

**Hotărîre cu privire la aprobarea Regulamentului
pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice**

Nr.1194 din 22.11.2005

Monitorul Oficial al R.Moldova nr.168-171/1367 din 16.12.2005

* * *

În temeiul art.12 alin.(1) al Legii nr.1525-XIII din 19 februarie 1998 cu privire la energetică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.50-51, art.366) și în scopul reglementării eficiente a relațiilor dintre unitățile de distribuție, furnizori și consumatorii de energie electrică privind racordarea la rețelele electrice, contractarea furnizării și plata energiei electrice, eficientizarea mecanismului de protecție a intereselor consumatorilor, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice (se anexează).

Prim-ministru

Vasile TARLEV

Contrasemnează:

Ministrul economiei
și comerțului

Valeriu Lazăr

Ministrul industriei
și infrastructurii

Vladimir Antosii

Chișinău, 22 noiembrie 2005.
Nr.1194.

Aprobat
prin Hotărîrea Guvernului
nr.1194 din 22 noiembrie 2005

**REGULAMENT
pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice**

1. SCOPUL

Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice (în continuare - Regulament) este elaborat în conformitate cu prevederile Codului civil nr.1107-XV din 6 iunie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr.82-86, art.661), Legii nr.137-XIV din 17 septembrie 1998 cu privire la energia electrică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.111-113, art.681), Legii nr.1525-XIII din 19 februarie 1998 cu privire la energetică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.50-51, art.366), Legii nr.105-XV din 13 martie 2003 privind protecția consumatorilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.126-131, art.507), Legii privatizării fondului de locuințe nr.1324-XII din 10 martie 1993 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1993, nr.5, art.126), Legii metrologiei nr.647-XIII din 17 noiembrie 1995 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr.13, art.124), Legii nr.190-XIII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.6-8, art.23), Legii nr.1086-XIV din 23 iunie 2000 cu privire la expertiza judiciară (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.144-145, art.1056), cu modificările și completările ulterioare, precum și cu alte acte legislative, acte și documente normativ-tehnice și normativ-economice, regulamente și standarde ale Republicii Moldova, avînd drept scop reglementarea relațiilor dintre furnizor sau unitatea de distribuție și consumator privind racordarea la rețeaua electrică, contractarea, furnizarea și plata energiei electrice, utilizarea ei de către consumatori.

2. NOȚIUNI DE BAZĂ

În sensul prezentului Regulament, noțiunile și termenii de bază utilizați semnifică următoarele:

2.1. Agenție - autoritate permanentă a administrației publice, cu statut de persoană juridică, ce reglementează activitățile economice și comerciale desfășurate în sectorul electroenergetic.

2.2. Aviz de deconectare - comunicare în scris, de modelul stabilit de Agenție, expediată consumatorului de către furnizor prin care consumatorul este prevenit de posibila deconectare a instalației sale de utilizare de la rețeaua electrică.

2.3. Aviz de racordare - aviz în scris, de modelul stabilit de Agenție, eliberat de către unitatea de distribuție solicitantului, în care se indică condițiile tehnice optime și lucrările obligatorii pe care urmează să le îndeplinească solicitantul, pentru racordarea instalației sale de utilizare la rețeaua electrică a unității de distribuție.

2.4. Consum fraudulos - sustragere de energie electrică din rețeaua electrică prin:

a) intervenția în funcționarea echipamentului de măsurare, prin diferite metode, cu/sau fără deteriorarea acestuia și cu/sau fără violarea sigiliilor ce-i sînt aplicate;

b) conectarea neautorizată la rețeaua electrică sau prin ocolirea echipamentului de măsurare;

c) modificarea neautorizată a schemei de conectare a echipamentului de măsurare care are drept consecință înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată.

2.5. Consumator - persoană fizică sau juridică care folosește energia electrică prin conectarea instalației sale de utilizare la rețeaua electrică în unul sau mai multe puncte de alimentare (delimitare).

2.6. Consumator agricol - consumator care utilizează energia electrică în scopul cultivării plantelor și creșterii animalelor. De asemenea, se consideră consumator agricol stațiile de irigare, stațiunile tehnologice de mașini, întreprinderile de reparație a tehnicii agricole, gospodăriile silvice, piscicole, apicole, laboratoarele veterinare, stațiile de protecție a plantelor și animalelor etc.

2.7. Consumator bugetar - consumator clasificat drept organizație/instituție bugetară (școală, grădiniță de copii, unitate militară, instituție penitenciară etc.), finanțată de la bugetul de stat sau bugetul local, care utilizează energia electrică pentru satisfacerea necesităților proprii.

2.8. Consumator casnic - consumator care dispune de casă proprie, apartament în blocul locativ sau încăpere de locuit în cămin și utilizează energia electrică în exclusivitate pentru necesități casnice.

2.9. Consumator comercial - consumator care utilizează energia electrică în scopul comercializării mărfurilor, producției agricole și industriale, precum și prestării de servicii populației și agenților economici.

2.10. Consumator industrial - consumator care utilizează energia electrică pentru fabricarea producției industriale și agricole, extragerea și prelucrarea materiei prime, prelucrarea producției, executarea altor lucrări și prestări de servicii de acest gen. De asemenea, se consideră consumatori industriali șantierelor de construcție, întreprinderile de producere, transport și distribuție a energiei de toate formele, stațiile de pompare, unitățile de transport feroviar, rutier, naval, aerian etc.

2.11. Consumator eligibil - consumator de energie electrică care are dreptul să-și aleagă furnizorul, inclusiv din străinătate, și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, avînd acces la rețelele de transport și/sau de distribuție a energiei electrice.

2.12. Consumatori terțiari - consumatori de energie electrică care nu fac parte din categoriile consumatorilor casnici, industriali, agricoli, comerciali sau bugetari.

2.13. Deconectare - desfacerea legăturii dintre rețeaua electrică și instalația de utilizare a consumatorului prin intermediul aparatelor de comutație sau prin decuplarea conductoarelor sau cablurilor de la rețea.

2.14. Echipament de măsurare - ansamblu al aparatelor sau sistemelor care servesc la măsurarea puterii și evidența cantității de energie electrică, furnizată consumatorului, în scopul facturării.

2.15. Electrician autorizat - persoană fizică care a obținut autorizarea de a dirija, a executa și a verifica lucrări asupra instalațiilor electrice și de a întocmi documentația aferentă acestor lucrări.

2.16. Factură eronată - factură înmînată consumatorului de către furnizor în care ultimul a indicat valori incorecte ale tarifului sau ale cantității de energie electrică calculată în baza indicațiilor reale ale echipamentului (lor) de măsurare.

2.17. Forță majoră - evenimente imprevizibile și insurmontabile în interpretarea Camerei de Comerț și Industrie.

2.18. Furnizor - persoană juridică deținătoare de licență pentru furnizarea energiei electrice.

2.19. Instalație de alimentare - instalație electrică prin care se face legătura dintre rețeaua electrică și instalația de utilizare ce aparține consumatorului.

2.20. Instalație de utilizare - ansamblu de utilaje, aparate și rețele ale consumatorului destinate utilizării de energie electrică și situate în aval de punctul de delimitare.

2.21. Instalație de compensare - ansamblu de utilaje, parte componentă a instalației de utilizare, destinate pentru compensarea puterii reactive.

2.22. Instalație provizorie - instalație temporară amenajată pentru utilizarea energiei electrice pe parcursul unei anumite perioade de timp, care, însă, nu depășește un an.

2.23. Întrerupere a furnizării energiei electrice - suspendare temporară a furnizării energiei electrice consumatorilor fără deconectarea instalațiilor de utilizare de la rețeaua electrică.

2.24. Întrerupere neprogramată a furnizării energiei electrice - suspendare temporară a furnizării energiei electrice consumatorilor, cauzată de accidente în rețeaua electrică, fără deconectarea instalațiilor de utilizare ale consumatorului de la rețeaua electrică.

2.25. Întrerupere programată a furnizării energiei electrice - suspendare temporară a furnizării energiei electrice fără deconectarea instalațiilor de utilizare ale consumatorului de la rețeaua electrică, cauzată de necesitatea efectuării unor lucrări de exploatare și/sau reparații planificate de către unitatea de distribuție cu înștiințarea prealabilă a consumatorilor.

2.26. Loc de consum - amplasament al instalațiilor de utilizare ale consumatorului, inclusiv al instalațiilor subconsumatorilor săi, unde se consumă energia electrică recepționată prin unul sau mai multe puncte de alimentare (delimitare).

2.27. Metodologie de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile de distribuție a energiei electrice - proceduri de calculare a cheltuielilor care nu au fost incluse în tariful pentru energia electrică, suportate de către unitatea de distribuție pentru prestarea unor servicii auxiliare.

2.28. Mic consumator - consumator cu putere contractată care nu depășește 100 kW.

2.29. Mare consumator - consumator cu putere contractată care depășește 100 kW.

2.30. Norme - acte legislative, acte și documente normativ-tehnice și normativ-economice, reguli, regulamente, instrucțiuni, standarde în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova.

2.31. Plata pentru racordare - cheltuieli pentru instalații, dispozitive, conductoare etc., precum și pentru lucrările necesare racordării instalației electrice a solicitantului la rețeaua electrică a unității de distribuție.

2.32. Plata pentru reconectare - cheltuieli suportate de către furnizor pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua electrică.

2.33. Punct de delimitare - locul în care instalațiile consumatorului se racordează la rețeaua electrică și în care imobilul (instalațiile electrice) consumatorului și imobilul (instalațiile electrice) unității electroenergetice se delimitează conform dreptului de proprietate sau unui alt drept real.

2.34. Putere contractată - puterea electrică pe care consumatorul are dreptul să o consume din rețeaua electrică, convenită de părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice. Puterea contractată se determină ca: a) putere nominală a stației electrice (transformator); b) produs dintre tensiune (U) și sarcina admisibilă (I_{adm}) a conductorului, cablului sau produs dintre tensiune și curentul

nominal al aparatului de comutație, selectându-se valoarea cea mai mică.

2.35. Puterea consumată în orele de vîrf ale curbei de sarcină - cea mai mare putere cu durată de înregistrare continuă de cel puțin 30 minute, pe care consumatorul este în drept să o consume din rețeaua electrică în orele de vîrf ale curbei de sarcină a rețelei de distribuție, convenită între părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

2.36. Putere minimă de avarie - putere strict necesară consumatorului pentru menținerea în funcțiune a mijloacelor tehnice care asigură securitatea utilajului și a personalului.

2.37. Putere minimă tehnologică - cea mai mică putere necesară unui consumator pentru menținerea în funcțiune a echipamentelor și instalațiilor a căror funcționare este impusă de procesul tehnologic, în scopul evitării unor pierderi de producție irecuperabile.

2.38. Racordare - realizare a legăturii electrice permanente dintre instalația de utilizare a consumatorului și rețeaua electrică.

2.39. Petiție - expunere în scris, adresată furnizorului de către un consumator sau un grup de consumatori, în care se formulează o cerere, o plîngere, o revendicare care vizează activitatea furnizorului, încălcarea de către furnizor a condițiilor contractuale, violarea drepturilor consumatorului(lor) etc.

2.40. Regim de limitare sau restricție - condiții în care este impusă reducerea forțată pînă la anumite limite a puterii și energiei electrice consumate de consumatori, în scopul menținerii parametrilor admisibili de funcționare a sistemului electroenergetic.

2.41. Rețea electrică a unității de distribuție - sistem format din linii electrice de tensiune înaltă, medie și joasă cu echipament și utilaj de transformare și de comutație, precum și cu instalații auxiliare care asigură în ansamblu distribuția și furnizarea energiei electrice pînă la punctul de delimitare.

2.42. Rețea electrică - rețea de transport sau de distribuție a energiei electrice.

2.43. Rețea internă - sistem format din conductoare, cabluri, aparate de comutație și alte instalații care asigură distribuția energiei electrice în blocul de locuit de la bornele de intrare pînă la aparatul de comutație, instalat la fiecare apartament din blocul de locuit.

2.44. Reziliere a contractului - desfacerea contractului de furnizare a energiei electrice, la cererea consumatorului sau din inițiativa furnizorului.

2.45. Servicii auxiliare - servicii adiționale furnizării energiei electrice, acordate consumatorilor și unor terțe părți de către furnizor la tarife calculate în conformitate cu Metodologia de calculare a costurilor de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile de distribuție a energiei electrice.

2.46. Sesizare - înștiințarea verbală a unității de distribuție sau a furnizorului făcută de către consumator (prin telefon sau în persoană) despre întreruperea neprogramată a furnizării energiei electrice sau alte deranjamente din rețeaua electrică, care cauzează încălcarea parametrilor de calitate ai energiei electrice furnizate consumatorului și/sau pun în pericol funcționarea normală a utilajului sistemului electroenergetic.

2.47. Sistare a furnizării de energie electrică - încetarea furnizării de energie electrică la locul de consum, pe parcursul perioadei indicate în cererea de suspendare a acțiunii contractului, depusă de consumator.

2.48. Situație de avarie în sistemul electroenergetic - perioadă în care, din cauza avarierii unor instalații și utilaje electroenergetice sau dezechilibrării balanței de producere și consum al energiei și puterii electrice, nu pot fi menținuți în limite admisibile, parametrii de funcționare a sistemului electroenergetic.

2.49. Sistem pașal - metodă de determinare, prin calcul, a cantității de energie electrică consumată în funcție de puterea receptoarelor electrice și numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare electrice sau de puterea contractată și numărul orelor de utilizare a acesteia.

2.50. Spațiu comun - coridoarele, casa scării, ascensorul, loggiile din blocul de locuit, holurile, subsolurile, etajele tehnice, bucătăriile, spălătoriile și uscătoriile comune, sălile de festivități etc., unde energia electrică este consumată pentru satisfacerea necesităților comune ale tuturor locatarilor blocului locativ.

2.51. Solicitant - orice persoană fizică sau juridică care a depus cerere pentru obținerea avizului de racordare și/sau de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice.

2.52. Subconsumator - persoană fizică sau persoană juridică ale cărei instalații electrice sînt racordate la instalațiile electrice ale unui consumator cu care are încheiat un contract de alimentare cu energie electrică.

2.53. Suspendare a acțiunii contractului - încetare temporară a acțiunii contractului de furnizare a energiei electrice, la cererea consumatorului sau din inițiativa furnizorului.

2.54. Unitate de distribuție - persoană juridică deținătoare de licență pentru distribuția energiei electrice. Unitatea de distribuție poate fi concomitent și furnizor de energie electrică.

2.55. Unitate electroenergetică - titular de licență pentru transportul, distribuția sau furnizarea energiei electrice.

2.56. Violare a sigiliului - falsificarea sigiliului; lipsa sigiliului; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic, ceea ce conduce la deplasarea lui pe cordon; ruperea cordonului sigiliului.

3. DISPOZIȚII GENERALE

3.1. Sub incidența prezentului Regulament cade încheierea de contracte privind furnizarea și utilizarea energiei electrice, proiectarea, montarea, recepționarea, racordarea la rețea, exploatarea și întreținerea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor.

3.2. Furnizorul este responsabil de furnizarea continuă a energiei electrice consumatorilor în conformitate cu categoria receptorilor de energie electrică, potrivit gradului de fiabilitate a furnizării energiei electrice stabilit în Normele ce vizează domeniul abordat. În acest scop, el este obligat să întrețină în stare bună de funcționare atât rețelele electrice ce-i aparțin, cît și rețelele electrice de întreținerea cărora este responsabil prin prezentul Regulament, să efectueze exploatarea și reparația lor în corespundere cu cerințele Normelor și să asigure securitatea cetățenilor și animalelor.

3.3. Furnizarea energiei electrice se efectuează numai în baza contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între consumator și furnizor.

3.4. Consumatorul poate dispune de unul sau de mai multe locuri de consum. Prevederile prezentului Regulament se extind asupra fiecărui loc de consum luat aparte, ce aparține consumatorului.

3.5. În cazul blocurilor de locuit sau al căminelor, fiecare apartament sau încăpere de locuit din cămin este considerată un loc de consum separat. Un bloc de locuit sau cămin este considerat un loc de consum separat în cazul în care este proprietate a unei singure persoane fizice sau juridice, cu excepția cooperativelor de construcție a locuințelor, asociațiilor de proprietari de locuințe privatizate și asociațiilor de coproprietari ai condominiului în fondul locativ.

3.6. Posesorii/proprietarii de apartamente, încăperi de locuit în cămine sau de case individuale care nu au încheiate contracte de furnizare a energiei electrice cu furnizorul, dar instalațiile lor de utilizare sînt racordate la rețeaua electrică a unității de distribuție sau efectuează plata energiei electrice în baza facturilor emise de furnizor, la momentul intrării în vigoare a prezentului Regulament, sînt considerați consumatori casnici.

3.7. Prevederile prezentului Regulament se aplică și în relațiile dintre consumator și subconsumatorii acestuia.

3.8. Consumatorul este în drept să transmită energia electrică unui subconsumator, numai cu acordul prealabil în scris al furnizorului și în baza contractului încheiat cu subconsumatorul, cu respectarea strictă a prevederilor prezentului Regulament.

Raporturile juridice dintre consumator și subconsumator încetează concomitent cu rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între furnizor și consumator, precum și în cazul

încălcării obligațiilor contractuale de către subconsumator.

3.9. Nu este considerată furnizare de energie electrică alimentarea cu energie electrică a unui subconsumator de către un consumator în limitele locului de consum.

Furnizorul nu are dreptul să se implice în raporturile dintre consumator și subconsumatorii acestuia după încheierea contractului între ei.

3.10. În cazul în care consumatorul livrează energie electrică subconsumatorului, puterea contractată a consumatorului include și puterea consumată de către subconsumator.

3.11. Furnizorul este obligat, în termen de 5 zile (cinci) lucrătoare de la adresarea consumatorului, să dea acordul în scris cu privire la livrarea energiei electrice de către consumator subconsumatorului, dacă consumatorul nu are datorii pentru energia electrică consumată, dacă instalația electrică a subconsumatorului a fost admisă în exploatare și dacă subconsumatorul nu este un fost consumator al furnizorului care are datorii față de furnizor pentru energia electrică consumată.

3.12. În funcție de puterea contractată, există următoarele categorii de consumatori:

- a) mici consumatori;
- b) mari consumatori.

3.13. În funcție de apartenența ramurală, există următoarele categorii de consumatori:

- a) consumatori casnici;
- b) consumatori bugetari;
- c) consumatori comerciali;
- d) consumatori agricoli;
- e) consumatori industriali;
- f) consumatori terțiari.

3.14. Furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă a energiei electrice consumatorului casnic pînă la aparatul de comutație instalat după contor sau pînă la clemele de ieșire ale contorului, dacă acesta lipsește. În cazul schimbării de către furnizor a locului amplasării echipamentelor de măsurare din blocurile cu multe apartamente, furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă a energiei electrice consumatorului casnic pînă la aparatul de comutație instalat conform proiectului inițial. Cu referință la celelalte categorii de consumatori, furnizorul este responsabil de fiabilitatea furnizării energiei electrice pînă la punctul de delimitare.

3.15. Unitatea de distribuție este responsabilă de exploatarea și întreținerea rețelelor interne din blocul de locuit prin intermediul cărora sînt alimentați consumatorii deținători de apartamente/odăi din aceste blocuri. Cheltuielile pentru întreținerea și deservirea acestor rețele sînt incluse în tariful de furnizare a energiei electrice consumatorilor.

3.16. Furnizorul/unitatea de distribuție este obligat(ă) să întreprindă toate măsurile necesare pentru prevenirea sau înlăturarea neîntîrziată a defectelor și a deranjamentelor din instalațiile proprii, precum și din instalațiile pe care le întreține și le deservește.

3.17. Orice racordare sau reconectare la rețeaua electrică care creează condiții pentru consumul energiei electrice din rețea este efectuată în exclusivitate de către furnizor, în prezența consumatorului.

3.18. Lucrările de proiectare, montare și recepționare a instalației de utilizare ce-i aparține consumatorului, precum și cele de extindere sau modificare a acesteia sînt efectuate conform Normelor, cheltuielile fiind suportate integral de către consumator.

3.19. Consumatorul este responsabil de exploatarea și întreținerea instalației de utilizare care îi aparține, precum și de respectarea regulilor tehnicii securității la exploatarea acestei instalații. În acest scop, consumatorul este obligat să posede cunoștințele necesare privind normele de utilizare a energiei electrice și tehnica securității.

3.20. Prevederile prezentului Regulament se extind integral și asupra instalațiilor provizorii.

4. CONTRACTAREA ENERGIEI ELECTRICE

4.1. Orice persoană fizică sau juridică, a cărei instalație este racordată la rețeaua electrică sau care a depus cerere de racordare la rețeaua electrică și a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în avizul de racordare, are dreptul să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice. Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu solicitantul, întocmind actul de dare în exploatare a echipamentului de măsurare în două exemplare (cîte unul pentru fiecare parte contractantă), semnat de părțile contractante, și neadmițînd discriminarea solicitantului sub nici o formă.

4.2. Pentru a încheia un contract de furnizare a energiei electrice, solicitantul, potențialul consumator casnic, este obligat să prezinte furnizorului următoarele documente:

a) cererea (formularul cererii este pus la dispoziție de către furnizor);

b) actul de proprietate sau alt document care atestă dreptul asupra spațiului locativ care face obiectul locului de consum respectiv sau actul ce atestă viza de reședință la adresa locului de consum. În cazul în care solicitantul nu posedă astfel de documente, furnizorul poate încheia un contract de furnizare a energiei electrice pe o durată limitată de timp, cu condiția plății preventive a energiei electrice;

c) actul de identitate.

4.3. Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice solicitantul, potențialul consumator industrial, agricol, comercial, bugetar sau terțiar este obligat să prezinte următoarele documente:

a) cererea de încheiere a contractului care conține denumirea, adresa, telefonul, faxul întreprinderii sau instituției;

b) certificatul de înregistrare la Camera Înregistrării de Stat, codul fiscal, contul de virament, denumirea băncii prin care solicitantul efectuează plățile;

c) actul de proprietate sau alt document care atestă dreptul de folosință (arendă) a spațiului care face obiectul locului de consum.

4.4. Furnizorul este obligat să încheie un contract de furnizare a energiei electrice și cu solicitantul care deține imobil în baza altui drept real decît cel de proprietate, cu consemnarea în contract a condiției de plată preventivă a consumului lunar de energie electrică.

4.5. Contractul este întocmit în două exemplare, cîte unul pentru fiecare parte contractantă. Contractul poate avea clauze speciale pentru anumite categorii de consumatori.

Furnizorul încheie contracte cu consumatorii casnici numai în baza contractului-cadru de furnizare a energiei electrice consumatorilor casnici, conform modelului specificat în anexa nr.1.

Cu celelalte categorii de consumatori furnizorul încheie contracte în baza contractului-cadru de furnizare a energiei electrice agenților economici, conform modelului specificat în anexa nr.2.

4.6. La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu consumatorii existenți sau pentru locurile de consum care nu sînt deconectate de la rețeaua electrică, furnizorul este obligat să efectueze controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate acestuia, precum și al schemei de conectare a echipamentului de măsurare, întocmind actele respective conform prevederilor prezentului Regulament, iar în cazul echipamentelor de măsurare monofazate - indicînd suplimentar la care bornă este conectat conductorul de fază.

4.7. Contractele de furnizare a energiei electrice, încheiate de către furnizor cu consumatorii industriali, agricoli, comerciali, bugetari și terțieri, prevăd următoarele:

a) puterea contractată;

b) regimul de consum;

c) cerințele de încadrare în limitele admisibile ale efectelor cauzate de funcționarea receptoarelor consumatorului care pot produce perturbații în funcționarea rețelei electrice;

d) nivelul de fiabilitate al furnizării energiei electrice solicitat de consumator, în funcție de categoria receptoarelor electrice;

e) puterea consumată în orele de vîrf ale curbei de sarcină;

f) puterea consumatorului care poate fi redusă în situații de deficit de putere în sistem;

g) valoarea factorului de putere și regimul de funcționare a instalației de compensare;

h) parametrii normativi ai calității energiei electrice, conform standardului în vigoare;

i) drepturile, obligațiile și responsabilitățile părților contractante în legătură cu furnizarea, facturarea și plata energiei electrice consumate;

j) cauzele și mecanismul de deconectare și reconectare la rețeaua electrică a instalației de utilizare;

k) termenul de valabilitate al contractului;

l) condițiile și termenele de modificare, suspendare și reziliere a contractului etc.

4.8. Furnizorul încheie cu consumatorul casnic contract de furnizare a energiei electrice pentru fiecare loc de consum luat aparte sau pentru mai multe locuri de consum, în cazul acordului în scris al consumatorului, cu condiția indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă la contract. În cazul încheierii unui singur contract pentru mai multe locuri de consum, furnizorul indică în factura de plată, transmisă consumatorului, valoarea plății pentru fiecare loc de consum. La contract este anexat obligatoriu actul de dare în exploatare a echipamentului de măsurare.

4.9. Furnizorul încheie cu consumatorul industrial, agricol, comercial, bugetar și terțiar un singur contract pentru mai multe locuri de consum cu condiția indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă separată la contract. Furnizorul este obligat să indice în factura de plată transmisă consumatorului valoarea plății pentru fiecare loc de consum.

4.10. Spațiile comune din blocul de locuit cu multe apartamente sînt considerate drept un loc de consum separat. Pentru acest loc de consum furnizorul încheie contract de furnizare cu proprietarul sau gestionarul blocului de locuit (cooperativa de construcție a locuințelor, asociația proprietarilor de locuințe privatizate, asociația de coproprietari în condominiu etc.).

4.11. Clauzele contractului-cadru încheiat între furnizor și consumator sînt obligatorii pentru ambele părți și nu pot fi excluse sau modificate. Părțile contractante sînt în drept, de comun acord, să includă în contract clauze suplimentare care corespund Normelor.

4.12. Termenul pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un solicitant, potențial consumator casnic, este de cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la data primirii solicitării, iar cu un solicitant, potențial consumator agricol, industrial, comercial, bugetar și terțiar - de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare. Solicitarea va fi satisfăcută în termenele menționate numai dacă, la data depunerii acesteia, instalația de utilizare ce-i aparține solicitantului este admisă în exploatare.

Termenul de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice cu un consumator, care are instalația de utilizare racordată la rețeaua electrică, este de 15 zile calendaristice.

4.13. Furnizorul este în drept să refuze, conform Normelor, încheierea contractului cu solicitantul, refuzul fiind argumentat în scris. Furnizorul este obligat să încheie contractul în cazul în care solicitantul a înlăturat cauzele ce au constituit drept motiv al refuzului din partea furnizorului.

4.14. Solicitantul are dreptul să conteste la Agenție refuzul furnizorului de a încheia contractul de furnizare a energiei electrice. Decizia Agenției este obligatorie pentru ambele părți, dar poate fi contestată în instanța de judecată.

4.15. Consumatorul, parte a unui contract de furnizare a energiei electrice, este în drept să ceară suspendarea acțiunii contractului și sistarea temporară a furnizării energiei electrice, prin deconectarea de la rețeaua electrică, pentru o perioadă de timp de cel puțin o lună. Cererea respectivă este depusă la furnizor cu cel puțin 7 (șapte) zile calendaristice pînă la data suspendării acțiunii contractului, cu excepția cazurilor în care contractul de furnizare a energiei electrice prevede altceva. Furnizorul este obligat să accepte această solicitare,

iar consumatorul este obligat să achite integral plata pentru energia electrică consumată pînă la data sistării.

4.16. Furnizorul este obligat să restituie datoriile față de consumator pînă la data rezilierii contractului.

4.17. Consumatorul care intenționează să înstrăineze un imobil este obligat să confirme cumpărătorului, prin certificatul eliberat de furnizor, existența sau lipsa datoriilor pentru energia electrică consumată.

La solicitarea consumatorului, certificatul de confirmare a existenței sau lipsei datoriilor la plata energiei electrice este eliberat gratuit de către furnizor în termen de 3 (trei) zile lucrătoare din momentul adresării consumatorului.

4.18. Consumatorul, parte a unui contract de furnizare a energiei electrice, care a înstrăinat un imobil, este obligat să achite integral plata pentru energia electrică consumată și să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum respectiv.

4.19. Persoana fizică sau juridică, care a obținut în mod legal un imobil (spațiu locativ sau de altă menire), ce nu a fost deconectat de la rețeaua electrică, este obligată să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice înainte de a se instala în imobilul obținut, prezentînd concomitent și certificatul de lipsă a datoriilor pentru energia electrică la locul de consum. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă această prevedere, furnizorul este în drept să deconecteze locul de consum, preîntîmpinînd persoana în cauză prin aviz de deconectare. Furnizorul este, totodată, în drept, să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru consumul de energie electrică și/sau pentru consumul fraudulos de energie electrică (dacă acesta există), din momentul dobîndirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv, dacă contractul de înstrăinare a imobilului nu prevede altfel.

4.20. Furnizorul va deconecta locul de consum în ziua rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum respectiv, dacă nimeni nu a solicitat încheierea unui nou contract pentru acest loc de consum.

4.21. În cazul decesului consumatorului casnic, pînă la stabilirea moștenitorului(ilor) imobilului consumatorului decedat, pretendentul sau unul din pretendenții la moștenire sînt obligați să achite plata pentru consumul de energie electrică. Dacă pretendentul(ții) la moștenire nu îndeplinește(esc) această cerință, furnizorul este în drept să deconecteze de la rețeaua electrică instalația de utilizare a consumatorului casnic decedat.

4.22. În cazul în care este stabilit un singur moștenitor al imobilului consumatorului casnic decedat, furnizorul solicită moștenitorului achitarea datoriilor existente pentru consumul de energie electrică și încheierea unui nou contract de furnizare a energiei electrice. Dacă moștenitorul refuză să achite datoriile respective sau să încheie contractul de furnizare a energiei electrice, furnizorul este în drept să deconecteze instalația de utilizare de la rețeaua electrică, conform pct.9.1. lit.d) și e) din prezentul Regulament.

4.23. În situația în care există mai mulți moștenitori ai imobilului consumatorului casnic decedat, aceștia achită datoriile existente pentru consumul de energie electrică, iar unul dintre ei încheie contractul de furnizare a energiei electrice. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, furnizorul este în drept să deconecteze de la rețeaua electrică instalația de utilizare ce a aparținut consumatorului casnic decedat.

4.24. În procesul încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în situațiile stipulate la punctele 4.19.; 4.21.; 4.22. și 4.23. din prezentul Regulament, furnizorul nu-i va elibera noului consumator avizul de racordare, însă consumatorul industrial, agricol, bugetar, comercial și terțiar este obligat să efectueze verificarea metrologică a echipamentului de măsurare.

4.25. În cazul schimbării denumirii persoanei juridice, consumator de energie electrică, furnizorul (unitatea de distribuție) nu eliberează un nou aviz de racordare, însă este obligat să prezinte furnizorului documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare a energiei electrice.

4.26. În cazul schimbării destinației spațiului locativ, deținătorul imobilului este obligat să solicite furnizorului încheierea unui nou contract de furnizare a energiei electrice. În cazul utilizării parțiale a spațiului locativ în alte scopuri, consumatorul este obligat să instaleze echipament de măsurare separat pentru evidența volumului de energie electrică consumat în această parte a imobilului. În cazul nerespectării de către consumator a acestor obligații, furnizorul este în drept să deconecteze locul de consum respectiv după 10 (zece) zile calendaristice de la data preîntîmpinării consumatorului prin aviz de deconectare.

4.27. Modificarea puterii contractate poate fi solicitată de consumator în scris, cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de începerea perioadei pentru care este solicitată modificarea. Furnizorul este obligat să răspundă la solicitarea de modificare a puterii contractate în scris, în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la momentul primirii solicitării respective.

4.28. Contractul de furnizare a energiei electrice, încheiat cu consumatorul pentru o perioadă nedeterminată, este considerat valabil pînă la solicitarea de reziliere a contractului, depusă în scris de consumator sau pînă la rezilierea contractului de către furnizor, în conformitate cu clauzele acestui contract de furnizare a energiei electrice. Furnizorul va preîntîmpina consumatorul despre rezilierea unilaterală a contractului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de efectuarea acestei acțiuni.

4.29. La contractele de furnizare a energiei electrice, încheiate cu marii consumatori industriali, agricoli, comerciali, bugetari și terțiari, sînt anexate în mod obligatoriu următoarele:

- a) actul care stabilește punctul de delimitare;
- b) schema electrică a instalației de utilizare ce-i aparține consumatorului, cu indicarea punctelor de delimitare și a echipamentelor de măsurare a consumului de energie electrică;
- c) procesul-verbal de corelare a mărimilor de reglaj ale instalațiilor de protecție și de automatizare ale consumatorului cu cele din instalațiile unității de distribuție;
- d) datele privind estimările consumului lunar de energie electrică, puterea contractată, puterea consumată în orele de vîrf ale curbei de sarcină, capacitatea de reducere a sarcinii în cazul deficitului de putere sau restricțiilor în furnizarea energiei electrice, numărul de schimburi de lucru și curba de sarcină.

4.30. În cazul deconectării instalației de utilizare a consumatorului de la rețeaua electrică, conform punctelor 9.1. și 9.9. din prezentul Regulament, furnizorul suspendă acțiunea contractului de furnizare a energiei electrice pentru 30 zile calendaristice din ziua deconectării. Dacă, pe parcursul acestei perioade, consumatorul nu înlătură motivele pentru care a fost deconectat și nu a solicitat re conectarea la rețeaua electrică, furnizorul este în drept să rezilieze în mod unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

4.31. Se interzice furnizorului să ceară careva plăți de la consumator (solicitant) pentru încheierea, prelungirea sau suspendarea acțiunii contractului de furnizare a energiei electrice.

5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. Drepturile consumatorului

Consumatorul are următoarele drepturi, de care beneficiază indiferent de faptul dacă sînt sau nu prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice:

- a) la furnizarea continuă a energiei electrice la parametrii de calitate stabiliți de standardul GOST 13109-97;
- b) la prezentarea de către furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- c) la repararea (conform legislației în vigoare) prejudiciilor cauzate de către furnizor drept rezultat al furnizării energiei electrice la parametri de calitate care nu corespund standardului și încălcării prevederilor contractului;
- d) la înlăturarea de către furnizor a deranjamentelor din rețelele electrice și/sau rețele interne ale blocurilor de locuit, conform solicitării consumatorului;

e) la suspendarea acțiunii contractului și la sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp determinată, dar nu mai mică de o lună;

f) la prelungirea sau rezilierea contractului pentru furnizarea energiei electrice;

g) să fie prezent la citirea, controlul, verificarea și expertiza echipamentului de măsurare;

h) să verifice și să constate respectarea de către furnizor a prevederilor contractului pentru furnizarea energiei electrice;

i) să aibă acces liber la echipamentul de măsurare, care este instalat pe proprietatea furnizorului (unității de distribuție);

j) la eliberarea de către unitatea de distribuție a unui nou aviz de racordare, în cazul majorării puterii contractate;

k) la despăgubiri din partea furnizorului pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului de furnizare a energiei electrice.

5.2. Obligațiile consumatorului

Consumatorul are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească, indiferent de faptul dacă sînt sau nu prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice:

a) să utilizeze energia electrică în mod rațional, inofensiv, eficient și fără fraude;

b) să consume energie electrică numai prin receptoarele care corespund Normelor;

c) să achite integral și în termenul indicat în factură (carnet) plata pentru consumul energiei electrice;

d) să sesizeze imediat furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor;

e) să rezilieze contractul pentru furnizarea energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică, și să achite integral furnizorului plata pentru energia electrică consumată;

f) să nu permită conectarea instalațiilor electrice ale altor persoane la instalația de utilizare proprie fără acordul prealabil în scris al furnizorului;

g) să asigure, la prezentarea legitimației corespunzătoare, acces liber personalului furnizorului pentru controlul și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, precum și pentru controlul, deservirea și reparația instalațiilor ce aparțin furnizorului, instalate pe proprietatea consumatorului;

h) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare a energiei electrice consumate și al sigiliilor aplicate;

i) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate, să nu comită intervenții asupra utilajului rețelei electrice a unității de distribuție instalat pe proprietatea consumatorului;

j) să nu permită altor persoane să intervină la echipamentul de măsurare sau la instalații ale furnizorului aflate pe proprietatea consumatorului;

k) să instaleze și să utilizeze doar aparate, utilaj și materiale electrice care corespund normelor tehnice;

l) să solicite un nou aviz de racordare la rețeaua electrică a unității de distribuție în cazul majorării puterii instalației sale electrice, precum și în cazul în care intenționează să utilizeze energia electrică în alte scopuri decît cele indicate în contractul de furnizare a energiei electrice.

5.3. Obligațiile furnizorului

Furnizorul are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească indiferent de faptul dacă acestea sînt sau nu prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice:

a) să asigure fiabilitatea și continuitatea furnizării energiei electrice pînă la aparatul de comutație instalat după echipamentul de măsurare al consumatorului casnic (conform pct.3.14. din prezentul Regulament) și pînă la punctul de delimitare, în cazul celorlalte categorii de consumatori;

b) să respecte indicatorii de calitate pentru serviciile de furnizare a energiei electrice;

c) să restabilească, în cel mai scurt timp posibil, furnizarea energiei electrice în caz de întreruperi neprogramate sau în cazul altor deranjamente din rețeaua electrică;

d) să anunțe (prin telefon, mass-media etc.) micii consumatori despre data și durata întreruperii programate a furnizării energiei electrice cu cel puțin 3 (trei) zile calendaristice până la întrerupere, menționând motivele întreruperii;

e) să anunțe, în scris, marii consumatori despre data și durata întreruperii programate a furnizării energiei electrice cu cel puțin 7 (șapte) zile calendaristice până la întrerupere, menționând motivele întreruperii;

f) să prezinte consumatorului, lunar, factura emisă în baza indicațiilor echipamentului de măsurare pentru plata energiei electrice consumate la tariful în vigoare, aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 (zece) zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, menționat în aceasta;

g) să prezinte, la solicitarea consumatorului, calculele sumelor incluse în factură suplimentar celor bazate pe indicațiile echipamentului de măsurare, inclusiv calculul cantității de energie electrică în urma consumului fraudulos;

h) să determine consumul de energie electrică, conform consumului mediu zilnic, în circumstanțele stipulate la pct.8.21. din prezentul Regulament;

i) să reconecteze instalația de utilizare ce aparține consumatorului, la rețeaua electrică, conform pct.9.20. din prezentul Regulament, și să reia furnizarea energiei electrice;

j) să prezinte, la cererea consumatorului, informații despre consumul anterior de energie, plățile și penalitățile calculate și achitate;

k) să răspundă operativ la sesizări orale și la petițiile consumatorului;

l) să repare, conform Normelor, prejudiciile cauzate consumatorului;

m) să restituie datoriile față de consumator, acumulate până la data rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice;

n) să efectueze în termen verificarea metrologică reglementară a echipamentului de măsurare al consumatorului casnic;

o) să monteze gratuit consumatorului casnic un alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării sau defectat nu din vina consumatorului casnic.

5.4. Drepturile furnizorului

Furnizorul are următoarele drepturi de care beneficiază indiferent de faptul dacă sînt sau nu prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice:

a) să verifice și să constate respectarea de către consumator a prevederilor contractului pentru furnizarea energiei electrice;

b) să recalculeze consumul de energie electrică, conform sistemului paușal, aplicînd prevederile punctelor 8.14.; 8.15. și 8.16. din prezentul Regulament, în cazul constatării consumului fraudulos;

c) să corecteze erorile de facturare, conform punctelor 8.12. și 8.13. din prezentul Regulament;

d) să aplice consumatorului penalități în conformitate cu legislația;

e) să deconecteze instalația de utilizare ce aparține consumatorului, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și ale contractului de furnizare a energiei electrice.

6. RACORDAREA INSTALAȚIEI DE UTILIZARE CE

APARTINE CONSUMATORULUI (SOLICITANTULUI) LA REȚEAUA ELECTRICĂ

6.1. Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să solicite racordarea instalației de utilizare ce-i aparține la rețeaua electrică a unității de distribuție care activează în teritoriul autorizat prin licență. Racordarea instalațiilor electrice ale solicitanților din blocurile locative cu multe apartamente (camere de locuit) se efectuează în baza unui proiect unic.

6.2. În scopul racordării instalației de utilizare la rețeaua electrică, solicitantul este obligat să obțină de la unitatea de distribuție avizul de racordare, conform modelului specificat în anexa nr.3.

6.3. În scopul obținerii avizului de racordare, solicitantul va

depune o cerere în scris, la oficiul unității de distribuție.

6.4. Cererea solicitantului cuprinde obligatoriu următoarele:

- a) numele, prenumele solicitantului (denumirea întreprinderii) și adresa locului de consum;
- b) scopul utilizării energiei electrice;
- c) puterea solicitată;
- d) categoria de fiabilitate a furnizării;
- e) tensiunea nominală în punctul de racordare;
- f) titlul de proprietate asupra imobilului sau documentul care atestă obținerea pe cale legală a imobilului/spațiului locativ sau permisiunea autorităților administrației publice pentru desfășurarea activităților ce se impun;
- g) lipsa datoriilor pentru energia electrică la alte locuri de consum.

6.5. Unitatea de distribuție este obligată să prezinte solicitantului, în termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile calendaristice, avizul de racordare care indică în mod obligatoriu condițiile tehnice optime de racordare ce nu contravin Normelor.

6.6. Avizul de racordare conține, după caz, următoarele date ce se referă la:

- a) punctul (le) de racordare la rețeaua electrică (instalație de distribuție, linie electrică) a unității de distribuție;
- b) tensiunea nominală în punctul de racordare;
- c) curenții de scurt-circuit;
- d) cerințele față de protecția prin relee, față de automată, mijloacele de legătură, izolație și protecția contra supratensiunii;
- e) cerințele față de valoarea factorului de putere;
- f) cerințele față de echipamentul de măsurare;
- g) alte cerințe.

6.7. Solicitantul este obligat să obțină de la unitatea de distribuție sau de la unitatea de transport avizul de racordare înainte de a începe proiectarea instalației electrice. Valabilitatea condițiilor tehnice din avizul de racordare este stabilită de unitatea de distribuție/transport, fiind luat în considerare termenul de construcție a obiectului stabilit de Norme, dar nu mai mic de un an. Avizul de racordare se eliberează gratuit.

6.8. Îndeplinirea condițiilor tehnice stipulate în avizul de racordare, eliberat de unitatea de distribuție/transport, este obligatorie pentru solicitant, proiectanții autorizați și instituțiile de proiectare.

6.9. Până la racordarea instalației de utilizare la rețeaua electrică, solicitantul trebuie să asigure executarea tuturor lucrărilor ce țin de montarea instalației de utilizare și îndeplinirea condițiilor indicate în avizul de racordare.

6.10. Montarea instalației de utilizare și executarea altor lucrări necesare pentru îndeplinirea condițiilor indicate în avizul de racordare sînt efectuate de electricieni/agenți autorizați, la alegerea solicitantului. Electricianul/agentul autorizat care efectuează montarea instalației de utilizare este obligat să confirme calitatea și securitatea lucrărilor executate printr-o declarație scrisă, conform Normelor.

6.11. Unitatea de distribuție/transport este responsabilă de racordarea la rețeaua electrică a instalației de utilizare ce aparține solicitantului, punerea ei sub tensiune, precum și pentru executarea acestor lucrări, conform Normelor.

6.12. Racordarea la rețeaua electrică a instalației electrice a solicitantului se face în prezența solicitantului, după îndeplinirea de către el a condițiilor indicate în avizul de racordare, executarea încercărilor prevăzute de Norme, prezentarea actului de admitere în exploatare a instalației de utilizare, eliberat de Inspectoratul Energetic de Stat, și încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

Se admit în exploatare instalații de utilizare noi și reconstruite.

Admiterea în exploatare a instalației de utilizare cu racord monofazat al solicitantului casnic se efectuează de unitatea de distribuție.

6.13. Racordarea instalației electrice a solicitantului la rețeaua electrică a unității de distribuție se efectuează în termen de 3 zile calendaristice din momentul semnării de către solicitant a contractului de furnizare a energiei electrice și efectuării plății pentru racordare.

6.14. Unitatea de distribuție este în drept să ceară consumatorilor, care solicită extinderea rețelei de distribuție în scopul satisfacerii unor necesități speciale, proiectarea și construirea rețelelor electrice respective pe cont propriu sau acoperirea financiară a lucrărilor de extindere a rețelei de distribuție. Lucrările de majorare a capacității rețelei de distribuție le exercită unitatea de distribuție, iar cheltuielile justificate în acest sens le aprobă Agenția, incluzându-le în tarif, conform Metodologiei de calculare și aprobare a tarifelor la energia electrică.

6.15. Consumatorul casnic, care a finanțat construcția instalației de alimentare, este în drept să obțină rambursări dacă la instalația de alimentare sînt racordate și instalațiile de utilizare ale altor consumatori.

6.16. Fiecare consumator nou, care solicită racordarea la instalația de alimentare construită de un consumator casnic, este obligat să achite unității de distribuție suma calculată, aplicînd următoarea formulă:

$SUM = L \times Cmu \times 0,25$, în care:

L - reprezintă lungimea porțiunii instalației de alimentare finanțată de consumatorul casnic, utilizată în comun, în metri;

Cmu - costul mediu aferent unui metru liniar de instalație de alimentare, lei/m.

Unitatea de distribuție este obligată să ramburseze numita sumă consumatorului casnic care a finanțat construcția instalației respective de alimentare.

6.17. Consumatorul casnic, care a finanțat construcția instalației de alimentare, este obligat să semneze actul de transmitere a instalației de alimentare, cu titlul gratuit, unității de distribuție pentru exploatare.

6.18. Instalația de alimentare ce aparține unui solicitant, potențial consumator industrial, agricol, bugetar, comercial sau terțiar, este montată din contul solicitantului, fiind respectate următoarele proceduri:

a) instalația de alimentare este montată conform proiectului coordonat cu unitatea de distribuție;

b) proiectul instalației de alimentare este executat de către un agent autorizat, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare;

c) pentru amplasarea unei instalații de alimentare unitatea de distribuție/transport este în drept să obțină, în caz de necesitate, dreptul de folosință a terenurilor altor persoane;

d) cheltuielile aferente dreptului de folosință a terenurilor altor persoane sînt suportate de solicitantul respectiv;

e) montarea instalației de alimentare este efectuată de către un agent economic ce posedă autorizația respectivă, în conformitate cu actele normative din domeniul construcțiilor;

f) admiterea în exploatare a instalației de alimentare are loc în baza actelor normative.

6.19. În scopul montării și dării în exploatare a instalației de alimentare, solicitantul (potențial consumator industrial, agricol, bugetar, comercial sau terțiar) este în drept să achiziționeze materialele de construcție necesare și să angajeze, pentru efectuarea lucrărilor de montare, unitatea de distribuție/transport sau un alt agent economic autorizat, respectînd normele tehnice în vigoare.

6.20. Consumatorul industrial, agricol, bugetar, comercial sau terțiar, care a finanțat montarea instalației de alimentare, este în drept să obțină rambursări, dacă la instalația respectivă de alimentare vor fi conectate ulterior instalațiile de utilizare ale altor solicitanți. Fiecare solicitant, potențial consumator, este obligat să achite consumatorului, care a finanțat montarea instalației de alimentare sau unității de distribuție, dacă aceasta exploatează instalația de alimentare, suma calculată, cu aplicarea următoarei formule:

$SUM = (L \times Cmu + B) \times k$, în care:

L - reprezintă lungimea porțiunii de instalație de alimentare, utilizată în comun, în metri;

Cmu - costul mediu aferent unui metru de linie electrică din instalația de alimentare, lei/m;

B - costul altui echipament de distribuție din instalația de alimentare, utilizat în comun, lei;

k - raportul dintre sarcina consumatorului, racordat ulterior, și capacitatea instalației de alimentare.

Unitatea de distribuție este obligată să ramburseze consumatorului, care a finanțat construcția instalației respective de alimentare, suma calculată în modul descris mai sus și achitată de către solicitant.

6.21. La momentul racordării instalației de alimentare la rețea consumatorul industrial, agricol, bugetar, comercial sau terțiar, care a finanțat construcția instalației de alimentare, este în drept să negocieze modalitatea de transfer a instalației de alimentare la balanța unității de distribuție sau să încheie un acord privind exploatarea, întreținerea și reparația acesteia de către unitatea de distribuție, cheltuielile fiind suportate integral de către consumator.

6.22. Instalațiile de alimentare, montarea cărora a fost finanțată de către consumatorii casnici, vor fi exploatate de către unitatea de distribuție, cheltuielile fiind incluse în tariful pentru energia electrică.

6.23. În cazul în care la instalația de alimentare a unui consumator sînt conectate instalațiile de utilizare ale mai multor consumatori, cheltuielile de exploatare și consumul tehnologic sînt suportate de consumatorii în cauză proporțional volumului de energie consumat. Ponderea cheltuielilor de exploatare și a consumului tehnologic revenită consumatorilor casnici conectați la instalațiile consumatorilor industriali, agricoli, bugetari, comerciali sau terțieri este atribuită unității de distribuție.

6.24. În cazul în care instalația de alimentare este transmisă, cu titlu gratuit, la balanța unității de distribuție, Agenția nu consideră costul instalației de alimentare drept investiție a unității de distribuție necesară a fi recuperată prin tarif.

6.25. Unitatea de distribuție nu este în drept să ceară potențialului consumator recuperarea altor cheltuieli sau efectuarea altor lucrări în scopul majorării capacității rețelei de distribuție, cu excepția celor necesare de a fi efectuate de către unitatea de distribuție, în vederea racordării instalației de alimentare a consumatorului respectiv la rețeaua electrică existentă.

6.26. Este interzisă racordarea la rețeaua electrică a unității de distribuție a instalației de utilizare care nu corespunde proiectului și Normelor.

6.27. Unitatea de distribuție este în drept să refuze racordarea locului de consum care aparține unui consumator cu mai multe locuri de consum pentru care a acumulat datorii la plata energiei electrice, pînă la lichidarea de către consumator a datoriilor acumulate.

6.28. Racordarea și deconectarea instalațiilor provizorii la rețeaua electrică a unității de distribuție se efectuează numai de către unitatea de distribuție. Instalațiile provizorii sînt racordate la rețeaua electrică numai în baza contractului și pe durata de timp stipulată în contract.

7. DELIMITAREA INSTALAȚIILOR ELECTRICE ALE UNITĂȚII DE DISTRIBUȚIE ȘI ALE CONSUMATORULUI

7.1. Punctul de delimitare se stabilește la un element fizic (aparate de comutație, cleme, borne, izolatoare de trecere, cutii, terminale etc.) care permite separarea efectivă a instalațiilor, aflate în proprietatea unității electroenergetice, de instalația de utilizare a consumatorului.

7.2. Punctul de delimitare se stabilește de comun acord între consumator și unitatea electroenergetică și este consemnat într-un act anexat la contractul de furnizare a energiei electrice.

7.3. Instalațiile electrice în amonte de punctul de delimitare aparțin unității de distribuție, iar cele în aval - consumatorului/proprietarului. Noțiunile "în amonte" și "în aval" corespund sensului mișcării curentului electric dinspre rețeaua electrică a unității de distribuție spre instalația de utilizare a consumatorului.

7.4. Responsabilitatea pentru starea tehnică a contactelor electrice în punctul de delimitare o poartă unitatea electroenergetică.

8. PLATA ENERGIEI ELECTRICE

8.1. Plata energiei electrice se efectuează în baza facturii emise lunar de către furnizor și înmănată consumatorului sau expediată prin poștă. În unele cazuri, plata poate fi efectuată prin alte metode și în alte termene, specificate în contractul de furnizare a energiei electrice.

8.2. Prin derogare de la prevederile pct.8.1. din prezentul Regulament, în cazul în care consumul lunar nu depășește 20 kWh, furnizorul poate emite, cu acordul în scris al consumatorului casnic, o singură factură de plată pentru energia electrică consumată pe parcursul unei perioade convenite între părți, dar care nu depășește 3 luni.

8.3. Calcularea și plata consumului tehnologic de energie electrică, cauzat de factorul de putere din instalațiile de utilizare ale consumatorului, se efectuează conform Instrucțiunii privind calcularea consumului tehnologic de energie electrică în rețelele de distribuție în dependență de valoarea factorului de putere în instalațiile de utilizare ale consumatorilor, aprobată de Agenție și publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

8.4. Drept bază pentru emiterea facturii servesc indicațiile echipamentului de măsurare, tarifele reglementate la energia electrică, precum și alte prevederi ale prezentului Regulament.

8.5. Energia electrică utilizată în spațiile comune din blocurile locative și cămine este facturată la tariful stabilit pentru consumatorii casnici, în baza indicațiilor echipamentului de măsurare.

8.6. Tarifele reglementate pentru energia electrică furnizată consumatorilor de către furnizor sînt aprobate de Agenție și publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova. Furnizorul este obligat să afișeze în fiecare oficiu comercial o copie a hotărîrii Agenției cu privire la aprobarea tarifelor.

8.7. Factura prezentată consumatorului de furnizor trebuie să conțină, în mod obligatoriu, următoarele date:

- a) numele și prenumele consumatorului sau denumirea întreprinderii;
- b) adresa locului de consum și numărul contractului;
- c) indicațiile actuale și cele precedente ale echipamentului de măsurare și perioada pentru care este emisă factura;
- d) cantitatea de energie electrică consumată în perioada de facturare, inclusiv, după caz, pierderile de energie electrică din instalațiile consumatorului aflate între punctul de delimitare și echipamentul de măsurare, consumul tehnologic de energie electrică cauzat de nerespectarea de către consumator a factorului de putere normat;
- e) tariful aplicat;
- f) plata pentru energia electrică consumată;
- g) data expedierii facturii;
- h) data-limită de plată a facturii;
- i) soldul plăților anterioare;
- j) taxe și impozite;
- k) suma totală spre achitare;
- l) adresa și numărul de telefon la care poate fi contactat furnizorul de către consumator sau pentru a înainta petiția în legătură cu factura în cauză;
- m) adresa și numărul de telefon al celui mai apropiat centru de relații cu consumatorii, unde consumatorul poate adresa petiției care nu țin de factura în cauză.

Factura trebuie să includă și următoarele notații:

"În cazul neachitării facturii, pînă la data-limită de plată, furnizorul va fi nevoit să vă deconecteze instalația de utilizare de la rețeaua electrică.";

"Activitatea furnizorului este reglementată de către Agenție, adresa, telefonul".

8.8. Furnizorul nu este în drept să includă în factură alte sume decît cele indicate la pct.8.7. din prezentul Regulament.

8.9. Furnizorul este obligat să prezinte factura consumatorului cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de data-limită de plată a facturii.

8.10. În conformitate cu Normele și clauzele contractului, furnizorul este în drept să aplice penalitate consumatorilor pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru energia electrică consumată, începînd cu prima zi după data-limită de plată a facturii. Suma penalităților va fi prezentată consumatorului spre achitare într-o factură separată.

8.11. Consumatorul livrează energie electrică subconsumatorului la tarifele aprobate de Agenție. Consumatorul este în drept să perceapă de la subconsumator o taxă pentru acoperirea parțială a cheltuielilor de exploatare a rețelelor sale și a consumului tehnologic. Taxa respectivă este inclusă, cu acordul ambelor părți, în contractul încheiat între consumator și subconsumator.

8.12. În cazul în care consumatorul depistează erori de facturare în defavoarea sa, furnizorul este obligat să restituie suma încasată suplimentar, plus o dobîndă zilnică, conform Normelor sau, la solicitarea consumatorului, să o considere drept plată pentru următoarele decontări cu consumatorul respectiv. Dobînda este calculată de la data achitării facturii eronate.

Furnizorul este în drept să nu restituie sumele încasate suplimentar sau să nu le considere drept plată pentru viitoarele decontări în cazul în care aceste încasări suplimentare au fost depistate după o perioadă mai mare decît termenul de prescripție stabilit de Norme sau dacă consumatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data comiterii erorii de facturare.

8.13. În cazul depistării unei erori de facturare în defavoarea furnizorului, suma cauzată de eroare este inclusă în factură suplimentar, fiind reeșalonată pe o perioadă de cel puțin trei luni, cu aplicarea tarifului stabilit de Agenție pentru perioada în care a fost comisă eroarea.

Furnizorul nu este în drept să ceară achitarea unei plăți cauzate de eroarea de facturare, dacă aceasta a fost depistată după o perioadă de timp ce depășește termenul de prescripție stabilit de Norme sau dacă furnizorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data comiterii erorii de facturare.

8.14. În cazul în care consumatorul casnic a comis consum fraudulos de energie electrică, potrivit punctului 2.4. lit.c) din prezentul Regulament, furnizorul calculează cantitatea de energie electrică consumată fraudulos, conform sistemului paușal, perioada de calcul fiind luată de la data ultimului control al echipamentului de măsurare, dar nu mai mare de o lună, aplicînd tariful corespunzător perioadei de efectuare a recalculării. În calcule se ia în considerare numărul orelor de utilizare pentru diferite tipuri de receptoare electrice, indicate în anexa nr.4 la prezentul Regulament. În cazul în care consumatorul casnic nu permite accesul pentru efectuarea inventarierii receptoarelor electrice din imobil, furnizorul calculează cantitatea de energie electrică consumată fraudulos în baza puterii întrerupătoarelor automate și a perioadei de utilizare egale cu 12 ore în zi. Dacă, în calitate de aparat de protecție, este aplicată o siguranță fuzibilă, în calcule va fi utilizată puterea electrică ce corespunde unui curent de 16 A, cu excepția cazurilor în care furnizorul va demonstra o valoare mai mare a curentului.

8.15. În cazul în care un consumator industrial, agricol, bugetar, comercial sau terțiar a comis consum fraudulos de energie electrică, conform punctului 2.4. lit.c) din prezentul Regulament, furnizorul calculează volumul de energie electrică consumat fraudulos în bază puterii contractate (stabilită în contract) și utilizarea ei în decurs de 24 ore, aplicînd tariful ce corespunde perioadei efectuării recalculării. Perioada de calcul al consumului fraudulos de energie electrică va fi luată de la data ultimului control al echipamentului de măsurare și pînă la data depistării, dar nu mai mare de 3 (trei) luni.

8.16. În celelalte cazuri de consum fraudulos, calcularea cantității de energie electrică consumată de către consumatori se efectuează pe o perioadă stabilită de furnizor, dar nu mai mare decît termenul de prescripție (trei ani), utilizîndu-se modalitățile de calculare a consumului de energie electrică stipulate la punctele 8.14. și 8.15. din prezentul Regulament.

8.17. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu acțiunile furnizorului, întreprinse conform punctelor 8.14., 8.15. și 8.16. din prezentul Regulament, el este în drept să se adreseze la Agenție sau în instanța de judecată pentru soluționarea neînțelegerii sau litigiului apărut.

8.18. În cazul violării sigiliilor (furnizorului sau verficatorului de stat), furnizorul prezintă consumatorului sau Agenției (la solicitare) documente care demonstrează că sigiliile au fost aplicate și care indică numărul sigiliului, momentul aplicării, momentul verificării și instalării contorului. În cazul lipsei acestor documente sau a probelor ce demonstrează sustragerea energiei electrice, violarea sigiliilor nu va fi considerată drept consum fraudulos.

În cazul violării sigiliului verficatorului de stat, furnizorul este în drept să efectueze calculul cantității de energie electrică consumate fraudulos, conform punctelor 8.14, 8.15, 8.16, numai dacă expertiza judiciară a echipamentului de măsurare demonstrează faptul intervenției în funcționarea acestuia.

8.19. În caz de consum fraudulos, cantitatea energiei electrice pentru facturare va fi determinată ca diferența dintre volumul calculat conform punctelor 8.14., 8.15. și 8.16. din prezentul Regulament și volumul energiei electrice deja facturat pentru perioada respectivă, cu excepția cazurilor în care consumul fraudulos este efectuat prin ocolirea echipamentului de măsurare și evitarea instalației de utilizare, iar cantitatea de energie electrică consumată fraudulos este calculată cu luarea în considerare doar a receptoarelor electrice conectate neautorizat.

8.20. În cazul în care eroarea echipamentului de măsurare depășește limitele admisibile, consumatorul (furnizorul) este în drept să ceară (să efectueze) recalcularea cantității de energie electrică consumată pe parcursul ultimelor 3 (trei) luni, luând ca bază eroarea indicată în raportul de verificare a echipamentului de măsurare, eliberat de laboratorul metrologic autorizat.

8.21. În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat nu din vina consumatorului, determinarea cantității de energie electrică consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare până la momentul restabilirii evidenței consumului de energie electrică se efectuează conform consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei de 3 (trei) luni anterioare ultimei citiri a indicațiilor echipamentului de măsurare sau a 3 (trei) luni ulterioare restabilirii evidenței consumului energiei electrice. Perioada pentru care se efectuează calculul consumului de energie electrică în baza consumului mediu zilnic nu va depăși 3 (trei) luni.

În cazul unui regim neuniform de consum, consumul mediu zilnic de energie electrică poate fi determinat pentru perioada similară a anului precedent.

8.22. În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat din motivele stipulate în punctul 8.21. din prezentul Regulament, consumatorul (industrial, agricol, bugetar, comercial sau terțiar) restabilește evidența consumului de energie electrică nu mai târziu de o lună de la data demontării pentru verificare a echipamentului de măsurare. Depășirea acestui termen conduce la aplicarea prevederilor pct.9.9. lit.h) din prezentul Regulament. Restabilirea evidenței consumului de energie electrică la consumatorii casnici se efectuează de către furnizor pe parcursul a 10 (zece) zile calendaristice de la data demontării contorului.

8.23. În cazul în care echipamentul de măsurare este sustras sau defectat prin acțiunile consumatorului sau ale unor terțe persoane, consumatorul este obligat să anunțe imediat furnizorul. În aceste situații calcularea volumului de energie electrică consumată se efectuează conform prevederilor pct.8.21. din prezentul Regulament. Restabilirea evidenței consumului de energie electrică se face din contul consumatorului nu mai târziu de o lună de la data înregistrării documentate a sustragerii sau defectării echipamentului de măsurare. În cazul neconformării consumatorului acestor prevederi, furnizorul este în drept să aplice prevederile pct.9.1. f) și 9.9. lit.h) din prezentul Regulament.

8.24. În cazul în care echipamentul de măsurare a curentului trifazat al consumatorului nu înregistrează energia electrică consumată prin una sau două faze, iar motivul nu demonstrează vina consumatorului, furnizorul determină cantitatea de energie electrică neînregistrată, din momentul producerii evenimentului respectiv, dacă consumatorul are dovezi documentate sau echipamentul de măsurare permite stabilirea momentului, prin înmulțirea la 3 sau 3/2 a cantității energiei electrice înregistrate. În celelalte cazuri, cantitatea neînregistrată se determină pentru perioada de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare, dar nu mai mare de 3 (trei) luni.

8.25. Furnizorul este în drept să ceară plată preventivă de la consumatorii reconectați, în cazul în care ei au fost deconectați de la rețeaua electrică pentru:

- a) consum fraudulos de energie electrică;
- b) neachitarea facturii pentru consumul de energie electrică;
- c) refuzul documentat de a permite accesul personalului furnizorului (unității de distribuție) la echipamentul de măsurare și la instalațiile furnizorului (unității de distribuție) aflate pe proprietatea consumatorului.

8.26. Furnizorul, de asemenea, este în drept să ceară plată preventivă de la consumatorii care au încheiate contracte pentru furnizarea energiei electrice în baza altui drept real, decât cel de proprietate, precum și de la agenții economici cu răspundere limitată și de la consumatorul față de care a fost inițiată procedura de insolabilitate.

8.27. Plata preventivă se va face de către consumatorul reconectat înainte de reînceperea furnizării energiei electrice.

8.28. Suma plății preventive se stabilește de către furnizor și nu trebuie să depășească valoarea în bani a consumului mediu lunar de energie electrică. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii - neproprietari ai imobilului, suma plății preventive nu va depăși contravaloarea consumului mediu de energie electrică pe parcursul a două luni. Valoarea plății preventive este indicată obligatoriu în contractul de furnizare a energiei electrice.

8.29. Furnizorul îl va elibera de plata preventivă pe consumatorul casnic care și-a onorat obligațiile pe parcursul unui an, cu excepția consumatorilor casnici care au contracte pentru furnizarea energiei electrice la imobilele de care dispun în baza altui drept real, decât cel de proprietate.

8.30. În caz de reziliere a contractului cu consumatorul care efectuează plata preventivă, furnizorul va proceda la calculul definitiv al consumului și plății pentru energia electrică furnizată și va restitui, după caz, consumatorului restul în termen de 7 (șapte) zile calendaristice.

8.31. Furnizorul ține evidența plăților preventive primite de la consumatori. Datele privind plățile preventive includ obligatoriu:

- a) numele, prenumele consumatorului și numărul contractului încheiat cu el;
- b) adresa consumatorului și a locului de consum, dacă diferă;
- c) suma plății preventive.

8.32. În cazul în care echipamentul de măsurare al consumatorului agricol, industrial, comercial, bugetar, terțiar nu este instalat în punctul de delimitare, la cantitatea de energie electrică înregistrată de echipamentul de măsurare se suplimentează pierderile de energie electrică activă și reactivă (calculate conform Normelor) în elementele de rețea, cuprinse între cele două puncte.

9. DECONECTAREA INSTALAȚIEI DE UTILIZARE ȘI ÎNTRERUPEREA FURNIZĂRII ENERGIEI ELECTRICE

9.1. Furnizorul este în drept să deconecteze de la rețeaua electrică a unității de distribuție instalația de utilizare ce aparține consumatorului casnic în următoarele cazuri:

- a) la constatarea unui consum fraudulos;
- b) conform prescripției Inspectoratului Energetic de Stat.
- c) de refuz documentat de a permite accesul personalului furnizorului (unității de distribuție) pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, repararea sau înlocuirea utilajului unității de distribuție,

instalat pe proprietatea consumatorului;

d) de neachitare, în decurs de 10 (zece) zile calendaristice de la data-limită indicată în factură, a plăților pentru energia electrică consumată;

e) dacă contractul de furnizare a energiei electrice este încheiat pe numele unei persoane fizice, alta decât proprietarul legal al imobilului, și ultimul refuză să încheie un contract de furnizare a energiei electrice;

f) de consum fără evidență al energiei electrice pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului;

g) de utilizare de către consumator a receptoarelor electrice într-un mod ce afectează utilajul unității de distribuție sau calitatea energiei electrice furnizată altor consumatori, iar consumatorul în cauză refuză să deconecteze aceste receptoare, la cerința furnizorului;

h) de expirare a termenului contractului de furnizare a energiei electrice, dacă consumatorul nu solicită prelungirea lui;

i) de racordare la instalația proprie a consumatorului a instalației unui subconsumator, fără acordul prealabil al furnizorului;

j) de refuz din partea consumatorului de a încheia un nou contract de furnizare a energiei electrice la schimbarea destinației spațiului locativ;

k) de utilizare parțială a spațiului locativ în alte scopuri decât cele casnice, fără instalarea echipamentului de măsurare pentru evidența separată a cantității de energie electrică consumată în partea respectivă a imobilului.

9.2. În cazurile stipulate la punctul 9.1. lit.c), d), e), f), h), i), j) și k) din prezentul Regulament, furnizorul deconectează de la rețeaua electrică a unității de distribuție instalația de utilizare ce aparține consumatorului casnic, preîntâmpinând consumatorul prin intermediul avizului de deconectare. Deconectarea se face doar în zilele lucrătoare.

9.3. Deconectarea de la rețeaua electrică a instalației de utilizare ce aparține consumatorului casnic, la cererea lui, se efectuează de către furnizor, în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la data înregistrării cererii în scris depuse de către consumator.

9.4. În cazul în care furnizorul expediază consumatorului factura de plată a cantității de energie electrică consumată fraudulos, deconectarea de către furnizor a instalației de utilizare ce aparține consumatorului este permisă doar cu preîntâmpinarea consumatorului prin aviz de deconectare.

9.5. Este interzisă deconectarea instalației de utilizare ce aparține consumatorului casnic în alte cazuri, decât cele prevăzute la punctele 9.1. și 9.3. din prezentul Regulament.

9.6. În cazurile de deconectare, stipulate la pct.9.1. din prezentul Regulament, personalul furnizorului, în ziua preconizată pentru deconectare, prezintă consumatorului casnic, preîntâmpinat în prealabil prin avizul de deconectare, ordinul de deconectare semnat de persoana responsabilă a furnizorului. Personalul furnizorului nu este în drept să deconecteze instalația de utilizare ce aparține consumatorului casnic în cazul în care consumatorul casnic demonstrează faptul înlăturării tuturor motivelor care au condiționat emiterea avizului de deconectare.

9.7. În cazul în care, în ziua preconizată pentru deconectare, consumatorul casnic, preîntâmpinat în prealabil prin avizul de deconectare, sau reprezentantul lui, nu este prezent la locul de consum, personalul furnizorului este în drept să deconecteze instalația de utilizare, lăsând la locul de consum actul de deconectare care indică motivele deconectării, adresa și telefonul de contact al furnizorului, numărul ordinului de lucru și data deconectării. Furnizorul este obligat să expedieze suplimentar consumatorului actul de deconectare prin poștă cu aviz.

9.8. Furnizorul este în drept să perceapă plată pentru reamplasarea echipamentului de măsurare a consumatorilor casnici care au fost deconectați din cauza consumului fraudulos sau a refuzului documentat de a permite accesul personalului furnizorului (unității de distribuție) în scopul citirii indicațiilor echipamentului de măsurare. Această plată se

determină conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile de distribuție a energiei electrice.

9.9. Furnizorul este în drept să deconecteze instalația de utilizare ce aparține consumatorului industrial, agricol, comercial, bugetar și terțiar în următoarele cazuri:

- a) de constatare a unui consum fraudulos;
- b) conform prescripțiilor eliberate de Inspectoratul Energetic de Stat;
- c) de neachitare a facturii în decurs de 10 (zece) zile calendaristice de la data limită, indicată în factură;
- d) de utilizare de către consumator a utilajului într-un mod care afectează funcționarea normală a echipamentului unității de distribuție sau influențează negativ calitatea energiei electrice, furnizate altor consumatori, iar consumatorul nu îndeplinește cerințele furnizorului de a înlătura încălcărilor;
- e) de refuz documentat de a asigura accesul personalului furnizorului (unității de distribuție) la echipamentul de măsurare, precum și accesul la echipamentul unității de distribuție aflat pe proprietatea consumatorului;
- f) de modificare unilaterală de către consumator a reglajelor instalațiilor de protecție și control automat, stabilite de comun acord cu furnizorul;
- g) de neîndeplinire, în termen de 30 zile calendaristice, a prescripției argumentate a furnizorului (prezentată în formă scrisă) privind înlocuirea transformatoarelor de curent din circuitul echipamentului de măsurare;
- h) de consum fără evidență al energiei electrice pe o perioadă mai mare de o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau ca fiind deteriorat din vina consumatorului;
- i) de racordare a instalației de utilizare a unui subconsumator la instalația de utilizare a consumatorului, fără acordul prealabil al furnizorului;
- j) de expirare a termenului buletinului de verificare metrologică a echipamentului de măsurare;
- k) de expirare a termenului contractului pentru furnizarea energiei electrice, dacă consumatorul nu solicită prelungirea lui;
- l) la cererea consumatorului.

9.10. Furnizorul deconectează de la rețeaua electrică instalația de utilizare ce aparține consumatorului industrial, agricol, comercial, bugetar și terțiar, cu preîntîmpinare prin avizul de deconectare, cu excepția cazurilor indicate la punctul 9.9. lit.a), b), d), k) și l) din prezentul Regulament.

9.11. Este interzisă deconectarea de la rețeaua electrică a unității de distribuție a instalației de utilizare ce aparține consumatorului în următoarele cazuri:

- a) de neachitare de către consumatorul casnic a plății pentru energia electrică utilizată în spațiile comune din blocurile de locuit cu multe apartamente;
- b) de așteptare de către consumator a deciziei furnizorului privind petiția de contestare a facturii de plată a consumului de energie electrică;
- c) de așteptare de către consumator a deciziei instanței de judecată privind petiția de contestare a plății pentru energia consumată. Consumatorul este obligat să înștiințeze furnizorul, în formă scrisă, imediat ce a depus o cerere de chemare în instanța de judecată și să achite facturile pentru consumul curent ce i-au fost expediate de către furnizor;
- d) de neachitare a facturii bazate pe calcule estimative, care indică un consum ce depășește consumul real înregistrat anterior cu peste 25%.

9.12. Agenția este în drept să adopte decizii de interzicere a deconectării instalației de utilizare ce aparține consumatorului pe parcursul examinării petiției acestuia adresată Agenției.

9.13. Adresarea consumatorului la Agenție sau în instanța de judecată în vederea soluționării unor divergențe, altele decât cele menționate la pct.9.11. lit.b), c) și d) din prezentul Regulament, nu scutește consumatorul de obligația de plată a facturii ce i-a fost expediată de furnizor.

9.14. Deconectarea de la rețeaua electrică a instalațiilor de utilizare ale consumatorului industrial, agricol, comercial, bugetar și terțiar se efectuează pe parcursul zilei de lucru a consumatorului respectiv, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice.

9.15. Furnizorul nu este în drept să deconecteze instalațiile de utilizare ale consumatorului industrial, agricol, comercial, bugetar și terțiar în cazul neachitării plății pentru bunurile procurate de la furnizor sau neachitării serviciilor prestate de către furnizor, care nu țin de furnizarea și distribuția energiei electrice.

9.16. Deconectarea de la rețeaua electrică a instalațiilor de utilizare ale consumatorului se va efectua, de regulă, de la punctul de delimitare. În situația în care, din diverse motive, aceasta nu este posibil, deconectarea se va efectua acolo unde există posibilitate tehnică. Dacă deconectarea urmează a fi efectuată de la utilajele-proprietate ale consumatorului, acesta este obligat, prin intermediul persoanei responsabile de exploatarea utilajului respectiv, să asigure deconectarea.

9.17. Deconectarea de la rețeaua electrică a instalației de utilizare ce aparține consumatorului se face doar din ordinul persoanelor responsabile ale furnizorului.

9.18. Personalul furnizorului care a efectuat deconectarea sau reconectarea instalației de utilizare ce aparține consumatorului este obligat să întocmească actul de deconectare/reconectare în 2 (două) exemplare (cîte unul pentru fiecare parte), indicînd în act motivele deconectării/reconectării.

9.19. Furnizorul este obligat să țină evidența tuturor consumatorilor deconectați.

9.20. Consumatorul este în drept să solicite furnizorului reconectarea la rețeaua electrică după înlăturarea tuturor motivelor care au condus la deconectarea instalației lui de utilizare. Furnizorul reconectează la rețeaua electrică instalația de utilizare ce aparține consumatorului în termenul cel mai scurt posibil, dar nu mai tîrziu de 2 (două) zile lucrătoare de la data depunerii de către consumator a cererii de reconectare și achitare a plății pentru reconectare.

9.21. Cheltuielile furnizorului pentru deconectarea/reconectarea instalației de utilizare ce aparține consumatorului, la solicitarea acestuia sînt calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile de distribuire a energiei electrice suportate de către consumator.

9.22. Consumatorul achită plata pentru reconectare numai în cazul în care deconectarea a avut loc conform punctelor 9.1. și 9.9. din prezentul Regulament. Furnizorului îi este interzis să perceapă plata pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalației de utilizare ce aparține consumatorului a avut loc din vina furnizorului.

9.23. Furnizorul este obligat să planifice și să efectueze lucrările de întreținere, revizie și reparație a instalațiilor proprii de alimentare cu energie electrică ale consumatorilor în modul care asigură cea mai mică durată a întreruperii furnizării energiei electrice.

9.24. În cazul întreruperilor neprogramate, furnizorul este obligat să restabilească furnizarea energiei electrice către consumatori în termenul cel mai scurt posibil, dar nu mai tîrziu decât este stabilit prin contract și Norme.

9.25. Unitatea de distribuție va asigura activitatea non-stop a unor echipe de intervenție operativă și a unor operatori de serviciu pentru înregistrarea prin telefon a sesizărilor consumatorilor.

9.26. În cazul unor întreruperi neprogramate de nivel local (stradă, cartier), care afectează un număr mic de consumatori, furnizorul înregistrează fiecare sesizare (inclusiv data și ora) și informează reclamantul despre numărul de înregistrare a sesizării.

Furnizorul informează consumatorul despre durata probabilă de restabilire a furnizării energiei electrice, precum și despre mersul lucrărilor de remediere.

9.27. Unitatea de distribuție anunță micii consumatori (prin mass-media, telefon etc.) despre data și durata întreruperii programate cu cel puțin 3 (trei) zile calendaristice înainte, indicând motivele întreruperii. Marii consumatori vor fi anunțați în scris cu 7 (șapte) zile calendaristice înainte de întreruperea programată. Furnizorul este responsabil, conform Normelor, de pagubele cauzate consumatorilor în cazul în care nu respectă termenele stabilite.

9.28. Furnizorul întrerupe furnizarea energiei electrice marilor consumatori prin automatizări de sistem sau, în situații-limită, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice.

9.29. Furnizorul negociază cu marii consumatori condițiile de conectare a instalațiilor lor de utilizare la sistemele de descărcare automată a sarcinii prin frecvență (DASF) sau la sistemele de descărcare automată a sarcinii de sistem (DAS).

9.30. Se permite conectarea la sistemele DASF sau DAS doar a unor instalații de utilizare ale marilor consumatori, echipate cu receptoare electrice de categoria II și III, în conformitate cu nivelul de fiabilitate al furnizării energiei electrice, stipulat în Normele de amenajare a instalațiilor electrice. Se interzice conectarea la sistemele DASF sau DAS a unor instalații de utilizare ale marilor consumatori, echipate cu receptoare electrice de categoria I, în conformitate cu Normele de amenajare a instalațiilor electrice.

9.31. În regimul de limitări și restricții din sistemul electroenergetic furnizorul este în drept să aplice marilor consumatori tranșele de limitare a puterii. Tranșele de limitare a puterii, puterea minimă de avarie și tehnologică sînt stipulate într-o anexă la contract. Furnizorul informează marii consumatori vizați despre durata de aplicare a limitărilor de putere cu cel puțin 4 ore înainte de aplicarea limitărilor în cauză prin intermediul mass-media, telefonului, faxului etc.

9.32. Unitatea de distribuție este în drept să aplice, la indicația operatorului de sistem, măsuri de deconectare manuală sau automată a consumatorilor în situații de avarie în sistemul electroenergetic sau în scopul prevenirii unor posibile avarii în acest sistem.

9.33. Furnizorul nu poartă răspundere față de consumator pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice în cazurile de forță majoră.

10. EVIDENȚA CONSUMULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ

10.1. Evidența consumului de energie electrică se ține cu echipamente de măsurare legalizate pe teritoriul Republicii Moldova, adecvate și verificate metrologic.

10.2. Fiecare loc de consum este dotat, în mod obligatoriu, cu echipament de măsurare pentru evidența consumului de energie electrică, caracteristicile și locul de amplasare ale căruia sînt specificate în contractul de furnizare a energiei electrice.

10.3. Echipamentul de măsurare este instalat, de regulă, în punctul de delimitare. Derogări de la această prevedere sînt posibile în cazuri argumentate, însă echipamentul de măsurare trebuie amplasat doar în interiorul hotarelor proprietății consumatorului.

10.4. Unitatea de distribuție (furnizorul) este responsabilă de instalarea, exploatarea, întreținerea și verificarea periodică a echipamentelor de măsurare a cantității de energie electrică ale consumatorilor racordați la rețelele ei.

10.5. Unitatea de distribuție este obligată să informeze solicitantul (consumatorul) despre parametrii tehnici și tipurile echipamentelor de măsurare, legalizate pe teritoriul Republicii Moldova de către Organismul Național de Metrologie și care pot fi instalate la solicitantul respectiv.

10.6. Solicitantul (consumatorul) este în drept să procure echipament de măsurare de la vânzătorul, inclusiv furnizorul sau unitatea de distribuție care posedă dreptul de comercializare a echipamentului de măsurare a consumului de energie electrică.

10.7. Unitatea de distribuție este obligată să accepte pentru instalare doar echipamentul de măsurare verificat metrologic și legalizat pe teritoriul Republicii Moldova. Unitatea de distribuție este obligată să refuze instalarea echipamentului de măsurare procurat de către solicitant (consumator), dacă acest echipament nu corespunde Normelor și/sau este demonstrat faptul că a fost sustras.

10.8. Pentru consumatorul casnic care locuiește la bloc cu multe apartamente echipamentul de măsurare va fi instalat conform Normelor. Este obligatorie asigurarea protecției echipamentului de măsurare contra deteriorării și vibrațiilor, precum și excluderea accesului liber al persoanelor terțe la echipamentul de măsurare.

10.9. După instalare, echipamentul de măsurare se sigilează și se pune sub tensiune de către personalul unității de distribuție (furnizare) în prezența obligatorie a consumatorului, cu întocmirea actului de dare în exploatare în două exemplare (câte unul pentru fiecare parte contractantă) și semnarea lui de către ambele părți contractante. În act se indică data instalării, tipul și numărul echipamentului de măsurare, locul instalării lui, numele consumatorului, denumirea furnizorului, indicațiile inițiale ale echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor etc. Actul de dare în exploatare este parte integrantă a contractului de furnizare a energiei electrice.

10.10. Echipamentul de măsurare urmează a fi instalat în așa mod încât consumatorul și furnizorul să aibă acces liber pentru a citi indicațiile echipamentului de măsurare în orice moment.

10.11. Consumatorul casnic care nu este deconectat de la rețeaua electrică are drept de acces la întrerupătorul (siguranța fuzibilă) instalat(ă) în cutia de protecție după echipamentul de măsurare.

10.12. Personalul furnizorului (unității de distribuție) este obligat să prezinte consumatorului legitimația de serviciu și să comunice scopul vizitei în situația în care solicită acces pe proprietatea consumatorului, în scopul controlului echipamentului de măsurare, controlului porțiunii de linie electrică dintre punctul de delimitare și echipamentul de măsurare, citirii indicațiilor echipamentului de măsurare, efectuării de lucrări la instalațiile din proprietatea furnizorului (unității de distribuție) situate pe proprietatea consumatorului; deconectării de la rețeaua electrică a instalației de utilizare ce aparține consumatorului, conform prezentului Regulament. În situațiile menționate, consumatorul este obligat să asigure imediat și necondiționat accesul personalului furnizorului (unității de distribuție) la echipamentul și instalațiile respective, iar în caz de refuz, furnizorul (unitatea de distribuție) este în drept să aplice prevederile punctelor 9.1. și 9.9. din prezentul Regulament.

10.13. Personalul furnizorului (unității de distribuție) este în drept să convină cu consumatorul timpul efectuării activităților stipulate la pct.10.12. din prezentul Regulament.

10.14. Citirea indicațiilor echipamentului de măsurare în scopul facturării energiei electrice se face lunar de către personalul furnizorului. În cazul în care nu dispune de acces la echipamentul de măsurare, furnizorul este în drept să emită facturi în baza calculelor estimative ale consumului de energie electrică pe o perioadă nu mai mare de 2 (două) luni. Furnizorul emite facturi în baza calculelor estimative ale consumului de energie electrică pe o perioadă mai mare de 2 (două) luni și întreprinde măsuri de contactare a consumatorului și de stabilire a timpului pentru acces la echipamentul de măsurare în cazul în care consumatorul achită în termen facturile emise. Dacă consumatorul nu reacționează la solicitările furnizorului (unității de distribuție), acesta (aceasta) este în drept să deconecteze instalația consumatorului.

10.15. Pentru consumatorul industrial, agricol, comercial, bugetar și terțiar controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate este efectuat de către furnizor (unitatea de distribuție), în funcție de necesitate și numai în prezența consumatorului sau reprezentantului consumatorului, cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Pentru consumatorii mari, cu un consum lunar de 100 mii kWh și mai mult, controlul echipamentului de măsurare se va efectua lunar, o dată cu citirea datelor privind consumul de energie electrică.

10.16. Controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate la consumatorul casnic este efectuat de către furnizor (unitatea de distribuție), conform necesității și numai în prezența consumatorului sau reprezentantului acestuia (părinți, soț, soție, copii care au atins vârsta de 18 ani și au capacitate de exercițiu sau persoana împuternicită prin procură), cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

10.17. Personalul furnizorului (unității de distribuție) nu este în drept să efectueze controlul echipamentului de măsurare în lipsa consumatorului sau a reprezentantului acestuia. Personalul furnizorului este în drept să întreprindă acțiunea menționată în caz de refuz documentat al consumatorului de a participa la control. Personalul furnizorului (unității de distribuție) este obligat să facă controlul fără a viola sigiliile și echipamentul de măsurare, cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. În procesul controlului echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate, personalul furnizorului este obligat să verifice schema de conectare a echipamentului de măsurare și este în drept să verifice integritatea liniei electrice pe segmentul dintre punctul de delimitare și echipamentul de măsurare.

10.18. În cazul depistării consumului fraudulos de energie electrică, personalul furnizorului este obligat să demonstreze acest fapt consumatorului și să întocmească un proces-verbal de constatare a consumului fraudulos în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. Personalul furnizorului (unității de distribuție) indică obligatoriu în procesul-verbal modalitatea de consum fraudulos. Procesul-verbal este semnat de personalul furnizorului și de consumator sau reprezentantul acestuia. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia refuză să semneze procesul-verbal de constatare a consumului fraudulos, personalul furnizorului indică în procesul-verbal faptul refuzului, precum și motivele acestuia. Procesul-verbal semnat de către persoana responsabilă a furnizorului este expediat consumatorului prin poștă cu scrisoare recomandată. În cazul consumului fraudulos, furnizorul recalculează consumul de energie electrică, în conformitate cu punctele 8.14., 8.15. și 8.16. din prezentul Regulament.

10.19. Consumatorul este în drept să conteste procesul-verbal în conformitate cu Normele. Consumatorul este, de asemenea, în drept să conteste factura pentru consum fraudulos, emisă de către furnizor în baza procesului-verbal, în limitele termenului de prescripție.

10.20 Personalul furnizorului este în drept să demonteze, în prezența consumatorului, echipamentul de măsurare al consumatorului pentru a-l prezenta la expertiză judiciară în cazul în care presupune că respectivul echipament de măsurare nu este deteriorat sau sigiliile aplicate nu sînt violate. Personalul furnizorului este obligat să întocmească actul de demontare în două exemplare (cîte un exemplar pentru fiecare parte), în care să fixeze numărul și indicațiile echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor aplicate, precum și cauzele demontării. Personalul furnizorului ambalează și sigilează echipamentul de măsurare, iar consumatorul prezintă echipamentul sigilat la expertiză judiciară. Expertiza judiciară este aleasă de către consumator.

10.21. După efectuarea expertizei judiciare furnizorul și consumatorul sînt obligați să prezinte unul altuia, în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice, echipamentul de măsurare cu sigiliile aplicate de către furnizor și raportul de expertiză a echipamentului de măsurare sau raportul de expertiză a sigiliilor aplicate acestui echipament.

Părțile au dreptul să solicite expertize repetate.

10.22. În unele cazuri, furnizorul este în drept să ceară efectuarea expertizei judiciare în ziua depistării violării sigiliilor sau a echipamentului de măsurare, cu participarea nemijlocită a părților. Dacă consumatorul refuză să participe la efectuarea expertizei, fapt consemnat în procesul-verbal, furnizorul va prezenta unilateral probele ambalate și sigilate la expertiză judiciară. Concluziile indicate în raportul de expertiză vor servi drept temei pentru adoptarea deciziilor respective de către furnizor.

10.23. Furnizorul restituie consumatorului cheltuielile pentru

expertiza judiciară în cazul în care echipamentul de măsurare nu este deteriorat și/sau sigiliile nu sînt violate. Furnizorul calculează consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile punctelor 8.14., 8.15., 8.16. și 8.19. din prezentul Regulament, în cazul în care expertiza judiciară a constatat că echipamentul de măsurare este deteriorat și sigiliile aplicate sînt violate sau în cazul în care consumatorul nu prezintă echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate de către furnizor conform punctelor 10.20. și 10.22. din prezentul Regulament.

10.24. Concluziile raportului de expertiză a sigiliilor și a echipamentului de măsurare, întocmit de către expertul judiciar, constituie temei pentru adoptarea deciziei asupra cazului. În caz de dezacord cu decizia furnizorului, consumatorul este în drept să se adreseze la Agenție sau să conteste decizia furnizorului în instanța de judecată.

10.25. Se interzice consumatorului să intervină sub orice formă asupra echipamentelor de măsurare a energiei electrice și asupra sigiliilor aplicate lui sau la celelalte instalații ale furnizorului, sau să blocheze accesul personalului furnizorului la acestea.

10.26. Consumatorul este obligat să sesizeze furnizorul imediat ce depistează deteriorarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor aplicate.

10.27. Cheltuielile pentru demontarea, remontarea sau reamplasarea echipamentului de măsurare, la cererea consumatorului, sînt suportate integral de către consumator.

10.28. Consumatorul suportă cheltuielile de reparație, demontare, verificare și remontare a echipamentului deteriorat, precum și consumul recalcultat de energie electrică în cazul în care deteriorarea echipamentului de măsurare are loc din vina consumatorului.

10.29. În cazul în care consumatorul sesizează furnizorul, în conformitate cu pct.10.26. din prezentul Regulament, despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept consum fraudulos dacă, în urma analizelor, nu se demonstrează încălcarea respectivă.

10.30. Echipamentele de măsurare montate la consumatori sau furnizor și utilizate la facturare trebuie verificate metrologic în termenele legale, stabilite în conformitate cu Normele și numai în laboratoarele metrologice autorizate. Verificarea metrologică de stat a echipamentului de măsurare montat la consumatorul casnic se face o dată la 8 (opt) ani.

10.31. Furnizorul și consumatorul sau reprezentanții acestora au dreptul să fie prezenți la verificarea echipamentului de măsurare. Actul cu rezultatele verificării este pus la dispoziția furnizorului și consumatorului.

10.32. Părțile contractante pot iniția verificarea metrologică de expertiză (verificare neplanificată) a echipamentului de măsurare în cazul în care una dintre părți are reclamații. Plata pentru verificarea neplanificată va fi efectuată de partea care a inițiat-o. Dacă, în urma verificării, reclamația capătă confirmare, furnizorul efectuează recalculări în conformitate cu pct.8.19. din prezentul Regulament. Consumatorul va suporta cheltuielile pentru verificare în cazul în care reclamația lui nu capătă confirmare.

10.33. Verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare, la solicitarea consumatorului sau a furnizorului, se efectuează în decurs de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la data solicitării la un laborator metrologic independent care dispune de autorizația corespunzătoare. Furnizorul este obligat să aducă la cunoștință consumatorului obligația achitării de către consumator a cheltuielilor pentru verificarea metrologică de expertiză, dacă, în urma verificării metrologice de expertiză, solicitată de consumator, se demonstrează că echipamentul de măsurare funcționează normal.

10.34. La demontarea echipamentului de măsurare pentru verificarea metrologică de expertiză personalul furnizorului întocmește actul corespunzător în 2 (două) exemplare (cîte un exemplar pentru fiecare parte), indicînd în el numărul echipamentului de măsurare și al sigiliilor, indicațiile echipamentului de măsurare, precum și cauzele demontării. Echipamentul de măsurare este împachetat și sigilat de către furnizor pentru a fi transmis ulterior de către consumator spre

verificare metrologică de expertiză la un laborator metrologic independent care dispune de autorizația corespunzătoare.

10.35. Furnizorul este obligat să monteze consumatorului casnic un alt echipament de măsurare în locul echipamentului de măsurare demontat pentru verificarea metrologică reglementară.

10.36. În cazul imposibilității instalării unui alt echipament de măsurare în locul celui demontat pentru o verificare metrologică de expertiză pe această durată, cantitatea de energie electrică utilizată de către consumator se determină în baza consumului mediu zilnic de energie electrică înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul a 3 (trei) luni anterioare demontării sau a 3 (trei) luni după remontarea echipamentului de măsurare. În cazul unui regim neuniform de consum, consumul mediu zilnic de energie electrică poate fi determinat pentru perioada similară a anului precedent.

10.37. Unitatea de distribuție sigilează dispozitivele de acționare a separatoarelor transformatoarelor de tensiune, care alimentează echipamente de măsurare. Condițiile de reparație a acestora vor fi stipulate în contractul de furnizare a energiei electrice.

10.38. Reamplasarea și/sau înlocuirea, din inițiativa consumatorului, a transformatoarelor de măsură (care alimentează contoarele de energie electrică), aflate în proprietatea consumatorului, se efectuează din contul consumatorului, cu acordul unității de distribuție.

10.39. Înainte de a instala lacătul său la panoul pe care sînt montate echipamentele de măsurare, furnizorul este obligat să efectueze controlul echipamentelor de măsurare, al sigiliilor aplicate și al schemei de conectare a echipamentelor de măsurare, cu întocmirea actului de control, în modul stabilit.

10.40. Consumatorul este obligat să obțină acordul unității de distribuție înainte de demararea lucrărilor care conduc la modificarea schemei de conectare a echipamentului de măsurare. Pe durata efectuării acestor lucrări, evidența consumului de energie electrică este ținută conform procedurii convenite între părți.

11. PREVEDERI SPECIALE

11.1. Consumatorului i se interzice orice intervenție asupra utilajului rețelei electrice a unității de distribuție.

11.2. Prin depășirea consumului lunar contractat, dar fără depășirea puterii contractate, consumatorul are dreptul să consume, cu acordul furnizorului, cantitatea de energie electrică pe care nu a consumat-o din cauza limitărilor.

11.3. Consumatorul suportă integral pagubele cauzate de accidente produse la instalația lui de utilizare datorită nerespectării de către consumator a normelor și instrucțiunilor de exploatare.

11.4. În cazuri excepționale, cînd apare necesitatea reamplasării rețelei electrice a unității de distribuție sau a construcției unui obiect, beneficiarul construcției obține acordul proprietarilor sau deținătorilor legali ai terenului pe care urmează a fi reamplasată rețeaua electrică și suportă toate cheltuielile de modificare a traseului rețelei electrice.

11.5. Unitatea de distribuție este obligată să respingă soluțiile tehnice care nu corespund Normelor.

11.6. În situații de forță majoră și calamități naturale zonale, unitatea de distribuție întrerupe operativ furnizarea energiei electrice consumatorilor din zona afectată, în scopul evitării unor efecte mai grave în sistemul electroenergetic. Unitatea de distribuție este obligată să informeze consumatorii despre întreruperea furnizării energiei electrice prin intermediul mijloacelor de informare în masă.

12. PETIȚIILE CONSUMATORILOR

ȘI PROCEDURILE DE SOLUȚIONARE A DIFERENDELOR

12.1. Furnizorul este obligat să dispună de centre pentru relații cu consumatorii, unde au acces liber toți consumatorii pe parcursul programului de lucru, și să desemneze personal cu drept de decizie, responsabil de examinarea petițiilor și soluționarea problemelor consumatorilor legate de furnizarea energiei electrice.

12.2. Furnizorul trebuie să aducă periodic la cunoștința consumatorilor și să prezinte Agenției următoarele date referitoare la activitatea centrelor pentru relații cu consumatorii:

a) adresele sediilor, numerele de telefon și adresele poștei electronice (dacă sînt disponibile) unde consumatorii pot adresa petițiile;

b) programul de lucru (de cel puțin 5 (cinci) zile pe săptămînă a cîte 8 (opt) ore pe zi) pe durata căruia consumatorul poate adresa petiția.

12.3. Personalul responsabil de examinarea petițiilor consumatorilor trebuie să dispună de aptitudini și împuterniciri pentru:

a) a examina petițiile și a soluționa diferendele direct, prin negocieri cu consumatorul;

b) a transmite petiția către persoana furnizorului, competentă să examineze și să soluționeze problema abordată în petiție;

c) a informa consumatorul despre drepturile lui în procesul de soluționare a diferendelor etc.

12.4. Întreg personalul de conducere al furnizorului, unității de distribuție este obligat să acorde audiență consumatorilor care solicită aceasta, în scopul soluționării operative a problemelor consumatorilor. Orele de audiență sînt aprobate de Agenție și afișate în toate centrele pentru relații cu consumatorii.

12.5. Furnizorul ține evidența petițiilor. Informația despre petiții inserează cel puțin:

a) data depunerii petiției;

b) numele persoanei care a înregistrat petiția;

c) acțiunile întreprinse de furnizor pentru soluționarea diferendului;

d) decizia furnizorului.

12.6. Furnizorul este obligat să prezinte Agenției orice informație solicitată privind petițiile, copiile înregistrărilor și deciziilor sau alte documente necesare.

12.7. Furnizorul este obligat să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a diferendelor cu consumatorii, pe cale amiabilă și în termene cît mai restrînse.

12.8. În cazul în care diferendul dintre consumator și furnizor nu este soluționat pe cale amiabilă, furnizorul este obligat să examineze situația creată și să răspundă în scris consumatorului, în termenele stabilite de Norme.

12.9. Consumatorul este în drept să prezinte o petiție la Agenție, în cazul în care nu a primit nici un răspuns de la furnizor, în termenul stabilit de Norme, sau dacă nu este satisfăcut de măsurile întreprinse de furnizor.

12.10. În cazul în care nu este de acord cu decizia Agenției, consumatorul este în drept să conteste, în conformitate cu legislația, decizia în cauză în instanța de contencios administrativ.

12.11. În cazul în care consumatorul, după adresarea la Agenție sau în instanța de judecată reușește să soluționeze diferendul cu furnizorul pe cale amiabilă, el renunță în scris la pretenții, fapt consemnat în decizia instanței respective.

13. CALITATEA ENERGIEI ELECTRICE FURNIZATE

13.1. Furnizorul este obligat să asigure continuitatea furnizării energiei electrice consumatorilor la parametrii de calitate prevăzuți de Norme și clauzele contractuale.

13.2. În cazuri de supratensiuni sau goluri de tensiune repetate, furnizorul înregistrează fiecare sesizare de acest gen a consumatorului (inclusiv data și ora), iar reclamantul este informat despre numărul de înregistrare a sesizării și durata aproximativă de timp pentru înlăturarea defecțiunii.

13.3. Înlăturarea defecțiunilor în cazurile menționate la pct.13.2. din prezentul Regulament este precedată de măsurarea tensiunii în punctul (le) indicat (e) de consumator, cu consemnarea rezultatelor măsurărilor într-un act întocmit în două exemplare și semnat de personalul furnizorului și consumator. În cazul în care, ca urmare a supratensiunii, sînt defectate receptoarele electrice ale consumatorului, el demonstrează furnizorului faptul respectiv, iar lista receptoarelor defectate este inclusă în act.

13.4. Consumatorii depun la oficiul furnizorului petițiile privind parametrii de calitate ai energiei electrice furnizate (stabiliți de Norme și menționați în clauzele contractuale) în termen de 5 (cinci)

zile lucrătoare de la data depistării încălcării parametrilor de calitate ai energiei electrice sau restabilirii furnizării energiei electrice după întreruperea neprogramată. Furnizorul analizează petițiile împreună cu consumatorul pentru stabilirea responsabilităților care rezultă din circumstanțele create.

13.5. Furnizorul este obligat să înlăture supratensiunile și golurile repetate de tensiune în termene cât mai restrânse, care să nu depășească 24 ore de la înregistrarea sesizărilor sau petițiilor consumatorilor.

13.6. Furnizorul este obligat să efectueze o analiză detaliată și să răspundă consumatorului la petiția privind parametrii de calitate a energiei electrice (pct.13.4. din prezentul Regulament) în decurs de 10 (zece) zile calendaristice de la înregistrarea petiției consumatorului.

13.7. Consumatorul va pune la dispoziția furnizorului toate datele legate de susținerea petiției și cererea de reparare a prejudiciului.

13.8. În cazul în care este dovedită nerespectarea de către furnizor a parametrilor de calitate stipulați de Norme și în clauzele contractuale, despăgubirea consumatorului se face în conformitate cu clauzele contractului și ale Normelor.

13.9. În cazul deteriorării receptoarelor electrice ale consumatorului, repararea prejudiciului are loc cu respectarea următoarelor condiții:

a) consumatorul a depus la furnizor o cerere în scris în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data apariției evenimentului care a produs deteriorarea receptoarelor electrice;

b) analiza efectuată în comun de către consumator, furnizor (unitatea de distribuție) și Inspectoratul Energetic de Stat, care este invitat de către furnizor, constată faptul producerii șocului sau golului de tensiune, invocat de consumator, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice ale consumatorului;

c) consumatorul casnic a prezentat furnizorului documente care confirmă suma cheltuielilor pentru reparația sau înlocuirea receptoarelor defectate.

Furnizorul este în drept să organizeze reparația receptoarelor defectate ale consumatorului.

13.10. Furnizorul nu poartă răspundere pentru devierea peste limitele admisibile a parametrilor de calitate ai energiei electrice în cazul în care aceste devieri sînt cauzate de instalația de utilizare ce aparține consumatorului.

13.11. Furnizorul este obligat să dispună de echipament pentru efectuarea controlului parametrilor de calitate ai energiei electrice.

14. CONDIȚII REFERITOARE LA FUNCȚIONAREA INSTALAȚIILOR DE UTILIZARE ALE CONSUMATORILOR

14.1. Consumatorii care au montate instalații de compensare a puterii reactive sînt obligați să le exploateze conform regimului prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice.

14.2. Timpul pentru efectuarea lucrărilor de reparație a instalațiilor unității de distribuție, situate pe proprietatea consumatorului, este stabilit de comun acord cu consumatorul.

14.3. Personalul unității de distribuție care instalează noi echipamente, efectuează reparația sau modifică instalațiile existente este obligat să readucă la starea inițială terenul, elementele de construcții și instalațiile consumatorului, afectate în procesul executării acestor lucrări.

14.4. Consumatorilor le este interzis să ridice pe traseele liniilor electrice construcții, să depoziteze materiale, precum și să execute lucrări subterane sau alte lucrări care pot crea obstacole, pune în pericol viața oamenilor sau împiedica unitatea de distribuție să efectueze operațiile de exploatare și întreținere a instalațiilor ce-i aparțin, în conformitate cu Normele.

14.5. Consumatorii sînt obligați să instaleze și să utilizeze numai aparate, receptoare, utilaj și materiale electrice care corespund Normelor.

14.6. Consumatorul repară daunele justificate, produse în urma utilizării receptoarelor electrice, care periclitează calitatea energiei electrice sau continuitatea furnizării energiei electrice altor consumatori.

15. DISPOZIȚII FINALE

15.1. Consumatorul și furnizorul au dreptul să propună și să negocieze clauze contractuale suplimentare, care sînt incluse în contractul de furnizare a energiei electrice, cu acordul ambelor părți.

15.2. Toate contractele de furnizare a energiei electrice aflate în derulare, la data adoptării prezentului Regulament, rămîn valabile, pînă cînd una din părți nu va solicita rezilierea sau încheierea unui nou contract. Clauzele contractelor în derulare, care contravin prevederilor prezentului Regulament, sînt considerate nule.

15.3. În cazul în care furnizorul utilizează instalațiile electrice ale unui consumator în scopul furnizării energiei electrice altor consumatori, furnizorul încheie cu consumatorul proprietar al instalațiilor electrice respective un contract de arendă a instalațiilor sau un contract de tranzitare a energiei electrice.

15.4. Prezentul Regulament poate fi modificat în conformitate cu procedura stabilită de Norme.

15.5. Consumatorii, furnizorii și unitățile de distribuție pot înainta Agenției propuneri în scris de modificare a Regulamentului.

15.6. Circumstanțele nereflectate în prezentul Regulament sînt reglementate în conformitate cu Normele.

CONTRACT-CADRU
de furnizare a energiei electrice consumatorilor casnici

nr. _____ din _____ 200__
Prezentul Contract este încheiat între _____,
(denumirea furnizorului)
reprezentat(ă) legal prin _____, cu
(numele, prenumele, funcția)
sediul _____ denumit(ă)
(localitatea, strada, nr.)
în continuare Furnizor, și _____,
(numele, prenumele consumatorului)
buletinul de identitate (pașaportul) nr. _____, cod
personal _____, eliberat la _____
de către oficiul _____, domiciliat(ă)
în _____, str. _____ nr. _____ bl. _____
(localitatea)
ap. _____, denumit(ă) în continuare Consumator.

I. Date generale

1. Locul de consum _____
(municipiu, oraș, sat, comuna, localitatea,

strada, numărul, blocul, apartamentul, numărul de telefon)
deținând titlul de proprietate nr. _____, Contractul de închiriere
nr. _____ din _____ sau alte acte legale _____
2. Avizul de racordare (pentru noii consumatori) nr. _____ din
_____, emis de _____.
3. Echipamentul de măsurare (contorul): tipul _____ nr. _____,
amperajul _____, data ultimei verificări de stat a contorului
_____ care este în proprietatea _____,
utilizat pentru evidența consumului de energie electrică.
4. Sigiliile aplicate echipamentului de măsurare și data aplicării
lor _____.
5. Puterea contractată _____ kW.
6. Tensiunea de alimentare _____.

II. Obiectul și durata Contractului

Art.1. - Obiect al Contractului este furnizarea energiei electrice Consumatorului, la locul de consum specificat în datele generale.

Art.2. - Contractul de furnizare a energiei electrice este încheiat pentru o durată de timp _____ (nelimitată sau determinată la solicitarea Consumatorului), întocmit în două exemplare (cîte un exemplar pentru fiecare parte) și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

III. Obligațiile și drepturile Furnizorului

Art.3. - Furnizorul are următoarele obligații:

a) să furnizeze fiabil și continuu Consumatorului energie electrică pînă la aparatul de comutație, la parametrii de calitate stabiliți în conformitate cu standardul în vigoare și cu Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice;

b) să respecte parametrii de calitate pentru serviciul de furnizare a energiei electrice;

c) să restabilească, în regim de urgență, furnizarea energiei electrice, în caz de întrerupere neprogramată sau în cazul altor deteriorări din rețeaua electrică;

d) să anunțe Consumatorul (prin telefon, mass-media etc.) despre data și durata întreruperii programate cu cel puțin 3 (trei) zile calendaristice pînă la întrerupere;

e) să expedieze lunar Consumatorului factura emisă în baza indicațiilor echipamentului de măsurare pentru plata energiei electrice consumate la tariful în vigoare, aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 (zece) zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în această factură;

f) să determine cantitatea de energie electrică consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare și data restabilirii evidenței consumului de energie electrică,

conform consumului mediu zilnic înregistrat în 3 (trei) luni anterioare ultimei citiri a indicațiilor echipamentului de măsurare sau în 3 (trei) luni ulterioare restabilirii evidenței energiei electrice, în cazul în care echipamentul de măsurare este defectat din motive care nu dovedesc implicarea Consumatorului. Perioada pentru care este efectuat calculul consumului de energie electrică în baza consumului mediu zilnic nu va depăși 3 (trei) luni;

g) să prezinte, la solicitarea Consumatorului, calculele sumelor incluse în factură ce nu sînt bazate pe indicațiile echipamentului de măsurare, inclusiv calculul cantității de energie electrică în urma consumului fraudulos;

h) să reconecteze la rețeaua electrică instalația de utilizare ce aparține Consumatorului și să reia furnizarea energiei electrice în decurs de 2 (două) zile lucrătoare de la data depunerii cererii de către Consumator, dacă acesta a înlăturat toate motivele care au cauzat deconectarea instalației lui de utilizare de la rețeaua electrică a unității de distribuție și a achitat plata pentru reconectare;

i) să prezinte, la cererea Consumatorului, informații despre istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

j) să răspundă operativ la sesizări orale și la petiții ale Consumatorului;

k) să recupereze prejudiciile materiale și morale cauzate Consumatorului;

l) să restituie datoriile față de Consumator, acumulate pînă la data rezilierii contractului;

m) să monteze gratuit Consumatorului un alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării sau defectat nu din vina Consumatorului;

n) să efectueze în termen verificarea metrologică regulamentară a echipamentului de măsurare ce aparține Consumatorului.

Art.4. - Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să verifice și să constate respectarea de către Consumator a prevederilor prezentului Contract;

b) să recalculeze consumul de energie electrică, conform sistemului pașal, în cazul constatării consumului fraudulos;

c) să includă suma, cauzată de erori de facturare în defavoarea Furnizorului, în plata pentru luna ulterioară depistării erorii. Furnizorul nu este în drept să perceapă plata datorată erorii care este depistată după o perioadă ce depășește durata de prescripție stabilită de lege sau în cazul în care nu demonstrează faptul și data comiterii erorii;

d) să aplice Consumatorului penalitate, în conformitate cu legislația, pentru fiecare zi de întîrziere a plății pentru energia electrică consumată;

e) să deconecteze, din propria inițiativă, instalația de utilizare ce aparține Consumatorului, conform articolului 11 al prezentului Contract.

IV. Drepturile și obligațiile Consumatorului

Art.5. - Consumatorul are următoarele drepturi:

a) la furnizarea continuă a energiei electrice la parametrii de calitate, stabiliți de standardul GOST 13109-97;

b) la prezentarea de către Furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

c) la repararea (conform prevederilor legislației) prejudiciilor cauzate de către Furnizor, ca rezultat al furnizării energiei electrice cu încălcarea prevederilor Contractului și cu devieri de la parametrii de calitate, stabiliți de standardul GOST 13109-97;

d) să verifice și să constate respectarea de către Furnizor a prevederilor prezentului Contract;

e) la înlăturarea de către Furnizor a deranjamentelor din rețelele electrice și/sau rețelele interne ale blocurilor de locuit, la solicitare;

f) la suspendarea acțiunii Contractului și la sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp determinată, dar nu mai mică de o lună;

g) la prelungirea sau rezilierea Contractului pentru furnizarea energiei electrice;

h) să fie prezent la citirea indicațiilor, verificarea și controlul echipamentului de măsurare a energiei electrice consumate;

i) la eliberarea de către unitatea de distribuție a unui nou aviz de racordare, în cazul majorării puterii contractate;

j) la despăgubiri din partea Furnizorului pentru nerespectarea indicatorilor de calitate ai serviciului de furnizare a energiei electrice.

Art.6. - Consumatorul are următoarele obligații:

a) să consume energie electrică numai pentru necesități casnice;

b) să utilizeze energia electrică în mod rațional, eficient, inofensiv și fără încălcări;

c) să consume energie electrică numai prin receptoarele care corespund Normelor;

d) să achite integral și la termenul indicat în factura (carnetul) plata pentru consumul energiei electrice;

e) să sesizeze imediat Furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor;

f) să rezilieze Contractul de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică, și să achite Furnizorului integral plata pentru energia electrică consumată;

g) să nu permită conectarea instalațiilor electrice ale altor persoane la instalația electrică proprie fără acordul prealabil în scris al Furnizorului;

h) să asigure, la prezentarea legitimației corespunzătoare, accesul liber al personalului Furnizorului, în scopul controlului și citirii indicațiilor echipamentului de măsurare, precum și în scopul controlului, deservirii și reparația instalațiilor ce aparțin Furnizorului, dar care sînt instalate pe proprietatea Consumatorului;

i) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate acestui echipament;

j) să nu comită intervenții asupra utilajului rețelei electrice a unității de distribuție;

k) să nu permită altor persoane să intervină la echipamentul de măsurare sau la instalațiile Furnizorului aflate pe proprietatea Consumatorului;

l) să utilizeze numai materiale electrice care corespund normelor tehnice;

m) să solicite un nou aviz de racordare la rețeaua electrică a unității de distribuție, în caz de majorare a puterii contractate și în cazul în care intenționează să utilizeze energia electrică pentru alte necesități decît cele de menaj.

V. Răspunderea contractuală

Art.7. - În conformitate cu legislația în vigoare, Furnizorul restituie suma percepută suplimentar de la Consumator și repară prejudiciile cauzate Consumatorului în procesul de furnizare a energiei electrice.

Art.8. - Repararea prejudiciului, în cazul deteriorării receptoarelor electrice, se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

a) Consumatorul depune la Furnizor o cerere în scris, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data apariției evenimentului în urma căruia s-a produs deteriorarea receptoarelor electrice;

b) analiza efectuată de Consumator, Furnizor (unitatea de distribuție) și Inspectoratul Energetic de Stat confirmă faptul producerii șocului sau golului de tensiune invocat de Consumator, care a cauzat defectarea receptoarelor electrice ale Consumatorului;

c) Consumatorul prezintă Furnizorului chitanța de confirmare a achitării de către Consumator a sumelor pentru reparația receptoarelor defectate.

Furnizorul este în drept să organizeze de sine stătător reparația receptoarelor electrice deteriorate ale Consumatorului.

Art.9. - Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în situații de forță majoră.

Art.10. - Consumatorul repară prejudiciul cauzat prin utilizarea unor receptoare electrice care diminuează calitatea energiei electrice sau pun în pericol continuitatea furnizării energiei electrice altor consumatori.

VI. Deconectarea și reconectarea la rețeaua electrică
a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului

Art.11. - Furnizorul este în drept să deconecteze de la rețeaua electrică a unității de distribuție instalația de utilizare ce aparține Consumatorului în următoarele cazuri:

- a) de constatare a unui consum fraudulos;
- b) conform prescripției Inspectoratului Energetic de Stat;
- c) de refuz documentat de a permite accesul personalului Furnizorului (unității de distribuție) pentru demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, precum și pentru repararea sau înlocuirea utilajului unității de distribuție, aflat pe proprietatea Consumatorului;
- d) de neachitare, în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită, indicată în factură, a plăților pentru energia electrică consumată;
- e) dacă contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele unei persoane fizice, alta decât proprietarul legal al imobilului, care refuză să încheie un contract de furnizare a energiei electrice;
- f) de consum fără evidență a energiei electrice pe o perioadă mai mare de o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau din cauza defectării echipamentului de măsurare din vina Consumatorului;
- g) de utilizare de către Consumator a receptoarelor electrice într-un mod ce afectează utilajul unității de distribuție sau calitatea energiei electrice furnizată altor consumatori, iar Consumatorul refuză să deconecteze aceste receptoare, la cerința furnizorului;
- h) de expirare a termenului contractului de furnizare a energiei electrice, iar Consumatorul nu solicită prelungirea lui;
- i) de racordare de către Consumator la instalațiile de utilizare proprii a instalațiilor unui subconsumator fără acordul prealabil al Furnizorului;
- j) de refuz din partea Consumatorului de a încheia un nou contract de furnizare a energiei electrice la schimbarea destinației spațiului locativ;
- k) de utilizare parțială a spațiului locativ în alte scopuri decât cele casnice, fără instalarea echipamentului de măsurare pentru evidența separată a cantității de energie electrică consumată în partea respectivă a imobilului.

Art.12. - În scopul deconectării de la rețeaua electrică a unității de distribuție a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului, Furnizorul preîntâmpină Consumatorul, prin aviz de deconectare, în cazurile stipulate la art.11. lit.c), d), e), f), h), i), j) și k) din prezentul Contract.

Art.13. - Furnizorul deconectează de la rețeaua electrică a unității de distribuție instalația de utilizare ce aparține Consumatorului, la cererea Consumatorului, în cel mult 7 (șapte) zile calendaristice de la data înregistrării cererii depuse în scris de către Consumator.

Art.14. - Deconectarea instalației de utilizare ce aparține Consumatorului se efectuează din contul Furnizorului. Plata pentru reconectare este achitată de Consumator, în cazul deconectării de la rețeaua electrică a instalației de utilizare, în conformitate cu articolul 11 din prezentul Contract.

VII. Completarea Contractului

Art.15. - Orice completare a prezentului Contract este valabilă, dacă se efectuează în scris și este semnată de ambele părți, constituind anexă separată la Contract.

VIII. Suspendarea acțiunii Contractului și rezilierea lui

Art.16. - Se permite suspendarea acțiunii Contractului de furnizare a energiei electrice pe o perioadă de timp de cel puțin o lună, la cererea în scris a Consumatorului, depusă la oficiul Furnizorului cu cel puțin 7 (șapte) zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru cantitatea de energie electrică consumată. Se permite suspendarea acțiunii prezentului Contract de furnizare a energiei electrice de către Furnizor pe o perioadă de 30 (treizeci) zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua electrică a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului conform articolului 11 din prezentul Contract.

Art.17. - Prezentul Contract de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat:

a) la cererea Consumatorului depusă în scris la oficiul Furnizorului cu cel puțin 7 (șapte) zile calendaristice înainte de data rezilierii Contractului de furnizare a energiei electrice;

b) la suspendarea acțiunii Contractului de furnizare a energiei electrice pe o perioadă de 30 (treizeci) zile calendaristice, ca urmare a deconectării instalației Consumatorului de la rețeaua electrică a unității de distribuție și neînălăturării de către Consumator a cauzelor deconectării.

În cazul depunerii cererii de reziliere a Contractului de furnizare a energiei electrice, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru energia electrică consumată până la data rezilierii.

IX. Soluționarea litigiilor

Art.18. - Consumatorul și Furnizorul sînt în drept să apeleze la Agenție sau în instanța de judecată în cazul în care litigiile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă de către părți.

X. Clauze speciale

Art.19. - Se interzice Consumatorului să ridice pe traseele liniilor electrice de transport și distribuție construcții, să depoziteze materiale, precum și să execute lucrări subterane sau alte lucrări care pot crea obstacole, pune în pericol viața oamenilor sau împiedica unitatea de distribuție să efectueze operațiunile de exploatare și întreținere a instalațiilor ce-i aparțin, în conformitate cu Normele.

Art.20. - Lucrările de instalare, exploatare, verificare regulamentară, deservire, reparare și înlocuire a echipamentului de măsurare sînt efectuate din contul Furnizorului, în conformitate cu legislația în vigoare.

Art.21. - Furnizorul încheie, prelungește sau suspendă acțiunea Contractului de furnizare a energiei electrice fără a percepe plată de la Consumator.

Art.22. - Situațiile neprevăzute în prezentul Contract sînt reglementate de prevederile Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice și legislației în vigoare.

Furnizorul _____ Consumatorul _____

CONTRACT-CADRU
DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE AGENȚILOR ECONOMICI
nr. _____ din " _____ " _____ 200_

_____,
(denumirea întreprinderii)
cu sediul în _____,
(adresa poștală)
cu numărul de identificare (IDNO) _____, reprezentat(ă) legal
prin _____,
(numele, prenumele, funcția)
denumită în continuare Furnizor, pe de o parte, și _____
_____,
(denumirea întreprinderii)
cu sediul în _____,
(adresa poștală)
cu numărul de identificare (IDNO) _____, reprezentat(ă) legal
prin _____,
(numele, prenumele, funcția)
denumită în continuare Consumator, pe de alta parte, au încheiat
prezentul Contract de furnizare a energiei electrice, denumit în
continuare Contract, cu privire la următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiect al prezentului Contract este furnizarea energiei electrice la locul (rile) de consum, specificate în anexa nr.1 la Contract, și reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Consumator privind furnizarea, utilizarea, facturarea, plata, condițiile de consum al energiei electrice, precum și alte condiții și servicii legate de furnizarea acesteia.

1.2. Puterea contractată și cea instalată, categoria de fiabilitate a alimentării cu energie electrică a Consumatorului, delimitarea instalațiilor electrice, precum și alți parametri sînt stabiliți de părți în anexe separate, care reprezintă părți integrante ale prezentului Contract.

2. CONDIȚIILE DE FURNIZARE

2.1. Furnizorul va furniza Consumatorului energia electrică contractată, iar Consumatorul va utiliza energia electrică în conformitate cu prevederile prezentului Contract și cu respectarea strictă a normelor în vigoare privind furnizarea și utilizarea energiei electrice.

2.2. Evidența consumului de energie electrică se ține prin intermediul echipamentului de măsurare al Consumatorului care este responsabil de integritatea acestui echipament.

2.3. Lucrările de instalare, exploatare, deservire, reparare, verificare reglementară și înlocuirea echipamentului de măsurare al Consumatorului se efectuează în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

2.4. Controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate acestuia se va efectua de către Furnizor, în funcție de necesitate, și numai în prezența reprezentantului Consumatorului.

2.5. Citirea indicațiilor echipamentului de măsurare al Consumatorului în scopul facturării energiei electrice consumate de acesta, se va efectua de Furnizor lunar, în prezența reprezentantului Consumatorului.

2.6. Consumatorul este în drept să transmită energia electrică unui subconsumator numai cu acordul prealabil al Furnizorului.

2.7. Furnizorul, la indicația operatorului de sistem, va întrerupe furnizarea energiei electrice în situații de avarii sau în scopul prevenirii unor posibile avarii în sistemul electroenergetic.

2.8. Furnizorul este în drept să deconecteze instalațiile de utilizare ale Consumatorului, întocmind un proces-verbal de deconectare, cu indicarea a cel puțin a unuia din următoarele motive:

a) depistarea consumului fraudulos;

b) neachitarea, în decurs de 10 (zece) zile calendaristice de la data-limită indicată în factură, a plăților pentru energia electrică consumată;

c) utilizarea de către Consumator a utilajului într-un mod ce afectează instalațiile Furnizorului sau calitatea energiei electrice furnizată altor consumatori;

d) schimbarea unilaterală de către Consumator a valorilor parametrilor de protecție și reglaj automat, stabilite de comun acord;

e) refuzul documentat de a permite accesul reprezentantului Furnizorului la echipamentul de măsurare, precum și la utilajul unității de distribuție, aflate pe proprietatea Consumatorului;

f) executarea prescripțiilor eliberate de Inspectoratul Energetic de Stat;

g) neîndeplinirea de către Consumator a indicațiilor argumentate ale Furnizorului de înlocuire a transformatoarelor de curent din circuitul echipamentului de măsurare și de restabilire a sistemului de evidență;

h) încheierea Contractului pe numele altei persoane juridice decât al celei care deține de drept locul de consum și aceasta din urmă refuză să încheie un nou Contract;

i) suspendarea sau rezilierea prezentului Contract.

2.9. Furnizorul va deconecta instalația de utilizare a Consumatorului cu un preaviz de deconectare de 5 (cinci) zile calendaristice, cu excepția cazurilor indicate la pct.2.8. lit.a), c) și f) din prezentul Contract.

2.10. Reconectarea instalației de utilizare se va efectua de către Furnizor după înlăturarea de către Consumator a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai mare de 2 (două) zile de la data depunerii cererii de reconectare și achitarea plății pentru reconectare, calculată conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de unitățile de distribuție a energiei electrice, aprobată de Agenție.

3. FACTURAREA ȘI PLATA ENERGIEI ELECTRICE

3.1. Contravaloarea energiei electrice furnizate este determinată de tariful în vigoare, aprobat de Agenție, și de cantitatea energiei consumate pe parcursul perioadei de facturare.

3.2. Cantitatea energiei electrice furnizate Consumatorului se determină în baza indicațiilor echipamentului de măsurare, citite la fiecare loc de consum, sau, în cazuri de excepție, se calculează prin estimare. Perioada de calcul a consumului de energie electrică prin estimare nu va depăși 2 (două) luni.

3.3. În cazul deteriorării echipamentului de măsurare și depistării unui consum fraudulos, contravaloarea energiei electrice consumate se va calcula în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice.

3.4. Contravaloarea pierderilor de energie electrică în transformatoarele de forță și în instalațiile de alimentare, aflate la balanța Consumatorului, se calculează în baza instrucțiunilor aprobate de Agenție.

3.5. Consumul energiei electrice reactive se facturează numai în cazul în care factorul de putere $\cos \varphi$, calculat în punctul de delimitare, este mai mic de _____ (0.92 pentru Consumatorul racordat la tensiunea 0.4 kV și 0.87 la tensiunea 10 (6) kV). Cantitatea energiei electrice reactive consumate se calculează în baza instrucțiunii aprobate de Agenție.

3.6. Plățile prevăzute în prezentul Contract se vor efectua în baza facturii emise de către Furnizor pentru fiecare loc de consum și înmîinate Consumatorului personal sau expediate prin poștă.

3.7. La solicitarea Consumatorului, Furnizorul poate emite o singură factură pentru mai multe locuri de consum, la care se vor anexa calculele pentru fiecare loc de consum.

3.8. În cazul în care există mai multe facturi neachitate, iar plata efectuată de Consumator nu este suficientă pentru a stinge întreaga datorie, plata respectivă se va considera achitată în contul facturii celei mai vechi, dacă Consumatorul nu indică codul variabil al facturii.

3.9. Furnizorul va prezenta factura Consumatorului cu cel puțin 10 (zece) zile calendaristice înainte de data-limită de plată a facturii.

3.10. Consumatorul este obligat să achite facturile emise de către Furnizor în termenele indicate în factură.

3.11. Plata oricărei sume facturate se va efectua în lei, prin

transfer bancar pe contul Furnizorului. Se consideră drept dată de efectuare a plății, data la care suma plătită apare pe contul bancar al Furnizorului

3.12. În cazul în care factura Furnizorului este contestată parțial de către Consumator, plata sumei necontestate se va efectua pînă la data-limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Consumator, acesta va plăti o penalitate potrivit pct.3.13. din prezentul Contract.

3.13. În cazul în care o factură emisă în baza prezentului Contract nu este achitată pînă în ziua a treia de la data-limită de plată indicată în factură, Consumatorul va plăti o penalitate de 0,1% din suma datorată pentru fiecare zi de întîrziere a plății pentru energia electrică consumată, începînd cu prima zi după data-limită de achitare a facturii pînă la data efectuării plății.

3.14. Furnizorul este în drept să ceară Consumatorului plata preventivă în următoarele cazuri:

a) la reconectarea Consumatorului, deconectat pentru unul dintre următoarele motive:

- consum fraudulos;
- refuz documentat de a permite accesul personalului Furnizorului la echipamentul de măsurare și la instalațiile Furnizorului aflate pe proprietatea Consumatorului;

b) dacă Consumatorului i-a fost inițiată procedura de insolvabilitate;

c) Consumatorul ocupă un edificiu în bază de arendă.

3.15. Suma plății preventive este stabilită de către Furnizor, dar nu va depăși contravaloarea consumului mediu lunar de energie electrică.

3.16. Plata preventivă se va face de către Consumator înainte de reînceperea furnizării energiei electrice. Dacă, pe parcursul unui an, Consumatorul și-a onorat obligațiile prevăzute în prezentul Contract, Furnizorul îl poate exonera de obligația plății preventive.

3.17. Refuzul total sau parțial, argumentat al Consumatorului de a achita factura se aduce la cunoștința Furnizorului în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data înmînării facturii.

3.18. Reclamațiile ulterioare achitării facturilor se reglementează între părți în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data formulării reclamațiilor de către Consumator.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

4.1. Furnizorul este în drept:

a) să nu restituie sau să nu considere drept plată pentru viitoarele decontări sumele percepute supra, care au fost depistate după o perioadă mai mare de 3 (trei) ani, sau pentru care Consumatorul nu poate demonstra exact data comiterii erorii;

b) să ceară de la Consumator plata preventivă pentru reluarea furnizării energiei electrice, în cazurile prevăzute la pct.3.14 din prezentul Contract;

c) să aplice Consumatorului tranșe de limitare a puterii în regimul de limitări sau restricții în sistemul electroenergetic, prestabilite de părți în anexa nr.3 la prezentul Contract;

d) să efectueze controlul regimului de consum pentru a constata respectarea de către Consumator a puterii contractate;

e) să aibă acces liber la echipamentul de măsurare al Consumatorului în vederea citirii indicațiilor și efectuării controlului;

f) să încheie cu Consumatorul acord pentru întreținerea instalațiilor de utilizare ale acestuia.

4.2. Furnizorul este obligat:

a) să respecte întocmai prevederile prezentului Contract;

b) să furnizeze energie electrică la parametrii de calitate (frecvență, tensiune, asigurarea fiabilității furnizării etc.) conform Standardului în vigoare (GOST 13109-97) și potrivit clauzelor prezentului Contract pentru fiecare loc de consum;

c) să ia măsurile necesare pentru înlăturarea neîntîrziată a defectelor și a deranjamentelor din instalațiile de distribuție pentru restabilirea furnizării energiei electrice;

d) să restabilească, în cel mai scurt timp posibil, furnizarea energiei electrice Consumatorului, în cazul în care acesta din urmă a fost afectat de întreruperi neprogramate;

e) să anunțe (prin telefon, mass-media etc.) micii Consumatori despre data și durata întreruperii programate cu cel puțin 3 (trei) zile calendaristice până la întrerupere, indicând motivele și intervalul întreruperii;

f) să anunțe, în scris, marii Consumatori despre data și durata întreruperii programate cu cel puțin 7 (șapte) zile calendaristice până la întrerupere, indicând motivele și intervalul întreruperii;

g) să întrerupă în situații de forță majoră furnizarea energiei electrice Consumatorilor din zona afectată, pentru a preveni efectele mai grave din sistemul electroenergetic;

h) să răspundă, în scris, în termen de 10 (zece) zile calendaristice, la solicitarea Consumatorului cu privire la modificarea puterii contractate;

i) să restituie Consumatorului suma încasată suplimentar, plus o dobândă zilnică de 0.1% din suma încasată suplimentar, calculată pentru perioada de la comiterea erorii sau, la solicitarea Consumatorului, să considere suma încasată suplimentar drept plată pentru următoarele decontări cu Consumatorul;

j) să restituie Consumatorului pagubele cauzate de abateri ale parametrilor de calitate ai energiei electrice de la valorile determinate de standard (GOST 13109-97);

k) să prezinte, la solicitarea Consumatorului, informația privind istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

l) să restituie datoriile acumulate față de Consumator până la rezilierea Contractului;

m) să efectueze, la solicitarea motivată a Consumatorului, estimarea parametrilor de calitate ai energiei electrice în punctul de delimitare.

5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI

5.1. Consumatorul este în drept:

a) să consume energia electrică furnizată la mai multe locuri de consum;

b) să racordeze la instalația sa instalațiile subconsumatorilor, în condițiile prevăzute de pct.2.6. din prezentul Contract;

c) să ceară rezilierea sau suspendarea acțiunii Contractului, prin sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp de cel puțin o lună, cu condiția achitării integrale a sumelor restante și a înștiințării în scris a Furnizorului cu cel puțin 7 (șapte) zile calendaristice până la sistare;

d) să fie prezent la controlul, citirea indicațiilor și verificarea echipamentului de măsurare a energiei electrice instalat;

e) să solicite în scris modificările puterii contractate, cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de începerea perioadei pentru care se solicită modificarea;

f) să ceară recalcularea cantității de energie electrică consumată (inclusiv a pierderilor tehnologice în transformatoarele de forță și bransament) pe parcursul ultimelor 3 (trei) luni, în cazul în care se stabilește că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile;

g) să ceară de la Furnizor, în conformitate cu legislația în vigoare, repararea prejudiciilor cauzate de abateri ale parametrilor de calitate ai energiei electrice de la valorile stabilite de standard (GOST 13109-97) și de întreruperi neprogramate din vina Furnizorului;

h) să solicite motivat Furnizorului estimarea parametrilor de calitate ai energiei electrice în punctul de delimitare.

5.2. Consumatorul este obligat:

a) să respecte întocmai prevederile prezentului Contract;

b) să achite integral plata pentru energia electrică consumată, precum și penalitățile facturate în conformitate cu prezentul Contract, în termenul indicat în factură;

c) să nu facă intervenții asupra utilajului rețelei electrice a Furnizorului;

d) să respecte regimul de utilizare a instalațiilor de compensare a puterii reactive, stabilit în anexa nr.2 la prezentul Contract;

e) să nu modifice unilateral parametrii de protecție și de reglaj automat, stabiliți de comun acord cu Furnizorul, printr-un proces-verbal, anexat la Contract;

f) să execute dispozițiile Centrului de dispecerat al Furnizorului

privind regimul de lucru al rețelelor electrice și comutațiile operative;

g) să depună petiție în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data depistării abaterilor parametrilor de calitate ai energiei electrice sau restabilirea furnizării energiei electrice după întreruperea neprogramată;

h) să permită accesul personalului Furnizorului în vederea controlului și citirii indicațiilor echipamentului de măsurare și la instalații ce aparțin Furnizorului, aflate pe proprietatea Consumatorului;

i) să sesizeze imediat Furnizorul în cazul depistării deteriorării echipamentului de măsurare sau violării sigiliului și să informeze despre aceasta în scris Furnizorul;

j) să nu ridice pe traseele liniilor electrice construcții, să nu depoziteze materiale, precum și să nu execute lucrări subterane sau care pot crea obstacole, pune în pericol viața sau împiedica Furnizorul să efectueze lucrări de exploatare și întreținere a instalațiilor ce-i aparțin.

6. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

6.1. Pentru neexecutarea sau executarea neadecvată a obligațiilor asumate prin prezentul Contract, precum și pentru daunele cauzate, părțile răspund conform prevederilor prezentului Contract și ale legislației în vigoare.

6.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai energiei electrice, condiționată de instalația de utilizare ce aparține Consumatorului.

6.3. Pagubele Consumatorului rezultate în urma accidentelor produse în instalația lui de utilizare, ca urmare a nerespectării de către el a normelor și instrucțiunilor de exploatare în vigoare, sînt suportate integral de către acesta.

6.4. Părțile sînt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea neadecvată, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din prezentul Contract, dacă aceasta constituie rezultatul acțiunii de forță majoră. Circumstanțele de forță majoră sînt interpretate de către Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova și sînt considerate acelea care pot apărea pe parcursul executării prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare în afara voinței și controlului părților, precum și în cazurile în care se constată că neexecutarea obligației nu-i este imputabilă.

6.5. Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă sau de către autoritatea competentă (Agenție), vor fi înaintate spre soluționare instanței de judecată.

7. COMPLETAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

7.1. Prezentul Contract poate fi completat de părți numai în formă scrisă. Completarea urmează a fi semnată de părți și anexată la Contract.

7.2. Dacă, ulterior încheierii Contractului, apar modificări ale circumstanțelor condiționate de intrarea în vigoare a unor acte normative noi, precum și modificări ale celor existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a energiei electrice, aceasta va implica modificarea automată a prezentului Contract.

7.3. Prezentul Contract poate fi reziliat în următoarele cazuri:

a) din inițiativa Consumatorului, cu anunțarea în scris a Furnizorului, cu cel puțin 7 (șapte) zile calendaristice pînă la data la care se solicită rezilierea, cu condiția achitării integrale a datoriilor acumulate față de Furnizor pînă la data rezilierii;

b) din inițiativa Furnizorului, dacă, în termen de 30 (treizeci) zile din momentul deconectării, Consumatorul nu a înlăturat cauzele pentru care a fost deconectat și nu a solicitat reconectarea.

8. PREVEDERI DIVERSE

8.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de ambele părți, fiind valabil pînă la solicitarea de reziliere, depusă de una din părți, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

8.2. Orice notificare adresată de către una dintre părți celeilalte este valabilă dacă va fi întocmită în formă scrisă și transmisă la sediul cu adresa indicată în prezentul Contract. Sesizările operative, în scris sau prin telefon, Furnizorul le va recepționa prin intermediul dispeceratului.

8.3. Toți termenii utilizați în prezentul Contract vor fi interpretați în sensul Regulamentului cu privire la furnizarea și utilizarea energiei electrice. În situațiile neprevăzute de prezentul Contract, părțile se călăuzesc de prevederile legislației în vigoare și de hotărârile Agenției.

8.4. Toate anexele și amendamentele la prezentul Contract reprezintă parte integrantă a acestuia, dacă sînt întocmite în formă scrisă și semnate de părți.

9. RECHIZITELE BANCARE

Furnizorul	Consumatorul
Cod fiscal_____	Cod fiscal_____
Cod TVA_____	Cod TVA_____
Cont de decontare_____	Cont de decontare_____
Banca_____	Banca_____
Codul băncii_____	Codul băncii_____

10. ADRESELE JURIDICE

Furnizorul	Consumatorul
------------	--------------

11. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Furnizorul	Consumatorul
(semnătura, prenumele)	(semnătura, prenumele)
LȘ	LȘ

Caracteristicile de furnizare a energiei electrice

(numărul locului de consum (NLC), denumirea locului de consum, adresa poștală) _____

(denumirea consumatorului, sediul, nr. de identificare IDNO)

1. Puterea contractată _____ kW.
2. Tensiunea _____ V.
3. Valorile abaterii admisibile a tensiunii constituie $\pm 5\%$, abaterii admisibile limită a tensiunii - $\pm 10\%$, în conformitate cu GOST 13109-97. Durata abaterilor admisibile limită este stabilită prin GOST 13109-97 și constituie 5% din intervalul de timp de 24 ore. Durata abaterilor admisibile ale tensiunii este nelimitată.
4. Energia reactivă inductivă pentru care consumatorul nu va suporta plăți adiționale corespunde factorului de putere $\cos \varphi \geq$ _____ (0,92 pentru consumatorul racordat la tensiunea 0.4 kV și 0,87 la tensiunea 10 (6) kV).
5. Energia reactivă capacitivă pentru care consumatorul nu va suporta plăți adiționale se reglementează prin condițiile anexei nr.2 la Contract;
6. Categoria de fiabilitate a alimentării cu energie electrică _____ .
7. Cota de participare la consum:
 - a) Consumatorul _____ %
 - b) Subconsumatorul _____ %.
8. Parametrii liniei electrice în sectorul cuprins între punctul de delimitare și locul instalării echipamentului de măsurare a energiei electrice:
 - a) lungimea (L) _____ m;
 - b) secțiunea transversală (S) _____ mm²;
 - c) tip de metal al firului - rezistența specifică (r) _____ ;
 - d) rezistența activă $R =$ _____ W , calculată conform formulei
9. Caracteristica echipamentului de măsurare

Tabelul nr.1

Transformatorul de forță	Numărul transformatorului de forță				
	Nr.1	Nr.2	Nr.3	Nr.4	Nr.5
Elementele echipamentului de măsurare					
Puterea nominală a transformatorului de forță sau puterea sarcinii aprobate pentru utilizare (kVA), (kW)					
Contor de evidență a consumului energiei electrice active: tipul					
Nr. de fabricație					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (V)					
Intensitatea nominală (A)					
Codul sigiliului					
Indicația inițială					
Coeficientul de calcul (dacă contorul este conectat prin transformatoare de măsură)					
Contor de evidență a consumului energiei electrice reactive (inductivă): tipul					
Nr. de fabricație					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (V)					
Intensitatea nominală (A)					
Codul sigiliului					
Indicația inițială					
Coeficientul de calcul (dacă contorul este conectat prin transformatoare de măsură)					
Contor de evidență a consumului energiei electrice reactive (de capacitate): tipul					
Nr. de fabricație					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (V)					
Intensitatea nominală (A)					
Codul sigiliului					
Indicația inițială					
Coeficientul de calcul (dacă contorul este conectat prin transformatoare de măsură)					
Transformatoare de curent: tipul					
Nr. de fabricație - faza A					
faza B					
faza C					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (kV)					
Intensitatea primară nominală (A)					
Intensitatea secundară nominală (A)					
Coeficientul de transformare (Ktc)					
Codul sigiliului					
Transformator de tensiune: tipul					
Nr. de fabricație					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea primară nominală (V)					
Tensiunea secundară nominală (V)					
Coeficientul de transformare (Ktt)					
Codul sigiliului					
Elementele suplimentare pentru măsurarea timpului, sarcinii, factorului de putere etc. necesare la determinarea					

pierderilor de energie electrică:

Notă: Consumatorul se angajează să-l informeze imediat pe Furnizor în scris despre toate dereglările în funcționarea echipamentului de măsurare a energiei electrice.

10. Parametrii transformatoarelor de forță aflate la balanța Consumatorului

Tabelul nr.2

Tipul transformatorului	Snom.	U1nom.	U2nom.	I1nom.	I2nom.	Delta P0	Delta Psc	IO	Usc
	kVA	kV	kV	kA	A	kW	kW	%Inom.	%Unom.
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Prezenta anexă a fost întocmită la _____ în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Telefon pentru relații: cu Furnizorul _____, cu Consumatorul _____
Furnizorul _____/_____/ Consumatorul _____/_____/

L.Ș.

L.Ș.

Anexa nr.2
la Contractul de furnizare a energiei
electrice agenților economici
nr. _____ din _____ 200_

Regimul de utilizare a instalațiilor
de compensare a puterii reactive

(numărul locului de consum (NLC), denumirea locului de consum,
adresa poștală)

(denumirea Consumatorului, sediul, nr. de identificare (IDNO))

Consumatorul este obligat să respecte regimul de utilizare a instalațiilor de compensare a puterii reactive, stabilit de către Furnizor, care constă în următoarele:

Puterea totală a instalațiilor de compensare a puterii reactive
_____ kVAr

SE ADMITE supracompensarea cu generarea "energiei reactive" în rețelele Furnizorului:

de la ora _____ pînă la ora _____ - _____ kVAr.

de la ora _____ pînă la ora _____ - _____ kVAr.

NU SE ADMITE supracompensarea, cu generarea "energiei reactive" în rețelele Furnizorului:

de la ora _____ pînă la ora _____.

Furnizorul _____ Consumatorul _____
L.Ș. L.Ș.

PUTERI
în regim de limitare sau restricție în situație
de avarie în Sistemul electroenergetic

Locul de consum	Puterea redusă în regim de limitare sau restricție anunțat beneficiarului		
	Tranșa	Puterea cu care se reduce (kW)	Puterea maximă de funcționare după reducere (kW)
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----

Furnizorul _____

Consumatorul _____

Anexa nr.4

la Contractul de furnizare a energiei
electrice agenților economici
nr. _____ din _____ 200

Actul de delimitare a instalațiilor electrice ale Furnizorului
față de instalația de utilizare ce aparține Consumatorului în baza
dreptului de proprietate și a responsabilității pentru exploatarea lor
nr. _____ din _____
pentru locul de consum (NLC):

Prezentul act este întocmit de către reprezentantul _____

în persoana _____
(numele, prenumele reprezentantului Furnizorului, funcția)
denumit în continuare FURNIZOR, și reprezentantul: _____

(denumirea consumatorului: întreprinderii, organizației,
asociației, persoană fizică etc., numele, prenumele, funcția)
denumit în continuare CONSUMATOR, în baza:

(denumirea documentului: condiții tehnice, proiect,
act de verificare, schemă electrică existentă etc.)
privind următoarele:

1. Obiectul:

(caracteristica: oficiu, bloc locativ, secție de producere,
centru comercial, gheretă etc.)

situat pe adresa: _____
se alimentează cu energie electrică de la: _____

(codul stației de transformare, cutiei de cablu etc.)

2. Punctul de delimitare: Conform schemei (anexa la act), punctul de
delimitare dintre instalațiile electrice ale FURNIZORULUI și instalația
de utilizare ce aparține CONSUMATORULUI, în baza dreptului de
proprietate și a responsabilității pentru exploatarea lor, este stabilit
la:

(denumirea bransamentului, numărul pilonului etc.)

Responsabilitatea pentru starea tehnică a contactelor electrice în
punctul de delimitare o poartă Furnizorul.

3. Parametrii ce urmează a fi respectați:

Puterea maximă permisă _____ kW.

Tensiunea în punctul de delimitare _____ V.

Categoria de fiabilitate a alimentării cu energie electrică a
Consumatorului _____.

Prezentul Act a fost întocmit în trei exemplare, unul pentru
CONSUMATOR și două pentru FURNIZOR.

(semnătura și ștampila)

(semnătura și ștampila)

Notă: Fără schema electrică din anexa la Actul de delimitare, parte componentă a acestuia, Actul nu este valabil.

Anexă
la Actul de delimitare a instalațiilor
electrice ale Furnizorului față de
instalația de utilizare ce aparține
Consumatorului în baza dreptului
de proprietate și a responsabilității
pentru exploatarea lor

Schema monofilară de alimentare
cu energie electrică a Consumatorului

Note: 1. Pe schemă se indică, în mod obligatoriu: lungimea, secțiunea transversală a conductorului liniei electrice aeriene sau prin cablu în sectorul de la punctul de delimitare până la echipamentul de măsurare a Consumatorului, locul instalării echipamentului de măsurare, puterea racordată, sursa autonomă de alimentare, parametrii protecției prin relee sau siguranțe, punctul de delimitare.

2. În cazul în care Consumatorul intenționează să modifice schema alimentării cu energie electrică sau a punctului de delimitare, el va informa imediat Furnizorul, iar prezentul Act va fi reîntocmit în termene cât mai restrânse.

3. În cazul în care Consumatorul dispune de sursă autonomă pentru alimentare cu energie electrică, la prezentul Act se anexează Actul de existență a sursei autonome pentru alimentare cu energie electrică și sistemul de racordare a lor la rețelele electrice de distribuție în funcțiune.

4. Telefonul Furnizorului _____

5. Telefonul Consumatorului _____

Anexa nr.3

la Regulamentul pentru furnizarea
și utilizarea energiei electrice

(Denumirea întreprinderii)

AVIZ DE RACORDARE nr. _____

Din _____ 200__ Valabil până la _____ 200__

Solicitantul (abonatul): _____

Adresa: _____

Obiectul de racordare: _____

Categoria de fiabilitate: _____

Condiții referitor la sursa autonomă de alimentare cu energie electrică: _____

Punctul de racordare: _____

Tensiunea nominală în punctul de racordare: _____

Puterea contractată _____

Indicații referitor la proiectarea instalației de alimentare: _____

Cerințe referitor la valoarea factorului de putere: _____

Cerințe de protecție contra fulger: _____

Valorile curenților de scurt circuit: _____

Cerințe de protecție prin relee: _____

Cerințe față de izolație și protecția contra supratensiunii: _____

Cerințe față de automatizare: _____

Cerințe față de echipamentul de măsurare: _____

Alte cerințe: _____

Racordarea instalației de utilizare la rețeaua electrică este posibilă numai după îndeplinirea cerințelor indicate, executarea încercărilor prevăzute de actele normative tehnice, prezentarea actului

de admitere în exploatare a instalației de utilizare, eliberat de Inspectoratul Energetic de Stat, și efectuarea plății pentru racordare.

Racordarea la rețeaua electrică și punerea sub tensiune a instalației de utilizare se efectuează de către unitatea de distribuție, responsabilă de executarea lucrărilor în cauză.

Racordarea se efectuează în termen de trei zile calendaristice de la data semnării de către solicitant a Contractului de furnizare a energiei electrice.

Anexa nr.4
la Regulamentul pentru furnizarea
și utilizarea energiei electrice
Durata de utilizare de către consumatorii casnici a
receptoarelor electrice pentru facturarea în paușal a
consumului de energie electrică

Nr. d/o	Receptoare electrice	Durata de utilizare lunară, ore	
		iarna	vara
1	2	3	4
1.	Becuri electrice montate în încăperile de locuit, holuri, scări interioare ale apartamentelor și în bucătăriile din apartamente	180	90
2.	Becuri electrice montate în anexele apartamentelor (cămări, băi, WC etc.)	50	30
3.	Becuri pentru iluminatul interior în încăperi sau în locuri unde becurile funcționează toată noaptea	360	180
4.	Becuri pentru iluminatul scărilor din imobilele cu instalații de limitare a funcționării	360	180
5.	Becuri pentru iluminatul scărilor din imobilele fără instalații de limitare a funcționării	360	180
6.	Becuri pentru iluminatul interior permanent (zi și noapte)	720	720
7.	Becuri pentru iluminatul exterior	360	180
8.	Fiare de călcat	15	15
9.	Reșouri electrice	90	90
10.	Mașină electrică (plită de gătit instalată conform proiectului)	90	90
11.	Aspirator de praf	10	10
12.	Mașină clasică de spălat rufe	12	12
13.	Mașină automat de spălat rufe	30	30
14.	Radiator electric (calorifer, aerotermă)	300	-
15.	Mașină de spălat vase	30	30
16.	Pernă electrică	50	10
17.	Prăjitor de pâine	15	15
18.	Uscător de păr	5	5
19.	Ondulator de păr	5	5
20.	Mașină de ras	5	5
21.	Rîșniță pentru cafea	5	5
22.	Filtru de cafea	5	5
23.	Mixer	5	5
24.	Ventilator pentru bucătărie	-	30
25.	Ventilator pentru cameră	-	30
26.	Frigider fără termostat	360	720
27.	Frigider cu termostat	90	180
28.	Congelator	90	180
29.	Boiler	180	90
30.	Pompă electrică (indiferent de tip) pentru irigații	-	210

31. Pompă electrică pentru apa potabilă	30	30
32. Ciocan sau pistol de lipit	10	10
33. Aparat de sudat	20	20
34. Încălzitor instantaneu adaptat la robinet	50	50
35. Aparat de radio, indiferent de tip	180	180
36. Picup, indiferent de tip	20	20
37. Casetofon	20	20
38. Aparat TV	150	120
39. Mașină de cusut electrică	15	15
40. Termoplonjor	10	10
41. Aparat de vibromasaj	10	10
42. Vibrator pentru acvariu	20	20
43. Încălzitor pentru acvariu	20	20
44. Storcător de fructe	10	10
45. Videocasetofon	150	120
46. Orgă de lumini	20	20
47. Antenă TV de cameră cu amplitudine	720	720
48. Calculator personal	150	150
49. Aparat cu raze ultraviolete	10	10
50. Hotă electrică	60	60
51. Aparat de mărit imagini fotografice	5	5
52. Aparat de uscat fotografii	5	5
53. Gril electric	5	5
54. Diaproiector	5	5
55. Mașină electrică de tocat carne	5	5
56. Mașină electrică de scris	5	5
57. Burghiu electric	5	5
58. Cuptor electric	30	30
59. Ferestru electric	10	10
60. Strung electric	10	10
61. Stație de emisiune și recepție	10	10
62. Ionizator de aer	10	10
63. Mașină de tocat nutreț	30	30
64. Traforaj electric	10	10
65. Climatizor	-	150
66. Pulverizator, instalație electrică de pulverizat vopsea	10	10
67. Cască electrică pentru coafat	10	10
68. Aparat de lustruit parchetul	10	10
69. Ladă frigorifică, tejghea	100	200
70. Derulator de casete (audio, video)	5	5
71. Motorul antenei parabolice	720	720
72. Cuptor cu microunde	20	20
73. Aparat electric de remaiat ciorapi	5	5
74. Robot electric	10	10
75. Alte receptoare electrice	Sînt stabilite de către Furnizor, în comun cu Consumatorul, în funcție de regimul de lucru	

Notă: Luni de iarnă se consideră lunile octombrie-martie inclusiv,
iar restul lunilor - luni de vară.