



Republica Moldova

AGENTIA NATIONALA PENTRU REGLEMENTARE IN ENERGETICA

HOTARIRE Nr. 49
din 06.03.2002

**cu privire la aprobarea Regulamentului pentru
furnizarea și utilizarea gazelor naturale**

Publicat : 04.04.2002 în Monitorul Oficial Nr. 046 art Nr : 116

În scopul reglementării relațiilor dintre unitățile de distribuție, furnizori și consumatori privind racordarea la rețeaua de gaze, contractarea, furnizarea și plata gazelor naturale, precum și prestarea altor servicii consumatorilor de către unitatea de distribuție și furnizor, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale (se anexează).
2. Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale va fi înregistrat la Ministerul Justiției și va intra în vigoare din momentul publicării în "Monitorul Oficial al Republicii Moldova".

DIRECTORUL GENERAL
AL AGENȚIEI NAȚIONALE
PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

Nicolae TRIBOI

Director

Marin PROFIR

Director

Vasile CARAFIZI

Chișinău, 6 martie 2002.
Nr. 49.

Aprobat
Hotărîrea Consiliului de administrație al ANRE
nr. 49 din 6 martie 2002
Nicolae Triboi

Înregistrat:
Ministerul Justiției
nr. 261 din 6 martie 2002
Ion Morei

REGULAMENTUL **pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale**

1. Scopul

Prezentul Regulament pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale, numit în continuare Regulamentul, este elaborat în conformitate cu actele legislative și normative, actele și documentele normativ-tehnice și normativ-economice, standardele Republicii Moldova și stabilește relațiile dintre unitatea de distribuție, furnizor și consumator privind racordarea la rețeaua de gaze, contractarea, furnizarea și plata gazelor naturale, precum și utilizarea gazelor naturale de către consumatori.

2. Definiții

2.1. ANRE: Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică a Republicii Moldova - autoritate a administrației publice permanente cu statut de persoană juridică ce reglementează activitățile economice și comerciale desfășurate în sistemul de gaze.

2.2. Aparat de utilizare: sistem mecanic complex destinat să consume în condiții igienice, economice și de siguranță gaze naturale combustibile, într-un focar sau într-o incintă, prin intermediul arzătoarelor.

2.3. Arzător: construcție mecanică destinată să ardă gaze naturale combustibile, în condiții igienice, economice și de siguranță.

2.4. Aviz de racordare: aviz scris, eliberat de către unitatea de distribuție solicitantului privind condițiile, obligatorii de îndeplinit de către solicitant, pentru racordarea instalației lui de utilizare la rețeaua de gaze.

2.5. Aviz de sistare a furnizării gazelor naturale: aviz scris, expediat consumatorului de către furnizor, prin care consumatorul este prevenit de posibila sistare a furnizării gazelor naturale.

2.6. Branșament: conductă de legătură, prin care gazele naturale sînt transportate de la o conductă care aparține sistemului de distribuție pînă la ieșirea din robinetul de branșament, stația sau postul de reglare.

2.7. Consum fraudulos: sustragere de gaze naturale din rețeaua de gaze prin deteriorarea echipamentului de măsurare, modificarea neautorizată a schemei de conectare a echipamentului de măsurare, ruperea sigiliilor acestuia, intervenția în funcționarea normală a echipamentului de măsurare, prin diferite metode fără deteriorarea acestuia, conectarea la rețeaua de gaze fără evidența consumului, utilizarea de gaze naturale în lipsa contractului încheiat cu furnizorul.

2.8. Consumator: persoană fizică sau juridică, parte a unui contract de furnizare a gazelor naturale, care utilizează gazele naturale, în calitate de combustibil sau de materie primă și ale cărei instalații de utilizare sînt racordate la rețeaua de alimentare cu gaze naturale.

2.9. Consumator casnic: persoană fizică care utilizează gazele naturale în locuință, pentru necesități casnice și nu pentru practicarea unor activități în scopul obținerii de profit.

2.10. Consumator industrial: consumatorul care utilizează gazele naturale pentru fabricarea producției industriale, extragerea materiei prime, prelucrarea materiei prime și producției, efectuarea altor lucrări și prestări de servicii de acest gen. De asemenea, se consideră consumatori industriali șantierul de construcție, întreprinderile de producere, transport și distribuție a energiei de toate formele, stațiile de pompare, unitățile de transport feroviar, rutier, naval, aerian etc.

2.11. Consumator agricol: consumatorul care utilizează gazele naturale în scopul cultivării plantelor și creșterii animalelor. De asemenea, se consideră consumatori agricoli stațiile de irigare, gospodăriile silvice, piscicole, laboratoarele veterinare, stațiile de protecție a plantelor și animalelor etc.

2.12. Consumator comercial: consumatorul care utilizează gazele naturale în scopul realizării mărfurilor, producției agricole, industriale și prestării de servicii populației și agenților economici.

2.13. Consumator bugetar: consumatorul clasificat ca organizație/instituție bugetară (școală, grădiniță de copii, unitate militară, instituție penitenciară etc.), finanțată din bugetul de stat sau bugetul unităților administrativ-teritoriale, ce utilizează gazele naturale pentru diferite necesități.

2.14. Consumatori terțiari: consumatorii care utilizează gazele naturale, dar nu sînt incluși în categoria consumatorilor casnici, industriali, agricoli, comerciali și bugetari.

2.15. Debit de gaze: volumul de gaze la stare normală ($t = 0^{\circ}\text{C}$, $P = 101320 \text{ Pa}$), care trece printr-un aparat (contor, regulator, aparat de utilizare, arzător etc.), într-o unitate de timp.

2.16. Debit avizat: volumul maxim de gaze la stare normală ($t = 0^{\circ}\text{C}$, $P = 101320 \text{ Pa}$), indicat în avizul de racordare, pentru care se dimensionează instalația de utilizare a gazelor naturale.

2.17. Debit contractat: volumul maxim de gaze la starea standard ($t = + 20^{\circ}\text{C}$ și $P = 101320 \text{ Pa}$), care poate fi utilizat de consumator într-o unitate de timp, convenit de a fi furnizat consumatorului și înscris în contractul de furnizare.

2.18. Debit instalat: suma debitelor de gaze nominale ale aparatelor de utilizare existente într-o instalație de utilizare.

2.19. Echipament de măsurare: ansamblul aparatelor sau sistemelor care servesc la măsurarea volumului și/sau a debitului de gaze naturale furnizate consumatorului în vederea facturării.

2.20. Furnizor: persoana juridică, deținătoare de licență pentru furnizarea gazelor naturale la tarife reglementate sau nereglementate.

2.21. Forță majoră: evenimentele imprevizibile și insurmontabile în interpretarea Camerei de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

2.22. Gaze naturale: în sensul Regulamentului prin astfel de gaze se vor înțelege gazele definite în standardul în vigoare (GOST 5542-87) (vezi standardul).

2.23. Instalație de utilizare: ansamblu de instalații și rețele ale consumatorului (solicitantului), destinate utilizării gazelor naturale și situate în aval de punctul de delimitare.

2.24. Înlocuirea echipamentului de măsurare: procedeu de demontare, reparare și remontare a echipamentului de măsurare defectat sau care nu corespunde condițiilor tehnice de consum, sau procurarea unui echipament nou și remontarea lui în locul celui defectat sau celui care nu corespunde condițiilor tehnice de consum.

2.25. Întrerupere: suspendarea temporară a furnizării gazelor naturale consumatorilor, fără deconectarea lor de la rețeaua de gaze, cu avizarea prealabilă a consumatorilor.

2.26. Întrerupere programată: suspendare temporară a furnizării gazelor naturale consumatorilor, fără deconectarea lor de la rețeaua de gaze, cauzată de necesitatea efectuării unor lucrări de exploatare și/sau reparații planificate de către unitatea de distribuție și anunțată din timp consumatorilor.

2.27. Întrerupere neprogramată: suspendare temporară a furnizării gazelor naturale consumatorilor, fără deconectarea lor de la rețeaua de gaze, cauzată de accidente în rețeaua de gaze.

2.28. Loc de consum: amplasament al instalației de utilizare a consumatorului prin care se consumă gazele naturale recepționate prin unul sau mai multe puncte de delimitare.

2.29. Metodologie de Calculare a Costurilor pentru Servicii adiționale: proceduri de calculare a cheltuielilor, care nu au fost incluse în tariful pentru gazele naturale, suportate de către unitatea de distribuție pentru racordarea consumatorilor la rețelele sale de aprovizionare cu gaze sau la acordarea altor servicii consumatorilor și furnizorilor, legate de furnizarea gazelor naturale.

2.30. Norme: acte legislative și normative, acte și documente normativ-tehnice și normativ-economice, regulamente, standarde ale Republicii Moldova.

2.31. Conductă de ocolire (by-pass): tronson de rețea, prevăzut cu robinete de închidere, care face legătură între conducta de intrare și cea de ieșire a unui contor sau echipament de măsurare, a unei stații (post) de reglare-măsurare.

2.32. Petiție: expunere în scris, adresată furnizorului, de către un consumator sau un grup de consumatori, în care se formulează o cerere, o plîngere, o revendicare referitoare la activitatea furnizorului, încălcarea de către furnizor a condițiilor contractuale, violarea drepturilor consumatorului(ilor) etc.

2.33. Plata pentru reconectare: plata pentru lucrările necesare reconectării instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua de gaze a unității de distribuție.

2.34. Post de reglare-măsurare: ansamblul de aparate, armături și accesorii, amplasat într-o cabină, sau direct pe agregatele tehnologice, prin care se efectuează măsurarea, reducerea și reglarea presiunii gazelor.

2.35. Punct de delimitare: locul în care instalația de utilizare se racordează la rețeaua de distribuție a gazelor și în care imobilul consumatorului și imobilul unității de distribuție sau al furnizorului se delimitează după dreptul de proprietate.

2.36. Regim de avarie: regim tehnologic caracterizat prin înrăutățirea sub nivelul reglementat a parametrilor de funcționare a rețelei de transport și/sau distribuție a gazelor naturale.

2.37. Regim de limitare a consumului: situație în care este necesară reducerea la anumite limite a consumului de gaze de către consumator, asigurînd totodată funcționarea aparatelor de utilizare la parametrii normali în scopul evitării situațiilor de avarie.

2.38. Rețea de distribuție: sistem format din conducte de gaze de presiune înaltă, medie și joasă, accesorii, stații și instalații de reglare, aflate în aval de punctul de racordare la rețeaua de transport a gazelor și în amonte de punctul de delimitare, care servesc în ansamblu la distribuția și furnizarea gazelor naturale pînă la punctul de delimitare. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a gazelor naturale în instalații dinspre unitatea de distribuție spre consumator.

2.39. Rețea de transport: sistem format din conducte de gaze de presiune înaltă, cu stații de compresoare, de distribuție și de măsurare, care servesc în ansamblu la transportul de gaze.

2.40. Robinet de branșament: robinetul, montat la capătul branșamentului, de la care se poate opri, în întregime furnizarea gazelor naturale consumatorilor.

2.41. Robinet de incendiu: robinetul, montat, la intrarea instalațiilor de utilizare în clădiri, de la care se poate opri, integral, furnizarea gazelor într-un corp de clădire, hală industrială etc.

2.42. Robinet de siguranță: robinetul, montat pe instalația de utilizare, de la care se poate opri furnizarea gazelor naturale la aparatul respectiv de utilizare.

2.43. Sesizare: înștiințarea verbală a unității de distribuție sau furnizorului de către consumator (prin telefon sau în persoană) despre întreruperea accidentală sau alte deranjamente din rețeaua de gaze a unității de distribuție care periclitează calitatea gazelor naturale furnizate consumatorului sau funcționarea normală a sistemului de gaze.

2.44. Sistarea furnizării gazelor naturale: încetarea furnizării de gaze naturale la locul de consum, pe parcursul perioadei de suspendare a acțiunii contractului sau încetarea definitivă a furnizării de gaze naturale, prin deconectarea instalației de utilizare de la rețeaua de gaze, efectuată din propria inițiativă a furnizorului deoarece consumatorul nu respectă obligațiile contractuale.

2.45. Sistem paușal: modul de stabilire, prin calcul, a consumului de gaze, în funcție de debitul instalat și de numărul orelor de utilizare, pe tipuri de aparate de utilizare.

2.46. Situație de avarie: situație în care, din cauza deteriorării unor instalații, conducte, armături, accesorii din sistemul de distribuție și transport a gazelor, nu se mai pot menține în limitele necesare parametrii tehnologici principali.

2.47. Stare normală: starea termodinamică a gazelor naturale caracterizată prin temperatura de 273,15K (0°C) și presiunea de 101320 Pa (760 mm Hg).

2.48. Stare standard: starea termodinamică a gazelor naturale caracterizată prin temperatura de 293,15K (20°C) și presiunea de 101320 Pa (760 mm Hg).

2.49. Stație de predare: ansamblul instalațiilor de reducere și reglare a presiunii, măsurare și odorizare, prin care gazele din rețelele de transport sînt furnizate unității de distribuție, sau, în unele cazuri, direct consumatorului.

2.50. Stație de reglare-măsurare: ansamblul de aparate, armaturi și accesorii, amplasat într-o clădire separată, prin care se face reducerea și reglarea presiunii precum și măsurarea debitelor de gaze.

2.51. Suspendarea acțiunii contractului: încetarea temporară a acțiunii contractului de furnizare a gazelor naturale la cererea, în scris, a consumatorului sau din inițiativa furnizorului.

2.52. Verificare: totalitatea operațiilor efectuate de laboratoarele autorizate în scopul determinării erorii echipamentului de măsurare și confirmării corespunderii lui cerințelor tehnice în vigoare.

2.53. Volum minim de avarie: volumul minim de gaze, strict necesar consumatorului, pentru menținerea în funcțiune a aparatelor utilizatoare care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durată pe baza datelor de proiect.

2.54. Volumul contractat: volumul de gaze naturale stipulat în contract pe care furnizorul se obligă să furnizeze consumatorului, iar consumatorul să plătească după ce a fost utilizat.

2.55. Unitatea de distribuție: persoană juridică, deținătoare de licență pentru distribuția de gaze naturale. Unitatea de distribuție poate fi și furnizor de gaze naturale la tarife reglementate.

3. Dispoziții generale

3.1. Prevederile Regulamentului se aplică la contractarea, furnizarea și utilizarea gazelor naturale, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea rețelelor și instalațiilor sistemului de alimentare cu gaze naturale.

3.2. Consumatorul de gaze poate avea unul sau mai multe locuri de consum. Prevederile Regulamentului se aplică consumatorului în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

3.3. Consumatorii, cu excepția celor casnici, trebuie să dispună de permis de utilizare a gazelor naturale eliberat, în modul stabilit conform Normelor.

3.4. Consumatorii de gaze după apartenența ramurală se împart în următoarele categorii:

- a) consumatori agricoli;
- b) consumatori bugetari;
- c) consumatori casnici;
- d) consumatori comerciali;
- e) consumatori industriali;
- f) consumatori terțiari.

3.5. Proiectarea instalațiilor de distribuție și de utilizare a gazelor naturale se va efectua numai după obținerea tuturor avizelor și acordurilor cerute în conformitate cu Normele.

3.6. Lucrările de executare și recepționare a instalației de utilizare a gazelor naturale a solicitantului (consumatorului) se vor efectua numai după avizarea proiectelor de către unitatea de distribuție. Lucrările respective se plătesc integral de către solicitant (consumator).

3.7. Consumatorul este responsabil de exploatarea și întreținerea instalației de utilizare ce îi aparține, precum și de respectarea regulilor tehnicii de securitate în instalația sa de utilizare. În acest scop consumatorul este obligat să posede cunoștințele necesare privind normele de utilizare a gazelor naturale și tehnica securității.

3.8. Distribuția gazelor naturale se efectuează de către unitățile specializate deținătoare de licență pentru distribuția gazelor naturale.

3.9. Furnizorul este obligat să furnizeze gaze naturale consumatorilor la parametri de calitate conform standardului în vigoare.

3.10. Verificarea calității gazelor naturale se efectuează de laboratoarele autorizate de organul abilitat.

3.11. Gradul de odorizare a gazelor naturale furnizate de către furnizor trebuie să corespundă prevederilor standardelor în vigoare.

Furnizorul este obligat să furnizeze gaze naturale odorizate conform Normelor.

3.12. Unitatea de distribuție primește de la unitatea transportatoare volumele de gaze naturale măsurate prin intermediul stațiilor de predare. Volumul gazelor naturale livrate se readuce la starea standard.

3.13. Unitatea de distribuție are dreptul să ceară verificarea echipamentului de măsurare al unității transportatoare, în prezența delegatului acestuia.

3.14. Prin stațiile de predare gazele se vor furniza la presiunea pentru care au fost dimensionate sistemele respective de distribuție, la valorile prevăzute de normele de proiectare și executare ale instalațiilor de gaze. Aceste valori vor fi specificate în contractul dintre unitatea transportatoare și unitatea de distribuție.

4. Contractarea gazelor naturale

4.1. Furnizarea gazelor naturale se efectuează numai în bază de contract de furnizare a gazelor naturale încheiat între consumator și furnizor.

4.2. Consumul de gaze naturale fără contract de furnizare a gazelor naturale, încheiat între furnizor și consumator, este considerat consum fraudulos, constituie infracțiune și se sancționează conform Normelor.

4.3. Contractul de furnizare a gazelor naturale reglementează raporturile dintre furnizor și consumator. În contractul de furnizare a gazelor naturale se stipulează obligatoriu:

- obiectul contractului;
- volumul și debitul contractat;
- regimul de consum;
- parametrii normativi de calitate a gazelor naturale conform standardului în vigoare;
- drepturile, obligațiile și responsabilitățile părților contractante;
- cauzele și mecanismul de limitare și sistare a furnizării gazelor naturale;
- termenul de valabilitate a contractului;
- condițiile și termenii de modificare, suspendare și reziliere a contractului etc;
- alte condiții.

4.4. Contractul de furnizare a gazelor naturale consumatorilor casnici se încheie pentru fiecare loc de consum luat separat.

4.5. În cazul blocurilor de locuit cu multe apartamente, fiecare apartament este considerat un loc de consum separat.

4.6. Furnizorul va încheia cu consumatorul agricol, bugetar, comercial, industrial și terțiar un singur contract pentru mai multe locuri de consum, indicând specificul fiecărui loc de consum într-o anexă la contract. Furnizorul va indica în factura de plată, transmisă consumatorului, suma necesară a fi plătită, calculată conform actului de primire-predare a gazelor naturale.

4.7. Pentru a încheia contract de furnizare a gazelor naturale, consumatorul casnic este obligat să prezinte furnizorului următoarele documente:

- cererea (formularul acesteia este pus la dispoziție de către furnizor). În cerere se va indica în mod obligatoriu și adresa domiciliului precedent;
- titlul de proprietate sau alt document de obținere pe cale legală a spațiului locativ;
- documentul ce confirmă numărul locatarilor.

4.8. Contractul de furnizare a gazelor naturale se întocmește în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă. Contractul poate fi diferit pentru diferite categorii de consumatori.

Cu consumatorii agricoli, bugetari, comerciali, industriali și terțieri furnizorul va semna contracte, modelul cărora va fi elaborat de furnizor și aprobat de ANRE.

Cu consumatorii casnici furnizorul va încheia contracte numai în baza contractului-cadru (Anexa 1).

4.9. Prevederile contractului-cadru încheiat între furnizor și consumatorul casnic sînt obligatorii pentru ambele părți și nu pot fi excluse sau modificate, dar pot fi completate cu acordul în scris a ambelor părți și în corespundere cu Normele.

4.10. Orice persoană fizică sau juridică, instalația de utilizare a căreia este racordată la rețeaua de gaze a unității de distribuție sau care a îndeplinit condițiile stipulate în avizul de racordare, are dreptul să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale. Furnizorul nu va discrimina în nici un mod pe nici unul din solicitanți și este obligat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale cu solicitantul.

4.11. Termenul pentru încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale este de cel mult 5 zile lucrătoare. Solicitarea va fi îndeplinită în termenele menționate numai dacă la data depunerii acesteia consumatorul a îndeplinit condițiile stipulate în pct. 5.8.

4.12. Furnizorul are dreptul să refuze, în conformitate cu Normele, încheierea contractului cu solicitantul, argumentînd refuzul său în scris. În cazul cînd solicitantul a înlăturat cauzele refuzului, furnizorul este obligat să încheie contractul de furnizare a gazelor naturale.

4.13. Solicitantul are dreptul să apeleze la ANRE în privința refuzului. Decizia ANRE este obligatorie pentru ambele părți și poate fi contestată numai în judecată.

4.14. Consumatorul, parte a unui contract de furnizare a gazelor naturale, este în drept să ceară suspendarea acțiunii contractului și sistarea furnizării gazelor naturale pentru o perioadă de timp de cel puțin o lună sau rezilierea contractului, cînd el nu mai are nevoie de gaze naturale. Furnizorul este obligat să accepte solicitările consumatorului, iar consumatorul este obligat să achite integral plata pentru gazele naturale consumate pînă la data sistării.

Dacă furnizorul are datorii față de consumator, el este obligat să restituie aceste datorii pînă la data rezilierii contractului.

4.15. Consumatorul, parte a unui contract de furnizare a gazelor naturale, care a vîndut sau a înstrăinat imobilul, este obligat să achite integral plata pentru gazele naturale consumate, să înmîneze ultima factură achitată succesorului și să solicite furnizorului rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale pentru acest loc de consum. Furnizorul în acest caz va rezilia contractul de furnizare a gazelor și va întrerupe furnizarea gazelor la locul dat de consum sigilînd robinetul și întocmind actul de întrerupere a furnizării gazelor naturale în 3 exemplare. Un exemplar al acestui act va fi înmînat consumatorului care a vîndut ori înstrăinat imobilul pentru a fi prezentat succesorului.

În caz dacă succesorul (noul consumator) solicită încheierea contractului de furnizare a gazelor atunci furnizorul nu va întrerupe furnizarea gazelor naturale și sigila robinetul la acest loc de consum dar va încheia cu el contractul de furnizare a gazelor.

4.16. Persoana fizică sau juridică, care în mod legal a obținut un spațiu locativ sau de altă menire, cu excepția cazului stipulat în articolul 4.17., ce nu a fost deconectat de la rețeaua de gaze a unității de distribuție, este obligată să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă această prevedere nu este respectată, furnizorul va deconecta locul de consum dat.

4.17. În cazul decesului consumatorului casnic, pe parcursul perioadei de stabilire a moștenitorului(ilor) imobilului consumatorului casnic decedat, furnizorul va cere de la pretendentul(ții) la moștenire ca el (unul din ei) să achite plata pentru consumul lunar de gaze naturale. Dacă pretendentul(ții) la moștenire nu îndeplinește(esc) această cerință a furnizorului, atunci, ultimul este în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale locului de consum respectiv.

4.18. În cazul în care s-a stabilit un singur moștenitor al imobilului consumatorului casnic decedat, furnizorul va solicita încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă moștenitorul refuză să încheie contractul de furnizare a gazelor naturale, furnizorul este în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale locului de consum conform pct. 8.2., c).

4.19. În situația cînd există mai mulți moștenitori ai imobilului consumatorului casnic decedat, furnizorul va cere de la moștenitori ca unul din ei să încheie contractul de furnizare a gazelor naturale. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință furnizorul este în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale la locul de consum respectiv.

4.20. Furnizorul are dreptul să sisteze furnizarea gazelor naturale la locul de consum în ziua expirării sau rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale pentru locul de consum respectiv, dacă nimeni nu a solicitat prelungirea contractului sau încheierea unui nou contract pentru acest loc de consum.

4.21. Contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu consumatorul pentru o perioadă nedeterminată, se consideră valabil pînă la solicitarea de reziliere a contractului, depusă în scris de consumator, sau rezilierea acestuia de către furnizor în conformitate cu clauzele contractului de furnizare a gazelor naturale.

4.22. Furnizorul este obligat să preîntîmpine consumatorul despre expirarea termenului de valabilitate a contractului de furnizare a gazelor naturale cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data expirării termenului de valabilitate a contractului.

4.23. Contractul de furnizare a gazelor naturale poate fi reziliat sau poate fi suspendată acțiunea lui, la cererea în scris a consumatorului, depusă cu 7 zile calendaristice pînă la data rezilierii sau suspendării acțiunii contractului, cu excepția cînd contractul prevede altfel.

4.24. În cazul sistării furnizării gazelor naturale la un loc de consum, furnizorul va suspenda contractul pentru 15 zile calendaristice din ziua deconectării. Dacă pe parcursul acestei perioade consumatorul nu a înlăturat motivele pentru care a fost sistată furnizarea gazelor naturale la locul de consum respectiv, atunci furnizorul este în drept să rezilieze contractul în mod unilateral. Furnizorul va informa consumatorul despre rezilierea unilaterală a contractului.

4.25. Încheierea, suspendarea sau prelungirea contractului de furnizare a gazelor naturale se efectuează de către furnizor fără a percepe o oarecare plată de la consumator.

4.26. Pentru toate categoriile de consumatori volumul contractat de gaze naturale se va stabili ținînd cont atît de necesarul de gaze solicitat de consumator, cît și de posibilitățile tehnice ale unității de distribuție. Debitul contractat nu va depăși debitul avizat indicat în avizul de racordare.

4.27. Modificarea volumelor de gaze naturale contractate, trimestrial sau lunar, poate fi solicitată de consumator în scris cu cel puțin 15 zile calendaristice înaintea începerii perioadei pentru care se cere modificarea. Furnizorul este obligat să răspundă, în scris, la solicitare în timp de 10 zile calendaristice din momentul primirii solicitării respective.

4.28. În mod excepțional, pentru consumatorii la care consumul de gaze depinde esențial de condițiile meteorologice, furnizorul poate aproba operativ depășirea volumului contractat pentru o perioadă determinată de timp, la cererea scrisă a consumatorului, prezentată cu 5 zile calendaristice înainte de finele lunii respective și adecvat justificată pe baza condițiilor meteorologice sau altor condiții.

4.29. Este interzisă utilizarea gazelor naturale în alte scopuri decît cele stipulate în contract.

4.30. Consumatorului i se interzice să revîndă gazele naturale care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale.

4.31. Consumatorul casnic, care dorește să utilizeze gaze naturale și în alte scopuri decît cele de menaj, prin arderea lor la aparatele specificate în dosarul tehnic al instalației de utilizare, este obligat să solicite evidența separată a gazelor naturale pentru aceste scopuri. Pentru aceasta el va depune în scris o cerere către furnizor, care este obligat să-i dea răspuns consumatorului în termen de 10 zile calendaristice. În cazul în care separarea nu este posibilă, ponderea consumului de menaj se va determina aplicîndu-se sistemul paușal.

4.32. În contractele de furnizare a gazelor naturale încheiate de către furnizor cu consumatorii industriali, agricoli, comerciali, bugetari și terțieri se vor specifica obligatoriu următoarele:

- a) volumele de gaze naturale contractate și repartizarea lor trimestrială, lunară după caz;
- b) condițiile realizării tehnice a clauzelor contractului;
- c) limitele devierii lunare a furnizării și utilizării gazelor naturale;
- d) condițiile și modul de compensare a despăgubirilor survenite din cauza nerespectării de către consumator sau furnizor a regimului de consum contractat;
- e) condițiile în care furnizorul este scutit de plata daunelor pentru reducerea sau întreruperea furnizării gazelor naturale;
- f) tipul, numărul și puterea termică proiectată a agregatelor tehnologice instalate, utilizatoare de gaze naturale.

4.33. La contractele de furnizare a gazelor naturale încheiate de către furnizor cu consumatorii industriali, agricoli, comerciali, bugetari și terțieri se vor anexa obligatoriu următoarele:

- a) copia actului ce stabilește punctul de delimitare a instalațiilor;
- b) lista persoanelor autorizate de a negocia în problema regimului de consum a gazelor naturale și numerele lor de telefon;

- c) copia procesului-verbal de atestare a personalului responsabil de exploatarea în siguranță a instalațiilor de gaze;
- d) schema rețelelor și instalațiilor de gaze;
- e) copia permisului ce atestă dreptul de utilizare a gazelor pentru lucrările de demarare-ajustare a utilajului.

5. Racordarea instalației de utilizare a solicitantului (consumatorului) la rețeaua de gaze a unității de distribuție

5.1. Orice persoană juridică sau fizică are dreptul să solicite racordarea instalației sale de utilizare la rețeaua de gaze a unității de distribuție, care deservește teritoriul respectiv.

5.2. Pentru obținerea avizului de racordare solicitantul trebuie să depună o cerere în scris, la oficiul unității de distribuție.

În cerere solicitantul este obligat să indice următoarele:

- a) numele și prenumele său, adresa locului de consum;
- b) scopul utilizării gazelor naturale;
- c) debitul instalat al instalației sale de utilizare (excepție sînt consumatorii casnici);
- d) titlul de proprietate asupra imobilului sau alt document de obținere pe cale legală a spațiului locativ;
- e) alte informații necesare unității de distribuție pentru eliberarea avizului de racordare.

5.3. Unitatea de distribuție este obligată să prezinte solicitantului în termen de cel mult 15 zile calendaristice avizul de racordare, în care se indică în mod obligatoriu condițiile optime și devizul de cheltuieli la plata pentru racordare. Plata pentru racordare va fi calculată în conformitate cu Metodologia de Calculare a Costurilor pentru Servicii Adicionale, elaborată de către unitatea de distribuție, aprobată de ANRE și publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

5.4. Avizul de racordare este eliberat gratis de către unitatea de distribuție.

5.5. Înainte de racordare la rețeaua de gaze solicitantul trebuie să asigure efectuarea tuturor lucrărilor legate de montarea instalației sale de utilizare și îndeplinirea condițiilor indicate în avizul de racordare.

5.6. Montarea instalației de utilizare a solicitantului (consumatorului) și lucrările necesare a fi efectuate pentru îndeplinirea condițiilor indicate în avizul de racordare pot fi executate atît de unitatea de distribuție, cît și de alte persoane autorizate, la alegerea solicitantului.

5.7. În cazul în care solicitantul (consumatorul) a ales unitatea de distribuție să monteze instalația lui de utilizare și lucrările necesare a fi efectuate pentru îndeplinirea condițiilor indicate în avizul de racordare, unitatea de distribuție este obligată ca înainte de începerea acestor lucrări să prezinte solicitantului devizul de cheltuieli.

5.8. Racordarea instalației de utilizare a solicitantului la rețeaua de gaze a unității de distribuție se va efectua numai de către unitatea de distribuție, care poartă toată responsabilitatea pentru executarea acestor lucrări conform Normelor, numai după ce solicitantul a îndeplinit condițiile indicate în avizul de racordare, instalația de utilizare a fost recepționată conform Normelor, solicitantul a efectuat plata pentru racordare și numai în prezența solicitantului.

5.9. Se interzice racordarea la rețeaua de gaze a instalației de utilizare a solicitantului care nu corespunde proiectului și Normelor.

5.10. Racordarea instalației de utilizare a solicitantului la rețeaua de gaze a unității de distribuție se va efectua în termen de cel mult 5 zile lucrătoare, din ziua semnării de către solicitant a contractului de furnizare a gazelor naturale și efectuării plății pentru racordare.

5.11. În caz că unitatea de distribuție nu eliberează avizul de racordare sau nu racordează instalația de utilizare a solicitantului la rețeaua de gaze în conformitate cu prevederile Regulamentului, solicitantul are dreptul să reclame la ANRE acțiunile unității de distribuție.

6. Apartenența și delimitarea instalațiilor de gaze naturale ale unității de distribuție și consumatorului

6.1. Punctul de delimitare se stabilește la un element fizic care permite realizarea efectivă a separării instalațiilor proprietate a unității de distribuție de cele ale consumatorului.

6.2. Punctul de delimitare se consemnează într-un act, care este parte integrantă a contractului de furnizare a gazelor naturale.

6.3. Rețelele de gaze naturale existente din amonte de punctul de delimitare, sînt în responsabilitatea unității de distribuție care asigură întreținerea și exploatarea lor.

6.4. Rețelele și instalațiile de gaze naturale existente și nou construite cu contribuția bănească a populației sau a unor persoane juridice private, ce nu sînt transmise la balanța unității de distribuție, constituie mijloace fixe ale beneficiarului de investiții. Exploatarea și întreținerea acestor rețele și instalații se efectuează de către beneficiarul de investiții - titular de licență pentru distribuția de gaze naturale, sau alți titulari de licență pentru distribuția de gaze naturale.

6.5. Consumatorul este responsabil de instalațiile de gaze naturale situate în aval de punctul de delimitare. Exploatarea și întreținerea acestor instalații, în conformitate cu exigențele regulilor de exploatare și securitate se va efectua de către consumator sau de către unitatea de distribuție în bază de contract încheiat cu consumatorul.

6.6. Exploatarea și întreținerea instalațiilor de gaze la consumatorii casnici este efectuată de către întreprinderea de distribuție pînă la robinetul de contor sau la robinetul de siguranță în lipsa primului.

6.7. Armaturile de separare și accesoriile din punctul de delimitare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele adiacente, sînt exploatate de unitatea de distribuție, delimitarea făcîndu-se la perechea de flanșe din aval de armatura de separare.

7. Prevederi tehnice și organizatorice cu privire la funcționarea instalațiilor de gaze naturale

7.1. Unitatea de distribuție și consumatorii de gaze naturale poartă răspundere pentru:
starea tehnică, respectarea tehnicii securității, exploatarea și întreținerea instalațiilor de gaze ce le aparțin și eliminarea scurgerilor de gaze prin neetanșeități;
asigurarea consumului eficient de gaze naturale;
respectarea regimurilor de consum;
realizarea volumelor contractate;
respectarea disciplinei operative, în conformitate cu Normele;
executarea în termenele stabilite a prescripțiilor organelor abilitate să execute supravegherea tehnică gaze;

menținerea parametrilor de calitate conform standardului în vigoare;

menținerea dispozitivelor de reglaj automat în stare de funcționare normală;

reglarea corectă a parametrilor tehnologici de exploatare.

7.2. Unitatea de distribuție va elabora și implementa măsuri eficiente și progresive de diminuare a pierderilor tehnice și celor comerciale de gaze naturale.

7.3. Consumatorului i se interzice să facă intervenții asupra utilajului de gaze ce aparține unității de distribuție

7.4. Manevrelor necesare limitării sau întreruperii utilizării gazelor naturale de consumatorul cu debite mari de gaze, în vederea executării lucrărilor planificate de întreținere și reparații la conductele și instalațiile lui se vor face cu acordul unității de distribuție.

7.5. În cazul, în care sistemul de gaze funcționează în regim de avarie, furnizorul nu va suporta cheltuieli pentru daunele ce decurg din reducerea sau întreruperea furnizării gazelor naturale consumatorilor, însă, el este obligat să întreprindă operativ măsurile necesare pentru eliminarea deficiențelor și disfuncționalităților și să anunțe consumatorii despre aceasta.

7.6. Pagubele suferite de consumatorii de gaze din cauza accidentelor produse în instalațiile lor de utilizare, ca urmare a nerespectării normelor și instrucțiunilor de exploatare în vigoare sînt suportate de către aceștia.

7.7. Unitatea de distribuție este obligată să ia măsuri neîntîrziate pentru remedierea deteriorărilor apărute în rețelele sale și pe care le exploatează. În cazurile în care se va constata că deteriorările sînt cauzate de consumator, cheltuielile vor fi suportate integral de acesta.

7.8. În cazul în care pentru efectuarea lucrărilor de revizie este necesară oprirea stației sau postului de reglare, repunerea în funcțiune a stației sau postului de reglare se va face după obținerea acordului în scris al consumatorului (cu excepția consumatorului casnic), care

garantează că toate punctele de ardere sînt închise. După repunerea în funcțiune, echipa de revizie va asigura supravegherea stației sau postului de reglare pe o durată de cel puțin o oră după intrarea în regim normal de funcționare.

7.9. Este interzisă manevrarea și folosirea conductei de ocolire din stațiile de reglare-măsurare de către consumator sau alte persoane neautorizate, decît cele ale unității de distribuție. Robinetele de pe conducta de ocolire vor fi sigilate în poziție închisă. În situații deosebite, cu acordul unității de distribuție, fapt consemnat printr-un proces-verbal, pentru asigurarea continuității furnizării gazelor, manevrarea conductei de ocolire se poate face pentru perioade de timp strict limitate, de către personalul autorizat al consumatorului, instruit în acest sens. Violarea sigiliilor de la robinetele conductei de ocolire de către consumator se va considera furt sau infracțiune, după caz, și se pedepsește conform Normelor.

7.10. Verificarea și repararea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor se va face după necesități, de către unități specializate, din contul consumatorului.

7.11. În cazul în care, în mod excepțional, este necesar ca pe terenul pe care este amplasată rețeaua de gaze naturale să se execute o construcție, beneficiarul acesteia va obține acordurile proprietarilor sau deținătorilor legali ai terenului de pe traseul unde urmează să fie plasată noua conductă și va suporta toate cheltuielile de modificare a rețelei de gaze.

7.12. Furnizorul are dreptul să verifice la consumatori, încadrarea consumului de gaze naturale consumate în prevederile contractuale.

7.13. Unitatea de distribuție este obligată să respingă soluțiile tehnice care nu corespund Normelor.

7.14. Furnizorul este obligat:

- a) să asigure furnizarea continuă a gazelor naturale consumatorilor la parametrii de calitate conform Normelor în vigoare;
- b) să asigure furnizarea continuă a gazelor naturale în condiții optime și de siguranță, respectînd condițiile specificate în contract;
- c) să întrețină și să înlocuiască, din cont propriu, rețelele de gaze ce-i aparțin în caz de degradare cu excepția cazurilor, cînd înlocuirea sau modificarea este cauzată de interesele consumatorului sau în situația deteriorării acestora de către consumatori sau alte persoane, cazuri în care aceștia sînt obligați să suporte integral cheltuielile generate;
- d) să repare, în conformitate cu Normele, prejudiciile materiale și morale provocate consumatorului în cazul nerespectării obligațiilor contractuale;
- e) să suporte integral costul lucrărilor de instalare, reparare și verificare a echipamentului de măsurare dacă acesta este proprietate a unității de distribuție;
- f) să respecte condițiile contractuale;
- g) să anunțe consumatorii, cu cel puțin 3 zile înainte, despre întreruperile programate și limitările în furnizarea de gaze;
- h) să permită accesul consumatorului la echipamentul său de măsurare fiind anunțat în prealabil;
- i) să respecte cu strictețe prevederile Normelor.

7.15. Furnizorul este în drept:

- a) să verifice și să constate, respectarea de către consumator a prevederilor contractuale cu privire la volumul și debitul de gaze consumate;
- b) să recalculeze consumul de gaze naturale conform sistemului paușal în cazul depistării consumului fraudulos;
- c) să includă suma cauzată de erori de facturare, ce sînt în defavoarea furnizorului, în plata pentru luna viitoare;
- d) să aplice consumatorului penalitate, conform Normelor, pentru fiecare zi de întîrziere a plății pentru gazele naturale consumate;
- e) să sisteze furnizarea gazelor naturale în conformitate cu prevederile Regulamentului;
- f) să ceară plată preventivă în conformitate cu prevederile Regulamentului;

g) să prezinte organelor competente documente cu privire la consumul fraudulos, deteriorarea și sustragerea de elemente din instalațiile proprii, în scopul recuperării pagubelor.

7.16. Consumatorul este obligat:

- a) să utilizeze rațional gazele naturale;
- b) să întrețină instalația sa de utilizare în stare bună de funcționare;
- c) să respecte cu strictețe regulile de utilizare a gazelor naturale;
- d) să anunțe dispeceratul unității de distribuție despre scurgerile de gaze survenite în instalația sa de utilizare, cât și în instalațiile de distribuție din vecinătate;
- e) să nu permită și să nu execute modificări sau racordări de noi receptori la instalația existentă, fără acordul preliminar al furnizorului;
- f) să permită accesul delegatului furnizorului, conform Regulamentului, la echipamentele de reglare-măsurare pentru verificarea și revizia instalațiilor de gaze;
- g) să permită accesul echipei de intervenție a unității de distribuție, după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile unității de distribuție aflate pe proprietatea consumatorului;
- h) să efectueze remedierea defecțiunilor din instalația sa de utilizare, prin intermediul unităților specializate sau personalului autorizat să efectueze astfel de lucrări;
- i) să permită unității de distribuție executarea lucrărilor de racordare la bransamentul său a instalațiilor de utilizare ale altor consumatori, atunci când bransamentul se află pe proprietatea consumatorului;
- j) să suporte cheltuielile necesare pentru racordare, modificarea bransamentelor și instalației de utilizare solicitate de el;
- k) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate lui.

7.17. Consumatorul este în drept:

- a) să solicite furnizorului compensarea prejudiciului material și moral adus lui în rezultatul încălcării de către furnizor a prevederilor contractului;
- b) să aibă acces la echipamentul de măsurare, care înregistrează consumul lui, indiferent de locul amplasării;
- c) să solicite unității de distribuție să ia măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în instalațiile de distribuție;
- d) să solicite unității de distribuție să ia măsuri în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;
- e) să solicite furnizorului reducerea plății pentru gazele naturale consumate ce nu corespund Normelor;
- f) să solicite furnizorului suspendarea, prelungirea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- g) să solicite furnizorului sistarea temporară a furnizării de gaze naturale;
- h) să solicite furnizorului modificarea instalației de utilizare.

7.18. Petiția consumatorului legată de parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate stabiliți în Norme și clauzele contractuale va fi analizată de către furnizor împreună cu consumatorul pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

7.19. Termenul pentru depunerea petiției de către consumator este de cel mult 5 zile lucrătoare de la data depistării încălcării parametrilor de calitate sau restabilirii furnizării gazelor naturale.

7.20. Furnizorul este obligat să efectueze o analiză detaliată și să răspundă consumatorului cu privire la petiția menționată în pct. 7.18 în cel mult 10 zile calendaristice de la primirea petiției consumatorului.

7.21. Consumatorul va pune la dispoziția furnizorului toate datele legate de susținerea petiției.

7.22. Furnizorul (unitatea de distribuție) nu poartă răspundere față de consumator pentru nerespectarea parametrilor de calitate a gazelor naturale stipulați în Norme și contractul de furnizare a gazelor naturale în caz de forță majoră.

7.23. Unitatea de distribuție și consumatorii au dreptul să încheie, între ei, acorduri de exploatare și/sau întreținere a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor.

7.24. Programul lucrărilor de reparație a instalațiilor ce aparțin unității de distribuție și sînt situate pe proprietatea consumatorului, se coordonează cu consumatorul.

7.25. Personalul unității de distribuție care instalează noi echipamente, sau efectuează reparația sau modifică instalațiile existente este obligat să readucă la starea inițială terenul și alte elemente de construcții și instalații ale consumatorului afectate de lucrările pe care le-a executat.

8. Sistarea, întreruperea și limitarea furnizării gazelor naturale

8.1. Furnizorul va sista imediat furnizarea gazelor naturale consumatorului casnic în următoarele cazuri:

a) depistarea consumului fraudulos;
b) încălcarea tehnicii securității și regulilor de utilizare a gazelor (folosirea instalațiilor neautorizate, amplasarea construcțiilor pe rețelele de gaze etc.).

8.2. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale consumatorului casnic, preîntîmpinat prin avizul de deconectare, în următoarele cazuri:

a) neachitarea în decurs de 10 zile calendaristice din data limită indicată în factură, a plăților pentru gazele naturale consumate;

b) refuzul repetat și documentat de a permite accesul reprezentanților furnizorului (unității de distribuție) pentru citirea indicațiilor și controlul echipamentului de măsurare, reparării sau înlocuirii utilajului ce aparține unității de distribuție, dar care se află pe proprietatea consumatorului;

c) contractul de furnizare a gazelor naturale este pe numele altei persoane fizice decît proprietarul legal al imobilului și acesta din urmă a refuzat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale.

8.3. Furnizorul, de asemenea, va sista furnizarea gazelor naturale consumatorului casnic, la cererea consumatorului, în timp de 7 zile calendaristice, de la data înregistrării cererii, în scris, depuse de către consumator.

8.4. Reprezentantul furnizorului, care a efectuat sistarea furnizării gazelor naturale consumatorului casnic, este obligat să întocmească actul de sistare în două exemplare (cîte unul pentru fiecare parte), indicînd în act și motivele sistării furnizării gazelor naturale.

8.5. Nu vor servi drept motive pentru sistarea furnizării gazelor naturale consumatorului casnic următoarele cauze:

a) neachitarea plății pentru gazele naturale consumate la un alt loc de consum;
b) în cazul cînd consumatorul așteaptă decizia furnizorului, ANRE sau a instanței de judecată privind petiția lui asupra plății pentru gazele naturale consumate sau alte litigii nesoluționate cu furnizorul cu privire la furnizarea gazelor naturale. Consumatorul este obligat să înștiințeze, imediat și în scris, furnizorul în cazul în care el a depus o petiție la ANRE sau a apelat în judecată. Pînă la momentul luării deciziei instanței de judecată, consumatorul este obligat să achite facturile înmîinate lui de către furnizor.

8.6. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale consumatorului casnic numai conform prevederilor pct. 8.1, 8.2, 8.3 ale Regulamentului.

8.7. Furnizorul este obligat să ducă evidența tuturor consumatorilor cărora li s-a sistat furnizarea gazelor naturale.

8.8. În ziua preconizată pentru sistarea furnizării gazelor naturale reprezentanții furnizorului trebuie să prezinte consumatorului casnic împuternicirile sale de a sista furnizarea gazelor naturale, semnate de persoana responsabilă a furnizorului. Dacă consumatorul casnic demonstrează că a înlăturat toate motivele care ar duce la sistare, reprezentanții furnizorului nu sînt în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale consumatorului casnic. În cazul în care consumatorul casnic nu poate demonstra reprezentanților furnizorului că a înlăturat toate motivele care ar duce la sistare, ei vor sista furnizarea gazelor naturale consumatorului.

8.9. În caz că în ziua preconizată pentru sistarea furnizării gazelor naturale, consumatorul casnic sau reprezentantul său nu este prezent la locul de consum, reprezentanții furnizorului vor

sista furnizarea gazelor naturale consumatorului casnic lăsându-i acestuia actul despre sistarea efectuată, în care vor fi indicate numele persoanei responsabile de sistare, adresa și telefonul de contact al furnizorului. Suplimentar, actul va fi expediat consumatorului prin poștă cu aviz.

8.10. După înlăturarea de către consumatorul casnic a tuturor motivelor care au dus la sistarea furnizării gazelor naturale, el are dreptul să solicite de la furnizor reînceperea furnizării gazelor naturale. Furnizorul va reîncepe furnizarea gazelor naturale consumatorului casnic în termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 5 zile lucrătoare de la data depunerii cererii de reconectare și achitarea plății pentru reconectare.

8.11. În scopul restabilirii furnizării gazelor naturale furnizorul va percepe plata pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic calculată conform Metodologiei Calculării Costurilor pentru Servicii Adicionale.

8.12. Plata pentru reconectare va fi achitată de consumatorul casnic numai în cazul când deconectarea a avut loc conform pct. 8.1, 8.2, 8.3. Furnizorul nu are dreptul să perceapă plata pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalației de utilizare a consumatorului a avut loc din vina furnizorului.

8.13. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea de gaze naturale consumatorilor industriali, agricoli, comerciali, bugetari și terțieri în următoarele cazuri:

- a) depistarea consumului fraudulos;
- b) neachitarea în decurs de 15 zile calendaristice din data limită indicată în factură, a plăților pentru gazele naturale consumate;
- c) dacă consumatorul utilizează echipamentul său într-un mod ce afectează echipamentul unității de distribuție sau calitatea gazelor naturale furnizate altor consumatori;
- d) refuz repetat și documentat de a permite accesul reprezentantului furnizorului (unității de distribuție) la echipamentul de măsurare și la instalațiile unității de distribuție ce se află pe proprietatea consumatorului;
- e) neîndeplinirii de către consumator a prescripțiilor unității de distribuție și/sau ale furnizorului;
- f) conform prescripțiilor eliberate de organul supraveghere tehnică gaz;
- g) consumatorul modifică reglajele instalațiilor de reglare-măsurare;
- h) la cererea consumatorului, în decurs de 7 zile calendaristice, de la data depunerii cererii, în scris, de către consumator.

8.14. Sistarea furnizării gazelor naturale consumatorilor industriali, agricoli, comerciali, bugetari și terțieri va fi efectuată în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale în care vor fi stipulate acțiunile furnizorului în toate cazurile indicate în pct. 8.13.

8.15. Reprezentantul furnizorului, care a efectuat sistarea furnizării gazelor naturale consumatorului industrial, agricol, comercial, bugetar și terțiar, este obligat să întocmească actul de deconectare în 2 exemplare (câte unul pentru fiecare parte), indicând în act și motivele deconectării.

8.16. Furnizorul nu este în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale consumatorilor industriali, agricoli, comerciali, bugetari și terțieri consumatori în cazul neachitării plății pentru bunurile procurate de la furnizor sau pentru serviciile prestate de furnizor ce nu țin de furnizarea și distribuția gazelor naturale.

8.17. La depistarea repetată a consumului fraudulos de gaze naturale furnizorul este în drept să se adreseze organelor competente pentru aplicarea sancțiunilor penale.

8.18. În cazul întreruperilor neprogramate unitatea de distribuție trebuie să restabilească, în cel mai scurt timp posibil, furnizarea gazelor naturale consumatorilor afectați de aceste întreruperi.

8.19. Unitatea de distribuție va asigura existența non-stop a unor echipe de intervenție și a unor centre de preluare a sesizărilor prin telefon și de legătură cu consumatorii.

8.20. În cazul unor întreruperi neprogramate locale (stradă, cartier), care afectează un număr mic de consumatori, fiecare sesizare se va înregistra în conformitate cu Normele.

Furnizorul va informa consumatorii despre durata aproximativă pînă la restabilirea furnizării gazelor naturale și despre mersul lucrărilor de remediere.

8.21. Orice întrerupere programată va fi anunțată de către unitatea de distribuție consumatorilor cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte, indicîndu-se intervalul posibil de întrerupere. Anunțarea se va face prin telefon, afișare la imobile, mass-media, în funcție de mărimea zonei afectate.

8.22. În regim de restricții sau avarie a sistemului național de gaze naturale, furnizorul aplică la consumatori tranșele de reducere a consumului de gaze naturale prevăzute în contracte.

Tranșa de reducere care trebuie aplicată și durata de aplicare se comunică fiecărui consumator afectat în scris (prin telex, fax, notă telefonică sau mass-media), cu 24 ore înainte de aplicare.

8.23. În situații de forță majoră, furnizorul va proceda operativ la întreruperea furnizării gazelor naturale unor consumatori din zona afectată, pentru a preveni efectele mai grave din sistemul național de gaze.

8.24. Furnizorul nu poartă răspundere pentru întreruperile furnizării gazelor naturale cauzate de consumator.

8.25. Consumatorul are dreptul să consume, cu acordul furnizorului, pe parcursul anului, volumul de gaze naturale neconsumat în perioada limitărilor cauzate de furnizor, prin depășirea consumului zilnic contractat, fără să depășească debitul contractat pentru orele de vîrf de consum în sistemul național de gaze.

9. Evidența gazelor naturale

9.1. Pentru evidența consumului de gaze naturale și decontările între părțile contractante se utilizează numai echipamente de măsurare ce servesc în acest scop și care corespund Normelor.

9.2. Fiecare loc de consum trebuie să fie echipat în mod obligatoriu cu echipament de măsurare, pentru evidența volumului de gaze naturale furnizate, care este specificat în avizul de racordare sau în contractul de furnizare a gazelor naturale.

9.3. Echipamentul de măsurare se instalează, de regulă, în punctul de delimitare.

9.4. Lucrările de instalare, exploatare, reparare, verificare reglementară și înlocuire a echipamentului de măsurare la consumatorii industriali, agricoli, comerciali, bugetari și alți consumatori se efectuează în conformitate cu clauzele contractului încheiat între consumator și unitatea de distribuție.

Pentru consumatorii casnici aceste servicii le acordă furnizorul pe contul său cu excepția cazurilor prevăzute în punctele 9.26., 9.27.

9.5. Unitatea de distribuție este obligată să indice solicitantului (consumatorului) în avizul de racordare parametrii tehnici ai echipamentului de măsurare ce trebuie instalat la el și să-l informeze despre tipurile de echipamente de măsurare certificate pe teritoriul Republicii Moldova.

9.6. Consumatorul are dreptul să refuze procurarea echipamentului de măsurare propus de către unitatea de distribuție. În acest caz consumatorul își asumă responsabilitatea procurării unui echipament de măsurare nou, care va corespunde Normelor și va avea posibilitatea conectării la sistemul informațional al sistemului de gaze.

9.7. Unitatea de distribuție este obligată să instaleze și să recepționeze numai echipamente de măsurare certificate în Republica Moldova și testate metrologic. Unitatea de distribuție va refuza instalarea echipamentului de măsurare procurat de către solicitant (consumator), dacă el nu corespunde Normelor și/sau s-a demonstrat că el a fost furat.

9.8. Tipul echipamentelor de măsurare este stabilit de către furnizor (unitatea de distribuție), de comun acord cu consumatorul, pentru fiecare loc de consum, în funcție de debitul instalat de gaze și categoria consumatorului.

9.9. Instalarea echipamentelor de măsurare se va face în locuri accesibile pentru citire, cu respectarea obligatorie a Normelor.

9.10. Echipamentul de măsurare se sigilează de către reprezentanții unității de distribuție, în prezența obligatorie a consumatorului sau a reprezentantului lui, cu întocmirea unui act, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. În acest act se va indica: data instalării, tipul și numărul echipamentului de măsurare, locul instalării lui, numele consumatorului, numele furnizorului, indicațiile inițiale ale echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor etc.

Actul respectiv va fi semnat de ambele părți.

9.11. Verificarea echipamentului de măsurare se efectuează numai de către laboratoare metrologice autorizate, în conformitate cu Normele.

9.12. Furnizorul va preîntîmpina consumatorul despre necesitatea efectuării verificării reglementare în termenul indicat în Norme.

9.13. Părțile contractante pot iniția verificarea neplanificată a echipamentului de măsurare în cazul în care una dintre părți are reclamații. Dacă reclamația se confirmă, se fac recalculări în conformitate cu pct. 10.14. Consumatorul va suporta cheltuielile pentru verificare în caz dacă reclamația lui nu se confirmă.

9.14. Consumatorul și furnizorul sau reprezentanții acestora au dreptul să fie prezenți la verificarea echipamentului de măsurare. Rezultatele testării vor fi puse la dispoziția furnizorului și consumatorului în termen de 10 zile calendaristice.

9.15. Verificarea echipamentului de măsurare la solicitarea consumatorului se va efectua în decurs de cel mult 10 zile calendaristice după ce consumatorul a solicitat aceasta. Furnizorul este obligat să informeze apriori consumatorul că în cazul în care în urma verificării se va stabili că echipamentul de măsurare funcționează normal, atunci consumatorul va trebui să suporte costurile pentru verificare.

9.16. Pe parcursul perioadei verificării echipamentului de măsurare, consumatorul casnic va achita consumul de gaze conform Normelor, iar celelalte categorii de consumatori conform clauzelor contractului de furnizare a gazelor naturale.

9.17. În cazul în care deteriorarea echipamentului de măsurare s-a petrecut din vina furnizorului (unității de distribuție), acesta va suporta integral costul echipamentului de măsurare și a lucrărilor de demontare, verificare și montare.

9.18. Atunci cînd reprezentantul furnizorului (unității de distribuție) cere acces în scopul controlului și citirii indicațiilor echipamentului de măsurare și la alte instalații ale sistemului de gaze ce sînt instalate pe proprietatea consumatorului, el este obligat să prezinte consumatorului legitimația de serviciu și să comunice scopul vizitei sale, iar consumatorul este obligat să permită accesul reprezentantului furnizorului (unității de distribuție) la echipamentul și instalațiile respective.

9.19. Reprezentanții furnizorului (unității de distribuție) pot să convină cu consumatorul timpul pentru efectuarea operațiilor stipulate în articolul 9.18.

9.20. Citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, de către reprezentanții furnizorului, în scopul facturării gazelor naturale furnizate consumatorilor casnici se va efectua lunar, iar pentru celelalte categorii de consumatori conform stipulărilor contractelor, dar nu mai puțin de o dată în lună.

9.21. Controlul echipamentului de măsurare și a sigiliilor se va efectua, după necesitate, de către furnizor (unitatea de distribuție) și numai în prezența consumatorului sau reprezentantului acestuia.

9.22. Reprezentanții furnizorului (unității de distribuție) nu au dreptul să controleze echipamentul de măsurare în lipsa consumatorului sau a reprezentantului acestuia. Ei pot executa această operație numai dacă consumatorul a refuzat să participe la control.

9.23. În procesul controlului reprezentantul furnizorului va examina integritatea echipamentului de măsurare și a sigiliilor, fără a le deteriora. În caz dacă se depistează că este deteriorat echipamentul de măsurare sau violate sigiliile etc., reprezentantul furnizorului va indica acest fapt consumatorului și va întocmi un proces-verbal în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Procesul verbal se va semna atît de reprezentantul furnizorului cît și de consumator. În cazul cînd consumatorul refuză să semneze procesul-verbal respectiv,

reprezentantul furnizorului va înregistra acest fapt în procesul-verbal precum și motivele refuzului.

9.24. Ruperea sau deteriorarea sigiliilor aplicate echipamentului de măsurare, precum și afectarea integrității echipamentului de măsurare în orice mod, când acesta se află pe proprietatea consumatorului, constituie infracțiune sau consum fraudulos și se sancționează conform Normelor.

9.25. Responsabilitatea pentru integritatea echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate lui o poartă consumatorul.

9.26. În cazul în care consumatorul depistează că este deteriorat echipamentul de măsurare, violat sigiliul, el este obligat să sesizeze furnizorul în cel mai scurt timp.

9.27. În cazul în care echipamentul de măsurare a fost deteriorat din neglijența consumatorului, cheltuielile pentru reparație sau înlocuire vor fi suportate integral de consumator.

9.28. Dacă consumatorul a sesizat furnizorul conform pct.9.26, acest caz nu se va califica ca consum fraudulos, după cercetarea cazului de către furnizor.

9.29. Furnizorul (unitatea de distribuție) are obligația să efectueze înlocuirea, în termen de 10 zile calendaristice de la data înregistrării sesizării scrise a consumatorului casnic, echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect (ieșit din funcțiune sau la care eroarea echipamentului de măsurare nu ce încadrează în limitele admisibile).

9.30. În cazul în care se presupune că echipamentul de măsurare este deteriorat, sau sînt rupte sigiliile, reprezentantul furnizorului va demonta echipamentul de măsurare pentru a fi verificat. În acest caz se întocmește procesul-verbal respectiv, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte,

indicîndu-se numărul echipamentului de măsurare și a sigiliilor, indicațiile echipamentului de măsurare, precum și cauzele demontării. Echipamentul de măsurare demontat va fi împachetat și sigilat de furnizor pentru a fi transmis de către consumator spre verificare la un laborator metrologic autorizat.

9.31. Unitatea de distribuție va păstra informația de ultimă oră privind echipamentul de măsurare, care va include următoarele date:

- tipul și numărul echipamentului de măsurare;
- locul instalării;
- numele și prenumele consumatorului sau denumirea persoanei juridice;
- echipamentul auxiliar;
- data ultimei verificări;
- cauza verificării;
- indicațiile echipamentului de măsurare înainte și după verificare;
- eroarea echipamentului de măsurare pînă și după ajustare;
- reparația efectuată;
- laboratorul care a efectuat verificarea;
- numărul sigiliului instalat la echipamentul de măsurare de către unitatea de distribuție.

10. Plata gazelor naturale

10.1. Plata gazelor naturale consumate de consumatorii casnici se va efectua în baza facturii emise lunar de către furnizor și expediată consumatorului. Plata pentru consumul de gaze naturale de către celelalte categorii de consumatori se va face în modul și termenele stabilite în contract.

10.2. Drept bază pentru emiterea facturii vor servi tarifele pentru gazele naturale, indicațiile echipamentului de măsurare și corelarea parametrilor efectivi (volum, presiune, temperatură) cu starea standard, convenite prin contract.

10.3. Consumatorul, care are încheiat contract cu furnizorul de gaze la tarife reglementate, va plăti pentru gazele naturale consumate conform tarifelor aprobate de către ANRE și publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova. La solicitarea consumatorului furnizorul de gaze la

tarife reglementate este obligat să pună la dispoziție consumatorului o copie a tarifelor în vigoare.

10.4. Consumatorul, care are încheiat contract cu furnizorul de gaze la tarife nereglementate, va plăti pentru gazele naturale consumate conform tarifului negociat cu furnizorul și inclus în contract drept clauză contractuală.

10.5. Tariful la gazele naturale se exprimă în lei/1000metri cubi, calculat la starea standard.

10.6. Factura prezentată de furnizor consumatorului trebuie să conțină obligatoriu următoarea informație:

- a) numele și prenumele consumatorului sau denumirea întreprinderii;
- b) adresa locului de consum și numărul contractului;
- c) indicațiile actuale și cele precedente ale echipamentului de măsurare și perioada pentru care este emisă factura;
- d) volumul de gaze naturale consumat în perioada de facturare;
- e) tariful aplicat;
- f) plata pentru gazele naturale consumate;
- g) data limită de plată a facturii;
- h) soldul plăților anterioare;
- i) taxe și impozite;
- j) suma totală spre achitare;
- k) adresa și numărul de telefon la care poate fi contactat furnizorul de către consumator.

Factura poate include și următoarea notație:

"În cazul neachitării facturii până la data limită de plată, furnizorul va fi nevoit să sisteze furnizarea gazelor naturale, după 10 zile calendaristice de la data limită de plată a facturii."

"Copia tarifelor reglementate poate fi obținută de la furnizor."

"Activitatea furnizorului este reglementată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică."

10.7. Furnizorul nu este în drept să includă în factură, alte plăți decât cele pentru gazele naturale consumate.

10.8. Furnizorul este obligat să prezinte factura consumatorului cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data limită de plată a facturii.

10.9. Consumatorul va achita integral plata pentru gazele naturale consumate în termenul indicat în factură.

10.10. Furnizorul este în drept să aplice consumatorilor, conform Normelor, o penalitate pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru gazele naturale consumate, începând cu prima zi după data limită de plată a facturii.

10.11. Consumatorul este în drept să corecteze indicii facturii în cazul în care el a depistat erori de facturare.

10.12. În cazul constatării de către consumator a erorii de facturare în defavoarea sa sau această eroare este depistată de furnizor, atunci furnizorul este obligat să includă în factura pentru luna viitoare suma cauzată de eroarea de facturare.

Furnizorul este în drept să nu restituie sau să nu considere drept plată pentru viitoarele decontări sumele încasate suplimentar, care au fost depistate după o perioadă mai mare decât termenul de prescripție, conform Normelor, sau în cazul în care consumatorul nu poate demonstra faptul și momentul (anul, luna) comiterii erorii de facturare.

10.13. În cazul în care se depistează erori de facturare în defavoarea furnizorului, acesta va include suma cauzată de eroarea de facturare în factura pentru luna viitoare.

Furnizorul nu este în drept să ceară plata cauzată de eroare când aceasta a fost depistată după o perioadă mai mare decât termenul de prescripție, conform Normelor, sau în cazul în care nu poate demonstra faptul și momentul (anul, luna) comiterii erorii de facturare.

10.14. În cazul în care se stabilește că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile, părțile contractante sînt în drept să ceară recalcularea volumului de gaze naturale consumate pe parcursul ultimelor 3 luni.

10.15. Dacă eroarea echipamentului de măsurare se încadrează în limitele admisibile, consumatorul care a solicitat verificarea va suporta plata integrală a cheltuielilor pentru efectuarea acestor lucrări. În celelalte situații cheltuielile pentru verificare vor fi suportate de furnizor.

10.16. În cazul în care echipamentul de măsurare s-a defectat nu din vina consumatorului, determinarea consumului de gaze naturale se va efectua conform consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei similare de facturare. Perioada calculării consumului de gaze naturale conform consumului mediu zilnic nu poate depăși o lună, pe parcursul căreia va fi restabilită evidența consumului de gaze naturale.

10.17. În cazul în care se depistează consum fraudulos de gaze naturale, de către consumator, furnizorul va calcula consumul de gaze naturale conform sistemului paușal. În cazul deteriorării vizibile a echipamentului de măsurare și violarea sigiliilor acestuia din vina consumatorului, perioada de timp pentru calcularea consumului de gaze naturale, conform sistemului paușal, se va lua în considerație de la data ultimei citiri a indicațiilor echipamentului de măsurare, dar nu mai mare de trei luni. În celelalte cazuri ale consumului fraudulos perioada de recalculare nu poate fi mai mare de 1 an.

10.18. Furnizorul este în drept să ceară plată preventivă de la consumatorii reconectați, dacă ei au fost deconectați de la rețeaua de gaze pentru:

- consum fraudulos;
- neachitarea facturii;
- refuzul repetat și documentat de a permite accesul reprezentantului furnizorului (unității de distribuție) la echipamentul de măsurare și la alte instalații ale furnizorului (unității de distribuție) aflate pe proprietatea consumatorilor.

10.19. Plata preventivă va fi efectuată de către consumatorul reconectat înainte de reînceperea furnizării gazelor naturale.

10.20. Suma plății preventive este stabilită de către furnizor, dar nu va depăși contravaloarea consumului mediu lunar de gaze naturale. Această valoare se indică în contractul de furnizare a gazelor naturale.

10.21. Dacă consumatorul și-a îndeplinit toate obligațiile pe parcursul unui an, furnizorul va elibera consumatorul de obligația de a plăti preventiv.

10.22. În caz de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale, furnizorul va utiliza plata preventivă pentru achitarea definitivă a volumului de gaze naturale furnizat consumatorului, iar restul va fi restituit consumatorului în termen de 10 zile calendaristice.

10.23. Furnizorul va duce evidența plăților preventive primite de la consumatori. Datele privind plățile preventive vor include:

- a) numele, prenumele consumatorului și numărul contractului încheiat cu el;
- b) adresa consumatorului și a locului de consum, dacă diferă;
- c) suma plății preventive.

10.24. În cazul în care la consumatorii industriali, agricoli, comerciali, bugetari și alți consumatori echipamentul de măsurare nu este instalat în punctul de delimitare, volumul de gaze naturale consumat de consumator se va corecta luându-se în considerație pierderile tehnice de gaze naturale în conducte, armaturi, accesorii și instalații de reglare situate între punctul de delimitare și echipamentul de măsurare, calculate conform metodologiei de calculare a pierderilor tehnice de gaze naturale în rețelele de distribuție.

10.25. În cazul în care consumatorul sau oricare furnizor independent va importa direct gaze naturale, unitatea de transport și unitatea de distribuție sînt obligate, în conformitate cu Normele, să transporte și să distribuie aceste gaze naturale în baza contractelor de transport și distribuție.

10.26. Plata pentru serviciile de transport și distribuție se efectuează conform tarifelor pentru transport și distribuție de gaze care sînt aprobate de ANRE și sînt publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

11. Reglementări privind persoanele autorizate

11.1. În scopul respectării prevederilor normativelor și instrucțiunilor tehnice în vigoare, toate instalațiile de utilizare, care se racordează la sistemul național de transport și distribuție a gazelor naturale, vor fi proiectate și executate de persoane autorizate de către organele abilitate, conform condițiilor tehnice eliberate de către furnizor (unitatea de distribuție).

11.2. Calificarea de proiectant și instalator autorizat se obține în baza unui examen prin care se atestă nivelul de corespundere și calificare, de cunoaștere a exigențelor regulilor de securitate, standardelor în vigoare și altor prevederi tehnice în vigoare.

11.3. Candidatului, care a susținut examenul, i se eliberează legitimația (carnet), în care se specifică domeniul pentru care este autorizat și durata de valabilitate a legitimației.

Pentru personalul admis la proiectarea și executarea rețelelor și instalațiilor de gaze naturale se va specifica pentru care regim de presiune a gazelor se admite activitatea de proiectare.

Legitimația (carnetul) eliberată este nominală, semnată de președintele comisiei de examinare și reprezentantul inspectoratului zonal de supraveghere tehnică, netransmisibilă și valabilă pe întreg teritoriul țării.

11.4. Titularul legitimației poate activa numai ca angajat al unei persoane juridice, titulară de licență respectivă.

11.5. Persoanele autorizate sînt obligate să cunoască exigențele normativelor tehnice și modificările intervenite pe parcurs cu ocazia revizuirii atît a normativului de proiectare-execuție, cît și a prescripțiilor de exploatare.

11.6. Persoanele autorizate sînt obligate să anunțe unitatea de distribuție despre existența instalațiilor de gaze care nu au aprobări legale.

11.7. Persoanelor autorizate, care nu fac parte din personalul unității de distribuție, li se interzice:

- a) să execute lucrări în sistemul de gaze fără obținerea aprobărilor legale și fără avizul documentației de către unitatea de distribuție;
- b) să pună în funcțiune instalații de gaze care nu au fost avizate, recepționate și deschise de unitatea de distribuție;
- c) să racordeze noi aparate de utilizare la instalațiile existente și să le pună în funcțiune, fără avizul unității de distribuție;
- d) să semneze dosare preliminare sau definitive pentru lucrări pe care nu le execută sau le supraveghează direct;
- e) să rupă sigiliile aplicate de unitatea de distribuție;
- f) să execute lucrări pentru care nu sînt autorizați;
- g) să intervină sub orice formă la instalațiile furnizorului (unității de distribuție).

11.8. Persoanele autorizate, care au proiectat, supravegheat în execuție sau executat instalația de gaze naturale, sînt obligate să participe la punerea în funcțiune a instalației respective, la data stabilită de furnizor, de comun acord cu beneficiarul.

11.9. Persoanele autorizate au obligația ca, în activitatea ce o prestează, să respecte întocmai prevederile Regulamentului și ale celorlalte acte normative privind proiectarea, executarea și verificarea instalațiilor de gaze naturale.

De asemenea, au obligația de a avea un comportament corect, etic și profesional în relațiile cu beneficiarii și cu furnizorii de gaze naturale.

11.10. Nerespectarea prevederilor Regulamentului și a Normelor de către persoanele autorizate, în funcție de gravitatea abaterii, atrage sancționarea acestora de către organele abilitate, după cum urmează:

- avertisment;
- ridicarea autorizației pe timp limitat;
- ridicarea autorizației cu drept de prezentare la o nouă examinare;
- ridicarea definitivă a autorizației, fără drept de prezentare la o nouă examinare.

12. Petițiile consumatorilor și procedurile de soluționare a diferendelor

12.1. Furnizorul este obligat să dispună de centre de relații cu consumatorii și trebuie să desemneze persoane responsabile pentru examinarea petițiilor și soluționarea problemelor consumatorilor, legate de furnizarea gazelor naturale, la care au acces toți consumatorii pe parcursul programului de lucru.

12.2. Furnizorul este obligat să aducă la cunoștința consumatorilor și să prezinte ANRE următoarea informație:

a) adresele sediilor, adresele poștale, numerele de telefon și adresele poștei electronice (dacă sînt disponibile) unde consumatorii pot adresa petițiile;

b) programul de lucru în timpul căruia consumatorul va putea adresa petiția, care nu trebuie să fie mai mic de 8 ore pe zi și 5 zile pe săptămână.

12.3. Furnizorul trebuie să asigure ca persoanele responsabile de examinarea petițiilor consumatorilor să aibă aptitudini și împuterniciri pentru:

a) a investiga petițiile și soluționa conflictele direct, de comun acord cu consumatorul și pe cale amiabilă;

b) a îndrepta petiția persoanei competente a furnizorului, care va investiga și soluționa problema redată în petiție;

c) a informa consumatorul privind drepturile lui în legătură cu procedura de soluționare a diferendelor etc.

12.4. Furnizorul va duce evidența petițiilor. Informația despre petiții trebuie să specifice cel puțin:

- data depunerii petiției;
- numele persoanei care a primit petiția;
- acțiunile întreprinse de furnizor pentru a soluționa diferendul;
- decizia luată de furnizor.

12.5. Furnizorul este obligat să prezinte ANRE orice informație solicitată privind petițiile, copii ale tuturor înregistrărilor, deciziilor sau alte documente necesare.

12.6. Furnizorul trebuie să depună eforturi suficiente pentru a soluționa conflictele cu consumatorii pe cale amiabilă

într-un mod rațional și într-un termen cât mai scurt.

12.7. În cazul cînd consumatorul și furnizorul nu pot soluționa diferendul pe cale amiabilă, furnizorul este obligat să răspundă în scris consumatorului, în termen de 15 zile calendaristice, cu privire la soluționarea diferendului.

12.8. Dacă consumatorul nu a primit nici un răspuns de la furnizor în termenul indicat în pct. 12.7 sau dacă consumatorul nu este satisfăcut de măsurile întreprinse de furnizor, atunci el este în drept să prezinte o petiție ANRE.

12.9. În caz că consumatorul nu este de acord cu decizia ANRE el este în drept să conteste această decizie în instanța de judecată.

12.10. În cazul cînd furnizorul și consumatorul soluționează conflictul după ce petiția a fost depusă la ANRE sau în instanța judecătorească, consumatorul va renunța la pretențiile lui, fapt consemnat în decizia instanței respective.

13. Dispoziții finale și tranzitorii

13.1. Furnizorii de gaze naturale sînt obligați să elaboreze, în termen de 3 luni de la data publicării Regulamentului în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și să prezinte ANRE spre aprobare toate instrucțiunile, modelele contractelor, modelele de acte, procesele-verbale, avizele și cererile, prevăzute în Regulament.

13.2. SA "Moldova-Gaz" este împuternicită să elaboreze normative și reglementări tehnice ce decurg din Regulament, coordonîndu-le în prealabil cu Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, Departamentul Standardizare și Metrologie al Republicii Moldova.

13.3. După intrarea în vigoare a Regulamentului furnizorul va încheia, în termen de 1 an, contracte, conform contractului- cadru indicat în Anexa nr. 1 cu toți consumatorii casnici. În perioada menționată consumul de gaze naturale de către consumatorii casnici existenți, fără

contract, nu se consideră consum fraudulos. Pe parcursul acestei perioade furnizorul nu va refuza consumatorilor casnici încheierea contractelor, dacă ei solicită aceasta, pe motivul că ei nu se încadrează în graficul elaborat de furnizor.

13.4. Regulamentul poate fi modificat prin decizia ANRE în conformitate cu procedura stabilită în Norme.

13.5. Consumatorii, furnizorii și unitățile de distribuție pot înainta propuneri întru modificarea Regulamentului. Propunerile se prezintă în scris către ANRE.

13.6. Cazurile ce nu sînt reflectate în prezentul Regulament se reglementează conform Normelor.

13.7. După intrarea în vigoare a Regulamentului, se abrogă actul normativ aprobat de Departamentul Energetică, Resurse Energetice și Combustibil al Republicii Moldova "Правила пользования газом в народном хозяйстве", утвержденные приказом Мингазпрома СССР № 219 от 19.09.1985.

CONTRACT-CADRU

de furnizare a gazelor naturale consumatorului casnic

nr. _____ din " ____ " _____ 200__

Părțile contractante

Vînzătorul _____ reprezentat legal prin

(numele, prenumele, funcția)

cu sediul în _____, str. _____,

telefon _____,

denumit în continuare "Furnizor" și cumpărătorul

(numele, prenumele, patronimicul)

avînd buletinul de identitate (pașaport) seria _____, nr _____,

eliberat la data de _____,

de către _____, domiciliat în _____,

str _____,

(localitatea)

bl _____, sc _____, ap _____, telefon _____, județul _____

denumit în continuare "Consumator", au încheiat prezentul contract.

Date generale

Locul de consum _____

(localitatea, strada, numărul, blocul, scara, etajul, apartamentul, nr.telefon.)

avînd actul de proprietate nr. _____, contractul de închiriere nr _____,

(alte acte prevăzute de lege) _____

Aviz de racordare nr. _____, din _____, emis de

Dosar tehnic nr. _____

Tipul aparatelor utilizatoare de gaze naturale:

mașină de gătit tip _____, cu ____ ochiuri, _____ unități; cazan de încălzire tip _____,

_____ unități; încălzitor de apă volumetric tip _____, _____ unități; soba de

încălzit cu gaze naturale _____, _____ unități; încălzitor de apă instantaneu

_____ unități etc.

Suprafața de încălzire _____ m².

Numărul de locatari _____, inclusiv posedă înlesniri _____.

Echipamentul de măsurare a consumului de gaze naturale tip _____, nr. _____ proprietate a

_____, unități _____, datele inițiale ale echipamentului de măsurare

_____.

Data ultimei verificări metrologice _____, termenul valabilității _____.

Obiectul și durata contractului

Art. 1. Obiectul contractului este furnizarea gazelor naturale la locul de consum și reglementarea relațiilor dintre furnizor și consumator privind condițiile de furnizare și consum, facturarea și plata pentru volumele de gaze naturale consumate.

Art. 2. Utilizarea gazelor naturale se va face în scopuri menajere, cu utilizarea aparatelor specificate în prezentul contract.

Art.3. Contractul de furnizare a gazelor naturale este încheiat pentru o durată de timp _____ (nedeterminată sau determinată la solicitarea Consumatorului), este întocmit în două exemplare, cîte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la momentul semnării lui de către ambele părți.

Obligațiile și drepturile furnizorului

Art. 4. Furnizorul are următoarele obligații și drepturi:

- a) să înceapă furnizarea gazelor naturale în termen de cinci zile lucratoare de la data semnării prezentului contract și să furnizeze consumatorului gaze naturale la calitatea corespunzătoare standardului GOST (STAS) - 5542-87;
- b) să asigure furnizarea gazelor naturale pînă la robinetul de siguranță, în mod continuu și la presiunea stabilită de normele tehnice în vigoare;
- c) să emită lunar consumatorului factura de plată pentru gazele naturale consumate, indicînd în factură data limită de plată a acesteia. Volumul de gaze naturale facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor echipamentului de măsurare de către reprezentantul furnizorului (unității de distribuție) sau conform normelor în vigoare în lipsa echipamentului de măsurare la consumator;
- d) să prevină consumatorul, cu cel puțin trei zile lucratoare înainte, despre întreruperile programate pentru efectuarea lucrărilor planificate de profilaxie și reparație în rețeaua de distribuție a gazelor naturale, indicînd intervalul posibil de întrerupere;
- e) să efectueze recalcularea plății pentru gazele naturale consumate în cazurile documentar confirmate de consumator și prevăzute de legislație;
- f) după sistarea furnizării gazelor naturale, cerută de consumator, să reia furnizarea în termen de cinci zile lucratoare după primirea, în scris, a solicitării;
- g) să aibă acces la echipamentul de măsurare, indiferent de locul amplasării lui;
- h) să sisteze imediat furnizarea gazelor naturale consumatorului: la depistarea consumului fraudulos, încălcarea tehnicii securității și regulilor de utilizare a gazelor (folosirea instalațiilor neautorizate, amplasarea construcțiilor pe rețelele de gaze etc.). În acest caz reprezentantul furnizorului, care a efectuat sistarea este obligat să întocmească actul de sistare a furnizării gazelor în două exemplare (cîte unul pentru fiecare parte), indicîndu-se în act și motivele sistării;
- i) să sisteze furnizarea gazelor naturale consumatorului, preîntîmpinat prin avizul de deconectare, în cazul:

- neachitării în decurs de 10 zile calendaristice din data limită indicată în factură, a plăților pentru gazele naturale consumate;

- refuzului repetat și documentat de a permite accesul reprezentanților furnizorului (unității de distribuție) pentru citirea indicațiilor și controlul echipamentului de măsurare, reparării sau înlocuirii utilajului ce aparține unității de distribuție, dar care se află pe proprietatea consumatorului;

- cînd contractul de furnizare a gazelor naturale este pe numele altei persoane fizice decît proprietarul legal al imobilului și acesta din urmă a refuzat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale;

- j) să aplice prevederile legislației și să recalculeze volumul de gaze naturale consumate în cazurile în care se constată consum fraudulos din partea consumatorului;

Notă: Consum fraudulos se consideră sustragerea de gaze naturale din rețeaua de gaze prin deteriorarea echipamentului de măsurare, modificarea neautorizată a schemei de conectare a echipamentului de măsurare, ruperea sigiliilor acestuia, intervenția în funcționarea normală a echipamentului de măsurare, prin diferite metode fără deteriorarea acestuia, conectarea la rețeaua de gaze fără evidența consumului, utilizarea de gaze naturale în lipsa contractului încheiat cu furnizorul;

- h) să recalculeze consumul de gaze naturale, aplicînd sistemul paușal, în conformitate cu Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale;

- i) să restituie datoriile avute față de consumator, pînă la data rezilierii contractului.

Drepturile și obligațiile consumatorului

Art. 5. Consumatorul are următoarele drepturi și obligații:

- a) să consume gaze naturale în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite furnizorului compensarea prejudiciilor (materiale și morale) aduse în rezultatul încălcării prevederilor prezentului contract sau ale legislației;
- c) să achite integral plata pentru gazele naturale consumate pînă la data limită indicată în factură;

- d) să nu modifice instalațiile de utilizare și încăperile unde ele sînt amplasate fără acordul furnizorului (unității de distribuție);
- e) să nu racordeze la instalația sa de utilizare instalațiile altor consumatori;
- f) să permită accesul liber delegatului furnizorului (unității de distribuție), la prezentarea legitimației de serviciu și comunicarea scopului vizitei sale, pentru controlul și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare și la alte instalații ale sistemului de gaze ce sînt instalate pe proprietatea consumatorului, precum și verificarea respectării prevederilor contractuale. Rezultatele verificării efectuate delegatul furnizorului (unității de distribuție) le va specifica în fișa de control, anexă la contract;
- g) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate acestuia;
- h) să solicite rezilierea contractului în caz de înstrăinare a imobilului său;
- j) să sesizeze în cel mai scurt timp furnizorul în cazul în care depistează că este deteriorat echipamentul de măsurare sau violat sigiliul;
- k) în cazul lipsei echipamentului de măsurare, să informeze în scris furnizorul (unitatea de distribuție), în termen de trei zile lucratoare, despre modificarea suprafeței de încălzire, schimbarea numărului de locatari, obținerea/pierderea dreptului la înlesniri și alte circumstanțe care influențează la consumul de gaze naturale și plata lor. Recalcularea plății pentru gazele consumate se va efectua din momentul survenirii modificărilor menționate.

Răspunderea contractuală

Art. 6. Furnizorul poartă răspundere pentru neonorarea obligațiunilor asumate față de consumator conform prevederilor prezentului contract și legislației.

Art. 7. Consumatorul poartă răspunderea prevăzută de prezentul contract și a legislației în cazurile în care:

- a) nu achită la timp plata pentru volumul de gaze naturale consumat;
- b) provoacă, în procesul de consum, perturbații ale parametrilor de calitate și siguranță, care conduc la întreruperea furnizării gazelor sau periclitează continuitatea alimentării;
- c) se constată consum fraudulos.

Prevederi specifice

Art. 8. În cazul în care consumatorul dorește să utilizeze gaze naturale și în alte scopuri decît cele de menaj, prin arderea lor la aparatele specificate în contract, el va solicita evidența separată a gazelor naturale pentru aceste scopuri și va depune o cerere către furnizor, care este obligat să-i răspundă în termen de zece zile calendaristice.

Art. 9. În cazul modificării de către consumator a datelor generale indicate în contract (în lipsa echipamentului de măsurare la consumator), plata se calculează de la data înștiințării în scris a furnizorului sau în caz de neînștiințare de la data ultimului control, dar nu mai mult de un an.

Art. 10. Furnizorul (unitatea de distribuție) este responsabil de instalarea, exploatarea, repararea, verificarea reglementară și înlocuirea echipamentului de măsurare la consumator. Cheltuielile pentru aceste servicii sînt suportate de către furnizor.

Art. 11. Pe parcursul perioadei verificării echipamentului de măsurare, consumatorul va achita consumul de gaze conform tarifelor și normelor de consum în vigoare. Perioada de verificare a echipamentului de măsurare nu va depăși 10 zile calendaristice.

Art. 12. Furnizorul va sista furnizarea gazelor naturale consumatorului din motivele stipulate în art. 4, litera h) și i).

Art. 13. În cazul deconectării instalației de utilizare a consumatorului din motivele stipulate în art.4, litera h) și i), reconectarea ei la rețeaua de gaze se va efectua numai după ce consumatorul va înlătura încălcările depistate, va achita toate datoriile și plata pentru reconectare.

Art. 14. Furnizorul și consumatorul nu poartă răspundere pentru obligațiunile asumate dacă acest fapt este rezultatul unor circumstanțe de forță majoră.

Modificarea contractului

Art. 15. Prevederile prezentului contract cadru sînt obligatorii pentru părțile contractante și nu pot fi excluse sau modificate, dar pot fi completate cu acordul în scris al ambelor părți și în corespundere cu legislația.

Suspendarea acțiunii contractului și rezilierea lui

Art. 16. Acțiunea prezentului contract de furnizare a gazelor naturale va fi suspendată pe o perioadă de timp, dar nu mai mică de o lună, la cererea în scris a consumatorului depusă furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz consumatorul este obligat să achite integral plata pentru volumul de gaze naturale consumat. Acțiunea prezentului contract de asemenea, va fi suspendată de către furnizor pentru 15 zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua de gaze a instalației de utilizare a consumatorului.

Art. 17. Prezentul contract va fi reziliat:

- a) la cererea în scris a consumatorului, depusă furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale;
- b) după ce a fost suspendată acțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale pe o perioadă de 15 zile, drept rezultat al sistării furnizării gazelor naturale consumatorului și el nu a înlăturat cauzele ce au dus la sistare.

În cazul depunerii cererii de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale consumatorul este obligat să achite integral plata pentru gazele naturale consumate de el pînă la data rezilierii.

Art. 18. Rezilierea prezentului contract are drept consecință sistarea alimentării cu gaze naturale, prin cel mai apropiat robinet de la punctul de delimitare, pînă la încheierea unui nou contract.

Soluționarea litigiilor

Art. 19. Părțile vor soluționa litigiile apărute prin negocieri. În cazul în care litigiile nu pot fi soluționate prin negocieri, părțile se pot adresa la ANRE sau în instanța de judecată.

Alte clauze

Art. 20. Consumatorului i se interzice ca, pe traseele rețelilor de gaze naturale ale furnizorului să ridice construcții, să depoziteze materiale, precum și să execute lucrări subterane care pot crea obstacole, pune în pericol viața sau împiedica furnizorul să efectueze operațiile de exploatare și întreținere a instalațiilor ce-i aparțin.

Art. 21. Încheierea, prelungirea sau suspendarea acțiunii contractului de furnizare a gazelor naturale se efectuează de către furnizor fără a percepe o oarecare plată de la consumator.

Art. 22. În situațiile care nu sînt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale și legislației în vigoare.

Art. 23. Părțile de comun acord convin la următoarele prevederi:

Furnizor _____

Consumator _____

FIȘA DE CONTROL

Consumatorul _____ cod _____
Adresa _____ tel. _____
Tipul contorului _____ nr. _____

Denumirea operațiunii	Data	Indicațiile controlului	Observații	Numele și funcția controlorului	Semnătura controlorului	Semnătura consumatorului

Anexa 2

Numărul orelor de utilizare pentru determinarea consumului de gaze după sistemul paușal

a) pentru consumatorii casnici

Nr. d/o	Aparatele de utilizare	Numărul diurn al orelor de utilizare	
		în perioada de încălzire	în perioada de vară
1	Mașină de gătit (în lipsa apei calde de consum)	8	6
2	Mașină de gătit (în alimentare cu apă caldă de consum)	7	5
3	Încălzitor de apă instantaneu (pentru prepararea locală a apei calde menajere)	8	4
4	Centrală termică de apartament	12	6
5	Cazan de încălzire cu boiler	12	6
6	Cazan de încălzire în lipsa boilerului	10	-
7	Încălzitor de apă volumetric (utilizat pentru încălzire)	10	-
8	Încălzitor de apă volumetric (utilizat pentru prepararea apei calde menajere)	8	6
9	Sobă de încălzire cu gaze	8	-

b) Pentru celelalte categorii de consumatori numărul de ore pentru determinarea consumului de gaze după sistemul paușal se va stabili în contractele bilaterale