

**MINISTERUL DEZVOLTĂRII TERITORIULUI,  
CONSTRUCȚIILOR ȘI GOSPODĂRIEI COMUNALE**  
**Regulament provizoriu privind contorizarea consumului de apă  
rece și caldă utilizată de populație și modul de  
achitare pentru serviciile prestate**

**Nr.1239-08-01 din 21.08.98**

**Monitorul Oficial al R.Moldova nr.7-9/14 din 28.01.1999**

**\* \* \***

"Aprobat"  
Ministerul Dezvoltării  
Teritoriului, Construcțiilor  
și Gospodăriei Comunale  
21 august 1998 nr. 1239-08-01  
\_\_\_\_\_ Mihai Severovan

**REGULAMENT PROVIZORIU**  
privind contorizarea consumului de apă rece și caldă utilizată de  
populație și modul de achitare pentru serviciile prestate

**I. DISPOZIȚII GENERALE**

1. Prezentul regulament stabilește relațiile dintre întreprinderile municipale de gestionare a fondului locativ, asociațiile proprietarilor de locuințe, cooperativele de construcție a locuințelor, întreprinderile prestatoare de servicii (în continuare - Furnizor) și titularii locuințelor (în continuare - Consumator) în chestiunile ce țin de instalarea apometrelor în locuințe și modul de achitare pentru consumul de apă rece și caldă.

2. Pentru instalarea apometrelor, Consumatorul trebuie să se adreseze cu o cerere către Furnizor (proprietarul sau administratorul fondului locativ), care în termen de 10 zile îi remite primului condițiile de instalare.

3. O condiție obligatorie pentru luarea la evidență a apometrului, instalat la Consumator pe unul din bransamentele sistemelor de alimentare cu apă rece sau caldă este excluderea deplină a posibilității utilizării altor bransamente cu aceeași destinație neechipate cu aparate de evidență comercială a consumului de apă.

[Pct.3 în redacția Ordinului Min. Mediului nr.318 din 30.06.2000]

4. Consumatorul va suporta toate cheltuielile legate de achiziționarea, instalarea, verificarea și exploatarea apometrelor.

**II. INSTALAREA ȘI PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE A APOMETRELOR**

5. Furnizorul va informa proprietarii locuințelor asupra nomenclatorului apometrelor incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurat în Republica Moldova, precum și le va prezenta lista organizațiilor care posedă licențe de vânzare și reparare a apometrelor.

6. Pentru funcționare vor fi recepționate doar apometrele omologate de către Departamentul Standarde, Metrologie și Supraveghere Tehnică, verificate și sigilate de către organizațiile care posedă licențe pentru efectuarea acestor lucrări.

7. Apometrele se vor monta ținându-se cont de pașapoartele tehnice, condițiile de instalare și instrucțiunile de exploatare.

8. Instalarea apometrelor se va efectua în locuri accesibile pentru deservire și citirea indicațiilor.

9. Recepția și punerea în funcțiune a apometrelor se va face în prezența Consumatorului și reprezentantului Furnizorului. Cu această ocazie se va încheia Contractul de aprovizionare cu apă rece și caldă

(anexa la prezentul regulament) și se vor întocmi Actul privind montarea și punerea în funcțiune a contorului (anexa nr.1 la Contract) și Fișa contorului (anexa nr.2 la Contract).

Actul și fișa menționate în prezentul punct se vor completa pentru fiecare apometru în parte.

În Act se va confirma montarea corespunzătoare a apometrului, se vor indica datele sigiliului de verificare, sigiliului Furnizorului, tipul și indicațiile inițiale ale apometrelor.

În Fișă se vor consemna modelul și numărul contorului, datele sigiliului Furnizorului, numele, codul, adresa și telefonul Consumatorului, precum și toate operațiunile ce țin de întreținerea și funcționarea apometrului (revizii, defecțiuni, remedieri, verificări etc.), specificându-se denumirea operațiunii, data, indicațiile apometrului, numele și funcția controlorului, semnăturile controlorului și Consumatorului.

Cel puțin o dată în trimestru reprezentantul Furnizorului - controlorul va înscrie indicațiile apometrului și va semna Fișa contorului.

Fișa contorului se păstrează la Consumator.

Dacă în urma controlului se vor depista careva neajunsuri, controlorul va completa Actul-dispoziție (anexa nr.4 la Contract), în care se înscriu denumirile lucrărilor necesare pentru înlăturarea de către Consumator a neajunsurilor.

### III. ACHITAREA PLĂȚII PENTRU SERVICIILE DE APROVIZIONARE CU APĂ RECE ȘI CALDĂ

10. Facturarea cantităților de apă se va face pe baza indicațiilor apometrelor, începând cu ziua în care s-a efectuat recepția conform Actului privind montarea și punerea în funcțiune a contorului.

11. Calcularea plății pentru volumul de apă rece și caldă consumat se va efectua, reieșind din indicațiile apometrelor și tariful în vigoare pentru 1 mc de apă rece\*.

---

\*La calcularea plății pentru apa rece și caldă, din volumul total de apă consumat de blocul locativ se vor exclude volumele înregistrate de apometrele individuale ale locatarilor, restul volumului fiind repartizat proporțional între ceilalți locatari.

12. Întreprinderile de livrare a agentului termic vor calcula consumul de energie termică folosită pentru încălzirea apei reci, reieșind din volumul apei consumate (înregistrat de apometre) și parametrul termic înregistrat în punctul de evidență.

13. Calcularea plății pentru energia termică utilizată de către Consumator împreună cu apa din sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră se va efectua conform relațiilor:

$P = T \times Q$ , unde

P - valoarea plății pentru energia termică, consumată de către Consumator împreună cu apa din sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră (lei);

T - tariful în vigoare pentru energia termică (lei-Gcal);

Q - cantitatea de energie termică, consumată de către Consumator împreună cu apa din sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră (Gcal);

$Q = k \times V \times g \times c \times (t_2 - t_1) \times \frac{1}{1000000}$ , unde

k - coeficientul de corectare, care se utilizează numai în cazul lipsei sau scoaterii din funcțiune a sistemului de circulație forțată a apei calde (k = 0,8);

g - densitatea apei (g = 1000 kg/m<sup>3</sup>),

t<sub>1</sub> - temperatura apei reci (grade C);

c - coeficientul de căldură specifică (c = 1 kcal/kg x grade C)";

t<sub>2</sub> - temperatura apei calde menajere (grade C);

Temperatura t<sub>1</sub> și t<sub>2</sub> se determină după indicațiile medii ale

aparatorilor de măsurare, instalate în mod corespunzător pe conducta de apă rece (t1) în fața schimbătorului de căldură și pe conducta de apă caldă (t2) a bransamentului abonatului al sistemului de alimentare cu apă caldă menajeră.

În cazul lipsei sau scoaterii din funcțiune a sus-numitelor aparate de măsurare t1 = 5 grade C în perioada de încălzire și t1 = 15 grade C - în restul timpului, t2 = 50 grade C.

V - consumul de apă caldă menajeră al Consumatorului în perioada de calcul (m3).

Dacă acest consum este înregistrat de apometru, instalat la Consumator,  $V = V_{ap}$ , unde  $V_{ap}$  - consumul de apă, înregistrat de apometru (m3).

Dacă evidența comercială a consumului de apă în sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră al Consumatorului lipsește, calcularea consumului de apă se va efectua conform relației:

$$V = \frac{(V_{tot} - \text{Suma } V_{ap} - V_{pierd}) \times n_i}{n_{nec}}, \text{ unde}$$

$V_{tot}$  - consumul total al tuturor consumatorilor din sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră, înregistrat în perioada de calcul de apometru, instalat pe conducta de apă rece în fața schimbătorului de căldură al sistemului dat (m3),

Suma  $V_{ap}$  - consumul total de apă, înregistrat în perioada de calcul de apometre, instalate pe conductele de apă caldă ale consumatorilor sistemului dat de alimentare cu apă caldă menajeră (m3);

$V_{pierd}$  - volumul pierderilor de apă în sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră, înregistrat în perioada de calcul de apometru pentru evidența totală, instalat în fața schimbătorului de căldură, și apometrele pentru evidența locală, instalate pe bransamentele din casele de locuit;

$n_{nec}$  - numărul total de locuitori conectați la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră fără evidența comercială individuală a consumului de apă caldă;

$n_i$  - numărul persoanelor, care locuiesc în apartamentul pentru care se calculează mărimea plății pentru apa caldă.

[Pct.13 în redacția Ordinului Min. Mediului nr.318 din 30.06.2000]

14. Pentru posesorii de contoare de apă rece și caldă din municipiul Chișinău bonurile de plată a volumului de apă rece și caldă utilizată și energiei termice folosită la încălzirea apei reci vor fi eliberate de Întreprinderea de Stat "Infocom".

Pentru celelalte localități ale republicii bonurile menționate vor fi eliberate de către Furnizorii de apă rece și caldă.

15. Pe parcursul perioadei de verificare a apometrelor sau deteriorării acestora fără vina Consumatorului, plata pentru volumul de apă și energia termică consumate se va calcula reieșind din volumul mediu lunar înregistrat în ultimele trei luni de pînă la verificare (deteriorare).

16. În situația în care contorul va fi deteriorat din vina Consumatorului, plata pentru serviciile prestate se va calcula din momentul ultimului control, conform modului stabilit pentru consumatorii ce nu dispun de apometre.

#### IV. RESPONSABILITĂȚI

17. În vederea unei bune exploatări, Consumatorul este obligat să asigure integritatea apometrelor și rețelelor de aprovizionare cu apă din locuință, să verifice apometrele conform actelor normative în vigoare, pașapoartelor tehnice și instrucțiunilor de exploatare a lor.

18. Proprietarul apartamentului va asigura accesul (între orele 8.00-20.00) reprezentantului Furnizorului, la prezentarea legitimației,

pentru efectuarea controlului privind starea tehnică a apometrelor și rețelelor de alimentare cu apă din apartament, conform cerințelor contractelor încheiate.

19. La cererea Consumatorului, Furnizorul (reprezentantul său) este obligat, în termen de cel mult două zile, să se prezinte la Consumator pentru a recepționa apometrele sau a le sigila după reparare, verificare sau rupere a sigiliilor din orice motiv.

20. Consumatorul va procura, contra plată, de la Furnizor Fișa contorului și Fișa de evidență a consumului de apă (anexele nr. 2 și nr. 3 la Contract).

21. Lunar, pînă la data de întîi a lunii următoare celei pentru care se efectuează calculele, consumatorii posesori de contoare de apă rece și caldă vor prezenta Furnizorului Fișa de evidență a consumului de apă (anexa nr. 3 la Contract), pentru efectuarea calculelor corespunzătoare de plată.

22. Contractul dintre Furnizor și Consumator va acționa din momentul semnării Actului privind montarea și punerea în funcțiune a contorului, fiind valabil pe termenul indicat în Contract.

Anexă  
la Regulamentul provizoriu privind  
contorizarea consumului de apă  
rece și caldă utilizată de populație

C O N T R A C T  
de aprovizionare cu apă rece și caldă

nr. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 19 \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Localitatea)

Beneficiarul \_\_\_\_\_

(Numele, prenumele persoanei fizice)

denumit în continuare Consumator, pe de o parte, și Furnizorul

\_\_\_\_\_  
în persoana \_\_\_\_\_

pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1. Prezentul Contract reglementează relațiile dintre Consumator și Furnizor în procesul de alimentare cu apă rece și caldă, în cazul contorizării consumului acestora.

II. OBLIGAȚIUNILE FURNIZORULUI

2. Furnizorul este obligat:

a) să aprovizioneze Consumatorul, fără întrerupere (pe întreaga perioadă de acțiune a Contractului), cu apă rece și caldă (pînă la apometrele instalate în locuința Consumatorului) de calitate (parametrii) și în volumul, stabilite prin actele normative în vigoare;

b) să furnizeze informațiile solicitate de către Consumator (modul de calculare a plății pentru serviciile de alimentare cu apă etc.);

c) să efectueze recalculări conform actelor normative în vigoare (Regulamentul privind modul de achitare de către populație a plății pentru serviciile locativ-comunale și pentru folosirea rețelei de radiodifuziune și a antenei colective de televiziune, aprobat prin Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 463 din 16 mai 1997);

d) să țină cont de înlesnirile Consumatorului, acordate în conformitate cu legislația în vigoare, la calcularea plății pentru volumul de apă utilizat și pentru energia termică;

e) să sigileze apometrele, în termen de cel mult două zile, la cererea Consumatorului, după montarea, repararea, verificarea acestora

sau după ruperea sigiliilor din orice motiv;

f) să controleze trimestrial înscrierea datelor în Fișa de evidență a consumului de apă de către Consumator, starea rețelelor interioare și apometrelor montate la rețelele de alimentare cu apă a Consumatorului, completând, în caz de necesitate, Actul-dispoziție (anexa nr.4 la prezentul Contract), în care vor fi înscrise denumirile lucrărilor efectuate de către Consumator;

g) să prezinte lunar organizației care eliberează bonurile de plată informația privind volumele de apă rece și caldă utilizate de către Consumator și cantitatea de energie termică folosită pentru încălzirea apei.

### III. OBLIGAȚIUNILE CONSUMATORULUI

3. Consumatorul este obligat:

a) să achite plata pentru serviciile prestate în mărimea, modul și termenele stabilite prin actele legislative și normative în vigoare;

b) să întrețină în stare de funcționare apometrele instalate, precum și rețelele de aprovizionare cu apă rece și caldă din apartament;

c) să anunțe Furnizorul despre deteriorarea apometrului într-un termen cât mai restrâns posibil (cel mult 24 ore);

d) să permită reprezentantului Furnizorului, la prezentarea legitimației, între orele 8.00-20.00, efectuarea controlului privind înscrierea lunară a indicațiilor apometrelor în Fișa de evidență a consumului de apă (anexa nr. 3 la prezentul Contract), starea tehnică a apometrelor și rețelelor de alimentare cu apă din locuință;

e) să procure, contra plată, de la Furnizor Fișa contorului și Fișa de evidență a consumului de apă;

f) să prezinte lunar Furnizorului Fișa de evidență a consumului de apă, în termen de până la data de 1 a lunii următoare celei pentru care se efectuează calculele;

g) să prezinte pentru verificare apometrele în organele abilitate în modul stabilit.

### IV. DREPTURILE FURNIZORULUI

4. Furnizorul este în drept:

a) să deconecteze Consumatorul de la rețelele comunale de alimentare cu apă în cazul neachitării serviciilor timp de peste 3 luni;

b) să prezinte spre plată Consumatorului suma calculată conform modului stabilit pentru consumatorii care nu dispun de contoare din blocul locativ în care locuiește Consumatorul, pentru luna curentă, în cazul când contorul a fost deteriorat din vina Consumatorului, începând cu ziua în care a fost efectuat ultimul control.

Dacă apometrul s-a deteriorat fără vina Consumatorului, calcularea plății se va efectua reieșind din volumul mediu lunar al ultimelor 3 luni de până la deteriorare.

### V. DREPTURILE CONSUMATORULUI

5. Consumatorul este în drept să invite reprezentantul Furnizorului, pentru a sigila apometrele în urma reinstalării după verificare, reparație sau deteriorare a sigiliilor; să ceară și să primescă compensații, conform actelor normative în vigoare.

### VI. CONDIȚII SPECIALE

6. Prezentul Contract este încheiat pe un termen de un an, întocmit în două exemplare identice, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Contractul se consideră prelungit (pe un termen de un an) în cazul în care nici una dintre părți, în timp de o lună până la expirarea termenului, nu a declarat despre intenția sa de reziliere a acestuia.

7. Contractul intră în vigoare din momentul semnării Actului privind montarea și punerea în funcțiune a apometrelor.

8. Litigiile dintre părți privind prevederile prezentului Contract se soluționează în organele de drept.

9. La Contract se anexează:

- a) Actul privind montarea și punerea în funcțiune a contoarelor;
- b) Fișele contoarelor;
- c) Fișele de evidență a consumului de apă;
- d) Modelul Actului-dispoziție.

10. Prevederi suplimentare \_\_\_\_\_

## VII. CONDIȚII DE REZILIERE

11. Contractul poate fi reziliat, la cerința Furnizorului, în cazurile:

părăsirii locuinței de către Consumator;

neachitării plății pentru apa consumată;

încălcării Regulilor de utilizare a sistemelor de asigurare cu apă și evacuare, aprobate prin ordinul nr.66 din 1 martie 1983 al Ministerului Gospodăriei Comunale al R.S.S. Moldovenești (actualmente în vigoare).

### CONSUMATORUL

\_\_\_\_\_  
(Semnătura)

\_\_\_\_\_  
(Numele, prenumele)

### FURNIZORUL

\_\_\_\_\_  
(Semnătura reprezentantului)

\_\_\_\_\_  
(Numele, prenumele)

L.ș.

Adresa părților:

str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_

ap. \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_

tel. dispeceratului \_\_\_\_\_

Anexa nr.1  
la Contractul nr. \_\_\_\_\_  
din 199 \_\_\_\_\_

A C T

privind montarea și punerea în funcțiune a contorului  
de \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ model \_\_\_\_\_  
(apă rece, apă caldă)

Subsemnații, reprezentantul Furnizorului \_\_\_\_\_

și Consumatorul \_\_\_\_\_

(numele, prenumele)

au întocmit prezentul Act, prin care se confirmă următoarele:

1. Apometrul a fost verificat și sigilat de către \_\_\_\_\_

cu sigiliul nr. \_\_\_\_\_

2. Apometrul este montat conform condițiilor de instalare.

3. Reprezentantul Furnizorului \_\_\_\_\_ a aplicat pe dispozitivele de conectare a apometrului la rețeaua de aprovizionare cu apă sigiliul nr. \_\_\_\_\_

4. Contorul se pune în funcțiune de la data semnării prezentului Act.

5. Prezentul Act este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

6. Indicațiile inițiale ale contorului sînt \_\_\_\_\_

7. Alte constatări \_\_\_\_\_

| CONSUMATORUL | REPREZENTANTUL FURNIZORULUI |
|--------------|-----------------------------|
| (Semnătura)  | (Semnătura)                 |

L.ș.  
Data semnării "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 199\_\_

Anexa nr. 2  
la Contractul nr.\_\_\_\_  
din 199\_\_\_\_\_

FIȘA CONTORULUI

Contorul de apă (rece, caldă) \_\_\_\_\_  
Consumatorul \_\_\_\_\_ cod \_\_\_\_\_  
Str. \_\_\_\_\_ casa nr. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
Modelul \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
Diametrul \_\_\_\_\_ mm Sigiliul Furnizorului nr. \_\_\_\_\_

| Denumirea<br>operațiunii | Data | Indicațiile<br>contorului | Numele și funcția<br>controlorului | Semnătura<br>controlorului | Semnătura<br>consumato-<br>rului |
|--------------------------|------|---------------------------|------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| 1                        | 2    | 3                         | 4                                  | 5                          | 6                                |
|                          |      |                           |                                    |                            |                                  |
|                          |      |                           |                                    |                            |                                  |
|                          |      |                           |                                    |                            |                                  |
|                          |      |                           |                                    |                            |                                  |
|                          |      |                           |                                    |                            |                                  |

(Rămîne la Consumator)

Anexa nr. 3  
la Contractul nr.\_\_\_\_  
din 199\_\_\_\_\_

F I Ș A  
de evidență a consumului de apă

Data "\_\_\_\_" luna \_\_\_\_\_ 199\_\_  
Consumatorul \_\_\_\_\_ cod \_\_\_\_\_  
Adresa: str. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_

Apă rece

| Numărul<br>contorului | Indicațiile<br>curente | Indicațiile<br>precedente | Volumul<br>consumat |
|-----------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|
|                       |                        |                           |                     |
|                       |                        |                           |                     |
|                       |                        |                           |                     |
|                       |                        |                           |                     |

Apă caldă

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Total I \_\_\_\_\_ I  
(Semnătura reprezentantului Furnizorului)

(Se transmite Furnizorului)

F I Ş A  
de evidenţă a consumului de apă  
Data " \_\_\_\_\_ " luna \_\_\_\_\_ 199\_\_

Consumatorul \_\_\_\_\_ cod \_\_\_\_\_  
Adresa: str. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_

Apă rece  
Apă rece

| Numărul<br>contorului | Indicațiile<br>curente | Indicațiile<br>precedente | Volumul<br>consumat |
|-----------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|
| -----                 | -----                  | -----                     | -----               |
| -----                 | -----                  | -----                     | -----               |
| -----                 | -----                  | -----                     | -----               |
| -----                 | -----                  | -----                     | -----               |

Apă caldă

|       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| ----- | ----- | ----- | ----- |
| ----- | ----- | ----- | ----- |
| ----- | ----- | ----- | ----- |
| ----- | ----- | ----- | ----- |

Total I \_\_\_\_\_ I  
Semnătura Consumatorului \_\_\_\_\_

Anexa nr. 4  
la Contractul nr. \_\_\_\_  
din 199\_\_

Furnizorul \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Consumatorul \_\_\_\_\_  
Codul \_\_\_\_\_  
Str. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_

ACT-DISPOZIȚIE  
(model)

\_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 199\_\_  
(Localitatea)

Prin prezentul se stabilește că, în prezența Consumatorului \_\_\_\_\_, reprezentantul Furnizorului \_\_\_\_\_ a examinat starea tehnică a apometrelor și rețelelor de aprovizionare cu apă din apartament. În urma examinării au fost depistate următoarele neajunsuri: \_\_\_\_\_

Consumatorului i se propune în termen de \_\_\_\_\_ zile să înlăture neajunsurile depistate. În caz contrar, plata pentru serviciile prestate se va calcula în modul stabilit pentru consumatorii care nu dispun de contoare.

Reprezentantul Furnizorului \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Data)

\_\_\_\_\_  
(Semnătura)