciilor respective va fi gestionarul, la balanța sau în gestiunea căruia se află fondul de locuințe.

În actul întocmit de trei părți (gestionar, furnizor și consumator) se va indica:

1) perioada în care serviciile nu au fost prestate, ceea ce se confirmă prin note făcute în registrul dispeceratului furnizorului sau gestionarului;

2) înregistrarea sosirii sau nesusorii, la chemare, a reprezentantului furnizorului;

3) înregistrarea reluării prestării serviciilor, cu indicarea cauzelor acordării lor necalitative și a părții vinovate.

Actul se întocmește în trei exemplare, câte unul pentru gestionar, furnizor și consumator, și se prezintă fiecăruia din ei, indiferent dacă au fost sau nu au fost prezenți la întocmirea lui.

Actul este semnat de reprezentanții gestionarului, împuterniciți prin ordin pe întreprindere, precum și de 2-3 reprezentanți ai blocului locativ (grupului de blocuri), împuterniciți de locatarii, cărora nu li se prestează serviciile respective sau li se prestează servicii necalitative, și de reprezentantul furnizorului.

Reprezentantul furnizorului este invitat printr-o telefonogramă, indicându-se data și ora expedierii ei. Dacă el nu se prezintă, în act se face nota respectivă, indicându-se numărul și data telefonogramei expediate, copia ei fiind anexată la act.

Dacă reprezentantul furnizorului s-a prezentat, însă a refuzat să semneze actul, acesta este semnat de gestionar și reprezentantul blocului locativ sau al casei scării și servește drept temei pentru reducerea plăților pentru serviciile prestate.

Dacă în act a fost menționată data reluării prestării serviciilor, semnătura reprezentantului furnizorului este necesară numai în cazul existenței unor divergențe.

Toate divergențele dintre gestionari și furnizori generate de lipsa serviciilor sau de prestarea unor servicii necalitative, se vor examina în instanțele judecătorești în termenele stabilite de legislația în vigoare;

b) dacă gazul, încălzirea, apa potabilă sau apa caldă menajeră lipsesc într-un apartament/încăpere locuibilă în cămin, consumatorul din acest apartament/această încăpere locuibilă în cămin se adresează prin telefon sau în scris la dispeceratul gestionarului sau furnizorului, după caz, cu care au încheiat contractul.

Dispecerul înregistrează în mod obligatoriu adresarea consumatorului în registru, în care indică data și ora primirii ei și data și ora reluării prestării serviciilor, informând ulterior consumatorul.

Dacă în urma controlului temeinicia adresării locatarului nu se confirmă, în act se face nota respectivă.

În cazul în care furnizorul (gestionarul), în termen de trei zile, nu a luat măsuri pentru satisfacerea adresării consumatorului, acesta din urmă este în drept să solicite întocmirea unui act privind lipsa serviciilor sau prestarea unor servicii necalitative, semnarea și examinarea ulterioară a divergențelor

în modul expus la lit. a), însă în această situație actul nu este semnat de reprezentantul blocului locativ, ci de consumatorul din apartamentul/încăperea locuibilă în cămin respective.

Dacă la semnarea actului nu există divergențe privind reluarea prestării serviciilor, semnătura reprezentantului furnizorului nu este obligatorie;

c) în cazul în care furnizorul deservește rețelele pînă la consumatorul din apartament/încăperea locuibilă în cămin și încăperea nelocuibilă și a încheiat un contract cu acesta, actele privind lipsa serviciilor sau nerespectarea calității și a termenelor de prestare a lor sînt semnate de reprezentanții furnizorului și de consumator.

Prevederile acestui punct se extind și asupra caselor individuale, cu condiția ca actele să fie întocmite între furnizor și consumator.

[Pct.20 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

21. Specificul perfectării documentelor în cazul încălzirii insuficiente și alimentării necalitative cu apă caldă menajeră

Dacă temperatura aerului în casa individuală, apartament/încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă) sau a apei calde menajere este mai joasă decît parametrii normativi, la cererea consumatorului, depusă (oral sau în scris) la dispeceratul furnizorului sau gestionarului după caz, reprezentantul acestuia este obligat să verifice funcționarea aparatelor de încălzire și a sistemului de alimentare cu apă caldă menajeră în apartament/încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă), să măsoare temperatura aerului sau a apei și să întocmească actul respectiv.

Reprezentantul furnizorului (gestionarului), care i-a refuzat consumatorului întocmirea actului respectiv, va fi tras la răspundere conform legislației în vigoare.

Dacă cererea conține date privind temperatura joasă a aerului în apartament/încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă), în act se va menționa neapărat faptul dacă consumatorul a efectuat sau nu izolarea termică a ușilor, ferestrelor etc.

Temperatura aerului în apartament/încăperea locuibilă în cămin se măsoară la o distanță de 1 metru de la peretele exterior și la înălțimea de 1,5 metri de la podea - fapt care, de asemenea, se fixează în act.

Dacă cererea conține date privind temperatura joasă a apei calde menajere, temperatura acesteia se măsoară cu un termometru special pentru lichide, nemijlocit în priza de apă, și indicațiile termometrului se fixează în act.

În cazul în care vinovat de prestarea serviciilor necalitative este furnizorul, pentru semnarea actului sus-menționat este invitat reprezentantul acestuia.

Dacă rezultatele măsurărilor nu confirmă pretențiile expuse în reclamație sau se constată că consumatorul nu a efectuat lucrările de izolare termică a apartamentului/încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile), actul se întocmește numai la cererea consumatorului.

În caz de apreciere incorectă (în opinia consumatorului) a faptelor, el poate face apel la instanța judiciară.

[Pct.21 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

22. Dacă în întreaga casă sau la o scară a ei ascensorul nu funcționează cel puțin 24 de ore însumate pe parcursul lunii (cu excepția perioadei în care sînt executate lucrările de reparație planificate, despre care furnizorul este obligat să informeze gestionarul și consumatorii), în acest caz, în temeiul cererilor depuse de consumatori la dispeceratul gestionarului, acesta, în prezența reprezentantului furnizorului, care este invitat în modul stabilit la punctul 20 al prezentului Regulament, întocmește actul respectiv. Actul este semnat de către gestionar, furnizor și 2-3 reprezentanți ai consumatorilor. În cazul nefuncționării sistematice a ascensorului, timpul staționării se însumează. În acest scop, în act este necesar să se indice durata (orele) staționării ascensorului, pentru a stabili timpul total al deconectării lui pe parcursul lunii.

23. Modul de reducere a plăților

Drept temei pentru reducerea plăților, în cazul cînd serviciile nu au fost prestate sau au fost prestate la un nivel nesatisfăcător, servesc actele întocmite în modul stabilit de prezentul Regulament.

Reducerea plăților se efectuează pentru luna în care au fost prestate servicii cu întreruperi sau necalitativ, fapt care este reflectat în chitanța de plată.

Dacă chitanța prezentată spre plată a fost întocmită conform prevederilor punctului 23 din prezentul Regulament, reducerea repetată a plăților nu se efectuează.

Litigiile apărute între furnizor și gestionar, furnizor și consumator, gestionar și consumator privind motivul întreruperii prestării sau prestării

nesatisfăcătoare a serviciilor, precum și determinarea părții vinovate nu pot servi drept temei pentru refuzul reducerii plăților.

Perioada de calcul al plății pentru serviciile prestate se consideră luna calendaristică.

[Pct.23 modificat prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

VII. CUANTUMUL REDUCERII PLĂȚILOR PENTRU SERVICIILE LOCATIVE, COMUNALE ȘI NECOMUNALE ÎN CAZ DE NERESPECTARE DE CĂTRE FURNIZORI A TERMENELOR DE PRESTARE SAU DE PRESTARE A LOR LA NIVEL NESATISFĂCĂTOR

Nr . crt .	Tipul serviciilor	Indicii de calitate a serviciilor	Cauzele reducerii plății	Termenel e admisibile pentru depășirea termenelor r admisibile de decontare pe parcursul lunii	Condițiile reducerii plății pentru depășirea termenelor admisibile de decontare pe parcursul lunii	Unitatea de calcul	Cuantumul reducerii
1	Alimentarea cu apă potabilă și evacuarea apei uzate	Sistemul de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să funcționeze fără întrerupere pe parcursul perioadei de livrare a apei, indicate în contract	Întreruperi în alimentarea cu apă potabilă	Cel mult 8 ore	Pentru întreaga perioadă, ce depășește 8 ore, în care serviciul nu a fost prestat	Pentru o persoană	3%, pentru fiecare 24 de ore (sau suma orelor), din plata lunară stabilită. (Se aplică și apartamentelor/ încăperilor locuibile în cămine/ încăperilor nelocuibile contorizate)
2	Alimentarea cu apă caldă menajeră	Alimentarea cu apă caldă menajeră fără întrerupere pe parcursul perioadei de livrare a apei, indicate în contract	Întreruperi în alimentarea cu apă caldă menajeră	Cel mult 8 ore	Pentru întreaga perioadă, ce depășește 8 ore, în care serviciul nu a fost prestat	Pentru o persoană	3%, pentru fiecare 24 de ore (sau suma orelor), din plata lunară stabilită. (Se aplică și apartamentelor/ încăperilor locuibile în cămine/ încăperilor nelocuibile contorizate)

		Asigurarea temperaturii apei calde menajere în punctul de utilizare de cel puțin +50°C și de cel mult +60°C	Temperatura de facto în punctul de utilizare nu corespunde normelor	Cel mult 2 din 24 de ore	Pentru întreaga perioadă în care nu a fost respectat diapazonul stabilit de temperaturi, mai mult de 2 ore pe parcursul a 24 de ore	Pentru o persoană	Reducerea plății stabilite pentru fiecare 24 ore se determină prin relația $100 \times n\% / 24$, în care n - durata (în ore) neasigurării diapazonului de temperatură a apei pe parcursul a 24 de ore
3	Încălzire centralizată	Furnizarea fără întrerupere a căldurii pe tot parcursul sezonului de încălzire	Întreruperea furnizării căldurii	Nu se admite	Pentru toată perioada în care căldura nu a fost furnizată	Pentru 1 m.p. de suprafață încălzită a apartamentului i/ încăperii locuibile în cămin/ încăperii nelocuibile	Reducerea plății stabilite pentru fiecare 24 ore se determină prin relația $100 \times n\% / 24$, în care n - durata (în ore) lipsei căldurii pe parcursul a 24 de ore
		Asigurarea temperaturii aerului în apartamente / încăperile locuibile în cămine de +18°C (în odăile de la colț +20°C), cu condiția efectuării de către locatari a lucrărilor de izolare termică a ferestrelor și ușilor și dacă numărul de calorifere sau secții ale acestora corespund calculelor de proiect	Temperatura de facto în încăpere este mai mică decât cea normativă	4 ore	Pentru fiecare grad de reducere a temperaturii față de cea normativă, înmulțită cu numărul de ore ce depășește suma orelor în care furnizarea căldurii a fost întreruptă în decurs de o lună	Pentru 1 m.p. de suprafață încălzită a apartamentului i/ încăperii locuibile în cămin/ încăperii nelocuibile	Reducerea plății stabilite pentru fiecare 24 ore se determină prin relația $100 \times n\% / 24$, în care n - durata (în ore) neasigurării temperaturii de +18°C în interiorul încăperilor încălzite pe parcursul a 24 de ore
4	Ascensoare	Ascensoarele trebuie să funcționeze 24 de ore, cu excepția	Întreruperi în funcționarea ascensoarelor	24 de ore	Plata pentru folosirea ascensoarelor se reduce pe toată perioada	Pentru o persoană	1%, pentru 24 de ore (sau suma orelor), din plata

		termenului normativ de reparație			de staționare supranormativ ă		lunară stabilită
5	Salubritatea terenurilor afere blocurilor locative	Asigurarea curățeniei conform normelor și regulilor de salubritate	Efectuarea cu întârziere a lucrărilor	24 de ore	Plata pentru întreținerea și deservirea tehnică a blocului locativ se reduce pentru toată perioada supranormativă în care nu a fost asigurată curățenia teritoriului	Pentru 1 m.p. de suprafață a apartamentului i/ încăperii locuibile în cămin/ încăperii nelocuibile	0,5%, pentru fiecare 24 de ore (sau suma orelor), din plata lunară pentru întreținerea și reparația blocului locativ
6	Evacuarea deșeurilor menajere solide	Asigurarea evacuării deșeurilor conform graficului aprobat	Evacuarea cu întârziere a deșeurilor	Conform graficului	Plata pentru evacuarea deșeurilor se reduce pentru toată perioada în care nu a fost respectat graficul	Pentru o persoană	3%, pentru fiecare 24 ore (sau suma orelor), din plata lunară stabilită
7	Alimentarea cu gaze naturale	Sistemul trebuie să funcționeze fără întreruperi timp de 24 de ore	Întreruperi în alimentarea cu gaze	Nu se admit	Pentru toată perioada în care gazele nu au fost livrate	Pentru o persoană	3%, pentru 24 de ore (sau suma orelor), din plata lunară stabilită. (Se aplică și apartamentele r/ încăperilor locuibile în cămine/ încăperilor nelocuibile contorizate
9	Rețeaua de radiodifuziune, sistemul de recepție colectivă a semnalului de televiziune	Funcționare a neîntreruptă	Întreruperi în funcționare	Nu se admit	Pentru toată perioada în care serviciul nu a fost prestat	Pentru o instalație	3%, pentru 24 de ore (sau suma orelor), din plata lunară stabilită

Note:

1. La încheierea contractelor, condițiile indicate în capitolul VII se vor include în mod obligatoriu.
2. Reducerea plății pentru serviciile prestate se va aplica în cazul în care consumatorii la acel moment nu vor avea datorii acumulate pentru aceste servicii.

[Poziția 8 exclusă prin HG468 din 02.05.06, MO73/12.05.06 art.507]

24. Litigiile apărute între părțile contractante se soluționează pe cale judiciară.

[Pct.24 introdus prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

Anexa nr.1

la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

L I S T A

lucrărilor de bază pentru deservirea tehnică, reparația și gestionarea fondului de locuințe

Deservirea tehnică și reparația fondului de locuințe include lucrările de întreținere și reparație a fondului locativ, care este reprezentat în sensul prezentului Regulament de apartamentele și garsonierele din blocurile locative (în continuare - apartamente) și de încăperile locuibile în cămine, de întreținere sanitară a blocurilor locative și a terenurilor aferente, de amenajare și înverzire a acestor terenuri, alte lucrări efectuate de specialiștii gestionarului sau, prin contract, de alte persoane juridice (fizice).

Lucrările de deservire tehnică și reparație a blocurilor locative și căminelor se divizează în lucrări de întreținere și reparație a elementelor constructive ale blocului locativ și căminului, de deservire tehnică și reparație a echipamentelor tehnice ale acestuia și sînt plătite de către consumatori pe tarife distincte.

(1) Lucrările de întreținere și reparație a elementelor constructive ale blocului locativ au menirea de a preîntîmpina uzura prematură a apartamentelor și încăperilor locuibile în cămine și menținerea indicilor de exploatare a tuturor elementelor constructive, cum sînt:

fundamentul și pereții subsolurilor;

pereții clădirii,

pereții despărțitori;

planșeele;

acoperișurile;

sistemele de evacuare a apei meteorice;

ferestrele, ușile, scările din casa scării.

Deservirea tehnică și reparația curentă a echipamentelor tehnice includ lucrările de deservire a sistemelor:

de încălzire și apă caldă menajeră în subsoluri, la etajele tehnice, precum și a coloanelor comune din afara apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine;

de alimentare cu energie electrică (lucrările de deservire a rețelilor interne se efectuează de către gestionarul blocului din contul proprietarilor, dacă asemenea cheltuieli nu sînt incluse în tariful pentru deservirea tehnică și reparația echipamentelor tehnice din interiorul blocului locativ);

de alimentare cu gaze naturale (lucrările de deservire a rețelilor de gaze și aragazurilor se efectuează de către organizațiile de alimentare cu gaze din contul lor);

de ventilație;

de canal de fum;

de alimentare cu apă în subsoluri, la etajele tehnice, precum și a coloanelor comune din apartamente/încăperile locuibile în cămine;

de evacuare a apei uzate;

antiincendiar și de evacuare a fumului;

de alimentare cu căldură, apă potabilă și apă caldă menajeră de tranzit din blocul locativ (lucrările se efectuează din contul furnizorului).

(2) Lucrările de întreținere sanitară a blocurilor și terenurilor aferente includ:

salubritatea terenurilor aferente;

salubritatea subsolurilor, caselor scării, spălarea și dezinfectarea tubulaturilor, a recipientelor pentru gunoi, a camerelor de deșeurii și a altor locuri de uz comun;

reparația curentă, spălarea, dezinfectarea și vopsirea containerelor pentru deșeurile menajere;

instalarea și exploatarea indicatoarelor cu denumirea străzilor și numărul blocurilor locative, flagștocurilor etc.

(3) Organizarea lucrărilor de întreținere și reparație a apartamentelor și încăperilor locuibile în cămine (încăperilor nelocuibile) se efectuează de către aparatul administrativ al gestionarului.

Lucrările de gestionare a apartamentelor și încăperilor locuibile în cămine (încăperilor nelocuibile) includ:

ținerea documentației tehnice a blocurilor locative, prelucrarea actelor de contabilitate și altor acte;

efectuarea operațiunilor economice la bancă;

încheierea, evidența și asigurarea executării contractelor de închiriere, arendare a apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine (încăperilor nelocuibile), de deservire tehnică a blocului locativ, altor contracte economice;

păstrarea contractelor de închiriere, arendare, întreținere și reparație a apartamentelor și încăperilor locuibile în cămine privatizate sau de întreținere și deservire a încăperilor nelocuibile din fondul locativ;

ținerea evidenței achitării de către proprietarii, chiriașii și locatarii apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine și încăperilor nelocuibile a serviciilor prestate;

eliberarea documentelor de decontare și a certificatelor privind suprafața apartamentului/încăperii locuibile în cămin ocupate, precum și privind plata pentru serviciile locative și comunale și pentru coabitare;

efectuarea reviziei tehnice a blocurilor locative și, în temeiul datelor reviziei, întocmirea listei de lucrări, necesare pentru deservirea și reparația blocului locativ, a rețelelor tehnicoedilitare, inclusiv borderoul defectelor;

planificarea și organizarea lucrărilor necesare pentru întreținerea, reparația capitală și curentă a fondului locativ, a utilajului și comunicațiilor ingineresti;

înfăptuirea acțiunilor ce țin de protecția muncii și tehnica securității;

asigurarea cu servicii de dispecerat și combatere a avariilor;

pregătirea blocurilor locative pentru exploatare în sezonul de toamnă-iarnă.

(4) Instalarea, înlocuirea, reparația și deservirea cutiilor poștale din casele scărilor blocurilor locative se efectuează în bază de contract cu Întreprinderea

de Stat "Poșta Moldovei" sau cu alți agenți economici, inclusiv cu forțele proprii ale locatarilor, asociațiilor de coproprietari în condominiu, asociațiilor de proprietari ai locuințelor privatizate. Cutiile instalate trebuie să corespundă standardelor în vigoare.

(5) Calculul plăților pentru deservirea tehnică și reparația echipamentelor tehnice interioare în blocurile de locuințe se va efectua pentru un metru pătrat de suprafață totală a apartamentelor/încăperilor locuibile și nelocuibile din blocuri și cămine în baza tarifului coordonat de către organul abilitat de Guvern și aprobat de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, în cadrul adunărilor generale ale asociațiilor proprietarilor de locuințe privatizate, asociațiilor coproprietarilor în condominiu, cooperativelor de construcție a locuințelor etc.

Determinarea sumei plăților ce urmează a fi achitate lunar de către consumatori pentru deservirea tehnică și reparația echipamentelor tehnice se efectuează în modul următor:

tariful aprobat, conform alineatului întâi din prezentul punct, se înmulțește la suprafața totală a apartamentului /încăperii locuibile în cămin și se împarte la 12 luni.

Prestatorul de servicii va include lunar în bonurile de plată ale consumatorilor de servicii separat deservirea tehnică și reparația echipamentelor tehnice interioare, conform tarifelor aprobate.

Mijloacele bănești acumulate pentru deservirea tehnică și reparația echipamentelor tehnice vor fi utilizate strict conform destinației - pentru întreținerea și exploatarea echipamentelor tehnice din bloc.

În rapoartele statistice plata pentru deservirea tehnică și reparația echipamentelor tehnice interioare ale blocurilor de locuințe urmează a fi indicată separat.

[Anexa nr.1 modificată prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

[Anexa nr.1 modificată prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

[Anexa nr.1 modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

Anexa nr.2

la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor

și condițiile deconectării acestora de la/reconectării
la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

Lista lucrărilor ce se efectuează în interiorul apartamentelor din contul proprietarilor și chiriașilor de locuințe

Locatarii efectuează din cont propriu următoarele lucrări de întreținere și reparație a apartamentelor, neincluse în plata pentru deservirea tehnică și reparația blocului locativ:

vopsirea, văruierea și lipirea tapetelor pe pereți, pereții despărțitori și poduri;

vopsirea podelelor, ușilor și ferestrelor;

acoperirea pereților cu teracotă și reparația lor;

răzuirea podelelor;

înlocuirea, reparația, vopsirea aparatelor și țevelor de încălzire centrală, conductelor de gaze, apă și canalizare;

schimbul și reparația dispozitivelor de fixare pentru uși și ferestre, montarea sticlei la geamuri;

schimbarea și reparația utilajului tehnico-sanitar, robinetelor, amestecătoarelor, lavoarelor, chiuvetelor, spălătoarelor, rezervoarelor, vaselor de closet;

schimbarea și reparația rețelelor electrice interne, prizelor, duliilor și întrerupătoarelor electrice, cazane de baie, aragazuri și plite electrice;

reparația și schimbul altor elemente constructive din locuință, ce au ieșit din funcțiune din vina locatarilor, precum și demontarea aparatelor suplimentare de încălzire și a secțiunilor acestora, montate abuziv;

proiectarea, instalarea, reparația și deservirea sistemelor autonome de încălzire și alimentare cu apă caldă menajeră (cazane, boilere și altele).

Note:

1. Periodicitatea efectuării reparației curente a încăperilor - cel puțin o dată în 5 ani sau în caz de necesitate.

2. Modul de efectuare a lucrărilor ce țin de instalarea, verificarea și reparația contoarelor de evidență a apei potabile și apei calde menajere din apartamente/încăperile locuibile în cămine este expus în anexa nr.5 la prezentul Regulament.

[Anexa nr.2 modificată prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08
art.44]

[Anexa nr.2 modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02
art.1470]

Anexa nr.3

la Regulamentul cu privire la modul de prestare și
achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale
pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor
și condițiile deconectării acestora de la/reconectării
la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

L I S T A

lucrărilor de deservire tehnică și reparație a blocurilor locative, finanțate de la bugetele locale

În plata pentru deservirea tehnică și reparația blocului locativ nu se includ
cheltuielile pentru următoarele lucrări de întreținere a fondului de locuințe,
care sînt finanțate de la bugetele locale:

salubritizarea și întreținerea terenurilor de uz comun din interiorul
cartierelor, precum și a terenurilor aferente blocurilor locative, utilizate de
autoritățile administrației publice locale;

salubritizarea pasajelor, străzilor, gazoanelor etc., neincluse în suprafața
curții blocului locativ sau condominiului, precum și amenajarea și înverzirea
acestor terenuri;

evacuarea deșeurilor menajere de pe teritoriile blocurilor locative ce nu sînt
acoperite de plățile populației, conform tarifelor în vigoare;

reparația și deservirea sistemelor de drenaj de cartier, canalelor pentru
scurgerea apei, a obiectelor de protecție civilă;

iluminarea străzilor, cartierelor;

combaterea rozătoarelor și insectelor în fondul locativ cu orice formă de
proprietate;

luarea de decizii privind atribuirea și amenajarea terenurilor pentru
plimbarea cîinilor și controlul asupra executării lor;

prinderea cîinilor și pisicilor vagabonde;

pregătirea orașului pentru desfășurarea manifestațiilor publice și sărbătorilor;

evidența vizelor de reședință ale populației, înscrierea și radierea din cartea de imobil;

activitatea sportivă și de culturalizare a populației la locurile de trai;

măsurile de protecție civilă a populației și de întreținere a obiectelor de protecție civilă.

Eliberarea diverselor certificate, copii și extrase ce țin de competența gestionarului, la solicitarea organelor interne, militare, administrative, de asigurare socială și autorităților administrației publice locale.

[Anexa nr.3 modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

Anexa nr.4

la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

Modul de percepere a plăților pentru serviciile

locative, comunale și necomunale, în caz de absență a locatarului

1. În cazul în care locatarii au lipsit din apartament/ încăperea locuibilă în cămine 15 și mai multe zile, iar la întoarcere au prezentat gestionarului acte ce confirmă lipsa lor, eliberate de instituțiile respective, plata pentru serviciile comunale și alte servicii (apă potabilă și apă caldă menajeră, canalizare, energie termică pentru încălzirea apei, evacuarea deșeurilor menajere, folosirea ascensoarelor, energia electrică utilizată de ascensoare și pentru iluminarea scărilor, gaz, pentru folosirea rețelelor de radiodifuziune și sistemului de recepție colectivă a semnalului de televiziune), care nu sînt contorizate, nu se percepe pentru perioada absenței.

Lista actelor ce confirmă lipsa locatarilor:

a) adeverința, ce confirmă faptul că locatarul a fost cazat temporar în hotel, într-o instituție curativ-sanatorială, casă de odihnă și alte instituții similare,

sau copia biletului de repartizare la casa de odihnă, bonului de plată pentru cazare în hotel, ordinului de deplasare în caz de cazare în afara hotelului;

b) certificatul eliberat de primăria satului, orașului, acolo unde lipsesc organele locativ-comunale sau alte întreprinderi ce dispun de blocuri locative;

c) cererea depusă de către părinți în legătură cu plecarea copiilor la odihnă în perioada vacanței și certificatul respectiv de la locul de odihnă;

d) adeverința ce confirmă faptul aflării locatarului într-o instituție medicală;

e) extrasul din sentința judecătoreiei sau certificatul eliberat de instituția penitenciară despre privațiunea de libertate a persoanei în cauză;

f) certificatul eliberat de unitatea militară sau comisariatul administrativ-militar, de instituțiile de învățământ.

Documentele și copiile documentelor sus-specificate urmează a fi întocmite conform procedurii stabilite, având toate ștampilele și semnăturile necesare.

2. Pentru simplificarea procedurii de recalculare, înainte de plecare locatarii vor informa în scris gestionarul despre data plecării, sosirii și durata absenței.

Gestionarul înregistrează cererea și controlează lipsa locatarilor.

2. În cazul în care se depistează că în perioada indicată în cerere locatarii (alte persoane) se află în apartament/încăperea locuibilă în cămin, recalcularea plăților nu se efectuează.

3. Plățile nu se percep numai în cazurile în care în perioada lipsei locatarilor în apartamentele/încăperile locuibile în cămine ale acestora nu au locuit alte persoane și dacă apartamentele/încăperile locuibile în cămine nu au fost date în chirie, subchirie și arendă.

4. Dacă în apartamentele/încăperile locuibile în cămine există aparate de evidență a serviciilor prestate, plata se efectuează conform indicațiilor acestora.

5. Nu se efectuează recalcularea plăților pentru serviciile comunale și alte servicii în baza următoarelor documente:

biletelor pentru călătoria cu trenul, autobuzul, avionul etc;

certificatului eliberat de întovărășirile pomi-legumicole;

cererii semnate de vecini.

6. Locatarii care lipsesc din apartamente/încăperile locuibile în cămine nu sînt scutiți de plata chiriei, plata pentru deservirea tehnică a blocului locativ și încălzirea centralizată, iar cei din apartamentele/încăperile locuibile în cămine privatizate - și de achitarea cheltuielilor pentru reparația blocului locativ.

La dorință, pe perioada absenței lor plata pentru serviciile menționate poate fi efectuată în prealabil.

7. La fiecare 3 luni (în cazul absenței de lungă durată) și la fiecare 6 luni (în cazul în care se află la muncă în străinătate) proprietarul, chiriașul, locatarul apartamentului/încăperii locuibile în cămin prezintă documentul ce confirmă absența lui sau a membrilor familiei. În caz contrar, recalcularea se va efectua numai pentru 3 luni din data depunerii cererii.

8. Locatarii care au lipsit mai mult de 15 zile se vor adresa întreprinderilor respective în vederea recalculării plăților pentru serviciile comunale și alte servicii în termen de 15 zile din data sosirii, în caz contrar recalculările nu se vor efectua.

9. În caz de neachitare a plăților respective în termenele stabilite, perceperea datoriilor se va efectua pe cale judiciară.

Anexa nr. 5

la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

Modul de instalare în apartamente/încăperile locuibile în cămine și încăperile nelocuibile în blocul locativ a contoarelor de evidență a consumului de apă potabilă și apă caldă menajeră și de achitare a apei consummate

1. Contoarele se vor instala în locuri accesibile pentru deservire și citirea indicațiilor de către organizațiile sau persoanele fizice care posedă licență în acest domeniu.

2. Montarea contoarelor se va face conform cerințelor specificate în Standardul Moldovean (în continuare - SM) 213(1):2000 (ISO 4064-2)

"Măsurarea debitului de apă în conducte închise. Contoare de apă rece potabilă. (Partea 1. Condiții tehnice); SM 213(2):2000 (ISO 4064-2)

"Măsurarea debitului de apă în conducte închise. Contoare de apă rece potabilă. Partea 2. Condiții de instalare". Furnizorul este obligat să prezinte, la solicitarea consumatorului, informația despre conformitatea apei furnizate cu cerințele documentelor normative în vigoare.

4. Prestatorul de servicii (furnizorul) va stabili tipul și diametrul mijloacelor de măsurare ce urmează a fi utilizate reieșind din cele incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare, cu respectarea normelor metrologice recomandate de Serviciul Standardizare și Metrologie și va efectua sigilarea acestora.

5. Pentru funcționare vor fi recepționate doar contoarele omologate de către Departamentul Standardizare și Metrologie, verificate și sigilate de organizațiile care posedă licențe pentru desfășurarea acestei activități.

6. O condiție obligatorie pentru luarea la evidență a contorului, instalat la consumator pe unul din bransamentele sistemelor de alimentare cu apă potabilă sau apă caldă menajeră, este excluderea definitivă a posibilității de utilizare a altor bransamente cu aceeași destinație, neechipate cu contoare.

7. Recepția și punerea în funcțiune a contoarelor se va efectua în prezența consumatorului și a reprezentantului furnizorului (gestionarului). Totodată, se va încheia un contract de aprovizionare cu apă potabilă și apă caldă menajeră (de modelul anexat), la care se va anexa actul privind montarea și punerea în funcțiune a contorului (anexa nr. 1 la contract).

Acțiunea contractului se extinde asupra tuturor apartamentelor din blocurile locative, încăperilor locuibile în cămine (încăperilor nelocuibile - în cazul contorului comun la bloc), indiferent de forma de proprietate și de gestionare.

8. Achitarea apei consumate se va face în temeiul indicațiilor contoarelor, începînd cu ziua în care s-a efectuat recepția contoarelor conform actului respectiv.

9. Evidența volumelor de apă potabilă și de ape uzate, facturarea și plata pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate consumatorilor se efectuează în condițiile art. 26 al Legii nr. 303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

[Pct.9 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

10. Furnizorii energiei termice vor calcula consumul de energie termică folosită pentru încălzirea apei reieșind din volumul apei consumate (înregistrat de contoare) și parametrul termic înregistrat în punctul de evidență.

11. Calcularea plății pentru energia termică utilizată în scopul încălzirii apei se va efectua în baza relațiilor:

$P=TQ$, în care:

P reprezintă valoarea plății pentru energia termică utilizată în scopul încălzirii apei (lei);

T - tariful în vigoare pentru energia termică (lei/Gcal);

Q - cantitatea de energie termică utilizată pentru încălzirea apei (Gcal);

$Q = k V g c (t_2 - t_1) 10^{-6}$, în care:

k reprezintă coeficientul de corectare, aplicat numai în cazul lipsei sau ieșirii din funcțiune a sistemului de circulație forțată a apei calde menajere (k ă 0,8);

g - densitatea apei (g ă 1000 kg/m³);

t₁ - temperatura apei reci (0C);

c - coeficientul de căldură specifică (c ă 1 kcal/kg 0C);

t₂ - temperatura apei calde menajere (0C).

Temperaturile t₁ și t₂ se determină în baza indicațiilor medii ale contoarelor, instalate, respectiv, pe conducta de apă potabilă (t₁) pînă la preîncălzitorul de apă și pe conducta de apă caldă menajeră (t₂) a bransamentului consumatorului la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră.

În cazul lipsei sau ieșirii din funcțiune a aparatelor de măsurare sus-menționate, t₁+50C în perioada de încălzire și t₁+150C - în restul timpului, t₂+500C;

V - consumul de apă caldă menajeră de către consumator în perioada de calcul (m³).

Dacă acest consum este înregistrat de contorul instalat la consumator, V+V_{ap}, în care V_{ap} reprezintă consumul de apă, înregistrat de contor (m³).

În cazul lipsei contorului la consumator, calcularea consumului de apă caldă menajeră de către locatarii unui apartament/încăperii locuibile în cămin

se va efectua conform indicațiilor înregistrare de controlul blocului locativ, dar nu mai mult decât normele de consum prevăzute de SNIP 2.04.01-85 "Instalații interioare de alimentare cu apă și de canalizare", în baza relației:

$V = [(V_{tot} - SV_{ap} - V_{pierd}) n_i] / n_{nec}$, în care:

V_{tot} reprezintă consumul total al tuturor consumatorilor din sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră, înregistrat în perioada de calcul de contorul instalat pe conducta de apă potabilă pînă la preîncălzitorul de apă al sistemului în cauză (m³);

SV_{ap} - consumul total de apă, înregistrat în perioada de calcul de contoarele instalate pe conductele de apă ale consumatorilor de la sistemul respectiv de alimentare cu apă caldă menajeră (m³);

V_{pierd} - volumul pierderilor de apă în sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră, înregistrat în perioada de calcul de contorul pentru evidența totală, instalat pînă la preîncălzitorul de apă, și de contoarele pentru evidența locală, instalate la branșamentele din blocurile locative;

n_{nec} - numărul total de locatari ale căror apartamente/încăperi locuibile în cămine sînt conectate la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră și nu sînt contorizate;

n_i - numărul persoanelor care locuiesc în apartament/încăperea locuibilă în cămin.

12. Posesorilor de contoare de apă potabilă și apă caldă menajeră li se vor elibera chitanțele de plată pentru apa utilizată și energia termică folosită la încălzirea apei de către furnizori sau de către altă întreprindere abilitată.

În chitanțele de plată pentru consumul de apă pe luna precedentă este necesar, de asemenea, să se prevadă locul, în care consumatorii, care dispun de contoare în apartamente/încăperile locuibile în cămine, vor indica volumul de apă potabilă și apă caldă menajeră consumată pe parcursul lunii curente, așa cum se procedează la achitarea gazelor naturale (conform anexei nr.2 la contract).

Pentru celelalte localități ale republicii chitanțele menționate vor fi eliberate de către furnizorii de apă potabilă și apă caldă menajeră.

Furnizorul (gestionarul) nu este în drept să ceară de la consumator plată pentru chitanța eliberată.

13. Pentru perioada de verificare a contoarelor sau în cazul deteriorării acestora din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, plata pentru apa

consumată se va calcula reieșind din volumul mediu lunar înregistrat în ultimele trei luni de pînă la verificare (deteriorare).

14. Consumatorul este obligat să informeze furnizorul (gestionarul) despre deteriorarea contorului în timp de 24 de ore. Dacă consumatorul n-a dat informații despre deteriorare în termenul indicat mai sus, iar furnizorul (gestionarul) a depistat deteriorarea contorului, se va întocmi un act, care va fi semnat de ambele părți. Actul va servi drept temei pentru a apela la instanțele respective.

În cazul în care consumatorul nu este de acord cu actul întocmit, el urmează să-și argumenteze dezacordul, iar contorul se va verifica într-un laborator independent.

Pe parcursul perioadei de verificare, plata pentru volumul de apă consumată se va calcula conform punctului 14 din prezenta anexă. Dacă se va confirma pe cale judiciară că deteriorarea contorului nu s-a produs din vina consumatorului, plata pentru serviciile prestate se va calcula din momentul ultimului control, conform modului stabilit pentru consumatorii care nu dispun de contoare. Consumatorul va achita, de asemenea, cheltuielile suportate în procesul clarificării motivelor deteriorării contorului. Dacă vina nu i se va confirma, consumatorului i se vor compensa toate cheltuielile și pagubele morale cauzate.

În cazul în care furnizorul a fost informat operativ despre deteriorare, plata se va calcula conform punctului 13 din prezenta anexă.

În cazul în care unul din contoarele de apă instalate în apartament nu funcționează sau necesită verificare metrologică, consumatorul, conform prescripției eliberate de către furnizor (gestionar), este obligat să execute în termenele stabilite lucrările prescrise. Dacă consumatorul efectuează lucrările prescrise în termen de 60 de zile, plata pentru volumul de apă consumată se va calcula conform punctului 13. În cazul în care lucrările prescrise nu au fost efectuate în termen de 60 de zile, plata pentru volumul consumat se va efectua conform normelor de consum aprobate, fără a lua în calcul indicii contoarelor în funcțiune și fără drept de recalculare.

În cazul în care consumatorul nu-și îndeplinește obligația de a înscrie lunar indicii de pe contoare în bonul de plată, calculul în primele două luni de zile de la ultima înscriere se va efectua conform consumului mediu. La expirarea termenului indicat, calculul se va efectua în baza normelor de consum, fără recalculare, pînă la înscrierea indicilor de pe contoare în bonurile de plată.

15. Consumatorul este obligat să asigure integritatea contoarelor și rețelelor de alimentare cu apă din apartament/încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă).

16. Consumatorul va asigura accesul reprezentantului furnizorului (gestionarului), la prezentarea legitimației, în apartament/încăperea locuibilă în cămin (între orele 8.00 - 19.00) pentru efectuarea controlului privind starea tehnică a contoarelor și rețelelor de alimentare cu apă. Despre acest control consumatorul va fi informat de către furnizor (gestionar) cu 2 zile înainte, coordonând cu el data și ora vizitei, dacă altceva nu este prevăzut de contract.

17. La cererea scrisă a consumatorului, furnizorul este obligat să se prezinte, în termenul indicat în cerere, la consumator pentru a deconecta contorul în scopul verificării sau în cazul debransării de la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră, ori pentru a recepționa contoarele și a le sigila după reparare, verificare sau rupere a sigiliilor din orice motiv.

Dacă reprezentantul furnizorului nu s-a prezentat în termenul indicat în cerere i se vor aplica sancțiunile prevăzute de lege privind compensarea pagubelor materiale și morale aduse consumatorului.

18. Furnizorul nu este în drept să înceteze în mod arbitrar prestarea serviciilor, dacă altceva nu este prevăzut de contract. Încălcarea acestei prevederi atrage răspunderea administrativă sau penală, după caz.

CONTRACT - MODEL

de alimentare cu apă potabilă și apă caldă menajeră* a apartamentelor din blocurile locative/ încăperilor locuibile în cămine

* În cazul în care consumatorii se alimentează cu apă potabilă și apă caldă menajeră de la diferiți furnizori, se întocmesc contracte separate pentru fiecare tip de serviciu, adică pentru alimentarea cu apă potabilă și pentru alimentarea cu apă caldă menajeră.

nr. _____

" ____ " _____

(localitatea)

Consumatorul

(numele, prenumele)

(proprietarul, chiriașul sau locatarul apartamentului/ încăperii locuibile în cămin),
domiciliat pe str. _____, nr. clădirii _____, pe de o parte, și

furnizorul

(denumirea întreprinderii)

în

persoana

(funcția, numele și prenumele)

pe de altă parte, au încheiat prezentul contract.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1. Prezentul contract reglementează relațiile dintre consumator și furnizor (gestionar) în procesul de alimentare cu apă potabilă și apă caldă menajeră.

II. OBLIGAȚIUNILE FURNIZORULUI (GESTIONARULUI)

2. Furnizorul (gestionarul) este obligat:

a) să alimenteze consumatorul, fără întreruperi, cu apă potabilă și apă caldă menajeră în volumul necesar și de o calitate bună, ce corespunde Standardului de Stat 2874-82 "Apă potabilă" la tarifele:

pentru apa potabilă _____ lei;

pentru evacuarea apelor uzate _____ lei;

pentru energia termică folosită la încălzirea apei _____ lei.

b) să calculeze plata pentru volumul de apă consumată în perioada de verificare a contoarelor sau în cazul deteriorării acestora din motive ce nu pot fi imputate consumatorului reieșind din volumul mediu lunar înregistrat în ultimele trei luni de până la verificare (deteriorare);

c) să calculeze plata pentru serviciile prestate în modul stabilit consumatorilor ce nu dispun de contoare, în cazul în care contorul a fost deteriorat din vina consumatorului și el nu a informat operativ furnizorul;

în cazul în care furnizorul a fost informat operativ despre deteriorare, plata se va calcula conform prevederilor subpunctului b) din prezentul punct;

d) să-i prezinte în termen de 15 zile consumatorului informațiile solicitate privind modul de calculare a plății pentru serviciile de alimentare cu apă etc., precum și privind modificarea tarifelor pentru serviciile prestate;

e) la solicitarea orală sau scrisă a consumatorului, să se prezinte în termenul indicat în cerere pentru a monta, demonta, recepționa sau sigila contoarele de apă potabilă și apă caldă menajeră, precum și pentru recepția și sigilarea acestora după reparație sau verificare;

f) să deconecteze unele bransamente de alimentare cu apă potabilă și apă caldă menajeră din apartamente/încăperile locuibile în cămin de la sistemul de alimentare cu apă potabilă și apă caldă menajeră, la solicitarea consumatorului în termenul stabilit în cerere;

g) să elibereze gratuit consumatorului chitanța de plată;

h) să prezinte lunar organizației care eliberează chitanțele de plată informația privind volumele de apă potabilă și apă caldă menajeră, utilizate de consumator, și cantitatea de energie termică utilizată pentru încălzirea apei;

i) să informeze în prealabil (cu 2 zile înainte) consumatorul despre data și ora demontării contoarelor din apartament/încăperea locuibilă în cămin în scopul verificării lor metrologice;

j) să reducă mărimea plății, în caz de nerespectare a termenelor, volumului și calității serviciilor prestate, în modul următor:

Nr. crt.	Tipul serviciilor	Indicii de calitate a serviciilor	Cauzele reducerii plății	Termenele admisibile pentru deconectare (însurat pe	Condițiile reducerii plății pentru depășirea termenelor	Unitatea de calcul	Cuantumul reducerii
----------	-------------------	-----------------------------------	--------------------------	---	---	--------------------	---------------------

				parcursul lunii)	admisibile de decontare pe parcursul lunii		
1	Alimentarea cu apă potabilă și evacuarea apei uzate	Sistemul de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să funcționeze fără întreruperi pe parcursul perioadei de livrare a apei, indicate în contract	Întreruperi în alimentarea cu apă potabilă	Cel mult 8 ore	Pentru întreaga perioadă, ce depășește 8 ore, în care serviciul nu a fost prestat	Pentru o persoană	3%, pentru fiecare 24 de ore (sau suma orelor), din plata lunară stabilită.
2	Alimentarea cu apă caldă menajeră	Alimentarea cu apă caldă menajeră fără întreruperi pe parcursul perioadei de livrare a apei, indicate în contract	Întreruperi în alimentarea cu apă caldă menajeră	Cel mult 8 ore	Pentru întreaga perioadă, ce depășește 8 ore, în care serviciul nu a fost prestat	Pentru o persoană	3%, pentru fiecare 24 de ore (sau suma orelor), din plata lunară stabilită.
		Asigurarea temperaturii apei calde menajere în punctul de utilizare de cel puțin +50°C și de cel mult +60°C	Temperatura de facto în punctul de utilizare nu corespunde normelor	Cel mult 2 din 24 de ore	Pentru întreaga perioadă în care nu a fost respectat diapazonul stabilit de temperaturi, mai mult de 2 ore pe parcursul a 24 de ore	Pentru o persoană	Reducerea plății stabilite pentru fiecare 24 ore se determină prin relația $100 \times n\% / 24$, în care n - durată (în ore) neasigurării diapazonului de temperatură a apei pe parcursul a 24 de ore

k) să prezinte contoarele pentru verificarea metrologică periodică la organele abilitate în termenul și modul stabilite de actele legislative și documentele normative în vigoare.

III. OBLIGAȚIUNILE CONSUMATORULUI

3. Consumatorul este obligat:

- să achite plata pentru serviciile prestate în luna precedentă pînă la data de 30 a lunii următoare;
- să întrețină în stare de funcționare contoarele instalate, precum și rețelele de alimentare cu apă potabilă și apă caldă menajeră din apartament/încăperea locuibilă în cămin;
- să anunțe furnizorul (gestionarul) despre deteriorarea contorului într-un termen cît mai scurt posibil (cel mult 24 de ore);

d) să asigure accesul reprezentantului furnizorului (gestionarului), la prezentarea legitimației, între orele 8.00 - 19.00, în apartament/încăperea locuibilă în cămin pentru deconectarea contorului în scopul verificării lui metrologice, efectuarea controlului privind înscrierea indicațiilor și starea tehnică a contoarelor și a rețelelor de alimentare cu apă din apartament/ încăperea locuibilă în cămin, dacă furnizorul (gestionarul) a coordonat cu el în prealabil (cu 2 zile înainte) data și ora vizitei.

IV. DREPTURILE FURNIZORULUI (GESTIONARULUI)

4. Furnizorul (gestionarul) este în drept:

să acționeze în judecată consumatorul, în cazul neachitării de către acesta a serviciilor prestate timp de 3 luni, precum și în scopul suspendării acțiunii contractului pe perioada achitării datoriilor;

să prezinte spre plată consumatorului suma calculată în modul stabilit în punctul 15 din anexa nr.5 la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă.

V. DREPTURILE CONSUMATORULUI

5. Consumatorul este în drept:

să invite reprezentantul furnizorului (gestionarului) pentru a sigila contoarele, fără a percepe o careva plată, după reinstalarea, verificarea, reparația lor sau în cazul deteriorării sigiliilor, să solicite și să obțină compensațiile, prevăzute de legislația națională în vigoare;

să solicite de la furnizor (gestionar) aprovizionarea neîntreruptă cu apă potabilă și apă caldă menajeră de calitate, conform documentelor normative în vigoare, precum și întocmirea actului despre întreruperile în alimentarea cu apă pentru recalcularea plății, conform clauzelor stipulate în contract;

în caz de nerespectare a condițiilor contractuale, să solicite reducerea plăților pentru serviciile prestate în conformitate cu prevederile punctului 2) litera j).

VI. CONDIȚII SPECIALE

6. Prezentul contract este încheiat pe termen de 2 ani, fiind întocmit în doua exemplare identice, câte un exemplar pentru fiecare parte.

7. Contractul se consideră prelungit (pe încă un termen de un an) în cazul în care nici una dintre părți, în timp de o lună până la expirarea termenului, nu și-a declarat intenția de a-l rezilia.

8. Contractul intră în vigoare la data semnării.

9. Litigiile dintre părți privind clauzele prezentului contract se soluționează pe cale judiciară.

10. La contract se anexează:

a) actul privind montarea și punerea în funcțiune a contorului (dacă lucrările au fost executate);

b) fișa contorului (dacă este contor);

c) modelul chitanței de plată.

11.

Clauze

suplimentare

VII. CONDIȚIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

12. Contractul poate fi reziliat, la solicitarea furnizorului (gestionarului), în cazurile: eliberării apartamentului/încăperii locuibile în cămin de către consumator; neachitării plății pentru apa consumată pe o perioadă ce depășește 3 luni, conform deciziei judecătorești; nerespectării clauzelor contractuale.

13. Contractul poate fi reziliat și la solicitarea consumatorului, în cazul în care furnizorul (gestionarul) nu respectă condițiile lui.

14. În relațiile lor, părțile se vor conduce de actele legislative și normative ale Republicii Moldova.

Note:

1. În prezentul contract pot fi prevăzute și alte clauze, în conformitate cu legislația în vigoare.
2. În cazurile în care consumatorii se alimentează cu apă potabilă și apă caldă menajeră de la diferiți furnizori, contractele se vor întocmi separat pentru fiecare tip de serviciu.

Adresa părților:

str. _____ nr. _____
ap. _____
tel. _____

str. _____ nr. _____
ap. _____
tel. _____

FURNIZORUL (GESTIONARUL)**CONSUMATORUL**

(denumirea)

(numele și prenumele
reprezentantului)

(semnătura)

(numele, prenumele)

(semnătura)

L.Ș.

Data semnării "___" _____ 200__

Notă.

Modelul prezentului contract poate fi aplicat și la contractarea serviciilor între furnizor (prestatorii de servicii) și gestionar.

[Anexa nr.1 abrogată prin HG1228 din 13.11.07, MO180-183/23.11.07 art. 1287]

Anexa nr.2

la Contractul-model de alimentare cu apă potabilă și apă caldă menajeră a apartamentelor din blocurile locative/încăperilor locuibile în cămine

Chitanța de plată pentru apa potabilă și evacuarea apei uzate

(este întocmită din două părți identice, pentru consumator și furnizor
(gestionar))

Model

	Cont personal

	Adresa

	Numele, prenumele consumatorului

	Tariful pentru 1 m ³ de apă

	Tariful pentru 1 m ³ de apă evacuată

	Indicația contorului de apă
	Suma de plată: pentru apă

_____	pentru apele evacuate
Datorii	

TOTAL:	

Chitanța Luna _____ anul _____ Achitați pînă la 30 _____	Indicația contorului pentru apa potabilă pe luna curentă _____ m ³ Semnătura consumatorului Relații la telefon _____

Chitanța de plată pentru apa caldă menajeră

(este întocmită din două părți identice, pentru consumator și furnizor (gestionar))

Model

	Cont personal

	Adresa

	Numele, prenumele consumatorului

	Tariful pentru 1 m ³ de apă potabilă

Tariful pentru 1 Gcal de energie termică pentru încălzirea apei	

Indicația contorului de apă	

	Suma de plată _____
	Datorii _____
	TOTAL: _____

Chitanța Luna _____ anul _____ Achitați pînă la 30 _____	Indicația contorului pe luna curentă _____ m ³ Semnătura consumatorului Relații la telefon _____

[Anexa nr.5 modificată prin HG1228 din 13.11.07, MO180-183/23.11.07 art.1287]

[Anexa nr.5 modificată prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

[Anexa nr.5 modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

Anexa nr.6

la Regulamentul cu privire la modul de prestare
și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale
pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor
și condițiile deconectării acestora de la/reconectării
la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

Condițiile deconectării/reconectării individuale a apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine și încăperilor nelocuibile de la/la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră

1. O condiție obligatorie a procedurii de deconectare a apartamentului/încăperilor locuibile în cămin și încăperilor nelocuibile (în continuare - încăperi), în lipsa contorului, este deconectarea de la toate branșamentele de alimentare cu apă caldă menajeră din încăperile consumatorului.

2. În cazul în care consumatorul acceptă contorizarea unui branșament, se permite deconectarea celorlalte branșamente.

3. Deconectarea/reconectarea poate fi efectuată de furnizor (gestionar) sau de alte persoane juridice (fizice) autorizate în prezența reprezentantului gestionarului (furnizorului), respectând condițiile prevăzute în prezenta anexă.
4. Toate cheltuielile ce țin de deconectarea încăperilor de la și reconectarea lor la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră le va suporta consumatorul, conform taxei în vigoare sau contractului bilateral.
5. Deconectarea/reconectarea încăperilor se efectuează în temeiul unei cereri depuse în scris de către consumator pe numele gestionarului (furnizorului), care este obligat să-și dea acordul în termen de până la 15 zile.
6. Deconectarea poate fi efectuată numai prin ruptură vizibilă și sudarea branșamentelor de la coloanele de apă caldă menajeră.
7. După efectuarea deconectării/reconectării se va întocmi un act, ce va confirma deconectarea/reconectarea, semnat de consumator și gestionar (furnizor), conform modelelor anexate.
8. Gestionarul va prezenta furnizorilor de servicii ("Moldova-Gaz" S.A., rețelelor electrice teritoriale, iar în mun. Chișinău - "Chișinău-Gaz" S.A., întreprinderii municipale "Infocom" sau altei întreprinderi similare și "Termocom" S.A.), până la data de 5 a lunii următoare, datele cu privire la deconectările și reconectările efectuate.
9. Consumatorul este obligat să asigure accesul reprezentantului gestionarului (furnizorului), la prezentarea legitimației, între orele 8.00 - 19.00, în apartament/încăperea locuibilă în cămin pentru a controla branșamentele deconectate, dacă furnizorul (gestionarul) a coordonat cu el în prealabil (cu 2 zile înainte) data și ora vizitei.
10. Din momentul deconectării și până la reconectarea încăperilor la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră, pentru blocurile locative înzestrate cu aragazuri, dar necontorizate, plata pentru gazele naturale va fi calculată în același mod ca și pentru apartamentele/încăperile locuibile în cămine dotate cu aragazuri, dar neaprovizionate cu apă caldă menajeră.
11. Din momentul deconectării încăperilor de la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră, în blocurile locative neînzestrate cu aparate de evidență a apei calde menajere furnizorul va efectua, în baza datelor prezentate de gestionar, recalcularea sarcinii de proiect a blocului locativ respectiv.
12. În cazul depistării reconectării neautorizate a branșamentelor din încăperi la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră al blocului locativ, consumatorul va achita plata pentru apa caldă menajeră utilizată la fel ca și

consumatorii din blocul respectiv, care nu dispun de contoare, începînd cu data efectuării de către gestionar (furnizor) a ultimului control. Dacă în procesul reconectării au fost aduse daune materiale blocului locativ sau vecinilor din acest bloc, consumatorul răspunde pentru aceste fapte în conformitate cu prevederile Codului cu privire la contravențiile administrative și Codului penal.

Anexa nr.1

la Condițiile deconectării/reconectării
individuale a apartamentelor/încăperilor
locuibile în cămine și încăperilor
nelocuibile de la/sistemul de
alimentare cu apă caldă menajeră

ACT**privind deconectarea apartamentului/încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile)
de la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră**

" ____ " _____ 200__ mun. (or.) _____

1. Prezentul act este întocmit de către reprezentantul furnizorului (gestionarului), dl

(numele, prenumele, funcția, denumirea întreprinderii)

și consumatorul, dl _____ din
apartamentul/încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă) nr. ____ blocul locativ nr. _____ ,
str. _____ și confirmă deconectarea apartamentului/ încăperii
locuibile în cămin (încăperii nelocuibile) de la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră.

2. Deconectarea apartamentului/încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile) a fost
efectuată prin ruptură vizibilă și sudarea tuturor bransamentelor de alimentare cu apă caldă
menajeră din apartament/ încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă).

3. Furnizorul (gestionarul) va suspenda relațiile cu consumatorul privind alimentarea cu apă
caldă menajeră a apartamentului/ încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile) și achitarea
plății pentru acest serviciu începînd din data semnării prezentului act.

4. Consumatorul este prevenit că, în caz de depistare a reconectării neautorizate la rețelele
de alimentare cu apă caldă menajeră de către furnizor (gestionar), i se vor aplica sancțiunile
prevăzute la pct.12 din anexa nr.6 la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a
serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și
condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă și,
totodată, va răspunde pentru aceste fapte în conformitate cu legislația în vigoare.

5. Prezentul act este întocmit în două exemplare, cîte unul pentru fiecare parte.

FURNIZORUL (GESTIONARUL)**CONSUMATORUL**

(denumirea)

(numele și prenumele
reprezentantului)

(semnătura)

(numele, prenumele)

(semnătura)

L.Ș.

Anexa nr.2

la Condițiile deconectării/reconectării
individuale a apartamentelor/încăperilor
locuibile în cămine și încăperilor
nelocuibile de la/la sistemul de
alimentare cu apă caldă menajeră

ACT**privind reconectarea apartamentului/încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile)
la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră**

" ____ " _____ 200__ mun. (or.) _____

1. Prezentul act este întocmit de către reprezentantul furnizorului (gestionarului), dl

(numele, prenumele, funcția, denumirea întreprinderii)

și consumatorul, dl _____ din
apartamentul/încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă) nr. ____ blocul locativ nr. _____ ,
str. _____ și confirmă reconectarea apartamentului/ încăperii
locuibile în cămin (încăperii nelocuibile) la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră a blocului
locativ.

2. Reconectarea apartamentului/încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile) a fost
efectuată în conformitate cu cerințele tehnice în vigoare.

3. Furnizorul (gestionarul) va relua relațiile cu consumatorul privind alimentarea cu apă caldă
menajeră și achitarea plății pentru acest serviciu începînd din data semnării prezentului act.

4. Prezentul act este întocmit în două exemplare, cîte unul pentru fiecare parte.

FURNIZORUL (GESTIONARUL)**CONSUMATORUL**

(denumirea)

(numele și prenumele
reprezentantului)

(semnătura)

(numele, prenumele)

(semnătura)

L.Ș.

Anexa nr.7

la Regulamentul cu privire la modul
de prestare și achitare a serviciilor locative,
comunale și necomunale pentru fondul locativ,
contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării
acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire
și alimentare cu apă

Condițiile deconectării/reconectării individuale de la/la sistemul de încălzire

1. O condiție obligatorie a procedurii de deconectare integrală a apartamentului/încăperii locuibile în cămin/încăperii nelocuibile (în continuare - încăperi) de la sistemul de încălzire este menținerea în continuare în apartament/încăpere (camerele deconectate) a temperaturii aerului de cel puțin +18°C, pentru evitarea deteriorărilor în blocul locativ.

2. Deconectarea/reconectarea integrală poate fi efectuată în modul stabilit prin prezenta anexă de către furnizor (gestionar) sau de alte persoane juridice (fizice) autorizate, în prezența reprezentantului furnizorului (gestionarului).

3. Toate cheltuielile aferente deconectării/reconectării pe viitor a încăperilor de la/la sistemul de încălzire le va suporta consumatorul.

4. Deconectarea / reconectarea se efectuează în temeiul unei cereri depuse în scris de către consumator pe numele furnizorului (gestionarului), care este obligat să examineze cererea primită în termen de 15 zile și să elibereze consumatorului condițiile tehnice, cu obligația de a prezenta proiectul reconstrucției sistemului centralizat de încălzire elaborat de către instituțiile de proiectare sau persoanele fizice care dețin licență în acest gen de activitate, pe baza datelor inventarierii sistemului centralizat de încălzire existent și coordonat în modul stabilit.

5. Deconectarea poate fi efectuată numai prin ruptură vizibilă și sudarea bransamentelor de la coloanele de încălzire, în orice timp, cu excepția sezonului de încălzire.

6. După deconectare/reconectare se va întocmi un act, ce va confirma deconectarea/reconectarea, semnat de consumator și gestionar (furnizor), conform modelelor anexate.

7. Gestionarul va prezenta furnizorului ("Moldova-Gaz" S.A., rețelelor electrice teritoriale, iar în mun.Chișinău - "Chișinău-Gaz" S.A., întreprinderii municipale "Infocom" sau altei întreprinderi similare și "Termocom" S.A.), pînă la data de 5 a lunii următoare, datele cu privire la deconectările și reconectările efectuate.

8. În cazul deconectării integrale a apartamentului (încăperii locuibile în cămine) de la sistemul centralizat de încălzire, consumatorul va achita plata pentru încălzire în mărime de 20 % din costul energiei termice calculate pentru un metru pătrat al apartamentului (încăperii locuibile în cămine), luînd în considerație existența pierderilor normative de energie termică în

încăperile tehnice (etaje tehnice și subsoluri) care mențin în stare funcțională sistemele ingineresti de alimentare cu apă și de canalizare în perioada rece, necesitatea încălzirii locurilor de uz comun și imposibilitatea deconectării coloanelor de încălzire tranzitorii.

Plata în mărime de 10%, stabilită în alineatul unu din prezentul punct, va fi distribuită în aceeași perioadă de încălzire, în mod obligatoriu, de către gestionarul fondului de locuințe sau furnizor, la reducerea plăților pentru consumatorii conectați la sistemul centralizat de alimentare cu căldură, conform calculului efectuat și semnat de către gestionar și furnizor, în cazul contractelor încheiate de furnizor cu gestionar, sau furnizor și consumator, în cazul contractelor încheiate direct de furnizor cu consumator.

81. În cazul deconectării integrale deja efectuate a apartamentului (încăperii locuibile în cămine) de la sistemul centralizat de încălzire, cu instalarea altei surse de încălzire pentru întreținerea temperaturii constante în încăpere la un nivel de cel puțin + 18 °C, consumatorul va achita plata pentru încălzire în mărime de:

10 %, începând cu 1 octombrie 2011;

15 %, începând cu 1 octombrie 2012;

20 %, începând cu 1 octombrie 2013;

10 %, începând cu 1 iunie 2016

din costul energiei termice calculate pentru un metru pătrat al apartamentului (încăperii locuibile în cămine).

Plata stabilită în alineatul unu din prezentul punct va fi distribuită în aceeași perioadă de încălzire, în mod obligatoriu, de către gestionarul fondului de locuințe sau furnizor la reducerea plăților pentru consumatorii conectați la sistemul centralizat de alimentare cu căldură, conform calculului efectuat și semnat de către gestionar și furnizor, în cazul contractelor încheiate de furnizor cu gestionar, sau furnizor și consumator, în cazul contractelor încheiate direct de furnizor cu consumator.

82. În cazul deconectării integrale deja efectuate a apartamentului (încăperii locuibile în cămine) de la sistemul centralizat de încălzire fără instalarea altei surse de încălzire pentru întreținerea temperaturii constante în încăpere la un nivel de cel puțin + 18 °C, consumatorul va achita plata pentru încălzire în mărime de 20 % începând cu 1 octombrie 2011, iar începând cu 1 iunie 2016 - în mărime de 10 % din costul energiei termice calculate pentru un metru pătrat al apartamentului (încăperii locuibile în cămine).

83. Luând în considerare existența pierderilor normative de energie termică în încăperile tehnice (etaje tehnice și subsoluri) care mențin în stare funcțională sistemele ingineresti de alimentare cu apă și de canalizare în perioada rece, necesitatea încălzirii locurilor de uz comun și imposibilitatea

deconectării coloanelor de încălzire tranzitorii, în cazul deconectărilor parțiale deja efectuate a apartamentului (încăperii locuibile în cămine) de la sistemul centralizat de încălzire, consumatorul va achita plata pentru încălzire în mărime de:

100 % – pentru suprafața încăperilor conectate;

20 % – pentru suprafața încăperilor deconectate.

Începând cu 1 iunie 2016, consumatorul va achita plata pentru încălzire în mărime de:

100 % – pentru suprafața încăperilor conectate;

10 % – pentru suprafața încăperilor deconectate.

84. În cazul deconectării parțiale deja efectuate a apartamentului (încăperii locuibile în cămine) de la sistemul centralizat de încălzire, pentru încăperile auxiliare în cadrul apartamentului, în care nu a fost prevăzută instalarea corpurilor de încălzire, achitarea pentru încălzirea suprafețelor încăperilor auxiliare se va efectua proporțional suprafețelor încăperilor locuibile în care a fost prevăzută instalarea corpurilor de încălzire, neconectate/conectate la sistemul centralizat de încălzire, sau în baza recalculării sarcinii termice a apartamentului (încăperii locuibile în cămine), care vor fi efectuate de către instituțiile de proiectare sau persoanele fizice care dețin licență în acest gen de activitate.

85. Deconectarea ulterioară integrală de la sistemul centralizat de încălzire se va efectua doar cu acordul în scris al tuturor proprietarilor de apartamente din cadrul blocului locativ, încăperi locuibile în cămine și gestionarul fondului locativ, cu condiția existenței proiectului reconstrucției sistemului centralizat de încălzire elaborat de către instituțiile de proiectare sau persoanele fizice care dețin licență în acest gen de activitate, pe baza datelor inventarierii sistemului centralizat de încălzire existent și coordonat în modul stabilit. Responsabilitatea asupra veridicității listelor și semnăturilor se pune în seama gestionarului fondului locativ.

86. În cazul în care în blocul locativ nu există încăperi tehnice (etaje tehnice și subsoluri), iar în apartamentul (încăperile locuibile în cămine) deconectat de la sistemul centralizat de încălzire nu există coloane de încălzire tranzitorii, începând cu 1 iunie 2016, consumatorul va achita plata pentru încălzirea încăperilor deconectate, stabilită în punctele 8, 81, 82, 83, în mărime de 5% din costul energiei termice, calculate pentru un metru pătrat al apartamentului (încăperii locuibile în cămine).

9. Consumatorul este obligat să asigure accesul reprezentantului gestionarului (furnizorului), la prezentarea legitimației, între orele 8.00-19.00, în apartament/încăperea locuibilă în cămin pentru a controla bransamentele

deconectate, dacă furnizorul (gestionarul) a coordonat cu el în prealabil (cu 2 zile înainte) data și ora vizitei.

10. Din momentul deconectării încăperilor consumatorului de la sistemul de încălzire a blocului locativ necontorizat, furnizorul va efectua, în baza datelor prezentate de gestionar, recalcularea sarcinii de proiect a blocului locativ respectiv.

11. În cazul depistării reconectării neautorizate a branșamentelor din încăperi la sistemul de încălzire a furnizorului (gestionarului), consumatorul va achita plata pentru încălzire la fel ca și consumatorii încăperilor similare din blocul locativ respectiv începând din data efectuării de către gestionar (furnizor) sau de către reprezentantul acestuia a ultimului control. Dacă în procesul reconectării au fost aduse daune materiale blocului locativ sau vecinilor din acest bloc, consumatorul răspunde pentru aceste fapte în conformitate cu prevederile Codului cu privire la contravențiile administrative și Codului penal.

Anexa nr.1

la Condițiile deconectării/reconectării
individuale de la/ la sistemul de încălzire

ACT

privind deconectarea apartamentului/încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile) de la sistemul de încălzire

" ____ " _____ 200__ mun. (or.) _____

1. Prezentul act este întocmit de către reprezentantul furnizorului (gestionarului), dl

(numele, prenumele, funcția, denumirea întreprinderii)

și consumatorul, dl _____ din
apartamentul/încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă) nr. ____ blocul locativ nr. _____ ,
str. _____ și confirmă deconectarea integrală a apartamentului/
încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile) de la sistemul de încălzire.

2. Deconectarea integrală sau parțială a apartamentului/ încăperii locuibile în cămin
(încăperii nelocuibile) a fost efectuată prin ruptură vizibilă și sudarea a
_____ branșamente de încălzire.

(cantitatea)

3. Furnizorul (gestionarul) va suspenda relațiile cu consumatorul privind încălzirea integrală
a încăperii și achitarea plății pentru acest serviciu începând din data semnării prezentului act.

4. Consumatorul este prevenit că, în caz de depistare a reconectării neautorizate la sistemul
de încălzire de către furnizor (gestionar), i se vor aplica sancțiunile prevăzute la pct.11 din anexa
nr.7 la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și
necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora
de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă.

5. Prezentul act este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZORUL (GESTIONARUL)**CONSUMATORUL**

(denumirea)

(numele și prenumele
reprezentantului)

(semnătura)

(numele, prenumele)

(semnătura)

L.Ș.

Anexa nr.2la Condițiile deconectării/reconectării
individuale de la/ la sistemul de încălzire**ACT****privind reconectarea apartamentului/încăperii locuibile în cămin
(încăperii nelocuibile) la sistemul de încălzire**

" ____ " _____ 200__ mun. (or.) _____

1. Prezentul act este întocmit de către reprezentantul furnizorului (gestionarului), dl

(numele, prenumele, funcția, denumirea întreprinderii)

și consumatorul, dl _____ din
apartamentul/încăperea locuibilă în cămin (încăperea nelocuibilă) nr. ____ blocul locativ nr. _____ ,
str. _____ și confirmă reconectarea integrală a
apartamentului/încăperii locuibile (încăperi nelocuibile) la sistemul de încălzire a blocului.2. Reconectarea apartamentului/încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile) a fost
efectuată în conformitate cu cerințele tehnice în vigoare.3. Furnizorul (gestionarul) va relua relațiile cu consumatorul privind încălzirea
apartamentului/încăperii locuibile în cămin (încăperii nelocuibile) și achitarea plății pentru acest
serviciu începând din data semnării prezentului act.

4. Prezentul act este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZORUL (GESTIONARUL)**CONSUMATORUL**

(denumirea)

(numele și prenumele
reprezentantului)

(semnătura)

(numele, prenumele)

(semnătura)

L.Ș.

[Anexa nr.7 modificată prin HG628 din 20.05.16, MO140-149/27.05.16 art.687]

[Anexa nr.7 modificată prin HG707 din 20.09.11, MO156-159/23.09.11 art.778]

Anexa nr.8

la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

CONTRACT-MODEL

de alimentare cu energie termică pentru încălzirea apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine, caselor individuale (în cazul când ele sînt dotate cu contoare de termoficare sau repartizatoare de costuri)

nr. _____

"__" _____ 200__

(localitatea)

Prestatorul de servicii, în persoana

(numele, prenumele)

pe de o parte,

și

consumatorul,

(numele, prenumele)

pe de altă parte, au încheiat prezentul contract.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1. Prezentul contract reglementează și stabilește relațiile dintre prestatorul de servicii și consumator în procesul de alimentare cu energie termică pentru încălzirea apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine.

II. OBLIGAȚIUNILE PRESTATORULUI DE SERVICII

2. Prestatorul de servicii este obligat:

a) să alimenteze consumatorul, fără întreruperi, cu energie termică în cantitatea necesară și de calitate bună pentru menținerea temperaturii aerului în încăperile locuibile conform normelor sanitare și igienice la nivel de +18°C (în odăile de la colț +20°C), la tariful în vigoare;

b) să determine cantitatea energiei termice livrate pentru încălzirea apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine în modul stabilit în punctul 10 al Regulamentului cu privire la modul de achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale, prestate fondului locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă (se anexează și este parte componentă a Contractului);

c) să-i prezinte în termen de 15 zile consumatorului informațiile solicitate privind modul de calculare a plății pentru serviciile prestate, precum și privind modificarea tarifelor pentru energia termică etc.;

d) să examineze operativ, în timp de 24 de ore, la fața locului, demersurile și petițiile consumatorilor (gestionarilor) privind încălzirea nesatisfăcătoare a apartamentelor;

e) la solicitarea consumatorului, să-și dea acordul în termen de până la 15 zile pentru deconectarea/ reconectarea apartamentului/ încăperii locuibile în cămin (integral sau parțial) de la/la sistemul de încălzire;

f) să execute lucrările de deconectare/reconectare în termenul stabilit de consumator și prestatorul de servicii;

g) să întocmească un act ce va confirma deconectarea de la/reconectarea la sistemul de încălzire, semnat de consumator și prestatorul de servicii, conform modelului stabilit;

h) să prezinte prestatorului de servicii ("Moldova-Gaz" S.A., rețelelor electrice teritoriale, iar în mun.Chișinău - "Chișinău-Gaz" S.A., întreprinderii municipale "Infocom" sau altei întreprinderi similare și "Termocom" S.A.), până la data de 5 a lunii următoare, datele cu privire la deconectările și reconectările efectuate;

i) din momentul deconectării încăperilor consumatorului de la sistemul de încălzire a blocului locativ, să efectueze, în baza datelor prezentate de consumator (gestionar), recalcularea sarcinii de proiect a blocului locativ respectiv;

j) să calculeze plata pentru apartamentele deconectate în mărime de 5% din suma plății pentru încălzire, iar în cazul deconectării parțiale - în mărime de 100% pentru suprafețele încăperilor nedeconectate și în mărime de 5% pentru suprafețele încăperilor deconectate;

k) să prezinte lunar organizației care eliberează chitanțele de plată informația privind cantitatea energiei termice livrate pentru încălzirea apartamentului/încăperilor locuibile în cămine;

l) să reducă mărimea plății, în caz de nerespectare a termenelor, volumelor și calității serviciilor prestate, în modul următor:

Nr. crt	Tipul serviciilor	Indicii de calitate a serviciilor	Cauzele reducerii plății	Termenele admisibile pentru deconectare (însumat pe parcursul lunii)	Condițiile reducerii plății pentru depășirea termenelor admisibile de deconectare pe parcursul lunii	Unitatea de calcul	Cuantumul reducerii
1	2	3	4	5	6	7	8
	Încălzire centralizată	Furnizarea fără întrerupere a căldurii pe tot parcursul sezonului de încălzire	Întreruperi furnizarea căldurii	Nu se admite	Pentru toată perioada în care căldura nu a fost furnizată	Pentru 1 m.p. de suprafață încălzită a apartamentului/ încăperii locuibile în cămin/	Reducerea plății stabilite pentru fiecare 24 de ore se determină

						încăperii nelocuibile	prin relația $100 \times n\% / 24$, în care n - durata (în ore) neasigurării căldurii pe parcursul a 24 de ore
		Asigurarea temperaturii aerului în încăperile locuibile în cămine de +18°C (în odăile de la colț – +20°C), cu condiția efectuării de către locatari a lucrărilor de izolare termică a ferestrelor și ușilor și dacă există numărul necesar de calorifere sau de secții la acestea conform calculelor de proiect	Temperatura de facto în încăpere este mai mică decât cea normativă	4 ore	Pentru fiecare grad de reducere a temperaturii față de cea normativă, înmulțit cu numărul de ore ce depășește suma orelor în care furnizarea căldurii a fost întreruptă	Pentru 1 m.p. de suprafață încălzită a apartamentului/ încăperii locuibile în cămin/ încăperii nelocuibile	Reducerea plății stabilite pentru fiecare 24 de ore se determină prin relația $100 \times n\% / 24$, în care n - durata (în ore) neasigurării temperaturii de +18°C în interiorul încăperilor încălzite pe parcursul a 24 de ore

Notă.

Temperatura în încăperile nelocuibile se va stabili conform Normelor sanitaro-igienice, în funcție de destinația lor.

m) la solicitarea orală sau scrisă a consumatorului, să prezinte în termenul indicat în cerere pentru a monta, demonta, recepționa, verifica sau sigila contoarele după montare sau după ruperea sigiliilor din orice motiv;

n) să elibereze gratuit consumatorului chitanța de plată;

o) să informeze în prealabil (cu 2 zile înainte) consumatorul despre data și ora demontării contoarelor din apartament/încăperea locuibilă în cămin în scopul verificării lor metrologice;

p) să prezinte contoarele pentru verificarea metrologică periodică la organele abilitate în termenul și modul stabilite de actele legislative și documentele normative în vigoare.

3. Prestatorul de servicii nu este în drept să aplice coeficienții de majorare a plății pentru încălzirea apartamentelor de la etajele 2-4 și 2-8 în scopul reducerii plății pentru încălzirea insuficientă a apartamentelor de la primele și ultimele etaje, în cazul în care temperatura agentului termic nu corespunde exigențelor tehnice și sanitare sau sistemul de încălzire din interiorul blocului funcționează nesatisfăcător.

III. OBLIGAȚIUNILE CONSUMATORULUI

4. Consumatorul este obligat:

- a) să achite plata pentru serviciile prestate în luna precedentă pînă la data de 30 a lunii următoare;
- b) să întrețină în stare de funcționare contoarele instalate, precum și sistemul de încălzire din apartament/încăperea locuibilă în cămin;
- c) să anunțe prestatorul de servicii despre deteriorarea contorului într-un termen de cel mult 24 de ore;
- d) să asigure accesul reprezentantului prestatorului de servicii, la prezentarea legitimației, între orele 8.00-19.00 în apartament/încăperea locuibilă în cămin pentru efectuarea controlului privind înscrierea lunară a indicațiilor și starea tehnică a contoarelor și a sistemului de încălzire din apartament/încăperea locuibilă în cămin, dacă prestatorul de servicii a coordonat cu el în prealabil (cu 2 zile înainte) data și ora vizitei;
- e) la deconectarea integrală sau parțială a apartamentului/încăperii locuibile în cămin de la sistemul de încălzire să mențină în apartament/încăperea locuibilă în cămin temperatura aerului de cel puțin +8 grade C (pct.2.5. din SNIP, 2.04.05-91), pentru evitarea deteriorărilor blocului locativ;
- f) să suporte toate cheltuielile ce țin de deconectarea și reconectarea pe viitor a încăperilor de la/la sistemul de încălzire;
- g) să achite, în cazul deconectării integrale a apartamentului/ încăperii locuibile în cămin de la sistemul de încălzire, 5% din suma plății pentru încălzire, iar în cazul în care se va efectua deconectarea parțială, achitarea plății se va efectua în modul următor:
100% - pentru suprafața încăperilor nedeconectate;
5% - plata pentru suprafața încăperilor deconectate;
- h) în cazul depistării reconectării neautorizate a bransamentelor din încăperi la sistemul de încălzire a prestatorului de servicii, să achite plata pentru încălzire la fel ca și consumatorii încăperilor similare din blocul locativ respectiv începînd din data efectuării de către prestatorul de servicii sau de către reprezentantul acestuia a ultimului control;
- i) să demonteze, la solicitarea prestatorului de servicii, radiatoarele suplimentare, instalate abuziv în apartament/încăperea locuibilă în cămin, pe balcon, în logii, precum și secțiunile suplimentare instalate la radiatoarele existente în apartament/încăperea locuibilă în cămin;
- j) să efectueze la timp lucrările necesare pentru pregătirea apartamentului/încăperii locuibile în cămin către sezonul de toamnă-iarnă.

IV. DREPTURILE PRESTATORULUI DE SERVICII

5. Prestatorul de servicii este în drept:

- să acționeze în judecată consumatorul, în cazul neachitării de către acesta a serviciilor prestate timp de 3 luni, precum și în scopul suspendării acțiunii contractului pe perioada achitării datoriilor;
- să prezinte consumatorului spre plată pentru luna curentă suma calculată în modul stabilit în punctul 10 din Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă.

V. DREPTURILE CONSUMATORULUI

6. Consumatorul este în drept:

să invite reprezentantul prestatorului de servicii pentru a sigila contoarele, fără a percepe o careva plată, după reinstalarea, verificarea, reparația lor sau în cazul deteriorării sigiliilor;

să solicite de la prestatorul de servicii încălzirea calitativă și fără întrerupere a apartamentului/încăperilor locuibile în cămine, conform clauzelor stipulate în contract;

în caz de nerespectare a condițiilor contractuale, să solicite reducerea plăților pentru serviciile prestate în conformitate cu prevederile punctului 2) litera l).

VI. CONDIȚII SPECIALE

7. Presentul contract este încheiat pe termen de 2 ani, fiind întocmit în doua exemplare identice, câte un exemplar pentru fiecare parte.

8. Contractul se consideră prelungit (pe încă un termen de un an) în cazul în care nici una dintre părți, în timp de o lună pînă la expirarea termenului, nu și-a declarat intenția de a-l rezilia.

9. Contractul intră în vigoare la data semnării.

10. Litigiile dintre părți privind clauzele prezentului contract se soluționează pe cale judiciară.

11. La contract se anexează:

a) actul privind montarea și punerea în funcțiune a contorului (dacă lucrările au fost executate);

b) fișa contorului (dacă este contor);

12. Clauze suplimentare

VII. CONDIȚIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

13. Contractul poate fi reziliat, la solicitarea prestatorului de servicii, în cazurile: eliberării apartamentului/încăperii locuibile de către consumator; neachitării plății pentru serviciile consumate o perioadă ce depășește 3 luni, conform deciziei judecătoreiei; nerespectării clauzelor contractuale.

14. Contractul poate fi reziliat și la solicitarea consumatorului, în cazul în care prestatorul de servicii nu respectă condițiile lui.

15. În relațiile lor, părțile se vor conduce de actele legislative și normative ale Republicii Moldova.

Notă.

În prezentul contract pot fi prevăzute și alte clauze, în conformitate cu legislația în vigoare.

Adresele părților:

str. _____ nr. _____
ap. _____
tel. _____

str. _____ nr. _____
ap. _____
tel. _____

PRESTATORUL DE SERVICII

CONSUMATORUL

(denumirea)

(numele și prenumele
reprezentantului)

(semnătura)

(numele, prenumele)

(semnătura)

LL.Ș.

[Anexa nr.8 modificată prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

[Anexa nr.8 modificată prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

[Anexa nr.8 modificată prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

[Anexa nr.9 exclusă prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]

[Anexa nr.9 introdusă prin HG1339 din 15.10.02, MO142-143/17.10.02 art.1470]

Anexa nr. 10

la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectarea la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

Modalitatea de încheiere a contractelor de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate între prestatorii de servicii și consumatorii din apartamentele blocurilor locative și încăperile locuibile în cămine

1. Furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în blocurile locative se efectuează în baza contractelor încheiate între operator și gestionarul blocului locativ sau între operator și fiecare proprietar/chiriaș de apartament al blocului locativ în parte, în conformitate cu art. 29 al Legii nr.303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

[Pct.1 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

2. Încheierea contractului cu consumatorii se efectuează în baza contractului-model (coordonat în prealabil cu Serviciul Standardizare și Metrologie).

3. Încheierea contractului se inițiază de către prestatorul de servicii, printr-un aviz înaintat consumatorului împreună cu contractul-model.

4. Încheierea contractului poate fi inițiată și de consumator în baza cererii depuse furnizorului. Furnizorul va încheia contractele, de regulă, în ordinea cererilor depuse.

5. Pentru încheierea contractului, consumatorul prezintă prestatorului de servicii următoarele documente:

copia buletinului de identitate;

copia actului ce confirmă dreptul la proprietate și alte drepturi reale (copia contractului de locațiune sau altele);

ultimul bon de plată a serviciilor respective.

6. În cazul existenței datoriilor pentru serviciile prestate, se întocmește un grafic de achitare a acestora în rate, convenit de ambele părți, care se anexează la contract.

În cazul în care consumatorul nu recunoaște datoriile istorice, formate înainte de instalarea contorului în apartament, prestatorul de servicii este obligat să încheie contractul și să-și rezerve dreptul de a încasa datoriile confirmate de gestionar prin judecată.

7. Contractele vor fi încheiate după confirmarea de către părți a Actului de verificare a achitărilor și a Registrului datoriilor, semnat de fiecare consumator în parte.

8. Consumatorului i se va acorda un termen de 5 zile pentru examinarea clauzelor contractuale, pentru semnarea și remiterea contractului în adresa furnizorului, care, la rîndul său, în termen de 5 zile, va întocmi actul de cercetare a stării tehnice a rețelelor de alimentare cu apă și canalizare, a utilajului sanitar și a apometrelor, cu sigilarea lor și întocmirea fișei de evidență.

În cazul în care consumatorul nu va semna contractul în termenul stabilit, la expirarea lui, furnizorul va acționa conform prevederilor pct. 10 al prezentei anexe.

9. În căminele în care grupul sanitar este prevăzut pentru uz comun al locatarilor de la etajul respectiv, contractul se va încheia doar cu gestionarul fondului locativ, cu specificarea necesităților tuturor locatarilor din bloc.

10. Neprezentarea contractului în termen de 10 zile sau refuzul în scris al consumatorului de a încheia contract direct, permite prestatorului de servicii, cu un preaviz oficial de 5 zile, de a debransa apartamentul/încăperea locuibilă din cămin a consumatorului.

Pînă la debransarea rețelelor sus-numite, calculul se va efectua conform normelor de consum aprobate, menționate la pct.9 lit.b) al Regulamentului, în baza conturilor personale deschise de către prestatorul de servicii, în conformitate cu datele prezentate și confirmate de către gestionarul fondului de locuințe.

11. În cazul în care consumatorul, fiind informat cu 2 zile înainte despre data vizitei prestatorului de servicii (gestionarului), nu asigură între orele 8.00-19.00 accesul reprezentantului prestatorului de servicii (gestionarului), la prezentarea legitimației, pentru exercitarea funcțiilor de control al stării tehnice a contorului și utilajului sanitar, se întocmește un act care se expediază prin poștă utilizatorului. Actul trebuie să conțină următoarele date: data înaintării avizului, data și ora vizitei, enumerarea reprezentanților prestatorului de servicii (gestionarului) și terței părți, reprezentate de locatarii din blocul respectiv, confirmarea lipsei locatarului sau refuzului de acces al acestuia și preavizul pentru a doua vizită a prestatorului de servicii (gestionarului).

Dacă și în cadrul vizitei repetate accesul nu se acordă, iar faptul prezenței consumatorului în apartament este confirmat de terța persoană, determinarea volumului serviciilor de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate se efectuează în temeiul normelor de consum aprobate, pînă se va asigura accesul solicitat. Sumele calculate pentru această perioadă nu vor fi supuse recalculării.

12. În lipsa proprietarului, chiriașului, persoanele care domiciliază în apartament suportă cheltuielile necesare pentru achitarea serviciilor comunale.

13. În cazul în care persoanele care domiciliau în locuință în bază de contract sau cu acordul proprietarului au eliberat locuința, neachitînd serviciile prestate, proprietarul (chiriașul) este obligat să achite integral serviciile consumate pentru perioada respectivă.

14. Gestionarul fondului de locuințe încheie în mod obligatoriu contract direct cu furnizorul de apă în următoarele scopuri:

spălarea rețelelor de încălzire;

- spălarea cabinelor de gunoi;
- asigurarea integrității contorului comun, instalat la bransamentul blocului;
- asigurarea stării tehnice a rețelelor ingineresti interioare de alimentare cu apă potabilă, menajeră și canalizare, întru asigurarea tuturor consumatorilor cu servicii în regim non-stop;
- achitarea scurgerilor de apă de la rețelele ingineresti interioare ale blocului.

15. Contractul se întocmește în două exemplare identice, câte unul pentru fiecare parte contractantă. Prevederile contractului încheiat între prestatorul de servicii și consumator sînt obligatorii pentru ambele părți și pot fi completate cu acordul ambelor părți în corespundere cu legislația în vigoare.

16. Contractul poate fi reziliat:

- a) la solicitarea consumatorului, cu debransarea rețelelor;
- b) în cazul schimbării proprietarului, chiriașului și locatarului;
- c) în cazul în care prestatorul de servicii nu respectă condițiile contractuale și actele normative în vigoare.

[Anexa nr.10 introdusă prin HG978 din 23.08.06, MO138-141/01.09.06 art.1057]

Anexa nr.11

la Regulamentul cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă

CONDIȚIILE CONTRACTUALE STADARD PENTRU DESERVIREA ȘI ÎNTREȚINEREA LOCUINȚELOR

1. Numele sau denumirea, domiciliul sau sediul părților contractante.
2. Obiectul contractului (efectuarea reviziilor profilactice (inspecții) ale apartamentelor, elementelor de construcție din bloc (fundamentul și pereții subsolurilor, pereții clădirii și pereții despărțitori, planșee, ferestre, uși și scări din casa scării), precum și ale utilajului și sistemelor ingineresti din interiorul blocului și terenului aferent acestuia; reglarea sistemelor și utilajelor ingineresti atât în apartament cât și în blocul locativ; lichidarea avariilor în apartament, precum și în bloc; pregătirea blocului către sezonul de toamnă-

iarnă; efectuarea lucrărilor de reparație a elementelor de uz comun, precum și apartamentelor, dacă acestea au fost contractate de proprietar sau chiriași, efectuarea lucrărilor de întreținere sanitară a locurilor de uz comun, inclusiv a scărilor, subsolurilor, soclurilor, etajelor tehnice, precum și terenului aferent blocului locativ; îndeplinirea lucrărilor de salubritate în jurul tomberoanelor pentru deșeuri menajere; efectuarea altor lucrări prevăzute de actele normative etc.).

3. Drepturile părților.
4. Obligațiile părților.
5. Perioada de acțiune a contractului.
6. Prețul lucrărilor contractate și modalitățile de plată.
7. Garanții și evaluarea calității lucrărilor îndeplinite.
8. Responsabilitățile părților.
9. Operare de modificare și reziliere a contractului.
10. Soluționarea litigiilor.
11. Condiții suplimentare.
12. Rechizitele părților

[Anexa nr.11 introdusă prin HG1480 din 26.12.07, MO8-10/15.01.08 art.44]



Республика Молдова

ПРАВИТЕЛЬСТВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 191
от 19.02.2002

об утверждении Положения о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам

Опубликован : 28.02.2002 в Monitorul Oficial Nr. 29-31 статья № : 263

ИЗМЕНЕНО

[ПП722 от 08.06.16, МО163-168/17.06.16 см.793](#)

[ПП628 от 20.05.16, МО140-149/27.05.16 см.687](#)

[ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 см.778](#)

[ПП1343 от 01.12.08, МО226-229/19.12.08 см.1414](#)

[ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 см.44](#)

[ПП1228 от 13.11.07, МО180-183/23.11.07 см.1287](#)

 [ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 см.1057](#)

 [ПП468 от 02.05.06, МО73-74/12.05.06 см.507](#)

 [ПП269 от 12.03.03, МО48/18.03.03 см.289](#)

 [ПП1326 от 10.10.02, МО142/17.10.02 см.1459](#)

Примечание:

По всему тексту положения слово «арендатор» заменить словом «наниматель»; согласно ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44

Действие положений типовых договоров, указанных в приложениях № 5 и 8, распространяется и на поставщиков согласно ПП1339 от 15.10.2002/МО142 17.10.2002 ст.1470

Правительство Республики Молдова ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам (прилагается).

2. Министерству экологии, строительства и развития территорий, Национальному агентству по регулированию в энергетике, министерствам и департаментам, органам местного публичного управления в 3-месячный срок привести свои нормативные акты в соответствие с указанным положением и осуществлять контроль за его выполнением всеми поставщиками коммунальных и некоммунальных услуг, управляющими жилищным фондом и потребителями.

3. Признать утратившими силу:

позицию "Министерство развития территорий, строительства и коммунального хозяйства: Тарифы за услуги лифта" в приложении № 2 к Постановлению Правительства Республики Молдова № 547 от 4 августа 1995 г. "О мерах по упорядочению и государственному регулированию цен (тарифов)" (Официальный монитор, 1995 г., № 53-54, ст.426);

Постановление Правительства Республики Молдова № 463 от 16 мая 1997 г. "Об утверждении Положения о порядке внесения населением платы за жилищно-коммунальные услуги, пользование сетью радиовещания и коллективной телевизионной антенной" (Официальный монитор Республики Молдова, 1997 г., № 40, ст.442).

**Премьер-министр
Республики Молдова**

Василе ТАРЛЕВ

**Контрассигнуют:
заместитель
министра экономики
министр экологии, строительства
и развития территорий
министр юстиции**

Елена ГОРЕЛОВА

**Георге ДУКА
Ион МОРЕЙ**

Кишинэу, 19 февраля 2002 г.

№ 191.

Утверждено
Постановлением Правительства
Республики Молдова № 191
от 19 февраля 2002 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных
и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки
счетчиков расхода воды в квартирах и условиях отключения их
от систем отопления и водоснабжения и подключения
к этим системам

I. Общие положения

1. Положение о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам (в дальнейшем - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Республики Молдова, Жилищным кодексом, Законом о защите прав потребителей, Законом об аренде, Законом о кондоминиуме в жилищном фонде, другими нормативными документами и устанавливает порядок оплаты собственниками, нанимателями и нанимателями квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых помещений жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг и регулирует договорные отношения между услугодателями и потребителями этих услуг.

Действие настоящего положения не распространяется на индивидуальные дома в части технического обслуживания жилого дома.

[Пкт.1 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

2. В настоящем положении применяются следующие понятия:

собственник – физическое или юридическое лицо или группа лиц, которые владеют, пользуются и распоряжаются своей собственностью (квартирой в жилом доме, жилым помещением в общежитии, нежилым помещением в жилом доме, общежитии, а также неделимой собственностью в жилом доме) в соответствии с действующим законодательством;

наниматель – физическое лицо, которому предоставляется в наем жилье по договору найма, заключенному с управляющим жилищным фондом на ограниченный или неограниченный срок за плату согласно действующим законодательным актам;

наниматель – физическое или юридическое лицо, обладающее и использующее на основании договора о найме нежилое помещение, принадлежащее собственнику в

многоэтажном жилом доме или общежитии;

[Пкт.2 понятия «арендатор» в редакции ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

[Абз.4 пкт.2 в редакции ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

поставщик услуги – экономический агент или управляющий жилищным фондом, предоставляющий либо распределяющий потребителям на основании договора жилищные, коммунальные и некоммунальные услуги;

[Пкт.2 понятия «услугодатель» в редакции ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

потребитель – физическое или юридическое лицо (собственник, наниматель или наниматель квартир в жилом доме, жилого помещения в общежитии или нежилого помещения, а также индивидуального дома), которое пользуется публичной услугой водоснабжения и канализации на основании договора, заключенного с оператором, а также жилищными, коммунальными и некоммунальными услугами согласно заключенным договорам с поставщиком этих услуг;

[Понятие потребитель в редакции ПП722 от 08.06.16, МО163-168/17.06.16 ст.793]

бытовой потребитель – физическое или юридическое лицо (собственник, наниматель или наниматель квартир в жилом доме, жилого помещения в общежитии или нежилого помещения, а также индивидуального дома), пользующееся публичной услугой водоснабжения и канализации, предоставляемой поставщикам/операторам или управляющим жилищным фондом на основании договора, а также жилищными, коммунальными и некоммунальными услугами согласно заключенным договорам с услугодателем для нужд, не связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью”;

[понятие бытовой потребитель введено ПП722 от 08.06.16, МО163-168/17.06.16 ст.793]

[Пкт.2 понятия «потребитель» изменено ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

поставщик – экономический агент, который на основании договора, заключенного с управляющим или напрямую с потребителем, поставяет электрическую, тепловую энергию, газ, питьевую и горячую воду или отводит сточные воды;

индивидуальный дом – жилье, предназначенное для постоянного проживания, как правило, одной семьи, состоящее из одной или более жилых комнат и соответствующих нежилых помещений

квартира – жилье, состоящее из одной или более жилых комнат, удовлетворяющее требованиям для постоянного проживания одного лица или семьи и составляющее часть жилого дома;

жилое помещение в общежитии – жилье, состоящее из одной или двух жилых комнат с удобствами (кухня, туалет, ванная и др.), с частичными удобствами или без удобств, являющееся частью общежития;

площадь индивидуального дома квартиры (жилого помещения в общежитии) – жилые помещения, кухня, туалет, ванная, прихожая, коридор и другие подсобные помещения внутри индивидуального дома квартиры (жилого помещения в общежитии);

помещения общего пользования – лестничная клетка, подвал и другие подсобные помещения, которые находятся в общем пользовании всех жильцов жилого дома;

временные жильцы – жильцы, которым предоставляется в поднаем или в аренду индивидуальный дом квартира, жилое помещение в общежитии (часть их) для временного проживания (более 15 дней);

нежилое помещение – помещение, не предназначенное для жилья;

отопливаемая площадь квартиры индивидуального дома – площадь жилых комнат, кухни и кладовых, туалета, ванной комнаты и др.;

граница раздела сетей – место, в котором сети и оборудование, принадлежащие потребителю, присоединяются к сетям поставщика услуг или к системе распределения внутри многоквартирного дома (в зависимости от случая);

внутридомовое техническое оборудование – внутридомовые (квартирные) инженерные сети и системы распределения, через которые поставляются услуги;

питьевая вода – вода, которая может быть потреблена человеком напрямую или косвенно на протяжении длительного времени без ущерба для здоровья;

хозяйственная вода – горячая вода, используемая в открытом обороте в хозяйственных или санитарно-гигиенических целях

[Пкт.2 изменён ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

[Пкт.2 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

3. Жилищные, коммунальные и некоммунальные услуги предоставляются владельцам квартир и жильцам жилищного фонда на основании договоров, заключенных с управляющим жилищного фонда или с операторами/поставщиками строго в соответствии с действующим законодательством.

Пкт.3 абз.1 изменен ПП722 от 08.06.16, МО163-168/17.06.16 ст.793

[Пкт.3 абз.1 изменен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

Внутридомовые системы обеспечения питьевой водой, горячей хозяйственной водой могут быть переданы, по обоюдному согласию сторон, в управление поставщику публичных коммунальных услуг в соответствии с договорами, заключенными между поставщиком услуг с управляющим жилищным фондом. Внутренние сети водоснабжения и канализации жилых домов передаются оператору в соответствии с Законом № 303 от 13 декабря 2013 года о публичной услуге водоснабжения и канализации, на основании договоров, заключенных между управляющим жилищного фонда и оператором.

Пкт.3 абз.2 дополнен ПП722 от 08.06.16, МО163-168/17.06.16 ст.793

[Пкт.3 абзац введен ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

Работы по капитальному ремонту многоэтажных жилых домов с приватизированными квартирами, находящихся в управлении муниципальных предприятий, финансируются из средств местных бюджетов только в случае создания в этих домах ассоциаций владельцев приватизированных квартир или ассоциаций совладельцев в кондоминиуме в течение месяца после включения соответствующего жилого дома в план по ремонту жилищного

фонда населенного пункта с дальнейшим заключением договора между обществом и примэрией о выполнении ремонтных работ.

[Пкт.3 абзац введен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

II. Виды предоставляемых услуг

4. Жилищные услуги:

- a) наем квартир, жилых помещений в общежитиях государственного (ведомственного) жилищного фонда, муниципального, общественного и с особым статусом;
- b) сдача в наем приватизированных, государственных (ведомственных), муниципальных и общественных квартир, жилых помещений в общежитиях.

[Пкт.4 подпкт.b) изменен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

5. Коммунальные услуги:

- a) отопление индивидуальных домов, квартир, жилых помещений в общежитиях и помещений общего пользования в жилых домах и общежитиях

[Пкт.5, подпкт.a) в редакции ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

- b) снабжение горячей водой;
- c) снабжение питьевой водой;
- d) водоотведение;
- e) вывоз твердых и жидких бытовых отходов;
- f) лифт;
- g) техническое обслуживание и ремонт жилых домов с квартирами, общежитий с жилыми помещениями;
- h) техническое обслуживание и ремонт внутридомового технического оборудования;
- i) санитарная очистка мест общего пользования и прилегающей к жилому дому территории.

[Пкт.5 подпкт.i) введен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

[Пкт.5 изменён ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

6. Некоммунальные услуги:

- a) сеть проводного радиовещания;
- b) кабельное телевидение;
- c) услуги электросвязи;
- d) обеспечение электрической энергией квартир, жилых помещений в общежитиях, мест общего пользования в жилых домах и функционирования лифтов;
- e) обеспечение природным газом для газовых плит, бойлеров или устройств автономного отопления квартир;
- f) система противопожарного оповещения.

[Пкт.6 подпкт.f) введен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

[Пкт.6 изменён ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

III. Разработка, утверждение и регулирование тарифов на жилищные, коммунальные и некоммунальные услуги

7. Разработка, утверждение и регулирование тарифов производится в следующем порядке:

а) тарифов за наем или аренду квартир, жилых помещений в общежитиях или нежилых помещений в жилом доме, горячую воду, техническое обслуживание и ремонт внутридомового технического оборудования, техническое обслуживание и ремонт государственного или муниципального жилого дома и инженерного оборудования, вывоз твердых и жидких бытовых отходов, техническое обслуживание лифтов и системы коллективного приема телевизионного сигнала - органами местного публичного управления.

Пкт. 7 подпункт а) изменен ПП722 от 08.06.16, МО163-168/17.06.16 ст.793

[Пкт.7 подпкт.а) изменён ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

б)тарифов за энергетические ресурсы (природный газ, электрическую и энергию, публичные услуги по теплоснабжению через централизованные системы - Национальным агентством по регулированию в энергетике;

[Пкт.7 подпкт.б) изменён ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

с) тарифов за пользование сетью радиовещания - Национальным агентством по регулированию в области электросвязи и информатики;

д) тарифов на техническое обслуживание и ремонт жилых домов а также техническое обслуживание и ремонт внутридомового технического оборудования, находящихся в ведении ассоциаций владельцев приватизированных квартир, жилых помещений в общежитиях, ассоциаций совладельцев в кондоминиуме и жилищно-строительных кооперативов - общим собранием их членов.

[Пкт.7 изменён ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

[Пкт.7 изменён ПП1339 от 15.10.2002/МО142 17.10.2002 ст.1470]

е) тарифы на публичные услуги водоснабжения и канализации будут регулироваться Национальным агентством по регулированию в энергетике на основании статей 7 и 35 Закона № 303 от 13 декабря 2013 года о публичной услуге водоснабжения и канализации

Пкт. 7 подпункт е) дополнен ПП722 от 08.06.16, МО163-168/17.06.16 ст.793]

IV. Плата за жилищные, коммунальные и некоммунальные услуги

8. Плата за наем, аренду квартир и жилых помещений в общежитиях, техническое обслуживание и ремонт жилых домов с приватизированными квартирами

Тарифы за наем, квартир и жилых помещений в общежитиях, техническое обслуживание и ремонт жилых домов рассчитываются на 1 кв.м площади квартиры, жилого помещения в общежитии.

[Пкт.8 абз.2) изменен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

Плата за наем квартиры и жилого помещения в общежитии взимается на основании договора, заключенного между собственником и лицом – основным нанимателем или нанимателем, который представляет свою семью.

[Пкт.8 абз.3) изменен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

С собственников квартир и жилых помещений в общежитиях взимается плата за техническое обслуживание и ремонт жилых домов на основании тарифа, который включает все расходы по техническому обслуживанию и ремонту жилого дома, содержанию мест общего пользования, благоустройству и санитарному содержанию придомовых территорий.

Собственник, наниматель нежилых помещений многоэтажного жилого дома обязательно вносит оплату за техническое обслуживание и ремонт элементов общего пользования, очистку прилегающей к жилому дому территории согласно утвержденным для дома тарифам и тарифам, предусмотренным в договоре, заключенном с управляющим жилищным фондом.

[Пкт.8 абз.5) введен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

Перечень основных работ по техническому обслуживанию, ремонту и управлению жилищным фондом приведен в приложении №1 к настоящему положению.

Перечень внутриквартирных работ, выполняемых за счет собственных средств жильцов, приведен в приложении №2 к настоящему положению.

Перечень работ по техническому обслуживанию и ремонту жилых домов, финансируемых из местных бюджетов, приведен в приложении № 3 к настоящему положению.

[Пкт.8 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

9. Порядок определения объемов потребленной воды, плата за питьевую воду и водоотведение

Тариф на питьевую воду и водоотведение рассчитывается на 1 куб.м потребленной питьевой воды и 1 куб.м сточной воды.

Плата за питьевую воду и водоотведение взимается согласно договорам, заключенным между услугодателями (управляющими) и собственниками, нанимателями квартир, жилых помещений в общежитиях или нежилых помещений.

Месячный объем оказанных услуг для каждого жилого дома в отдельности подтверждается актом, подписанным услугодателем, управляющим и 2-3 представителями потребителей соответствующих домов, который служит основанием для расчета оказанных услуг.

В акте указывается общий объем потребленной воды, зарегистрированный счетчиком жилого дома, в том числе счетчиками учета расхода воды, установленными в квартирах, жилых помещениях в общежитиях и нежилых помещениях, объем воды для квартир, жилых помещений в общежитиях, не обеспеченных счетчиками, а также объем фактических утечек.

Месячный объем воды, реализованный населению, определяется согласно показаниям,

регистраемым общими счетчиками, установленными на вводах жилых домов, с исключением из показаний общих счетчиков объема всех утечек.

Объем питьевой и горячей воды, потребляемой ежемесячно жильцами одной квартиры в жилом доме или одного жилого помещения в общежитии, определяется в следующем порядке:

а) для потребителей, имеющих счетчики в квартирах, жилых помещениях в общежитиях, – согласно показаниям квартирных счетчиков, жилых помещений в общежитиях и требованиям приложения № 5 к настоящему положению;

б) для потребителей, не имеющих счетчиков в квартирах, жилых помещениях в общежитиях, – согласно показаниям, зарегистрированным общим счетчиком дома, но не выше Нормами водопотребления для жилых и общественных зданий, приведенных в таблице 2 Гигиенических правил, утвержденных экспертным советом Министерства здравоохранения и социальной защиты протоколом № 5 от 31 октября 1996 г., № 06.6.3.16, и определяется по формуле:

$$(1) \quad V_i = \frac{V - (V_{ia} + V_{ar} + V_{prd})}{N_{ia}} \times n_i,$$

где

V_i – месячный объем питьевой и горячей воды, потребленной жильцами одной квартиры, жилого помещения в общежитии, не оборудованных счетчиками, м³;

V – месячный объем питьевой и горячей воды, зарегистрированный общим счетчиком жилого дома, м³;

V_{ia} – месячный объем питьевой и горячей воды, зарегистрированный счетчиками в квартирах, жилых помещениях в общежитиях, м³;

V_{ar} – месячный объем питьевой и горячей воды, потребленной всеми нанимателями и собственниками нежилых помещений в жилом доме, м³;

N_{ia} – число жильцов, проживающих в квартирах и жилых помещениях в общежитиях без счетчиков, чел.;

n_i – число всех проживающих в квартире, жилом помещении в общежитии, человек.

V_{prd} – месячный объем всех утечек питьевой и горячей воды, м³, определяемый по нижеприведенной формуле:

$$(2) \quad V_{prd} = V - \frac{V_{nom} \times N_{ia} \times n}{1000} + V_{ia} + V_{ar},$$

где

p – количество дней в расчетном месяце

где V_{norm} – норма питьевой и горячей воды на одного человека, л/сутки.

Объемы всех утечек питьевой и горячей воды относятся на убытки управляющего по тарифам, установленным для населения.

В случае выявления утечек по вине потребителей и отсутствия в течение месяца утечек в сетях подвала или технического этажа жилого дома, обеспеченного счетчиком, объемы утечек оплачиваются виновной стороной. Виновной стороной является потребитель, в квартире, жилом помещении в общежитии (нежилом помещении) которого обнаружены утечки или неисправные счетчики и другие нарушения, включая те, которые имелись до мест установки счетчиков в жилых и нежилых помещениях в общежитиях, а при обнаружении утечек на внутренних сетях общего пользования – лицо, ответственное за эксплуатацию этих сетей.

Выявленные утечки оформляются актом, подписываемым представителем управляющего и собственником, нанимателем и нанимателем квартиры, жилого помещения в общежитии или нежилого помещения.

В случае утечек воды на внутренних сетях жилого дома составляется акт, подписываемый представителем управляющего и 2-3 жильцами, а объем утечек питьевой воды относится на убытки управляющего или услугодателя, в зависимости от обслуживания сетей по тарифу, установленному для населения.

[Пкт.9 абз.11 в редакции ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

Месячный объем утечек воды на транзитных сетях в жилых домах, общежитиях относится на убытки поставщика. Кроме того, поставщик обязан компенсировать управляющему убытки, понесенные утечками на наружных и транзитных сетях (если они имели место)

Месячный объем утечек на транзитных водопроводных сетях определяется представителями услугодателя и управляющего и подтверждается актом, подписанным обеими сторонами. В случае отказа услугодателя присутствовать на месте для установления утечек или подписать соответствующий акт этот акт подписывается в одностороннем порядке управляющим и двумя-тремя жильцами и представляется непосредственно услугодателю или муниципальному предприятию "Infocom" либо другому подобному предприятию для расчета.

[Пкт.9 абзац 12 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

Объем водоотведения принимается на уровне объема потребленной питьевой воды.

[Пкт.9 изменён ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

[Пкт.9 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

10. Плата за отопление

Плата за отопление рассчитывается на 1 кв. м отапливаемой площади квартиры, жилого помещения в общежитии.

При наличии отопительных приборов на балконах, в лоджиях в отапливаемую площадь квартиры, жилого помещения в общежитии включается и их площадь, а плата за их

отопление исчисляется с применением коэффициента 1,2.

В случае, если в отдельных квартирах, подключенных к стоякам, проходящим через другие квартиры, установлены дополнительные радиаторы или секции, в результате чего ухудшилось отопление остальных квартир, плата за отопление квартир с дополнительно установленными радиаторами (секциями) увеличивается согласно расчету, выполненному управляющим или услугодателем и, соответственно, уменьшается плата за отопление остальных квартир.

Объем тепловой энергии, подлежащей оплате населением, определяется по показаниям теплосчетчиков, установленных в жилых домах, а при их отсутствии, начиная с 1 января 2003 г. и до окончания процесса установки теплосчетчиков на вводах в жилые дома, - стоимость определяется по средней стоимости отопления 1 кв. м отапливаемой площади жилья всех не обеспеченных теплосчетчиками домов жилищного фонда.

[Пкт.10 абзац 4 в редакции ПП269 от 12.03.03, МО48/18.03.03 ст.289]

[Пкт.10 абз.5 утратил силу ПП1228 от 13.11.07, МО180-183/23.11.07 ст.1287]

[Пкт.10 абзац 5 введен ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.2002 ст.1470; абз.5)-14) считать абз.6)-15)]

[Пкт.10 абзац 6 исключен ПП269 от 12.03.03, МО48/18.03.03 ст.289; абз.7)-14) считать абз.6)-13)]

При наличии в жилом доме теплосчетчика месячная плата за отопление квартир, жилых помещений в общежитиях Сîнс, не оборудованных теплосчетчиками, определяется по формуле:

$$(3) \quad C_{\text{тс}} = T_{\text{тс}} \times Q_i = T_{\text{тс}} \times \frac{Q - (Q_{\text{cc}} + Q_{\text{ар}} + Q_{\text{прд}})}{F_i} \times f_i,$$

где

$T_{\text{тс}}$ - тариф на тепловую энергию, леев/Гкал

Q - расход тепловой энергии,зарегистрированный общим теплосчетчиком жилого дома, Гкал;

Q_1 - месячный расход тепловой энергии на отопление квартиры, жилого помещения в общежитии, Гкал;

Q_{cc} - месячный расход тепловой энергии, зарегистрированный теплосчетчиком в квартирах, жилых помещениях в общежитиях, Гкал;

$Q_{\text{ар}}$ - месячный расход тепловой энергии на отопление арендованных частных нежилых помещений, подключенных к тепловому вводу жилого дома после установки теплосчетчика дома, Гкал;

f_i - отапливаемая площадь квартиры, жилого помещения в общежитии, м²;

F_i - отапливаемая площадь квартир, жилых помещений в общежитиях, не оборудованных теплосчетчиками, m^2 ;

Q_{prd} - месячные потери тепловой энергии от учетов и через неизолированные участки внутренних систем теплоснабжения дома (Гкал) определяются по нижеприведенным формулам:

$$Q_{prd} = Q_{prd}^{sc} + Q_{prd}^{neiz},$$

где

Q_{prd}^{sc} - месячные потери тепловой энергии от учетов, Гкал;

Q_{prd}^{neiz} - месячные потери тепловой энергии через внутренние неизолированные участки, Гкал;

Месячные потери тепловой энергии от учетов определяются по формуле:

	$86,6 \times V \times n_{sc}$	
$Q_{prd}^{sc} =$		$\times \tau,$
	t	

где

τ - среднемесячная температура теплоносителя в местах утечки трубопровода, $^{\circ}C$;

V - объем емкости для измерения утечек теплоносителя за период контроля, m^3 ;

t - время наполнения емкости для замера, с;

n_{sc} - количество дней, в течение которых имели место утечки.

Месячные потери через неизолированные участки трубопроводов определяются по формуле :

$$Q_{prd}^{neiz} = 24q \times l \times n_{neiz} \times 10^{-6},$$

где

l - длина неизолированного участка трубопровода, м ;

n_{neiz} - время потерь тепла через неизолированный участок в течение месяца, дней ;

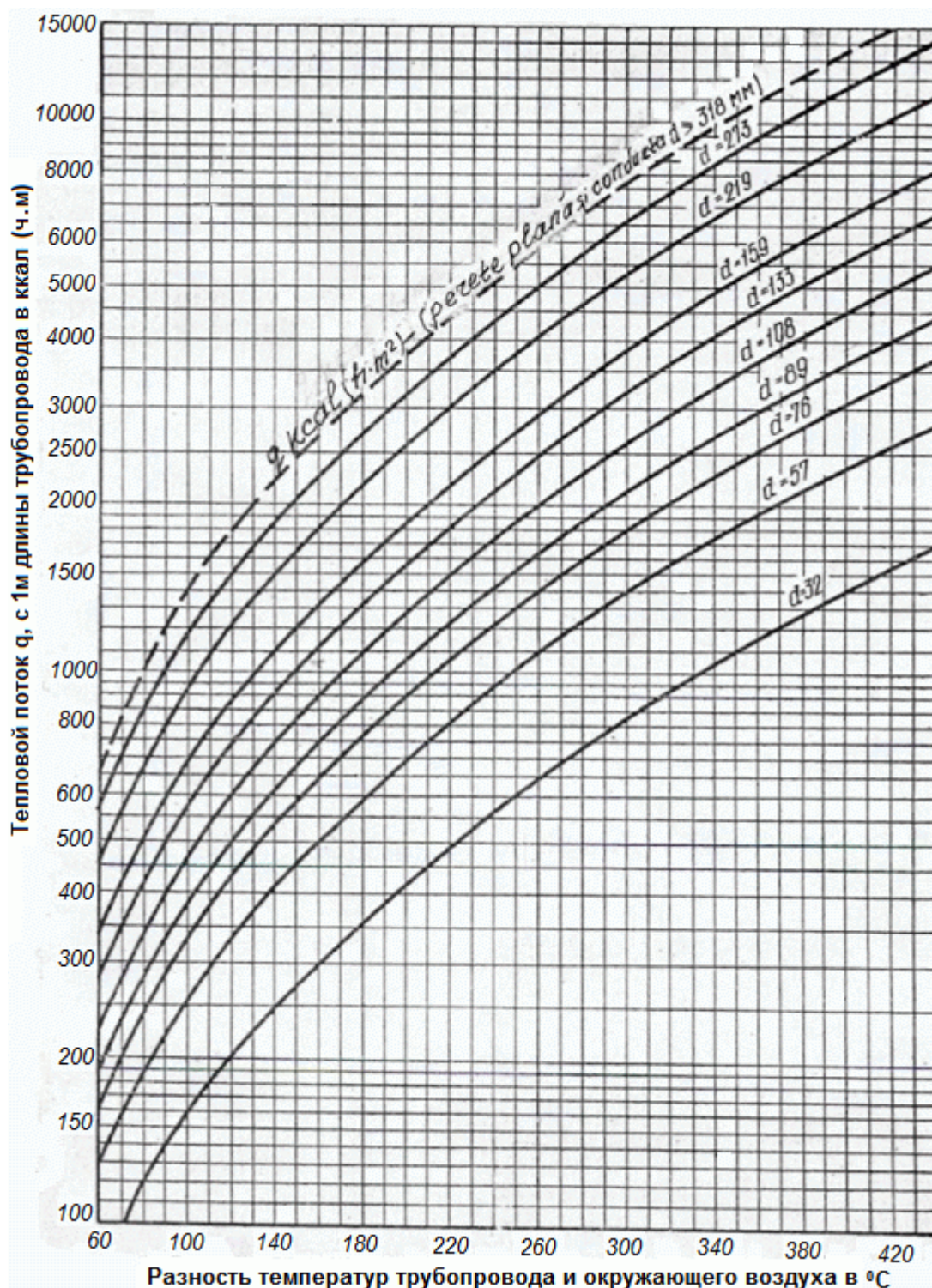
q - потери тепла через неизолированный участок определяются по графику .

ТЕПЛОВАЯ ИЗОЛЯЦИЯ ГОРЯЧИХ ПОВЕРХНОСТЕЙ

График для определения тепловых потерь неизолированными
поверхностями трубопроводов

ТЕПЛОВАЯ ИЗОЛЯЦИЯ ГОРЯЧИХ ПОВЕРХНОСТЕЙ

График для определения тепловых потерь неизолированными
поверхностями трубопроводов



Если учет тепловой энергии осуществляется по теплосчетчику, установленному в центральном тепловом пункте (ЦТП) или тепловом пункте (ТП), то месячная плата за отопление каждой квартиры, жилого помещения в общежитии без теплосчетчика определяется по формуле:

		$Q - (\Sigma Q_{cc} + \Sigma Q_{ar} + \Sigma Q_{prd} + Q^I_{prd})$	
(4)	$C_{inc} = T_{inc} \times Q_i = T_{inc} \times$		$\times f_i ,$
		F_i	

где

Q^I_{prd} – месячные тепловые потери от утечек и через неизолированные участки в наружных тепловых сетях от ЦТП или ТП до жилого дома, Гкал;

ΣQ_{cc} – суммарный месячный расход тепловой энергии, зарегистрированный теплосчетчиками во всех квартирах жилых домов, жилых помещениях в общежитиях, подключенных к соответствующему ЦТП или ТП, Гкал;

ΣQ_{ar} – суммарный месячный расход тепловой энергии на отопление арендованных и частных нежилых помещений, подключенных к тепловым вводам жилых домов, отапливаемых соответствующим ЦТП или ТП, Гкал;

ΣQ_{prd} – Месячные потери тепловой энергии от утечек и через неизолированные участки внутридомовых систем теплоснабжения относятся на убытки управляющего, собственника индивидуального дома в зависимости от случая, а потери от утечек и через неизолированные участки транзитных тепловых сетей - на убытки поставщика.

[Пкт.10 абз.8) форм.(4) обозначение ΣQ_{prd} в редакции ПП1339 din 16.10.02, MO141/17.10.02 art.1470]

Месячные потери тепловой энергии от утечек и через неизолированные участки внутридомовых систем теплоснабжения относятся на убытки управляющего, собственника индивидуального дома в зависимости от случая, а потери от утечек и через неизолированные участки транзитных тепловых сетей – на убытки поставщика

[Пкт.10 абзац исключен ПП707 от 20.09.11, MO156-159/23.09.11 ст.778]

Количество тепловой энергии, использованной за месяц, подтверждается актом, подписываемым представителями услугодателя и управляющего.

[Пкт.10 абзац в редакции ПП707 от 20.09.11, MO156-159/23.09.11 ст.778]

В том случае, когда температура теплоносителя не соответствует техническим и санитарным требованиям или когда отопительная система внутри жилого дома функционирует неудовлетворительно:

не допускается применение повышающих коэффициентов платы за отопление квартир,

жилых помещений в общежитиях на 2-4-м, 2-8-м этажах с целью снижения платы за неудовлетворительное отопление квартир, жилых помещений в общежитиях на первых и последних этажах;

Не разрешается частичное отключение квартиры (жилого помещения в общежитии) от централизованной системы отопления жилого дома. Полное отключение производится при условии, что в квартире (жилом помещении в общежитии) будет установлен другой источник отопления для поддержания постоянной температуры в помещении не менее + 18 °С. Полное отключение производится с соблюдением положений приложения № 7 к настоящему Положению.

[Пкт.10 абзац в редакции ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

[Пкт.10 изменён ПП628 от 20.05.16, МО140-149/27.05.16 ст.687]

[Пкт.10 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

11. Плата за горячее водоснабжение

Плата за поставку горячей воды взимается на основании договоров, заключенных между поставщиком–потребителем, поставщиком – управляющим и между управляющим–потребителем (согласно типовому договору, приведенному в приложении № 5), если пунктом 3 настоящего положения не предусмотрено иное, и рассчитывается следующим образом:

1) на одного человека в случае отсутствия теплосчетчиков на вводах жилых домов и в квартирах, жилых помещениях в общежитиях - согласно нормам потребления, предусмотренным Нормами потребления питьевой воды на территории Республики Молдова, утвержденными Министерством окружающей среды и обустройства территорий 2 октября 2000 г., или другим нормам, утвержденным органами местного публичного управления, но не более тех, что предусмотрены в указанных Нормах;

2) согласно показаниям счетчиков в квартирах, жилых помещениях в общежитиях (в соответствии с требованиями приложения № 5 к настоящему положению).

Если потребитель не имеет возможностей для установления счетчиков на всех вводах горячей воды в квартире, жилом помещении в общежитии, разрешается отключение части или всех вводов от системы горячего водоснабжения жилого дома с соблюдением требований приложения № 6 к настоящему положению.

Установка, эксплуатация (содержание, ремонт), замена, метрологическая поверка (в сроки, указанные в нормативных документах национального органа метрологии) и пломбирование счетчиков учета расхода горячей воды осуществляются за счет поставщика.

Порядок определения объемов потребленной горячей воды аналогичен порядку, установленному для холодной воды, приведенному в пункте 9 настоящего положения.

[Пкт.11 изменён ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

[Пкт.11 изменён ПП1339 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

12. Плата за поставляемую электрическую энергию

Поставка электроэнергии, используемой в жилых помещениях, производится на основании договора согласно положениям Закона об электрической энергии № 137-XIV от 17 сентября 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 111-113, ст. 681). Электрическая энергия, используемая для освещения мест общего пользования и функционирования лифтов в жилых домах, поставляется на основании договора поставки электрической энергии, заключенного между поставщиком и управляющим жилищным фондом.

Учет электрической энергии, используемой для освещения мест общего пользования и функционирования лифтов в жилых домах, производится отдельно поставщиком электрической энергии с использованием приборов учета, установленных согласно проектам. В случае их отсутствия поставщик обязан установить соответствующее оборудование.

Собственники, наниматели или другие законные владельцы жилья обязаны вносить в срок платежи за потребленную электрическую энергию, включая электрическую энергию, используемую для освещения мест общего пользования и функционирования лифтов.

Количество электрической энергии, используемой для освещения мест общего пользования, регистрируемой ежемесячно соответствующими приборами учета, распределяется ежемесячно управляющим жилищным фондом каждому собственнику, нанимателю или другому владельцу жилья пропорционально числу квартир в жилом доме.

В случае, когда управляющим жилищным фондом заключен договор на поставку электрической энергии, плата за электрическую энергию, используемую для функционирования лифтов, взимается управляющим жилищным фондом пропорционально числу лиц, проживающих в жилом доме, от всех собственников, нанимателей или других законных владельцев жилья, за исключением детей до трех лет и лиц, которые проживают на 1-м этаже. Собственники, наниматели или другие законные владельцы жилья на 2-м этаже освобождаются от платы за электрическую энергию, используемую для функционирования лифтов, в случае отключения аппаратов команды на станции 2-го этажа, а отключение осуществлено в соответствии с положениями пункта 14 настоящего положения.

Таким образом, плата за электрическую энергию для освещения мест общего пользования и функционирования лифтов включается ежемесячно управляющим жилищным фондом в платежную квитанцию для технического обслуживания дома.

В случае, когда управляющим жилищным фондом не заключен договор на поставку электрической энергии, используемой для освещения мест общего пользования и функционирования лифтов, расход электрической энергии, используемой для освещения мест общего пользования и функционирования лифтов, включается отдельно

поставщиком услуг ежемесячно в квитанции на электрическую энергию, используемую в квартире.

В этом случае поставщик электрической энергии распределяет количество электрической энергии, используемой для освещения мест общего пользования, согласно процедуре, предусмотренной в абзаце четвертом настоящего пункта. Количество электрической энергии, используемой для функционирования лифтов, распределяется поставщиком электрической энергии каждому собственнику, нанимателю или другому законному владельцу жилья пропорционально общей площади (в квадратных метрах) квартир (помещений), которые принадлежат им на основании данных, представленных управляющим жилищным фондом, за исключением собственников, нанимателей или других законных владельцев жилья на 1-м этаже. Собственники, наниматели или другие законные владельцы жилья на 2-м этаже в жилых домах освобождаются от платы за электрическую энергию, используемую для функционирования лифтов, когда отключены аппараты команды на станции 2-го этажа, а отключение осуществлено в соответствии с положениями пункта 14 положения.

Плата за освещение подвалов и технических этажей взимается только с лиц, которые их используют.

В случае, когда часть собственников, нанимателей или других законных владельцев жилья не вносит поставщику плату за электрическую энергию, использованную для освещения мест общего пользования и функционирования лифтов, поставщик не отключает помещения общего пользования и лифты от электрической сети, но имеет право отключить квартиру неплательщика от электрической сети согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии, утвержденному Постановлением Правительства № 1194 от 22 ноября 2005 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2005 г., №168-171, ст.1367).

[Пкт.12 в редакции ПП1343 от 01.12.08, МО226-229/19.12.08 ст.1414]

[Пкт.12 в редакции ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

[Пкт.12 в редакции ПП468 от 02.05.06, МО73-74/12.05.06 ст.507]

13. Плата за природный газ

Плата за снабжение природным газом взимается согласно действующим тарифам и показаниям газосчетчиков, а при их отсутствии - согласно действующим нормам потребления на основании договоров, заключенных между услугодателем и потребителем.

При отсутствии газосчетчиков плата за используемый природный газ рассчитывается по действующим нормам потребления (за природный газ для газовой плиты – на одного человека с учетом комфортности квартиры, жилого помещения в общежитии и за 1 кв.м отапливаемой площади –при использовании газа для автономного отопления квартиры, жилого помещения в общежитии).

14. Плата за содержание лифта

Плата за содержание лифта начисляется на одного человека, за исключением собственников, нанимателей или других законных владельцев жилья на 1-м этаже, на основании договоров, заключенных между поставщиком услуг и управляющим жилищным фондом.

По письменному заявлению всех собственников, нанимателей или других законных владельцев жилья на 2-м этаже управляющий жилищным фондом ходатайствует перед поставщиком услуг по лифтам об отключении аппаратов команды лифта на станции 2-го этажа для освобождения от обязанности уплаты за услугу по лифтам при условии, что заявители не имеют задолженности по уплате за содержание лифта и обеспечен свободный доступ к шахте лифта соответствующей станции.

Отключение аппаратов команды лифта на станции 2 -го этажа осуществляется поставщиком услуг по лифтам с соблюдением требований NRS 35-03-60:2003 «Правила строительства и безопасной эксплуатации лифтов».

Если вторая станция лифта находится на 3-го этаже или выше, ее отключение запрещается.

По письменному заявлению всех собственников, нанимателей или других законных владельцев жилья на 2-м этаже управляющий жилищным фондом ходатайствует перед поставщиком услуг по лифтам о подключении аппаратов команды лифта с восстановлением обязательств по оплате собственниками, нанимателями или другими законными владельцами квартир на 2-м этаже. Подключение аппаратов команды лифта на станции 2-го этажа осуществляется поставщиком услуг по лифтам с соблюдением требований NRS 35-03-60:2003 «Правила строительства и безопасной эксплуатации лифтов».

Основные условия договора, заключенного между поставщиком лифтовых услуг и управляющим жилищным фондом:

фамилия или наименование, адрес или местонахождение договаривающихся сторон;

предмет договора (содержание лифта посредством текущих технических ревизий, период осуществления этих ревизий в целях поддержания безопасности лифтов, устранение дефектов с указанием номера телефона по устранению дефектов, текущие ремонты, составление констатирующих актов и смет и т.д.);

обязанности поставщика лифтовых услуг в соответствии с техническими условиями по эксплуатации лифта;

обязанности бенефициара услуги;

период действия договора;

стоимость договорных работ;

порядок оплаты;

гарантии;

порядок внесения изменений в договор и его расторжения;

другие положения.

[Пкт.14 в редакции ПП1343 от 01.12.08, МО226-229/19.12.08 ст.1414]

[Пкт.14 изменен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

[Пкт.14 абз.2 в редакции ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

15. Плата за вывоз твердых и жидких бытовых отходов

Плата за вывоз твердых бытовых отходов рассчитывается на одного человека и взимается по установленным нормам и тарифам согласно выставленным услугодателем счетам (квитанциям) и заключенным в обязательном порядке договорам со всеми потребителями, включая собственников индивидуальных домов собственников и нанимателей нежилых помещений, встроенных или пристроенных к многоквартирному жилому дому, а также предприятий, расположенных на территории, находящейся в пользовании управляющего жилым домом.

[Пкт.15 абз.1 изменен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

[Пкт.15 абз.1 в редакции ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

Плата за вывоз жидких отходов производится по фактическому их объему.

Предприятие, которое вывозит твердые и жидкие бытовые отходы, обеспечивает санитарно-эпидемиологическую безопасность территории населенного пункта

[Пкт.15 абзац 4 введен ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

16. Плата за некоммунальные услуги

Плата за пользование сетью радиовещания, системой коллективного приема телевизионного сигнала и услуги электросвязи взимается по действующим тарифам и согласно заключенным договорам.

Собственники телевизионных кабельных каналов оплачивают использование конструктивных элементов многоквартирного жилого дома при прокладке кабеля, монтажа оборудования и антенн в соответствии с договорами, заключенными в обязательном порядке с управляющим жилищным фондом.

[Пкт.16 абз.2 введен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

V. Порядок и сроки внесения платы за жилищные, коммунальные и некоммунальные услуги

17. Платежи за жилищные, коммунальные и некоммунальные услуги взимаются с собственников, нанимателей и нанимателей индивидуальных домов квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых помещений в доме согласно договорам на основании соответствующих платежных квитанций на каждый вид услуг, выдаваемых услугодателями управляющими или услугодателями.

[Пкт.17 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

18. Внесение платежей осуществляется собственниками, нанимателями и нанимателями индивидуальных домов квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых помещений в доме, как правило, через банковские учреждения и почтовые отделения, если в заключенных договорах не предусмотрено иное. В случае внесения платы непосредственно поставщикам услугодателям и управляющим их кассы должны быть оснащены кассовыми аппаратами с фискальной памятью.

Собственники, наниматели и наниматели индивидуальных домов квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых помещений в доме вносят соответствующие платежи за услуги, оказанные в предыдущем месяце, до даты указанной в квитанции об уплате. По просьбе потребителей плата за предоставленные услуги может быть внесена предварительно на приемлемый для сторон период на условиях, предложенных и включенных в договор.

В случае отсутствия жильцов плата за коммунальные и другие услуги взимается согласно положениям, указанным в приложении № 4 к настоящему положению.

Категории населения, пользующиеся адресными компенсациями, оплачивают жилищные, коммунальные и некоммунальные услуги в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами.

[Пкт.18 изменён ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

[Пкт.18 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

VI. Условия снижения платежей за предоставленные услуги в случае несоблюдения их сроков, объема и качества

19. В случае, если не соблюдаются сроки предоставления услуг, а также их объем и качество, предусмотренные заключенным договором, соответственно снижается и плата в соответствии с положениями разделов VI и VII настоящего положения.

В договоры, заключаемые между поставщиком и управляющим, управляющим и потребителем и между поставщиком и потребителем, обязательно включается пункт, регулирующий порядок снижения платежей за коммунальные и некоммунальные услуги, предоставляемые с нарушением сроков или неудовлетворительного качества по вине услугодателя (управляющего), а также указываются контактные телефоны диспетчерской службы.

[Пкт.19 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

20. Порядок оформления документов при отсутствии одного из видов услуг

Оформление документов, подтверждающих отсутствие одного из видов услуг, производится в следующем порядке:

а) если газ, отопление, питьевая или горячая вода отсутствуют во всех квартирах жилого дома, жилых помещениях в общежитиях (подъезда, группы домов), а вывоз твердых и жидких бытовых отходов не производится или производится с опозданием, то инициатором составления акта об отсутствии этих услуг является управляющий, на балансе или в

ведении которого находится жилищный фонд.

В акте, составленном тремя сторонами (управляющий, услугодатель и потребитель), указываются:

- 1) период непредоставления услуг, который подтверждается записями в журнале диспетчерской службы услугодателя или управляющего;
- 2) отметка о прибытии или неявке по вызову представителя услугодателя;
- 3) отметка о возобновлении предоставления услуг с указанием причин их некачественного обеспечения и виновной стороны.

Акт составляется в трех экземплярах (для управляющего, услугодателя и потребителя) и направляется каждой из сторон независимо от присутствия или отсутствия их при его составлении.

Акт подписывается представителями управляющего, уполномоченными на то приказом по предприятию, а также 2-3 представителями жилого дома (группы домов), уполномоченных жильцами, которым не были предоставлены соответствующие услуги или предоставлены некачественно, и представителем услугодателя.

Представитель услугодателя приглашается телефонограммой с указанием даты и времени ее отправления. Если представитель услугодателя не является, об этом делается соответствующая запись в акте с указанием номера и даты отправленной телефонограммы, копия которой прилагается к акту.

Если представитель услугодателя явился, но отказывается подписать акт, то последний подписывается управляющим и представителем жилого дома или подъезда и является основанием для снижения платежей за предоставленные услуги.

При указании в акте времени возобновления предоставления услуг подпись представителя услугодателя требуется только при наличии разногласий.

Все разногласия между управляющими и услугодателями по вопросу непредоставления или некачественного предоставления услуг рассматриваются в судебных инстанциях в сроки, установленные действующим законодательством;

б) если газ, отопление, питьевая или горячая вода отсутствуют в одной квартире, жилом помещении в общежитии, потребитель из этой квартиры, жилого помещения в общежитии обращается по телефону или письменно в диспетчерскую службу управляющего либо услугодателя (с кем заключен договор).

Диспетчер обязательно регистрирует обращение потребителя в журнале, с указанием даты и времени его получения, даты и времени возобновления предоставления услуг, информируя затем потребителя.

Если в результате проверки обоснованность обращения потребителя не подтверждается, в журнале делается соответствующая запись.

В случае, если услугодатель (управляющий) в 3-дневный срок не предпринял мер по удовлетворению обращения потребителя, последний вправе требовать составления акта о непредоставлении или некачественном предоставлении услуг, подписание и дальнейшее рассмотрение разногласий по которому производятся в порядке, изложенном в подпункте

а), однако вместо представителя жилого дома акт подписывает потребитель из соответствующей квартиры, жилого помещения в общежитии.

В случае отсутствия разногласий при подписании акта о возобновлении оказания услуг подпись представителя услугодателя не обязательна;

с) в том случае, когда услугодатель обслуживает сети до потребителя из квартиры, жилого помещения в общежитии и нежилого помещения, заключив договор с ним, акты об отсутствии услуг или несоблюдении их качества и сроков их предоставления подписываются представителями услугодателя и потребителем.

Положения этого пункта распространяются также и на индивидуальные дома с условием, что акты составляются между поставщиком и потребителем

[Пкт.20 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

21. Особенности оформления документов при некачественном отоплении и горячем водоснабжении

Если в индивидуальном доме, квартире, жилом помещении в общежитии (нежилом помещении) температура воздуха или воды в сети горячего водоснабжения ниже нормативных параметров, по заявке потребителя, поданной (в устной или письменной форме) в диспетчерскую службу услугодателя в зависимости от условий договора, его представитель обязан проверить работу нагревательных приборов и системы горячего водоснабжения в квартире, жилом помещении в общежитии (нежилом помещении), замерить температуру воздуха или воды и составить соответствующий акт.

Представитель услугодателя (управляющего), отказавший потребителю в составлении акта, привлекается к ответственности согласно действующему законодательству.

Если заявка содержит данные о низкой температуре воздуха в квартире, жилом помещении в общежитии (нежилом помещении), в акте обязательно указывается, проведено или нет потребителем утепление окон, дверей и т. д.

При этом температура воздуха в квартире, жилом помещении в общежитии замеряется на расстоянии 1 м от наружной стены и 1,5 м от пола, что также указывается в акте.

Если заявка содержит данные о низкой температуре горячей воды, то ее температура измеряется непосредственно в точке разбора специальным термометром для жидкостей, а показания его вносятся в акт.

Если в некачественном оказании услуг виновен услугодатель, то для подписания указанного выше акта приглашается его представитель.

Если результаты замеров не подтверждают обоснованность претензий, изложенных в заявке, или если потребитель не выполнил работы по утеплению квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения), акт составляется только по требованию потребителя.

В случае неправильной оценки фактов (по мнению потребителя) он может обжаловать ее в судебной инстанции.

[Пкт.21 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

22. Если во всем доме или в подъезде лифт не работает более 24 часов в течение месяца

(за исключением времени проведения плановых ремонтных работ, о которых услугодатель обязан проинформировать управляющего и потребителей), то на основании заявок потребителей, поданных в диспетчерскую службу управляющего, последний составляет соответствующий акт в присутствии представителя услугодателя, который приглашается в порядке, установленном в пункте 20 настоящего положения. Акт подписывается управляющим, услугодателем и 2-3 представителями потребителей. При систематических перебоях в работе лифта время отключений суммируется. Для этого в акте следует указать продолжительность времени, когда лифт не работал, для установления всего времени его отключения в течение месяца.

23. Порядок снижения платежей

Основанием для снижения платежей за непредоставление услуг или предоставление их на неудовлетворительном уровне являются акты, оформленные в порядке, установленном настоящим положением.

Снижение платежей производится за тот месяц, в котором услуги были предоставлены с перебоями или некачественно, что отражается в квитанции на оплату услуг.

Если представленная к оплате квитанция составлена с учетом требований пункта 23 настоящего положения, повторное снижение платы не производится.

Споры между поставщиком и управляющим, поставщиком и потребителем, управляющим и потребителем о причинах перебоев в оказании услуг или неудовлетворительного оказания услуг, а также об определении виновной стороны не могут служить основанием для отказа в снижении платежей.

Расчетным периодом оплаты предоставляемых услуг считается календарный месяц.

[Пкт.23 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

VII. Размеры снижения платы за жилищные, коммунальные и некоммунальные услуги при несоблюдении сроков предоставления или предоставлении их на неудовлетворительном уровне услугодателями

24. Споры, возникающие между договаривающимися сторонами, разрешаются в судебном порядке

[Пкт.24 введён ПП1339 от 15.10.02, МО/142 17.10.02 ст.1470]

[Пкт.24 поз.8 исключено ПП468 от 02.05.06, МО73-74/12.05.06 ст.507]

№ п/п	Вид услуг	Показатели качества услуг	Причины снижения платы	Допустимая продол- жительность отключений (суммарно) за месяц	Условия снижения оплаты услуг за превышение допустимой продолжительности отключений	Единица расчета	Размер снижения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Водоснабжение и водоотведение	беспарабойное круглосуточное водоснабжение в течение времени, установленного договором	перерывы в снабжении питьевой водой	не более 8 часов	за весь период непредоставления услуги сверх 8 часов	с одного человека	3% за сутки (или сумму часов) от платы, установленной за месяц (применяется для квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых помещений со счетчиками)
2	Горячее водоснабжение	бесперебойное горячее водоснабжение в течение времени, установленного договором	перерывы в горячем водоснабжении	на более 8 часов	за весь период непредоставления услуги сверх 8 часов	с одного человека	3% за сутки (или сумму часов) от платы, установленной за месяц (применяется для квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых помещений со счетчиками)
		обеспечение температуры горячей воды в точке разбора не ниже +50°C и не выше +60°C	фактическая температура в точке разбора не соответствует нормам	не более двух часов в сутки	за весь период несоблюдения установленного диапазона температуры сверх двух часов в сутки	с одного человека	снижение установленной платы за каждые сутки определяется по формуле $100 \cdot n\% / 24$ где n- продолжительность несоблюдения диапазона температуры воды в течение суток
3	Центральное отопление	бесперебойное теплоснабжение в течение всего отопительного сезона	перерывы в теплоснабжении	не допускается	за весь период отсутствия тепла	с 1 кв.м. отапливаемой площади квартиры жилого помещения в общежитии	снижение платы за каждые сутки определяется по формуле $100 \cdot n\% / 24$ где n- продолжительность несоблюдения диапазона

						(нежилого помещения)	температуры воды в течение суток
		обеспечение температуры воздуха в квартирах, жилых помещениях общежитий +18°C (в угловых комнатах +20°C) при условии выполнения жильцами мер по утеплению окон и дверей и при наличии расчетного количества отопительных приборов или секций к ним согласно проектным расчетам	фактическая температура в помещении ниже нормативной	4 часа	за каждый градус снижения температуры от нормативной, умноженной на число часов сверх установленного суммарного перерыва за месяц	с 1 кв.м. отапливаемой площади квартиры жилого помещения в общежитии (нежилого помещения)	снижение платы за каждые сутки определяется по формуле $100 \cdot n\% / 24$ где n- продолжительность несоблюдения диапазона температуры воды в течение суток
4	Лифты	лифты должны работать круглосуточно, за исключением нормативных сроков ремонта	перерывы в работе лифтов	полные сутки	плата за пользование лифтом снижается за весь период сверхнормативного простоя лифтов в течение месяца	с одного человека	1% за сутки (или сумму часов) от платы установленной за месяц
5	Уборка прилегающей к жилым домам территорий	обеспечение чистоты территории согласно правилам и санитарным нормам очистки	несвоевременное проведение работ	сутки	плата за содержание и техническое обслуживание дома снижается за весь период сверхнормативного отсутствия уборки территории	с 1 кв.м. площади квартиры жилого помещения в общежитии (нежилого помещения)	0,5 % за сутки (или сумму часов) от месячной платы за содержание и ремонт дома
6	Вывоз твердых бытовых отходов	обеспечение вывоза отходов по утвержденному графику	несвоевременный вывоз отходов	по графику	плата за вывоз отходов снижается за весь период нарушения графика	с одного человека	3% за сутки (или сумму часов) от платы, установленной за месяц

7	Снабжение природным газом	система должна функционировать круглосуточно без перебоев	перерывы в газоснабжении	не допускаются	за весь период отсутствия газа	с одного человека	3% за сутки (или сумму часов) от платы, установленной за месяц (применяется для квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых помещений со счетчиками)
9	Радио, система коллективного телевизионного сигнала	бесперебойное функционирование	перерывы в работе	не допускаются	за весь период непредоставления услуг	с одной точки	3% за сутки (или сумму часов) от платы, установленной за месяц

Примечания.

1. При заключении договоров условия, указанные в разделе VII, должны включаться в обязательном порядке в договор.
2. Снижение платы за предоставленные услуги применяется в том случае, если потребители не имеют задолженности за эти услуги.

Приложение № 1

к Положению о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам

ПЕРЕЧЕНЬ

основных работ по техническому обслуживанию, ремонту и управлению жилищным фондом

Техническое обслуживание и ремонт жилищного фонда включают работы по содержанию и ремонту жилищного фонда, в который по настоящему положению входят квартиры и жилые помещения в общежитиях, санитарному содержанию жилых домов и прилегающих к ним территорий, благоустройству и озеленению этих территорий, другие работы, выполняемые специалистами управляющего или, по договору, другими юридическими (физическими) лицами.

Работы по техническому обслуживанию и ремонту жилых домов и общежитий

подразделяются на работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов жилого дома и общежития, техническому обслуживанию и ремонту его инженерного оборудования и оплачиваются потребителями по отдельным тарифам.

[Абзац 2 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

(1) Содержание и ремонт строительных элементов жилого дома призваны предупредить преждевременный износ жилищного фонда и сохранение заданных эксплуатационных показателей всех элементов:

фундамента и стен подвалов;
стен здания;
перегородок;
перекрытий;
крыш;
водоотводящих систем;
окон, дверей, лестничных клеток подъездов.

Техническое обслуживание и текущий ремонт инженерного оборудования включают работы по техническому обслуживанию систем:

отопления и горячего водоснабжения в подвалах, на технических этажах, а также общих стояков в квартирах, жилых помещениях в общежитиях ;

электроснабжения (работы по обслуживанию внутренних сетей осуществляются управляющим жилым домом за счет собственников, если такие расходы не включены в тариф по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового технического оборудования);

[Пкт.(1) подабз.2 изменен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

газоснабжения (работы по обслуживанию газовых сетей и газовых плит выполняются организациями по газоснабжению за свой счет);

вентиляции;

дымоходов;

водоснабжения в подвалах, на технических этажах, а также общих стояков в квартирах, жилых помещениях в общежитиях;

водоотведения;

систем дымоудаления и пожаротушения;

теплоснабжения, снабжения холодной и горячей водой, проходящих транзитом через жилой дом (работы осуществляются за счет поставщиков).

[Пкт.(1) подабз. введен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

[Пкт.1 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142 17.10.02 ст.1470]

(2) Работы по санитарному содержанию домов и прилегающих к ним территорий включают:

уборку прилегающих территорий;

уборку подвальных помещений, лестничных клеток, промывку и дезинфекцию мусоропроводов, мусороприемников, мусорокамер и других мест общего пользования;

текущий ремонт, мойку, дезинфекцию и покраску контейнеров для бытовых отходов; установку и эксплуатацию указателей наименования улиц и номеров жилых домов, флагштоков и т.д.

(3) Организация работ по содержанию и ремонту квартир и жилых помещений в общежитиях (нежилых помещений) осуществляется административно-управленческим аппаратом управляющего.

Работы по управлению жилищным фондом включают:

ведение технической документации на жилые дома, обработку бухгалтерской и прочей документации;

проведение хозяйственных операций в банке;

заключение, учет и обеспечение выполнения договоров найма, аренды квартир, жилых помещений в общежитиях (нежилых помещений), по техническому обслуживанию жилого дома, прочих хозяйственных договоров;

[Пкт.(3) подабз. изменен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

хранение договоров найма, аренды, на содержание и ремонт приватизированных квартир, жилых помещений в общежитиях или содержание и обслуживание нежилых помещений в жилищном фонде;

ведение расчетов с собственниками, нанимателями и нанимателями квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых помещений за оказываемые услуги;

выдачу расчетных документов и справок о площади занимаемых квартир, жилых помещений в общежитиях, а также о платежах за жилищно-коммунальные услуги и о совместном проживании;

проведение технических осмотров жилых зданий и составление на основании их результатов перечня работ, необходимых для обслуживания и ремонта жилого дома, инженерных сетей и устройств, в том числе ведомостей дефектов;

планирование и организация необходимых работ по содержанию, капитальному и текущему ремонту жилищного фонда, оборудования и инженерных коммуникаций;

проведение мероприятий по охране труда и технике безопасности;

аварийно-диспетчерское обслуживание;

подготовка жилых домов к эксплуатации в осенне-зимний сезон.

[Пкт.(3) изменен ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

(4) Установка, замена, ремонт и обслуживание почтовых ящиков в подъездах жилых домов осуществляются на основании договора с государственным предприятием "Poșta Moldovei" или другими экономическими агентами, в том числе и собственными силами жильцов, ассоциаций совладельцев в кондоминиуме, ассоциаций собственников приватизированных квартир. Ящики должны соответствовать действующим стандартам

[Пкт.4 в редакции ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

(5) Расчет сумм по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового инженерного оборудования производится на 1 кв.м общей площади квартиры/жилого и нежилого

помещения в жилом доме и общежитии в соответствии с тарифом, согласованным с уполномоченным Правительством органом и утвержденным органами местного публичного управления или, при необходимости, на общих собраниях ассоциаций владельцев приватизированных квартир, ассоциаций совладельцев в кондоминиуме, жилищно-строительных кооперативов и др.

Определение суммы, подлежащей ежемесячно оплате потребителями за техническое обслуживание и ремонт внутридомового инженерного оборудования, осуществляется следующим образом:

тариф, утвержденный согласно абзацу первому настоящего пункта, умножается на общую площадь квартиры/жилого помещения в общежитии и делится на 12 месяцев.

Поставщик услуг включает ежемесячно в квитанции потребителей услуг, отдельной строкой, техническое обслуживание и ремонт внутридомового инженерного оборудования в соответствии с утвержденными тарифами.

Денежные средства, накопленные за техническое обслуживание и ремонт внутридомового инженерного оборудования, используются строго по назначению - на содержание и эксплуатацию инженерного оборудования дома.

В статистических отчетах плата за техническое обслуживание и ремонт внутридомового инженерного оборудования должна указываться отдельно

[Приложение 1 изменено ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

Приложение № 2
к Положению о порядке предоставления
и оплаты жилищных,
коммунальных и некоммунальных услуг
для жилищного фонда, установки
счетчиков учета расхода воды в
квартирах и условиях отключения их от
систем отопления и водоснабжения
и подключения к этим системам

ПЕРЕЧЕНЬ
работ, выполняемых в квартирах
за счет собственников и нанимателей жилья

За счет собственных средств жильцов выполняются следующие работы по содержанию и ремонту жилья, не включенные в плату за техническое обслуживание и ремонт жилого дома:

окраска, побелка и оклейка обоями стен, перегородок и потолков;
окраска полов, дверей и окон;
облицовка стен плиткой и ее ремонт;

циклевка полов;
замена, ремонт, окраска отопительных приборов, труб центрального отопления, газопровода, водопровода и канализационных труб;
замена и ремонт оконных и дверных устройств, вставка стекол;
замена и ремонт санитарно-технического оборудования, кранов, смесителей, раковин, унитазов, умывальников, ванн и смывных бачков;
замена и ремонт внутриквартирных электросетей, розеток, патронов и выключателей газовых колонок, газовых и электрических плит;
ремонт и замена других конструктивных внутриквартирных элементов, вышедших из строя по вине жильцов, а также снятие самовольно установленных дополнительных отопительных приборов и секций к ним;
проектирование, установка, ремонт и обслуживание автономных систем отопления и обеспечения горячей водой (котлы, бойлеры и др.).

Примечания:

1. Периодичность проведения текущего ремонта помещений – не реже одного раза в 5 лет или по необходимости.

2. Порядок выполнения работ по установке, проверке и ремонту счетчиков учета расхода питьевой и горячей воды в квартирах, жилых помещениях в общежитиях изложен в приложении № 5 к настоящему положению.

[Приложения № 2 изменено ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]

[Приложения № 2 изменено ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

Приложение № 3
к Положению о порядке
предоставления и оплаты жилищных,
коммунальных и некоммунальных услуг
для жилищного фонда, установки
счетчиков учета расхода воды в
квартирах и условиях отключения их от
систем отопления и водоснабжения
и подключения к этим системам

П Е Р Е Ч Е Н Ь
работ по техническому обслуживанию жилых домов,
финансируемых из местных бюджетов

Не включаются в плату за техническое обслуживание и ремонт жилого дома затраты на выполнение следующих работ по содержанию жилищного фонда, финансируемого из местных бюджетов:

уборка и содержание внутриквартальных территорий общего пользования, а также прилегающих к жилым домам территорий, используемых органами местного публичного управления;

уборка проездов, улиц, газонов и т. п., не включенных в убираемую площадь двора жилого дома или кондоминиума, а также благоустройство и озеленение этих территорий;

вывоз бытового мусора с территорий жилых домов в части, не оплачиваемой населением по действующим тарифам;

ремонт и обслуживание внутриквартальных дренажных систем, водостоков, объектов гражданской обороны;

освещение улиц, кварталов;

борьба с грызунами и насекомыми в жилищном фонде любой формы собственности;

принятие решений по отводу и оборудованию мест для выгула собак и контроль за их соблюдением;

отлов безнадзорных собак и кошек;

подготовка города для проведения публичных мероприятий и торжеств;

паспортный учет населения, прописка и выписка из домовой книги;

спортивная и культурно-массовая работа среди населения по месту жительства;

меры по гражданской защите и содержанию объектов гражданской защиты.

Выдача различных справок, копий, выписок, входящих в компетенцию управляющего, по требованию органов внутренних дел, военно-административных органов, органов социального обеспечения и местного публичного управления

[Приложения № 2 изменено ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

Приложение № 4
к Положению о порядке
предоставления и оплаты жилищных,
коммунальных и некоммунальных услуг
для жилищного фонда, установки
счетчиков учета расхода воды в
квартирах и условиях отключения их от
систем отопления и водоснабжения
и подключения к этим системам

**Порядок взимания платежей за жилищные, коммунальные
и некоммунальные услуги в случае отсутствия жильца**

1. В случае отсутствия жильцов в квартирах, жилых помещениях в общежитиях 15 и более дней и представления управляющему после возвращения документов, подтверждающих их отсутствие, выданных соответствующими учреждениями, и при отсутствии приборов учета плата за коммунальные и другие услуги (питьевую и горячую

воду, водоотведение, тепловую энергию на подогрев воды, вывоз бытового мусора, пользование лифтами, электрическую энергию, используемую лифтами и для освещения лестничных клеток, газ, за пользование сетью радиовещания и системой коллективного приема телевизионного сигнала) за этот период не взимается.

Перечень документов, подтверждающих отсутствие жильцов:

- a) справка о том, что жилец временно проживал в гостинице, санатории, доме отдыха и других аналогичных учреждениях, либо копия путевки на отдых, квитанции об уплате за проживание в гостинице, командировочное удостоверение, если не проживал в гостинице;
- b) справка, выданная примэрией села, города, где отсутствуют жилищно-коммунальные органы или другие организации, имеющие жилые дома;
- c) заявление родителей в связи с выездом детей на отдых на время каникул и соответствующая справка с места их отдыха;
- d) справка о том, что жилец находился в лечебном учреждении;
- e) выписка из судебного приговора или справка, выданная пенитенциарным учреждением о лишении свободы данного лица;
- f) справка из воинской части либо военно-административного комиссариата, из учебных заведений.

Указанные документы и копии документов должны быть составлены по всем правилам, подписаны и скреплены печатью.

2. В целях упрощения процесса перерасчета жильцы перед выездом должны письменно информировать управляющего о дате выезда, приезда и продолжительности отсутствия.

Управляющий регистрирует заявление и контролирует отсутствие жильцов.

В случае обнаружения жильцов (других лиц) в квартире, жилом помещении в общежитии перерасчет не производится.

3. Плата не взимается только в случаях, когда в период отсутствия жильцов в их квартирах, жилых помещениях в общежитиях не проживали другие лица и когда квартиры, жилые помещения в общежитии не были сдады в наем, поднаем и аренду.

4. Если в квартирах, жилых помещениях в общежитиях имеются приборы учета предоставляемых услуг, плата взимается согласно их показаниям.

5. Перерасчет платежей за коммунальные и другие услуги не производится на основании следующих документов:

- проездных билетов на поезде, автобусе, на самолете и т. д.;
- справки, выданной садово-огородным товариществом;
- заявления, подписанного соседями.

6. Отсутствующие в квартирах, жилых помещениях в общежитиях жильцы не освобождаются от квартирной платы, платы за техническое обслуживание жилого дома и центральное отопление, а в приватизированных квартирах и жилых помещениях в общежитиях - и от оплаты ремонта жилого дома.

По их желанию оплату указанных услуг можно производить предварительно.

7. Каждые 3 месяца (в случае длительного отсутствия) и 6 месяцев (в случае работы за

границей) собственник, наниматель, наниматель квартиры, жилого помещения в общежитии представляет документ, подтверждающий отсутствие его или членов семьи. В противном случае перерасчет производится только за последние 3 месяца с даты подачи заявления.

8. Жильцы, отсутствовавшие более 15 дней, должны обратиться в соответствующие организации для перерасчета платежей за коммунальные и другие услуги в течение 15 дней со дня прибытия, в противном случае перерасчет производится не будет.

9. В случае невнесения положенных платежей в установленные сроки взыскание долгов будет производиться в судебном порядке.

Приложение № 5
к Положению о порядке
предоставления и оплаты жилищных,
коммунальных и некоммунальных услуг
для жилищного фонда, установки
счетчиков учета расхода воды в
квартирах и условиях отключения их от
систем отопления и водоснабжения
и подключения к этим системам

**Порядок установки в квартирах, жилых помещениях в
общежитиях и нежилых помещениях в жилых домах
счетчиков учета расхода питьевой и горячей воды и
расчета за их потребление**

1. Счетчики устанавливаются в местах, доступных для обслуживания и снятия показаний организациями или физическими лицами, имеющими лицензию на выполнение этих работ.

2. Монтаж приборов учета осуществляется в соответствии с требованиями, изложенными в молдавском стандарте (в дальнейшем - SM) 213(1):2000 (ISO 4064-2) «Измерение дебета воды в закрытых трубопроводах. Приборы учета холодной питьевой воды. (Часть 1. Технические условия); SM 213(2):2000 (ISO 4064-2) «Измерения дебита воды в закрытых трубопроводах. Приборы учета холодной питьевой воды. Часть 2. Условия по установке». Услугодатель обязан предоставить по требованию потребителя информацию о соответствии поставленной воды требованиям действующих нормативных документов.

[Пкт.2 в редакции ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

[Пкт.3 утратил силу ПП1228 от 13.11.07, МО180-183/23.11.07 ст.1287]

[Пкт.3 изменён ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

[Пкт.3 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

4. Услугодатель (поставщик) устанавливает тип и диаметр используемых приборов учета исходя из приборов, включенных в Государственный регистр приборов учета, с соблюдением метрологических норм, рекомендованных Службой стандартизации и

метрологии, а также выполняет их опломбирование

[Пкт.4 в редакции ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

5. На учет будут приниматься только счетчики, утвержденные Департаментом стандартизации и метрологии, поверенные и опломбированные организациями, имеющими лицензию на проведение этих работ.

6. Обязательным условием приема на учет счетчика, установленного у потребителя на одном из вводов систем питьевого или горячего водоснабжения, является полное исключение возможности использования других вводов такого же назначения, не оборудованных счетчиками.

7. Прием и ввод в действие счетчиков должен производиться в присутствии потребителя и представителя услугодателя (управляющего). Одновременно заключается договор на снабжение питьевой и горячей водой (образец прилагается), к которому прилагается акт приемки монтажных работ и ввода в действие счетчика (приложение № 1 к договору).

Действие договора распространяется на все квартиры в жилых домах, жилые помещения в общежитиях (нежилые помещения при общем счетчике в доме), независимо от формы собственности и управления.

8. Оплата использованной воды производится на основании показаний счетчиков начиная со дня приемки счетчика согласно соответствующему акту.

9. Учет объемов питьевой воды и сточных вод, фактурирование и оплата публичной услуги водоснабжения и канализации, предоставленной потребителям, осуществляется в соответствии со статьей 26 Закона № 303 от 13 декабря 2013 года о публичной услуге водоснабжения и канализации.

Пкт. 9 изменен ПП722 от 08.06.16, МО163-168/17.06.16 ст.793]

10. Услугодатели тепловой энергии должны производить расчеты потребления тепловой энергии за потребленную тепловую энергию для подогрева воды, исходя из объема использованной воды (зарегистрированного счетчиками) и теплового параметра, зарегистрированного в точке учета.

[Пкт.10 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

11. Расчет платежа за тепловую энергию, использованную для нагрева воды, осуществляется по формулам:

$$P = T \times Q,$$

где

P - величина платы за тепловую энергию, использованную для нагрева воды (леев);

T - действующий тариф на тепловую энергию (леев/Гкал);

Q - количество тепловой энергии, использованной для нагрева воды (Гкал);

$$Q = k \times V \times g \times c \times (t_2 - t_1) \times 10^{-6},$$

где

k - поправочный коэффициент, применяемый только при отсутствии или выходе из строя системы принудительной циркуляции горячей воды ($k = 0,8$);

g - плотность воды ($g = 1000 \text{ кг/м}^3$);

t_1 - температура холодной воды ($^{\circ}\text{C}$);

c - коэффициент удельной теплоемкости ($c = 1 \text{ ккал/кг } ^{\circ}\text{C}$);

t_2 - температура горячей воды ($^{\circ}\text{C}$).

Температуры t_1 и t_2 определяются по средним показаниям счетчиков, установленных соответственно на трубопроводе холодной воды (t_1) до водоподогревателя и на трубопроводе горячей воды (t_2) на абонентском вводе системы горячего водоснабжения.

При отсутствии или выходе из строя указанных приборов $t_1 = 5^{\circ}\text{C}$ в отопительный период и

$t_1 = 15^{\circ}\text{C}$ - в остальное время, $t_2 = 50^{\circ}\text{C}$;

V - расход воды потребителем за расчетный период (м^3).

Если этот расход зарегистрирован счетчиком, установленным у потребителя, то

$V = V_{\text{ap}}$, где V_{ap} - расход воды, зарегистрированный счетчиком (м^3).

При отсутствии счетчика у потребителя расчет расхода горячей воды жильцами одной квартиры, жилого помещения в общежитии производится согласно показаниям, зарегистрированным общим счетчиком дома, но не выше норм потребления, предусмотренных СНиП 2.04.01-85 "Внутренние установки водоснабжения и канализации" по формуле:

	$(V_{\text{tot}} - \sum V_{\text{ap}} - V_{\text{pierd}}) \times n_i$
$V =$	
	$n_{\text{пес}}$

где V_{tot} - общий расход воды всеми потребителями системы горячего водоснабжения, зарегистрированный за расчетный период счетчиком, установленным на трубопроводе холодной воды до водоподогревателя данной системы (м^3);

$\sum V_{\text{ap}}$ - общий расход воды, зарегистрированный за расчетный период счетчиками, установленными на трубопроводах потребителей системы горячего водоснабжения (м^3);

V_{pierd} - объем потерь воды в системе горячего водоснабжения, зарегистрированный за расчетный период счетчиком группового учета, установленным до водоподогревателя, и счетчиками местного учета, установленными на вводах жилых домов;

$n_{\text{пес}}$ - общее количество жильцов квартиры, жилого помещения в общежитии, которые подключены к системе горячего водоснабжения и не обеспечены счетчиками;

n_i - количество человек, проживающих в квартире, жилом помещении в общежитии.

12. Потребителям, имеющим в квартирах счетчики учета расхода питьевой и горячей воды, квитанции на оплату использованной воды и тепловой энергии для подогрева воды выдает услугодатель или другое уполномоченное предприятие.

В квитанциях по оплате использованной воды в предыдущем месяце необходимо также предусмотреть рубрику, где потребители, имеющие счетчики в квартирах, жилых помещениях в общежитиях, указывают объем питьевой и горячей воды, потребленной в текущем месяце, аналогично квитанциям по оплате природного газа (согласно приложению №2 к договору).

Для остальных населенных пунктов республики эти квитанции будут выдаваться услугодателями питьевой и горячей воды.

Услугодатель (управляющий) не вправе требовать от потребителя плату за выданную квитанцию.

13. За период поверки счетчиков или их поломки не по вине потребителя плата за объем потребленной воды рассчитывается исходя из среднемесячного объема, зарегистрированного в последние три месяца до поверки (поломки).

14. Потребитель обязан информировать услугодателя (управляющего) о неисправности счетчика в течение 24 часов. Если потребитель не проинформировал о неисправности в указанный период, а услугодатель (управляющий) обнаружил неисправность счетчика, то составляется акт, который подписывается обеими сторонами. Акт является основанием для обращения в соответствующие инстанции.

Если потребитель не согласен с составленным актом, он должен указать причину несогласия, а счетчик подлежит поверке в независимой лаборатории.

За период поверки плата за потребленный объем воды рассчитывается согласно пункту 13 настоящего приложения. Если подтверждается, что счетчик не исправен по вине потребителя, плата за оказанные услуги начисляется с момента последнего контроля согласно порядку, установленному для потребителей, не имеющих счетчиков. Потребитель также оплачивает затраты, понесенные в процессе выяснения причин неисправности счетчика. Если вина потребителя не подтверждается, ему компенсируются все затраты и причиненный моральный ущерб.

[Пкт.14 абзац 3 изменён ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

В случае своевременного информирования услугодателя о поломке счетчика плата рассчитывается согласно пункту 14 настоящего приложения.

В случае, если один из счетчиков воды, установленных в квартире, не работает или требует метрологической поверки, потребитель, в соответствии с предписанием, выданным услугодателем (управляющим), обязан выполнить предписанные работы в установленный срок. Если потребитель выполнит предписанные работы в течение 60 дней, плата за потребленную воду будет рассчитана в соответствии с пунктом 13. При невыполнении предписанных работ в течение 60 дней плата за потребленный объем осуществляется в соответствии с утвержденными нормами потребления, без принятия в расчет показаний действующих счетчиков и без права на перерасчет.

В случае невыполнения потребителем обязательства по ежемесячному внесению в квитанцию на оплату показаний счетчиков в первые два месяца после последней записи расчет будет произведен по средней величине потребления. По истечении указанного срока расчет будет осуществляться в соответствии с нормами потребления, без перерасчета, до внесения показаний счетчиков в квитанцию на оплату

[Пкт.14 изменён ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

15. Потребитель обязан обеспечить целостность счетчиков и водопроводных сетей в квартире, жилом помещении в общежитии (нежилом помещении).

16. Потребитель обеспечивает доступ в квартиру, жилое помещение в общежитии (с 8.00 до 19.00 часов) представителю услугодателя (управляющего) при предъявлении удостоверения для осуществления контроля технического состояния счетчиков и водопроводных сетей. Об этом контроле потребитель информируется услугодателем (управляющим) за 2 дня, с ним согласовываются дата и часы посещения, если другое не предусмотрено договором.

17. По письменному заявлению потребителя услугодатель обязан в указанный в заявлении срок явиться к потребителю для отключения счетчика в целях поверки или в случае отключения вводов от системы горячего водоснабжения, приемки счетчиков и опломбирования их после ремонта, поверки или срыва пломб по какой-либо причине.

В случае неявки представителя услугодателя в назначенный в заявлении срок к нему применяются санкции по компенсации материального и морального ущерба потребителю, предусмотренные законом.

18. Услугодатель не вправе самовольно прекращать предоставление услуг, если другое не предусмотрено договором. Нарушение этого положения влечет за собой административную или уголовную ответственность.

ТИПОВОЙ ДОГОВОР

на снабжение питьевой и горячей водой* квартир в жилых домах,
жилых помещений в общежитиях

* Если потребители обеспечиваются питьевой и горячей водой различными услугодателями, аналогичные договоры составляются для каждого вида услуг, т.е. по обеспечению питьевой водой и по обеспечению горячей водой.

№ _____

" ____ " _____ 200__ г.

(населенный пункт)

Потребитель _____

(фамилия, имя)

(собственник, наниматель или арендатор квартиры, жилого помещения в общежитии),
проживающий по ул. _____, N _____, с одной стороны, и

услугодатель _____,

(наименование предприятия)

в лице _____,

(должность, фамилия, имя)

с другой стороны, заключили настоящий договор.

I. ОБЪЕКТ ДОГОВОРА

1. Настоящий договор регламентирует отношения между потребителем и услугодателем (управляющим) в процессе снабжения питьевой и горячей водой.

II. ОБЯЗАННОСТИ УСЛУГОДАТЕЛЯ (УПРАВЛЯЮЩЕГО)

2. Услугодатель (управляющий) обязан:

a) снабжать потребителя без перебоев питьевой и горячей водой в требуемых объемах и качества, соответствующего ГОСТу 2874-82 "Вода питьевая" по тарифам (леев):

за питьевую воду _____;

за водоотведение _____;

за тепловую энергию, использованную на подогрев воды _____;

b) производить расчет оплаты потребленного объема воды за весь период поверки счетчика или его поломки не по вине потребителя исходя из среднемесячного объема, зарегистрированного в последние 3 месяца до поверки (поломки);

c) начислять плату за предоставленные услуги согласно порядку, установленному для потребителей, которые не имеют счетчиков, в случае, если поломка счетчика произошла по вине потребителя, несвоевременно проинформировавшего об этом услугодателя;

в случае, когда услугодатель был проинформирован оперативно о поломке, расчет платы производится согласно подпункту b) настоящего пункта;

d) в 15-дневный срок предоставлять по просьбе потребителя информацию о порядке расчета платежа за услуги по обеспечению водой и др., а также об изменении тарифов за предоставленные услуги;

e) при обращении потребителя (устном или письменном) в указанный в обращении срок являться к потребителю для монтажа, демонтажа, приемки или опломбирования счетчиков питьевой и горячей воды, а также для приемки и опломбирования их после ремонта или поверки;

f) отключать по просьбе потребителя отдельные вводы питьевой и горячей воды в квартире, жилом помещении в общежитии в указанный им срок от систем питьевого и горячего водоснабжения;

g) выдавать бесплатно потребителю квитанцию на оплату;

h) ежемесячно представлять организации, которая выдает квитанцию на оплату, информацию об объемах питьевой и горячей воды, израсходованной потребителем, и количестве тепловой энергии, использованной для подогрева воды;

i) предварительно (за 2 дня) информировать потребителя о дате и времени демонтажа счетчиков в квартире, жилом помещении в общежитии для метрологической поверки;

j) снижать размер оплаты в случае несоблюдения сроков, объема и качества предоставляемых услуг в следующем порядке:

N п/п	Вид услуг	Показатели качества услуг	Причины снижения платы	Допустимая продолжи- тельность отключений (суммарно) за месяц	Условия снижения оплаты услуг за превышение допустимой продолжи- тельности отключений	Единица расчета	Размер снижения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Водоснабжение и водоотведение	бесперебойное круглосуточное функционирование систем водоснабжения и канализации в течение времени,	перерывы в снабжении питьевой водой	не более 8 часов	за весь период превышения 8 часов, в котором услуги не предоставлялись	с одного человека	3% за сутки (или сумму часов) от платы, установленной за месяц

		установленного договором					
2	Горячее водоснабжение	бесперебойное горячее водоснабжение в течение времени, установленного договором	перерывы в горячем водоснабжении	не более 8 часов	за весь период превышения 8 часов, в котором услуги не предоставлялись	с одного человека	3% за сутки (или сумму часов) от платы, установленной за месяц
		обеспечение температуры горячей воды в точке разбора не ниже +50°C и не выше +60°C	фактическая температура в точке разбора не соответствует нормам	не более двух часов в сутки	за весь период несоблюдения установленного диапазона температуры сверх двух часов в сутки	с одного человека	снижение платы за каждые сутки определяется по формуле $100 \times \text{п\%} / 24$, где п - продолжительность несоблюдения диапазона температуры воды в течение суток

к) представлять счетчики уполномоченным органам для периодической метрологической поверки в срок и в порядке, установленных действующими законодательными актами и нормативными документами.

III. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

3. Потребитель обязан:

- оплачивать оказанные услуги за предыдущий месяц до 30 числа следующего месяца;
- содержать в рабочем состоянии установленные счетчики, а также внутренние сети холодного и горячего водоснабжения в квартире, жилом помещении в общежитии;
- сообщать услугодателю (управляющему) о поломке счетчика в кратчайший срок (в течение суток);
- обеспечивать доступ в квартиру, жилое помещение в общежитии представителю услугодателя (управляющего) при предъявлении удостоверения (с 8.00 до 19.00 часов) для отключения счетчика в целях метрологической поверки, а также для осуществления проверки показаний и технического состояния счетчиков и водопроводных сетей в квартире, жилом помещении в общежитии, если услугодатель (управляющий) предварительно (за 2 дня) согласовал с ним дату и время посещения.

IV. ПРАВА УСЛУГОДАТЕЛЯ (УПРАВЛЯЮЩЕГО)

4. Услугодатель (управляющий) имеет право:

- подавать в суд на потребителя за неуплату услуг более чем за 3 месяца, а также в целях временного приостановления действия договора на период погашения долга;
- предъявлять потребителю к оплате сумму, начисленную в порядке, установленном в пункте 15 приложения N 5 к Положению о порядке оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг, предоставляемых жилищному фонду, установки счетчиков в квартирах и условиях подключения (отключения) их к системам отопления и водоснабжения.

V. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

5. Потребитель имеет право:

- приглашать представителя услугодателя (управляющего) для опломбирования счетчиков без оплаты после повторной установки, ремонта или повреждения пломб, требовать и получать компенсации, предусмотренные действующим национальным законодательством;

требовать от услугодателя (управляющего) бесперебойного и качественного обеспечения питьевой и горячей водой согласно действующим нормативным документам, а также составления акта о перебоях в снабжении водой для последующего перерасчета согласно условиям договора;

в случае несоблюдения договорных обязательств требовать снижения платы за предоставленные услуги согласно положениям подпункта j) пункта 2.

VI. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6. Настоящий договор заключен на 2 года и составлен в двух идентичных экземплярах - по одному экземпляру для каждой стороны.

7. Договор считается продленным (на год), если ни одна из сторон в течение месяца до истечения срока не заявила о намерении его расторгнуть.

8. Договор вступает в силу с даты подписания.

9. Споры между сторонами относительно условий настоящего договора разрешаются в судебном порядке.

10. К договору прилагаются:

- a) акт приемки монтажных работ и ввода в действие счетчика (если работы были выполнены);
- b) паспорт счетчика (если есть счетчик);
- c) образец платежной квитанции.

11. Дополнительные условия _____

VII. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12. Договор может быть расторгнут по требованию услугодателя (управляющего) в случае: освобождения потребителем квартиры, жилого помещения в общежитии; неуплаты за потребленную воду более 3 месяцев (по решению суда); несоблюдения условий договора.

13. Договор может быть расторгнут по требованию потребителя в случае несоблюдения услугодателем (управляющим) условий договора.

14. Стороны в своих отношениях руководствуются законодательными и нормативными актами Республики Молдова.

Примечания:

- 1. В настоящем договоре могут быть предусмотрены другие условия в соответствии с действующим законодательством.
- 2. Если потребители снабжаются питьевой и горячей водой разными услугодателями, аналогичные договоры составляются отдельно для каждого вида услуг.

АДРЕСА СТОРОН:

ул. _____ № _____
кв. № _____
тел. _____

УСЛУГОДАТЕЛЬ

ул. _____ № _____
кв. № _____
тел. _____

ПОТРЕБИТЕЛЬ

(подпись представителя)

(фамилия, имя)

(подпись)

(фамилия, имя)

М.П.

Примечание.

Образец настоящего договора может быть использован и при заключении договора между поставщиком (услугодателем) и управляющим.

[Приложение 1 утратило силу согласно ПП1228 от 13.11.07, МО180-183/23.11.07 ст.1287]

Приложение N 2

к Типовому договору на снабжение питьевой и горячей водой квартир в жилых домах, жилых помещений в общежитиях

Квитанция на оплату питьевой воды и водоотведения

составляется в двух идентичных экземплярах для потребителя и услугодателя

(образец)

	Лицевой счет _____ Адрес _____ Имя, фамилия потребителя _____ Тариф на 1 м ³ воды _____ Тариф на 1 м ³ водоотведения _____ Показания счетчика воды _____ Сумма к оплате: за воду _____ за водоотведение _____ Задолженность _____ ИТОГО _____ _____
Квитанция Месяц, год Оплатить до 30 _____	Показания счетчика воды за текущий месяц _____ м ³ Подпись потребителя _____ Обращаться по тел. _____

Квитанция на оплату горячей воды

составляется в двух идентичных экземплярах для потребителя и услугодателя

(образец)

	Лицевой счет _____ Адрес _____ Имя, фамилия потребителя _____ Тариф на 1 м ³ воды _____ Тариф на 1 Гкал теплоты для нагрева воды _____ Показания счетчика воды _____
--	--

	Сумма к оплате _____ Задолженность _____ ИТОГО _____ _____
Квитанция Месяц, год Оплатить до 30 _____	Показания счетчика воды за текущий месяц _____ м ³ Подпись потребителя _____ Обращаться по тел. _____

Приложение № 6
к Положению о порядке
предоставления и оплаты жилищных,
коммунальных и некоммунальных услуг
для жилищного фонда, установки
счетчиков учета расхода воды в
квартирах и условиях отключения их от
систем отопления и водоснабжения
и подключения к этим системам

У С Л О В И Я
индивидуального отключения (подключения)
квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых
помещений от системы горячего водоснабжения

1. Обязательным условием процедуры отключения квартиры, жилого помещения в общежитии и нежилых помещений (далее – помещения) при отсутствии счетчиков является отключение всех вводов горячего водоснабжения в помещениях потребителя.
2. Если потребитель устанавливает счетчик на одном вводе, разрешается отключение остальных вводов.
3. Отключение (подключение) может осуществляться услугодателем (управляющим) или другими юридическими (физическими) лицами, имеющими лицензии, в присутствии представителя услугодателя (управляющего) и с соблюдением условий, предусмотренных настоящим приложением.
4. Все затраты, связанные с отключением (подключением) квартиры, жилого помещения в общежитии от системы горячего водоснабжения, несет потребитель в соответствии с действующими расценками или двусторонним договором.
5. Отключение (подключение) квартиры осуществляется на основании письменного заявления потребителя на имя управляющего (услугодателя), который в 15-дневный срок обязан выдать разрешение.
6. Отключение может быть осуществлено только путем обеспечения видимого разрыва и заваривания вводов от стояков горячего водоснабжения.

7. После отключения (подключения) должен составляться акт, подтверждающий отключение (подключение), подписываемый потребителем и управляющим (услугодателем), согласно прилагаемому образцу.

8. До 5-го числа следующего месяца управляющий представляет данные об отключениях и подключениях услугодателям АО "Moldova-Gaz" и Электрическим сетям, а в муниципии Кишинэу - АО "Chișinău-Gaz", муниципальному предприятию "Infocom" или другому аналогичному предприятию и АО "Termosom".

9. Потребитель обязан обеспечить доступ в квартиру, жилое помещение в общежитии представителю услугодателя (управляющего) при предъявлении удостоверения (с 8.00 до 19.00 часов) для осуществления контроля за отключенными вводами, если услугодатель (управляющий) предварительно (за 2 дня) согласовал с ним дату и время посещения.

10. С момента отключения до момента подключения помещений к системе горячего водоснабжения в жилых домах, имеющих газовые плиты и не имеющих газовых счетчиков, плата за природный газ начисляется в том же порядке, что и для квартир, жилых помещений в общежитиях, оборудованных газовыми плитами, но не обеспечиваемых горячей водой.

11. С момента отключения от системы горячего водоснабжения помещений жилых домов, не оборудованных счетчиками по учету горячей воды, услугодатель на основе представленных управляющим данных производит перерасчет проектной нагрузки данных жилых домов.

12. При выявлении случая самовольного подключения (после отключения) вводов в помещениях к системе горячего водоснабжения жилого дома потребителю начисляется плата за горячую воду так же, как потребителям данного жилого дома, не имеющим счетчиков, начиная с даты осуществления управляющим (услугодателем), последнего контроля. Если в процессе подключения был причинен материальный ущерб жилому дому или соседям из дома, потребитель несет ответственность в соответствии с положениями Кодекса об административных правонарушениях и Уголовного кодекса.

Приложение № 1
к Условиям индивидуального отключения
(подключения) квартир, жилых помещений
в общежитиях и нежилых помещений от
системы горячего водоснабжения

АКТ
об отключении квартиры, жилого помещения в общежитии
(нежилых помещений) от системы горячего водоснабжения

" ____ " _____ 200__ г.

мун.(г.) _____

1. Настоящий акт составлен представителем услугодателя (управляющего) г-ном _____

(фамилия, имя, наименование предприятия, должность)

и потребителем г-ном _____ из квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) дома № _____ по ул. _____ и подтверждает отключение от системы горячего водоснабжения.

2. Отключение квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) было осуществлено с обеспечением видимого разрыва и заваривания вводов горячего водоснабжения квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения).

3. Услугодатель (управляющий) приостанавливает свои отношения с потребителем по обеспечению горячей водой квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) и начислению платы за эту услугу с момента подписания настоящего акта.

4. Потребитель предупреждается, что в случае самовольного подключения к сетям горячего водоснабжения к нему будут применены санкции со стороны услугодателя (управляющего) согласно пункту 12 приложения № 6 к Положению о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам и что он несет ответственность за это в соответствии с действующим законодательством.

5. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

УСЛУГОДАТЕЛЬ (УПРАВЛЯЮЩИЙ)

(наименование)

(фамилия, имя представителя)

(подпись)

ПОТРЕБИТЕЛЬ

(фамилия, имя)

(подпись)

М.П.

Приложение N 2

к Условиям индивидуального отключения (подключения) квартир, жилых помещений в общежитиях и нежилых помещений от системы горячего водоснабжения

АКТ

о подключении квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) к системе горячего водоснабжения

" ____ " _____ 200 ____ г.

мун.(г.) _____

1. Настоящий акт составлен представителем услугодателя (управляющего) г-ном _____

(фамилия, имя, должность, наименование предприятия)

и потребителем г-ном _____ из квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) дома № _____ по ул. _____ и подтверждает подключение квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) к системе горячего водоснабжения жилого дома.

2. Подключение квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) было осуществлено в соответствии с действующими техническими требованиями.
3. Услугодатель (управляющий) возобновляет свои отношения с потребителем по горячему водоснабжению и начислению платы за эту услугу начиная с даты подписания настоящего акта.
4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

УСЛУГОДАТЕЛЬ (УПРАВЛЯЮЩИЙ)

(наименование)

(фамилия, имя представителя)

(подпись)

ПОТРЕБИТЕЛЬ

(фамилия, имя)

(подпись)

М.П.

Приложение № 7
к Положению о порядке предоставления
и оплаты жилищных, коммунальных
и некоммунальных услуг
для жилищного фонда, установки
счетчиков учета расхода воды в
квартирах и условиях отключения их от
систем отопления и водоснабжения
и подключения к этим системам

**Условия индивидуального отключения
(подключения) от системы отопления**

1. Обязательным условием процедуры полного отключения квартиры, жилого помещения в общежитии, нежилого помещения (далее - помещения) от системы отопления является дальнейшее обеспечение температуры воздуха в квартире, жилом помещении в общежитии (в отключенных комнатах) не ниже +18⁰C во избежание разрушения жилого дома.

[Пкт.1 изменён ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

2. Полное отключение (подключение) производится услугодателем (управляющим) или другими юридическими (физическими) лицами, имеющими лицензию, в присутствии представителя управляющего (услугодателя) в порядке, установленном настоящим приложением.

[Пкт.2 изменён ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

3. Все расходы, связанные с отключением (подключением) помещений от системы отопления несет потребитель.

4. Не разрешается частичное отключение квартиры (жилого помещения в общежитии) от централизованной системы отопления жилого дома. Полное отключение производится при условии, что в квартире (жилом помещении в общежитии) будет установлен другой источник отопления для поддержания постоянной температуры в помещении не менее + 18 °С. Полное отключение производится с соблюдением положений приложения № 7 к настоящему Положению.

[Пкт.4 в редакции ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

5. Отключение может производиться только путем обеспечения видимого разрыва и заваривания вводов от стояков отопления в любое время, за исключением отопительного сезона.

6. После отключения (подключения) составляется акт, подтверждающий отключение (подключение), подписываемый потребителем и управляющим (услугодателем), согласно прилагаемым образцам.

7. Управляющий представляет до 5-го числа следующего месяца услугодателю (АО "Moldova-Gaz", Электрическим сетям, а в мун. Кишинэу – АО "Chișinău-Gaz", муниципальному предприятию "Infocom" или другому аналогичному предприятию, АО "Termosom") данные о произведенных отключениях (подключениях).

8. В случае полного отключения квартиры (жилого помещения в общежитии) от централизованной системы отопления потребитель вносит плату за отопление в размере 10 % стоимости тепловой энергии, рассчитанной для одного квадратного метра квартиры (жилого помещения в общежитии), учитывая наличие нормативных теплопотерь в технических помещениях (технические этажи и подвалы), которые сохраняют в рабочем состоянии инженерные системы водоснабжения и канализации в холодный период, необходимость отопления мест общего пользования и невозможность отключения транзитных стояков отопления.

Плата в размере 10 %, установленная в абзаце первом настоящего пункта, будет распределяться в обязательном порядке в том же отопительном сезоне управляющим жилищным фондом или поставщиком для снижения платы потребителям, подключенным к централизованной системе отопления, в соответствии с расчетами, произведенными и подписанными управляющим и поставщиком в случае, когда контракты заключены между поставщиком и управляющим или поставщиком и потребителем в случае, когда контракты заключены напрямую между поставщиком и потребителем.

[Пкт.8 изменён ПП628 от 20.05.16, МО140-149/27.05.16 ст.687]

[Пкт.8 в редакции ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

8¹. В случае уже осуществленного полного отключения квартиры (жилого помещения в общежитии) от централизованной системы отопления с установлением другого источника отопления для поддержания постоянной температуры в помещении не менее + 18 °С, потребитель вносит плату за отопление в размере:

10 % начиная с 1 октября 2011 г.;

15 % начиная с 1 октября 2012 г.;

20 % начиная с 1 октября 2013 г.

10% начиная с 1 июня 2016 г. от стоимости тепловой энергии, рассчитанной для одного квадратного метра площади квартиры (жилого помещения в общежитии).

Плата, установленная в абзаце первом настоящего пункта, будет распределяться в обязательном порядке в том же отопительном периоде управляющим жилищным фондом или поставщиком для снижения платы потребителям, подключенным к централизованной системе отопления, в соответствии с расчетом, произведенным и подписанным управляющим и поставщиком в случае, когда контракты заключены между поставщиком и управляющим или поставщиком и потребителями в случае, когда контракты заключены напрямую между поставщиком и потребителем.

[Пкт.8¹ изменён ПП628 от 20.05.16, МО140-149/27.05.16 ст.687]

[Пкт.8¹ введен ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

82. В случае уже осуществленного полного отключения квартиры (жилого помещения в общежитии) от централизованной системы отопления без установления другого источника отопления для поддержания постоянной температуры в помещении не менее + 18 0С потребитель вносит плату за отопление в размере 20 % начиная с 1 октября 2011 года, а начиная с 1 июня 2016 г. – в размере 10% стоимости отопления, рассчитанной для одного квадратного метра квартиры (жилого помещения в общежитии).

[Пкт.8² изменён ПП628 от 20.05.16, МО140-149/27.05.16 ст.687]

[Пкт.82 введен ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

83. Учитывая наличие нормативных теплопотерь в технических помещениях (технические этажи и подвалы), которые сохраняют в рабочем состоянии инженерные системы водоснабжения и канализации в холодный период, необходимость отопления мест общего пользования и невозможность отключения транзитных стояков отопления, в случае уже осуществленного частичного отключения квартиры (жилого помещения в общежитии) от централизованной системы отопления, потребитель вносит плату за отопление в размере:

100 % - за площадь подключенных помещений;

20 % - за площадь отключенных помещений.

Начиная с 1 июня 2016 года, потребитель вносит плату за отопление в размере:

100% - за площадь подключенных помещений;

10% - за площадь отключенных помещений.

[Пкт.8³ изменён ПП628 от 20.05.16, МО140-149/27.05.16 ст.687]

[Пкт.83 введен ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

84. В случае уже осуществленного частичного отключения квартиры (жилого помещения в общежитии) от централизованной системы отопления для помещений квартиры, в которых не была предусмотрена установка отопительных приборов, оплата за отопление площадей вспомогательных помещений осуществляется пропорционально площадям жилых помещений, в которых была предусмотрена установка отопительных приборов, не

подключенных/подключенных к централизованной системе отопления, или на основании пересчета тепловой нагрузки квартиры (жилого помещения в общежитии), выполненного проектными институтами или физическими лицами, имеющими лицензию на данный вид деятельности.

[Пкт.84 введен ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

85. Последующее полное отключение от централизованных систем отопления выполняется только с письменного согласия всех собственников квартир жилого дома, жилых помещений в общежитии и управляющего жилищным фондом при условии наличия проекта реконструкции централизованной системы отопления, выполненного проектными институтами или физическими лицами, имеющими лицензию на данный вид деятельности, на базе данных инвентаризации существующей системы централизованного отопления, и согласованного в установленном порядке. Ответственность за достоверность списков и подписей возлагается на управляющего жилищным фондом.

[Пкт.85 введен ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

8⁶. В случае, когда в жилом доме отсутствуют технические помещения (технические этажи и подвалы), а в квартире (жилом помещении в общежитии), отключенной от централизованной системы отопления, отсутствуют транзитные стояки отопления, начиная с 1 июня 2016 г. потребитель будет вносить плату за отопление отключенных помещений, установленную в пунктах 8, 8¹, 8², 8³, в размере 5% стоимости тепловой энергии, рассчитанной для одного квадратного метра квартиры (жилого помещения в общежитии)

[Пкт.8³ изменён ПП628 от 20.05.16, МО140-149/27.05.16 ст.687]

9. Потребитель обязан обеспечить доступ в квартиру, жилое помещение в общежитии представителя услугодателя (управляющего) при предъявлении удостоверения (с 8.00 до 19.00 часов) для осуществления контроля отключенных вводов, если услугодатель (управляющий) предварительно (за 2 дня) согласовал с ним дату и время посещения.

10. С момента отключения помещений потребителя от системы отопления жилого дома, не обеспеченного теплосчетчиком, услугодатель производит перерасчет проектной нагрузки жилого дома на основании данных, представленных управляющим.

11. При выявлении случая самовольного подключения (после отключения) вводов в помещениях к системе отопления управляющего (услугодателя) потребитель вносит плату за отопление, как и потребители из аналогичных помещений жилого дома, начиная с даты последнего контроля, осуществленного управляющим (услугодателем) или его представителем.

Если в процессе отключения жилому дому или соседям из этого дома был причинен ущерб, потребитель несет ответственность в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях и Уголовным кодексом.

Приложение N 1

к Условиям индивидуального отключения
(подключения) от/к системе отопления

АКТ

**об отключении квартиры, жилого помещения в общежитии
(нежилого помещения) от системы отопления**

"____" _____ 200__ г. мун.(г.) _____

1. Настоящий акт составлен представителем услугодателя (управляющего) г-ном _____

(фамилия, имя, должность, наименование предприятия)

и потребителем г-ном _____ из
квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) дома № _____ по
ул. _____ и подтверждает полное отключение от системы отопления.2. Полное или частичное отключение квартиры, жилого помещения в общежитии
(нежилого помещения) было произведено с обеспечением видимого разрыва и заваривания
_____ стояков отопления.

(количество)

3. Услугодатель (управляющий) приостанавливает свои отношения с потребителем по
полному (частичному) отоплению помещений и оплате этой услуги с даты подписания
настоящего акта.4. Потребитель предупреждается, что, в случае самовольного подключения к системе
отопления, со стороны услугодателя (управляющего) будут применены санкции,
предусмотренные пунктом 11 приложения № 7 к Положению о порядке предоставления и
оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки
счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и
водоснабжения и подключения к этим системам.

5. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

УСЛУГОДАТЕЛЬ (УПРАВЛЯЮЩИЙ)**ПОТРЕБИТЕЛЬ**

(наименование)

(фамилия, имя)

(фамилия, имя представителя)

(подпись)

(подпись)

М.П.

*[Приложение 1 изменено ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]*Приложение N 2
к Условиям индивидуального отключения
(подключения) от/к системе отопления**АКТ****об отключении квартиры, жилого помещения в общежитии
(нежилого помещения) от системы отопления**

"____" _____ 200__ г. мун.(г.) _____

1. Настоящий акт составлен представителем услугодателя (управляющего) г-ном _____

(фамилия, имя, должность, наименование предприятия)

и потребителем г-ном _____ из квартиры, жилого помещения
в общежитии (нежилого помещения) дома № _____ по ул. _____ и подтверждает полное
подключение к системе отопления дома.2. Подключение квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) произведено согласно
действующим техническим требованиям.

3. Услугодатель (управляющий) возобновляет свои отношения с потребителем по отоплению квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения) и начислению платы за эту услугу начиная с даты подписания настоящего акта.

4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

УСЛУГОДАТЕЛЬ (УПРАВЛЯЮЩИЙ)

(наименование)

(фамилия, имя представителя)

(подпись)

ПОТРЕБИТЕЛЬ

(фамилия, имя)

(подпись)

М.П.

[Приложение 2 изменено ПП707 от 20.09.11, МО156-159/23.09.11 ст.778]

Приложение N 8

к Положению о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам

ТИПОВОЙ ДОГОВОР

на снабжение тепловой энергией для отопления квартир, жилых помещений в общежитиях индивидуальных домов (в случае, когда они оборудованы теплосчетчиками или распределителями стоимости)

_____ " ____ " _____ 200__ г.
(населенный пункт)

Поставщик услуг в лице _____,
(фамилия, имя)

с одной стороны,

и потребитель _____,
(фамилия, имя)

с другой стороны, заключили настоящий договор.

I. ОБЪЕКТ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор регулирует и определяет отношения между потребителем и поставщиком услуг в процессе снабжения тепловой энергией для отопления квартир, жилых помещений в общежитиях.

II. ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

2. Поставщик услуг обязан:

a) обеспечивать потребителя без перебоев тепловой энергией в требуемом количестве и надлежащего качества для поддержания температуры воздуха в жилых помещениях на уровне 18°C (в угловых комнатах 20°C) в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами по тарифу _____ леев;

b) определять количество тепловой энергии, отпущенной для отопления квартир, жилых помещений в общежитиях, в порядке, установленном в пункте 10 Положения о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам (прилагаются, являясь частью договора);

c) по требованию потребителя предоставлять в 15-дневный срок информацию о порядке начисления платы за оказываемые услуги, а также об изменении тарифов на тепловую энергию и др.;

d) оперативно, не более 24 часов, рассматривать на месте обращения и жалобы потребителей (управляющих) по поводу неудовлетворительного отопления квартир;

e) по просьбе потребителя в течение 15 дней выдать разрешение на отключение (подключение) квартиры, жилого помещения в общежитии (полностью или частично) от системы отопления;

f) выполнить работы по отключению (подключению) в сроки, установленные потребителем и поставщиком услуг;

g) составлять акт по установленной форме, подтверждающий отключение (подключение) от системы отопления, подписываемый потребителем и поставщиком услуг;

h) до 5-го числа следующего месяца предоставлять данные об отключениях (подключениях) поставщику услуг (АО "Moldova-Gaz", Электрическим сетям, а в муниципии Кишинэу - АО "Chișinău-Gaz", муниципальному предприятию "Infocom" или другому аналогичному предприятию, АО "Termocom");

i) с момента отключения помещений потребителя от системы отопления жилого дома производить перерасчет проектной нагрузки дома на основании данных потребителя (управляющего);

j) производить расчет платы за отключенные квартиры в размере 5% от суммы платы за отопление, а при частичном отключении - в размере 100% за площадь неотключенных помещений и 5% - за площадь отключенных помещений;

k) ежемесячно представлять организации, которая выдает платежные квитанции, информацию о количестве тепловой энергии, отпущенной на отопление квартиры, жилого помещения в общежитии;

l) снижать размер оплаты в случае несоблюдения сроков, объемов и качества предоставляемых услуг в следующем порядке:

N п/п	Вид услуг	Показатели качества услуг	Причины снижения платы	Допустимая продолжительность отключений (суммарно) за месяц	Условия снижения оплаты услуг за превышение допустимой продолжительности отключений	Единица расчета	Размер снижения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Центральное отопление	бесперебойное теплоснабжение в течение всего отопительного сезона	перерывы в теплоснабжении	не допускается	за весь период отсутствия тепла в течение месяца	с 1 кв.м отапливаемой площади квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения)	снижение платы за каждые сутки определяется по формуле $100 \times n\% / 24$, где n - продолжительность отсутствия тепла в течение суток

		обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях общежитий +18°C (в угловых комнатах +20°C) при условии выполнения жильцами работ по утеплению окон и дверей и при наличии необходимого количества отопительных приборов или секций к ним согласно проектным расчетам	фактическая температура в помещении ниже нормативной	4 часа	за каждый градус снижения температуры от нормативной, умноженной на число часов сверх установленного суммарного перерыва	с 1 кв.м отапливаемой площади квартиры, жилого помещения в общежитии (нежилого помещения)	снижение платы за каждые сутки определяется по формуле $100 \times p\% / 24$, где p - продолжительность необеспечения температуры +18°C внутри отапливаемых помещений в течение суток
--	--	---	--	--------	--	---	--

Примечание.

Температура воздуха нежилых помещений определяется согласно санитарно-гигиеническим нормам в зависимости от их назначения.

т) по просьбе потребителя (устной или письменной) в указанный в заявлении срок прибыть к нему для монтажа, демонтажа, приемки, поверки или опломбирования теплосчетчиков после монтажа или срыва пломбы по какой-либо причине;

п) выдавать потребителю бесплатно платежные квитанции;

о) предварительно (за 2 дня) сообщать потребителю дату и время демонтажа счетчиков в квартирах, жилых помещениях в общежитиях для метрологической поверки;

р) представлять уполномоченным органам счетчики для периодической метрологической поверки в срок и в порядке, установленных действующими законодательными актами и нормативными документами.

3. Поставщик услуг не вправе применять коэффициенты увеличения платы за отопление квартир на 2-4-м, 2-8-м этажах с целью снижения платы за неудовлетворительное отопление квартир на первых и последних этажах, когда температура теплоносителя не соответствует техническим и санитарным требованиям или когда внутренняя система отопления жилого дома функционирует неудовлетворительно.

III. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ**4. Потребитель обязан:**

а) оплачивать оказанные услуги за предыдущий месяц до 30 числа следующего месяца;

б) содержать в рабочем состоянии установленные счетчики, а также систему отопления в квартире, жилом помещении в общежитии;

с) сообщать поставщику услуг о повреждении счетчика в течение 24 часов;

д) обеспечивать доступ в квартиру, жилое помещение в общежитии представителю поставщика услуг при предъявлении удостоверения (с 8.00 до 19.00 часов) для осуществления контроля ежемесячной записи показаний, технического состояния счетчиков и систем отопления в квартире, жилом помещении в общежитии, если поставщик услуг предварительно (за 2 дня) согласовал с ним дату и время посещения;

е) при полном или частичном отключении квартиры, жилого помещения в общежитии от системы отопления поддерживать в квартире, жилом помещении в общежитии температуру воздуха не ниже +8°C (п.2.5 СНиП 2.04.05-91) во избежание разрушения жилого дома;

f) оплачивать все расходы, связанные с отключением (подключением) помещений от системы отопления;

g) оплачивать в случае полного отключения квартиры, жилого помещения в общежитии от системы отопления 5% от суммы платы за отопление, а в случае частичного отключения оплату производить в следующем порядке:

100% - за площадь неотключенных помещений;

5% - за площадь отключенных помещений;

h) при выявлении случая самовольного подключения (после отключения) вводов в помещениях к системе отопления поставщика услуг платить за отопление, как и потребители из аналогичных квартир жилого дома, начиная с даты последнего контроля, осуществленного поставщиком услуг либо его представителем;

i) по требованию поставщика услуг демонтировать самовольно установленные дополнительные радиаторы в квартирах, жилых помещениях в общежитиях, на балконах, в лоджиях, а также дополнительные установленные секции к имеющимся в квартирах, жилых помещениях в общежитиях радиаторам;

j) своевременно выполнять необходимые работы по подготовке квартиры, жилого помещения в общежитии к осенне-зимнему сезону.

IV. ПРАВА ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

5. Поставщик услуг имеет право: подавать в суд на потребителя за неоплату услуг более чем за 3 месяца, а также с целью временного приостановления действия договора до погашения долга; ежемесячно предъявлять потребителю к оплате сумму, начисленную в порядке, установленном в пункте 10 Положения о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам.

V. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

6. Потребитель имеет право: приглашать представителя поставщика услуг для опломбирования счетчиков без оплаты после повторной поверки, ремонта или повреждения пломбы; требовать от поставщика услуг бесперебойного и качественного отопления квартиры, жилого помещения в общежитии согласно условиям договора; в случае несоблюдения условий договора требовать снижения платы за предоставленные услуги в соответствии с положениями подпункта 1) пункта 2.

VI. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7. Настоящий договор заключен на 2 года и составлен в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8. Договор считается продленным (на один год) в случае, если ни одна из сторон в течение месяца до истечения срока его действия не заявила о намерении его расторгнуть.

9. Договор вступает в силу с даты подписания.

10. Споры между сторонами относительно условий настоящего договора разрешаются в судебном порядке.

11. К договору прилагаются:

a) акт приемки монтажных работ и ввода в действие счетчика (если работы были выполнены);

b) паспорт счетчика (если есть счетчик).

12. Дополнительные условия _____

VII. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

13. Договор может быть расторгнут по требованию поставщика услуг в случае: освобождения потребителем квартиры, жилого помещения в общежитии; неоплаты предоставленных услуг за период более 3 месяцев согласно судебному решению; несоблюдения условий договора.

14. Договор может быть расторгнут и по требованию потребителя в случае несоблюдения поставщиком услуг условий договора.

15. Стороны в своих отношениях руководствуются законодательными и нормативными актами Республики Молдова.

Примечание.

В настоящем договоре могут быть предусмотрены и другие условия в соответствии с действующим законодательством.

АДРЕСА СТОРОН:

ул. _____ № _____
кв. № _____
тел. _____

ПОСТАВЩИК УСЛУГ

ул. _____ № _____
кв. № _____
тел. _____

ПОТРЕБИТЕЛЬ

(подпись представителя)

(фамилия, имя)

(подпись)

(фамилия, имя)

М.П.

[Приложение N 8 изменено ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]
[Приложение N 8 изменено ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

[Приложение 9 исключено ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]
[Приложение 9 введено ПП1339 от 15.10.02, МО142/17.10.02 ст.1470]

Приложение №10

к Положению о порядке предоставления
и оплаты жилищных, коммунальных
и некоммунальных услуг для жилищного фонда,
установки счетчиков учета расхода воды в
квартирах и условиях отключения их от систем
отопления и водоснабжения и подключения к
этим системам

Порядок заключения договоров

**о поставке услуг на водообеспечение и водоотведение между поставщиками и
потребителями услуг в квартирах жилых домов и жилых помещений в общежитиях**

1. Предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в многоквартирных жилых домах осуществляется на основании договоров, заключенных между оператором и

управляющим многоквартирного жилого дома или между оператором и каждым собственником/ квартиросъемщиком жилого дома в отдельности в соответствии со статьей 29 Закона № 303 от 13 декабря 2013 года о публичной услуге водоснабжения и канализации.

[Пункт 1 изменен ПП722 от 08.06.16, МО163-168/17.06.16 ст.793]

2. Заключение договора с потребителями осуществляется на основании типового договора (предварительно согласованного со Службой стандартизации и метрологии).

3. Заключение договора инициируется поставщиком посредством направления объявления потребителю одновременно с типовым договором.

4. Заключение договора может инициироваться и потребителем услуги на основании заявления, направленного поставщику. Как правило, поставщик заключает договоры в порядке поступления заявлений.

5. Для заключения договора потребитель представляет поставщику следующие документы:

копию удостоверения личности;

копию документа, подтверждающего право собственности и другие реальные права (копия договора найма или др.);

последнюю квитанцию об оплате соответствующих услуг.

6. В случае наличия долгов по предоставленным услугам составляется график оплаты долгов по частям, согласованный обеими сторонами, который прилагается к договору.

В случае, если потребитель не признает исторические долги, накопленные до установки прибора учета в квартире, услугодатель обязан заключить договор и оставить за собой право получения долгов, подтвержденных управляющим, в судебном порядке.

7. Договоры заключаются после подтверждения сторонами Акта сверки оплаты и Регистра долгов, подписанного каждым потребителем в отдельности.

8. Потребителю предоставляется 5-дневный срок для рассмотрения условий договора, его подписания и возврата поставщику, который, в свою очередь, в 5-дневный срок составит акт обследования технического состояния водопроводных и канализационных сетей, санитарно-технического оборудования и водомеров, с последующим их опломбированием и составлением учетной карточки.

В случае неподписания потребителем договора в установленный срок по его истечении поставщик имеет право действовать в соответствии с положениями пункта 10 настоящего приложения.

9. В общежитиях, в которых предусмотрены санузлы для общего пользования всеми жильцами, проживающими на этаже, соответствующий договор заключается только с управляющим жилым фондом, с указанием потребностей всех жильцов дома.

10. Непредставление договора в 10-дневный срок или письменный отказ потребителя от заключения прямого договора позволяет поставщику, с официальным уведомлением за 5 дней, отключить квартиру/жилое помещение в общежитии потребителя.

До отключения указанных сетей расчет за услуги будет производиться в соответствии с утвержденными нормами потребления, указанными в подпункте b) пункта 9 положения, на основании лицевого счета, открытого поставщиком в соответствии с предоставленными данными, подтвержденными управляющим жилищным фондом.

11. В случае, если потребитель, будучи проинформированным за 2 дня о дате посещения поставщика (управляющего), не обеспечивает с 8.00 до 19.00 доступ представителя поставщика (управляющего) с предъявлением удостоверения для выполнения функций контроля технического состояния водомера и санитарно-технического оборудования, составляется акт, который направляется по почте потребителю. Акт должен содержать следующие данные: дату направления уведомления, дату и время посещения, перечисление представителей поставщика (управляющего) и третьих лиц, представленных жильцами данного жилого дома, подтверждение отсутствия жильца или его отказ в разрешении посещения и уведомление о втором посещении поставщика (управляющего).

Если при повторном посещении доступ вновь не предоставляется, а факт присутствия потребителя подтверждается третьим лицом, определение объема услуг по водообеспечению и водоотведению производится согласно утвержденным нормам потребления, до осуществления допуска в квартиру. Начисленные за этот период суммы перерасчету не подлежат.

12. В отсутствие собственника, нанимателя лица, проживающие в их квартире, несут необходимые расходы для расчета за коммунальные услуги.

13. В случае, когда лица, проживающие в квартире на договорных условиях или с разрешения собственника, при освобождении данной квартиры не оплачивают оказанные услуги, то собственник (наниматель) обязан полностью оплатить потребленные услуги за данный период.

14. Поставщик воды заключает в обязательном порядке прямой договор с управляющим жилищным фондом на следующие нужды:

- промывка тепловых сетей;
- промывка мусорных кабин;
- обеспечение целостности общего водомера, установленного на вводе жилого дома;
- обеспечение технического состояния внутридомовых инженерных сетей обеспечения питьевой и хозяйственной водой и канализации в целях непрерывного обеспечения всех потребителей услуг;
- оплата утечек воды от внутридомовых инженерных сетей.

15. Договор заключается в двух одинаковых экземплярах, по одному для каждой договаривающейся стороны. Положения заключенного между поставщиком и потребителем договора являются обязательными для обеих сторон и могут быть дополнены с согласия сторон в соответствии с действующим законодательством.

16. Договор может быть расторгнут:

- a) по требованию поставщика, с отключением от сетей;
- b) в случае смены собственника, нанимателя и нанимателя;

с) в случае, когда услугодатель не соблюдает договорные условия и положения действующих нормативных актов.

[Приложение 10 введено ПП978 от 23.08.06, МО138-141/01.09.06 ст.1057]

Приложение № 11

к Положению о порядке предоставления и оплаты жилищных, коммунальных и некоммунальных услуг для жилищного фонда, установки счетчиков учета расхода воды в квартирах и условиях отключения их от систем отопления и водоснабжения и подключения к этим системам

СТАНДАРТНЫЕ ДОГОВОРНЫЕ УСЛОВИЯ НА СОДЕРЖАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ЖИЛЬЯ

1. Фамилия или наименование, адрес или местонахождение договаривающихся сторон.
2. Предмет договора (осуществление профилактических осмотров (инспекций) квартир, конструктивных элементов дома (фундаментов и стен подвалов, стен здания и перегородок, перекрытий, окон, дверей и лестниц лестничных площадок), а также оборудования и внутридомовых инженерных систем и прилегающей к дому территории; наладка систем и инженерного оборудования как в квартире, так и в жилом доме; ликвидация аварий в квартире, а также в доме; подготовка дома к осенне-зимнему периоду; выполнение работ по ремонту элементов общего пользования, а также квартир, если эти работы были заказаны собственником или нанимателем; выполнение работ по санитарному содержанию мест общего пользования, в том числе лестниц, подвалов, цоколей, технических этажей, а также территории, прилегающей к дому; выполнение работ по санитарной очистке площадок мусоросборников для бытовых отходов; выполнение других работ, предусмотренных нормативными документами и т.д.).
3. Права сторон.
4. Обязанности сторон.
5. Срок действия договора.
6. Стоимость работ и порядок оплаты.
7. Гарантии и оценка качества выполненных работ.
8. Ответственность сторон.
9. Внесение изменений в договор и условия его расторжения.
10. Разрешение споров.
11. Дополнительные условия.
12. Реквизиты сторон.

[Приложение 11 введено ПП1480 от 26.12.07, МО8-10/15.01.08 ст.44]



Republica Moldova

GUVERNUL

HOTĂRÎRE Nr. 950
din 25.11.2013

**pentru aprobarea Regulamentului privind cerințele de colectare,
epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau
în emisaruri de apă pentru localitățile urbane și rurale**

Publicat : 06.12.2013 în Monitorul Oficial Nr. 284-289 art Nr : 1061

MODIFICAT

[HG 722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793](#)

NOTĂ:

în titlul și textul hotărîrii, precum în titlul și textul Regulamentului, cuvintele „corp de apă”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvîntul „emisar”, la forma gramaticală corespunzătoare;

pe tot parcursul textului Regulamentului și al anexelor, cuvintele „operator de servicii publice”, „utilizator”, „ape uzate menajere”, „ape uzate urbane”, „apă industrială uzată” și „aglomerare umană”, la orice formă gramaticală, se substituie, respectiv, cu cuvintele „operator”, „consumator”, „ape menajere uzate”, „ape urbane uzate”, „ape industriale uzate” și „aglomerare”, la forma gramaticală corespunzătoare prin *HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793*

În temeiul art. 39 și 40 din Legea apelor nr.272 din 23 decembrie 2011 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr. 81, art. 264), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisaruri pentru localitățile urbane și rurale (se anexează).
2. Se abrogă Hotărîrea Guvernului nr. 1141 din 10 octombrie 2008 „Pentru aprobarea Regulamentului privind condițiile de evacuare a apelor urbane uzate în receptori naturali” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.189, art.1163).
3. Controlul asupra executării prezentei hotărîri se pune în sarcina Ministerului Mediului.

PRIM-MINISTRU

Iurie LEANCĂ

**Contrasemnează:
Ministrul mediului
Ministrul sănătății**

**Gheorghe Șalaru
Andrei Usatîi**

Nr. 950. Chișinău, 25 noiembrie 2013.

Aprobat
prin Hotărîrea Guvernului nr. 950
din 25 noiembrie 2013

REGULAMENTUL
privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor
uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisaruri pentru
localitățile urbane și rurale

Capitolul I
Dispoziții generale

1. Regulamentul privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisaruri pentru localitățile urbane și rurale (în continuare – Regulament) transpune parțial prevederile

Directivei Consiliului nr. 91/271/CEE din 21 mai 1991 privind tratarea apelor urbane reziduale.

2. Prezentul Regulament are drept scop:

1) stabilirea cerințelor pentru exploatarea sistemelor de colectare a apelor uzate în localitățile urbane și pentru exploatarea stațiilor de epurare, care trebuie să conțină prevederi referitor la:

a) metoda și gradul de epurare care trebuie asigurate în funcție de numărul de locuitori/de mărimea localității deservite sau care urmează să fie deservită de un sistem de colectare și de o stație de epurare și/sau de calitate a apelor receptoare în care se deversează apele uzate epurate;

b) identificarea și clasificarea unor astfel de ape receptoare, desemnate ca zone sensibile sau mai puțin sensibile;

[Pct.2 subpct.1), lit.b) modificată prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

c) obligativitatea deversării tuturor apelor industriale uzate într-un sistem de colectare în localitățile urbane, care trebuie să aibă loc în baza unui contract și/sau aviz eliberat de operator;

[Pct.2 subpct.1), lit.c) modificată prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

d) condițiile privind gestionarea nămolurilor ce rezultă din procesul de epurare;

e) obligativitatea monitorizării evacuărilor de deșeuri lichide și a monitorizării efectelor acestora, precum și față de cerințele de raportare;

f) alte aspecte relevante.

2) stabilirea cerințelor de epurare a apelor uzate în localitățile rurale privind colectarea, depozitarea, epurarea și deversarea apelor uzate casnice în localitățile rurale, inclusiv a cerințelor de exploatare a sistemelor de colectare locale, a stațiilor și a proceselor de epurare alternative, a tehnologiilor și a proceselor adecvate.

3. Pentru realizarea condițiilor expuse în Regulament fiecare autoritate responsabilă de colectarea și epurarea apelor uzate va prevedea resurse financiare în acest scop.

Capitolul II

Domeniul de aplicare

4. Prezentul capitol se referă la cerințele pentru exploatarea sistemelor de colectare și epurare a apelor uzate în localitățile urbane.

5. Pentru stațiile de epurare încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți (EL) și se calculează în baza încărcării medii maxime săptămânale în consum biochimic de oxigen (CBO5) intrat în stația

de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, excepționale, cum sînt precipitațiile abundente.

6. În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate au următoarele semnificații:

ape urbane uzate – ape menajere uzate sau amestec de ape menajere uzate cu ape industriale uzate și/sau ape de scurgere;

ape menajere uzate – ape de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodărie, instituții publice și servicii, care provin din metabolismul uman, din activități menajere și igienico-sanitare și deversate în sistemul de canalizare;

apă industrială uzată – toate apele uzate care provin din spațiile utilizate în scopuri comerciale sau industriale altele decît apele menajere uzate sau apele de scurgere”;

stații de epurare noi – stații de epurare proiectate, construite și date în exploatare după aprobarea prezentului Regulament;

stații de epurare re tehnologizate/modernizate – stații de epurare care prin dotarea tehnologică sau modernizarea procesului de epurare făcute permit obținerea îmbunătățirii gradului de epurare stabilite prin avizele și autorizațiile de gospodărire a apelor;

punct de control – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea efectuării analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) în cazul evacuărilor în rețeaua de canalizare a localității a apelor menajere uzate și industriale, ultimul cămin al canalizării interioare a consumatorului de apă înainte de deșeurile în rețeaua de canalizare a localității;

b) în cazul efluenților din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești, a apelor industriale uzate sau a evacuărilor directe, punctul de evacuare final a apelor uzate în apa receptoare;

rețea publică de canalizare – parte a sistemului public de canalizare, constituită din canale colectoare și conducte, cămine și construcții – anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apei uzate de la doi sau de la mai mulți consumatori;

sistem de colectare – sistem de canalizare care adună și transportă apele uzate;

normative de evacuare a apelor uzate – concentrații maxim admisibile – indicatorii volumului și componenței apelor uzate stabiliți de către operatorii, care ulterior se coordonează cu organele de mediu ale autorităților publice locale și se aprobă de către organele centrale din domeniul apelor și protecției mediului;

aglomerarea – zonă în care populația și/sau activitățile economice sînt suficient de concentrate pentru a face posibilă colectarea apelor uzate orașenești și dirijarea lor spre o stație de epurare sau spre un punct final de evacuare;

echivalent-locuitor (EL) – încărcarea organică biodegradabilă avînd un consum biochimic de oxigen la 5 zile – CBO_5 - de 60 g O_2 /zi;

[Pct.6 noțiunea modificată prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

epurare primară – epurarea apelor uzate printr-un proces fizic și/sau chimic care implică decantarea materiilor în suspensie sau prin alte procedee în care CBO_5 al apelor uzate influente este redus cu cel puțin 20%, iar materiile în suspensie – cu cel puțin 50%;

epurare secundară – epurarea apelor uzate printr-un proces biologic cu decantare secundară sau printr-un alt procedeu care permite respectarea condițiilor prevăzute în anexa nr.2 la prezentul Regulament;

epurare corespunzătoare – epurarea apelor uzate prin orice proces și/sau sistem care după evacuarea apelor uzate permite receptorilor să întrunească obiectivele relevante de calitate prevăzute în normele tehnice și în avizele și autorizațiile de gospodărire a apelor în vigoare;

eutrofizare – îmbogățirea apei cu nutrienți, în special cu compuși cu azot și/sau fosfor, determinînd o creștere accelerată a algelor și a altor forme vegetale superioare, care conduc la o perturbare nedorită a echilibrului organismelor prezente în apă și asupra calității apei;

autorizație de mediu pentru folosința specială a apei – document eliberat de instituția subordonată organului central al administrației publice în domeniul mediului, al cărei titular are dreptul la folosința specială a apei în anumite condiții, conform prevederilor prezentului Regulament;

emisar – corp de apă artificial, de suprafață sau subteran, care primește apele uzate evacuate direct sau epurate din instalațiile de epurare;

[Pct.6 noțiunea în redacția HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

CMA – concentrația maxim admisibilă în apele uzate a substanțelor poluante la deversarea lor în rețeaua publică de canalizare, în stația de epurare sau emisari;

deversarea limitat admisibilă (DLA) – cantitatea de poluanți conținută în apele uzate maximal admisă spre deversare într-o unitate de timp în apele de suprafață în regimul și locul stabilit cu scopul asigurării normelor de calitate în secțiunea de control sau neînăutățirii calității formate dacă este mai joasă în raport cu cea normativă.

7. Prevederile prezentului Regulament se aplica la:

a) proiectarea, avizarea și, după caz, autorizarea unor noi lucrări de folosire a apelor, precum și la extinderea sau re tehnologizarea obiectivelor existente care evacuează ape uzate epurate sau neepurate în condițiile stipulate în punctul 2 din prezentul Regulament;

b) stabilirea gradului de preepurare necesar și a tehnologiei de preepurare, precum și a construcțiilor și instalațiilor de preepurare aferente, necesare obiectivelor economico-sociale, înainte ca apele uzate să fie evacuate în condițiile punctului 2 din prezentul Regulament;

c) proiectarea, avizarea și, după caz, autorizarea din punct de vedere al gospodăririi apelor și al protecției mediului a rețelelor de canalizare și, respectiv, a stațiilor de epurare noi, a celor existente sau a celor care fac obiectul unor completări ori extinderi;

d) elaborarea documentației pentru obținerea avizului de branșare/racordare la sistemul public de canalizare ale localităților;

[Pct.7 lit.d) în redacția HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

e) obținerea avizului de branșare/racordare, încheierea contractului de prestare a serviciului public de canalizare între operatorii de canalizare care au în administrare și în exploatare sistemul de canalizare (în continuare – operator) și consumatori;

[Pct.7 lit.e) în redacția HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

f) încheierea contractelor abonament - între operatorii și unitățile industriale, pentru serviciul de preluare a apelor uzate direct în stația de epurare, precum și în sistemul de canalizare cu respectarea concentrațiilor maxim admisibile stipulate în anexa nr. 1 la prezentul Regulament sau în studiile de specialitate elaborate de către operatorii, care ulterior se coordonează cu organele de mediu ale autorităților publice locale și se aprobă de către organele centrale din domeniul apelor și protecției mediului;

g) verificarea respectării prevederilor autorizației de folosință specială a apelor și, respectiv, a prevederilor contractuale cu privire la condițiile cantitative de evacuare și verificare a respectării prevederilor acceptului de evacuare cu privire la condițiile de evacuare calitative de încărcare cu substanțe poluante a apelor, în rețelele de canalizare ale localităților, în condițiile punctului 2 din prezentul Regulament.

Capitolul III

Colectarea și evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și în stațiile de epurare

8. Principalii parametri/indicatori de calitate care trebuie să caracterizeze apele industriale uzate la evacuare în rețelele de canalizare ale localităților, precum și în limitele maxime admisibile ce se măsoară în punctele de control sînt prevăzute în anexa nr. 1. la prezentul Regulament.

9. În funcție de activitatea specifică desfășurată apele uzate pot fi caracterizate și prin alți indicatori de calitate decît cei din anexa nr.1 la prezentul Regulament. Limitele maxim admisibile pentru aceștia se vor stabili în baza studiilor de specialitate, la comanda consumatorului de apa. Studiile trebuie să cuprindă, de asemenea, metodele de analiză cantitativă și calitativă a substanțelor în cauză și tehnologiile de epurare adecvate, elaborate de către operatorii, care ulterior se coordonează cu organele de mediu ale autorităților publice locale și se aprobă de către autoritățile publice din domeniul apelor și protecției mediului;

10. Consumatorii, alții decît cei casnici, au obligația epurării locale a apelor uzate, astfel încît în punctul de control să fie asigurată respectarea condițiilor prevăzute în avizul de bransare/racordare eliberat de operator, în contractul de furnizare a serviciilor, precum și în normativele de evacuare, cu respectarea CMA.

[Pct.10 în redacția HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

11. În situația în care apele industriale uzate sînt evacuate direct în rețeaua de canalizare, se interzice descărcarea de substanțe periculoase și prioritar periculoase, prevăzute în:

normativele de evacuare (CMA);

anexa nr. 1 la prezentul Regulament;

Regulamentul privind calitatea apelor de suprafață care necesită protecție și ameliorare în scopul susținerii vieții piscicole.

12. Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului care exploatează sistemul de canalizare și stațiile de epurare;

b) nu se diminuează prin depuneri capacitatea de transport a conductelor/canalelor colectoare;

c) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare, ale stațiilor de epurare și ale echipamentelor asociate acestora;

d) nu sînt perturbate procesele de epurare din stațiile de epurare, procesele de tratare a nămolurilor sau nu se diminuează capacitatea de prelucrare a acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu se afectează calitatea apelor uzate din sistemul public de canalizare.

13. Apele uzate care se evacuează în rețelele de canalizare ale localităților

și direct în stațiile de epurare nu trebuie să conțină:

a) materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală a fluxului de lichid, cum sînt:

materiale care, la vitezele realizate în conductele/colectoarele de canalizare corespunzătoare debitelor minime de calcul ale acestora, pot genera depuneri; diferite substanțe care se pot solidifica și astfel pot obtura secțiunea conductelor/canalelor;

corpuri solide, plutitoare sau antrenate, care nu trec prin grătarul cu spațiu liber de 20 mm între bare, iar în cazul fibrelor și fibrelor textile ori al materialelor similare – pene, fire de par de animale, șervețele umede, care nu trec prin sita cu latura fantei de 2 mm;

suspensii dure și abrazive ca pulberile metalice și granulele de roci, precum și altele asemenea, care prin antrenare pot provoca erodarea conductelor/canalelor;

păcura, uleiul, grăsimile sau alte materiale care prin formă, cantitate sau aderență pot conduce la crearea de zone de acumulări de depuneri pe pereții conductelor/canalelor colectoare;

substanțe care, singure sau în amestec cu alte substanțe conținute în apa din rețelele de canalizare, coagulează, existînd riscul depunerii lor pe pereții conductelor/canalelor, sau conduc la apariția de substanțe agresive noi;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sînt realizate rețelele de canalizare și echipamentele și conductele din stațiile de epurare a apelor uzate;

c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a rețelelor/canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care împreună cu aerul pot forma amestecuri explosive, cum sînt: benzina, benzenul, eterii, cloroformul, acetilena, sulfura de carbon, solvenții, dicloretilena și alte hidrocarburi clorurate, apa sau nămolul din generatoarele de acetilenă;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate, cum sînt:

metalele grele și compușii lor;

compușii organici halogenați;

compușii organici cu fosfor sau cu staniu;

agenții de protecție a plantelor: pesticidele – fungicide, erbicide, insecticide, algicide – și substanțele chimice folosite pentru conservarea materialului lemnos, a pielii sau a materialelor textile;

substanțele chimice toxice, cancerogene, mutagene sau teratogene ca: acrilonitril, hidrocarburi policiclice aromatice, ca benzipiren, benzantracen și altele asemenea;

substanțele radioactive, inclusiv reziduurile;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri ce contribuie la poluarea mediului;

g) substanțe colorante ale căror cantitate și natură, chiar în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare sau în stația de epurare, determină prin descărcarea lor împreună cu apele uzate, modificarea culorii apei receptorului natural;

h) substanțe inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile;

j) substanțe care apar ca urmare a procesului de mătuire a sticlei.

14. Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și instituțiile de cercetare medicală și veterinară, întreprinderile de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care prin specificul activității lor pot produce contaminarea cu agenți patogeni, microorganisme, viruși, ouă de helminți – se descarcă în rețelele de canalizare ale localităților și în stațiile de epurare numai în condițiile în care au fost luate toate măsurile de dezinfectare, conform prevederilor actelor normative în vigoare.

Realizarea măsurilor de dezinfecție/ sterilizare a produselor patologice evacuate odată cu apele uzate din unitățile menționate în alineatul unu al prezentului punct se certifică periodic prin buletine de analiză eliberate de Serviciul de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice. Aceste buletine se păstrează la unitățile în cauză și se transmit și operatorilor, periodic sau la cerere.

15. Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare sau în stațiile de epurare se face în baza acceptului de evacuare dat în scris de operatorul care administrează și exploatează rețeaua de canalizare și stația de epurare, precum și a contractului de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, încheiat cu acesta.

Normativele evacuării apelor uzate – concentrațiile maxim admisibile, se elaborează de către operatorul în conformitate cu cerințele Regulilor recepționării apelor uzate în sistemul comunal de canalizare, normativele deversărilor limitat admisibile (DLA), autorizațiile de mediu pentru folosința specială a apelor, avizului Serviciului de Supraveghere de Stat a Sănătății Publice, cu respectarea următoarelor condiții:

protecția rețelelor și instalațiilor sistemului public (comunal) de canalizare de

distrugerii în urma influenței apelor uzate agresive, formării vaporilor inflamabili și toxici, obturarea conductelor și utilajelor cu substanțe ce se depun din nămol;

asigurarea parametrilor de proiect ai stației de epurare a apelor uzate și neadmiterea recepționării de la consumatori, consumatori de apă, care evacuează ape uzate cu conținut de substanțe ce afectează epurarea biologică a apelor uzate, unde raportul ce trebuie menținut pentru funcționarea stabilă a procesului de epurare biologic trebuie să fie $CBO_5:N:P = 100:5:1$.

Concentrațiile parametrilor calității apelor uzate la evacuare în rețelele de canalizare, care nu sînt specificați în anexa nr. 1 se calculează conform prevederilor prezentului Regulament.

Valorile concentrațiilor maxim admisibile (CMA) ale substanțelor poluante în apele uzate evacuate în sistemul de canalizare al localității se calculează conform prevederilor anexei nr. 6 la prezentul Regulament.

Condițiile de evacuare a apelor uzate de către agenții economici în sistemele de canalizare ale localităților, precum și limitele concentrațiilor maxim admisibile de poluanți în apele uzate (CMA) se stabilesc de către operator, reieșind din normativele aprobate, conform legislației în vigoare, pentru deversările limitat admisibile în emisar.

[Pct.15 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

16. Prin avizul de branșare/racordare eliberat de către operator și ulterior prin contractele încheiate, se pot stabili, ca valori admisibile, valori mai mici decît cele prevăzute în anexa nr. 1, în baza încărcării deja existente cu poluanți a apei uzate din sistemul de canalizare, respectiv la intrarea în stația de epurare astfel încît să fie menținut raportul $CBO_5:N:P = 100:5:1$, care asigură funcționarea eficace a procesului de epurare biologic.

[Pct.16 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

17. Pentru localitățile care au în curs de realizare stații de epurare sau extinderi ale acestora, prevăzute prin programe de etapizare, autoritatea competentă stabilește alte condiții de evacuare pe perioada de derulare a programului, pînă la îndeplinirea obiectivelor acestuia, ținîndu-se seama de prevederile prezentului Regulament.

Stabilirea condițiilor de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților care nu au stație de epurare se face de către operatorii care administrează și exploatează sistemul de rețele de canalizare, în baza prevederilor prezentului Regulament și în funcție de punctul final de descărcare.

Condițiile de evacuare în rețeaua de canalizare a apelor uzate provenind de la o platformă industrială se stabilesc de către operatorul care administrează și exploatează rețeaua de canalizare și stația de epurare, ținîndu-se seama de

încărcări și debitele pentru care a fost proiectată stația de epurare aflată în gestiunea operatorului și în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

18. La solicitarea avizului de racordare, a contractului de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și a acceptului de evacuare, în vederea evacuării apelor uzate provenite de la un nou consumator de apă și de extindere a capacităților de producție și a instalațiilor de preepurare, acesta va pune la dispoziția operatorilor datele asigurate de proiectant/consumator, respectiv estimările debitelor și a compoziției apelor uzate care urmează să fie descărcate în rețelele de canalizare ale localităților sau în stații de epurare.

19. Avizul de branșare/racordare a apelor uzate în sistemul public de canalizare al localității și contractul de furnizare a serviciului public de canalizare se eliberează de operator și include:

a) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurităților apelor uzate evacuate în punctul de control;

b) eventualele restricții de evacuare la anumite ore;

c) măsurile de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

d) obligația montării de debitmetre cu înregistrare și contorizare pe conducta/canalul de evacuare a apelor uzate și a menținerii lor în stare de funcționare;

e) obligația abonatului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare;

f) obligația de elaborare a planului de combatere a poluărilor accidentale, incluziv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenție, sau de încheiere a unui precontract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluare accidentală;

g) punctele de control al calității apelor uzate evacuate și frecvența de prelevare și analiza a probelor de apă uzată.

[Pct.19 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

20. Avizul de branșare/racordare, contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și autorizația de folosință specială a apelor se revizuiesc potrivit reglementărilor în vigoare.

[Pct.20 în redacția HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

21. Pentru orice schimbare privind debitul și/sau calitatea apelor uzate descărcate în rețelele de canalizare ale localităților sau în stațiile de epurare, ca urmare a modificării capacităților de producție, a tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, consumatorul este obligat să solicite aviz de

branșare/racordare și să încheie un nou contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

[Pct.21 în redacția HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

22. Acceptarea în rețelele de canalizare a localităților și/sau în stațiile de epurare a unor ape uzate ce implică modificarea tehnologiei sau a parametrilor de funcționare a stațiilor de epurare se ia în considerare numai după realizarea în stația de epurare a tuturor lucrărilor necesare asigurării respectării condițiilor de descărcare în emisari.

23. În scopul protejării sănătății populației și a mediului evacuarea/descărcarea în receptorii naturali a apelor uzate urbane și industriale cu conținut de substanțe poluante se face numai în condițiile respectării prevederilor legislației în vigoare și ale prezentului Regulament.

Capitolul IV

Evacuarea apelor uzate în emisari

24. Limitele maxime admisibile de încărcare cu poluanți a apelor uzate la evacuarea în emisare sînt prevăzute în anexa nr. 2 la prezentul Regulament. Ele se măsoară în punctul de control situat în amonte de descărcare.

Valorile admisibile specificate în alineatul unu al prezentului punct se stabilesc în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și se înscriu în :

- a) avizele ce se emit pentru:
 - obiective noi;
 - obiective existente ce își modifică și își îmbunătățesc procesele tehnologice de producție sau de epurare a apelor uzate;
 - obiective existente la care se prevăd extinderi de capacitate de producție sau ale capacităților de epurare a apelor uzate;
 - alte obiective existente care prin lucrări de investiție își modifică valoarea parametrilor de limită;
 - b) autorizațiile de mediu pentru folosința specială a apelor emise:
 - consumatorilor noi, atunci cînd în aviz au fost prevăzute condiții similare cu cele din prezentul Regulament;
 - consumatorilor de apă existenți, numai după ce au realizat și au pus în funcțiune capacități corespunzătoare de epurare a apelor uzate.
- Prin avizele și autorizațiile de mediu pentru folosința specială a apelor emitentul acestora poate stabili ca valori admisibile valori mai mici decît cele prevăzute în anexa nr.2, în baza încărcării în poluanți deja existenți în receptori, în amonte de punctul de evacuare a apelor uzate, și avînd în vedere parametrii de calitate ai emisarilor.

La stabilirea valorilor admisibile pentru metale grele emitentul trebuie să

tină seama de faptul că, deși individual, concentrația maximă admisibilă poate fi cea prevăzută în anexa nr.2, atunci când în apele uzate sînt prezente mai multe metale grele (de exemplu, plumb, cadmiu, crom, cupru, nichel, zinc sau mercur), concentrația totală a acestora în apă neputînd depăși 2 mg/dm³. În privința mercurului concentrația acestuia nu poate depăși 0.05 mg/dm³ chiar în situația în care este unicul metal prezent în apele uzate.

Pentru substanțele pentru care nu sînt prevăzute limite maxime admisibile în standardele sau în normativele în vigoare, acestea se stabilesc în baza studiilor elaborate de institutele specializate, la comanda consumatorului de apă. Studiile vor cuprinde, de asemenea, metodele de analiză calitativă și cantitativă a substanțelor respective, precum și tehnologiile de epurare adecvate. Limitele maxime admisibile vor fi aprobate de către autoritatea publică centrală din domeniul apelor și protecției mediului.

Pentru substanțele poluante, altele decît cele prevăzute în anexa nr.2, limitele maxime admisibile se stabilesc prin avizele și autorizațiile de mediu pentru folosință specială a apelor, în funcție de caracteristicile receptorului natural, de capacitatea sa de autoepurare, de caracteristicile celorlalte ape uzate evacuate în același receptor, de cerințele consumatorilor de apă de capacitatea și eficiența de epurare a stației de epurare și de necesitatea protecției mediului.

În cazul apelor uzate ce conțin substanțe poluante peste valorile limită stabilite prin prezentul Regulament, este obligatorie epurarea acestora sau luarea de măsuri tehnologice adecvate, pînă la atingerea valorilor admise.

În situații excepționale autoritățile publice centrale din domeniul apelor și protecției mediului pot face derogări de la prezentul Regulament.

În cazuri speciale, după probe tehnologice, la amorsarea treptelor biologice din stațiile de epurare, la reviziile periodice sau pe parcursul execuției unor lucrări de re tehnologizare sau extindere a capacității stației de epurare, este permisă depășirea valorilor-limită ale indicatorilor de calitate, dacă prin aceasta nu se pune în pericol sănătatea populației, a ecosistemelor acvatice sau nu se produc pagube materiale, și numai cu avizul autorităților de gospodărire a apelor și, după caz, al centrelor teritoriale de sănătate publică. Avizul se solicită de către consumatorul de apă cu cel puțin 30 de zile înainte de data programată pentru începerea reviziilor, reparațiilor, reconstrucțiilor, altor lucrări, probelor tehnologice sau pentru amorsarea stațiilor de epurare biologică. Prin avizul respectiv se stabilește durata depășirilor, care nu poate fi mai mică decît perioada necesară pentru efectuarea reviziilor, reparațiilor, reconstrucțiilor, modernizărilor, testărilor și reglării stațiilor de epurare, precum și valorile maxime admisibile ale indicatorilor de calitate pentru această perioadă.

Pentru consumatorii existenți, care realizează capacități de epurare în conformitate cu programul de etapizare aprobat, în autorizația de mediu pentru folosința specială a apelor, emisă pe o perioadă limitată, se înscriu valori ale concentrațiilor substanțelor poluante care nu depășesc valorile-limită din anexa nr.2 la prezentul Regulament.

[Pct.24 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

25. Apele uzate care se evacuează în emisare nu trebuie să conțină:

a) concentrații de substanțe poluante cu grad ridicat de toxicitate mai mari decât cele prevăzute în anexa nr. 2 la prezentul Regulament, precum și acele substanțe a căror interdicție a fost stabilită prin studii de specialitate;

b) concentrații de materii în suspensie peste limita admisă, care ar putea produce depuneri în albiile minore ale cursurilor de apă sau în cuvele lacurilor;

c) substanțe care pot conduce la creșterea turbidității, formarea spumei sau la schimbarea proprietăților organoleptice ale apei receptorilor față de starea naturală a acestora.

Apele uzate provenite de la spitalele de boli infecțioase, sanatorii TBC, instituții de pregătire a preparatelor biologice – seruri și vaccinuri, alte instituții medicale curative sau profilactice, de la unitățile zootehnice și abatoare nu pot fi descărcate în receptori fără a fi supuse în prealabil dezinfecției specifice. În această situație se aplică prevederile punctului 14 din prezentul Regulament.

26. Descărcarea apelor uzate epurate în rețeaua de canale de desecare, de irigații ori pe terenuri agricole se face numai în condițiile realizării unei epurări corespunzătoare și cu avizul administratorului/deținătorului acestora în baza autorizației, astfel:

când apa din canale se folosește la irigarea culturilor agricole, limitele indicatorilor de calitate se corelează și cu standardul privind calitatea apei pentru irigarea culturilor agricole;

când apa uzată se descarcă într-un canal de desecare ce evacuează apele într-un emisar, limitele indicatorilor de calitate vor fi cei corespunzători prezentului Regulament.

27. La reglementarea amplasării de noi obiective în zone restrictive se aplică prevederile punctului 24 alineatul opt din prezentul Regulament.

28. Operatorii de servicii publice, deținătorii stației de epurare sau ai sistemelor de evacuare a apelor uzate în emisari sunt obligați să asigure montarea și funcționarea corespunzătoare a mijloacelor de măsurare a debitelor de ape uzate evacuate, cu înregistrarea și contorizarea debitelor, să prevadă facilități de prelevare a probelor de apă pentru analiză în locuri bine stabilite și să instaleze sisteme automate de determinare a calității apelor

uzate evacuate, cu măsurarea parametrilor specifici activității desfășurate. Pentru debite mai mari de ape uzate de 500 l/s și care se descarcă în receptori cu debite de cel puțin 3 ori mai mari decât cele ale apelor uzate, în punctul de evacuare se prevăd sisteme de dispersie/difuzie.

29. În scopul prevenirii poluării resurselor de apă pot fi prevăzute următoarele:

se recomandă folosirea apelor uzate și/ sau a nămolurilor care conțin nutrienți la fertilizarea ori la irigarea terenurilor agricole sau silvice, cu acceptul deținătorilor terenurilor respective și cu avizul autorităților competente în domeniul îmbunătățirilor funciare. În funcție de natura culturii se va cere și avizul centrului teritorial de sănătate publică;

în aceste cazuri este obligatorie asigurarea impermeabilizării tuturor depozitelor; eventualele exfiltrații, precum și apele din precipitații ce se scurg de la aceste depozite trebuie colectate și epurate astfel încât acestea să corespundă prevederilor prezentului Regulament.

30. Prevederile prezentului Regulament se aplică și la evacuarea apelor uzate în soluri permeabile sau în depresiuni cu scurgere gravitațională asigurată natural.

31. Metodele de analiză corespunzătoare standardelor indicate în anexa nr.2 la prezentul Regulament au caracter orientativ; se pot folosi alte metode alternative, dacă se demonstrează că acestea au aceeași sensibilitate și limită de detecție.

32. Punctul de prelevare a probelor de ape uzate evacuate în receptorii naturali, în vederea conformării cu prevederile prezentului Regulament, este punctul de descărcare finală a apelor uzate în receptor.

Frecvența de monitorizare și, respectiv, numărul minim de probe de prelevat la intervale regulate de timp, se stabilesc prin autorizația de mediu pentru folosința specială a apei, în funcție de mărimea stației de epurare și de impactul calitativ al descărcării asupra emisarului.

33. Apele uzate urbane înainte de a fi evacuate în emisare trebuie monitorizate în concordanță cu procedurile de control stabilite în prezentul Regulament.

34. Monitorizarea constituie obligația tuturor prestatorilor/operatorilor ai rețelelor de canalizare și/sau ai stațiilor de epurare a apelor uzate urbane, ai stațiilor de epurare a apelor industriale uzate și a oricăror evacuări direct în emisare.

35. Stațiile de epurare vor fi proiectate sau modificate astfel încât din punctele de control stabilite să se poată preleva probe reprezentative din influentul stației și din efluentul epurat sau din efluentul final, înainte de evacuare în receptori.

36. Metodele de monitorizare utilizate trebuie să corespundă standardelor de stat în vigoare elaborate, de regulă, în baza standardelor europene și internaționale, cu indicarea caracteristicilor metrologice de bază – limita de detecție, exactitatea, precizia și care trebuie să fie în concordanță cel puțin cu nivelurile de referință prevăzute la punctul 37 literele b) și c) și punctul 38.

37. Din punctele de control se prelevează probe pe o perioadă de 24 de ore sau la intervale regulate de timp, proporționale cu debitul, la evacuare – dacă se consideră necesar, și la intrarea în stația de epurare – pentru a se urmări conformarea cu prescripțiile stabilite prin prezentele norme tehnice, după cum urmează:

a) la prelevarea probelor se aplică practicile naționale și, după caz, internaționale de laborator – respective metodele ISO sau EN – pentru ca gradul de degradare a probelor apei între momentul prelevării și cel al analizării să fie cât mai mic posibil;

b) numărul minim de probe prelevat, la intervale regulate de timp, în cursul unui an, se fixează în funcție de capacitatea stației de epurare, după cum urmează:

pentru 2000-9999 EL – 12 probe în cursul primului an și 4 probe în următorii ani, dacă se poate demonstra că în timpul primului an apele respectă prescripțiile din prezentele norme tehnice: dacă una din cele 4 probe nu corespunde normelor tehnice, în anul următor se vor preleva 12 probe;

pentru 10000- 49999 EL – 12 probe;

pentru 50000 EL sau mai mult – 24 de probe;

c) se consideră, că apele uzate tratate respectă valorile fixate pentru diferiți parametri dacă, pentru fiecare parametru în parte, eșantioanele prelevate arată că se respectă valorile corespunzătoare, în funcție de următoarele dispoziții:

pentru parametrii care figurează în anexa nr. 3 la prezentul Regulament numărul maxim de probe care nu corespund valorilor de concentrație și/sau procentelor de reducere indicate în anexele nr.3 și nr.4 este precizat în anexa nr.4 la prezentul Regulament;

pentru parametrii care figurează în anexa nr. 3 și care sînt exprimați în valori de concentrație, numărul de probe prelevate în condiții de exploatare normale nu trebuie să se abată cu mai mult de 100% de valorile parametrilor. Pentru valorile de concentrație care se raportează la totalul de materii solide în suspensie, abaterea poate ajunge pînă la 150% (1,5 ori);

pentru parametrii care figurează în anexa 5, media anuală a probelor trebuie să respecte valorile corespunzătoare, pentru fiecare parametru.

[Pct.37 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

38. Pentru cele menționate la punctul 37 literele a), b) și c) se folosesc metode alternative dacă se demonstrează că acestea permit obținerea de

rezultate echivalente.

39. Evacuările provenite din stațiile de epurare a apelor uzate urbane trebuie să corespundă prescripțiilor din anexa nr.3 la prezentul Regulament.

40. Nu se iau în considerare valorile extreme pentru calitatea apei respective dacă acestea sînt rezultatul unor circumstanțe excepționale, cum ar fi ploi torențiale, evacuări accidentale în rețelele de canalizare și în stația de epurare.

[Pct.40 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

Capitolul V

Utilizarea nămolului provenit de la stațiile de epurare a apelor uzate

41. Nămolurile rezultate de la procesele de epurare a apelor uzate sînt tratate conform proiectelor implementate la stațiile de epurare. Nămolurile generate, după prelucrare, se transportă sau se depozitează în zonele de depozitare ale stației de epurare. După efectuarea studiilor specializate, nămolul se utilizează în calitate de îngrășămintă organice, se incinerează sau se îngroapă.

Utilizarea nămolului în agricultură se efectuează în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind protecția mediului și, în special, a solului.

Cînd nămolul nu are calitatea necesară pentru utilizare în agricultură, există alte opțiuni de tratare, de exemplu, incinerarea lui. Companiile de fabricare a cimentului pot utiliza nămolul din stațiile de epurare ale aglomerărilor, ca alternativă de materie primă pentru producerea de energie.

42. La modernizarea și re tehnologizarea stațiilor de epurare a apelor uzate urbane vor fi întreprinse măsuri pentru modernizarea epurării secundare-biologice și îmbunătățirea calității nămolului rezultat.

De asemenea, prin fermentarea anaerobă a nămolului se obține gaz metan. În aceste procese, deshidratarea nămolului va fi mai eficientă, prin utilizarea de instalații noi și mai performante.

43. Evacuările din stațiile de epurare a apelor uzate urbane în zonele sensibile supuse eutrofizării trebuie să respecte suplimentar prescripțiile din anexa nr. 5 la prezentul Regulament. Prevederile anexei nr. 5 se aplică după identificarea și aprobarea listei zonelor sensibile.

[Pct.43 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

Capitolul VI

Criterii pentru identificarea zonelor sensibile

44. Un emisar poate fi identificat ca zonă sensibilă dacă aparține uneia dintre grupele de mai jos:

1) lacuri naturale cu apă dulce, alte ape dulci, care se dovedesc a fi eutrofe sau care în viitorul apropiat pot deveni eutrofe dacă nu se iau măsuri de protecție.

Ca să se analizeze care nutrienți trebuie redus printr-o epurare suplimentară, se vor lua în considerare următoarele elemente:

a) lacuri și cursuri de apă care ajung în lacuri naturale sau de acumulare, avînd un schimb de apă redus, ceea ce poate favoriza procesul de acumulare. În aceste zone trebuie inclusă îndepărtarea azotului și fosforului, dar numai în cazul în care se demonstrează că acestea ar avea efect de reducere a nivelului de eutrofizare. Acolo unde se fac descărcări din localități mari se poate lua în considerare și eliminarea azotului;

b) evacuările din localități mici au de obicei o importanță mică în aceste zone, dar pentru localitățile mari trebuie prevăzută îndepărtarea fosforului și/sau a azotului dacă se poate demonstra că aceasta va avea efect de reducere a nivelului de eutrofizare;

c) apele de suprafață destinate captării apei pentru potabilizare și care pot conține concentrații de azot mai mari decît cea stabilită în normele referitoare la calitatea apei cerută pentru apele de suprafață destinată apei pentru potabilizare;

d) zonele în care este necesară altă epurare decît cea prevăzută la capitolul V al prezentului Regulament, în vederea respectării reglementărilor în vigoare.

2) O zonă nu mai este considerată sensibilă dacă timp de 7 ani de la identificare corespunde cerințelor din punctul de vedere al aportului în fosfor și azot, prevăzute în anexa nr.2 la prezentul Regulament.

45. Pentru a se asigura că emisarele, identificate ca zone sensibile care sînt și receptoare pentru apele uzate, corespund, din punct de vedere al calității, reglementărilor în domeniu, autoritatea competentă stabilește în avizele/autorizațiile de mediu pentru folosința specială a apelor prescripții mai severe decît cele prezentate în anexa nr.2 la prezentul Regulament, în dependență de gradul de poluare a apelor, pentru a nu admite eutroficarea lor.

46. În funcție de specificul apelor industriale uzate care se deversează în rețelele de canalizare, de utilizările din aval și de obiectivele de calitate ale emisarului, autoritatea competentă poate stabili și alte condiții de calitate pentru efluenții stațiilor de epurare a apelor uzate urbane, suplimentar celor prevăzute în anexele nr. 1 și nr.2 la prezentul Regulament.

47. Punctele de evacuare pentru apele uzate urbane se aleg, avîndu-se în vedere maxima reducere a efectelor asupra emisarului.

48. Apele uzate epurate se vor reutiliza ori de câte ori acest lucru este posibil, cu avizul autorităților în domeniu, în funcție de origine și de domeniul de utilizare. Reutilizarea acestor ape trebuie să se facă în condițiile reducerii la minimum a efectelor negative asupra mediului.

49. Nămolurile provenite din stațiile de epurare a apelor uzate se depozitează în mod corespunzător sau se utilizează ori de câte ori acest lucru este posibil. Modul de depozitare sau de utilizare a acestora trebuie să reducă la minimum efectele negative asupra mediului și se precizează în avizele/autorizațiile de mediu pentru folosința specială a apelor.

50. Utilizarea nămolurilor se poate face numai cu avizul autorității competente, în funcție de origine și de domeniul de utilizare.

51. Apele industriale uzate provenite din sectoarele industriale nominalizate în anexa nr. 2 vor respecta condițiile prevăzute în anexa nr.1 la prezentul Regulament, înainte de evacuare în emisaruri.

[Pct.51 modificat prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

Capitolul VII

Stabilirea cerințelor de epurare a apelor uzate în localitățile rurale

52. Atunci când instalarea unui sistem de colectare a apelor uzate nu se justifică, fie pentru că nu produce beneficii pentru mediu, fie pentru că necesită costuri ridicate, se utilizează sisteme individuale sau alte sisteme adecvate care să asigure același nivel de protecție a mediului.

Această prevedere va fi respectată la elaborarea planurilor de urbanism, care trebuie să țină seama de cerințele privind colectarea și epurarea apelor uzate în localitățile rurale.

53. Există două abordări posibile pentru conformarea cu cerințele referitoare la dotarea cu sisteme individuale de epurare corespunzătoare pentru aglomerări cu mai mult de 2000 EL unde, pe lângă sisteme de colectare centralizate, se acceptă și sisteme individuale de epurare, acolo unde condițiile tehnico-economice și geografice nu permit colectarea centralizată a apelor uzate.

54. Reguli generale pentru sistemele de colectare a apelor uzate în sistemul centralizat.

Cerințe pentru proiectarea, construirea și operarea în conformitate cu cele mai avansate cunoștințe tehnice, însă care nu implică costuri ridicate:

dimensiunea/capacitatea sistemului de colectare în funcție de volumul și caracteristicile apelor uzate urbane;

prevenirea pierderilor în rețea;

limitarea poluării apelor receptoare datorită debitelor excedentare din rețelele de canalizare.

Sisteme individuale sau alte sisteme adecvate de epurare corespunzătoare – excepție de la regulă.

Cerințe pentru proiectare, construire și operare care să asigure același nivel de protecție a mediului ca și sistemul de colectare centralizat.

Pot fi utilizate doar după evaluarea caz cu caz și după o argumentare ce se referă la absența beneficiului pentru mediu față de sistemul de colectare centralizat, sau conform situației în care sistemul de colectare necesită costuri excesive.

55. Sistemele individuale de colectare a apelor uzate recomandate de ghidurile Comisiei Europene sînt în principal bazine de colectare sau alte tipuri de containere, care sînt impermeabile, iar apele uzate sînt colectate și transportate în mod regulat la o stație de epurare.

56. De asemenea, referitor la sistemele individuale de epurare a apelor uzate sînt acceptate acele procese de epurare care să asigure efluenți ai căror calitate să nu aibă efecte adverse asupra mediului. Pot fi utilizate bazinele de stocare a apelor uzate de tip etanș vidanjabil, iar calitatea apelor uzate colectate și epurate să respecte cerințele în vigoare.

Anexa nr.1
la Regulamentul privind cerințele de
colectare, epurare și deversare a apelor
uzate în sistemul de canalizare și/sau în
corpuri de apă pentru localitățile
urbane și rurale

Indicatorii de calitate ai apelor menajere uzate evacuate în rețelele de canalizare ale localităților

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor/ parametrilor de calitate	Unitățile de măsură	Valoarea admisibilă	Metoda de analiză***
1	2	3	4	5
1.	Temperatura	⁰ C	Cel puțin 8 și cel mult 30	
2.	Concentrația ionilor de hidrogen (pH)	Unități pH	6,5-8,5	SM SR EN ISO 10523
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350,0	SM STAS 6953
4.	Consum biochimic de oxigen în 5 zile (CBO ₅)	mgO ₂ /dm ³	225 sau conform proiectului	SM SR EN 1899-2

			stației noi de epurare	
5.	Consumul chimic de oxigen – metoda cu bicromat de potasiu (CCO _{Cr})*	mgO ₂ /dm ³	500 sau conform proiectului stației noi de epurare	SM SR ISO 6060
6.	Substanțe extractibile cu solvenți organici (grăsimi)	mg/dm ³	25,0	SM SR 7587
7.	Azot amoniacal (NH ⁺ ₄)	mg/dm ³	30,0	SM SR ISO 5664, SM SR ISO 7150-1
8.	Fosfor total (P _{total})	mg/dm ³	5,0	SM SR EN ISO 6878
9.	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	1,0	SM SR ISO 6703-2, SM SR EN ISO 14403
10.	Sulfuri și hidrogen sulfurat (H ₂ S) **	mg/dm ³	1,0	SM SR ISO 10530, SM SR 7510
11.	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2,0	SM STAS 7661
12.	Sulfați (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	400 sau conținutul în apa potabilă	SM STAS 8601
13.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	3,0	SM SR ISO 6439
14.	Produse petroliere	mg/dm ³	2,5	SM SR 7877-1, SM SR 7877-2
15.	Detergenți sintetici anioni activi biodegradabili	mg/dm ³	2,5	SM SR EN 903
16.	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,2	SM SR ISO 8288
17.	Cadmiu (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,2	SM SR EN ISO 5961
18.	Crom total (Cr ³⁺ +Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5	SM SR EN 1233
19.	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2	SM SR EN 1233
20.	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2	SM SR ISO 8288
21.	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	0,8	SM SR ISO 8288
22.	Zinc (Zn ²⁺) **	mg/dm ³	1,0	SM SR ISO 8288
23.	Clor rezidual total	mg/dm ³	0,5	SM SR EN ISO 7393-1, SM SR EN ISO 7393-2, SM SR EN ISO 7393-3
24.	Cloruri (Cl ⁻)	mg/dm ³	300,0	SM SR ISO 9297
25.	Fluoruri (F ⁻)	mg/dm ³	1,50	SM SR ISO 10359-1, SM SR ISO 10359-2
26.	Acizi, amestecuri inflamabile, toxice și substanțe gazoase dizolvate	-	nu se admit	

* Valoarea concentrațiilor de CCO_{Cr} trebuie să corespundă raportului CBO_{total}/CCO de 0,67 sau mai mare.

** Pentru localitățile urbane în care apa livrată conține zinc sau hidrogen sulfurat în concentrații mai mari de 1 mg/dm³, va fi acceptată aceeași valoare.

*** Alte metode alternative pot fi folosite numai în cazul în care se demonstrează că acestea au aceeași sensibilitate și limită de detecție.

[Anexa nr.1 modificată prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

Anexa nr.2

la Regulamentul privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în corpuri de apă pentru localitățile urbane și rurale

Valorile-limită de încărcare cu poluanți a apelor uzate industriale și urbane evacuate în corpurile de apă

Se aplică tuturor categoriilor de efluenți proveniți sau nu din stațiile de epurare.

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor/ parametrilor de calitate	Unitățile de măsură	Valorile limită admisibile	Metoda de analiză ⁶⁾
1	2	3	4	5
A. Indicatorii fizici				
1.	Temperatura ¹⁾	C ⁰	30	
B. Indicatorii chimici				
2.	Concentrația ionilor de hidrogen (pH)	Unități pH	6,5-8,5	SM SR EN ISO 10523
3.	Materii în suspensie (MS)	mg/dm ³	35,0	SM STAS 6953
4.	Consumul biochimic de oxigen în 5 zile (CBO ₅)	mgO ₂ /dm ³	25,0	SM SR EN 1899-2
5.	Consumul chimic de oxigen metoda cu bicromat de potasiu (CCO _{Cr})	mgO ₂ /dm ³	125,0	SM SR ISO 6060
6.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺) ⁵⁾	mg/dm ³	2,0	SM SR ISO 7150-1
7.	Azot total Kjeldahl (NTK) ⁵⁾	mg/dm ³	10,0	SM SR EN ISO 13395
8.	Azotați (NO ₃ ⁻) ⁵⁾	mg/dm ³	25,0	SM SR EN ISO 13395
9.	Azotiți (NO ₂ ⁻) ⁵⁾	mg/dm ³	1,0	SM SR EN 26777

10.	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S^{2-})	mg/dm ³	0,5	SM SR ISO 10530, SM SR 7510
11.	Sulfizi (SO_3^{2-})	mg/dm ³	1,0	SM STAS 7661
12.	Sulfați (SO_4^{2-})	mg/dm ³	400,0 sau conținutul în apa potabilă	SM STAS 8601
13.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C_6H_5OH)	mg/dm ³	0,3	SM SR ISO 6439
14.	Substanțe extractibile cu solvenți organici (grăsimi)	mg/dm ³	10,0	SM SR 7587
15.	Produse petroliere ⁴⁾	mg/dm ³	0,5	SM SR 7877-1, SM SR 7877-2
16.	Fosfor total (P_{total}) ⁵⁾	mg/dm ³	2,0	SM SR EN ISO 6878
17.	Detergenți sintetici anioni activi biodegradabili	mg/dm ³	0,5	SM SR EN 903
18.	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	0,4	SM SR ISO 6703-1
19.	Clor rezidual liber (Cl_2)	mg/dm ³	0,2	SM SR EN ISO 7393- 1
20.	Cloruri (Cl^-)	mg/dm ³	300,0	SM SR ISO 8288
21.	Fluoruri (F^-)	mg/dm ³	1,5	SM SR ISO 10359-1
22.	Reziduu fix	mg/dm ³	1500,0	SM STAS 9187
23.	Arsen (As^{+}) ²⁾	mg/dm ³	0,1	SM SR ISO 10566
24.	Aluminiu (Al^{3+})	mg/dm ³	5,0	SM SR ISO 10566
25.	Calciu (Ca^{2+})	mg/dm ³	300,0	SM SR ISO 6058
26.	Plumb (Pb^{2+}) ²⁾	mg/dm ³	0,12	SM SR ISO 8288
27.	Cadmiu (Cd^{2+}) ²⁾	mg/dm ³	0,1	SM SR ISO 8288
28.	Crom total ($Cr^{3+}+Cr^{6+}$) ²⁾	mg/dm ³	1,0	SM SR EN ISO 18412
29.	Crom (Cr^3)	mg/dm ³	0,9	SM SR EN ISO 18412
30.	Crom hexavalent (Cr^{6+}) ²⁾	mg/dm ³	0,1	SM SR EN ISO 18412
31.	Fier total ionic (Fe^{2+}, Fe^{3+})	mg/dm ³	5,0	SM SR ISO 6332
32.	Cupru (Cu^{2+}) ²⁾	mg/dm ³	0,1	SM SR ISO 8288
33.	Nichel (Ni^{2+}) ²⁾	mg/dm ³	0,5	SM SR ISO 8288
34.	Zinc (Zn^{2+}) ²⁾	mg/dm ³	0,5	SM SR ISO 8288
35.	Mercur (Hg^{2+}) ²⁾	mg/dm ³	0,05	SM SR EN ISO 17852
36.	Argint (Ag^+)	mg/dm ³	0,1	GOST 18293-72
37.	Molibden (Mo^{2+})	mg/dm ³	0,1	GOST 18308-72
38.	Seleniu (Se^{2+})	mg/dm ³	0,1	GOST 19413-89
39.	Mangan total (Mn_{total})	mg/dm ³	1,0	SM SR ISO 6333
40.	Magneziu (Mg^{2+})	mg/dm ³	100,0	SM SR ISO 6059
41.	Cobalt (Co^{2+})	mg/dm ³	1,0	SM SR ISO 8288

--	--	--	--	--

Note:

¹⁾ Prin descărcarea apelor uzate, temperatura apei receptorului natural nu va depăși 30°C.

²⁾ Suma ionilor metalelor grele nu trebuie să depășească concentrația de 2 mg/dm³, valorile individuale fiind cele prevăzute în tabel. În situația în care resursa de apă/sursa de alimentare cu apă conține Zn în concentrație mai mare decât 0,5 mg/dm³. Aceasta valoare se va accepta și la evacuarea apelor uzate în resursa de apă, dar nu mai mult de 5 mg/dm³.

³⁾ Metoda de analiză corespunzătoare standardului indicat în tabel are caracter orientativ, alte metode alternative putând fi folosite dacă se demonstrează că acestea au indici de exactitate și precizie și limita de detecție.

⁴⁾ Suprafața receptorului în care se evacuează ape uzate nu trebuie să prezinte irizații.

⁵⁾ Valorile ce trebuie respectate pentru descărcări în zone sensibile supuse eutrofizării, conform anexei nr.5 la prezentul Regulament.

⁶⁾ Alte metode alternative pot fi folosite numai în cazul în care se demonstrează că acestea au aceeași sensibilitate și limită de detecție.

[Anexa nr.2 modificată prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

Anexa nr.3

la Regulamentul privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în corpuri de apă pentru localitățile urbane și rurale

Prescripții referitoare la evacuările provenite din stațiile de epurare a apelor urbane uzate

Se aplică valorile de concentrație sau procente de reducere.

Parametrii	Concentrația	Procentul minim de reducere ¹⁾ (%)	Metoda de măsurare de referință
Consum biochimic de oxigen (CBO ₅ la 20 C), fără nitrificare ²⁾	25 mg/l O ₂	70 –90	Probă omogenă, nefiltrată, nedecantată Determinarea oxigenului dizolvat înainte și după 5 zile de incubare, la 20C ± 1 C, la întuneric total Se adaugă un inhibitor de nitrificare
Consum chimic de oxigen (CCO)	125 mg/l O ₂	75	Probă omogenă, nefiltrată, nedecantată Se utilizează metoda cu bicromat depotasiu

Materii în suspensie ³⁾	35 mg/l	90	Filtrarea unei probe reprezentative pe o membrană cu 0,45 μm, uscarea la 105 C și cântărirea, precum și prin metode de centrifugare a unei probe reprezentative (timp de 5 minute cu o accelerație medie 2800 – 3200 g), uscarea la 105C și cântărirea
------------------------------------	---------	----	--

Note:

¹⁾Reducere în raport cu valorile la intrare.

²⁾ Parametrul poate fi înlocuit cu un altul, și anume : carbon organic total (COT) sau consum de oxigen total (OT), dacă se poate stabili o relație între CBO₅ și parametrul care îl substituie pe acesta.

³⁾Analizele referitoare la descărcările din iazuri biologice și/sau lagune se efectuează pe probe filtrate, iar concentrația materiilor în suspensie în probe de apă nefiltrată nu trebuie să depășească 150 mg/l.

[\[Anexa nr.3 modificată prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793\]](#)

Anexa nr.4

la Regulamentul privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în corpuri de apă pentru localitățile urbane și rurale

Numărul probelor, care ar putea devia de la solicitări

Numărul de probe prelevate într-un an	Numărul maxim admis de probe neconforme
1	2
4-7	1
8-16	2
17-28	3
29-40	4
41-53	5
54-67	6

68-81	7
82-95	8
96-110	9
111-125	10
126-140	11
141-155	12
156-171	13
172-187	14
188-203	15
204-219	16
220-235	17
236-251	18
252-268	19
269-284	20
285-300	21
301-317	22
318-334	23
335-350	24
351-365	25

[Anexa nr.4 modificată prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

Anexa nr.5

la Regulamentul privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în corpuri de apă pentru localitățile urbane și rurale

Prescripții referitoare la evacuările din stațiile de epurare a apelor urbane uzate în zonele sensibile supuse eutrofizării

În funcție de condițiile locale se vor aplica unul sau ambii indicatori.
Se aplică valorile de concentrație sau procente de reducere.

Indicatorii/parametrii de calitate	Concentrația	Procentul minim de reducere (%) ¹⁾	Metoda de determinare de referință
Fosfor total	2 mg/l (10000-100000 EL) 1 mg /l (peste 100 000 EL)	80	Spectofotometrie prin absorbție moleculară
Azot total ²⁾	15 mg/l (10000-100 000 EL) 10 mg /l (peste 100000 EL) ³⁾	70-80	Spectofotometrie prin absorbție moleculară

Note:

¹⁾ Reducere în raport cu cantitatea de efluent.

²⁾ Azot total – azotul total obținut prin metoda Kjeldal (azot organic+azot amoniacal), azotul din azotat și azotul din azotit.

³⁾ Aceste valori reprezintă concentrații medii anuale. Altă posibilitate: media zilnică nu trebuie să depășească 20 mg/l N(azot). Această cerință se referă la o temperatură a apei de cel puțin 12°C pe durata funcționării reactorului biologic al stației de epurare. Condiția privind temperatura ar putea fi înlocuită printr-o limitare a timpului de funcționare, ținând cont de condițiile climatice regionale. Această alternativă se aplică dacă se demonstrează că se obțin rezultate echivalente.

[Anexa nr.5 modificată prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16 art.793]

Anexa nr. 6

la Regulamentul privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisar pentru localitățile urbane și rurale

METODOLOGIA de calcul al CMA ale substanțelor poluante în apele uzate evacuate în sistemul de canalizare al localității

1. Calculele valorilor de concentrații maxim admisibile (CMA) ale substanțelor poluante în apele uzate evacuate în sistemul de canalizare al localității se efectuează reieșind

din relația balanței materiale a substanțelor poluante (apele menajere uzate și apele industriale uzate), intrate în stația de epurare (ecuația (1)), eficacitatea epurării substanțelor date la stația respectivă de epurare (E) și deversarea limitat admisibilă (DLA) a acestor substanțe în apele uzate, evacuate în emisar după epurare la stația de epurare.

$$(1) \quad Q_{\text{menajer}} \times C_{\text{menajer}} + Q_{\text{ind}} \times C_{\text{ind (CMA)}} < (Q_{\text{menajer}} + Q_{\text{ind}}) \times C_{\text{admisibil}},$$

unde:

Q_{ind} , $C_{\text{ind (CMA)}}$ – debitul apelor industriale uzate și, respectiv, concentrația maxim admisibilă a substanțelor poluante în aceste ape, permise spre evacuare în sistemul de canalizare al localității;

Q_{menajer} , C_{menajer} – debitul apelor menajere uzate și, respectiv, concentrația substanțelor poluante în aceste ape la intrare în stația de epurare.

Valoarea C_{menajer} (mg/l) se stabilește în baza datelor medii, obținute în urma măsurărilor proprietăților și conținutului calitativ al apelor uzate, evacuate de la consumatorii din fondul locativ în sistemul de canalizare al localității, sau se calculează conform ecuației (2):

$$(2) \quad C_{\text{menajer}} = (N \times m) / Q_{\text{lim}} = (N \times m) / (N \times q_n) \text{ (mg/l)},$$

unde:

N – numărul de persoane care folosesc serviciile de canalizare; depinde de gradul de amenajare și condițiile locative;

m – cantitatea substanțelor poluante la o persoană (în g/zi), conform tabelului 1;

q_n – norma consumului de apă de către o persoană în 24 ore;

Q_{lim} – debitul apelor menajere uzate, provenite de la populația din fondul locativ, care se calculează reieșind din consumul de apă potabilă sau din consumul-limită al apelor uzate, permise spre evacuare în emisar de către organele de protecție a mediului;

$C_{\text{admisibil}}$ – concentrația maxim admisibilă a substanțelor poluante în apele uzate la intrare în stația de epurare, calculată conform ecuației (3):

$$(3) \quad C_{\text{admisibil}} = C_{\text{DLA}} \times [100/(100-E)],$$

unde:

C_{DLA} – concentrația maxim admisibilă (normativă) a substanțelor poluante conținută în apele uzate epurate la stația de epurare și evacuate în emisar, care este egală cu deversarea limitat admisibilă (DLA), aprobată de organele de protecție a mediului;

E – eficiența epurării substanței poluante respective la stația de epurare a localității date (%), care se determină conform datelor medii anuale, obținute în procesul de exploatare a stației de epurare, sau conform documentației de proiect, sau datelor prezentate în tabelul 2.

Reieșind din ecuația (1), concentrația admisibilă a substanțelor poluante în apele industriale uzate ($C_{\text{ind (CMA)}}$), permisă spre evacuare în sistemul de canalizare al localității, se determină conform relației (4):

$$(4) \quad C_{\text{ind (CMA)}} < C_{\text{admisibil}} \times [(Q_{\text{menajer}} + Q_{\text{ind}}) / Q_{\text{ind}}] - C_{\text{menajer}} \times (Q_{\text{menajer}} / Q_{\text{ind}}), \text{ (mg/l)}$$

În cazul în care în apele uzate ale agenților economici sînt prezente substanțe poluante, care nu pot fi înlăturate de către construcțiile și instalațiile de epurare biologică, concentrația admisibilă ($C_{ind (CMA)}$) a acestora se admite la nivelul CMA în apa emisarului. În lipsa datelor privind valorile CMA, evacuarea substanțelor menționate este interzisă.

La efectuarea calculului concentrațiilor admisibile ale sulfurilor se va ține cont că, în colectorul de presiune de canalizare, concentrația lor se majorează cu aproximativ 10% la fiecare 1 km.

2. Lista substanțelor poluante și normativele CMA ale acestora se elaborează de către operatorii de alimentare cu apă și de canalizare pentru fiecare localitate și agent economic în parte din raza teritorială de deservire, se coordonează cu organele de mediu și sănătate și se aprobă de către autoritatea administrativă publică locală.

3. În cazul în care întreprinderea industrială (agentul economic) nu deversează în rețeaua publică ape industriale uzate, dar numai ape uzate menajere, calitatea acestora trebuie să corespundă compoziției apelor menajere uzate.

Alți poluanți, care sînt, de regulă, specifici pentru apele industriale uzate, nu pot fi prezenți în apele uzate cu caracter menajer.

4. Calculele valorilor admisibile ale concentrațiilor de poluanți conținuți în apele uzate se efectuează în cazul schimbării condițiilor de folosire a apei de către operator sau la fiecare 2 ani pentru obiectivele existente, precum și de fiecare dată la proiectarea unor obiective noi, la extinderea și re tehnologizarea atît a rețelelor de canalizare, cît și a stațiilor de epurare sau în cazul modificării calității apelor uzate deversate în rețeaua publică ca urmare a schimbărilor de procese industriale etc.

Tabelul 1

Cantitatea de poluanți pe cap de locuitor (g/zi) în apele menajere uzate, deversate în sistemul de canalizare al localității

Nr. d/o	Indicatorul de calitate	Cantitatea de poluanți pe cap de locuitor (g/zi)
1.	Materii în suspensie	65,0
2.	CBO ₅	60,0
3.	pH	6,5-8,5
4.	Temperatură	sub 30 °C
5.	Azot amoniacal, N	8,0
6.	Fosfați (P ₅ O ₅)	3,3
7.	Clorizi (Cl)	9,0
8.	Detergenți (anionici)	2,5
9.	CCO	120,0

Tabelul 2

Lista substanțelor poluante și eficiența epurării (reținerii) lor în instalațiile de epurare biologică

Nr. d/o	Denumirea substanțelor poluante	Eficacitatea epurării (reținerii) substanțelor poluante la instalațiile de epurare biologică (%)
1.	Materii în suspensii	90
2.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	70-90
3.	Compoziție minerală	0
4.	Clorizi	0
5.	Sulfați, sulfiți	0
6.	Nitriți (N)	-
7.	Nitrați (azot) (N)	-
8.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	50
9.	Cupru	65
10.	Nichel	40
11.	Zinc	60
12.	Fier	65
13.	Crom-3	65
14.	Crom-6	50
15.	Substanțe extractibile cu solvenți organici (grăsimi vegetale și animaliere)	65
16.	Detergenți sintetici anion activi, biodegradabili	60
17.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	80
18.	Produse petroliere	70
19.	Fosfor total	30
20.	Mercur	50
21.	Cadmium	50
22.	Plumb	40
23.	Consum chimic de oxigen	75
24.	Cianuri totale	60
25.	Formaldehide	65
26.	Arseniu	0
27.	Aluminiu	0
28.	Cobalt	0
29.	Staniu	0
30.	Stronțiu	15
31.	Beriliu	-
32.	Seleniu	40
33.	Molibden	30

*[Anexa nr.6 introdusă prin HG722 din 08.06.16, MO163-168/17.06.16
art.793]*



Республика Молдова

ПРАВИТЕЛЬСТВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 950
от 25.11.2013

**об утверждении Положения о требованиях к сбору,
очистке и сбросу сточных вод в канализационную
систему и/или в приемники для городских и
сельских населенных пунктов**

Опубликован : 06.12.2013 в Monitorul Oficial Nr. 284-289 статья № : 1061

ИЗМЕНЕНО

[ПП 722 от 08.06.16, MO163-168/17.06.16 ст.793](#)

На основании статей 39 и 40 Закона о воде № 272 от 23 декабря 2011 г.
(Официальный монитор Республики Молдова, 2012 г., № 81, ст. 264)
Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов (прилагается).
2. Признать утратившим силу Постановление Правительства № 1141 от 10 октября 2008 г. «Об утверждении Положения об условиях сброса городских сточных вод в естественные водоемы» (Официальный монитор Республики Молдова, 2008 г., № 189, ст. 1163).

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Министерство окружающей среды.

ПРЕМЬЕР-МИНИСТР

Юрие ЛЯНКЭ

Контрасигнуют:

министр окружающей среды

Георге ШАЛАРУ

министр здравоохранения

Андрей УСАТЫЙ

№ 950. Кишинэу, 25 ноября 2013 г.

Утверждено

Постановлением Правительства № 950

от 25 ноября 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод
в канализационную систему и/или в приемники
для городских и сельских населенных пунктов**

Глава I

Общие положения

1. Положение о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов (в дальнейшем – Положение) частично перелагает положения Директивы Совета № 91/271/СЕЕ от 21 мая 1991 года об очистке городских сточных вод.

2. Целью настоящего Положения является:

1) определение требований к эксплуатации систем по сбору сточных вод в городских населенных пунктах и к эксплуатации очистных сооружений, которые должны содержать положения, касающиеся:

а) метода и степени требуемой очистки, в зависимости от численности населения/величины населенного пункта, обслуживаемого или подлежащего обслуживанию системой сбора и очистным сооружением, и/или от качества принимающих вод, в которые сбрасываются очищенные сточные воды;

б) выявления и классификации принимающих вод, определяемых как уязвимые зоны;

с) обязательности сброса всех промышленных сточных вод в систему сбора сточных вод городских населенных пунктов, осуществляемого на основе

соглашения, за исключением обоснованных с технической, экономической и экологической точек зрения случаев;

d) условий утилизации шламов, полученных в процессе очистки;

e) обязательности мониторинга отведения жидких отходов и их воздействия, помимо требований к отчетности;

f) других существенных аспектов;

2) определение требований к очистке сточных вод в городских населенных пунктах, касающихся сбора, хранения, очистки и сброса бытовых сточных вод в сельской местности, в том числе требований к эксплуатации местных систем сбора, альтернативных станций и очистных сооружений, адекватных технологий и процессов.

3. Для реализации целей, изложенных в настоящем Положении, каждый орган, ответственный за сбор и очистку сточных вод, должен выделить финансовые средства.

Глава II Область применения

4. Настоящая глава касается требований к эксплуатации систем по сбору и очистке сточных вод в городских населенных пунктах.

5. В случае очистных сооружений нагрузка загрязняющих веществ в сточных водах выражается в эквиваленте населения (ЭН) и рассчитывается на основании максимальной средней нагрузки за неделю в БПК₅, поступившем на очистное сооружение в течение одного года, кроме необычных, чрезвычайных случаев гидрометеорологических явлений, например, обильных осадков.

6. В настоящем Положении используются понятия следующего содержания:

городские сточные воды – бытовые сточные воды или смесь бытовых сточных вод с промышленными сточными водами и/или с атмосферными водами;

бытовые сточные воды – канализационные воды, полученные в результате использования воды в хозяйствах, публичных учреждениях и службах, являющихся следствием обменных процессов в организме человека и санитарно-гигиенических мероприятий и сбрасываемые в канализационную систему;

промышленные сточные воды – любые сточные воды с объектов, в которых осуществляется какая-либо коммерческая или промышленная деятельность, кроме бытовых сточных вод и атмосферных вод;

новые очистные сооружения – очистные сооружения, спроектированные, построенные и введенные в эксплуатацию после утверждения настоящего Положения;

переоснащенные/модернизированные очистные сооружения – очистные сооружения, которые посредством их технологического переоснащения или

модернизации процесса очистки позволяют достичь качественного уровня очистки, установленного заключениями и водохозяйственными разрешениями;

контрольная точка – место, где отбираются пробы воды для выполнения лабораторных анализов, которым может быть:

а) в случае сбросов в канализационную сеть населенного пункта бытовых и промышленных сточных вод – последний колодец внутренней канализации потребителя воды перед ее выходом в канализационную сеть населенного пункта;

б) в случае утечек городских сточных вод, промышленных сточных вод или прямых сбросов из очистных сооружений – конечная точка сброса сточных вод в принимающие воды;

публичная канализационная сеть – часть публичной канализационной сети, состоящая из канализационных коллекторов и трубопроводов, колодцев и прилагаемых конструкций, обеспечивающих прием, отвод и транспортировку сточных вод от двух или более потребителей;

система сбора – канализационная система сбора и транспортировки сточных вод;

нормативы сброса сточных вод – предельно допустимая концентрация, показатели объема и состава сточных вод, определенные операторами публичных служб, которые затем должны быть согласованы с подразделениями по охране окружающей среды местных органов управления в области и утверждены центральными органами управления в области водных ресурсов и охраны окружающей среды;

агломерация – район, население и/или хозяйственная деятельность в котором достаточно сосредоточены, чтобы обеспечить возможность сбора городских сточных вод и их направление к очистному сооружению или к конечной точке сброса;

эквивалент населения (ЭН) – органический, способный к биологическому разложению объем загрязнителей, имеющих пятидневный показатель биохимического потребления кислорода – БПК₅, равный 60 г О₂ в день;

первичная очистка – очистка сточных вод с помощью физического и/или химического процесса, который обеспечивает осаждение взвешенных твердых частиц или других процессов, при которых показатель БПК₅ для неочищенных стоков в процессе очистки снижается как минимум на 20%, а общее содержание взвешенных твердых частиц в неочищенных стоках – на 50%;

вторичная очистка – очистка сточных вод с помощью биологического процесса, сопровождаемого вторичным осаждением, или другого процесса, при котором соблюдаются требования, предусмотренные в приложении № 2 к настоящему Положению;

соответствующая очистка – очистка сточных вод с помощью любого процесса и/или системы, в результате которой водотоки, принимающие сбросы, отвечают соответствующим требованиям качества, предусмотренным в технических нормах, а также действующих заключениях и водохозяйственных разрешениях;

эвтрофикация – процесс накопления в водоеме питательных веществ, в особенности нитратов и/или фосфатов, что приводит к быстрому росту водорослей и водных растений и к нежелательным нарушениям баланса водных организмов, а также к изменениям качества воды;

природоохранное разрешение на специальное водопользование – документ, выдаваемый учреждением, подведомственным центральному органу публичного управления по охране окружающей среды, обладатель которого имеет право специального водопользования на определенных условиях согласно требованиям настоящего Положения;

приемники – водоотводный канал, принимающий сбрасываемые необработанные или очищенные сточные воды;

ПДК – предельно допустимая концентрация загрязняющих веществ в сточных водах при их сбросе в публичную канализационную сеть, очистное сооружение или водоотводный канал;

предельно допустимый сброс (ПДС) – количество загрязняющих веществ, содержащееся в сточных водах, максимально допустимое для сброса в течение определенного периода в поверхностные воды в режиме и в месте, установленных с целью обеспечения соблюдения норм качества на подконтрольном участке и недопущения ухудшения достигнутого уровня качества, в тех случаях, когда он ниже нормативного.

7. Требования настоящего Положения применяются при:

а) проектировании, согласовании и в некоторых случаях при выдаче разрешений на новые работы по использованию водных ресурсов, а также расширении или техническом переоснащении действующих объектов, которые осуществляют сброс очищенных или неочищенных сточных вод на условиях, оговоренных в пункте 2 настоящего Положения;

б) определении необходимой степени предварительной очистки и технологии предварительной очистки, а также строений и относящихся к ним установок предварительной очистки, необходимых социально-экономическим объектам, до сброса сточных вод на условиях, оговоренных в пункте 2 настоящего Положения;

с) проектировании, согласовании и, по необходимости, при выдаче разрешений органами управления по водным ресурсам и охране окружающей среды в отношении канализационных сетей и соответственно новых или

действующих очистных сооружений либо тех, которые являются предметом дополнений или расширений;

d) разработке документов для получения согласия на присоединение к канализационным сетям населенных пунктов;

e) получении разрешения на присоединение, заключении договора о присоединении и использовании публичных служб водоснабжения и канализации, и получении согласия на сброс между поставщиками услуг/операторами публичных служб, которые управляют или эксплуатируют канализационную систему (в дальнейшем – операторы публичных услуг) и пользователями воды (в дальнейшем – водопользователи);

f) заключении абонентских договоров между операторами публичных служб и промышленными объектами об оказании услуг по приему сточных вод непосредственно очистными сооружениями, а также и канализационной системой с соблюдением предельно допустимой концентрации, предусмотренной в приложении № 1 к настоящему Положению, или в специальных исследованиях, составленных операторами публичных служб, которые в дальнейшем должны быть согласованы с подразделениями по охране окружающей среды местных органов управления и утверждены центральными органами управления по водным ресурсам и охране окружающей среды;

g) проверке соблюдения положений разрешения на водопользование и положений договора относительно количественных условий сброса, а также при проверке соблюдения положений согласия на сброс относительно качественных условий сброса загрязняющих веществ в канализационные сети населенных пунктов на условиях, оговоренных в пункте 2 настоящего Положения.

Глава III

Сбор и сброс сточных вод в канализационные сети населенных пунктов и в очистные сооружения

8. Основные характеристики и/или показатели качества, которым должны соответствовать промышленные сточные воды при сбросе в канализационные сети населенных пунктов, а также предельно допустимые значения, которые измеряются на контрольных пунктах, предусмотрены в приложении №1 к настоящему Положению.

9. В зависимости от характера осуществляемой деятельности сточные воды могут характеризоваться посредством других показателей качества, помимо предусмотренных в приложении №1 к настоящему Положению. В этом случае их предельно допустимые значения устанавливаются на основании специальных исследований, которые проводятся по заказу водопользователя. Исследования должны содержать также методы анализа качества и количества соответствующих веществ, а также

технологии адекватной очистки, разработанные операторами публичных служб, которые затем должны быть согласованы с подразделениями по охране окружающей среды местных органов управления и утверждены центральными органами управления по водным ресурсам и охране окружающей среды.

10. Водопользователь обязан провести местную очистку сточных вод с тем, чтобы в контрольном пункте обеспечить соблюдение условий, предусмотренных договором о присоединении и использовании публичных служб водоснабжения и канализации и заключением, выданным оператором, оказывающим эти услуги, а также нормативами сброса (ПДК).

11. В случае сброса промышленных сточных вод непосредственно в канализационную сеть, запрещается отвод опасных веществ и приоритетных опасных веществ, предусмотренных в:

нормативах сброса (ПДК);

приложении №1 к настоящему Положению;

Положении о качестве поверхностных вод, требующих охраны и улучшения с целью поддержки рыбоводства.

12. Сброс сточных вод в канализационные сети населенных пунктов допускается только в том случае, если в результате данного действия:

a) не причиняется ущерб гигиене и общественному здоровью, а также персоналу, эксплуатирующему канализационную систему и очистные сооружения;

b) не снижается в результате накопления отложений транспортная способность коллекторных труб/каналов;

c) не повреждаются строения и сооружения канализационных сетей, очистных сооружений, а также их оборудование;

d) не нарушаются процессы очистки на очистных сооружениях, процессы переработки шлама или не сокращается способность их переработки;

e) не создается опасность взрыва;

f) не ухудшается качество сточных вод в публичной канализационной системе.

13. Сточные воды, которые сбрасываются в канализационные сети населенных пунктов и непосредственно в очистные сооружения, не должны содержать:

a) взвешенные вещества, количество и размеры которых могут стать активным фактором для размыва каналов, что может привести к отложениям или помешать нормальному течению потока жидкости, а именно:

материалы, которые при скорости, достигаемой в канализационных трубах/коллекторах, соответствующих их минимальному рассчитанному расходу, могут привести к отложениям;

различные вещества, которые способны затвердевать и таким образом перекрывать трубы/каналы;

твердые, плавающие или вымываемые тела, не проходящие сквозь решетку с отверстиями 20 мм, а в случае волокон или текстильных волокон, а также прочих схожих материалов – перья, шерсть животных, влажные салфетки, которые не могут проходить сквозь решетку с отверстием 2 мм;

твердые и абразивные взвешенные вещества, такие как металлическая пыль, гранулы породы, а также другие, которые путем вымывания могут привести к размытию труб/каналов;

мазут, масло, жиры или другие материалы, которые в силу своей формы, количества или липкости могут способствовать созданию зон накопления отложений на стенках коллекторных труб и/или каналов;

вещества, которые самостоятельно или в смеси с другими веществами, содержащимися в воде из канализационных труб, свертываются, что создает опасность их отложения на стенках труб/каналов или возникновения новых агрессивных веществ;

b) вещества, характеризующиеся агрессивным химическим воздействием на материалы, из которых изготовлены канализационные сети, оборудование и трубы на сооружениях по очистке сточных вод;

c) вещества любого рода, которые в плавающем или растворенном, коллоидном или взвешенном состоянии могут помешать нормальной эксплуатации труб/каналов и сооружений по очистке сточных вод или которые при взаимодействии с воздухом способны создавать взрывоопасные смеси, такие как бензин, бензол, эфиры, хлороформ, ацетилен, сернистый углерод, растворители, дихлорэтан и другие хлорированные углеводороды, вода или из ацетиленовых генераторов;

d) отравляющие или вредные вещества, которые самостоятельно или в смеси с канализационными водами могут представлять опасность для эксплуатационного персонала канализационной сети и очистного сооружения;

e) вещества повышенной опасности, такие как:

тяжелые металлы и их соединения;

галогенированные органические соединения;

органические соединения фосфора или олова;

средства защиты растений: пестициды-фунгициды, гербициды, инсектициды, альгициды и химические вещества, применяемые для сохранения древесного материала, кожи или текстильных материалов;

отравляющие, канцерогенные, мутагенные или тератогенные химические вещества, такие как: акрилонитрил, полициклические ароматические углеводороды, бензопирен, бензантрацен и другие;

радиоактивные вещества, включая отходы;

f) вещества, которые самостоятельно или в смеси с канализационными водами могут выделять запахи, способствующие загрязнению окружающей среды;

g) красящие вещества, которые в силу своего количества и природы даже при их разбавлении в условиях канализационной сети или очистного сооружения, после их отвода вместе со сточными водами, изменяют цвет воды в естественном водоеме;

h) вещества, замедляющие биологический процесс очистки сточных вод или переработки шлама;

i) вещества, которые с трудом поддаются биологическому разложению;

j) вещества, полученные в результате процесса матирования стекла.

14. Сточные воды, поступающие из медицинских и ветеринарных, лечебных или профилактических учреждений, из лабораторий и исследовательских медицинских и ветеринарных учреждений, предприятий лесозаготовки, а также из любых предприятий и учреждений, которые в силу специфики работы данных предприятий могут привести к заражению болезнетворными бактериями, микроорганизмами, вирусами, яйцами гельминтов, отводятся в канализационные сети населенных пунктов и в очистные сооружения только после проведения всех мероприятий по дезинфекции в соответствии с положениями действующих нормативных актов.

Проведение мероприятий по дезинфекции/стерилизации патологических веществ, сбрасываемых вместе со сточными водами из учреждений, перечисленных в абзаце первом настоящего пункта, периодически сертифицируется на основании бюллетеней анализа, выданных Службой государственного надзора за общественным здоровьем. Эти бюллетени хранятся в данных учреждениях и представляются операторам публичных служб периодически или по требованию.

15. Сброс сточных вод в канализационные сети или в очистные сооружения осуществляется на основании согласия на сброс, выданного в письменном виде оператором публичных служб, управляющим канализационной сетью и очистным сооружением и эксплуатирующим их, а также на основании заключенного с ним договора о присоединении/использовании публичных служб водоснабжения и канализации.

Нормативы сброса сточных вод – предельно допустимая концентрация, разрабатываются оператором публичной службы в соответствии с требованиями Правил приема сточных вод в системы канализации населенных пунктов, нормативов предельно допустимого сброса, природоохранных разрешений на специальное водопользование, заключения Службы государственного надзора за общественным здоровьем, с соблюдением следующих условий: защита сетей и оборудования государственной (коммунальной) канализационной системы от разрушения под воздействием агрессивных сточных вод, образования ядовитых и воспламеняющихся газов, закупоривания труб и оборудования отложениями шлама;

обеспечение соблюдения проектных параметров сооружения для очистки сточных вод и недопущение приема от потребителей, водопользователей, сбрасывающих сточные воды, содержание веществ в которых затрудняет биологическую очистку сточных вод, при сохранении соотношения, необходимого для осуществления непрерывного биологического процесса, такого как БПК₅:N:P = 100:5:1.

Концентрации качественных характеристик сточных вод при сбросе в канализационные сети, которые не предусмотрены в приложении №1 к настоящему Положению, рассчитываются в соответствии с требованиями настоящего Положения.

16. На основании соглашения о подключении, выданного оператором публичных служб, управляющим и эксплуатирующим канализационную сеть и очистное сооружение, и позже на основании заключений в качестве допустимых могут приниматься значения меньше тех, что предусмотрены в приложении № 1, на основании уже существующей нагрузки загрязнений сточных вод в канализационной системе и на входе в очистное сооружение, чтобы таким образом было сохранено соотношение БПК₅:N:P = 100:5:1, которое обеспечивает эффективное функционирование биологического процесса очистки.

17. Для населенных пунктов, в которых осуществляется строительство очистных сооружений или их расширение, предусмотренные поэтапными планами, компетентный орган может на время реализации программы, до выполнения намеченных в ней задач, устанавливать другие условия сброса, с учетом требований настоящего Положения.

Условия сброса сточных вод в канализационные сети населенных пунктов, в которых отсутствует очистное сооружение, устанавливаются оператором публичных служб, управляющим канализационной сетью и очистным

сооружением и эксплуатирующим их, с учетом требований настоящего Положения и в зависимости от конечной точки отвода.

Условия сброса из канализационной сети сточных вод, поступающих с территории промышленных предприятий, определяются оператором публичных служб, управляющим канализационной сетью и очистным сооружением и эксплуатирующим их, с учетом нагрузки и расхода, для которых было спроектировано очистное сооружение, находящееся в управлении оператора публичных служб, в соответствии с требованиями настоящего Положения.

18. В случае если данное требование предусмотрено в разрешении на присоединение, договоре о присоединении и использовании публичных служб водоснабжения и канализации и в согласии на сброс сточных вод от нового водопользователя и на расширение производственных мощностей и очистных сооружений, операторам публичных служб должны быть предоставлены данные, которые обеспечиваются проектировщиком/водопользователем и, соответственно, оценка расхода и состава сточных вод, которые предстоит отвести в канализационные сети населенных пунктов или в очистные сооружения.

19. В разрешении на присоединение, договоре о присоединении и использовании и в согласии на сброс для службы по приему сточных вод в канализационную сеть населенных пунктов и/или в очистное сооружение, которые выдаются оператором данных служб, должны уточняться:

a) расход и предельно допустимые концентрации примесей в сброшенных сточных водах на контрольной точке;

b) возможные ограничения сброса в определенные часы;

c) меры по уравниванию расхода и концентраций содержащихся загрязняющих веществ;

d) обязательство по установке расходомеров, с регистрацией и контролем расхода в трубе/канале сброса сточных вод, а также по их поддержанию в рабочем состоянии;

e) обязательство абонента сообщать оператору публичных служб обо всех авариях или отклонениях в своем оборудовании, которые могут нарушить нормальное функционирование канализационной системы;

f) обязательство по разработке плана борьбы со случайными загрязнениями, включая снабжение средствами и материалами для выполнения аварийных работ, или заключение предварительного договора со структурой,

специализирующейся в выполнении аварийных работ при случайных загрязнениях;

г) точки контроля качества сбрасываемых сточных вод, частота отбора и анализа проб сточных вод.

20. Разрешение на присоединение, договор о присоединении и использовании публичных служб водоснабжения и канализации, согласие на сброс и разрешение на водопользование пересматриваются в соответствии с действующими положениями.

21. При любом изменении расхода и/или качества сточных вод, отведенных в канализационные сети населенных пунктов или в очистные сооружения, в результате изменения производственных мощностей, технологий производства или по другим причинам водопользователь обязан запросить новое согласие на сброс и новое разрешение, а также заключить новый договор о присоединении и использовании публичных служб водоснабжения и канализации.

22. Возможность приема в канализационные сети населенных пунктов и/или в очистные сооружения сточных вод, требующих изменения технологии или параметров работы очистных сооружений, принимается к сведению только после проведения на очистном сооружении всех работ, необходимых для обеспечения соблюдения условий отвода в приемники.

23. С целью защиты здоровья населения и охраны окружающей среды сброс и/или отвод в водные объекты городских и промышленных сточных вод с содержанием загрязняющих веществ осуществляется только с соблюдением требований действующего законодательства и настоящего Положения.

Глава IV

Сброс сточных вод в водные объекты

24. Максимально допустимая нагрузка загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых в приемники, предусмотрена в приложении № 2 к настоящему Положению. Ее замер производится на контрольной точке, расположенной выше точки отвода сточных вод.

Допустимые значения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, устанавливаются в соответствии с требованиями настоящего Положения и вносятся в:

а) заключения, которые выдаются для:

новых объектов;

действующих объектов, которые изменяют и улучшают технологические процессы производства или очистки сточных вод;
действующих объектов, на которых предусматривается расширение производственных мощностей или мощностей по очистке сточных вод;
других действующих объектов, которые вследствие инвестиций меняют значения конечных параметров;

б) природоохранные разрешения на специальное водопользование, выдаются: новым водопользователям в случаях, когда в разрешении были предусмотрены условия, аналогичные условиям настоящего Положения; существующим водопользователям только после выполнения и сдачи в эксплуатацию соответствующих мощностей по очистке сточных вод.

На основании заключений и природоохранных разрешений на социальное водопользование можно установить предельно допустимые значения ниже, чем они предусмотрены в приложении № 2, исходя из существующей нагрузки загрязняющих веществ на водоеме выше точки сброса сточных вод, и принимая во внимание качественные характеристики приемников.

При установлении допустимых значений для тяжелых металлов необходимо учитывать, что максимально допустимая нагрузка может совпадать с предусмотренной в приложении № 2, в случае содержания в сточных водах большого количества тяжелых металлов (например, свинца, кадмия, хрома, меди, никеля, цинка или ртути), при этом их общая концентрация в воде не должна превышать 2 мг/л. Вместе с тем концентрация ртути не должна превышать 0,05 мг/л даже в том случае, если он является единственным металлом, присутствующим в сточных водах.

Для веществ, для которых в действующих стандартах или нормативах не предусмотрены максимально допустимые значения, они устанавливаются на основании исследований, проведенных специализированными институтами, по заказу водопользователя. Исследование должно содержать также методы анализа качества и количества соответствующих веществ, а также технологии адекватной очистки. Предельно допустимые значения утверждаются центральными органами публичного управления по охране окружающей среды и водным ресурсам.

Для загрязняющих веществ, иных чем предусмотрены в приложении № 2, максимально допустимые значения устанавливаются в заключениях и природоохранных разрешениях на специальное водопользование, в зависимости от характеристик естественного водоприемника, его способности к самоочищению, от характеристик других сточных вод, сбрасываемых в этот же водоприемник, от требований водопользователей, от мощности и эффективности очистительного сооружения и от необходимости охраны окружающей среды.

В случае, если сточные воды содержат загрязняющие вещества сверх предельно допустимых значений, установленных настоящим Положением, обязательна их очистка или принятие адекватных технологических мер для достижения разрешенных значений.

В исключительных случаях центральные органы публичного управления по охране окружающей среды и водным ресурсам могут делать отступления от требований настоящего Положения.

В отдельных случаях, после технологических испытаний, при запуске биологических ступеней очистных сооружений, периодических обследований или во время выполнения работ по техническому переоснащению или расширению мощностей очистных сооружений, допускается превышение предельных значений показателей качества, если это не представляет опасности для здоровья населения, водных экосистем или не ведет к материальному ущербу и только с разрешения органов управления по водным ресурсам и, по необходимости, территориальных центров общественного здоровья. Водопользователь обращается за согласованием, по крайней мере, в течение 30 дней до запланированной даты начала обследования, ремонтных работ, технологических испытаний или запуска станции биологической очистки. Соответствующим разрешением устанавливается период, в течение которого разрешается превышение, но не более чем на 30 дней, а также устанавливаются максимально допустимые значения для показателей качества в этот период.

Для существующих пользователей, реализующих мощность очистных сооружений в соответствии с утвержденным поэтапным планом, в природоохранном разрешении на специальное водопользование, выданном на ограниченный срок, предусматриваются концентрации загрязняющих веществ, которые не должны превышать максимальные значения, указанные в приложении № 2 к настоящему Положению.

25. Сточные воды, сбрасываемые в приемники, не должны содержать:

а) загрязняющие вещества с повышенной степенью токсичности, превышающие показатели, предусмотренные в приложении № 2 к настоящему Положению, а также вещества, запрет на которые был установлен специальным исследованием;

б) взвешенные вещества с превышением значений, которые могут привести к отложениям в малых водотоках или в озерных протоках;

в) вещества, которые могут привести к повышению мутности, образованию пены или изменению органолептических свойств водоприемников по сравнению с их естественным состоянием.

Сточные воды, сбрасываемые инфекционными больницами, санаториями для больных туберкулезом, учреждениями по подготовке

биологических препаратов – теплиц и вакцин, другими медицинскими лечебными и профилактическими учреждениями, а также животноводческими комплексами и скотобойнями, не могут быть отведены в водоприемники без проведения специальной предварительной дезинфекции. При этом необходимо соблюдать требования пункта 14 настоящего Положения.

26. Отведение очищенных сточных вод в осушительные, ирригационные каналы или на сельскохозяйственные земли осуществляется только при условии проведения соответствующей очистки и по согласованию с управляющим/владельцем на основании разрешения, таким образом, что:

при использовании воды из каналов для орошения сельскохозяйственных культур предельно допустимые значения показателей качества должны сопоставляться со стандартом качества воды для орошения сельскохозяйственных культур;

при отводе сточных вод в осушительный канал, сбрасывающий воды в приемник, предельно допустимые значения показателей качества должны соответствовать значениям, предусмотренным настоящим Положением.

27. При регулировании размещения новых объектов в зонах с ограниченным доступом необходимо соблюдать требования абзаца восьмого пункта 24 настоящего Положения.

28. Операторы публичных услуг, владельцы очистных сооружений или систем отвода сточных вод в водные объекты обязаны обеспечить монтаж и соответствующее функционирование средств измерения расхода сбрасываемых сточных вод с регистрацией и контролем расходов, способствовать отбору проб воды для анализа в установленных местах и монтажу автоматической системы контроля качества сбрасываемых сточных вод с измерением специфических для проводимой деятельности параметров. При сбросе сточных вод объемом более 500 л/сутки в приемник, расход которого превышает не менее чем в три раза расход сточных вод, в точке сброса предусматривается дисперсная/диффузионная система.

29. В целях предупреждения загрязнений источников воды необходимо предусмотреть следующее:

использование сточных воды/шлама, которые содержат биологически ценные вещества, для удобрения или орошения сельскохозяйственных или лесных земель, с согласия владельцев соответствующих земель и по согласованию с компетентными органами по улучшению земельных ресурсов. В зависимости от характера культуры может также потребоваться разрешение территориального центра общественного здоровья;

в этих случаях необходимо обеспечить водонепроницаемость всех полигонов для хранения шлама; возможные фильтраты, а также ливневые стоки, стекающие с этих полигонов, необходимо накапливать и очищать таким образом, чтобы они соответствовали требованиям настоящего Положения.

30. Требования настоящего Положения применяются и при сбросе сточных вод в проницаемые почвы или в низменности с естественным горизонтальным самотеком.

31. Методы анализа, соответствующие стандартам, указанным в приложении № 2 к настоящему Положению, имеют ориентировочный характер, при этом могут применяться альтернативные методы, если будет доказано, что они обладают такой же чувствительностью и предельной точностью.

32. Точкой отбора проб сточных вод, сбрасываемых в естественные водоприемники в соответствии с требованиями настоящего Положения, является точка окончательного отвода сточных вод в приемник.

Частота проверок и соответственно минимальное количество проб, отобранных в определенный период времени, устанавливаются в природоохранном разрешении на специальное водопользование в зависимости от размера очистного сооружения и степени воздействия сбросов на приемник.

33. Городские сточные воды перед сбросом в водные объекты должны пройти мониторинг в соответствии с процедурами контроля, установленными в настоящем Положении.

34. Мониторинг сетей канализации и/или городских очистных сооружений, очистных сооружений сброса промышленных сточных вод и любых других сбросов непосредственно в водные объекты является обязанностью всех поставщиков/операторов публичных услуг.

35. Очистные сооружения должны проектироваться или модифицироваться таким образом, чтобы из установленных контрольных точек можно было отобрать репрезентативные пробы из стоков на входе очистных сооружений и из очищенного стока или из окончательного стока, перед сбросом в водоприемник.

36. Используемые методы мониторинга должны соответствовать действующим государственным стандартам, разработанным, как правило, на основании европейских и международных стандартов, с указанием основных методологических характеристик – предельной точности, верности, четкости, которые должны соотноситься, по крайней мере, с основными показателями, предусмотренными в подпунктах b) и c) пункта 37 и пункте 38.

37. В контрольных точках пробы отбираются в течение 24 часов или в определенные интервалы времени, пропорционально расходу на выходе, при необходимости, и на входе очистных сооружений – для наблюдения

соответствия предписаниям, установленным настоящими техническими нормами, согласно нижеследующему:

- a) при отборе проб применяются национальные и, по необходимости, международные лабораторные методы: соответствующие методы ISO или европейские нормы (EN) с тем, чтобы свести к минимуму деградацию образцов воды за период времени с момента отбора до анализа;
- b) минимальное количество проб, отобранных в определенные интервалы времени в течение одного года, фиксируется в зависимости от мощности очистительного сооружения следующим образом:

на 2000-9999 л очищенной воды – 12 проб в течение первого года и 4 пробы в последующие годы, если в течение первого года подтверждается соблюдение предписаний настоящих технических норма; если одна из 4 отобранных проб не соответствует техническим нормам, в следующем году будет отобрано 12 проб;

на 10000-49999 л очищенной воды – 12 проб;

на 50000 л очищенной воды – 24 пробы.

- c) считается, что очищенные сточные воды отвечают предельно допустимым значениям, если для каждого отдельно взятого параметра отобранные образцы покажут, что соблюдают соответствующие значения в зависимости от следующих положений:

для параметров, предусмотренных в приложении № 3 к настоящему Положению, максимальное количество образцов, которые могут не соответствовать значениям концентрации и/или снижению процентного содержания, указанного в приложениях № 3 и 4, уточняется в приложении № 4 к настоящему Положению;

для параметров, указанных в приложении № 3, выраженных значениями концентрации, максимальное количество образцов, отобранных при нормальных условиях эксплуатации, не должно отклоняться от указанных значений параметров более чем на 100%. Для значений концентрации, относящихся к общему содержанию взвешенных твердых частиц могут приниматься отклонения до 150% (в 1,5 раза);

для параметров, которые указаны в приложении № 5, среднегодовые показатели образцов должны соблюдать соответствующие значения для конкретного параметра.

- 38. Для расчета параметров, указанных в подпунктах a), b) и c) пункта 37, могут применяться альтернативные методы, если будет доказано, что они позволяют получить равноценные результаты.

39. Сбросы, оборудованные в сооружениях по очистке городских сточных вод, должны соответствовать предписаниям, указанным в приложении № 3 к настоящему Положению.

40. Экстремальные значения параметров, относящихся к качеству воды, не принимаются во внимание, если они получены в результате аномальных ситуаций, таких как обильное выпадение осадков, случайный сброс из канализационных сетей и с очистительного сооружения.

Глава V

Использование шлама, образующегося в сооружениях по очистке сточных вод

41. Шлам, оставшийся после процесса очистки сточных вод, подлежит переработке в соответствии с проектами, внедренными на очистных сооружениях. Накопленный шлам после переработки транспортируется или складывается на полигонах для хранения очистных сооружений. После проведения специализированных исследований шлам используется в качестве органического удобрения, сжигается или закапывается.

Использование шлама в сельском хозяйстве регулируется в соответствии с положениями действующего законодательства об охране окружающей среды, в частности почв.

В тех случаях, когда шлам не обладает необходимым качеством для использования в сельском хозяйстве, существуют другие возможности его утилизации, например, сжигание. Предприятия по производству цемента могут использовать шлам очистных сооружений людских агломераций в качестве альтернативного сырья для производства энергии.

42. В ходе модернизации и технического переоснащения сооружений по очистке городских сточных вод должны предприниматься меры по модернизации вторичной (биологической) очистки и получению шлама более высокого качества. Кроме того, в результате анаэробного брожения шлама выделяется газ метан. В ходе этих процессов обезвоживание шлама происходит эффективнее при использовании более нового и современного оборудования.

43. При сбросе городских сточных вод с очистных сооружений в уязвимых зонах, подверженных эвтрофикации, должны дополнительно соблюдаться предписания, указанные в приложении № 5 к настоящему Положению.

Глава VI

Критерии определения уязвимых зон

44. Приемник может считаться уязвимой зоной, если он относится к одной из следующих групп:

- 1) естественные водоемы с пресной водой, ставшие эвтрофными, или которые в ближайшем будущем могут стать эвтрофными, если не будут приняты меры по их защите.

Чтобы провести анализ относительно того, содержание каких биологически ценных веществ необходимо сократить путем дополнительной очистки, принимаются во внимание следующие элементы:

а) озера и водотоки, попадающие в естественные водоемы или водохранилища, с ограниченным водообменом, что может способствовать процессу накопления. В этих зонах необходимо включить удаление азота и фосфора, однако только в том случае, если будет доказано, что это сможет привести к снижению уровня эвтрофикации. При отводе из крупных населенных пунктов можно также включить удаление азота;

б) сбросы в малых населенных пунктах, как правило, оказывают незначительное влияние на эти зоны, однако для крупных населенных пунктов необходимо предусмотреть удаление фосфора и/или азота, если будет доказано, что это сможет привести к снижению уровня эвтрофикации;

с) поверхностные воды, предназначенные для забора воды в целях питьевого водоснабжения, концентрация азота в которых может быть больше установленной в нормах качества для поверхностных вод, предназначенных для забора в целях питьевого водоснабжения;

д) зоны, в которых необходима другая очистка, помимо предусмотренной в Главе V настоящего Положения с целью соблюдения действующих норм.

- 2) Зона не считается уязвимой, если в течение семи лет после признания ее таковой соответствует требованиям по поступлению фосфора и азота, предусмотренным в приложении № 2 к настоящему Положению.

45. Для обеспечения соответствия качества водных объектов, установленных как уязвимые зоны, какими являются приемники сточных вод, положениям в данной области, компетентный орган устанавливает в заключениях и/или природоохранных разрешениях на особое водопользование более строгие предписания, по сравнению с представленными в приложении №2 к настоящему Положению, в зависимости от степени загрязнения вод, с целью недопущения их эвтрофикации.

46. В зависимости от особенностей промышленных сточных вод, сбрасываемых в низовые части канализационных сетей, и от нормативов качества водного объекта компетентный орган может установить другие

условия к качеству стоков сооружений по очистке городских сточных вод в дополнение к предусмотренным в приложениях № 1 и 2 к настоящему Положению.

47. Точки сброса городских сточных вод выбираются с учетом максимального снижения воздействия на приемник.
48. Очищенные сточные воды должны по возможности повторно использоваться с разрешения соответствующих органов в данной области в зависимости от происхождения и области использования. Повторное использование этих вод должно осуществляться при условии минимального негативного воздействия на окружающую среду.
49. Шлам, образующийся после процесса очистки сточных вод, должен складироваться соответствующим образом или по возможности повторно использоваться. Способы его размещения или использования должны свести к минимуму отрицательное воздействие на окружающую среду и должны быть определены в заключениях и/или природоохранных разрешениях на особое водопользование.
50. Использование шлама возможно только при наличии заключения компетентных органов, в зависимости от происхождения и области использования.
51. Промышленные сточные воды, поступающие из промышленных секторов, указанных в приложении №2, перед сбросом в водные объекты должны соблюдать условия, предусмотренные в приложении № 1 к настоящему Положению.

Глава VII

Установление требований к очистке сточных вод в сельских населенных пунктах

52. В случаях, когда установка системы сбора сточных вод не оправдана либо невыгодна для окружающей среды, либо по причине высоких затрат, для нее используются индивидуальные системы или другие адекватные системы, обеспечивающие такую же степень защиты окружающей среды.

Это следует учитывать при составлении градостроительных планов, в которых должны приниматься во внимание требования по сбору и очистке сточных вод в сельских населенных пунктах.

53. Существуют два возможных подхода к обеспечению соответствия требованиям к оборудованию соответствующими индивидуальными системами очистки для агломераций более 2000 ЭН, в которых, помимо централизованных систем сбора, допускаются индивидуальные системы очистки в тех случаях,

когда технико-экономические и географические условия не позволяют организовать централизованный сбор сточных вод.

54. Общие правила для систем сбора сточных вод в централизованной системе.

Требования к проектированию, строительству и эксплуатации в соответствии с наиболее передовыми техническими знаниями, но только которые не предусматривают повышенных затрат:

размер/мощность, сбора сточных вод, в зависимости от характеристик и объема городских сточных вод;

предупреждение потерь в сети;

уменьшение загрязнения принимающих вод благодаря избыточному расходу из канализационных сетей.

Индивидуальные системы или другие адекватные системы очистки – исключения из правил.

Требования к проектированию, строительству и эксплуатации должны обеспечивать такой уровень защиты окружающей среды, что и централизованная система сбора.

Эти системы могут использоваться только после аргументированной оценки каждого отдельного случая относительно невыгодности централизованной системы очистки для окружающей среды или в соответствии с ситуацией, требующей повышения затрат для системы сбора.

55. Индивидуальные системы сбора сточных вод, рекомендованные в руководствах Европейской комиссией, представляют собой в основном бассейны для сбора или другие виды непроницаемых резервуаров, с регулярным сбором и транспортировкой сточных вод на очистное сооружение.

56. При использовании индивидуальных систем очистки сточных вод применяются процессы очистки, обеспечивающие стоки, которые не оказывают отрицательного воздействия на окружающую среду. Для хранения сточных вод могут использоваться самоочищающиеся водонепроницаемые бассейны, а качество собранных и очищенных сточных вод должно соответствовать действующим требованиям.

Приложение №1

к Положению о требованиях к сбору, очистке
и сбросу сточных вод в канализационную
систему и/или в приемники для городских
и сельских населенных пунктов

**Показатели качества промышленных сточных вод,
сбрасываемых в канализационные сети населенных пунктов**

№ п/п	Название показателей/ параметры качества	Единицы измерения	Допускаемые значения	Метод анализа***
1	2	3	4	5
1.	Температура	°C	По крайней мере 8 и не более 30	
2.	Концентрация ионов водорода (pH)	Единицы pH	6,5-8,5	SM SR ISO 10523
3.	Взвешенные вещества (ВВ)	мг/л	350,0	SM STAS 6953
4.	Биохимическое потребление кислорода за 5 дней (БПК ₅)	мгО ₂ /л	225 или в соответствии с проектом очистных сооружений	SM SR EN 1899-2
5.	Химическое потребление кислорода - метод дихромата калия (ХПК _{Cr})*	мгО ₂ /л	500 или в соответствии с проектом очистных сооружений	SM SR ISO 6060
6.	Экстрагируемые вещества с органическими растворителями (жиры)	мг/л	25,0	SM SR 7587
7.	Аммиачный азот (NH ₄ ⁺)	мг/л	30,0	SM SR ISO 5664, SM SR ISO 7150-1
8.	Общее содержание фосфора (Р _{общий})	мг/л	5,0	SM SR EN 6878
9.	Общие цианиды (CN)	мг/л	1,0	SM SR ISO 6703-2, SM SR EN ISO 14403
10.	Сульфиды и сероводород (H ₂ S) **	мг/л	1,0	SM SR ISO 10530, SM SR 7510
11.	Сульфиты (SO ₃ ²⁻)	мг/л	2,0	SM STAS 7661
12.	Сульфаты (SO ₄ ²⁻)	мг/л	400 или концентрация в питьевой воде	SM STAS 8601
13.	Фенолы захватывающие с водяным паром (C ₆ H ₅ OH)	мг/л	3,0	SM SR ISO 6439

14.	Нефтепродукты	мг/л	2,5	SM SR 7877-1, SM SR 7877-2
15.	Активные анионные синтетические моющие средства биоразлагаемые	мг/л	2,5	SM SR EN 903
16.	Свинец (Pb^{2+})	мг/л	0,2	SM SR ISO 8288
17.	Кадмий (Cd^{2+})	мг/л	0,2	SM SR EN ISO 5961
18.	Общий хром ($Cr^{3+}+Cr^{6+}$)	мг/л	1,5	SM SR EN 1233
19.	Хром шестивалентный (Cr^{6+})	мг/л	0,2	SM SR EN 1233
20.	Медь (Cu^{2+})	мг/л	0,2	SM SR ISO 8288
21.	Никель (Ni^{2+})	мг/л	0,8	SM SR ISO 8288
22.	Цинк (Zn^{2+}) **	мг/л	1,0	SM SR ISO 8288
23.	Общий остаточный хлор	мг/л	0,5	SM SR EN ISO 7393-1, SM SR EN ISO 7393-2, SM SR EN ISO 7393-3
24.	Хлориды (Cl^-)	мг/л	300,0	SM SR ISO 9297
25.	Фториды (F^-)	мг/л	1,50	SM SR ISO 10359-1, SM SR ISO 10359-2

* Значение концентрации XPK_{Cr} должно соответствовать отчету $BPK_{общий}/XPK$ равно 0,67 или больше.

** Для городских населенных пунктов, где вода, подаваемая жителям, содержит цинк или сероводород в концентрациях, превышающих 1 мг/л, будет принято то же значение.

*** Другие альтернативные методы могут быть использованы только в случае, когда доказано, что они имеют такую же чувствительность и предел обнаружения.

Приложение №2

к Положению о требованиях к сбору, очистке
и сбросу сточных вод в канализационную
систему и/или в приемники для городских
и сельских населенных пунктов

**Предельно допустимая нагрузка загрязнений
в городских и промышленных сточных водах, сбрасываемых
в водные объекты**

Применяется ко всем категориям стоков воды, которые образуются или нет на очистных сооружениях.

№ п/п	Название показателей/ параметры качества	Единицы измерения	Предельно допустимые значения	Метод анализа
1	2	3	4	5
А. Физические показатели				
1.	Температура ¹⁾	С ⁰	30	
В. Химические индикаторы				
2.	Концентрация ионов водорода (рН)	Единицы рН	6,5-8,5	SM SR ISO 10523
3.	Взвешенные вещества (ВВ)	мг/л	35,0	SM STAS 6953
4.	Биохимическое потребление кислорода до 5 дней (СВО ₅)	мгО ₂ /л	25,0	SM SR EN 1899-2
5.	Химическое потребление кислорода методом с бихромата калия (СКО _{Cr})	мгО ₂ /л	125,0	SM SR ISO 6060
6.	Аммиачный азот (NH ₄ ⁺) ⁵⁾	мг/л	2,0	SM SR ISO 7150-1
7.	Общий азот Kjeldahl (NTK) ⁵⁾	мг/л	10,0	SM SR EN ISO 13395
8.	Нитраты (NO ₃ ⁻) ⁵⁾	мг/л	25,0	SM SR EN ISO 13395
9.	Нитриты (NO ₂ ⁻) ⁵⁾	мг/л	1,0	SM SR EN 26777
10.	Сероводород и сульфид (S ²⁻)	мг/л	0,5	SM SR ISO 10530, SM SR 7510
11.	Сульфиты (SO ₃ ²⁻)	мг/л	1.0	SM STAS 7661
12.	Сульфаты (SO ₄ ²⁻)	мг/л	400,0 или концентрация в питьевой воде	SM STAS 8601
13.	Фенолы захватывающие с водяным паром (C ₆ H ₅ OH)	мг/л	0,3	SM SR ISO 6439
14.	Экстрагируемые вещества с органическими растворителями (жиры)	мг/л	10,0	SM SR 7587

15.	Нефтепродукты ⁴⁾	мг/л	0,5	SM SR 7877-1, SM SR 7877-2
16.	Общее содержание фосфора (Р _{общий}) ⁵⁾	мг/л	2,0	SM SR EN ISO 6878
17.	Активные анионные синтетические моющие средства биоразлагаемые	мг/л	0,5	SM SR EN 903
18.	Общие цианиды (CN)	мг/л	0,4	SM SR ISO 6703-1
19.	Свободный остаточный хлор (Cl ₂)	мг/л	0,2	SM SR EN ISO 7393-1
20.	Хлориды (Cl ⁻)	мг/л	300,0	SM SR ISO 8288
21.	Фториды (F ⁻)	мг/л	1,5	SM SR ISO 10359-1
22.	Сухой остаток	мг/л	1500,0	SM STAS 9187
23.	Мышьяк (As ⁺) ²⁾	мг/л	0,1	SM SR ISO 10566
24.	Алюминий (Al ³⁺)	мг/л	5,0	SM SR ISO 10566
25.	Кальций (Ca ²⁺)	мг/л	300,0	SM SR ISO 6058
26.	Свинец (Pb ²⁺) ²⁾	мг/л	0,12	SM SR ISO 8288
27.	Кадмий (Cd ²⁺) ²⁾	мг/л	0,1	SM SR ISO 8288
28.	Общий хром (Cr ³⁺ +Cr ⁶⁺) ²⁾	мг/л	1,0	SM SR EN ISO 18412
29.	Хром (Cr ³)	мг/л	0,9	SM SR EN ISO 18412
30.	Хром шестивалентный (Cr ⁶⁺) ²⁾	мг/л	0,1	SM SR EN ISO 18412
31.	Общий ион железа (Fe ²⁺ ,Fe ³⁺)	мг/л	5,0	SM SR ISO 6332
32.	Медь (Cu ²⁺) ²⁾	мг/л	0,1	SM SR ISO 8288
33.	Никель (Ni ²⁺) ²⁾	мг/л	0,5	SM SR ISO 8288
34.	Цинк (Zn ²⁺) ²⁾	мг/л	0,5	SM SR ISO 8288
35.	Ртуть (Hg ²⁺) ²⁾	мг/л	0,05	SM SR EN 17852
36.	Серебро (Ag ⁺)	мг/л	0,1	GOST 18293-72
37.	Молибден (Mo ²⁺)	мг/л	0,1	GOST 18293-72
38.	Селен (Se ²⁺)	мг/л	0,1	GOST 19413-89
39.	Общий марганец (Mn _{общий})	мг/л	1,0	SM SR ISO 6333

40.	Магний (Mg^{2+})	мг/л	100,0	SM SR ISO 6059
41.	Кобальт (Co^{2+})	мг/л	1,0	SM SR ISO 8288

Примечания:

¹⁾ При сбросе сточных вод, температура воды естественного водоприемника не должна превышать 30°C.

²⁾ Количество ионов тяжелых металлов не должно превышать концентрации в 2 мг/л, индивидуальные значения должны быть такими же, которые предусмотрены в таблице. В случае, когда водные ресурсы/ источник питьевой воды содержит Zn в концентрации более чем 0,5 мг/л. Это значение будет принято и при сбросе сточных вод в водные ресурсы, но не более 5 мг/л.

³⁾ Соответствующие стандартные методы анализа, указанные в таблице, имеют ориентировочный характер, альтернативные методы могут быть использованы, если доказано, что они имеют индексы достоверности и точности и предел обнаружения.

⁴⁾ Поверхность водоприемника, в который сбрасываются сточные воды, не должна изменяться.

⁵⁾ Значения, которые нужно соблюдать, чтобы сбрасывать в чувствительные зоны, подлежащие эвтрофикации, согласно приложению № 5 к настоящему Положению.

⁶⁾ Другие альтернативные методы могут быть использованы только в случае, когда доказано, что они имеют такую же чувствительность и предел обнаружения.

Приложение № 3

к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов

Предписания, относящиеся к сбросу стоков с городских очистных сооружений

Применяются значения концентрации или снижение процентного содержания

Параметры	Концентрация	Минимальный процент снижения ¹⁾ (%)	Метод измерения
Биохимическое потребление кислорода (БПК ₅ при 20°C), без нитрификации ²⁾	25 мг/л O ₂	70-90	Однородная, нефiltroванная, неотстоенная (взболтанная) проба Определение концентрации растворенного кислорода до и

			после 5 дней инкубации при температуре 20 ° C ± 1° C в общей темноте Добавляется ингибитор нитрификации
Химическое потребление кислорода (ХПК)	125 мг/л O ₂	75	Однородная, нефiltrированная, не неостоянная (взболтанная) проба Используется метод бихромата калия
Взвешенные вещества ³⁾	35 мг/л	90	Фильтрация репрезентативной пробы на мембране 0,45 мм, сушка при 105° C и взвешивание, а также при помощи метода центрифугирования репрезентативной пробы (в течение 5 минут со средним ускорением 2800-3200 г), сушка при 105° C и взвешивание

Примечания:

¹⁾ Сокращение в связи с входящими показателями

²⁾ Параметр может быть заменен другим, а именно: общий органический углерод (ТОС) или общее потребление кислорода (ОТ), если можно установить связь между БПК и параметр, который может заменить эту связь.

³⁾ Анализы, касающиеся выбросов из биопрудов и/или из лагун, будут выполняться на фильтрованных образцах, а концентрация взвешенных веществ в нефiltrированных пробах воды без фильтра не должна превышать 150 мг/л.

Приложение № 4

к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов

Количество выборок, которые могут отклоняться от запросов

Количество отобранных проб в год	Максимально допустимое количество несоответствующих проб
4-7	1
8-16	2
17-28	3
29-40	4
41-53	5
54-67	6
68-81	7
82-95	8

96-110	9
111-125	10
126-140	11
141-155	12
156-171	13
172-187	14
188-203	15
204-219	16
220-235	17
236-251	18
252-268	19
269-284	20
285-300	21
301-317	22
318-334	23
335-350	24
351-365	25

Приложение № 5

к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов

Предписания относительно сбросов городских сточных вод из очистных сооружений в чувствительных зонах, подверженных эвтрофикации

В зависимости от местных условий будут применяться к одному или обоим показателям.

Применение значений концентрации или процентное сокращение.

Показатели/ параметры качества	Концентрация	Минималь- ный процент снижения (%)	Методы определения ссылки
Общее содержание фосфора	2 мг/л (10000-100000 э. ж.) 1 мг /л (peste 100 000 э.ж.)	80	Молекулярно-абсорбционный спектрофотометр

Общий азот ²⁾	15 мг/л (10000-100 000 ЭЖ) 10 мг/л (peste 100000 ЭЖ) ³⁾	70-80	Молекулярно-абсорбционный спектрофотометр
--------------------------	---	-------	---

Примечание:

¹⁾ Сокращение в отношении количественного влияния.

²⁾ Общее содержание азота – общее содержание азота, полученное методом Kjeldal (органический азот + аммоний), азота нитратов и азот нитритов азота.

³⁾ Эти суммы представляют средние годовые концентрации. Другая возможность: среднесуточная не должна превышать 20 мг/л N (азота). Это требование относится к температуре воды не менее 12 °C на период работы биологического реактора очистного сооружения. Условие относительно температуры может быть заменено ограничением времени работы, с учетом региональных климатических условий. Эта альтернатива применяется, если будет доказано, что получены эквивалентные результаты

Приложение № 6

к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в канализационную систему и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов,

МЕТОДОЛОГИЯ

расчета ПДК загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых в системы канализации населенных пунктов

1. Расчет значений предельно допустимых концентраций (ПДК) загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых в систему канализации населенных пунктов, осуществляется исходя из отношения материального баланса загрязняющих веществ (бытовых и промышленных сточных вод), поступающих на очистные сооружения (формула (1), эффективности очистки данных веществ на соответствующих сооружениях (Е) и данных предельно допустимого сброса (ПДС) этих веществ в сточные воды, сбрасываемые в приемник после очистки на очистном сооружении.

(1) $Q_{\text{бытовая}} \times C_{\text{бытовая}} + Q_{\text{показ.}} \times C_{\text{показ.}} (\text{ПДК}) < (Q_{\text{бытовая}} + Q_{\text{показ.}}) \times C_{\text{допустимая}}$, где:

$Q_{\text{показ.}} \times C_{\text{показ.}} (\text{ПДК})$ – соответственно, расход и предельно допустимая концентрация загрязняющих веществ в промышленных сточных водах, допустимых к сбросу в систему канализации населенного пункта;

$Q_{\text{бытовая}} \times C_{\text{бытовая}}$ – соответственно, расход и концентрация загрязняющих веществ в бытовых сточных водах, поступающих на очистные сооружения.

Величина $C_{\text{бытовая}}$ (мг/л) устанавливается на основании усредненных данных, полученных в результате измерений качественного состава и свойств сточных вод, отводимых от потребителей жилого фонда в систему канализации населенного пункта, или рассчитывается по формуле (2):

(2) $C_{\text{бытовая}} = (N \times m) / Q_{\text{предел.}} = (N \times m) / (N \times q_n)$ (мг/л), где:
N – количество человек, пользующихся услугами канализации; зависит от степени обустройства и жилищных условий;

m – количество загрязняющих веществ на одного жителя (в мг/день), согласно таблице 1;
q_n – норма водопотребления на одного человека за 24 часа;

Q_{предел.} – расчетный расход бытовых сточных вод, полученных от населения жилого фонда, который определяется исходя из норм потребления питьевой воды или предельных объемов сточных вод, разрешенных к сбросу в приемник органами в области охраны окружающей среды;

C_{допуст.} – максимально допустимая концентрация загрязняющих веществ в сточных водах, поступающих на очистные сооружения, которая определяется по формуле (3):
(3) $C_{\text{допуст.}} = \text{СПДС} \times [100/(100-E)]$, где:

СПДС – максимально допустимая (нормативная) величина концентрации загрязняющих веществ, содержащихся в очищенных сточных водах при сбросе их в приемник очистных сооружений, равная предельно допустимому стоку (ПДС), утвержденная государственным органом в области окружающей среды;

E – эффективность очистки соответствующего загрязняющего вещества на очистных сооружениях населенного пункта (%), которая определяется согласно среднегодовым данным, полученным в процессе эксплуатации очистных сооружений, или согласно проектной документации либо данным, представленным в таблице 2.

Исходя из формулы (1), допустимая концентрация загрязняющих веществ в промышленных сточных водах [C_{показ. (ПДК)}], допустимых к сбросу в систему канализации населенного пункта, определяется по формуле (4):

$$(4) C_{\text{показ. (ПДК)}} < C_{\text{допустимая}} \times [(Q_{\text{бытовая}} \cdot Q_{\text{показ.}}) / Q_{\text{показ.}}] - C_{\text{бытовая}} \times (Q_{\text{бытовая}} / Q_{\text{показ.}}); \text{ (мг/л)}$$

В тех случаях, когда в сточных водах экономических агентов присутствуют загрязняющие вещества, которые не могут быть удалены на сооружениях или оборудованием биологической очистки, их допустимая концентрация (C_{показ. (ПДК)}) должна быть на уровне ПДК в воде приемника. При отсутствии данных о значениях ПДК сброс указанных загрязнений запрещен.

При расчете допустимой концентрации сульфидов следует иметь в виду, что их концентрация увеличивается в напорных канализационных коллекторах примерно на 10% на каждый км.

2. Перечень загрязняющих веществ и нормативы ПДК загрязнителей, сбрасываемых в системы канализации населенных пунктов, разрабатываются операторами водоснабжения и канализации для каждого населенного пункта и экономического агента в отдельности, согласовываются с органами в области охраны окружающей среды и здравоохранения и утверждаются органами местного публичного управления.

3. В случае, если промышленное предприятие (экономический агент) сбрасывает в публичную промышленную сеть только бытовые сточные воды, их качество должно соответствовать требованиям, предъявляемым к составу бытовых сточных вод.

Другие загрязняющие вещества, которые, как правило, являются специфическими для промышленной сточной воды, не могут присутствовать в бытовых сточных водах.

4. Расчет значений допустимых концентраций загрязняющих веществ, содержащихся в сточных водах, осуществляется в случае изменения условий водопользования операторами или один раз в 2 года для действующих предприятий, а также каждый раз при планировании новых объектов, расширении или реконструкции сетей канализации и очистных сооружений или при изменении качества сбрасываемых сточных вод в публичную сеть вследствие изменения производственных процессов и т.п.

Таблица № 1

**Количество загрязняющих веществ на 1 жителя (г/сутки)
в бытовых сточных водах, сброшенных в канализационную
систему населенного пункта**

№ п/п	Показатель качества	Количество загрязняющих веществ на 1 жителя в день (г/сутки)
1.	Взвешенные вещества	65,0
2.	БПК ₅	60,0
3.	Концентрация ионов водорода (pH)	6,5 - 8,5
4.	Температура	ниже 30 градусов С
5.	Азотселитры, N	8,0
6.	Фосфаты (P ₅ O ₅)	3,3
7.	Хлориды (Cl)	9,0
8.	Активные анионные синтетические моющие средства	2,5
9.	ХПК	120,0

Таблица № 2

**Перечень
загрязняющих веществ и эффективность их очистки
в установках биологической очистки**

№ п/п	Наименование загрязняющего вещества	Эффективность очистки загрязняющих веществ в установках биологической очистки (%)
1.	Взвешенные вещества	90
2.	БПК ₅	70-90
3.	Минерализация	0
4.	Хлориды	0
5.	Сульфаты, Сульфиды	0
6.	Натриты (N)	-
7.	Нитраты (azot) (N)	-
8.	Азот амонийный (NH ₄ ⁺)	50
9.	Медь	65

10.	Никель	40
11.	Цинк	60
12.	Железо	65
13.	Хром-3	65
14.	Хром-6	50
15.	Экстрагируемые органические растворители (растительные и животные)	65
16.	Активные анионные синтетические моющие средства биоразлагаемые	60
17.	Фенолы, захватываемые водяным паром (C ₆ H ₅ OH)	80
18.	Нефтепродукты	70
19.	Общий фосфор	30
20.	Ртуть	50
21.	Кадмий	50
22.	Свинец	40
23.	Химическое потребление кислорода	75
24.	Общие цианиды	60
25.	Формальдегиды	65
26.	Мышьяк	0
27.	Алюминий	0
28.	Кобальт	0
29.	Олово	0
30.	Стронций	15
31.	Бериллий	-
32.	Селен	40
33.	Молибден	30

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.