

HOTĂRÎREA GUVERNULUI REPUBLICII MOLDOVA
cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind folosirea
sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare

Nr.656 din 27.05.2002

Monitorul Oficial al R.Moldova nr.71-73/750 din 06.06.2002

* * *

Conform art.8 al Legii cu privire la apa potabilă (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1999, nr.39-41, art.167), Guvernul Republicii Moldova HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul-cadru privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).

2. Se recomandă autorităților administrației publice locale să-și elaboreze propriile regulamente privind folosirea sistemelor comunale în baza Regulamentului-cadru sus-aprobat și să le coordoneze în mod obligatoriu cu autoritatea publică centrală de specialitate.

Prim-ministru
al Republicii Moldova

Vasile TARLEV

Contrasemnată:
Ministrul ecologiei, construcțiilor
și dezvoltării teritoriului

Gheorghe Duca

Ministrul finanțelor

Zinaida Grecianîi

Ministrul justiției

Ion Morei

Chișinău, 27 mai 2002.
Nr. 656.

Aprobat
prin Hotărîrea Guvernului
Republicii Moldova
nr. 656 din 27 mai 2002

REGULAMENTUL
privind folosirea sistemelor comunale
de alimentare cu apă și de canalizare

I. Dispoziții generale

1. Regulamentul privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare (denumit în cele ce urmează Regulamentul) determină relațiile dintre prestatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și utilizatorii acestor servicii.

2. Prezentul Regulament este elaborat în temeiul Legii cu privire la apa potabilă, Legii privind protecția consumatorilor, Legii condominiului în fondul locativ, Legii cu privire la energetică, Legii privatizării fondului de locuințe, hotărîrilor Guvernului Republicii Moldova nr.463 din 16 mai 1997 și nr.634 din 5 iulie 2000.

3. În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate au următoarele semnificații:

ape uzate industriale - apele uzate provenite din procesele de producere la unitățile industriale;

cișmea - instalație exterioară destinată pentru alimentarea cu apă a utilizatorilor nemijlocit din rețeaua de distribuție;

consumator - persoană fizică sau juridică ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare în baza contractului încheiat direct cu furnizorul (operatorul);

distribuitor - persoană fizică sau juridică ce prestează consumatorilor servicii contractuale, avînd statut de intermediar între furnizorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și consumatori;

echipament de măsurare - ansamblul instalațiilor destinate pentru măsurarea consumului de apă potabilă și a volumului de ape uzate din rețele sau evacuate în rețelele de canalizare ori în receptorii naturali;

furnizor de apă - agentul economic care furnizează consumatorilor apă potabilă sau recepționează apele uzate prin sistemele centralizate, pe care le exploatează;

limită a consumului de apă - volumul maxim de apă stabilit pentru fiecare consumator în parte la nivelul necesităților raționale pentru o anumită perioadă de timp (zi, lună, trimestru);

racord de apă - ansamblu de construcții, prin care se realizează legătura dintre rețeaua comună de distribuție și rețeaua interioară de distribuție din clădiri sau incinte;

racordare neautorizată - racordare efectuată fără acordul furnizorului sau pînă la recepția de către furnizor a lucrărilor de racordare, inclusiv folosirea rețelelor și instalațiilor fără contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate;

rețea exterioară de alimentare cu apă și de canalizare - parte a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, aflată în exteriorul incintelor clădirilor, ogrăzilor și teritoriilor întreprinderilor și organizațiilor (pînă la hotarul delimitării);

sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcțiilor și instalațiilor, prin care apa este preluată dintr-o sursă naturală, este tratată, transportată, înmagazinată și distribuită conform folosințelor, în volumele și de calitatea cerute;

sistem de canalizare - ansamblu de canale, construcții-anexă, stații de pompare și echipamente, prin care apa de canalizare este colectată, transportată, epurată și evacuată într-un receptor;

subconsumator - persoana fizică sau juridică ce beneficiază de servicii contractuale de alimentare cu apă și de canalizare prestate de furnizor, rețelele și instalațiile cărui sînt racordate la rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare ale consumatorului principal.

4. Prezentul Regulament stabilește:

- condițiile de exploatare a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare;

- modalitățile de calculare a debitului de apă distribuit și a volumelor de ape uzate evacuate și recepționate;

- modalitățile de facturare și plată a serviciilor prestate;

- drepturile, obligațiile și răspunderea părților contractante.

5. Acest Regulament este aplicabil tuturor persoanelor fizice și juridice, care prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare, și consumatorilor acestor servicii, indiferent de tipul proprietății lor.

6. Furnizorul asigură livrarea neîntreruptă a apei și recepționarea apelor uzate menajere și industriale în baza contractului încheiat cu utilizatorii și în condițiile stabilite de actele normative în vigoare.

7. Exploatarea, întreținerea, reparația, extinderea sau modificarea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în conformitate cu normativele, regulamentele și standardele în vigoare.

8. Tarifele la serviciile de alimentare cu apă, precum și pentru recepționarea și epurarea apelor uzate se stabilesc conform legislației în vigoare.

9. Relațiile dintre furnizor și consumator privind prestarea și achitarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, nespecificate în prezentul Regulament, se stabilesc în contractul încheiat de către aceștia.

10. Litigiile părților contractante, apărute în legătură cu aplicarea prevederilor prezentului Regulament, se soluționează în conformitate cu legislația în vigoare.

II. Condiții de utilizare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare

11. Gradul de răspundere pentru starea tehnică și întreținerea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare se indică în procesul-verbal corespunzător dintre părțile contractante.

12. Pentru blocurile locative se consideră hotar de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă partea exterioară a peretelui blocului respectiv, iar la sistemele de canalizare - primul cămin de vizitare de pe racordul blocului. În celelalte cazuri, hotarul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă se va stabili în baza actelor normative și legislative și se va stipula în contract.

13. Căminul de racordare, inclusiv armătura de închidere din acesta la rețelele de alimentare cu apă se află la balanța furnizorului.

14. Conductele de tranzit ce trec prin subsolurile clădirilor se află în administrarea furnizorului, care suportă cheltuielile pentru arenda acestora.

15. Construcția noilor rețele de tranzit prin clădiri și construcții este interzisă.

16. Amplasarea rețelelor de tranzit pe terenurile unor proprietari se efectuează doar cu acordul scris al acestora. În acordul respectiv se stabilesc condițiile convenite de părți ce vor fi respectate la construcția, exploatarea și repararea rețelelor de tranzit.

17. Rețeaua de distribuție, la care sînt conectați mai mulți consumatori, este exploatată de distribuitorul acesteia sau de către proprietarul ei, la balanța căruia se află.

18. Deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec rețelele de tranzit sînt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, avînd dreptul la despăgubiri în cazul suportării unor prejudicii.

19. În toate cazurile, armăturile de închidere instalate la hotarul de delimitare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sînt exploatate de furnizorul sau prestatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform contractului prejudicii.

20. Persoanele fizice și juridice, care au deteriorat sau din vina cărora au fost deteriorate sistemele de alimentare cu apă sau de canalizare, sînt obligate să anunțe neîntîrziat despre aceasta posesorul sistemelor respectiv (furnizorul, consumatorul) și să suporte din mijloace proprii toate cheltuielile de restabilire și despăgubire pretinse justificat și legal de cei păgubiți.

21. Consumatorul poate permite racordarea la rețelele sale a altor consumatori doar cu acordul scris al furnizorului și numai în cazul cînd capacitățile tehnice a rețelelor permit o atare racordare. Refuzul consumatorului de a permite racordarea rețelelor solicitanților la rețelele sale trebuie să fie întemeiat. În cazul cînd refuzul este justificat, decizia în această privință o iau autoritățile administrației publice locale.

22. Consumatorul (subconsumatorul) este obligat să anunțe furnizorul și să obțină acordul lui prealabil în cazurile cînd intenționează:

să reducă sau să majoreze consumul apei și volumul apelor uzate evacuate, față de cele indicate în contract;

să mărească concentrația sau cantitatea poluanților în apele uzate peste limitele stabilite în contract;

să construiască sau să pună în funcțiune noi rețele și instalații;

să schimbe echipamentele de măsurare;

să rupă sigiliile aplicate de furnizor (cu excepția cazurilor de incendiu);

să întreprindă orice alte acțiuni ce ar putea avea drept consecință abaterea de la clauzele contractului.

23. În cazuri economic fundamentate, pentru a reduce consumul de apă potabilă consumatorului i se poate propune folosirea resurselor și sistemelor de alimentare cu apă tehnică. Lucrările ce urmează să fie efectuate pentru re folosirea apei tehnice se suportă din contul

consumatorului.

24. Cheltuielile ce țin de lichidarea defecțiunilor, apărute din cauza nerespectării unor norme și reglementări în cadrul construcției rețelelor și instalațiilor, sînt suportate de antreprenor, conform prevederilor contractului, chiar dacă se schimbă beneficiarul acelor rețele și instalații.

25. În cazurile cînd solicită majorarea consumului de apă sau a volumelor de evacuare a apelor uzate, solicitantul trebuie să obțină acordul scris sau prescripțiile tehnice ale furnizorului.

26. Racordarea la rețelele și instalațiile existente fără avizul furnizorului și fără respectarea normelor și reglementărilor în vigoare este interzisă.

Se consideră neautorizate racordările:

- executate fără avizul prealabil al furnizorului sau după expirarea termenului de valabilitate al contractului cu acesta;

- care sînt folosite înainte de a fi recepționate și date în exploatare în modul stabilit;

- care sînt exploatate pînă la încheierea contractului de prestare a serviciilor.

Se consideră neautorizate construcțiile și instalațiile:

- executate fără proiect sau în baza unui proiect neautorizat în modul stabilit, ori după un proiect care nu a fost coordonat cu furnizorul, inclusiv după orice proiect în care nu au fost respectate prescripțiile de execuție ale proiectului;

- executate fără supravegherea tehnică a furnizorului;

- reconstruite fără avizul furnizorului sau cele ale căror echipamente de măsurare au fost demontate și montate (instalate) fără avizul prealabil al furnizorului.

27. Este interzisă categoric racordarea unor apeducte, care nu sînt destinate transportului de apă potabilă, și a rețelelor de canalizare la sistemele de alimentare cu apă potabilă.

28. Pentru racordarea neautorizată la rețelele furnizorului poartă răspundere proprietarul construcțiilor și instalațiilor conexate, iar la rețelele consumatorului - consumatorul și proprietarul construcțiilor și instalațiilor respective racordate.

Responsabilitatea pentru racordarea la rețelele nou construite înainte ca acestea să fie recepționate de furnizor o poartă organizația sau persoana care a executat construcțiile și instalațiile de racordare, precum și proprietarul acestora.

În cazul în care titularul rețelelor racordate neautorizat nu poate fi stabilit, răspunderea pentru racordare o poartă deținătorul construcțiilor și instalațiilor la care s-a efectuat acea racordare sau, după caz, persoana fizică sau juridică ce utilizează nemijlocit construcțiile și instalațiile respective.

29. Toate cazurile de racordare neautorizată descoperite furnizorul le înregistrează în procesele-verbale corespunzătoare. Refuzul persoanei responsabile, care a permis (a dispus) racordarea neautorizată, de a semna procesul-verbal nu poate fi interpretat în favoarea ei. Construcțiile și instalațiile trebuie să fie debransate neîntîrziat de la rețelele la care au fost racordate.

Cheltuielile legate de debransarea construcțiilor și instalațiilor neautorizate le suportă vinovatul, stabilit conform pct. 24 și 25.

30. Furnizorul permite construcția rețelelor și instalațiilor provizorii în cazurile cînd este necesară alimentarea cu apă a obiectelor construite pentru comerțul sezonier, a celor destinate pentru amenajarea teritoriului, precum și a celor ce aparțin gospodăriei drumurilor și a spațiilor verzi. În aceste cazuri, consumurile de apă vor fi contorizate.

31. Autorizația pentru alimentarea cu apă prin rețelele și instalațiile provizorii este valabilă pînă la un an. După expirarea acestui termen, furnizorul emite o nouă autorizație.

32. Racordarea rețelelor și instalațiilor provizorii la coloanele de distribuție a apei sau la hidranți este interzisă.

33. În exteriorul clădirilor, rețelele provizorii se poziționează în pământ. Poziționarea rețelelor la suprafața pământului se permite numai în cazul când rețelele respective urmează să fie folosite doar în perioada caldă a anului.

34. Consumul de apă se măsoară și se înregistrează prin intermediul contoarelor (apometrelor). Acestea se montează pe bransament, amplasându-se într-un cămin de vizitare sau într-o camera specială.

[Pct.35 exclus prin Hot.Guv. nr.1228 din 13.11.2007, în vigoare 23.11.2007]

36. Furnizorul va stabili tipul și diametrul contoarelor care urmează să fie utilizate din cele incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare, cu respectarea normelor metrologice recomandate de Departamentul Standardizare și Metrologie.

37. Furnizorul are dreptul să schimbe tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, dacă noile reglementări îi impun acest lucru.

38. Consumatorul are obligația să asigure și să faciliteze în permanență persoanelor desemnate ale furnizorului accesul la contor pentru toate operațiunile impuse de serviciu: citiri, verificări, întreținere, intervenții.

39. Consumatorul are obligația să asigure în permanență curățenia în căminul de vizitare de pe racordul consumatorului sau camera contoarelor, să întrețină și să protejeze scările de acces, ușile și mecanismele de închidere, să asigure permanent iluminatul camerelor în care sînt instalate contoarele și accesul liber la drumul spre cămin, să nu acopere căminul prin depozitarea de materiale, parcarea automobilelor și alte acțiuni neavenite.

40. Accesul la contor trebuie să se facă în condițiile prescrise de securitate și igienă.

41. În funcție de periodicitatea emiterii facturilor către consumatori, citirea contoarelor se face de către personalul special instruit al furnizorului. Pe cît va fi posibil, periodicitatea citirii contoarelor se va menține aceeași.

42. Citirea contorului se face în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia.

43. Ori de cîte ori va considera necesar, furnizorul va efectua verificarea la fața locului a integrității contoarelor și a modului de întreținere a lor. Verificarea metrologică a contoarelor se va face numai în atelierele specializate care dispun de licența respectivă.

44. În cazul verificărilor făcute la cererea consumatorului, acesta va suporta cheltuielile de verificare, dacă se va dovedi că aparatul înregistrează corect sau dacă înregistrarea a fost făcută în favoarea acestuia. Dacă se va dovedi că aparatul nu funcționează corect sau înregistrarea a fost făcută în favoarea furnizorului, cheltuielile vor fi suportate de furnizor.

Recalcularea volumului de apă consumat se va efectua din momentul ultimului control metrologic.

45. Alte prevederi privind contorizarea apei se conțin în Regulamentul-cadru privind contorizarea apei, elaborat de Ministerul Ecologiei, Construcțiilor și Dezvoltării Teritoriului.

III. Contractarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

46. Furnizorul poate livra apă numai în baza unui contract scris, încheiat cu distribuitorul sau consumatorul. Pentru perfectarea acestuia, consumatorul va depune o cerere la furnizor, în care va preciza:

- numele și prenumele consumatorului (denumirea persoanei juridice), adresa (sediul), scopul în care solicită livrarea apei, debitul solicitat, caracteristicile apei și regimul de furnizare dorit, precum și alte date care ar facilita încheierea contractului.

La cerere consumatorul va anexa angajamentul de a respecta Regulamentul privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare și actele normative aferente în vigoare.

47. Serviciile de canalizare nu se prestează decât în baza unui contract scris, încheiat între furnizor și consumator. Consumatorul depune furnizorului cererea pentru încheierea contractului, la care alătură și cererea pentru furnizarea apei, în cazul când alimentarea cu apă a imobilului se face din rețeaua publică de distribuție.

În situația când alimentarea cu apă a imobilului se asigură în exclusivitate din surse proprii, contractul se încheie numai pentru serviciile de canalizare. În atare caz, se interzice majorarea neîntemeiată a tarifelor.

Cererea consumatorului va include numele și prenumele consumatorului (denumirea întreprinderii - pentru agenții economici), adresa (sediul), debitul și natura apelor ce urmează a fi deversate în rețelele de canalizare, regimul deversării și alte date necesare prestării acestui serviciu.

48. Contractul de furnizare a apei sau de recepționare a apelor uzate se încheie pe termenul convenit de părțile contractante. Pe parcursul valabilității contractului, părțile contractante pot modifica condițiile tehnice printr-un acord separat.

49. Contractul se încheie avînd la bază contractul-cadru, anexă la prezentul Regulament.

50. Contractarea serviciilor se face ținîndu-se seama de necesitățile utilizatorilor, stabilite în baza normelor tehnologice și de consum, precum și de posibilitățile furnizorului. Volumele de apă furnizată sau de ape recepționate sînt indicate în contract. Excepție fac consumatorii casnici individuali, cooperativele de construcție a locuințelor, întreprinderile municipale de gestionare a fondului locativ, asociațiile proprietarilor apartamentelor privatizate, asociațiile de coproprietari în condominiu.

51. În cazul când se prevede transmiterea unui obiectiv racordat la rețelele furnizorului către o altă persoană fizică sau juridică ori reorganizarea sau lichidarea unității respective, consumatorul în cauză trebuie să informeze despre aceasta furnizorul cu șapte zile înainte de data producerii evenimentului preconizat.

52. La perfectarea documentelor de predare-recepționare a obiectului, este necesar ca părțile implicate să țină cont de actul financiar de verificare a achitărilor între consumator și furnizor.

În procesul-verbal de predare-recepționare a obiectului trebuie să fie indicate și rețelele aferente de alimentare cu apă și de canalizare, care au fost în seama consumatorului.

53. Noul utilizator al obiectului și instalațiilor este obligat să prezinte furnizorului, în termen de trei zile lucrătoare din data semnării procesului-verbal de predare-recepționare, setul de documente necesare pentru încheierea contractului respectiv.

IV. Determinarea volumului furnizat de apă potabilă și a volumului apelor evacuate în rețelele de canalizare

54. Volumul de apă furnizat consumatorilor (subconsumatorilor) și volumul de ape uzate evacuate în rețelele de canalizare și recepționate de furnizor se determină în baza datelor înregistrate de echipamentele de măsurare.

55. Pentru perioada în care echipamentele de măsurare au fost defectate sau demontate pentru verificare sau reparare, consumul se va stabili după metodologia convenită între furnizor și consumator - conform normelor de consum aprobate sau conform mediei calculate pe ultimele două luni, când echipamentul de măsurare a funcționat normal, și potrivit clauzelor respective în contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate.

56. În timpul trecerii de la sezonul vară - iarnă, în cazul lipsei echipamentelor de contorizare a consumului se va ține cont de variațiile consumului de apă, atare schimbări fiind prevăzute în contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate.

57. În cazul deteriorării echipamentelor de măsurare instalate în apartamente sau rupeerii sigiliilor acestora, furnizorul este în drept să atribuie, pe perioada de la ultimul control și până la punerea în funcțiune a echipamentelor, consumatorului respectiv un volum de apă, calculat ca diferența dintre consumul total pe blocul locativ și consumul înregistrat al apartamentelor dotate cu echipamente de măsurare, repartizată între apartamentele respective, în funcție de consumul ce revine unei persoane. Media se va calcula pe ultimele două luni care au precedat cazul.

58. În cazul deteriorării premeditate a echipamentelor de măsurare sau a sigiliilor aplicate, volumul apei furnizate se va determina în conformitate cu pct.67.

59. În lipsa echipamentelor de măsurare, volumul apelor uzate recepționate se consideră egal cu volumul apei folosite sau se stabilește în baza măsurărilor efectuate de furnizor. Periodicitatea efectuării măsurărilor se stabilește de furnizor. Rezultatul măsurărilor se înregistrează în procesul-verbal corespunzător, care servește drept bază la facturarea serviciilor de canalizare de la consumator (subconsumator).

60. Dacă volumul apelor uzate este mai mic decât volumul apei consumate, consumatorul este obligat să prezinte furnizorului în termenele stabilite calculele prin care determină volumul apelor uzate deversate în rețelele furnizorului.

61. Dacă consumatorul (subconsumatorul) are surse alternative de alimentare cu apă (inclusiv apă fierbinte și condensat de abur), iar apele uzate le evacuează în rețelele de canalizare, el este obligat să prezinte furnizorului, în termenele stabilite de acesta, datele înregistrate de echipamentele de măsurare și datele necesare pentru calcularea volumului real de ape uzate deversate în rețelele de canalizare.

62. Dacă consumatorul nu prezintă furnizorului în termenele stabilite datele necesare conform prevederilor pct.59 și 60, volumul apelor uzate recepționate se va calcula conform regimului prevăzut în contract.

63. În cazul depistării rețelelor și instalațiilor de racordare neautorizată (inclusiv a rețelelor de racordare la coloanele de distribuție a apei, hidranți sau la bransamentele caselor), volumul apei consumate și volumul apelor uzate evacuate se va calcula conform pct.54, 58 și 67 ale prezentului Regulament.

Pentru calculare, se va considera că rețelele și instalațiile respective au funcționat permanent, fără întreruperi. Dacă nu se poate stabili termenul de când au început să fie folosite, pentru calcule se va lua termenul de prescripție.

64. În cazuri argumentate, furnizorul poate permite folosirea apei de către agenții economici și instituții publice chiar dacă nu sînt instalate echipamentele de măsurare cuvenite. În asemenea situații, volumul apei consumate se va determina în baza datelor înregistrate de echipamentele de control instalate de furnizor sau conform normelor de consum aprobate de consiliile locale. Condițiile de furnizare a apei vor fi stipulate în contractul respectiv.

65. În cazurile când furnizarea apei se sistează pe un termen de peste trei zile succesive și lipsesc echipamentele de măsurare, volumul apei furnizate se va determina luîndu-se în calcul durata reală de prestare a serviciilor. Întreruperile în alimentarea cu apă se vor înregistra într-un proces-verbal.

66. Furnizorul este în drept să instaleze echipamente pentru verificarea debitelor de apă consumate. Datele înregistrate de echipamentul de măsurare și control pot servi drept bază pentru verificarea metrologică anticipată. În asemenea situații, echipamentul de control trebuie să funcționeze cel puțin 15 zile.

67. Pentru populația care folosește apa din coloanele de distribuție (cișmele), volumul de apă consumat se determină în baza normelor de consum aprobate de consiliile locale.

68. În cazul când consumatorul nu dispune de contoare și din rețelele consumatorului sînt depistate pierderi (scurgeri) de apă, furnizorul calculează volumul apei furnizate în funcție de secțiunea conductei, la care a fost depistată defecțiunea, ținînd cont de viteza apei în tronsonul respectiv de 1,5 m/sec și timpul cît au durat scurgerile.

Dacă suprafața și forma secțiunilor prin care se pierde apa, precum și presiunea în tronsonul respectiv sînt cunoscute, calculul volumului de apă ce s-a scurs se efectuează în baza acestor date. Cînd nu se poate stabili durata pierderilor contorizate, în calcul se ia termenul ce a trecut de la ultimul control al furnizorului.

Existența pierderilor se înregistrează într-un proces-verbal, perfectat de reprezentantul furnizorului.

69. Pierderile înregistrate de apă din rețelele comunale din interiorul blocurilor locative, rezultate din diferența volumului apei înregistrat de contorul de la bransamentul blocului și volumul apei contorizate din apartamente plus volumul calculat în baza normelor de consum, se atribuie organizațiilor care exploatează rețelele respective.

70. Consumurile de apă, suportate la spălarea rețelelor termice și camerelor de gunoi și pentru dezinfectare, se distribuie proporțional către toți locatarii blocului.

Asemenea cazuri se consemnează în procese-verbale aparte, semnate de reprezentanții organizației în cauză și locatari.

71. Recepționarea apelor de drenaj și meteorice de pe teritoriile întreprinderilor industriale în sistemul public de canalizare nu se admite. În cazuri excepționale, furnizorul poate permite recepționarea acestor ape pentru diluarea apelor de canalizare în baza condițiilor tehnice și dacă dispune de capacități suficiente a instalațiilor de epurare. În asemenea cazuri, agenții economici trebuie să plătească și pentru recepția volumului suplimentar al apelor meteorice deversate în rețelele de canalizare prin gurile căminelor. Volumul apelor meteorice recepționate se calculează:

a) în cazul sistemului de canalizare unitar - conform normativului de proiectare SNIP 2.04.-85 "Canalizare, rețele și construcții exterioare", în dependență de suprafața teritoriului întreprinderii și cantitatea de precipitații în perioada calculată, durata căreia se stabilește conform datelor Serviciului de Stat "Hidrometeo";

b) în cazul sistemului semiseparat de canalizare - volumul apelor meteorice se consideră 20% din volumul calculat pentru situația prevăzută la lit. a).

72. Volumele de apă, folosite de subdiviziunile Direcției municipale de pompieri și salvatori Chișinău pentru verificarea funcționării hidranților stradali, aprovizionarea mașinilor de stins incendiile în locurile amplasării lor și stingerea incendiilor prin intermediul hidranților stradali, sînt exceptate de la plată și incluse de către furnizor în componența cheltuielilor sale.

V. Facturarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

73. Plata pentru consumul de apă sau evacuarea apelor uzate supralimită, precum și deversarea apelor uzate cu depășirea concentrațiilor maxime admisibile (CMA) în rețelele canalizației municipale se efectuează conform legislației în vigoare și condițiilor stipulate în contract.

74. În cazul când furnizorul depistează evacuările apelor uzate cu depășirea concentrațiilor maxim admisibile de poluanți (CMA) sau într-un regim neprevăzut de contract, ce poate deregla procesul tehnologic de epurare și reduce gradul de epurare, agentul economic concret va compensa prejudiciile aduse furnizorului în modul stabilit în contract.

75. Furnizorul facturează serviciile prestate lunar, în baza datelor înregistrate de echipamentele de măsurare.

76. Persoanele fizice și juridice achită serviciile în termenele stabilite în contract (15 zile pentru agenții economici și 30 zile pentru persoanele fizice), după ce furnizorul le-a expediat facturile sau cererile (avizele) de plată.

Parțial, agenții economici achită serviciile în avans. Cuantumul plății anticipate și termenele ei de achitare se indică în contractul de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

77. Dacă nu achită factura în termenele stabilite consumatorului cu statut de agent economic, i se aplică penalitățile stabilite de legislația în vigoare pentru fiecare zi de întârziere sau conform contractului încheiat (excepție constituind populația și instituțiile publice).

78. Dacă consumatorul nu a achitat factura sau cererea de plată timp de trei luni, furnizorul este în drept să deconecteze rețelele consumatorului și să sisteze astfel prestarea serviciilor. Neachitarea serviciilor prestate de către o parte din proprietarii apartamentelor privatizate nu poate servi drept temei pentru debranșarea întregului bloc locativ.

79. Preluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua în cazul când consumatorul respectiv va achita datoriile integral, precum și costul lucrărilor de debranșare și reconectare.

80. Subconsumatorul achită serviciile de alimentare cu apă și de canalizare consumatorului cu care a încheiat contractul respectiv.

Consumatorul achită consumul de apă integral și volumul apelor uzate deversate conform tarifelor corespunzătoare pentru grupul de consumatori la care este raportat.

81. Volumul apei potabile, consumat de întreprinderea de termoficare pentru producerea apei calde, se achită în baza datelor înregistrate de contoarele (echipamentele de măsurare). Volumul apelor uzate, ce urmează să fie achitat de întreprinderea de termoficare, este determinat prin calcularea diferenței dintre volumele de apă rece și apă caldă furnizate abonaților, care au contracte de recepționare a apelor uzate de către furnizor.

82. În lipsa echipamentelor de măsurare, volumul de apă furnizată întreprinderii de termoficare pentru alimentarea cu apă caldă și volumul corespunzător al apelor uzate evacuate se determină prin contract.

83. Modalitatea de efectuare a plăților (în numerar sau prin virament) se determină de către părțile contractante. Plata în numerar se va efectua prin folosirea documentului special de plată și aparatului de casă respectiv.

84. Consumatorii au dreptul să conteste greșelile de calcul sau volumul consumurilor de apă în termen de 30 zile din data primirii facturii.

Ca urmare a contestației depuse de ei, se va face o cercetare și orice diferență constatată în detrimentul consumatorului se va rambursa sau se va lua în calcul în factura următoare.

85. Dacă consumatorul are datorii față de furnizor și nu l-a informat pe acesta în termenele stabilite despre reorganizarea sau lichidarea organizației sale, furnizorul este în drept să sisteze prestarea serviciilor.

86. În cazul în care consumatorul datornic transmite obiectul altui utilizator, documentul care stabilește modalitatea de achitare a datoriilor se perfectează cu participarea furnizorului. În situațiile când un asemenea document nu a fost perfectat, noul utilizator va achita integral datoriile predecesorului față de furnizor în termenele convenite.

VI. Întreruperi și limitări la prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

87. Furnizarea apei potabile și recepționarea apelor uzate se efectuează fără întreruperi, dacă contractul încheiat între furnizor și consumator (între consumator și subconsumator) nu prevede un alt regim. Excepție fac cazurile indicate la pct.91 și 93.

Dacă consumatorul urmează să sisteze furnizarea apei către subconsumator ori recepționarea apelor uzate, el este obligat să anunțe acest lucru furnizorului în prealabil.

88. Limitarea volumului de apă furnizat consumatorului, precum și reglementarea regimului de furnizare a apei se face potrivit condițiilor contractului respectiv și în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

89. În anumite situații, după ce l-a prevenit în prealabil pe consumatorul respectiv, furnizorul este în drept să sisteze furnizarea apei sau recepționarea apelor uzate, cu condiția ca aceste acțiuni să nu scadă calitatea serviciilor prestate altor abonați. Asemenea situații sînt:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare, aflate în administrarea consumatorului, și refuzul acestuia de a lichida încălțările regulilor de exploatare tehnică;

b) neîndeplinirea obligațiilor față de furnizor privind dezvoltarea, reconstrucția sau înlocuirea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare, aflate la balanța consumatorului;

c) refuzul de a permite reprezentantului furnizorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și rețelele de alimentare cu apă și de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente, pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor echipamentelor de măsurare, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, aplicarea sigiliilor, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), cît și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc;

d) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară;

e) neîndeplinirea de către consumator a condițiilor contractului cu furnizorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau a cerințelor privind protecția mediului;

f) depistarea instalațiilor și construcțiilor neautorizate pentru racordarea rețelelor consumatorului la sistemele de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului sau a rețelelor altor consumatori neconectate încă la rețelele consumatorului;

g) neachitarea de către consumator a plății pentru serviciile prestate de furnizor în termenele stabilite în conformitate cu pct. 75;

h) refuzul neîntemeiat al consumatorului de a permite racordarea la rețelele sale de alimentare cu apă și canalizare ale potențialilor subconsumatori, care au acordul respectiv al furnizorului.

90. Sistarea pe parcursul sezonului de încălzire a furnizării apei către sursele de energie termică (centrale termice, centrale electrice și de termoficare, puncte termice centrale cu schemă independentă de încălzire), care nu au surse alternative de alimentare cu apă, se admite numai cu acordul organelor autorităților publice locale.

91. În cazul în care consumatorul nu semnează procesul-verbal prin care se constată refuzul de a permite accesul reprezentantului furnizorului la sistemele și construcțiile aferente, procesul-verbal nesemnat poate servi drept temei pentru aplicarea sancțiunilor corespunzătoare, în condițiile legislației în vigoare.

92. Despre efectuarea lucrărilor planificate (de reparație, racordare, reconstrucție etc.) la rețelele și instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, la care sînt racordate rețelele consumatorului, furnizorul este obligat să anunțe consumatorul respectiv cu zece zile lucrătoare înainte de data în care se prevede sistarea serviciilor sau modificarea regimului de funcționare. Dacă în termen de cinci zile

lucrătoare din data primirii preavizului respectiv părțile nu au reușit să coordoneze calendarul lucrărilor, iar urgența acestor lucrări impune sistarea prestării serviciilor, furnizorul va stabili de unul singur data desfășurării lucrărilor preconizate, avînd obligația de a informa cu o zi înainte consumatorul și de a-și argumenta acțiunile.

93. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea apei potabile, recepția apelor uzate sau să reducă volumul serviciilor prestate fără preaviz în următoarele cazuri:

a) sistarea energiei electrice la obiectele sistemelor de alimentare cu apă și canalizare de către furnizorul de energie;

b) producerea circumstanțelor de forță majoră, a avariilor mari, inclusiv degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare, ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă;

c) necesitatea de a mări debitul apei în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

94. În cazul furnizării apei cu intermitențe din cauza capacității insuficiente a apeductului, furnizorul, cu acordul organului administrării publice locale, organizează distribuirea apei potabile în sectoarele corespunzătoare ale localităților conform unui orar, anunțînd consumatorilor regimul de furnizare. Totodată, furnizorul elaborează și realizează măsurile necesare pentru a asigura ulterior livrarea apei către consumatori în volumele preconizate.

95. Despre toate cazurile de sistare a livrării apei la obiectele care dispun de rețele antiincendiare exterioare și interioare de apeduct furnizorul va înștiința serviciul de pompieri din sector.

VII. Obligațiile și răspunderea furnizorului și consumatorilor (subconsumatorilor)

96. Furnizorul are următoarele obligații față de consumatori:

1) să presteze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare conform prevederilor contractelor încheiate cu abonații, prezentului Regulament și altor acte normative specifice în vigoare;

2) să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecțiunilor și disfuncțiunilor la instalațiile sale;

3) să asigure calitatea apei potabile distribuite abonaților la nivelul cerințelor stabilite de organele supravegherii sanitare de stat și ale normelor de calitate în vigoare;

4) să efectueze controlul și supravegherea permanentă a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare, ce se află în gestiunea sa precum și a consumatorilor;

5) să întreprindă toate măsurile posibile pentru reducerea cheltuielilor privind prestarea serviciilor;

6) să instaleze și să mențină în bună stare echipamentele de măsurare a volumelor serviciilor prestate;

7) să achite taxa de arendă pentru spațiul ocupat de rețelele tranzitare poziționate în subsolurile blocurilor locative - cîte 0,5 m în ambele părți de la axa traseului respectiv;

8) să compenseze integral pagubele în cazul producerii din vina sa a avariilor și accidentelor ce au cauzat degradarea imobilelor, bunurilor materiale și altor valori ale consumatorului;

9) să verifice și să asigure în permanență calitatea apelor uzate deversate în receptorii naturali;

10) să prezinte operativ solicitanților informații veridice despre calitatea apei și măsurile întreprinse în vederea soluționării problemelor existente;

11) să informeze consumatorii, prin intermediul mass-media și altor mijloace de informare, despre sistarea furnizării apei și termenele și măsurile de remediere a defecțiunilor la instalațiile sale, să compenseze prejudiciile cauzate sănătății populației în urma alimentării cu apă livrată sub normele de calitate.

97. Consumatorii sînt obligați:

1) să încheie în termene legale contracte de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare cu furnizorii;

- 2) să respecte întocmai clauzele contractuale;
- 3) să asigure protecția și integritatea sigiliilor aplicate de furnizor;
- 4) să țină evidența volumului de apă consumat de subconsumatori și a volumului și calității apelor uzate, recepționate de la aceștia;
- 5) să utilizeze judicios apa și numai pentru necesitățile, prevăzute în contractul și autorizația pentru folosința apei;
- 6) să nu racordeze la instalațiile lor interioare vase sau recipiente, prin intermediul cărora ar putea fi introduse în circuitul apei potabile substanțe otrăvitoare, poluanți, agenți patogeni (bacterii sau microbi);
- 7) să nu evacueze în rețeaua de canalizare substanțe, deșeuri sau reziduuri, care ar putea cauza înfundarea sau deteriorarea racordului de canalizare sau a rețelelor furnizorului;
- 8) să nu utilizeze instalațiile sanitare în alte scopuri decât pentru cele care sînt destinate și avizate de furnizor;
- 9) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii în conformitate cu cerințele instrucțiunilor și prevederilor normativelor în vigoare;
- 10) să asigure persoanelor autorizate accesul permanent la căminele de vizitare, echipamente etc.;
- 11) să permită reprezentantului furnizorului accesul la rețelele și instalațiile sale pentru efectuarea controlului, lucrărilor de exploatare și racordare a unor noi consumatori, pentru efectuarea măsurărilor, prelevarea probelor de ape uzate, aplicarea sigiliilor, citirea contoarelor etc.

98. Consumatorii și subconsumatorii sînt obligați să nu admită:

- 1) încălcarea limitelor stabilite de consum al apei precum și a volumului și concentrațiilor de poluanți în apele uzate evacuate în rețelele furnizorului;
- 2) deteriorarea și înfundarea rețelelor și instalațiilor;
- 3) depozitarea materialelor și diferitor obiecte, precum și amplasarea construcțiilor pe rețelele de alimentare cu apă și de canalizare;
- 4) efectuarea lucrărilor la ansamblurile de măsurare a debitelor de apă fără participarea sau acordul reprezentantului furnizorului;
- 5) descoperirea gurilor căminelor și coborîrea în cămine a persoanelor străine, evacuarea apelor meteorice în rețelele care au alte destinații;
- 6) racordarea la rețelele lor a altor utilizatori fără acordul furnizorului.

99. În sarcina directă a consumatorului intră și menținerea în stare tehnică normală și în bună funcțiune a dispozitivelor destinate pentru prevenirea inundării subsolurilor sale în caz de avarii la rețelele de canalizare.

Dacă inundarea subsolurilor a fost cauzată de lipsa închizătoarelor, neetanșeitătea reviziilor, disfuncționalitățile și defecțiunile utilajelor sanitare sau ale rețelelor și instalațiilor de canalizare ce aparțin consumatorului, atunci acesta din urmă suportă toate consecințele inundării.

100. Ruperea premeditată a sigiliilor pe care furnizorul le-a aplicat pe echipamentele, utilajele, rețelele și instalațiile, aflate în administrarea consumatorului, constituie contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește în conformitate cu prevederile legale.

101. Ruperea sigiliilor se admite în cazurile, cînd furnizorul și-a dat acordul prealabil sau pentru a asigura debitul de apă la stingerea incendiilor.

102. Fiecare caz de incendiu și de rupere a sigiliilor în legătură cu acesta trebuie să fie confirmat prin prezentarea de către consumator în termen de 24 ore a unei recipise eliberate de serviciul de pompieri.

Volumul apei consumat la stingerea incendiilor se calculează conform normativelor în vigoare.

103. Deținătorii cișmelelor stradale sînt obligați să nu admită pierderi de apă sau formarea băltoacelor și a straturilor de gheață, să mențină în stare practicabilă drumurile și căile de acces la cișmele și să respecte cerințele sanitare.

104. Persoanele fizice și juridice care s-au făcut vinovate de deteriorarea rețelelor de alimentare cu apă sau de canalizare, a instalațiilor și construcțiilor aferente poartă răspundere pentru prejudiciile cauzate în conformitate cu legislația în vigoare.

Întreprinderile și organizațiile, care au deteriorat sistemele de alimentare cu apă sau care au admis deversări accidentale de substanțe poluante, sînt obligate să anunțe neîntîrziat furnizorul, să lichideze deteriorările și consecințele acestora pe propriul cont și sub supravegherea tehnică a furnizorului, să compenseze pierderile, cauzate de atare deteriorări, și consecințele lor conform prevederilor contractului încheiat de părțile contractante. Volumul pierderilor de apă se calculează conform prevederilor pct.67 din prezentul Regulament sau potrivit clauzelor contractului părților contractante.

Anexă
la Regulamentul-cadru privind
folosirea sistemelor comunale
de alimentare cu apă și de
canalizare

Contract-cadru
de furnizare a apei potabile și de recepționare a apelor uzate
nr. ____ din " ____ " _____ 200

Părțile contractante

_____, reprezentată legal,
(denumirea întreprinderii furnizoare)
prin _____ cu sediul în _____
(funcția, numele, prenumele) (municipiul, raionul,

orașul, comuna, satul)
adresa juridică _____
cod poștal _____, telefon _____, telex _____, fax _____,
cod fiscal _____, cont bancar _____, deschis la _____
(denumirea băncii)
denumită Furnizor, pe de o parte, și _____ reprezentat legal
(denumirea consumatorului)
prin _____ cu sediul în _____
(funcția, numele, prenumele) (municipiul, raionul,

orașul, comuna, satul)
adresa juridică _____
cod poștal _____, telefon _____, telex _____, fax _____,
cod fiscal _____, cont de decontare _____, deschis la _____,
(denumirea băncii)
denumit Consumator, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract.

Obiectul contractului

1. Obiectul contractului este:

a) furnizarea apei _____ către Consumator se efectuează
(potabile, tehnice)
prin brașamentul _____ cu diametrul de ____ mm,
(localitatea, strada)
și către subconsumatori _____
(se indică persoanele juridice și adresa lor)

(se indică persoanele juridice și adresa lor)

(se indică persoanele juridice și adresa lor)
prin brașamentul (ele) cu diamantul (ele) de ____ mm din sistemele de alimentare cu apă ale Furnizorului.

b) recepționarea apelor uzate de la Consumator se efectuează prin racordul _____ cu diametrul de ____ mm și de la subconsumatori _____
(localitatea, strada)

(se indică persoanele juridice și adresa lor)

(se indică persoanele juridice și adresa lor)

(se indică persoanele juridice și adresa lor)
prin racordul (ele) _____ cu duamentul de ____ mm în _____
(localitatea, strada)
sistemul de canalizare al Furnizorului;

c) reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Consumator privind condițiile de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate, privind facturarea și plata serviciilor prestate;

d) delimitarea rețelelor și instalațiilor aflate în seama Furnizorului de rețelele și instalațiile aflate în seama Consumatorului (anexa la prezentul contract).

2. Parametrii calității serviciilor prestate de către Furnizor:

Volumul apei _____ furnizat în ____ m³/24 ore ____ m³/lună ____ m³/2 an
(potabile, tehnice)

Regimul de furnizare a apei _____, presiunea piezometrică a apei la hotarul de delimitare a instalațiilor de ____ m ai coloanei de apă

Calitatea apei _____

Alte cerințe privind furnizarea apei _____

Volumul apelor uzate recepționate ____ m³/24 ore, ____ m³/lună ____ m³/an

Regimul de recepționare _____

(în canalizația meteorică, menajeră, industrială)

Concentrațiile maxim admisibile (CMA) ale indicatorilor de calitate în apele uzate evacuate de la Consumator în rețelele Furnizorului se stabilesc de către Furnizor și se coordonează în corespundere cu prevederile normativelor în vigoare.

Alte cerințe privind evacuarea apelor uzate în rețelele canalizației Furnizorului _____

3. Condițiile de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate:

respectarea prevederilor Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare;

respectarea regimului contractual de furnizare a apei și limitelor stabilite;

respectarea reglementărilor în vigoare privind construcția, modificarea și exploatarea rețelelor și instalațiilor;

respectarea obligațiilor stabilite prin prezentul contract;

respectarea limitelor concentrațiilor și cantității de poluanți în apele uzate evacuate în rețelele Furnizorului;

alte cerințe specifice ce nu sînt prevăzute în prezentul contract se includ suplimentar sau se anexează la prezentul contract.

Evaluarea consumurilor de apă

4. Consumurile de apă se stabilesc în baza datelor înregistrate de contorul(ele) instalat(e) la bransamentul sau în apartamentul consumatorului.

5. Pînă la instalarea contoarelor volumul de apă pentru populație se calculează conform normelor în vigoare, reieșind din regimul aprobat de furnizare a apei.

Alte modalități de determinare a consumului de apă _____

6. Volumul apelor uzate evacuate în rețelele Furnizorului se stabilesc în baza datelor înregistrate de contorul(ele) instalat(e) la racordul(rile) cu diametrul(ele) de _____ mm.

7. Volumele apelor evacuate în rețelele Furnizorului, în lipsa contorului(elor), se stabilesc:

la evacuarea apelor uzate provenite de la utilizarea apei potabile - _____ % din volumul apei potabile consumate;

la evacuarea apelor uzate provenite de la utilizarea apei industriale - _____ % din volumul apei industriale consumate;

la evacuarea apelor uzate provenite de la utilizarea apei ferbinți primite de la _____

(denumirea organizației)

în volum de _____ m³/24 h;

evacuarea condensatului provenit de la utilizarea aburului - _____ mr./24 h;

la evacuarea apelor de drenaj în volum de _____ m³/24 lună;

la evacuarea apelor meteorice - _____ m³/lună.

8. Citirea datelor înregistrate de contoare se face:

de către _____

în prezența _____

în ziua _____ sau a _____ zi lucrătoare a lunii.

9. Dacă din motive întemeiate n-a fost posibilă citirea datelor înregistrate contoare în zilele stabilite, consumul de apă (volumul apelor evacuate) se va considera egal cu cel din luna precedentă, urmînd ca la citirea următoare să se reglementeze volumul de apă consumat sau, după caz, recepționat.

10. În cazurile existenței unor deficiențe sau încălcări, volumul apei consumate și volumul apelor uzate evacuate se determină conform prevederilor Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare și ale altor acte normative în vigoare.

Tarifele pentru apa consumată și apele evacuate în rețelele Furnizorului

11. Pentru apa consumată și apele evacuate în rețelele Furnizorului, Consumatorul plătește conform tarifelor în vigoare. Tarifele se stabilesc de către organele administrației publice locale și se coordonează cu Ministerul Ecologiei, construcțiilor și Dezvoltării Teritoriului, conform prevederilor Hotărîrii Guvernului Republicii Moldova nr.530 din 6 iunie 2000 "Cu privire la restructurarea gospodăriei de alimentare cu apă și canalizare", pentru 1m³ de apă furnizată și pentru 1m³ de apă evacuată în rețelele de canalizare ale Furnizorului.

12. Plata pentru deversările de poluanți în rețelele Furnizorului, precum și în bazinele acvatice se percepe de la consumatori în conformitate cu actele normative și legislative în vigoare în caz de:

deversări de poluanți în limitele normativelor stabilite (concentrații maxim admisibile (CMA) și deversări maxim admisibile (DLA);
deversări de poluanți cu depășirea normativelor stabilite (CMA și DLA).

13. În cazul în care nu sînt stabilite normativele DLA la deversarea apelor uzate, în emisari se acceptă concentrațiile de poluanți stabilite de Regulile (în vigoare) privind protecția bazinelor acvatice.

Facturarea serviciilor de alimentare cu apă,
recepționare și evacuare a apelor uzate

14. Facturarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se face în corespundere cu prevederile actelor normative în vigoare și ale prezentului contract.

15. În cazul lipsei sau defectării contoarelor de măsurare, depistării unor disfuncțiuni, și altor încălcări, facturarea serviciilor prestate se face conform calculelor corespunzătoare situației concrete.

16. În cazul în care facturarea serviciilor pentru luna respectivă s-a făcut în baza datelor înregistrate de contoarele de măsurare în luna precedentă perioadei de facturare deoarece din motiv că nu au fost citiți la timp indicii contoarelor, concretizarea volumelor facturate se face la emiterea următoarei facturi.

17. Furnizorul va emite facturile corespunzătoare volumului de apă consumat (calculat) și volumului apelor recepționate în rețelele sale în termen de ____ zile de la finele perioadei de furnizare.

Plata facturilor emise de furnizor

18. Consumatorul achită facturile emise de furnizor în termen de 15 zile de la data primirii acestora.

19. Factura se consideră achitată de Consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al Consumatorului, la data preluării bonului de către Furnizor ori la data intrării numerarului în casiera Furnizorului sau prin orice alt mod de plată prevăzut de legislația în vigoare.

20. Refuzul Consumatorului de a achita (integral sau parțial) suma indicată în factura emisă de furnizor trebuie să fie adus la cunoștința Furnizorului în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

21. Reclamațiile înaintate pînă la plata facturii se conciliază între părțile contractante în termen de 7 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către Consumatori.

Răspunderea contractuală

22. Răspunderea Părților contractante pentru neexecutarea (integrală sau parțială) a obligațiunilor din contract se examinează în modul stabilit de legislația în vigoare.

23. Neachitarea de către Consumatori a contravalorii facturii în termen de 15 zile de la ziua primirii facturii atrage după sine:

perceperea de penalități în mărimea stabilită de legislația în vigoare pentru fiecare zi de întârziere, începînd cu prima zi după expirarea termenului de plată și pînă la achitarea ei. Valoarea totală a acestora nu poate depăși valoarea facturii;

sistarea prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu preaviz de 5 zile după cea de a 30 zi calendaristică de penalitate;

rezilierea contractului din inițiativa Furnizorului după 30 zile calendaristice de la data cînd a fost sistată prestarea serviciilor.

24. În cazul în care, drept urmare a unor reclaculări convenite între părți, se reduce contravaloarea serviciilor facturate anterior, nu se încasează penalități pentru diferența respectivă.

Sistarea neîntemeiată a prestării alimentării cu apă și de canalizare atrage după sine responsabilitățile Furnizorului pentru prejudiciile cauzate, conform legislației în vigoare.

25. În cazul unor situații de forță majoră apărute în legătură cu avariile de la rețelele Furnizorului, în urma cărora a devenit imposibilă îndeplinirea integrală sau parțială a obligațiunilor ce decurg din contract. Părțile contractante sînt scutite de răspundere.

În cazul în care Furnizorul livrează apa care nu corespunde standardului "Apa potabilă", Consumatorul este în drept să ceară compensarea prejudiciilor cauzate sănătății populației.

26. Partea care invocă forța majoră trebuie să informeze despre aceasta cealaltă parte, în decurs de 48 ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

27. Deconectarea neargumentată a Consumatorului de la rețeaua de alimentare cu apă și canalizare este interzisă, în caz contrar Furnizorul este obligat să compenseze prejudiciul cauzat.

28. Consumatorul sau Furnizorul, poartă răspundere materială pentru prejudiciile cauzate ca urmare a funcționării necorespunzătoare a rețelelor, instalațiilor și dispozitivelor sau a acțiunilor necompetente ale personalului propriu sau din subordine.

Drepturile și obligațiile furnizorului

29. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să sisteze prestarea serviciilor de alimentare cu apă, recepționare și evacuare a apelor uzate în cazul în care:

Consumatorul nu achită serviciile prestate în termenele stabilite;

au fost depistate racordări neautorizate la rețelele Furnizorului sau ale Consumatorului;

Consumatorul nu asigură intenționat, în termenele stabilite prin dispoziția Furnizorului, accesul reprezentantului acestuia la rețelele și instalațiile sale;

din cauza disfuncțiunilor și încălcărilor existente în funcționarea rețelelor și instalațiilor Consumatorului nu este posibilă prestarea serviciilor la nivel contractual altor consumatori;

Consumatorul nu respectă regimul și limita de utilizare a apei și de evacuare a apelor uzate stabilite prin prezentul contract;

b) să țină sub supravegherea sa rețele și instalațiile Consumatorului;

c) să monteze dispozitivele de măsurare și de control la rețelele Consumatorului și să ceară de la Consumatorul respectiv modernizarea rețelelor și instalațiilor, în scopul folosirii raționale a apei și îmbunătățirii evidenței consumurilor de apă și volumului apelor evacuate.

30. Furnizorul are următoarele obligații față de Consumator:

să presteze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare conform prevederilor prezentului contract, Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare și altor acte normative în vigoare;

să asigure la hotarul de delimitare a instalațiilor calitatea serviciilor de furnizare a apei și de evacuare a apelor uzate la nivelul stabilit în contract și în actele normative în vigoare;

să asigure calitatea apei potabile furnizată Consumatorului la nivelul cerințelor stabilite de organele statale de supraveghere sanitară;

să întreprindă măsurile de rigoare în vederea reducerii cheltuielilor la prestarea serviciilor;

să intervină operativ în situațiile deosebite sesizate de Consumator și să răspundă tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;

să acorde despăgubiri pentru daunele pricinuite din vina sa;

să prezinte operativ Consumatorului informația veridică despre calitatea apei și despre măsurile întreprinse în vederea soluționării problemelor existente;

să anunțe Consumatorul prin notă telefonică sau prin intermediul mass-media cu cel puțin 24 ore înainte, despre reducerea sau sistarea temporară a alimentării cu apă în legătură cu efectuarea lucrărilor planificate;

să deservească rețele de tranzit ce trec prin subsolurile blocurilor locative sau publice și ale deținătorilor de terenuri.

Proprietarii imobilelor și ai terenurilor sînt obligați să păstreze integritatea rețelelor de tranzit ale Furnizorului și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, avînd dreptul la despăgubiri în cazul suportării unor pagube.

Drepturile și obligațiile Consumatorului

31. Consumatorul are următoarele drepturi:

în conformitate cu prevederile legale, să consume apă și să evacueze apele uzate prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare pe care le exploatează Furnizorul;

să racordeze la rețelele sale solicitanți, respectând reglementările în vigoare;

în situația în care și-a onorat obligațiile contractuale, inclusiv plata în termenul prevăzut în contract a tuturor facturilor, să ceară de la Furnizor despăgubiri în cazul în care acesta, nerespectând condițiile contractului sau prin alte acțiuni ale sale nejustificate, a produs pagube materiale Consumatorului. La evaluarea pagubelor se vor aplica prețurile în vigoare la data respectivă;

să ceară compensarea prejudiciilor cauzate sănătății (prin confirmarea de către organele abilitate cu aceste funcții) de utilizarea apei necalitative distribuite de Furnizor.

32. Consumatorul are următoarele obligații:

să încheie, cu Furnizorul și cu subconsumatorii, în termene legale, contracte de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate;

să achite integral și în termenul stabilit facturile emise de Furnizor;

să asigure accesul permanent la căminele de vizitare, dispozitivele de evidență etc.;

să permită reprezentantului Furnizorului accesul la rețele și instalațiile sale pentru efectuarea controlului, lucrărilor de exploatare, de racordare a unor noi consumatori, pentru prelevarea probelor de ape uzate, aplicarea sigiliilor, citirea datelor, efectuarea măsurilor etc.;

să asigure protecția și integritatea sigiliilor aplicate de Furnizor;

să țină evidența consumului de apă și al apelor evacuate în rețelele Furnizorului, ținând cont de volumul și calitatea acestor ape;

să utilizeze rațional apa numai pentru necesitățile prevăzute în contract și autorizația de folosire a apei;

să nu admită încălcarea limitelor stabilite de consum al apei și concentrațiile de poluanți ale apelor uzate evacuate în rețelele Furnizorului sau în bazinele acvatice, deteriorarea și inundarea rețelelor și instalațiilor, depozitarea materialelor și diferitelor obiecte, precum și amplasarea construcțiilor pe rețelele de alimentare cu apă și canalizare, efectuarea lucrărilor la ansamblurile de măsurare a debitului de apă fără prezența sau fără acordul prealabil al reprezentantului Furnizorului, accesul persoanelor străine la instalațiile sale, evacuarea apelor meteorice în rețelele care nu sînt destinate pentru aceasta, racordarea la rețelele sale a unor noi utilizatori fără acordul Furnizorului;

să nu admită racordarea la rețele a diferitelor rezervoare și instalații necoordonate cu Furnizorul, care pot provoca poluarea apei potabile din sistemul de alimentare cu apă și deversări neprevăzute de contract;

să nu evacueze în rețeaua de canalizare substanțe, deșeuri, reziduuri etc., care ar putea conduce la înfundarea sau deteriorarea racordului de canalizare sau a rețelelor Furnizorului;

să nu admită utilizarea instalațiilor sanitare în alte scopuri, decît cele pentru care sînt destinate și avizate de Furnizor;

să mențină în stare tehnică normală și în funcțiune dispozitivele destinate pentru preîntîmpinare inundării subsolurilor în caz de avarii la rețelele de canalizare.

Drepturile și obligațiile comune
ale părților contractante

33. Furnizorul și Consumatorul au următoarele drepturi:

să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar condiții noi;

să obțină de la cealaltă Parte contractantă date referitoare la exploatarea rețelelor, la consumurile de apă și calitatea apelor etc.

34. Furnizorul și Consumatorul au următoarele obligații comune:

să exploateze rețelele și instalațiile în conformitate cu normele și prescripțiile tehnice în vigoare;

să anunțe neîntârziat cealaltă Parte contractantă despre modificările sau completările operate în contractul încheiat între părți;

să informeze în prealabil cealaltă Parte contractantă despre suspendările preconizate la prestarea serviciilor.

Întreruperea furnizării apei și recepționării
apelor uzate

35. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea apei și recepționarea apelor uzate sau să reducă volumul serviciilor prestate cu un preaviz de 5 zile lucrătoare în cazurile în care:

la expirarea contractului acesta nu a fost prelungit cu acordul părților;

starea tehnică a rețelelor și instalațiilor Consumatorului este nesatisfăcătoare și Consumatorul nu îndeplinește cerințele Furnizorului de a lichida încălcările normelor și reglementărilor tehnice;

Consumatorul nu a achitat plata pentru serviciile prestate de Furnizor timp de 30 zile de la ziua în care au fost aplicate penalitățile;

Consumatorul nu permite reprezentantului Furnizorului să examineze rețelele și instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, dispozitivele și construcțiile aferente, precum și să exercite controlul și să citească datele contoarelor, să efectueze măsurările și să preleveze probele de ape uzate, să aplice sigiliile, să regleze distribuția apei potabile în cazurile nerespectării limitelor stabilite, precum și să îndeplinească alte lucrări de exploatare și întreținere a sistemelor;

există dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară;

Consumatorul nu-și onorează obligațiile față de Furnizor în ceea ce privește dezvoltarea, reconstrucția, înlocuirea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare;

Consumatorul nu îndeplinește condițiile contractuale privind limitele de consum al apei, volumul și componența apelor uzate evacuate;

au fost depistate instalații și construcții neautorizate destinate pentru racordarea rețelelor Consumatorului la sistemele de alimentare cu apă și de canalizare ale Furnizorului sau a rețelelor altor consumatori la rețelele Consumatorului;

Consumatorul a refuzat neîntemeiat să permită racordarea la rețelele lui de alimentare cu apă și de canalizare a potențialilor subconsumatori care au acordul respectiv al furnizorului;

contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate este transmis altei persoane juridice în legătură cu schimbarea proprietarului.

36. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea și recepționarea apelor uzate, sau să reducă volumul serviciilor prestate fără preaviz în cazurile în care:

a fost sistată furnizarea energiei electrice la obiectivele din ansamblul sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare ale Furnizorului;

au intervenit forțe majore, inclusiv înrăutățirea bruscă a calității apei la sursă ca urmare a unor concentrații mari de poluanți;

au avut loc avarii mari și încălcări ale normelor și prescripțiilor tehnice la exploatarea rețelelor și instalațiilor, care pot avea drept consecință pagube materiale, inclusiv pot pune în pericol sănătatea oamenilor;

este necesar de a mări debitul de apă în locurile în care trebuie stinse incendiile;

a fost depistată folosirea instalațiilor și construcțiilor racordate neautorizat.

37. Perioada intreruperilor de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate, în cazurile în care este necesară efectuarea lucrărilor de reparație, se conciliază între părți conform Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și canalizare.

38. Intreruperile în furnizarea apei și recepționarea apelor uzate ce depășesc termenele convenite și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea Consumatorului se analizează de Părțile contractante în cel mult șapte zile calendaristice de la adresarea Consumatorului.

39. Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către Consumator este de maxim cinci zile de la data expirării termenului convenit pentru întreruperea respectivă.

40. Sesizarea Consumatorului privind întreruperile care au avut loc la furnizarea apei și recepționarea apelor uzate trebuie să fie însoțită de documente ce justifică cele reclamate de acesta, inclusiv volumul apei nefurnizat, prejudiciul cauzat și care demonstrează acțiunile personalului Consumatorului pentru a limita efectele negative provocate de întreruperea în furnizarea apei.

Alte clauze

41. Dacă litigiile apărute nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se pot adresa instanței judecătorești competente.

42. Părțile pot solicita rezilierea contractului în condițiile prevăzute de lege.

43. Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

44. Contractul încheiat de părți pe baza contractului - cadru poate fi prelungit sau modificat cu acordul părților prin acte adiționale.

45. Clauze speciale: _____

46. Contractul a fost întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

47. Contractul de furnizare (vînzare) a apei și recepționare a apelor uzate a fost încheiat pe o perioadă de (1...5 ani).

Furnizorul _____

Consumatorul _____

Anexă
la Contractul-cadru de
furnizare a apei potabile și
de recepționare a apelor uzate

Delimitarea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă
și de canalizare între Furnizor și Consumator.
Caracteristicile dispozitivelor de măsurare

1. Denumirea Consumatorului _____
2. Denumirea locului de amplasare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare _____
(strada, adresa)
3. Alimentarea cu apă _____ se face din _____
(potabilă, tehnică) (se indică _____
amplasamentul sistemului comunal de alimentare cu apă)
4. Instalațiile în amonte de la hotarul de delimitare aparțin Furnizorului, iar cele în aval - Consumatorului.
Hotarul de delimitare este situat _____
(se stabilește potrivit situației concrete)
la armăturile de separare _____. Armăturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, aparțin Furnizorului.
Delimitarea se face la perechea de flanșe în aval de separare;
la peretele exterior al clădirii;
la hotarul teritoriului ce aparține Consumatorului _____
5. Locul de montare a dispozitivelor de măsurare a consumurilor de apă _____
6. Caracteristicile dispozitivelor de măsurare a consumurilor de apă _____
7. Schema rețelelor de alimentare cu apă în amonte și în aval de hotarul de delimitare se anexează la contract.
8. Delimitarea instalațiilor de canalizare se face:
la primul cămin de pe racord (după direcția mișcării apelor uzate);
la hotarul teritoriului ce aparține Consumatorului;
la căminul de racordare;
la limita stației de pompare a apelor uzate ce se află la balanța _____.
9. Locul de montare a dispozitivelor de măsurare a volinului de ape uzate recepționat de la Consumator _____
10. Caracteristicile dispozitivelor de măsurare a volumului de ape uzate _____
11. Schema rețelelor de canalizare în amonte și în aval de hotarul de delimitare se anexează la contract.
12. În cazul modificării caracteristicilor dispozitivelor de măsurare, pentru decontări se vor perfecta actele adiționale corespunzătoare.

Consumatorul _____

Furnizorul _____