

**Постановление об утверждении Положения о поставке
и использовании электрической энергии**

N 1194 от 22.11.2005

Мониторул Официал ал Р.Молдова N 168-171/1367 от 16.12.2005

* * *

На основании части (1) статьи 12 Закона об энергетике N 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., N 50-51, ст.366) и в целях эффективного регулирования отношений между распределительными предприятиями, поставщиками и потребителями электрической энергии по подключению к электрическим сетям, заключению договоров, поставке и оплате электрической энергии, улучшению механизма защиты интересов потребителей Правительство ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить Положение о поставке и использовании электрической энергии (прилагается).

ПРЕМЬЕР-МИНИСТР

Василе ТАРЛЕВ

Контрассигнуют:

министр экономики и торговли

Валериу Лазер

министр промышленности
и инфраструктуры

Владимир Антосий

Кишинэу, 22 ноября 2005 г.
N 1194.

Утверждено
Постановлением Правительства
N 1194 от 22 ноября 2005 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о поставке и использовании электрической энергии

1. ЦЕЛЬ

Положение о поставке и использовании электрической энергии (в дальнейшем - положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом N 1107-XV от 6 июня 2002 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2002 г., N 82-86, ст.661), Законом об электрической энергии N 137-XIV от 17 сентября 1998 г. (Официальный Монитор Республики Молдова, 1998 г., N 111-113, ст.681), Законом об энергетике N 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., N 50-51, ст.366), Законом о защите прав потребителей N 105-XV от 13 марта 2003 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003 г., N 126-131, ст.507), Законом о приватизации жилищного фонда N 1324-XII от 10 марта 1993 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1993 г., N 5, ст.126), Законом о метрологии N 647-XIII от 17 ноября 1995 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1996 г., N 13, ст.124), Законом о петициях N 190-XIII от 19 июля 1994 г. (Повторное опубликование: Официальный монитор Республики Молдова, 2003 г., N 6-8, ст.23), Законом о судебной экспертизе N 1086-XIV от 23 июня 2000 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2000 г., N 144-145, ст.1056), с последующими изменениями и дополнениями, а также с другими законами, нормативно-техническими и нормативно-экономическими актами и документами, положениями и стандартами Республики Молдова, целью которого является регламентирование взаимоотношений между поставщиком или распределительным предприятием и потребителем в части подключения к электрической сети, заключения договоров, поставки и оплаты электрической энергии, ее использования потребителями.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Используемые в настоящем положении основные понятия и термины означают следующее:

2.1. Агентство - постоянно действующий орган публичного управления, имеющий статус юридического лица и регулирующий экономическую и

коммерческую деятельность в электроэнергетическом секторе.

2.2. Предупреждение об отключении – письменное уведомление, высланное поставщиком потребителю по образцу, установленному агентством, в котором потребитель предупреждается о возможном отключении его электроустановки от электрической сети.

2.3. Разрешение на подключение – письменное уведомление, высланное распределительным предприятием заявителю по образцу, установленному агентством, в котором указываются оптимальные технические условия и обязательные работы, которые должен выполнить заявитель для подключения его электроустановки к электрической сети распределительного предприятия.

2.4. Несанкционированное потребление – хищение электрической энергии из электрической сети путем:

а) вмешательства в работу средств учета различными методами с или без их повреждения с нарушением или без нарушения наложенных пломб;

б) несанкционированное подключение к электрической сети или подключение минуя средство учета;

с) несанкционированное изменение схемы подключения средств учета, следствием которого является неполный учет количества потребленной электрической энергии;

2.5. Потребитель – физическое или юридическое лицо, потребляющее электрическую энергию путем подключения своей установки к электрической сети в одном или нескольких пунктах питания (разграничительных пунктах).

2.6. Сельскохозяйственный потребитель – потребитель, использующий электрическую энергию с целью культивирования сельхозкультур и выращивания скота. К сельскохозяйственным потребителям относятся также оросительные станции, машинно-технологические станции, предприятия по ремонту сельскохозяйственной техники, лесные, рыбные, пчеловодческие хозяйства, ветеринарные лаборатории, станции защиты растений и животных и др.

2.7. Бюджетный потребитель – потребитель, классифицированный как бюджетная организация/учреждение (школа, детский сад, воинская часть, пенитенциарные учреждения и пр.), финансируемый из государственного или местного бюджета и использующий электрическую энергию для удовлетворения собственных нужд.

2.8. Бытовой потребитель – потребитель, имеющий собственный дом, квартиру в жилом доме или жилое помещение в общежитии и использующий электрическую энергию исключительно для бытовых нужд.

2.9. Коммерческий потребитель – потребитель, использующий электрическую энергию для реализации товаров, сельскохозяйственной и промышленной продукции, а также для предоставления услуг населению и экономическим агентам.

2.10. Промышленный потребитель – потребитель, использующий электроэнергию для производства промышленных и сельскохозяйственных товаров, для добычи и переработки сырья, для переработки продукции, для выполнения других работ и оказания услуг подобного рода. Промышленными потребителями считаются также строительные объекты, предприятия, производящие, передающие и распределяющие любые виды энергии, насосные станции, предприятия железнодорожного, автомобильного, судоходного, воздушного транспорта и пр.

2.11. Независимый потребитель – потребитель электрической энергии, обладающий правом выбора поставщика, включая иностранного, и правом заключения с поставщиком договора на поставку электрической энергии и имеющий доступ к сети электропередачи и/или электrorаспределительной сети.

2.12. Другие потребители – потребители электрической энергии, не включенные в категорию бытовых, промышленных, сельскохозяйственных, коммерческих или бюджетных потребителей.

2.13. Отключение – разрыв электрического соединения между электрической сетью и электроустановкой потребителя посредством коммутационных аппаратов или путем отсоединения проводов/кабелей от электрической сети.

2.14. Средство учета – комплекс приборов или систем, предназначенных для измерения мощности и учета количества электрической энергии, поставленной потребителю, для выписки счета-фактуры.

2.15. Авторизованный электрик – физическое лицо, получившее право на руководство, выполнение и проверку работ, связанных с электроустановками, а также на составление необходимой документации для

проведения данных работ.

2.16. Ошибочная счет-фактура – счет-фактура, выставленная поставщиком потребителю, в которой неправильно указан тариф или объем потребленной электрической энергии, рассчитанный на основе реальных показаний средства учета.

2.17. Форс-мажорные обстоятельства – непредвиденные обстоятельства непреодолимой силы в трактовке Торгово-промышленной палаты.

2.18. Поставщик – юридическое лицо, обладающее лицензией на поставку электрической энергии.

2.19. Питающая установка – электроустановка, посредством которой осуществляется связь между электрической сетью и электроустановкой потребителя.

2.20. Электроустановка потребителя – комплекс оборудования, являющийся составной частью аппаратов и сетей потребителя, предназначенных для использования электрической энергии и расположенных ниже разграничительного пункта.

2.21. Компенсирующая установка – комплекс оборудования, составная часть установки потребления, предназначенный для компенсации реактивной мощности.

2.22. Временная установка – установка, сооруженная для потребления электрической энергии на протяжении конкретного периода времени, но не более одного года.

2.23. Перерыв поставки электроэнергии – временное прекращение поставки электрической энергии потребителям без отключения их от электрической сети.

2.24. Незапланированный перерыв поставки электроэнергии – временное прекращение поставки электрической энергии потребителям, связанное с аварией в электросети, без отсоединения электроустановки потребителей от электрической сети.

2.25. Запланированный перерыв поставки электроэнергии – временное прекращение поставки электрической энергии потребителям без отключения электроустановок потребителей от электрической сети, связанное с выполнением запланированных эксплуатационных и/или восстановительных работ, проводимых распределительным предприятием, с заблаговременным уведомлением об этом потребителей.

2.26. Место потребления – месторасположение установки потребителя, включая установки своих субпотребителей, где потребляется электрическая энергия, полученная через один или несколько пунктов питания (разграничительных пунктов).

2.27. Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, – порядок расчета не включаемых в тариф на электрическую энергию затрат распределительного предприятия по оказанию потребителю дополнительных услуг.

2.28. Мелкий потребитель – потребитель, договорная мощность которого не превышает 100 кВт.

2.29. Крупный потребитель – потребитель, договорная мощность которого превышает 100 кВт.

2.30. Нормы – законодательные акты, нормативно-технические и нормативно-экономические акты и документы, правила, положения, инструкции, стандарты, действующие на территории Республики Молдова.

2.31. Плата за подключение – затраты на приспособления, электрические провода и приборы, а также на работы, необходимые для подключения электроустановки заявителя к электросети распределительного предприятия.

2.32. Плата за повторное подключение – плата по возмещению затрат поставщика для повторного подключения электроустановки потребителя к электрической сети.

2.33. Разграничительный пункт – место, в котором установка потребителя подключается к электрической сети распределительного предприятия и в котором недвижимость потребителя и недвижимость (электроустановки) электроэнергетического предприятия разграничена по праву собственности или на основе другого имущественного права.

2.34. Договорная мощность – электрическая мощность, которую потребитель имеет право потреблять из электрической сети и которая согласована сторонами при заключении договора на поставку электрической энергии. Договорная мощность определяется как: а) номинальная мощность

подстанции (трансформатора), б) произведение напряжения (U) и допустимой нагрузки ($I_{доп.}$) проводника, кабеля или произведение напряжения и номинального тока коммутационного аппарата с выбором минимального значения.

2.35. Мощность, потребляемая в пиковые часы графика нагрузки, - наибольшая мощность с продолжительностью постоянной регистрации не менее 30 минут, согласованная сторонами в договоре на поставку электрической энергии, которую потребитель имеет право потреблять, на период пиковых нагрузок распределительной сети.

2.36. Минимальная аварийная мощность - мощность, строго необходимая потребителю для поддержания в рабочем состоянии технических средств, обеспечивающих безопасность оборудования и персонала.

2.37. Минимальная технологическая мощность - наименьшая мощность, необходимая потребителю для поддержания в рабочем состоянии оборудования и установок, работа которых обусловлена технологическим процессом во избежание невосполнимых производственных потерь.

2.38. Подключение - установление постоянной электрической связи между электроустановкой потребителя и электрической сетью.

2.39. Петиция - письменное обращение, адресованное поставщику одним или несколькими потребителями, в котором формулируется требование, жалоба, претензия, касающаяся деятельности поставщика, нарушения поставщиком договорных условий, нарушения прав потребителя и пр.

2.40. Режим лимитирования или ограничения - условия, при которых требуется принудительное снижение потребления мощности и электрической энергии потребителям до необходимого предела в целях обеспечения допустимых параметров функционирования электроэнергетической системы.

2.41. Электрическая сеть распределительного предприятия - система, состоящая из электрических линий среднего и низкого напряжения с оборудованием и установками для трансформации и коммутации, а также с вспомогательным оборудованием, предназначенная для распределения и поставки электрической энергии до разграничительного пункта.

2.42. Электрическая сеть - транспортная или распределительная электрическая сеть.

2.43. Внутренняя электрическая сеть - система, состоящая из проводов, кабелей, коммутационных аппаратов и другого оборудования и обеспечивающая распределение электрической энергии в жилом многоквартирном доме от ввода до коммутационного аппарата, установленного у каждой квартиры жилого многоквартирного дома.

2.44. Расторжение договора - прекращение действия договора на поставку электрической энергии по заявлению потребителя или по инициативе поставщика.

2.45. Дополнительные услуги - дополнительные услуги, оказываемые поставщиком электрической энергии потребителю или третьей стороне по тарифам, рассчитанным согласно Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению энергии.

2.46. Уведомление - устное извещение распределительного предприятия или поставщика со стороны потребителя (по телефону или персонально) о незапланированном перерыве поставки электроэнергии или других нарушениях в работе электрической сети, которые приводят к нарушению параметров качества электрической энергии, поставляемой потребителю, и/или ставят под угрозу нормальное функционирование оборудования электроэнергетической системы.

2.47. Приостановление поставки электрической энергии - прекращение подачи электрической энергии к месту потребления на период, указанный потребителем в поданной заявке о приостановке действия договора.

2.48. Аварийная ситуация в электроэнергетической системе - период, в течение которого невозможно поддерживать параметры функционирования электроэнергетической системы в допустимых пределах из-за повреждения некоторых установок и электроэнергетического оборудования или из-за нарушения баланса производства-потребления электрической энергии и мощности.

2.49. Паушальный метод - метод определения, расчетным путем, количества потребленной электрической энергии в зависимости от установленной мощности электроприемников и количества часов их использования по типам электроприемников или в зависимости от договорной мощности и количества часов ее использования.

2.50. Места общего пользования – коридоры, лестничная клетка, лифт, лоджии жилого многоквартирного дома, прихожие, подвалы, технические этажи, общие кухни, общие прачечные и сушильные помещения, актовые залы и прочее, где электроэнергия потребляется для удовлетворения общих потребностей всех жильцов данного дома.

2.51. Заявитель – любое физическое или юридическое лицо, подавшее заявление для получения разрешения на подключение и/или на заключение договора на поставку электрической энергии.

2.52. Субпотребитель – физическое или юридическое лицо, электроустановки которого подключены к электроустановкам одного из потребителей и которое заключило с последним соответствующий договор о снабжении электрической энергией.

2.53. Приостановка действия договора – временное прекращение действия договора на поставку электрической энергии по заявке потребителя или по инициативе поставщика.

2.54. Распределительное предприятие – юридическое лицо, имеющее лицензию на распределение электрической энергии. Распределительное предприятие может быть одновременно и поставщиком электрической энергии.

2.55. Электроэнергетическое предприятие – обладатель лицензии на транспортировку, распределение или поставку электрической энергии.

2.56. Нарушение пломбы – фальсификация пломбы, отсутствие пломбы, повреждение или другое воздействие на оригинальную пломбу, приводящее к ее смещению по нити, срыв нити пломбы.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Условия настоящего положения распространяются на заключение договоров на поставку и использование электрической энергии, на проектирование, монтаж, прием, подключение к сети, эксплуатацию и обслуживание электроустановок потребителей.

3.2. Поставщик несет ответственность за непрерывную поставку потребителю электрической энергии в соответствии с категорией электроприемников по степени надежности электроснабжения, установленной нормами в данной области. В этих целях поставщик обязан содержать в надлежащем состоянии как принадлежащие ему электрические сети, так и электрические сети, за содержание которых поставщик ответственен согласно настоящему положению, осуществлять их эксплуатацию и ремонт согласно требованиям норм и обеспечивать безопасность граждан и животных.

3.3. Поставка электрической энергии осуществляется только на основе договора на поставку электрической энергии, заключенного между поставщиком и потребителем.

3.4. Потребитель может иметь одно или более мест потребления. Условия настоящего положения распространяются на каждое место потребления в отдельности.

3.5. В жилых многоквартирных домах или в общежитиях каждая квартира или жилое помещение общежития считается отдельным местом потребления. Если многоквартирный жилой дом или общежитие является собственностью одного физического или юридического лица, за исключением жилищно-строительных кооперативов, ассоциаций собственников приватизированных квартир и ассоциаций совладельцев в кондоминиуме, то этот дом считается отдельным местом потребления.

3.6. Владельцы/собственники квартир, жилых помещений в общежитиях и индивидуальных домов, электроустановки которых подключены к электрической сети распределительного предприятия или которые вносят плату за электрическую энергию на основе счетов-фактур, выставленных поставщиком на момент вступления в силу настоящего положения, но не заключившие с поставщиком договоры на поставку электрической энергии, считаются бытовыми потребителями.

3.7. Условия настоящего положения распространяются также на взаимоотношения между потребителем и его субпотребителями.

3.8. Потребитель имеет право передать электрическую энергию субпотребителю только с предварительного письменного согласия поставщика и на основе заключенного договора с субпотребителем, строго соблюдая условия настоящего положения.

Правовые отношения между потребителем и субпотребителем прекращаются с расторжением договора на поставку электрической энергии между поставщиком и потребителем, а также в случае несоблюдения субпотребителем договорных обязательств.

3.9. Не считается поставкой электрической энергии снабжение потребителем электрической энергией одного субпотребителя в пределах места потребления. Поставщик не имеет права вмешиваться во взаимоотношения между потребителем и его субпотребителями после заключения ими соответствующего договора.

3.10. В случае, если потребитель поставляет электрическую энергию субпотребителю, договорная мощность потребителя включает и мощность, потребляемую его субпотребителем.

3.11. Поставщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня обращения потребителя дать письменное согласие на поставку электрической энергии потребителем его субпотребителю при условии отсутствия долгов у потребителя перед поставщиком, если электроустановка субпотребителя была допущена к эксплуатации и если субпотребитель не является бывшим потребителем, имеющим долги перед поставщиком за потребленную электрическую энергию.

3.12. В зависимости от договорной мощности потребители делятся на:

- а) мелких потребителей;
- б) крупных потребителей.

3.13. В зависимости от отраслевой принадлежности потребители делятся на следующие категории:

- а) бытовые потребители;
- б) бюджетные потребители;
- в) коммерческие потребители;
- г) сельскохозяйственные потребители;
- д) промышленные потребители;
- е) другие потребители.

3.14. Поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии бытовому потребителю до коммутационного аппарата, установленного после счетчика или до выходных клемм счетчика, если коммутационный аппарат отсутствует. В случае изменения по собственной инициативе поставщика места установки средств учета в жилых многоквартирных домах поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии бытовому потребителю до места коммутационного аппарата, установленного согласно первоначальному проекту. Для остальных категорий потребителей поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии до разграничительного пункта.

3.15. Распределительное предприятие несет ответственность за эксплуатацию, содержание и обслуживание внутренних электрических сетей в жилых многоквартирных домах, посредством которых электроэнергия поставляется потребителям-владельцам квартир/комнат в домах данного типа. Затраты на эксплуатацию, содержание и обслуживание этих сетей включены в тариф на поставку электрической энергии потребителям.

3.16. Поставщик/распределительное предприятие обязан(о) принять все необходимые меры для предупреждения и/или незамедлительного устранения дефектов или неисправностей в собственных установках, а также в установках, находящихся на его содержании и обслуживании.

3.17. Любое подключение или повторное подключение к электрической сети, которое создает условия для потребления электрической энергии из электрической сети, выполняется исключительно поставщиком в присутствии потребителя.

3.18. Проектирование, монтаж и прием в эксплуатацию электроустановки потребителя, а также ее расширение или модификация осуществляются согласно нормам и полностью оплачиваются потребителем.

3.19. Потребитель несет ответственность за эксплуатацию и содержание собственной электроустановки, а также за соблюдение мер техники безопасности при эксплуатации своей электроустановки. В этих целях потребитель обязан обладать соответствующими знаниями в области техники безопасности и норм использования электрической энергии.

3.20. Условия настоящего положения распространяются полностью и на временные установки.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ПОСТАВКУ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

4.1. Любое физическое или юридическое лицо, электроустановка которого подключена к электрической сети или подавшее заявление на подключение к электрической сети и выполнившее условия и работы согласно разрешению на подключение, имеет право требовать от поставщика

заключения договора на поставку электрической энергии. Поставщик обязан заключить с заявителем договор на поставку электрической энергии, составив акт сдачи в эксплуатацию средства учета в 2 экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны, подписанный обеими сторонами, и не допускать ущемления его прав ни в какой форме.

4.2. Для заключения договора на поставку электрической энергии заявитель, потенциальный бытовой потребитель, обязан представить поставщику следующие документы:

- а) заявление (бланк заявления предоставляется поставщиком);
- б) документ о праве собственности или другой документ, подтверждающий право на владение жилой площадью, являющейся местом потребления, или документ, подтверждающий прописку по адресу места потребления. В случае отсутствия указанных документов поставщик может заключить договор на поставку электрической энергии на ограниченный период времени с условием предварительной оплаты электрической энергии;
- с) удостоверение личности.

4.3. Для заключения договора на поставку электрической энергии заявитель, потенциальный промышленный, сельскохозяйственный, коммерческий, бюджетный или другие потребители обязаны представить поставщику следующие документы:

- а) заявление о заключении договора, в котором должны быть указаны название, адрес, телефон, факс предприятия или учреждения;
- б) сертификат о регистрации в Государственной регистрационной палате, фискальный код, расчетный счет, название банка, обслуживающего заявителя;
- с) документ о праве собственности или другой документ, подтверждающий право использования (аренды) площади, являющейся местом потребления.

4.4. Поставщик обязан заключить договор на поставку электрической энергии с заявителем, владеющим недвижимостью на основе другого имущественного права, кроме права на собственность, с включением в договор на поставку электрической энергии условия о предварительной оплате месячного потребления электрической энергии.

4.5. Договор составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру каждой стороне. Договор может содержать специальные условия для отдельных категорий потребителей.

Поставщик заключает договор с бытовым потребителем только на основе типового договора о поставке электрической энергии бытовым потребителям (приложение N 1).

С остальными категориями потребителей поставщик заключает договоры на основе типового договора о поставке электрической энергии экономическим агентам (приложение N 2).

4.6. При заключении договора на поставку электрической энергии с существующими потребителями или для мест потребления, не отключенных от электрической сети, поставщик обязан произвести контроль пломб, средств учета и схемы их подключения с составлением соответствующих документов согласно настоящему положению, при наличии средств учета однофазного тока – указав дополнительно, к какой клемме подключен фазный провод.

4.7. В договоре на поставку электрической энергии, заключенном поставщиком с промышленным, сельскохозяйственным, коммерческим, бюджетным или с другими потребителями, предусматривается:

- а) договорная мощность;
- б) режим потребления;
- с) требования по поддержанию в допустимых пределах воздействий, вызванных функционированием электроприемников потребителя, которые могут привести к нарушению функционирования электрической сети;
- д) уровень надежности электроснабжения потребителя, востребованный потребителем, в зависимости от категории электроприемников;
- е) мощность, потребляемая в пиковые часы графика нагрузки;
- ф) мощность потребителя, которая может быть уменьшена в условиях дефицита мощности в энергосистеме;
- г) значение коэффициента мощности и режим работы компенсирующих установок;
- h) нормативные параметры качества электрической энергии согласно действующему стандарту;
- i) права, обязанности и ответственность сторон, связанные с поставкой, выставлением счетов-фактур, оплатой потребленной электрической энергии;

ж) причины и процедура подключения и отключения электроустановок от электрической сети;

к) срок действия договора;

л) условия и сроки внесения изменений, приостановки и расторжения договора и пр.

4.8. Поставщик заключает с бытовым потребителем договор на поставку электрической энергии для каждого места потребления в отдельности или для нескольких мест потребления при условии письменного согласия потребителя и указании специфики каждого места потребления в приложении к договору.

В случае заключения одного договора на поставку электрической энергии для нескольких мест потребления поставщик указывает в счете-фактуре, выставленной потребителю, сумму для оплаты по каждому месту потребления в отдельности.

К договору на поставку электрической энергии прилагается в обязательном порядке документ о сдаче в эксплуатацию средств учета.

4.9. Поставщик заключает с промышленным, сельскохозяйственным, коммерческим, бюджетным или с другими потребителями один договор для нескольких мест потребления при условии, что особенности каждого места потребления будут отражены в отдельном приложении к договору. Поставщик обязан указать в счете-фактуре, выставленной потребителю, сумму для оплаты по каждому месту потребления в отдельности.

4.10. Места общего пользования в многоквартирных жилых домах являются отдельным местом потребления. По этому месту потребления поставщик заключает договор на поставку электрической энергии с собственником и управляющим многоквартирным жилым домом (жилищно-строительным кооперативом, ассоциацией владельцев приватизированных квартир, ассоциацией совладельцев жилищного фонда в кондоминиуме и т.д.).

4.11. Условия типового договора, заключенного между поставщиком и бытовым потребителем, являются обязательными для обеих сторон и не могут быть исключены или изменены. С обоюдного согласия стороны договора имеют право включить в договор дополнительные условия, не противоречащие нормам.

4.12. Срок заключения договора на поставку электрической энергии с заявителем, потенциальным бытовым потребителем – не более 2 (двух) рабочих дней со дня получения заявки, а с заявителем – потенциальным промышленным, сельскохозяйственным, коммерческим, бюджетным или другими потребителями – не более 5 (пяти) рабочих дней. Заявка будет выполнена в назначенные сроки только в том случае, если на день подачи заявки принадлежащая заявителю установка допущена к эксплуатации.

Срок заключения договора на поставку электрической энергии с потребителем, чья электроустановка подключена к электрической сети, – 15 календарных дней.

4.13. Поставщик имеет право, согласно нормам, отказать заявителю в заключении договора, обосновав свой отказ письменно. Поставщик обязан заключить договор в случае, если заявитель устранил причины, которые служили мотивом отказа со стороны поставщика.

4.14. Заявитель имеет право опротестовать в агентстве отказ поставщика заключить договор на поставку электрической энергии. Решение агентства является обязательным для обеих сторон, но может быть опротестовано в суде.

4.15. Потребитель, являющийся стороной договора на поставку электрической энергии, имеет право требовать приостановки действия договора и временного приостановления поставки электрической энергии путем отключения от электрической сети на период не менее месяца. Потребитель должен представить поставщику письменный запрос не менее чем за 7 (семь) календарных дней до дня приостановления действия договора, за исключением случаев, когда договор на поставку электрической энергии предусматривает другие условия.

Поставщик обязан удовлетворить это требование потребителя, который в свою очередь обязан оплатить всю использованную электроэнергию до дня приостановления поставки.

4.16. Если поставщик имеет задолженность перед потребителем, то он обязан возратить ее потребителю до дня расторжения договора.

4.17. Потребитель, который намеревается осуществить отчуждение недвижимости, обязан подтвердить покупателю наличие или отсутствие долгов за потребленную электрическую энергию посредством справки, выданной поставщиком.

Справка о наличии или отсутствии долгов за потребленную электрическую энергию выдается поставщиком бесплатно в течение 3 (трех) рабочих дней со дня обращения потребителя.

4.18. Потребитель, являющийся стороной договора на поставку электрической энергии, отчуждающий недвижимость, обязан оплатить полностью потребленную электрическую энергию и расторгнуть договор на поставку электрической энергии для данного места потребления.

4.19. Физическое или юридическое лицо, получившее во владение законным путем недвижимость (жилое или другого рода помещение) и которое не было отключено от электрической сети, обязано перед вселением в данное помещение подать заявку на заключение с поставщиком договора на поставку электрической энергии, представив одновременно и справку об отсутствии долгов за электрическую энергию на данное место потребления. В случае несоблюдения физическим или юридическим лицом этого условия поставщик имеет право отключить данное место потребления, предварительно направив новому владельцу предупреждение об отключении. Поставщик также имеет право требовать от данного физического или юридического лица оплаты объема потребленной электрической энергии и/или оплаты суммы за несанкционированное потребление электрической энергии (в случае его констатации) начиная со дня получения права собственности на соответствующую недвижимость, если договор на отчуждение данной недвижимости не предусматривает другое.

4.20. Поставщик должен отключить место потребления в день расторжения договора на поставку электрической энергии по заявлению потребителя, если никто не подал заявление на заключение нового договора для данного места потребления.

4.21. В случае смерти бытового потребителя на период определения наследника(ов) недвижимости скончавшегося потребителя претендент или один из претендентов на наследство производят оплату потребленной электрической энергии. Если претендент(ы) на наследство не выполнит(ят) данное требование поставщика, поставщик вправе отключить электроустановку скончавшегося бытового потребителя от электрической сети.

4.22. В случае установления только одного наследника недвижимости скончавшегося бытового потребителя поставщик требует от последнего уплаты долгов за потребленную электрическую энергию и заключения нового договора на поставку электрической энергии. Если наследник отказывается от уплаты долгов и заключения договора на поставку электрической энергии, поставщик вправе отключить электроустановку от электрической сети в соответствии с подпунктами d) и e) пункта 9.1.

4.23. В случае установления нескольких наследников недвижимости скончавшегося бытового потребителя они оплачивают существующие долги за потребленную электрическую энергию, а один из них заключает договор на поставку электрической энергии. Если наследники не выполняют данное требование, поставщик вправе отключить электроустановку скончавшегося бытового потребителя от электрической сети.

4.24. В процессе заключения договора на поставку электрической энергии в ситуациях, изложенных в пунктах 4.19, 4.21, 4.22, 4.23 настоящего положения, поставщик не дает новому потребителю разрешение на подключение, однако промышленный, сельскохозяйственный, бюджетный, коммерческий и другие потребители обязаны осуществить метрологическую поверку средств учета электрической энергии.

4.25. В случае изменения названия юридического лица – потребителя электрической энергии поставщик (распределительное предприятие) не выдает новое разрешение на подключение, однако потребитель обязан представить поставщику подтверждающие документы, необходимые для внесения изменений в договор на поставку электрической энергии.

4.26. В случае изменения предназначения жилого помещения владелец недвижимости обязан требовать у поставщика заключения нового договора на поставку электрической энергии. При использовании части жилого помещения в других целях, кроме бытовых нужд, потребитель обязан установить средства учета электрической энергии, потребляемой в данной части жилого помещения. В случае невыполнения потребителем требований настоящего положения поставщик имеет право отключить от электрической сети

соответствующее место потребления через 10 (десять) календарных дней после предупреждения об отключении.

4.27. Изменение договорной мощности может быть запрошено потребителем в письменной форме не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала периода, на который делается запрос. Поставщик обязан дать письменный ответ на запрос об изменении договорной мощности в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения данного запроса.

4.28. Договор на поставку электрической энергии, заключенный на неопределенный срок, считается действительным до тех пор, пока потребитель не сделает письменный запрос о расторжении данного договора либо поставщик по собственной инициативе не расторгнет его согласно условиям договора на поставку электрической энергии. Поставщик должен проинформировать потребителя об одностороннем расторжении договора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до выполнения данного действия.

4.29. К договорам на поставку электрической энергии, заключенным с крупными промышленными, сельскохозяйственными, коммерческими, бюджетными и другими потребителями, в обязательном порядке прилагаются:

- а) акт, в котором фиксируется разграничительный пункт;
- б) схема электроустановки потребителя с указанием разграничительных пунктов и средств учета расхода электрической энергии;
- в) протокол соответствия регулируемых параметров установок защиты и автоматизации потребителя с регулируемыми параметрами установок распределительного предприятия;
- г) данные о месячном потреблении электрической энергии, договорной мощности, максимальной мощности, потребленной в пиковые часы графика нагрузки, способности снижения нагрузки в случае дефицита мощности или ограничений в поставке электрической энергии, количестве рабочих смен и графике нагрузки.

4.30. В случае отключения электроустановки потребителя от электрической сети в соответствии с пунктами 9.1 и 9.9 поставщик приостанавливает действие договора на поставку электрической энергии на 30 (тридцать) календарных дней со дня отключения. Если по истечении этого срока потребитель не устранил причины отключения и не запросил повторное подключение к электросети распределительного предприятия, поставщик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.31. Поставщику запрещается требовать от потребителя (заявителя) какую-либо плату за заключение, приостановление или продление действия договора на поставку электрической энергии.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права потребителя

Потребитель имеет следующие права, которыми он пользуется независимо от того, предусмотрены ли они в договоре на поставку электрической энергии или нет:

- а) бесперебойная поставка электрической энергии согласно параметрам качества, предусмотренным стандартом ГОСТ 13109-97;
- б) предоставление поставщиком сведений о потреблении электрической энергии в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пене;
- в) возмещение согласно законодательству ущерба, нанесенного поставщиком вследствие поставки электроэнергии по параметрам качества, не соответствующим стандарту, и нарушения условий договора;
- г) устранение поставщиком неисправностей в электрических сетях и/или внутренних электрических сетях жилого дома по требованию потребителя;
- д) приостановка действия договора и приостановление поставки электрической энергии на определенный период, но не менее одного месяца;
- е) продление или расторжение договора на поставку электрической энергии;
- ж) присутствие при снятии показаний, контроле, поверке и экспертизе средств учета;
- з) проверка и констатация соблюдения поставщиком условий договора на поставку электрической энергии;
- и) свободный доступ к средствам учета, установленным на территории поставщика (распределительного предприятия);
- к) требование от распределительного предприятия выдачи нового разрешения на подключение в случае увеличения договорной мощности;

к) возмещение поставщиком ущерба в случае несоблюдения параметров качества услуг на поставку электрической энергии.

5.2. Обязанности потребителя

Потребитель имеет следующие обязанности, которые он должен выполнять независимо от того, предусмотрены они или нет в договоре на поставку электрической энергии:

а) использовать электрическую энергию разумно, безопасно, эффективно и без мошенничества;

б) потреблять электрическую энергию только с помощью приемников, соответствующих нормам;

с) оплачивать счета за потребленную электрическую энергию полностью и в указанные в счете-фактуре (книжке) сроки;

д) немедленно извещать поставщика при обнаружении повреждений приборов учета или нарушении пломб;

е) расторгнуть договор на поставку электрической энергии, если он более в ней не нуждается, и полностью оплатить поставщику счета за потребленную электрическую энергию;

ф) не допускать подключения электроустановок других лиц к своей собственной электроустановке без предварительного письменного разрешения поставщика;

г) обеспечить свободный доступ персоналу поставщика при предъявлении соответствующего удостоверения для контроля и снятия показаний средств учета, а также для контроля, обслуживания и ремонта других установок, принадлежащих поставщику, но установленных на собственности потребителя;

h) присутствовать при контроле средств учета потребленной электрической энергии и установленных пломб;

и) сохранять в целостности средства учета и установленные на них пломбы и не вмешиваться в оборудование электрической сети распределительного предприятия, установленное на собственности потребителя;

j) не позволять посторонним лицам вмешиваться в средство учета или установки поставщика, расположенные на собственности потребителя;

к) устанавливать и использовать только электрические приборы, оборудование и материалы, соответствующие техническим нормам;

л) требовать нового разрешения на подключение к электрической сети распределительного предприятия в случае увеличения мощности своей электроустановки, а также при намерении использовать электрическую энергию в иных целях, чем те, которые указаны в договоре на поставку электрической энергии.

5.3. Обязанности поставщика

Поставщик имеет следующие обязанности, которые он должен выполнять независимо от того, предусмотрены они или нет в договоре на поставку электрической энергии:

а) обеспечивать надежную и бесперебойную поставку электрической энергии до коммутационного прибора, установленного за приборами учета бытового потребителя (согласно п.3.14 настоящего положения), и до точки разграничения для остальных категорий потребителей;

б) соблюдать показатели качества услуг по поставке электрической энергии;

с) возобновлять в возможно кратчайшие сроки поставку электрической энергии в случае незапланированных перерывов поставки электрической энергии или в случае других неполадок в электрической сети;

д) сообщать (по телефону, в средствах массовой информации и др.) мелким потребителям день и продолжительность планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее чем за 3 (три) календарных дня до перерыва, указав причины его отключения;

е) сообщать в письменном виде крупным потребителям день и продолжительность планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее чем за 7 (семь) календарных дней до соответствующего перерыва, указав его причину;

ф) ежемесячно выставлять потребителю счет-фактуру на оплату потребленной электрической энергии на основании показаний средств учета и действующего тарифа, утвержденного агентством, не менее чем за 10 (десять) дней до истечения указанного в нем предельного срока оплаты;

г) предоставлять, по требованию потребителя, расчет сумм, включенных в счет-фактуру сверх тех, что определены на основании показаний приборов учета, включая расчет количества электрической энергии в результате

несанкционированного потребления;

h) определять расход электрической энергии согласно среднесуточному потреблению при условиях, изложенных в п.8.21 настоящего положения;

i) повторно подключать электрическую установку потребителя к электрической сети согласно п.9.20 настоящего положения и возобновлять поставку электрической энергии;

j) предоставлять, по требованию потребителя, информацию о потреблении в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пенях;

k) оперативно отвечать на устные и письменные обращения потребителя;

l) возмещать согласно нормам нанесенный потребителю ущерб;

m) возвращать долги перед потребителем до расторжения договора на поставку электрической энергии;

n) своевременно осуществлять периодическую метрологическую поверку средств учета бытового потребителя;

o) бесплатно установить бытовому потребителю средство учета взамен демонтированного для поверки или поврежденного не по вине бытового потребителя.

5.4. Права поставщика

Поставщик имеет следующие права, которыми он пользуется независимо от того, предусмотрены они или нет в договоре на поставку электрической энергии:

a) проверять и констатировать соблюдение потребителем условий договора на поставку электрической энергии;

b) производить перерасчет потребленной электрической энергии по паушальной системе, применяя положения пунктов 8.14, 8.15, 8.16 настоящего положения в случае обнаружения несанкционированного потребления;

c) исправлять ошибки в фактуре согласно пунктам 8.12, 8.13 настоящего положения;

d) взыскивать с потребителя пеню согласно законодательству;

e) отключать электроустановку потребителя согласно настоящему положению и договору на поставку электрической энергии.

6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВКИ ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАЯВИТЕЛЯ) К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

6.1. Любое физическое или юридическое лицо имеет право подать заявление на подключение своей электроустановки к электросети распределительного предприятия, обслуживающего указанную в лицензии территорию. Подключение электроустановок заявителей многоквартирных жилых домов (жилых помещений) осуществляется на основании единого проекта.

6.2. Для подключения электроустановки к электрической сети заявитель должен получить от распределительного предприятия разрешение на подключение согласно образцу, приведенному в приложении N 3 к настоящему положению.

6.3. Для получения разрешения на подключение к электрической сети заявитель должен подать письменное заявление в офис распределительного предприятия.

6.4. В заявлении необходимо указать:

a) фамилию и имя заявителя (название предприятия) и адрес места потребления;

b) цель потребления электрической энергии;

c) требуемую мощность;

d) категорию надежности поставки;

e) номинальное напряжение в точке подключения;

f) документ о праве собственности на недвижимость или документ, подтверждающий законное получение недвижимости/жилой площади, или разрешение органов публичного управления на осуществление деятельности;

g) подтверждение отсутствия задолженности по оплате электрической энергии в других местах потребления.

6.5. Распределительное предприятие обязано выдать заявителю разрешение на подключение в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, в котором в обязательном порядке указываются оптимальные, не противоречащие нормам, технические условия.

6.6. Разрешение на подключение включает, в зависимости от обстоятельств:

- а) точку (точки) подключения к электрической сети (распределительной установке, электрической линии) распределительного предприятия;
- б) номинальное напряжение в точке подключения;
- с) величины токов короткого замыкания;
- д) требования к релейной защите, автоматике, средствам связи, изоляции и защите от перенапряжения;
- е) требования к значению коэффициента мощности;
- ф) требования к приборам учета;
- г) другие требования.

6.7. Перед тем как приступить к проектированию своей электроустановки, заявитель обязан получить от распределительного или транспортного предприятия разрешение на подключение. Срок действия разрешения на подключение определяется распределительным или транспортным предприятием с учетом установленного нормами срока строительства объекта, но не менее одного года. Разрешение на подключение выдается бесплатно.

6.8. Выполнение технических условий, указанных в разрешении на подключение, выданное распределительным или транспортным предприятием, обязательно для заявителя, авторизованных проектировщиков и проектных организаций.

6.9. Перед подключением к электрической сети заявитель обязан выполнить все работы, связанные с монтажом собственной электроустановки, а также все условия, указанные в разрешении на подключение.

6.10. Монтаж электроустановки и другие работы, необходимые для выполнения условий, указанных в разрешении на подключение, выполняются авторизованными электриками/агентами по выбору заявителя. Авторизованный электрик/агент, выполнивший монтаж электроустановки, обязан подтвердить качество и безопасность осуществленных им работ путем подписания письменного заявления в соответствии с нормами.

6.11. Распределительное или транспортное предприятие несет ответственность за подключение электроустановки заявителя к электрической сети и за подачу напряжения, а также за выполнение этих работ в соответствии с нормами.

6.12. Подключение электроустановки заявителя к электрической сети осуществляется в присутствии заявителя после выполнения им условий, указанных в разрешении на подключение, выполнения испытаний, предусмотренных нормами, и предъявления акта о допуске к эксплуатации установки потребителя, выданного Государственной энергетической инспекцией, и заключения договора на поставку электрической энергии.

В эксплуатацию допускаются новые и реконструированные электроустановки.

Допуск к эксплуатации однофазной электроустановки бытового потребителя осуществляется распределительным предприятием.

6.13. Подключение электроустановки заявителя к электросети распределительного предприятия производится в течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания заявителем договора на поставку электрической энергии и внесения им платы за подключение.

6.14. Распределительное предприятие вправе требовать у потребителей, требующих расширения распределительной сети для удовлетворения особых потребностей, оплачивать за свой счет стоимость проектирования и строительства соответствующих электрических сетей или покрывать расходы по расширению распределительной сети. Работы по увеличению пропускной способности распределительной сети осуществляются распределительным предприятием, а соответствующие обоснованные расходы утверждаются агентством и включаются в тариф согласно Методологии определения, утверждения и применения тарифов на электрическую энергию.

6.15. Бытовой потребитель, профинансировавший монтаж питающей установки, имеет право на возмещение затрат в том случае, если к его питающей установке присоединяются электроустановки других потребителей.

6.16. Каждый новый потребитель, требующий присоединения к питающей установке, смонтированной бытовым потребителем, обязан оплатить распределительному предприятию сумму, рассчитанную по следующей формуле:

$$SUM = L \times C_{\text{стл}} \times 0,25,$$

где: L - протяженность отрезка совместно используемой питающей установки, профинансированной бытовым потребителем, в метрах;

$C_{\text{стл}}$ - средняя стоимость одного погонного метра питающей установки, леев/м.

Распределительное предприятие обязано возместить соответствующую сумму бытовому потребителю, профинансировавшему монтаж данной питающей установки.

6.17. Бытовой потребитель, профинансировавший монтаж питающей установки, обязан подписать акт ее безвозмездной передачи на эксплуатацию распределительному предприятию.

6.18. Питающая установка заявителя (потенциального промышленного, сельскохозяйственного, бюджетного, коммерческого или другого потребителя) монтируется за счет заявителя с соблюдением следующих процедур:

а) питающая установка монтируется по согласованному с распределительным предприятием проекту;

б) проект питающей установки выполняется авторизованным агентом согласно действующим стандартам проектирования;

с) для размещения питающей установки распределительное или транспортное предприятие вправе получить, при необходимости, разрешение на использование земельных участков, принадлежащих третьим лицам;

д) затраты на приобретение права пользования земельными участками третьих лиц оплачиваются заявителем;

е) монтаж питающей установки осуществляется экономическим агентом, имеющим соответствующее разрешение, согласно нормативным актам в строительстве;

ф) допуск установки питания в эксплуатацию производится согласно нормативным актам.

6.19. Для монтажа и приемки в эксплуатацию питающей установки заявитель (потенциальный промышленный, сельскохозяйственный, бюджетный, коммерческий или другой потребитель) вправе приобретать необходимые строительные материалы и нанимать на монтажные работы распределительное или транспортное предприятие или другого авторизованного экономического агента с соблюдением действующих технических норм.

6.20. Промышленный, сельскохозяйственный, бюджетный, коммерческий или другой потребитель, профинансировавший монтаж питающей установки, имеет право на возмещение расходов в том случае, если к данной установке питания впоследствии присоединяются электроустановки других заявителей. Каждый заявитель – потенциальный потребитель – обязан уплатить потребителю, профинансировавшему монтаж установки питания, или распределительному предприятию, эксплуатирующему установку питания, сумму, рассчитанную по следующей формуле:

$$\text{SUM} = (L \times \text{C}_{\text{ли}} + B) \times k,$$

где: L – протяженность отрезка совместно используемой питающей установки, в метрах;

C_{ли} – средняя стоимость одного погонного метра электрической линии питающей установки, леев/м;

B – стоимость другого совместно используемого распределительного оборудования питающей установки, леев/м;

k – соотношение между электрической нагрузкой присоединенного впоследствии потребителя и пропускной способностью питающей установки.

Распределительное предприятие обязано возвращать вычисленную указанным образом оплаченную заявителем сумму потребителю, профинансировавшему монтаж данной питающей установки.

6.21. В момент подключения питающей установки к электрической сети распределительное предприятие и промышленный, сельскохозяйственный, бюджетный, коммерческий или другой потребитель, профинансировавший монтаж питающей установки, вправе договориться о способе передачи установки питания на баланс распределительного предприятия или же заключить с распределительным предприятием договор на ее эксплуатацию, ремонт и обслуживание, согласно которому потребитель покрывает все расходы распределительного предприятия.

6.22. Питающие установки, монтаж которых профинансирован бытовыми потребителями, эксплуатируются распределительным предприятием с включением соответствующих затрат в тариф на электрическую энергию.

6.23. В случае присоединения к питающей установке потребителя нескольких электроустановок потребителей расходы по эксплуатации и технологический расход покрываются за счет присоединенных потребителей пропорционально объему потребленной электрической энергии. Доля расходов по эксплуатации и технологического расхода, приходящаяся на бытовых потребителей, присоединенных к установкам промышленных,

сельскохозяйственных, бюджетных, коммерческих или других потребителей, относится на распределительное предприятие.

6.24. В случае бесплатной передачи питающей установки потребителя на баланс распределительного предприятия агентство не рассматривает стоимость установки питания в качестве инвестиции распределительного предприятия, подлежащей возмещению посредством тарифа.

6.25. Распределительное предприятие не вправе требовать от потенциального потребителя возмещения иных затрат или выполнения иных работ по увеличению пропускной способности распределительной сети, кроме тех, что должны быть осуществлены распределительным предприятием для присоединения питающей установки соответствующего потребителя к существующей электрической сети.

6.26. Запрещается подключение к электрической сети распределительного предприятия электроустановки потребителя, не соответствующей условиям проекта и нормам.

6.27. Распределительное предприятие вправе отказать в подключении места потребления, принадлежащего потребителю, имеющему несколько мест потребления, по которым у него накоплены долги по оплате электрической энергии, до погашения потребителем имеющихся у него задолженностей.

6.28. Подключение и отключение временных установок к/от электрической сети распределительного предприятия осуществляются исключительно самим распределительным предприятием. Временные установки присоединяются к электрической сети лишь на основании договора и на указанный в нем срок.

7. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. Разграничительный пункт устанавливается на физическом элементе (клеммах, зажимах, проходных изоляторах, концевых муфтах и др.), позволяющем реально разграничить электроустановку электроэнергетического предприятия от электроустановки потребителя.

7.2. Разграничительный пункт устанавливается по обоюдному согласию между потребителем и электроэнергетическим предприятием и указывается в акте, прилагаемом к договору на поставку электрической энергии.

7.3. Установки, расположенные выше разграничительного пункта, принадлежат распределительному предприятию, а расположенные ниже – потребителю/владельцу. Понятия "выше" и "ниже" соответствуют направлению движения электрического тока от электросети распределительного предприятия к электроустановке потребителя.

7.4. Электроэнергетическое предприятие несет ответственность за техническое состояние электрических контактов в разграничительном пункте.

8. ОПЛАТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

8.1. Оплата электрической энергии производится на основании ежемесячно выставляемой поставщиком счета-фактуры, вручаемой потребителю лично или высылаемой по почте. В отдельных случаях оплата может производиться иными путями и в иные сроки, предусмотренные договором на поставку электрической энергии.

8.2. В отступление от положений пункта 8.1 настоящего положения, при объеме месячного потребления меньше 20 кВт·ч поставщик может выставить, с письменного согласия бытового потребителя, одну счет-фактуру на оплату электрической энергии, расходуемой в течение взаимосогласованного срока, не превышающего 3 (трех) месяцев.

8.3. Расчет и оплата технологического расхода электрической энергии, обусловленного коэффициентом мощности электроустановок потребителя, выполняются в соответствии с Инструкцией по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от коэффициента мощности электроустановок потребителей, утвержденной агентством и опубликованной в Официальном мониторе Республики Молдова.

8.4. Основанием для выписки счета-фактуры служат показания средств учета, регулируемые тарифы на электрическую энергию и другие условия настоящего положения.

8.5. Электрическая энергия, потребляемая в местах общего пользования жилых домов и общежитий, оплачивается по тарифу, установленному для бытовых потребителей на основании показаний средства учета.

8.6. Регулируемые тарифы на электрическую энергию, поставляемую поставщиком потребителям, утверждаются агентством и публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова. Поставщик обязан выставлять в каждом коммерческом офисе копию постановления агентства об утверждении

действующих тарифов.

8.7. Счет-фактура, выданная поставщиком потребителю, должна содержать следующие сведения:

- а) фамилия и имя потребителя или название предприятия;
- б) адрес места потребления и номер договора;
- в) текущие и предыдущие показания средств учета и период, за который выставляется счет-фактура;
- д) объем потребленной электрической энергии в течение расчетного периода, а также, при необходимости, – потери электрической энергии в установках потребителя, расположенных между разграничительным пунктом и средствами учета, и технологический расход электрической энергии, обусловленный несоблюдением потребителем нормированного коэффициента мощности;
- е) применяемый тариф;
- ф) плата за потребленную электрическую энергию;
- г) дата отправления;
- д) крайний срок оплаты счета-фактуры;
- и) сальдо предыдущих платежей;
- ж) налоги и пошлины;
- з) общая сумма к оплате;
- л) адрес и телефон для подачи жалобы по данной фактуре и для обращения потребителя к поставщику;
- м) адрес и телефон ближайшего центра обслуживания потребителей для подачи жалоб, не связанных с данной фактурой.

Фактура должна содержать следующие уведомления:

"В случае неуплаты счета-фактуры в срок поставщик будет вынужден отключить Вашу электроустановку от электрической сети";

"Деятельность поставщика регулируется агентством, адрес..., телефон...".

8.8. Поставщик не вправе включать в счет-фактуру иные платежи, кроме указанных в п.8.7 настоящего положения.

8.9. Поставщик обязан выдать счет-фактуру потребителю не менее чем за 10 (десять) календарных дней до истечения крайнего срока ее оплаты.

8.10. Согласно нормам и условиям договора поставщик имеет право взимать пеню с потребителей за каждый день просрочки платежа за использованную электрическую энергию начиная с первого дня после истечения крайнего срока оплаты счета-фактуры. Сумма пени представляется потребителю для оплаты в отдельной счете-фактуре.

8.11. Потребитель отпускает электрическую энергию субпотребителю по тарифам, утвержденным агентством. Потребитель имеет право взимать плату с субпотребителя для частичного покрытия затрат на эксплуатацию своих электросетей и технологических потерь. Указанная плата включается в договор, заключаемый между потребителем и субпотребителем, по взаимному согласию сторон.

8.12. Если потребитель обнаруживает в счете-фактуре ошибки себе в ущерб, поставщик обязан возместить переплаченную сумму вместе с ежедневным процентом согласно нормам или, по требованию потребителя, рассматривать ее в качестве платы за будущее потребление электроэнергии. Процент начисляется со дня оплаты ошибочной счета-фактуры.

Поставщик имеет право не возмещать или не считать в качестве платы за будущее потребление электрической энергии переплаченную сумму, если ошибка была выявлена после периода, превышающего срок исковой давности согласно нормам, или в случае, когда потребитель не может подтвердить факт и дату совершения ошибки.

8.13. В случае обнаружения в счете-фактуре ошибки в ущерб поставщику ошибочная сумма дополнительно вносится в счет-фактуру с рассрочкой на срок не менее трех месяцев с применением тарифа, установленного агентством, на период, в котором была допущена ошибка.

Поставщик не вправе требовать оплаты по ошибочной счете-фактуре, если ошибка обнаружена позднее предписанного нормами срока исковой давности или когда поставщик не может точно подтвердить факт и дату допущения ошибки в счете-фактуре.

8.14. В случае обнаружения несанкционированного потребления электрической энергии бытовым потребителем согласно подпункту с) пункта 2.4 настоящего положения поставщик рассчитывает объем несанкционированно потребленной электрической энергии по папшальному методу за период с даты последней поверки средства учета, но не более одного месяца,

применяя тариф, соответствующий периоду перерасчета. При расчете учитывается количество часов использования различных электроприемников, указанных в приложении N 4 к настоящему положению. Если бытовой потребитель отказывается обеспечить доступ к учету имеющихся в доме электроприемников, поставщик рассчитывает объем несанкционированно потребленной электрической энергии на основании мощности автоматических выключателей и времени ее использования, равному 12 часам в день. В случае использования плавкого электрического предохранителя в качестве средства защиты в расчетах должна использоваться электрическая мощность, соответствующая току 16 А, за исключением случаев, когда поставщик может доказать, что величина тока больше.

8.15. В случае выявления несанкционированного потребления электрической энергии промышленными, сельскохозяйственными, коммерческими, бюджетными или другими потребителями согласно подпункту с) пункта 2.4 поставщик пересчитывает объем несанкционированно потребленной электрической энергии на основе договорной мощности (указанной в договоре на поставку электрической энергии) и времени ее использования в течение 24 часов (суток), применяя тариф, соответствующий периоду перерасчета. Период перерасчета несанкционированно потребленной электрической энергии берется с даты последней поверки средства учета и до даты обнаружения, но не более трех месяцев.

8.16. В остальных случаях несанкционированного потребления расчет количества потребленной электрической энергии потребителем осуществляется за период, установленный поставщиком, но не более периода исковой давности (3 года) с использованием методов расчета потребленной электрической энергии, предусмотренных в пунктах 8.14 и 8.15 настоящего положения.

8.17. В случае, если потребитель не согласен с действиями, предпринятыми поставщиком согласно пунктам 8.14, 8.15 и 8.16 настоящего положения, он вправе обратиться в агентство или в судебную инстанцию для решения имеющегося разногласия или спора.

8.18. В случае нарушения пломб (поставщика и государственного поверяющего) поставщик предъявляет потребителю или агентству (по требованию) документы, подтверждающие установку пломб и указывающие номер пломб, дату их установки, дату поверки и установки средства учета. В случае отсутствия этих документов или проб, демонстрирующих факт хищения электрической энергии, нарушение пломб не считается несанкционированным потреблением.

В случае нарушения пломб государственного поверяющего поставщик имеет право рассчитать объем несанкционированно потребленной электрической энергии согласно пунктам 8.14, 8.15 и 8.16 только в случае, когда судебная экспертиза подтверждает факт вмешательства в работу средства учета.

8.19. В случае несанкционированного потребления объем электрической энергии для выписки счета-фактуры определяется как разница между объемом, рассчитанным согласно пунктам 8.14, 8.15 и 8.16 настоящего положения, и объемом электрической энергии, уже фактурированной за соответствующий период, за исключением случаев, когда несанкционированное потребление осуществляется в обход средства учета и электроустановки потребления, а объем несанкционированно потребленной электрической энергии рассчитывается с учетом только несанкционированно подключенных электроприемников.

8.20. В случае, когда ошибка измерения средства учета выходит за допустимые пределы, потребитель (поставщик) имеет право требовать (выполнить) перерасчета объема использованной электрической энергии за последние 3 (три) месяца, исходя из величины ошибки, указанной в отчете о поверке средства учета, выданном авторизованной метрологической лабораторией.

8.21. Если средство учета вышло из строя не по вине потребителя, определение объема потребленной электрической энергии за период со дня последнего снятия показаний средства учета и до дня восстановления учета потребления электроэнергии производится на основании среднесуточного потребления, зарегистрированного за 3 (три) месяца, предшествовавших последнему снятию показаний средства учета или за 3 (три) месяца, следующих за временем восстановления учета потребления электрической энергии. Период расчета объема использованной электрической энергии на

основании среднесуточного потребления не должен превышать 3 (трех) месяцев.

В случае неравномерного режима потребления среднесуточное потребление электрической энергии может быть определено за соответствующий период прошлого года.

8.22. В случае повреждения средства учета по причинам, указанным в пункте 8.21 настоящего положения, промышленные, сельскохозяйственные, коммерческие, бюджетные и другие потребители восстанавливают учет потребления электрической энергии не позднее месяца со дня снятия средств учета для поверки. Превышение этого срока влечет за собой применение подпункта h) пункта 9.9 настоящего положения. Восстановление учета электрической энергии, потребленной бытовым потребителем, осуществляется поставщиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня демонтажа счетчика.

8.23. В случае кражи или повреждения средства учета по вине потребителя или других лиц потребитель обязан немедленно оповестить поставщика. В этих случаях расчет расхода электрической энергии выполняется согласно пункту 8.21 настоящего положения. Восстановление учета потребления электрической энергии осуществляется за счет потребителя не позднее одного месяца со дня документированной регистрации факта кражи или повреждения средства учета. Если потребитель не выполняет данное требование, поставщик имеет право применить условия пунктов 9.1 f), и 9.9 h) настоящего положения.

8.24. В случае, когда средство учета трехфазного тока потребителя не регистрирует электрическую энергию, потребленную по одной или двум фазам, а причина не доказывает виновность потребителя, то поставщик определяет количество неучтенной электрической энергии, принимая во внимание время наступления соответствующего события, если потребитель имеет документированные доказательства или если средство учета позволяет установить время наступления соответствующего события умножением на 3 или $3/2$ количества электрической энергии, регистрируемой счетчиком. В остальных случаях количество незарегистрированной электрической энергии определяется за период от последнего контроля средства учета, но не более чем за 3 месяца.

8.25. Поставщик имеет право требовать предоплату от повторно подключенных потребителей, если они были отключены от электросети за:

- a) несанкционированное потребление электрической энергии;
- b) неоплату счета-фактуры за потребленную электрическую энергию;
- c) документированный отказ в доступе персонала поставщика (распределительного предприятия) к средству учета и к установкам распределительного предприятия, находящимся на собственности потребителя.

8.26. Поставщик также вправе требовать предоплаты от потребителей, заключивших договоры на поставку электрической энергии, на основании иного имущественного права, нежели право собственности, от экономических агентов с ограниченной ответственностью и потребителей, в отношении которых начата процедура несостоятельности.

8.27. Предварительная оплата производится повторно подключенным потребителем перед возобновлением поставки электрической энергии.

8.28. Сумма предоплаты устанавливается поставщиком и не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребления электрической энергии. В случае, когда договоры заключены с потребителями, не являющимися собственниками недвижимости, сумма предоплаты не должна превышать эквивалент среднего двухмесячного объема потребления электрической энергии. Величина предоплаты указывается в обязательном порядке в договоре на поставку электрической энергии.

8.29. Если бытовой потребитель выполнил свои обязательства в течение одного года, поставщик освобождает его от предоплаты. Исключением являются бытовые потребители, с которыми заключены договора на поставку электрической энергии на недвижимость, используемую на основании другого имущественного права, кроме права собственности.

8.30. В случае расторжения договора с потребителем, осуществляющим предоплату, поставщик использует предоплату для полного расчета с потребителем за отпущенную ему электрическую энергию, а остаток возвращается потребителю в течение 7 (семи) календарных дней.

8.31. Поставщик ведет учет всех предоплат, полученных от потребителей. Данные по предоплате должны содержать:

- а) фамилию и имя потребителя, номер заключенного с ним договора;
- б) адрес потребителя и места потребления, если они разные;
- с) сумму предоплаты.

8.32. Если у промышленных, сельскохозяйственных, коммерческих, бюджетных и других потребителей приборы учета установлены не в разграничительном пункте, то к объему потребленной электрической энергии добавляется величина потерь активной и реактивной электрической энергии (рассчитанных в соответствии с нормами) в соответствующих элементах сети, расположенных между этими двумя пунктами.

9. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСТАНОВКИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ПЕРЕРЫВ В ПОСТАВКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

9.1. Поставщик вправе отключить электроустановку бытового потребителя от электрической сети распределительного предприятия в следующих случаях:

- а) констатации несанкционированного потребления;
- б) по предписанию Государственной энергетической инспекции;
- с) документально подтвержденного отказа персоналу поставщика (распределительного предприятия) в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, проверки, замены средств учета или снятия их показаний, ремонта или замены оборудования, принадлежащего распределительному предприятию, но установленного на собственности потребителя;

- д) неоплаты потребленной электрической энергии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре;

- е) когда стороной договора на поставку электрической энергии является иное, нежели законный владелец недвижимости, физическое лицо, и владелец отказывается заключить договор на поставку электрической энергии;

- ф) когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие средств учета в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия средства учета или его повреждения по вине потребителя;

- г) когда использование потребителем электроприемников влияет на работу оборудования распределительного предприятия или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим потребителям, а потребитель не отключает свои электроприемники по требованию поставщика;

- h) истечения срока договора на поставку электрической энергии, если потребитель не требует его продления;

- и) подключения потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

- j) отказа потребителя от заключения нового договора на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

- к) частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для раздельного учета объема электрической энергии, расходуемой в данной части недвижимости.

9.2. Поставщик отключает электроустановку бытового потребителя от электрической сети распределительного предприятия, предупредив последнего путем отправки предупреждения об отключении в случаях, предусмотренных подпунктами с), d), e), f), h), i), j), k) пункта 9.1.

Отключение производится лишь в рабочие дни.

9.3. Поставщик также отключает электроустановку бытового потребителя от электрической сети распределительного предприятия по запросу потребителя в течение 7 календарных дней с момента регистрации соответствующей письменной заявки.

9.4. В случае выставления потребителю поставщиком счета-фактуры на оплату несанкционированно потребленной электрической энергии отключение электроустановки потребителя может производиться поставщиком лишь после предупреждения об этом потребителя посредством предупреждения об отключении.

9.5. Запрещается отключать электроустановку бытового потребителя в случаях, не указанных в пунктах 9.1 и 9.3 настоящего положения.

9.6. В случаях, предусмотренных пунктом 9.1 настоящего положения, в намеренный для отключения день персонал поставщика должен предъявить заблаговременно предупрежденному (посредством предупреждения об отключении) бытовому потребителю наряд на отключение, подписанный ответственным лицом поставщика. Если бытовой потребитель доказывает

устранение всех причин, являющихся поводом для выписки уведомления об отключении, то персонал поставщика не вправе отключать электроустановку бытового потребителя.

9.7. Если в намеченный для отключения день на месте потребления отсутствуют как бытовой потребитель, заблаговременно предупрежденный посредством уведомления об отключении, так и его представитель, то персонал поставщика имеет право отключить электроустановку потребителя, оставив ему акт об отключении с указанием причины отключения, адреса и контактного телефона поставщика, номера наряда на отключение и даты отключения. Поставщик обязан дополнительно высылать потребителю акт об отключении заказным почтовым отправлением.

9.8. Поставщик вправе взимать плату за переустановку средства учета бытовых потребителей, отключенных за несанкционированное потребление, или в случае документированного отказа персоналу поставщика (распределительного предприятия) в допуске для снятия показаний и контроля средств учета. Такого рода платежи определяются в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной агентством.

9.9. Поставщик вправе отключать электроустановку промышленного, сельскохозяйственного, коммерческого, бюджетного и других потребителей в следующих случаях:

- a) констатации несанкционированного потребления;
- b) по предписанию Государственной энергетической инспекции;
- c) неоплаты счета-фактуры в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре;
- d) когда использование потребителем электроприемников влияет на работу оборудования распределительного предприятия или ухудшает качество электрической энергии, поставляемой другим потребителям, а потребитель не выполняет требования поставщика об устранении нарушений;
- e) документированного отказа представителю поставщика (распределительного предприятия) в доступе к средствам учета, а также к оборудованию, принадлежащему распределительному предприятию и расположенному на собственности потребителя;
- f) одностороннего изменения потребителем величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленных по обоюдному согласию;
- g) невыполнения в течение 30 календарных дней обоснованного предписания поставщика (представленного в письменной форме) о замене трансформаторов тока из цепей средств учета;
- h) когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие приборов учета в течение более одного месяца с даты документированной регистрации отсутствия средства учета или его повреждения по вине потребителя;
- i) подключения потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;
- j) истечения срока действия бюллетеня метрологической поверки приборов учета;
- k) истечения срока действия договора на поставку электрической энергии, если потребитель не требует его продления;
- l) по заявлению потребителя.

9.10. Поставщик отключает от электрической сети электроустановку промышленного, сельскохозяйственного, коммерческого, бюджетного и других потребителей после предупреждения посредством уведомления об отключении, за исключением случаев, указанных в подпунктах a), b), d), k) и l) пункта 9.9 настоящего положения.

9.11. Запрещается отключение электроустановки потребителя от электрической сети распределительного предприятия в нижеследующих случаях:

- a) неоплата электрической энергии, потребленной бытовым потребителем в местах общего пользования многоквартирных жилых домов;
- b) ожидание потребителем решения поставщика относительно петиции об оспаривании счета-фактуры, выставленной за электрическую энергию;
- c) ожидание потребителем решения суда относительно петиции об оспаривании счета-фактуры за использованную электрическую энергию. Потребитель обязан в срочном порядке уведомить поставщика в письменной форме при подаче иска в суд и оплатить текущее потребление по счетам, выставленным поставщиком;

d) неоплата счета-фактуры на основании приблизительных расчетов, превышающих ранее зарегистрированное реальное потребление электрической энергии более чем на 25%.

9.12. Агентство вправе принимать решение о недопущении отключения электроустановки потребителя от электрической сети в течение периода рассмотрения петиции потребителя, адресованной агентству.

9.13. Обращение в агентство либо непосредственно в суд для разрешения иных, нежели указанных в подпунктах b), c), d) пункта 9.11 настоящего положения споров, не освобождает потребителя от обязанности уплаты по счетам, выставляемым поставщиком.

9.14. Отключение электроустановок промышленных, сельскохозяйственных, коммерческих, бюджетных и других потребителей от электрической сети производится в течение рабочего дня соответствующего потребителя согласно условиям договора на поставку электрической энергии.

9.15. Поставщик не вправе отключать от электрической сети электроустановки промышленных, сельскохозяйственных, коммерческих, бюджетных и других потребителей в случае неоплаты приобретенных ими у поставщика товаров или предоставленных поставщиком услуг, не связанных с поставкой и распределением электрической энергии.

9.16. Отключение электроустановок потребителя от электрической сети распределительного предприятия (поставщика) обычно осуществляется в разграничительном пункте. Если в силу различных причин это осуществить невозможно, отключение производится там, где для этого существуют технические возможности. Если отключение предстоит выполнить с помощью оборудования, находящегося в собственности потребителя, последний обязан обеспечить отключение при помощи лица, ответственного за эксплуатацию соответствующего оборудования.

9.17. Отключение установки потребителя от электрической сети производится лишь по распоряжению ответственных лиц поставщика.

9.18. Персонал поставщика, осуществивший отключение/повторное подключение электроустановки потребителя, обязан составить акт отключения/повторного подключения в 2 экземплярах (по одному для каждой стороны), указав в акте причины отключения/повторного подключения.

9.19. Поставщик обязан вести учет всех отключенных потребителей.

9.20. После устранения потребителем всех причин, приведших к отключению его электроустановки, потребитель имеет право потребовать от поставщика повторного подключения к электрической сети. Поставщик повторно подключает к электрической сети электроустановку потребителя в кратчайший срок, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подачи заявления на повторное подключение и внесения потребителем платы за повторное подключение.

9.21. Расходы поставщика по отключению и повторному подключению электроустановки потребителя по требованию последнего рассчитываются согласно Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, и покрываются за счет потребителя.

9.22. Плата за повторное подключение вносится потребителем лишь в том случае, если отключение производилось в соответствии с пп. 9.1, 9.9 настоящего положения. Поставщику запрещается взимать плату за повторное подключение, если отключение электроустановки потребителя произошло по вине поставщика.

9.23. Поставщик обязан планировать и осуществлять работы по содержанию, осмотру и ремонту собственных установок, посредством которых производится поставка электрической энергии потребителям, таким образом, чтобы максимально сократить перерывы в электроснабжении.

9.24. В случае незапланированного перерыва поставки электрической энергии поставщик обязан восстановить подачу электрической энергии в кратчайшие сроки, но не позднее чем это определено условиями договора и нормами.

9.25. Распределительное предприятие обязано обеспечить непрерывную работу оперативных бригад и дежурных операторов, регистрирующих телефонные уведомления потребителей.

9.26. В случае местных незапланированных перерывов поставки электрической энергии (улица, микрорайон), затрагивающих малое число потребителей, каждое уведомление регистрируется (включая дату и время), а потребителю указывается его регистрационный номер.

Поставщик сообщает потребителям примерный срок, необходимый для возобновления поставки электрической энергии, и о ходе восстановительных работ.

9.27. Распределительное предприятие информирует мелких потребителей (средства массовой информации, по телефону и т.д.) о дате и продолжительности запланированного перерыва поставки электрической энергии как минимум за 3 (три) календарных дня, указав причины отключения. Крупные потребители информируются письменно как минимум за 7 (семь) календарных дней до запланированного перерыва. Поставщик ответственен, согласно нормам, за ущерб, нанесенный потребителям, если он не соблюдает установленные сроки.

9.28. Перерыв электроснабжения крупных потребителей через автоматические системы управления или в режиме ограничения будет проводиться поставщиком согласно положениям договора на поставку электрической энергии.

9.29. Поставщик ведет переговоры с крупными потребителями об условиях подключения их электроустановок к автоматическим частотным разгрузкам (АЧР) или автоматическим системам отключения нагрузки (АСОН).

9.30. Разрешается подключение к системам АЧР или АСОН только электроустановок крупных потребителей, оснащенных электроприемниками II и III категории, согласно уровню надежности поставки электрической энергии, указанному в Правилах устройства электроустановок (ПУЭ). Запрещается подключение к системам АЧР или АСОН электроустановок крупных потребителей, оснащенных электроприемниками I категории, согласно ПУЭ.

9.31. В режиме лимитирования и ограничений в электроэнергетической системе поставщик вправе применить по отношению к крупным потребителям графики ограничений потребления мощности. Графики ограничений потребления мощности, минимальная аварийная и технологическая мощность указываются в приложениях к договору. Продолжительность ограничения потребления мощности сообщается крупным потребителям через средства массовой информации, по телефону, факсу и пр. как минимум за 4 часа до применения.

9.32. В аварийных ситуациях в электроэнергетической системе или с целью предупреждения возможных аварий распределительное предприятие по указанию оператора системы вправе принять меры по ручному или автоматическому отключению потребителей.

9.33. Поставщик не несет ответственности перед потребителем за перерыв электроснабжения в случае форс-мажорных обстоятельств.

10. УЧЕТ РАСХОДА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

10.1. Учет расхода электрической энергии осуществляется адекватными, метрологически поверенными средствами учета, легализованными на территории Республики Молдова.

10.2. Каждое место потребления в обязательном порядке должно быть оснащено средствами учета потребления электрической энергии, характеристики и место установки которых указываются в договоре на поставку электрической энергии.

10.3. Средство учета устанавливается, как правило, в разграничительном пункте. В обоснованных случаях могут быть отклонения от данного требования, однако средство учета должно быть установлено в пределах собственности потребителя.

10.4. Распределительное предприятие (поставщик) ответственно за установку, эксплуатацию, обслуживание и периодическую поверку средств учета электрической энергии потребителей, подключенных к ее сети.

10.5. Распределительное предприятие обязано сообщить заявителю (потребителю) технические данные средства учета и типы средств учета, легализованные на территории Республики Молдова Национальным органом метрологии, которые могут быть установлены у соответствующего заявителя.

10.6. Заявитель (потребитель) имеет право приобрести средства учета от продавца, включая поставщика или распределительное предприятие, которое имеет право продавать средства учета электрической энергии.

10.7. Распределительное предприятие обязано принять к установке только метрологически поверенные и легализованные на территории Республики Молдова средства учета. Распределительное предприятие обязано отказать в установке средства учета, приобретенного заявителем (потребителем), если оно не соответствует нормам и/или если было доказано, что оно было украдено.

10.8. Для бытового потребителя, проживающего в многоквартирном жилом доме, средство учета устанавливается согласно нормам. Средство учета в обязательном порядке должно быть защищено от повреждений и вибраций, а также следует исключить свободный доступ посторонних лиц к средству учета.

10.9. После установки средство учета пломбируется и ставится под напряжением персоналом распределительного предприятия (поставщика) в обязательном присутствии потребителя, с составлением акта сдачи в эксплуатацию в 2 экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. Данный акт подписывается обеими сторонами договора. В акте указываются дата установки, тип и номер средства учета, место его расположения, фамилия потребителя, наименование поставщика, исходные показания средства учета, номера пломб и прочее. Акт сдачи в эксплуатацию является составной частью договора на поставку электрической энергии.

10.10. Средство учета должно быть установлено так, чтобы потребитель и поставщик имели свободный доступ для снятия его показаний в любой момент.

10.11. Бытовой потребитель, не отключенный от электрической сети, имеет доступ к выключателю (предохранителю), установленному за средством учета, в защитной коробке средства учета.

10.12. Персонал поставщика (распределительного предприятия) обязан предъявить потребителю служебное удостоверение и сообщить ему цель визита, когда требуется доступ для контроля и снятия показаний средств учета, контроля участка электрической линии между разграничительным пунктом и средством учета, выполнения работ на установках, принадлежащих поставщику (распределительному предприятию), но расположенных на собственности потребителя, отключения электроустановки потребителя от электрической сети согласно настоящему положению. В указанных случаях потребитель обязан немедленно и безусловно обеспечить доступ персонала поставщика (распределительного предприятия) к данному оборудованию, а в случае отказа поставщик (распределительное предприятие) имеет право применить условия пунктов 9.1 и 9.9 настоящего положения.

10.13. Персонал поставщика (распределительного предприятия) имеет право согласовать с потребителем время проведения действий, указанных в п.10.12 настоящего положения.

10.14. Снятие показаний средства учета с целью выписки счета-фактуры за потребленную электрическую энергию производится ежемесячно персоналом поставщика. В случае, если к средству учета нет доступа, поставщик имеет право выставить счет-фактуру на основе приближенных расчетов потребленной электрической энергии за период не более двух месяцев. Поставщик выставляет счета-фактуры на основе приближенных расчетов потребленной электрической энергии за период более двух месяцев и предпринимает действия по установлению связи с потребителем и времени для доступа к средству учета, если потребитель оплачивает в срок выставленные поставщиком счета-фактуры. В случае, если потребитель не реагирует на требования поставщика (распределительного предприятия), последний вправе отключить установку потребителя.

10.15. У промышленных, сельскохозяйственных, коммерческих, бюджетных и других потребителей контроль целостности средств учета и его пломб производится поставщиком (распределительным предприятием) по необходимости и только в присутствии потребителя или его представителя с составлением акта контроля в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

Для крупных потребителей с месячным потреблением 100 тыс.кВт-ч и более контроль средства учета осуществляется ежемесячно, одновременно со снятием показаний по потребленной электрической энергии.

10.16. У бытовых потребителей контроль средства учета и наложенных пломб осуществляется поставщиком (распределительным предприятием) по необходимости и только в присутствии потребителя или его представителя (дееспособные родители, муж, жена, дети, достигшие 18-летнего возраста, или лицо, уполномоченное доверенностью), с составлением акта проверки в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

10.17. Персонал поставщика (распределительного предприятия) не имеет права производить контроль средства учета в отсутствие потребителя или его представителя. Персонал поставщика (распределительного предприятия) имеет право производить контроль средства учета в случае документированного отказа потребителя присутствовать при этом контроле.

Персонал поставщика (распределительного предприятия) обязан производить контроль без нарушения пломб и средства учета, с составлением акта проверки в двух экземплярах, по одному для каждой стороны договора. В процессе контроля средства учета и его пломб персонал поставщика обязан проверить схему подключения средства учета, и имеет право проверить целостность участка электрической линии между разграничительным пунктом и средством учета.

10.18. В случае выявления несанкционированного потребления персонал поставщика обязан доказать это потребителю и составить протокол констатации несанкционированного потребления электрической энергии в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. Персонал поставщика (распределительного предприятия) указывает в обязательном порядке в протоколе способ несанкционированного потребления. Протокол подписывается персоналом поставщика и потребителем или представителем потребителя. Если потребитель или его представитель отказывается подписывать протокол констатации несанкционированного потребления, персонал поставщика заносит данный факт и причины отказа в протокол. Протокол, подписанный ответственным лицом поставщика, отправляется потребителю заказным письмом по почте. В случае несанкционированного потребления перерасчет объема потребленной электрической энергии производится согласно пунктам 8.14, 8.15 и 8.16 настоящего положения.

10.19. Потребитель имеет право опротестовать протокол о несанкционированном потреблении в соответствии с нормами. Потребитель также имеет право опротестовать счет-фактуру, выставленную поставщиком на основе протокола о несанкционированном потреблении, в пределах срока исковой давности.

10.20. Персонал поставщика вправе демонтировать в присутствии потребителя средство учета потребителя для его передачи для судебной экспертизы, если он предполагает, что средство учета повреждено или что нарушены пломбы. Персонал поставщика обязан составить акт демонтажа в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, указав номер средства учета и номера пломб, показания средства учета, а также причины его демонтажа. Персонал поставщика упаковывает и пломбирует средство учета и его пломбы, а потребитель представляет опломбированное средство учета на судебную экспертизу. Судебная экспертиза выбирается потребителем.

10.21. После выполнения судебной экспертизы поставщик и потребитель обязаны представить друг другу в течение 30 календарных дней средство учета, пломбы, наложенные поставщиком, отчет об экспертизе средства учета или отчет об экспертизе пломб, наложенных на данные средства учета.

Стороны имеют право на повторную экспертизу.

10.22. В некоторых случаях поставщик имеет право требовать осуществления судебной экспертизы в день обнаружения повреждения средств учета или пломб с обязательным участием сторон. Если потребитель отказывается от участия в экспертизе, о чем делается отметка в протоколе, поставщик в одностороннем порядке представляет упакованные и опломбированные пробы на судебную экспертизу. Выводы, указанные в акте экспертизы, служат основанием для принятия поставщиком соответствующего решения.

10.23. Поставщик возвращает потребителю затраты на судебную экспертизу, если средство учета не повреждено и/или пломбы не нарушены. Поставщик определяет объем потребленной электрической энергии в соответствии с условиями пунктов 8.14, 8.15, 8.16 и 8.19 настоящего положения, если судебная экспертиза подтвердит повреждение средства учета и/или нарушение пломб или в случае, если потребитель не представит средство учета и наложенные поставщиком пломбы в соответствии с пп.10.20 и 10.22 настоящего положения.

10.24. Выводы отчета судебной экспертизы пломб и средства учета, сделанные судебным экспертом, являются основанием для принятия решения по данному случаю. В случае несогласия с решением поставщика потребитель вправе обратиться в агентство или опротестовать решение поставщика в судебной инстанции.

10.25. Потребителю запрещается вмешиваться в любой форме в средство учета и его пломбы или в другие устройства поставщика, или преграждать доступ персонала поставщика к ним.

10.26. При обнаружении повреждения средства учета и/или нарушения пломб потребитель обязан немедленно уведомить поставщика.

10.27. Затраты по демонтажу, повторному монтажу или переустановке средства учета по заявлению потребителя несет потребитель.

10.28. Потребитель несет затраты по ремонту, демонтажу, поверке и повторному монтажу поврежденного средства учета, а также по перерасчету потребленной электрической энергии, если средство учета повреждено по вине потребителя.

10.29. Если согласно п.10.26 настоящего положения потребитель уведомил поставщика о повреждении средства учета и/или о нарушении пломб это не считается несанкционированным потреблением, если проведенный анализ не доказал, что нарушение было совершено.

10.30. Поверка установленных у потребителей или у поставщика средств учета, используемых для выписки счетов-фактур, проводится согласно нормам только авторизированными метрологическими лабораториями. Периодическая поверка средств учета, установленных у бытового потребителя, осуществляется один раз в восемь лет.

10.31. Поставщик и потребитель или их представители имеют право присутствовать при поверке средства учета. Результаты поверки предоставляются как потребителю, так и поставщику.

10.32. Стороны договора могут инициировать экспертную метрологическую поверку (внеплановую поверку) средства учета в случае возникновения у какой-либо стороны претензий. Плата за внеплановую поверку средства учета вносится инициирующей стороной. Если претензии подтверждаются, поставщик производит перерасчет согласно п.8.19 настоящего положения. Потребитель несет расходы за поверку средства учета в случае, если его претензии не подтверждаются.

10.33. Экспертная метрологическая поверка средства учета по требованию потребителя или поставщика производится независимой авторизованной метрологической лабораторией в течение не более 10 (десяти) календарных дней после подачи заявки. Поставщик обязан довести до сведения потребителя, требующего проведения поверки средства учета, что последний будет нести расходы, связанные с проведением поверки, если в результате экспертной метрологической поверки установится нормальное функционирование средства учета.

10.34. При демонтаже средства учета для экспертной метрологической поверки персонал поставщика составляет соответствующий акт в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон, с указанием номера средства учета и номера пломб, показания средства учета, а также причины его демонтажа. Средство учета упаковывается и пломбируется поставщиком, а потребитель в свою очередь передает его в авторизованную независимую метрологическую лабораторию для поверки.

10.35. На период периодической поверки средства учета поставщик обязан смонтировать для бытового потребителя другое средство учета вместо поверяемого.

10.36. Если нет возможности установить другое средство учета на время экспертной метрологической поверки средства учета, количество используемой электрической энергии определяется исходя из среднесуточного потребления в течение трех месяцев до демонтажа или трех месяцев после установки. В случае неравномерного режима потребления среднесуточное потребление электрической энергии может быть определено для аналогичного периода прошлого года.

10.37. Распределительное предприятие пломбирует устройства, приводящие в действие разъединители трансформаторов напряжения, питающих средства учета. Условия выполнения ремонта этих устройств оговариваются в договоре на поставку электрической энергии.

10.38. Переустановка и/или замена, по инициативе потребителя, находящихся в собственности потребителя измерительных трансформаторов, от которых питается средство учета, производится с согласия распределительного предприятия за счет потребителя.

10.39. Перед установкой своего замка на щитке, где установлены средства учета, поставщик обязан произвести контроль средств учета, пломб и схемы соединения средств учета с составлением акта контроля в установленном порядке.

10.40. Потребитель обязан получить согласие распределительного предприятия перед проведением работ по изменению схемы подключения средства учета. Во время проведения данных работ учет потребления электрической энергии производится по взаимосогласованной сторонами процедуре.

11. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Потребителю запрещается любое вмешательство в оборудование электрической сети распределительного предприятия.

11.2. Путем превышения договорного месячного объема потребления, но без превышения договорной мощности, потребитель имеет право потребить, с согласия поставщика, электрическую энергию, которая не была потреблена из-за ограничений.

11.3. Потребитель несет все убытки, вызванные аварией в его электроустановке, из-за нарушения потребителем действующих норм и правил эксплуатации электроустановок.

11.4. В исключительных случаях, когда возникает необходимость переставить электрическую сеть распределительного предприятия или построить какой-либо объект, заказчик объекта должен получить согласие законных владельцев или собственников территорий, на которых будет расположена электрическая сеть, и понести все расходы, связанные с изменением трассы электрической сети.

11.5. Распределительное предприятие обязано отклонить технические решения, которые не соответствуют нормам.

11.6. При форс-мажорных обстоятельствах и зональных стихийных бедствиях распределительное предприятие принимает оперативные меры по прекращению поставки электрической энергии потребителям пострадавшей зоны для предупреждения более серьезных последствий в электроэнергетической системе. Распределительное предприятие обязано информировать об этом потребителей через различные средства массовой информации.

12. ПЕТИЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

12.1. Поставщик обязан располагать центрами связи с потребителями, куда в течение рабочего дня имеют свободный доступ все потребители, и назначить уполномоченным персонал, ответственный за рассмотрение петиции и решение проблем потребителей, связанных с поставкой электрической энергии.

12.2. Поставщик обязан периодически информировать потребителей и представлять агентству следующую информацию о работе центров связи с потребителями:

а) адреса офисов, почтовые и электронные адреса (если таковые имеются), номера телефонов, куда потребители могут направлять свои петиции;

б) часы работы (не менее 5 (пяти) дней в неделю при 8-часовом рабочем дне), в течение которых потребитель может подать петицию.

12.3. Персонал, ответственный за рассмотрение петиций потребителей, должен обладать нужными знаниями и полномочиями для:

а) рассмотрения петиций и прямого решения разногласий путем переговоров с потребителем;

б) передачи петиции компетентному лицу поставщика, которое рассмотрит и решит изложенную в ней проблему;

с) информирования потребителя о его правах в процессе решения конфликтных ситуаций и др.

12.4. Весь ответственный персонал поставщика, распределительного предприятия обязан организовать прием потребителей, требующих этого, для оперативного решения проблем. Часы приема утверждаются агентством и объявляются во всех центрах связи с потребителями.

12.5. Поставщик ведет учет петиций. Информация о них должна содержать как минимум:

а) дату приема петиций;

б) имя лица, регистрирующего петиции;

с) меры, предпринятые поставщиком для разрешения разногласий;

д) решение, принятое поставщиком.

12.6. Поставщик обязан представить по требованию агентства любую информацию о петициях, копии записей, решений или других необходимых документов.

12.7. Поставщик обязан предпринять все возможные меры для рационального разрешения разногласий с потребителями путем переговоров и в самые короткие сроки.

12.8. Если потребитель и поставщик не могут разрешить разногласие путем переговоров, поставщик обязан рассмотреть создавшееся положение и направить письменный ответ потребителю в сроки, установленные нормами.

12.9. Потребитель имеет право обратиться с петицией в агентство,

если он не получил от поставщика ответ в течение срока, установленного нормами или если он неудовлетворен принятыми поставщиком мерами.

12.10. Если потребитель не удовлетворен решением агентства, он имеет право опротестовать данное решение в административный суд в соответствии с законодательством.

12.11. В случае, если потребителю, после обращения в агентство или в судебную инстанцию, удастся разрешить разногласие с поставщиком путем переговоров, он отказывается в письменном виде от претензии, о чем отмечается в решении соответствующей инстанции.

13. КАЧЕСТВО ПОСТАВЛЯЕМОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

13.1. Поставщик обязан обеспечить непрерывную поставку электрической энергии потребителям по параметрам качества, предусмотренным нормами и условиями договора.

13.2. В случае перенапряжения или повторных провалов напряжения поставщик регистрирует любое уведомление потребителя (включая дату и время) и сообщает ему регистрационный номер уведомления и приблизительный интервал времени, в течение которого будет устранена неполадка.

13.3. Перед устранением неполадок, указанных в п.13.2 настоящего положения, следует измерить напряжение в пункте(ах), указанном(ых) потребителем, а результаты измерения внести в акт, составленный в двух экземплярах и подписанный персоналом поставщика и потребителем. В случае, если в результате перенапряжения вышли из строя электроприемники потребителя, то он демонстрирует персоналу поставщика соответствующий факт, и в акт включается список вышедших из строя электроприемников.

13.4. Потребители подают в офис поставщика петиции, касающиеся параметров качества поставляемой электрической энергии (установленные нормами и включенные в условия договора) в течение 5 рабочих дней со дня обнаружения нарушения параметров качества электрической энергии или восстановления поставки электрической энергии после незапланированного перерыва электроснабжения. Поставщик рассматривает петицию вместе с потребителем для установления ответственности, вытекающей из создавшихся обстоятельств.

13.5. Поставщик обязан устранить перенапряжение и повторные провалы напряжения в самые короткие сроки, но не более 24 часов с момента регистрации уведомлений или петиций потребителей.

13.6. Поставщик обязан произвести детальный анализ и ответить потребителю на петицию относительно параметров качества электрической энергии (п.13.4 настоящего положения) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты регистрации петиции потребителя.

13.7. Потребитель предоставляет поставщику все данные для обоснования петиции и требование о возмещении ущерба.

13.8. В случае, если доказано несоблюдение поставщиком параметров качества, указанных в нормах и условиях договора, то возмещение ущерба потребителю производится согласно условиям договора и норм.

13.9. В случае выхода из строя электроприемников потребителя возмещение ущерба производится с соблюдением следующих условий:

а) потребитель подает письменное заявление поставщику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня появления события, которое привело к повреждению электроприемников;

б) анализ, проведенный совместно потребителем, поставщиком (распределительным предприятием) и Государственной энергетической инспекцией, которая приглашается поставщиком, подтверждает указанный потребителем факт всплеска или падения напряжения, что привело к повреждению электроприемников потребителя;

с) бытовой потребитель представил поставщику документы, которые подтверждают сумму затрат на ремонт или замену поврежденных электроприемников.

Поставщик вправе организовать ремонт поврежденных электроприемников потребителя.

13.10. Поставщик не несет ответственности за отклонения параметров качества электрической энергии сверх допустимых пределов, если эти отклонения вызваны электроустановкой потребителя.

13.11. Поставщик обязан иметь оборудование для осуществления контроля параметров качества электрической энергии.

14. УСЛОВИЯ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

14.1. Потребители, имеющие в наличии устройства для компенсации реактивной мощности, обязаны эксплуатировать их в соответствии с режимом, предусмотренным в договоре на поставку электрической энергии.

14.2. Время производства работ по ремонту установок распределительного предприятия, находящихся на территории потребителя, устанавливаются по обоюдному согласию сторон.

14.3. Персонал распределительного предприятия, устанавливающий новое оборудование, ремонтирующий или модифицирующий существующие установки, обязан привести в первоначальное состояние территорию и элементы конструкций и установки потребителя, затронутые в процессе выполнения данных работ.

14.4. На трассах электрических линий потребителям запрещается возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные работы или другие работы, которые могут представлять опасность для жизни людей или препятствовать распределительному предприятию производить, согласно нормам, работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

14.5. Потребители обязаны устанавливать и использовать только соответствующие нормам приборы, приемники, оборудование и электрические материалы.

14.6. Потребитель возмещает обоснованный ущерб, причиненный им вследствие использования электроприемников, которые нарушают параметры качества электрической энергии или непрерывность электроснабжения других потребителей.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Потребитель и поставщик вправе предлагать и вести переговоры по включению в договор на поставку электрической энергии дополнительных условий, которые включаются в договор по обоюдному согласию сторон.

15.2. Все договоры на поставку электрической энергии, заключенные до даты утверждения настоящего положения, остаются в силе до момента, когда одна из сторон договора не будет требовать расторжения или заключения нового договора на поставку электрической энергии. Условия действующих договоров на поставку электрической энергии, противоречащие условиям настоящего положения считаются недействительными.

15.3. В случае, если поставщик использует электрооборудование потребителя в целях поставки электрической энергии другим потребителям, поставщик заключает с потребителем, собственником данного электрооборудования, договор на аренду оборудования или договор на транзит электрической энергии.

15.4. Настоящее положение может быть изменено в соответствии с процедурой, установленной нормами.

15.5. Потребители, поставщики и распределительные предприятия могут представить агентству письменные предложения по изменению положения.

15.6. Обстоятельства, не отраженные в настоящем положении, регламентируются согласно нормам.

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР
на поставку электрической энергии бытовому потребителю**

N _____ от _____ 200_ г.

Настоящий договор заключен между _____,
(название поставщика)
законно представленным _____,
(фамилия, имя, должность)
местонахождение _____, именуемым далее Поставщиком, и
(адрес)
_____,
(фамилия, имя, потребителя)
удостоверение личности (паспорт) N _____
_____, идентификационный номер _____,
выданный _____ отделением N _____,
(дата)
проживающим по адресу _____
ул. _____ N _____, блок _____ кв. _____,
именуемым далее Потребителем.

I. Общие данные

1. Место потребления _____
(муниципий, город, село, коммуна, населенный пункт, улица, N, блок,
квартира, номер телефона)
имея документ, удостоверяющий право собственности N _____,
договор об аренде N _____ от _____ или другие юридические
документы _____
2. Разрешение на подключение (для новых потребителей) N _____ от
_____, выданное _____
3. Средство учета (счетчик): тип _____ N _____,
сила тока _____, последняя дата государственной поверки счетчика
_____, который находится в собственности
_____, используемый для учета расхода
электрической энергии.
4. Пломба и дата ее наложения на средство учета _____
5. Договорная мощность _____ кВт.
6. Напряжение питания _____.

II. Предмет и срок действия договора

Ст.1. - Предметом Договора является поставка электрической энергии Потребителю к месту потребления, указанному в общих данных.

Ст.2. - Договор на поставку электрической энергии заключен на _____ (неопределенный или определенный по желанию Потребителя срок), составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

III. Обязанности и права Поставщика

Ст.3. - Поставщик имеет следующие обязанности:

- а) надежно и непрерывно поставлять Потребителю электрическую энергию до коммутационного аппарата по параметрам качества, установленным действующим стандартом и Положением о поставке и использовании электрической энергии;
- б) соблюдать параметры качества на услуги по поставке электрической энергии;
- в) восстанавливать в срочном порядке поставку электрической энергии в случае незапланированных перерывов электроснабжения или других неисправностей в электрической сети;
- г) извещать Потребителя (по телефону, через средства массовой информации и пр.) о дате и продолжительности планируемого перерыва не менее чем за 3 календарных дня до перерыва;
- е) отправлять ежемесячно Потребителю, в соответствии с показаниями средства учета, счет-фактуру для оплаты потребленной электрической энергии по действующему тарифу, утвержденному агентством, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до истечения указанного в ней крайнего срока оплаты;

f) определять объем потребленной электрической энергии исходя из среднесуточного потребления, зарегистрированного за предыдущие 3 (три) месяца с последней даты снятия показаний счетчика или за 3 месяца с момента восстановления учета потребления электроэнергии в случае повреждения счетчика не по вине Потребителя. Период, для которого осуществляется расчет расхода электрической энергии на основе среднесуточного потребления, не должен превышать трех месяцев;

g) предоставлять по запросу Потребителя расчет сумм, включенных в счет-фактуру, которые не были подсчитаны на базе реальных показаний счетчика, в том числе расчет количества несанкционированно потребленной электрической энергии;

h) повторно подключать электроустановку Потребителя к электрической сети распределительного предприятия и возобновлять поставку электроэнергии в течение 2 (двух) рабочих дней со дня подачи Потребителем заявления при устранении им всех причин, которые привели к отключению электроустановки Потребителя от электрической сети распределительного предприятия, и внесения платы за повторное подключение;

i) представлять, по запросу Потребителя, информацию о потреблении электрической энергии в предыдущие периоды, об оплате и начисленных и уплаченных штрафах;

j) оперативно отвечать на устные уведомления и петиции Потребителя;

k) возмещать материальный и моральный ущерб, причиненный Потребителю;

l) возмещать Потребителю имеющуюся перед ним задолженность до дня расторжения договора;

m) бесплатно монтировать Потребителю другое средство учета вместо поверяемого или поврежденного не по вине Потребителя;

n) производить в срок периодическую поверку средства учета Потребителя.

Ст.4. - Поставщик имеет следующие права:

a) проверять и констатировать соблюдение Потребителем условий данного договора;

b) осуществлять перерасчет потребленной электроэнергии по паушальному методу в случае обнаружения несанкционированного потребления;

c) включать сумму, вызванную ошибками Поставщика в расчетах счета-фактуры в ущерб Поставщику, в оплату за следующий месяц. Поставщик не вправе взимать плату, вызванную ошибкой в расчетах счета-фактуры, если она была обнаружена после периода, превышающего срок исковой давности, установленный законом, или когда он не может доказать факт и дату совершения ошибки;

d) начислять пеню на Потребителя за каждый день просрочки платежа за потребленную электрическую энергию согласно законодательству;

e) отключать по собственной инициативе электроустановку Потребителя в соответствии со статьей 11 настоящего договора.

IV. Права и обязанности Потребителя

Ст.5. - Потребитель имеет следующие права:

a) на непрерывную поставку электрической энергии по параметрам качества в соответствии со стандартом ГОСТ 13109-97;

b) на предоставление Поставщиком информации, касающейся потребления за предыдущие периоды, внесенных и начисленных платежей и пеней;

c) на возмещение (в соответствии с положениями законодательства) ущерба, причиненного Поставщиком в связи с поставкой электрической энергии с нарушениями условий договора и с отклонениями параметров качества, установленных стандартом ГОСТ 13109-97;

d) проверять и констатировать соблюдение Поставщиком условий данного договора;

e) на устранение Поставщиком неисправностей в электрической сети или во внутренней сети жилых домов по требованию Потребителя;

f) на приостановку действия договора и приостановку поставки электроэнергии на определенный срок, но не менее одного месяца;

g) на продление или расторжение договора на поставку электрической энергии;

h) присутствовать при снятии показаний, контроле и поверке средства учета электрической энергии;

i) на выдачу электроснабжающим предприятием нового разрешения на подключение в случае увеличения договорной мощности;

ж) на возмещение ущерба, причиненного Поставщиком из-за несоблюдения параметров качества услуг по поставке электрической энергии.

Ст.6. - Потребитель имеет следующие обязанности:

а) потреблять электрическую энергию только для бытовых нужд;
б) использовать электрическую энергию рационально, безопасно, эффективно и без нарушений;

в) потреблять электрическую энергию только через электроприемники, соответствующие нормам;

г) уплачивать полностью и в сроки, указанные в счете-фактуре (книжке для расчета), стоимость потребленной электрической энергии;

д) незамедлительно уведомлять Поставщика о любой неисправности, обнаруженной в работе средств учета, или в случае обнаружения нарушения пломб;

е) расторгнуть договор на поставку электрической энергии, если он не нуждается более в электрической энергии, и полностью оплатить Поставщику счет-фактуру за потребленную электрическую энергию;

ж) не позволять другим лицам подключаться к своей электроустановке без предварительного письменного согласия Поставщика;

з) обеспечить, при предоставлении соответствующего удостоверения, свободный доступ представителям Поставщика, наделенными контрольными функциями, для контроля и снятия показаний счетчика, а также для контроля, обслуживания и ремонта установок, принадлежащих Поставщику и находящихся на собственности Потребителя;

и) сохранять в целостности счетчик и его пломбы;

к) не вмешиваться в оборудование электросети распределительного предприятия;

л) не позволять посторонним лицам вмешиваться в работу средства учета или установок, принадлежащих Поставщику и находящихся на собственности Потребителя;

м) использовать только электрические материалы, соответствующие техническим нормам;

н) требовать новое разрешение на подключение к электрической сети распределительного предприятия в случае увеличения договорной мощности и в случае намерения использовать электрическую энергию не в бытовых целях.

V. Ответственность сторон

Ст.7. - Поставщик, в соответствии с законодательством, возвратит Потребителю взысканную ранее дополнительную сумму и возместит ущерб, нанесенный Потребителю при поставке электрической энергии.

Ст.8. - В случае повреждения электроприемников возмещение ущерба осуществляется с соблюдением следующих условий:

а) потребитель подает письменное заявление Поставщику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения события, в результате которого были повреждены электроприемники;

б) анализ, проведенный совместно Потребителем, Поставщиком (распределительным предприятием) и Государственной энергетической инспекцией, подтверждает факт всплеска или падения напряжения в электрической сети, указанного Потребителем, приведшего к повреждению электроприемников Потребителя;

в) Потребитель представил Поставщику квитанцию, удостоверяющую уплату потребителем сумм за ремонт поврежденных электроприемников.

Поставщик может самостоятельно организовать ремонт поврежденных электроприемников Потребителя.

Ст.9. - Поставщик не несет ответственности за несоблюдение договорных условий в случае форс-мажорных обстоятельств.

Ст.10. - Потребитель возместит ущерб, причиненный им вследствие использования электроприемников, нарушивших параметры качества электрической энергии или непрерывность электроснабжения другим потребителям.

VI. Отключение и повторное подключение к электрической сети электроустановки Потребителя

Ст.11. - Поставщик вправе отключать электроустановку Потребителя от электрической сети распределительного предприятия в следующих случаях:

а) констатации несанкционированного потребления;

б) по предписанию Государственной энергетической инспекции;

в) документально подтвержденного отказа персоналу поставщика (распределительного предприятия) в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, проверки, замены приборов учета или снятия их

показаний, а также ремонта или замены оборудования, принадлежащего распределительному предприятию, но установленного на собственности Потребителя;

d) неоплаты потребленной электрической энергии на протяжении 10 календарных дней с момента истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре;

e) когда стороной договора на поставку электрической энергии является иное, нежели законный владелец недвижимости, физическое лицо, и владелец отказывается заключить договор на поставку электрической энергии;

f) когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие средств учета в течение более одного месяца со дня документальной регистрации отсутствия средства учета или его повреждения по вине Потребителя;

g) когда использование Потребителем электроприемников влияет на оборудование распределительного предприятия или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим потребителям, а Потребитель отказывается отключать эти электроприемники по требованию Поставщика;

h) по истечении срока договора на поставку электрической энергии и когда потребитель не требует его продления;

i) подключения Потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия Поставщика;

j) отказа Потребителя от заключения нового договора на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

k) частичного использования жилой площади в иных целях, чем бытовые, без установки средств учета для раздельного учета объема электрической энергии, расходуемой в данной части недвижимости.

Ст.12. - Поставщик имеет право отключить электроустановку бытового Потребителя, заблаговременно предупрежденного уведомлением об отключении от электросети распределительного предприятия, в случаях, указанных в пунктах c), d), e), f), h), i), j) и k) статьи 11 настоящего договора.

Ст.13. - Поставщик отключает электроустановку Потребителя от электрической сети распределительного предприятия по запросу потребителя в течение не более 7 (семи) календарных дней со дня регистрации письменного запроса Потребителя.

Ст.14. - Отключение электроустановки Потребителя осуществляется за счет Поставщика. Плата за повторное подключение вносится Потребителем в случае, если электроустановка потребителя была отключена от электросети распределительного предприятия в соответствии со статьей 11 настоящего договора.

VII. Внесение дополнений в договор

Ст.15. - Любое дополнение к настоящему договору является действительным, если оно сделано в письменной форме и подписано обеими сторонами, составив отдельное приложение к договору.

VIII. Приостановка действия договора и его расторжение

Ст.16. - Действие настоящего Договора на поставку электрической энергии может быть приостановлено на промежуток времени не менее одного месяца при подаче Потребителем Поставщику письменного заявления не менее чем за 7 (семь) дней до даты приостановки действия договора. В этом случае Потребитель обязан полностью оплатить счет за потребленную электроэнергию. Действие настоящего договора о поставке электроэнергии также может быть приостановлено Поставщиком на 30 календарных дней в случае отключения электроустановки Потребителя от электрической сети в соответствии со статьей 11 настоящего договора.

Ст.17. - Настоящий договор на поставку электрической энергии может быть расторгнут:

a) при подаче Потребителем письменного заявления не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения договора на поставку электрической энергии;

b) после приостановки на 30 дней действия договора на поставку электроэнергии в результате отключения электроустановки Потребителя от электрической сети распределительного предприятия, в течение которого Потребитель не устранил причины, приведшие к отключению.

В случае подачи заявления о расторжении договора на поставку электрической энергии Потребитель обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию до даты расторжения.

IX. Разрешение споров

Ст.18. - Если споры не могут быть разрешены по обоюдному согласию сторон, то как Потребитель, так и Поставщик имеют право обратиться в агентство или в судебную инстанцию.

X. Специальные условия

Ст.19. - На трассах электрических линий Потребителю запрещается возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные работы или другие работы, которые могут представлять опасность для жизни людей или препятствовать распределительному предприятию производить, согласно нормам, работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

Ст.20. - Установка, эксплуатация, периодическая поверка, обслуживание, ремонт и замена средства учета осуществляются за счет Поставщика в соответствии с действующим законодательством.

Ст.21. - Заключение, приостановление или продление действия договора на поставку электрической энергии осуществляются Поставщиком без взимания платы с Потребителя.

Ст.22. - Ситуации, не предусмотренные настоящим договором, регулируются требованиями Положения о поставке и использовании электрической энергии и действующего законодательства.

Поставщик _____ Потребитель _____

Приложение N 2
к Положению о поставке и использовании
электрической энергии

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР
НА ПОСТАВКУ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ЭКОНОМИЧЕСКИМ АГЕНТАМ**

N _____
от " _____ " _____ 200__ г.

_____ (наименование предприятия, местонахождение, почтовый адрес)

с идентификационным номером (IDNO) _____,
законно представленное через _____,

_____ (должность, фамилия, имя)
именуемое далее Поставщиком, с одной стороны, и _____

_____ (наименование предприятия, организации)

_____ местонахождение _____,
_____ (почтовый адрес)

с идентификационным номером (IDNO) _____,
законно представленное через _____,

_____ (должность, фамилия, имя)
именуемое далее Потребителем, с другой стороны, заключили настоящий
типовой договор на поставку электрической энергии, именуемый далее
договором, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является поставка электрической энергии к месту(ам) потребления, указанным в приложении N 1 к договору, и регулирование отношений между Поставщиком и Потребителем относительно поставки, использования, выписки счета-фактуры, оплаты, условий потребления электрической энергии, а также другие условия и услуги, связанные с поставкой электрической энергии.

1.2. Договорная и установленная мощность, категория надежности электроснабжения Потребителя, разграничение электроустановок, а также другие параметры устанавливаются сторонами в отдельных приложениях, которые являются составными частями настоящего договора.

2. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

2.1. Поставщик поставит Потребителю электрическую энергию согласно договору, а Потребитель использует электрическую энергию согласно положениям настоящего договора в строгом соответствии с действующими нормами поставки и использования электрической энергии.

2.2. Учет потребления электрической энергии осуществляется через средства учета Потребителя, который ответственен за их целостность.

2.3. Работы по установке, эксплуатации, обслуживанию, периодической поверке и замене средства учета Потребителя выполняются в соответствии с положениями действующего законодательства.

2.4. Контроль средств учета и наложенных на них пломб осуществляется Поставщиком по необходимости и только в присутствии представителя Потребителя.

2.5. Снятие показаний средства учета Потребителя с целью выставления счета-фактуры за потребленную электрическую энергию производится Поставщиком ежемесячно в присутствии представителя Потребителя.

2.6. Потребитель вправе передавать электроэнергию субпотребителям только с предварительного согласия Поставщика.

2.7. Поставщик по указанию оператора системы прекратит поставку электрической энергии в аварийных ситуациях или с целью предупреждения возможных аварий в электроэнергетической системе.

2.8. Поставщик имеет право отключить электроустановку Потребителя, составив акт об отключении, с указанием хотя бы одной из следующих причин:

- а) выявление несанкционированного потребления;
- б) из-за неуплаты в течение 10 (десяти) календарных дней с даты истечения срока, указанного в счете-фактуре по оплате потребленной электрической энергии;

с) использование Потребителем оборудования таким образом, что оно отрицательно влияет на установки Поставщика или на качество электрической энергии, поставленной другим потребителям;

д) одностороннее изменение Потребителем величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленных по обоюдному согласию;

е) документированный отказ представителям Поставщика в допуске к средствам учета, а также к оборудованию распределительного предприятия, которое находится на собственности Потребителя;

ф) выполнение предписания Государственной энергетической инспекции;

г) невыполнение Потребителем аргументированных предписаний Поставщика по замене трансформаторов тока из состава цепей средства учета и восстановление системы учета;

h) договор заключен на имя другого юридического лица, отличного от законного владельца данного места потребления, и последний отказывается от заключения нового договора;

i) в случае приостановки действия настоящего договора или его расторжения.

2.9. Поставщик отключит электроустановку Потребителя, предупредив в письменном виде его не менее чем за 5 (пять) календарных дней до запланированной для отключения даты, за исключением причин, указанных в подпунктах а), с) и f) пункта 2.8 настоящего договора.

2.10. Повторное подключение Поставщиком электроустановки Потребителя к электросети будет производиться в кратчайшие сроки, но не позднее 2 (двух) календарных дней со дня подачи заявления на повторное подключение и оплаты за повторное подключение, рассчитанной в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной агентством.

3. ВЫПИСКА СЧЕТА-ФАКТУРЫ И ОПЛАТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Стоимость поставленной электрической энергии определяется действующим тарифом, утвержденным агентством, и количеством электрической энергии, потребленной за период расчета.

3.2. Количество поставленной Потребителю электрической энергии определяется на основе показаний средства учета, снятых с каждого места потребления, или, в исключительных случаях, оценочным методом. Период определения потребления электрической энергии согласно оценочному методу не может превышать 2 (двух) месяцев.

3.3. В случае повреждения Потребителем средства учета и обнаружения несанкционированного потребления стоимость потребленной электрической энергии определяется согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии.

3.4. Стоимость потерь электрической энергии в силовых трансформаторах и питающих установках, являющихся собственностью Потребителя, определяется согласно утвержденной агентством инструкции.

3.5. Счет-фактура за потребленную реактивную электрическую энергию выписывается только в случае, когда коэффициент мощности $\cos \phi$ (fi), определенный в разграничительном пункте, меньше _____ (0,92 для потребителей, подключенных на напряжение 0,4 кВ и 0,87 – на напряжение 10(6) кВ). Стоимость потребленной реактивно-индуктивной электрической энергии определяется на основе утвержденной агентством инструкции.

3.6. Оплата по настоящему договору производится на основе счета-фактуры, выписанной Поставщиком для каждого места потребления и врученной Потребителю персонально или высланной по почте.

3.7. По требованию Потребителя Поставщик может выписать одну счет-фактуру для нескольких мест потребления, к которой прилагаются расчеты для каждого места потребления.

3.8. В случае существования нескольких неоплаченных счетов-фактур, а произведенная Потребителем оплата недостаточна для полного погашения долга, данная оплата считается оплаченной в счет самого старого долга, если Потребитель не указывает переменный символ счета-фактуры.

3.9. Поставщик обязан выдать счет-фактуру Потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения срока оплаты счета-фактуры.

3.10. Потребитель обязан оплатить выписанные Поставщиком счета-фактуры в указанные в них сроки.

3.11. Оплата любого счета-фактуры производится в леях перечислением на счет Поставщика. Датой произведения оплаты считается дата, когда

перечисленная сумма появляется на банковском счете Поставщика.

3.12. Если часть выписанной к оплате Поставщиком суммы оспаривается Потребителем, оплата неоспариваемой суммы производится до указанного в ней срока. За оспариваемые суммы, установленные впоследствии по обоюдному согласию или компетентными органами как долги Потребителя, Потребитель должен заплатить пеню согласно положениям пункта 3.13 настоящего договора.

3.13. Если выписанная согласно настоящему договору счет-фактура не оплачивается до третьего дня с указанного в ней срока оплаты, Потребитель должен оплатить пеню в размере 0,1% за каждый просроченный день оплаты за потребленную электрическую энергию, начиная с первого дня просрочки оплаты до даты произведения оплаты.

3.14. Поставщик имеет право требовать от Потребителя предоплату в следующих случаях:

а) при повторном подключении Потребителя, отключенного по следующим причинам:

- несанкционированное потребление электрической энергии;

- документированный отказ в допуске персонала Поставщика к средству учета и установкам Поставщика, находящимся на собственности Потребителя;

б) если была инициирована процедура банкротства по отношению к Потребителю;

с) Потребитель использует арендованную недвижимость.

3.15. Сумма предоплаты устанавливается Поставщиком, но не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребления электрической энергии.

3.16. Предоплата производится Потребителем до восстановления поставки электрической энергии. Если Потребитель выполнил свои обязательства, указанные в настоящем договоре, в течение одного года, тогда Поставщик может освободить его от обязательства предоплаты.

3.17. Полный или частичный аргументированный отказ Потребителя произвести оплату счета-фактуры доводится до сведения Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета-фактуры Потребителем.

3.18. Разногласия по оплате счетов-фактур регулируются сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предъявления Потребителем рекламации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

4.1. Поставщик имеет право:

а) не возмещать или не считать предоплатой переплаченную сумму, которая была выявлена после периода, превышающего 3 (три) года или в случае, когда Потребитель не может точно подтвердить дату совершения ошибки;

б) требовать от Потребителя предоплату за восстановление поставки электрической энергии в случаях, предусмотренных в пункт 3.14 настоящего договора;

с) применять по отношению к потребителям графики ограничения потребления мощности в режиме лимитирования или ограничений в электроэнергетической системе, установленных в приложении N 3 к настоящему договору;

д) осуществить проверку режима потребления с целью выявления соблюдения Потребителем условий настоящего договора в отношении договорной мощности;

е) на свободный доступ к средствам учета Потребителя с целью снятия показаний и осуществления контроля;

ф) заключить с Потребителем соглашение по эксплуатации и содержанию электроустановки Потребителя.

4.2. Поставщик обязан:

а) строго соблюдать положения настоящего договора;

б) поставлять электрическую энергию по параметрам качества (частота, напряжение, обеспечение надежности и непрерывности поставки электрической энергии и т.д.) в соответствии с действующим стандартом (ГОСТ 13109-97) и условиями настоящего договора для каждого места потребления;

с) принять необходимые меры для незамедлительного устранения повреждений и неисправностей в распределительных установках для восстановления поставки электрической энергии;

д) восстановить в кратчайшие сроки поставку электрической энергии Потребителю в случае незапланированного перерыва электроснабжения;

е) сообщить мелким потребителям о любом запланированном перерыве электроснабжения не менее чем за 3 (три) календарных дня до его осуществления по телефону, через средства массовой информации или другие средства с указанием причин и продолжительности перерыва электроснабжения;

ф) сообщить крупным потребителям письменно о запланированном перерыве электроснабжения не менее чем за 7 (семь) календарных дней до его осуществления с указанием причин и продолжительности перерыва электроснабжения;

г) прекратить, при форс-мажорных обстоятельствах, поставку электрической энергии Потребителям пострадавшей зоны для предупреждения более серьезных последствий в электроэнергетической системе;

h) дать письменный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней на запрос Потребителя об изменении договорной мощности;

и) возместить Потребителю переплаченную сумму плюс ежедневный процент в размере 0,1% от переплаченной суммы, рассчитанной за период от совершения ошибки или, по просьбе Потребителя, считать переплаченную сумму оплатой за последующие расчеты с Потребителем;

j) возместить Потребителю ущерб как следствие отклонений параметров качества электрической энергии от стандартных величин (ГОСТ 13109-97);

к) предоставить Потребителю, по его требованию, информацию о потреблении за предыдущие периоды, о внесенных и начисленных платежах и пене;

l) возместить Потребителю имеющиеся перед ним долги до расторжения договора;

m) осуществить по мотивированному требованию Потребителя оценку параметров качества электрической энергии в точке разграничения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Потребитель имеет право:

а) потреблять электрическую энергию, поставленную для нескольких мест потребления;

б) подключить к своей электроустановке электроустановки субпотребителей в соответствии с условиями пункта 2.6 настоящего договора;

с) запросить расторжение или временную приостановку действия договора путем приостановления поставки электрической энергии на период не менее одного месяца при условии полного погашения задолженностей и письменного уведомления Поставщика за 7 (семь) календарных дней до приостановки;

д) присутствовать при контроле, снятии показаний и поверке установленного у него средства учета электрической энергии;

е) запросить в письменной форме изменение договорной мощности не менее чем за 15 календарных дней до начала периода, на который делается запрос;

ф) потребовать перерасчета объема использованной электрической энергии (включая технологические потери в силовых трансформаторах и ответвлениях) за последние 3 (три) месяца, если установлено, что ошибка средства учета выходит за допустимые пределы;

г) потребовать от Поставщика, в соответствии с законодательством, возмещения ущерба, вызванного поставкой электрической энергии по параметрам качества, которые не соответствуют действующему стандарту (ГОСТ 13109-97), и незапланированными перерывами поставки электрической энергии по вине Поставщика;

h) обоснованно потребовать от Поставщика оценки параметров качества электрической энергии в точке разграничения.

5.2. Потребитель обязан:

а) строго соблюдать положения настоящего договора;

б) полностью оплатить использованную электрическую энергию, а также примененные согласно условиям настоящего договора начисленные пени до крайнего срока, указанного в счете-фактуре;

с) не вмешиваться в оборудование электрической сети Поставщика;

д) соблюдать режим работы устройств компенсации реактивной мощности, установленный в приложении N 2 к настоящему договору;

е) не производить одностороннее изменение величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленные по обоюдному согласию с

Поставщиком в протоколе, подписанном обеими сторонами являющемся приложением к договору;

f) исполнять указания диспетчерского центра Поставщика в отношении режима работы электрических сетей и оперативных переключений;

g) подать петицию в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения нарушения параметров качества электрической энергии или восстановления поставки электрической энергии после незапланированного перерыва электроснабжения;

h) разрешить доступ персонала Поставщика в целях контроля и снятия показаний средств учета и к установкам, принадлежащим Поставщику и расположенным на собственности Потребителя;

i) немедленно известить Поставщика в случае обнаружения повреждения средства учета или срыва его пломб и письменно информировать его об этом;

j) не воздвигать строения на трассах электрических линий, не складировать материалы, а также не производить подземные работы или работы, которые могут создавать преграды, представлять опасность для жизни людей или мешать Поставщику проводить работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящего договора, стороны несут ответственность за причиненные убытки согласно положениям настоящего договора и действующего законодательства.

6.2. Поставщик не несет ответственности за несоблюдение параметров качества электрической энергии, вызванное электроустановкой Потребителя.

6.3. Ущерб, нанесенный Потребителю в результате аварии в его электроустановке, в результате нарушения Потребителем действующих норм и правил эксплуатации электроустановок, покрывается полностью Потребителем.

6.4. Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящего договора, если это является результатом форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства трактуются Торгово-промышленной палатой Республики Молдова и являются обстоятельствами, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего договора вследствие возникновения чрезвычайных ситуаций независимо от воли и контроля сторон, а также в случае, если установлено, что невыполнение обязательств не вменяется в вину какой-либо стороне.

6.5. Споры и разногласия, которые вытекают из толкования и/или выполнения настоящего договора и которые не могут быть разрешены посредством переговоров или компетентным органом (агентством), разрешаются судебными инстанциями.

7. ВНЕСЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор может быть дополнен сторонами только в письменной форме. Дополнение подписывается обеими сторонами и прилагается к договору.

7.2. Если после заключения договора изменяются обстоятельства посредством вступления в силу новых нормативных документов, а также вносятся изменения в существующие документы, которые устанавливают новые правила поставки или использования электрической энергии, определения тарифов и выписке счета-фактуры за потребленную электрическую энергию, то это автоматически ведет к изменению настоящего договора.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут в следующих случаях:

a) по инициативе Потребителя, если он представит Поставщику письменный запрос не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения договора, при условии полной оплаты задолженностей до даты расторжения;

b) по инициативе Поставщика, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента отключения Потребитель не устранил причины отключения и не запросил повторное подключение.

8. РАЗНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания договаривающимися сторонами и действителен до подачи одной из сторон запроса на его расторжение в соответствии с условиями настоящего договора.

8.2. Любое уведомление, направленное одной из сторон другой, действительно, если выполняется в письменной форме и передается в офис по адресу, указанному во вступительной части настоящего договора. Поставщик получает оперативные уведомления через диспетчера.

8.3. Термины, использованные в настоящем договоре, трактуются согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, договаривающиеся стороны руководствуются положениями действующего законодательства и решениями агентства.

8.4. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его составными частями, если составлены в письменной форме и подписаны договаривающимися сторонами.

9. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Поставщика	Потребителя
Фискальный код _____	Фискальный код _____
Код НДС _____	Код НДС _____
Расчетный счет _____	Расчетный счет _____
Банк _____	Банк _____
Код банка _____	Код банка _____

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Поставщика	Потребителя
_____	_____
_____	_____
_____	_____

11. ПОДПИСИ СТОРОН:

Поставщика	Потребителя
(подпись, фамилия, имя)	(подпись, фамилия, имя)
МП	МП

Приложение N 1
к Договору на поставку электрической
энергии экономическим агентам
N _____ от _____ 200__ г.

Параметры поставки электрической энергии

(номер места потребления (NLC), наименование места потребления, почтовый адрес)

(наименование потребителя, месторасположения, идентификационный номер (IDNO))

1. Договорная мощность _____ кВт.

2. Напряжение _____ В.

3. Значения допустимого отклонения напряжения равны $\pm 5\%$, предельно допустимого отклонения напряжения - $\pm 10\%$, в соответствии с ГОСТ 13109-97. Длительность предельно допустимых значений отклонения напряжения по ГОСТ 13109-97 и составляет 5% в течение суток. Длительность допустимых значений отклонения напряжения не ограничена.

4. Реактивно-индуктивная электрическая энергия, для которой Потребитель не вносит дополнительную плату, соответствует коэффициенту мощности $\cos \varphi \geq$ _____ (0,92 для потребителей, подключенных на напряжение 0,4 кВ, и 0,87 - на напряжение 10(6) кВ).

5. Реактивно-емкостная электрическая энергия, для которой Потребитель не производит дополнительную оплату, регулируется положениями приложения № 2 к Договору;

6. Категория надежности электроснабжения _____.

7. Долевое участие в потреблении:

а) Потребитель _____ %;

б) Субпотребитель _____ %.

8. Параметры электрической линии на участке между разграничительным пунктом и местом установки средства учёта электрической энергии:

а) длина (L) _____ м;

б) поперечное сечение проводника (S) _____ мм²;

в) тип металла провода - удельное сопротивление (r) _____ ;

г) активное сопротивление $R =$ _____ W , рассчитанное по формуле:

9. Параметры средства учета

Таблица 1

Силовой трансформатор Элементы средства учета	Номер силового трансформатора				
	N 1	N 2	N 3	N 4	N 5
Номинальная мощность силового трансформатора или утвержденная к использованию нагрузка (кВА), (кВт) Счетчик для учета потребления активной электрической энергии: тип Заводской номер Дата метрологической госповерки Номинальное напряжение (В) Номинальный ток (А) Код пломбы Начальные показания Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор) Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (индуктивной): тип Заводской номер Дата метрологической госповерки Номинальное напряжение (В) Номинальный ток (А) Код пломбы Начальные показания Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор) Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (емкостной): тип Заводской номер Дата метрологической госповерки Номинальное напряжение (В) Номинальный ток (А) Код пломбы Начальные показания Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор) Трансформатор тока: тип Заводской номер - фаза А фаза В фаза С Дата метрологической госповерки Номинальное напряжение (В) Номинальный первичный ток (А) Номинальный вторичный ток (А) Коэффициент трансформации (Ktc) Код пломбы Трансформатор напряжения: тип Заводской номер Дата метрологической госповерки Номинальное первичное напряжение (В) Номинальное вторичное напряжение (В) Коэффициент трансформации (Ktt) Код пломбы Дополнительные элементы для измерения времени, нагрузки, коэффициента мощности и т.д., необходимые для определения потерь электрической энергии:					

 Примечание: Потребитель обязуется письменно и незамедлительно проинформировать Поставщика об изменениях или неисправностях в работе средства учета электрической энергии.

10. Параметры силовых трансформаторов

Таблица 2

Тип трансформатора	S _{ном.}	U _{1ном}	U _{2ном}	I _{1ном}	I _{2ном}	Дельта P ₀	Дельта P _{sc}	I _о	U _{sc}
	kVA	kV	kV	kA	A	kW	kW	%I _{ном}	%U _{ном}

 Настоящее приложение составлено "_____" 200__ г. в 2 экземплярах, по одному для каждой договаривающейся стороны.

Контактный телефон:

Поставщика _____ Потребителя _____

Поставщик _____/_____/ Потребитель _____/_____/

МП

МП

Приложение N 2
к Договору на поставку электрической
энергии экономическим агентам
N _____ от _____ 200__ г.

Режим работы устройств компенсации реактивной мощности

(номер места потребления (NLC), наименование места потребления,
почтовый адрес)

(наименование потребителя, офис, идентификационный номер (IDNO))

Потребитель обязан соблюдать режим использования устройств
компенсации реактивной мощности, установленный Поставщиком, который
заключается в следующем:

Суммарная мощность устройств компенсации реактивной мощности
_____ kVAr

ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием реактивной энергии в
сеть Поставщика:

с _____ часов до _____ часов - _____ kVAr
с _____ часов до _____ часов - _____ kVAr

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием реактивной энергии в
сети Поставщика

с _____ часов до _____ часов.

Поставщик _____ Потребитель _____
М.П. _____ М.П. _____

Приложение N 3
к Договору на поставку электрической
энергии экономическим агентам
N _____ от _____ 200__ г.

Мощности в режиме лимитирования или ограничения
в аварийных ситуациях в электроэнергетической системе

Место потребления	Сокращенная мощность в режиме лимитирования или ограничения, объявленная потребителю		
	Этапы	Доля сокращения мощности (кВт)	Максимальная рабочая мощность после сокращения (кВт)
Поставщик			Потребитель
.....			

Приложение N 4
к Договору на поставку электрической
энергии экономическим агентам
N _____ от _____ 200__ г.

Акт о разграничении
электроустановок Поставщика и электроустановок Потребителя
на основе права собственности и ответственности за их эксплуатацию
N _____ от _____ 200__ г.

Для места потребления (NLC) _____
Настоящий акт составлен представителем _____
в лице _____,

(должность, фамилия и имя представителя Поставщика)
называемый далее Поставщиком, и представителем _____

(наименование потребителя: предприятие, организация, ассоциация,
физическое лицо, фамилия и имя, должность)
называемый далее Потребителем, на основе _____

(наименование документа: технические условия, проект, акт поверки,
существующая электрическая схема и т.д.)

о нижеследующем:

1. Объект _____,
(свойства: офис, жилой дом, производственный цех,
коммерческий центр, киоск и т.д.)

расположенный по адресу: _____,
питается электроэнергией от: _____

(код трансформаторной подстанции, кабельный бокс и т.д.)

2. Разграничительный пункт. Согласно схеме электроснабжения
Потребителя (приложение к акту) разграничительный пункт между
электроустановкой Поставщика и электроустановкой Потребителя на основе
права собственности и ответственности за эксплуатацию установлен
на _____
(наименование ответвления, номер опоры и т.д.)

Ответственность за техническое состояние электрических контактов в
разграничительном пункте несет Поставщик.

3. Параметры, которые необходимо соблюдать:

Максимальная разрешенная мощность _____ кВт. Напряжение в
разграничительном пункте _____ В.

Категория надежности электроснабжения Потребителя _____.

Настоящий акт составлен "_____" "_____" 200__ г. в трех
экземплярах, один для Потребителя и два экземпляра для Поставщика.

Поставщик

Потребитель

_____/_____/_____
(подпись и печать)

_____/_____/_____
(подпись и печать)

Примечание: данный акт о разграничении недействителен без схемы
электроснабжения Потребителя (приложение к акту), являющийся
неотъемлемой частью данного акта.

Приложение
к Акту о разграничении электроустановок
Поставщика и электроустановок Потребителя
на основе права собственности и
ответственности за их эксплуатацию

Однолинейная схема электроснабжения Потребителя

--

Примечания. 1. В схеме электроснабжения обязательно указывается: длина, поперечное сечение проводника воздушной линии электрической энергии или кабеля на участке между разграничительным пунктом и средством учета Потребителя, место установки средства учета, присоединенная мощность, автономный источник электроснабжения, параметры релейной защиты или предохранителей, разграничительный пункт.

2. В случае, когда Потребитель намеревается изменить схему электроснабжения или разграничительный пункт, он в срочном порядке должен проинформировать об этом Поставщика, а настоящий акт переоформляется в самый короткий срок.

3. При наличии у Потребителя автономного источника электропитания к настоящему акту прилагается акт о наличии автономного источника электроснабжения и система его подключения к действующим распределительным сетям.

4. Телефон Поставщика _____

5. Телефон Потребителя _____

Приложение N 3
к Положению о поставке и
использовании электрической
энергии

(Название предприятия)

РАЗРЕШЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ N _____

от _____ 200__ г. Действительно до _____ 200__ г.

Заявитель (потребитель) _____

Адрес _____

Объект подключения _____

Категория надежности _____

Условия для подключения автономного источника электрической энергии: _____

Точка подключения _____

Номинальное напряжение в точке подключения _____

Договорная мощность _____

Указание на проектирование питающей установки _____

Требования к значению коэффициента мощности _____

Требования к молниезащите _____

Значения токов короткого замыкания _____

Требования по релейной защите _____

Требования к изоляции и защите от перенапряжения _____

Требования по автоматизации _____

Требования к средству учета _____

Другие требования _____

Подключение электроустановки к электрической сети возможно только после выполнения указанных требований, производства испытаний, предусмотренных техническими нормативными актами, представления акта допуска в эксплуатацию установки, выданного Государственной энергетической инспекцией, и оплаты работ по подключению.

Подключение к электрической сети и подача напряжения на электроустановку выполняются электрораспределительным предприятием, ответственным за эти работы.

Подключение выполняется в течение 3 (трех) календарных дней со дня подписания заявителем договора на поставку электрической энергии.

Приложение N 4
к Положению о поставке и
использовании электрической
энергии

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОПРИЕМНИКОВ
ДЛЯ ВЫПИСКИ СЧЕТОВ-ФАКТУР (ПО ПАУШАЛЬНОМУ МЕТОДУ) ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ
ЭНЕРГИЮ, ПОТРЕБЛЕННУЮ БЫТОВЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

N п/п	Электроприемник	Месячное время использования, часов	
		зима	лето
1	2	3	4
1.	Электрические лампочки, установленные в жилых помещениях, в прихожих, на внутренних лестницах и кухнях квартир	180	90
2.	Электрические лампочки, установленные в помещениях, прилегающих к квартирам (кладовых, ванных комнатах, туалетах и пр.)	50	30
3.	Электрические лампочки для внутреннего освещения помещений или мест, где лампочки горят всю ночь	360	180
4.	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых установлены автоматы для ограничения работы	360	180
5.	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых не установлены автоматы для ограничения работы	360	180
6.	Электрические лампочки для внутреннего постоянного освещения (круглосуточно)	720	720
7.	Электрические лампочки для наружного освещения	300	180
8.	Утюги	15	15
9.	Электрические обогреватели	90	90
10.	Электрические машины (электрические плиты, установленные согласно проекту)	90	90
11.	Пылесосы	10	10
12.	Классические стиральные машины	12	12
13.	Автоматические стиральные машины	30	30
14.	Электрические радиаторы (калориферы калориферы с обдувом)	300	–
15.	Посудомоечные машины	30	30
16.	Электрические подушки	50	10
17.	Тостеры	15	15
18.	Фены	5	5
19.	Плойки	5	5
20.	Электробритвы	5	5
21.	Кофемолки	5	5
22.	Кофейные фильтры	5	5
23.	Миксер	5	5
24.	Кухонный вентилятор	–	30
25.	Комнатный вентилятор	–	30
26.	Холодильник без термостата	360	720
27.	Холодильник с термостатом	90	180
28.	Морозильник	90	180
29.	Бойлер	180	90
30.	Электронасос (независимо от типа) для полива	–	210
31.	Электронасос для питьевой воды	30	30

32. Паяльник	10	10
33. Сварочный аппарат	20	20
34. Мгновенный нагреватель, установлен- ный на кран	50	50
35. Радиоприемники, независимо от типа	180	180
36. Проигрыватели разных типов	20	20
37. Магнитофоны	20	20
38. Телевизионные приемники	150	120
39. Электрические швейные машины	15	15
40. Кипятильники	10	10
41. Вибромассажные приборы	10	10
42. Аквариумный вибратор	20	20
43. Аквариумный нагреватель	20	20
44. Соковыжималка	10	10
45. Видеомагнитофон	150	120
46. Цветомузыкальная установка	20	20
47. Комнатная ТВ-антенна с усилителем	720	720
48. Персональный компьютер	150	150
49. Ультрафиолетовый аппарат	10	10
50. Воздухоочиститель электрический	60	60
51. Фотоувеличитель	5	5
52. Аппарат для сушки фотографий	5	5
53. Электрический гриль	5	5
54. Диапроектор	5	5
55. Мясорубка	5	5
56. Электрическая пищащая машинка	5	5
57. Электрическая дрель	5	5
58. Печь электрическая	30	30
59. Электрическая пила	10	10
60. Электрический станок	10	10
61. Рация	10	10
62. Ионизатор воздуха	10	10
63. Кормодробилка	30	30
64. Электрический лобзик	10	10
65. Кондиционер	–	150
66. Пульверизатор/краскопульт	10	10
67. Электрический шлем для укладки причесок	10	10
68. Аппарат для полировки паркета	10	10
69. Холодильный ящик, прилавок	100	200
70. Проигрыватель аудио- и видеокассет	5	5
71. Двигатель параболической антенны	720	720
72. Микроволновая печь	20	20
73. Аппарат для штопки носков	5	5
74. Электрический робот	10	10
75. Другие электроприемники	Устанавливаются поставщиком вместе с потребителем в зависимости от режима работы	

Примечание.

Зимними месяцами считаются месяцы с октября по март включительно,
остальные месяцы – летние.