



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. 406
din 25.02.2011

**pentru aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea
serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice**

Publicat : 12.08.2011 în Monitorul Oficial Nr. 131-133 art Nr : 1125

Înregistrat:

Ministerul Justiției

nr. 836 din 4 august 2011

Ministru _____ Oleg EFRIM

Pentru reglementarea raporturilor juridice dintre operatorul rețelei de transport și de sistem, operatorii rețelelor de distribuție și consumatorii finali cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice prestate, în temeiul prevederilor art. 42 al Legii cu privire la energia electrică nr. 124-XVIII din 23 decembrie 2009 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 23-24, art. 33), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (se anexează).
2. Se abrogă Hotărîrea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 292 din 23 iunie 2008 „pentru aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciului de distribuție și furnizare a energiei electrice” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 134-137, art. 384), înregistrat la Ministerul Justiției cu nr. 584 din 21 iulie 2008.
3. Secția monitorizare a calității serviciilor va monitoriza aplicarea de către operatorul rețelelor de transport și de sistem și operatorii rețelelor de distribuție a Regulamentului aprobat.

**DIRECTORUL GENERAL
AL AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ**

Victor PARLICOV

Directori

**Marin Profir
Mariana Botezatu
Leonid Belinschii**

Nr. 406. Chișinău, 25 februarie 2011.

REGULAMENT
cu privire la calitatea serviciilor de transport
și de distribuție a energiei electrice

Secțiunea 1
DOMENIUL DE APLICARE

1. Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (în continuare Regulament), stabilește indicatori de calitate, care reflectă continuitatea livrării energiei electrice și calitatea relațiilor dintre operatorul rețelei de transport și de sistem, operatorii rețelelor de distribuție și consumatorii finali, precum și consecințele nerespectării de către operatorul rețelei de transport și de sistem și de către operatorii rețelelor de distribuție, a valorilor minime stabilite ale acestor indicatori.

2.1) Prevederile prezentului Regulament se aplică în relațiile dintre operatorul rețelei de transport și de sistem, operatorii rețelelor de distribuție și consumatorii finali sau solicitanții care au depus cereri de racordare la rețeaua electrică. În cazul consumatorilor finali care dispun de mai multe locuri de consum prevederile prezentului Regulament se aplică pentru fiecare loc de consum separat.

2) Prevederile prezentului Regulament nu se aplică:

- a) în caz de forță majoră;
- b) în caz de evenimente cauzate de instalațiile consumatorilor finali, de avarii în liniile de interconexiune;
- c) în condiții meteorologice deosebite;
- d) în cazul evenimentelor cauzate de terți;
- e) în cazul întreruperilor neprogramate cu o durată mai mică sau egală cu 3 minute.

Secțiunea 2

NOTIUNI PRICIPALE

3. În sensul Regulamentului, termenii utilizați au următoarele semnificații:

Abaterea admisibilă a tensiunii – abaterea normal admisibilă a tensiunii, în punctele de delimitare între instalația de utilizare a consumatorului final și rețeaua electrică de distribuție, constituie $\pm 5\%$ și abaterea limită admisibilă constituie $\pm 10\%$ de la valoarea nominală a tensiunii.

Condiții meteorologice deosebite – situații în care:

- a) viteza vântului depășește 30 m/s;
- b) grosimea stratului de chiciură depășește 20 mm;
- c) există depuneri de chiciură și, concomitent, vânt cu viteza mai mare de 15 m/s;

Gol de tensiune – reducere bruscă a tensiunii mai jos de 90% de la valoarea nominală, urmată de revenirea tensiunii la valoarea inițială după o perioadă scurtă de timp, în conformitate cu parametrii de calitate stabiliți în standardul național “Normele de calitate a energiei electrice în sistemele electroenergetice publice”;

Înterupere de lungă durată – întrerupere cu durata mai mare de 3 minute;

Înterupere de manevră - întreruperi realizate de operatorul rețelei de distribuție cu scopul pregătirii efectuării de lucrări programate, precum și a lucrărilor de restabilire a schemei normale de exploatare. Întreruperile de manevră pot fi efectuate între orele 1.00 și 5.00 dimineața, și pot avea o durată de până la 30 minute.

Rețea electrică de distribuție de medie tensiune – rețea electrică mărginită de izolatoarele de trecere a celulelor 6-10kV a stațiilor de transformare 35-110/6-10kV și bornele de joasă tensiune

a transformatoarelor de putere 6-10/0,4kV;

Serviciu de distribuție a energiei electrice – ansamblu de servicii prestate de operatorul rețelei de distribuție, conform condițiilor licenței;

Serviciu de transport a energiei electrice – ansamblu de servicii prestate de operatorul rețelei de transport și de sistem, conform condițiilor licenței;

Supratensiune – majorare a tensiunii într-un punct al rețelei electrice până la o valoare mai mare de $1,1U_{nom}$ (tensiunea nominală) pe o durată mai mare de 10 ms, care apare în urma comutațiilor sau scurtcircuitelor.

Secțiunea 3

CONTINUITATEA LIVRĂRII

ENERGIEI ELECTRICE

4. Operatorul rețelei de transport și de sistem și operatorii rețelelor de distribuție sînt obligați să asigure continuitatea în livrarea energiei electrice consumatorilor finali, în conformitate cu valorile indicatorilor de calitate, stabilite în prezentul Regulament.

5. Operatorul rețelei de transport și de sistem și operatorii rețelelor de distribuție înregistrează toate întreruperile în livrarea energiei electrice. Întreruperile neprogramate se înregistrează în baza mijloacelor automatizate ale operatorului rețelei de transport și de sistem, ale operatorii rețelelor de distribuție, sau, în lipsa acestora, în baza apelurilor consumatorilor finali, înregistrate de serviciul 24 din 24 ore sau serviciile raionale de dispecerat. În cazul lipsei echipamentelor de telesemnalizare, durata unei întreruperi se calculează din momentul înregistrării acesteia la serviciul 24 din 24 ore (sau la dispeceratul raional), la apelul consumatorului final, pînă la momentul reluării livrării energiei electrice. Întreruperile programate (inclusiv întreruperile de manevră) și cele neprogramate se înregistrează separat. Pentru fiecare din întreruperile neprogramate se înregistrează cauza întreruperii:

- a) forță majoră sau condiții meteorologice deosebite;
- b) defecțiuni în instalațiile de utilizare ale consumatorilor finali;
- c) evenimente cauzate de terți;
- d) alte cauze.

6. Informația despre întreruperi se prezintă lunar Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție), de operatorul rețelei de transport și de sistem, de operatorii rețelelor de distribuție, în conformitate cu Anexele 1 și 2 la prezentul Regulament. Informația se prezintă în format electronic, confirmată prin semnătură digitală, sau în format electronic și pe suport de hîrtie.

7. În cazul întreruperilor ce s-au produs din cauzele stipulate la pct. 5 lit. a), b), c) nu se aplică reduceri de tarif și nu se achită compensații consumatorilor finali afectați de întrerupere, însă, operatorii rețelelor de distribuție și operatorul rețelei de transport și de sistem sînt obligați să întreprindă toate măsurile pentru reluarea cît mai urgentă a alimentării consumatorilor finali cu energie electrică.

Secțiunea 4

OBLIGAȚIILE OPERATORULUI REȚELEI DE DISTRIBUȚIE

PRIVIND ASIGURAREA CONTINUITĂȚII LIVRĂRII

ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATORILOR FINALI

8. Pentru aprecierea continuității în livrarea energiei electrice la nivel de operator al rețelei de distribuție, se calculează și se înregistrează următorii indicatori generali de calitate:

1) **SAIDI** (*System Average Interruption Duration Index*) - Durata medie a întreruperii în rețea (operator al rețelei de distribuție);

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{NC_t}$$

2) **SAIFI** – *System Average Interruption Frequency Index* - Frecvența medie a întreruperilor în

rețeaua electrică;

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i}{NC_t}$$

3) **CAIDI** – *Customer Average Interruption Duration Index* - Durata medie a unei întreruperi pentru un consumator final;

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{\sum_{i=1}^n NC_i} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

unde:

NC_i – numărul de consumatori finali, afectați de întreruperea **i** în livrarea energiei electrice;

T_i – durata întreruperii **i** în livrarea energiei electrice, minute;

NC_t – numărul consumatorilor finali, deserviți pe parcursul perioadei de referință.

9. Indicatorii generali se calculează anual, pentru operatorul rețelei de distribuție, în ansamblu, și separat pentru fiecare raion al republicii, din teritoriul deservit de operatorul rețelei de distribuție. La calculul indicatorilor se exclude timpul de prezență a echipelor de intervenție operativă a operatorului rețelei de transport și de sistem. Valorile indicatorilor se prezintă Agenției în conformitate cu Tabelul 3 din Anexa 1 la prezentul Regulament.

10. Operatorii rețelelor de distribuție sînt obligați să întreprindă toate măsurile necesare pentru a menține valoarea anuală (de la 1 ianuarie pînă la 31 decembrie) a indicatorului SAIDI pe întreprindere, calculat pentru întreruperile neprogramate care s-au produs în rețelele electrice de medie tensiune din alte cauze decît cele stipulate la pct.5 lit. a), b) și c) din prezentul Regulament, în următoarele limite:

- 1) Anul 2011 – 600 minute
- 2) Anul 2012 – 550 minute
- 3) Anul 2013 – 500 minute
- 4) Anul 2014 – 450 minute

11. Pentru nerespectarea valorilor minime ale indicatorului SAIDI, stabilite în pct. 10 din prezentul Regulament, Agenția reduce tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 42 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament.

12. Operatorul rețelei de distribuție este obligat să respecte următorii indicatori garantați de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final:

1) **Durata unei întreruperi programate** nu poate depăși:

- a) 2 ore în cazul executării lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețelele de joasă tensiune (0,4 kV);
- b) 4 ore în cazul lucrărilor de racordare, deconectare sau reconectare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețelele de medie tensiune;
- c) 12 ore în cazul executării lucrărilor de reparații curente, profilaxie și mentenanță;
- d) 24 ore în cazul reconstrucției capitale a rețelelor electrice de distribuție;

Pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie durata întreruperii programate în livrarea energiei electrice nu poate depăși 4 ore în zi.

În cazul în care nu este posibil de a asigura realimentarea consumatorilor finali timp de 24 de ore, durata întreruperii programate se coordonează obligatoriu cu autoritățile administrației publice locale și se aduce la cunoștința fiecărui consumator final afectat. În caz de nerespectare a condiției de coordonare și de anunțare a întreruperilor, consumatorii finali au dreptul la compensații, în mărimea stabilită în Anexa 3 la prezentul Regulament, pentru fiecare oră a întreruperii, după expirarea duratei admise de 24 de ore.

2) Durata unei întreruperi neprogramate nu poate depăși:

a) 24 ore în cazul în care este necesar de reparat sau de înlocuit un sector avariat al liniei electrice (există câțiva piloni defectați sau căzuți), de înlăturat defectele liniilor subterane în cablu sau de înlocuit un transformator de forță);

b) 16 ore, în cazul întreruperilor produse în perioada nocturnă și cauzate de defecțiunile rețelelor de medie tensiune;

c) 6 ore pentru mediul urban și 8 ore pentru mediul rural în celelalte cazuri.

Se consideră perioadă nocturnă intervalul de timp între orele 20.00 – 6.00 în lunile aprilie – septembrie și 17.00 – 7.00 în lunile octombrie – martie.

3) Numărul anual de întreruperi programate pentru un consumator final nu poate fi mai mare de 5 pentru mediul urban și mai mare de 8 pentru mediul rural, iar numărul de întreruperi de manevră nu poate depăși dublul numărului de întreruperi programate admise. Excepție pot fi situațiile legate de executarea lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețeaua electrică de distribuție și situațiile de deconectare sau de reconectare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețelele de medie tensiune.

În cazul unor întreruperi programate pentru executarea lucrărilor de reconstrucție capitală, care prevăd întreruperi multiple urmate de realimentări temporare pe toată perioada de executare a lucrărilor, aceste întreruperi se consideră ca una singură, cu condiția respectării duratei stabilite la pct. 12 sbp. 1) lit. d) din prezentul Regulament.

4) Numărul anual de întreruperi neprogramate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final, în funcție de nivelul de tensiune la care este racordată instalația sa de utilizare, nu poate fi mai mare de:

a) pentru mediul urban – 6 (la nivelul de medie tensiune), 9 (la nivelul de joasă tensiune);

b) pentru mediul rural – 9 (la nivelul de medie tensiune) 12 (la nivelul de joasă tensiune).

Dacă în procesul de înlăturare a cauzelor unei întreruperi neprogramate se produc mai multe întreruperi succesive, atunci acestea sînt considerate ca una singură, cu condiția respectării duratelor stabilite la pct. 12 sbp. 2) din prezentul Regulament.

5) Durata anuală sumară a întreruperilor neprogramate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final nu poate depăși

a) pentru mediul urban – 36 ore;

b) pentru mediul rural – 48 ore.

13. În cazul nerespectării indicatorilor garantați de continuitate, stabiliți la pct. 12 sbp. 1), 2) 3) și 4) din prezentul Regulament, operatorul rețelei de distribuție este obligat să achite consumatorilor finali, la cerere, compensații conform prevederilor art. 42 al Legii cu privire la energia electrică. Suma compensației se calculează după cum urmează:

$C = (I_{real} - I_{st}) * C_{min}$,

unde: **C** – compensația calculată, în lei;

I_{st} – valoarea minimă stabilită a indicatorului de calitate;

I_{real} – valoarea reală înregistrată a indicatorului de calitate;

C_{min} – suma minimă a compensației;

Suma minimă (C_{min}), cît și suma maximă a compensației, de care poate beneficia consumatorul, este stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

Dacă se dovedește că durata întreruperii neprogramate, stabilită la pct. 12 sbp. 2) din prezentul Regulament, a fost depășită din cauza acțiunilor sau a inacțiunilor operatorului rețelei de transport și de sistem, operatorul rețelei de distribuție este obligat să achite consumatorului final afectat compensația stabilită de prezentul Regulament. Operatorul rețelei de transport și de sistem este obligat să restituie sumele respective operatorului rețelei de distribuție.

Secțiunea 5

OBLIGAȚIILE OPERATORULUI REȚELEI DE TRANSPORT ȘI DE SISTEM PRIVIND ASIGURAREA CONTINUITĂȚII

LIVRĂRII ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATORILOR FINALI

14. Operatorul rețelei de transport și de sistem are obligația să restabilească, în cel mai scurt timp, prestarea serviciului de transport consumatorilor finali afectați de întreruperile neprogramate și/sau programate din rețeaua electrică de transport, care au ca efect întreruperea alimentării, respectiv a tensiunii în instalațiile de utilizare.

15. Dacă rețeaua electrică de distribuție de medie tensiune, este conectată la celulele din stațiile de transformare ce aparțin operatorului rețelei de transport și de sistem, ultimul este obligat să asigure, la solicitarea operatorului rețelei de distribuție, prezența echipelor sale de intervenție operativă, într-un timp ce nu va depăși 60 minute, cu scopul executării manevrelor necesare.

16. Operatorul rețelei de transport și de sistem este obligat să informeze operatorul rețelei de distribuție, imediat sau într-un termen nu mai mare de 15 minute din momentul producerii evenimentului, despre declanșarea avariata a întreruptoarelor 6-10 kV, amplasate pe teritoriul stațiilor electrice ale operatorului rețelei de transport și de sistem.

17. Pentru nerespectarea cerințelor specificate la pct. 15 pct. 16 din prezentul Regulament, Agenția are dreptul să reducă tariful pentru serviciul de transport a energiei electrice, în limitele stabilite de art. 42 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament. Reducerea nu se aplică în cazul în care obligațiile respective au fost respectate în 90% și mai mult din totalul de cazuri înregistrate.

18. Pentru aprecierea continuității serviciului de transport a energiei electrice, operatorul rețelei de transport și de sistem înregistrează/calculează anual următorii indicatori de calitate generali:

- a) numărul de întreruperi de lungă durată;
- b) durata totală, exprimată în minute, a întreruperilor de lungă durată;
- c) Energia Nelivrată – ENS (Energy Not Supplied), care este definită ca energia nelivrată consumatorilor finali, din cauza întreruperilor;

$$ENS = \sum_{i=1}^n \left(P_i \times \frac{D_i}{60} \right) \quad [\text{MWh}]$$

d) Timpul Mediu de Întrerupere – AIT (Average Interruption Time), care reprezintă perioada medie echivalentă de timp, exprimată în minute, în care a fost întreruptă livrarea energiei electrice pe parcursul anului:

$$AIT = 8760 \times 60 \times \frac{ENS}{AD} \quad [\text{min/an}]$$

unde, în formulele de mai sus, notațiile reprezintă:

P_i – puterea electrică întreruptă (MW) la întreruperea *i* (ultima putere măsurată înainte de întrerupere);

D_i – durata (timpul în minute) de întrerupere (din momentul dispariției tensiunii până la restabilire) a consumatorilor la întreruperea *i*;

AD – consumul anual de energie electrică (Annual Demand), fără pierderile din rețeaua electrică de transport și de distribuție, inclusiv exportul (MWh).

19. Indicatorii prevăzuți la pct. 18 din prezentul Regulament se calculează pentru întreruperile programate și, separat, pentru cele neprogramate. Pentru întreruperile neprogramate, indicatorii se diferențiază după următoarele cauze:

- a) forța majoră sau condiții meteorologice deosebite;
- b) evenimente cauzate de terți;
- c) motive interne (din cauza operatorului rețelei de transport și de sistem).

Secțiunea 6

OBLIGAȚIILE OPERATORULUI REȚELEI DE TRANSPORT ȘI DE SISTEM ȘI ALE OPERATORILOR REȚELELOR DE

DISTRIBUȚIE PRIVIND CALITATEA ENERGIEI ELECTRICE

20. Operatorii rețelelor de distribuție sînt obligați să livreze consumatorilor finali energie electrică, pînă la punctele de delimitare, la parametri de calitate stabiliți conform standardului național “Normele de calitate a energiei electrice în sistemele electroenergetice publice”.

21. Operatorii rețelelor de distribuție sînt obligați să înlăture cauzele situațiilor de supratensiuni și goluri repetate de tensiune, generate de defecțiunile utilajului rețelei electrice de distribuție, în termen nu mai mare de 24 ore de la primirea și înregistrarea solicitărilor verbale sau scrise ale consumatorilor finali.

22. Solicitățile consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice (altele decît cele specificate la pct. 21 din prezentul Regulament), se examinează de operatorul rețelei de distribuție, cu efectuarea măsurărilor necesare, iar rezultatul examinării se expune într-un act, de modelul stabilit în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament, întocmit în două exemplare și semnat de consumatorul final și personalul operatorului rețelei de distribuție. În act se indică, obligatoriu, termenul de soluționare a cazului. În dependență de volumul de lucrări necesar, termenul se stabilește conform tabelului de mai jos și se calculează din momentul înregistrării solicitării consumatorului final la operatorul rețelei de distribuție. Dacă termenul stabilit în act nu se respectă (situația fiind confirmată prin măsurări conform standardului național “Normele de calitate a energiei electrice în sistemele electroenergetice publice”), operatorul rețelei de distribuție este obligat să achite consumatorului final compensații, conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament, pentru toată perioada, de la data înregistrării solicitării și pînă la data soluționării cazului.

Termenele de soluționare a cazurilor de încălcare a parametrilor de calitate a energiei electrice (zile calendaristice)

Termenul de soluționare	Denumirea activităților
15	1. Redistribuirea sarcinilor pe faze, întinderea conductoarelor liniilor electrice aeriene 2. Reglarea tensiunii la posturile de transformare; 3. Lucrări de profilaxie în panouri sau la posturi de transformare. 4. Schimbarea bransamentului, a aparatelor de comutație și de protecție la consumatorul final; 5. Schimbarea aparatelor de comutație și protecție la postul de transformare; 6. Alte lucrări de profilaxie la linii, la panouri și la posturi de transformare.
30	1. Schimbarea transformatorului de putere la postul de transformare; 2. Adăugarea sau schimbarea conductoarelor pe pilonii existenți cu redistribuirea ulterioară a sarcinii; 3. Reparația liniei în cablu.
60	1. Schimbarea (redimensionarea) secțiunii și a tipului conductoarelor (pe piloni existenți); 2. Construcția unui post de transformare nou; 3. Construcția unei porțiuni de linie sau a unor linii electrice noi.

23. Măsurarea parametrilor de calitate a energiei electrice poate fi efectuată atît de operatorul rețelei de distribuție, precum și de altă persoană fizică sau juridică, autorizată în condițiile legislației în vigoare pentru efectuarea acestor măsurări. În cazul în care măsurările se efectuează

de către o persoană autorizată, altă decât operatorul rețelei de distribuție, consumatorul final, achită costul serviciului. Dacă în rezultatul măsurărilor pretențiile consumatorului final se confirmă – operatorul rețelei de distribuție este obligat să restituie consumatorului final, la cerere, cheltuielile suportate pentru achitarea serviciului de măsurare a parametrilor de calitate a energiei electrice. Suma cheltuielilor restituite nu va depăși în acest caz costul serviciului respectiv, prestat de operatorul rețelei de distribuție.

24. Prevederile pct. 22 din prezentul Regulament nu se aplică în cazul în care se demonstrează că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice a avut loc din cauza instalației de utilizare a consumatorului final.

25. Operatorul rețelei de transport și de sistem este obligat să întreprindă măsurile necesare în vederea menținerii variației tensiunii în punctele de racordare la rețelele electrice de transport, în conformitate cu documentele normativ-tehnice în domeniu. La cererea operatorului rețelelor de distribuție, operatorul rețelei de transport și de sistem este obligat să prezinte informații privind parametrii de sistem (tensiunea, curentul, puterea), inclusiv în timp real (prin intermediul sistemelor automatizate), de la stațiile de transformare la care sînt racordate rețelele electrice de distribuție.

26. Operatorul rețelei de transport și de sistem este obligat să asigure funcționarea echipamentelor de reglare a tensiunii sub sarcină în așa mod încît valoarea tensiunii la barele 6-10 kV ale stațiilor electrice, la care sînt conectate rețelele de distribuție, să fie nu mai mică de 105% de la tensiunea nominală în perioada sarcinilor maxime și nu mai mare de 100% de la tensiunea nominală în perioadele de sarcină minimă.

27. Dacă se dovedește că încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate consumatorului final se datorează nerespectării de către operatorul rețelei de transport și de sistem a prevederilor pct. 25 și 26 din prezentul Regulament, operatorul rețelei de distribuție este obligat să achite consumatorilor finali afectați compensații, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Operatorul rețelei de transport și de sistem este obligat să restituie sumele respective operatorului rețelei de distribuție.

Secțiunea 7

CALITATEA RELAȚIILOR DINTRE OPERATORUL REȚELEI DE TRANSPORT ȘI DE SISTEM, OPERATORII REȚELELOR DE DISTRIBUȚIE ȘI CONSUMATORII FINALI EXISTENȚI SAU POTENȚIALI

28. Operatorul rețelei de transport și de sistem și operatorii rețelelor de distribuție sînt obligați să anunțe consumatorii finali și alți utilizatori de sistem despre întreruperile programate.

Operatorul rețelei de distribuție difuzează informația respectivă prin telefon, mass-media sau alte mijloace de informare cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte de întreruperile programate. Consumatorii finali cu puterea de 100 kW și mai mult sînt informați în scris cu cel puțin 7 zile înainte de întreruperea programată. Întreruperile se programează, pe cît e posibil, la date și ore care vor afecta cît mai puțin consumatorii finali. Anunțul difuzat trebuie să conțină informații privind data, cauzele, durata întreruperii.

Operatorul rețelei de transport și de sistem prezintă operatorilor rețelelor de distribuție și consumatorilor finali programul anual de retrageri din exploatare a echipamentului său, care asigură fiabilitatea livrării energiei electrice în rețelele 6,10,35,110 kV ale consumatorilor finali și ale operatorilor rețelelor de distribuție. Modificările ulterioare ale programului sînt anunțate utilizatorilor care pot fi afectați cu minim 15 zile calendaristice înainte, indicîndu-se data, perioada de întrerupere și zona sau instalațiile electrice afectate.

29. Termenul pentru eliberarea, de către operatorul rețelei de transport și de sistem, sau de operatorul rețelei de distribuție, a avizului de racordare solicitantului, consumator final potențial, este 15 zile calendaristice de la data înregistrării solicitării scrise, însoțite de toate documentele și datele necesare.

30. Pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute de pct. 28, pct. 29 din prezentul Regulament, Agenția are dreptul să reducă tariful pentru serviciile de transport sau tariful pentru serviciul de distribuție, în limitele stabilite de art. 42 al Legii cu privire la energia electrică și conform Anexei nr. 3 la prezentul Regulament. Reducerea nu se va aplica în cazul în care obligațiile respective au fost respectate în 90% și mai mult din totalul de cazuri înregistrate.

31. Operatorul rețelei de transport și de sistem, sau operatorul rețelei de distribuție racordează instalațiile de utilizare ale solicitanților, consumatori finali potențiali sau existenți, la rețeaua electrică în termenul de 4 zile calendaristice de la efectuarea plății pentru racordare, cu condiția îndeplinirii avizului de racordare și a prezentării actului de admitere în exploatare a instalației electrice.

32. Termenul pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică este de cel mult 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare.

33. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute de pct. 31, pct. 32 din prezentul Regulament, operatorul rețelei de transport și de sistem, operatorul rețelei de distribuție, este obligat să achite solicitantului, consumator final potențial sau existent, o compensație conform prevederilor art. 42 al Legii cu privire la energia electrică, în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament.

Secțiunea 8

REDUCEREA TARIFULUI ȘI PLATA COMPENSAȚIILOR

34. Reducerile de tarif, prevăzute de prezentul Regulament, se calculează de către Agenție pentru fiecare an de activitate și se iau în considerație la stabilirea noilor tarife pentru serviciile de transport sau de distribuție a energiei electrice.

35. În cazul nerespectării valorilor indicatorilor de calitate, reducerea tarifului pentru serviciile de distribuție se aplică în mărimea stabilită în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament, pentru tot volumul de energie electrică, livrat consumatorilor finali în anul pentru care s-a efectuat analiza indicatorilor de calitate. Reducerea tarifului pentru serviciul de transport a energiei electrice se va aplica în raport cu volumul total de energie electrică transportată și livrată din rețeaua electrică de transport.

36. Plata compensațiilor se efectuează în termen de cel mult 30 zile calendaristice după depunerea de către consumatorul final potențial sau existent, a unei cereri scrise în adresa operatorului rețelei de distribuție, sau a operatorului rețelei de transport și de sistem, după caz.

37. Consumatorii finali care dispun de echipamente de măsurare performante, care permit înregistrarea duratei și numărului de întreruperi, au dreptul să folosească înregistrările acestor echipamente pentru argumentarea cererii de plată a compensațiilor pentru serviciile necalitative.

38. Cu acordul părților, compensațiile calculate pot fi achitate consumatorilor finali sau pot fi considerate ca plată în avans pentru energia electrică consumată de consumatorul final în următoarea perioadă de facturare.

39. Situațiile legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice, care au dus la defectarea aparatelor electrice ale consumatorilor, se înregistrează și se soluționează în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 393 din 15 decembrie 2010 .

40. În conformitate cu prevederile legislației civile și/sau clauzele contractuale, consumatorii finali au dreptul să ceară operatorului rețelei de transport și de sistem, operatorilor rețelelor de distribuție restituirea prejudiciilor morale și/sau materiale suportate în urma prestării serviciilor necalitative.

Secțiunea 9

ALTE DISPOZIȚII

41. Operatorul rețelei de transport și de sistem și operatorii rețelelor de distribuție sînt obligați

să înregistreze toate cererile, sesizările, solicitările legate de indicatorii de calitate a serviciului de distribuție și de transport a energiei electrice și să prezinte Agenției anual, până la 28 februarie, rapoarte privind calitatea serviciului de transport și distribuție a energiei electrice. Rapoartele se vor întocmi conform Anexelor nr. 1 și 2 la prezentul Regulament.

42. Operatorii rețelelor de distribuție sînt obligați să aducă la cunoștința consumatorilor finali cerințele privind calitatea serviciilor de distribuție a energiei electrice prin afișarea Anexei nr. 3 la prezentul Regulament în toate oficiile sale comerciale, precum și în centre pentru relații cu consumatorii.

43. În planurile de investiții, operatorul rețelei de transport și de sistem, operatorii rețelelor de distribuție trebuie să prevadă instalarea sistemelor noi de telemecanică și de semnalizare de la distanță, de reglare automată a tensiunii, precum și restabilirea sistemelor existente.

44. La elaborarea planurilor de investiții, operatorii rețelelor de distribuție trebuie să acorde prioritate localităților în care se înregistrează o valoare mai înaltă a indicatorilor de calitate, care reflectă continuitatea livrării energiei electrice, comparativ cu valoarea medie pe întreprindere.

45. Rezultatele analizei rapoartelor anuale cu privire la calitatea serviciilor se publică pe pagina WEB a Agenției.

46. Operatorul rețelei de transport și de sistem, operatorii rețelelor de distribuție sînt obligați să asigure păstrarea datelor necesare calculării indicatorilor de continuitate pe o durată de cel puțin 6 ani.

47. Pînă la separarea funcțională a activității de distribuție de activitatea de furnizare, reducerile stabilite în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament se aplică la componenta tarifară ce ține doar de serviciul de distribuție și de furnizare a energiei electrice, utilizînd coeficientul 0,75.

Anexa nr. 1

(operatorul rețelei de distribuție)

la Regulamentul cu privire la calitatea

serviciilor de transport și de distribuție

a energiei electrice, aprobat prin
Hotărârea ANRE nr.406
din 25 februarie 2011

Raport cu privire la calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru perioada _____

Tabelul 1.

Întreruperile neprogramate în livrarea energiei electrice consumatorilor finali

Numărul consumatorilor deserviți în perioada de referință (NCt): _____, inclusiv:
casnici: _____ alte categorii: _____

Filiala rețelelor electrice (raionul)	Data	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii (T _i), minute, inclusiv:			Numărul de consumatori finali afecțați de întrerupere (NC _i)			Localitatea	Sursa de informare	Cauza întreruperii	
					OTS	OD	Total	C	A	Total			Ind.	Detaliat

- Notă:** 1) În tabelul 2 se vor înregistra toate întreruperile programate, inclusiv întreruperile de manevră;
- 2) În coloanele 8 și 9 se va înregistra numărul de consumatori casnici (C) și numărul de consumatori noncasnici (A), afectați de întreruperi
- 3) Pentru întreruperile de manevră în coloana 12 se va înscrie simbolul „M”;

Tabelul 3

Nivelul indicatorilor de continuitate în rețeaua electrică de distribuție

Filiala rețelei de distribuție (raionul)	Cauza întreruperilor	Numărul de consumatori deserviți (Nct)	SAIDI		SAIFI		CAIDI	
			MT	JT	MT	JT	MT	JT
Orhei	FM							
	IC							
	AT							
	AC							
Criuleni	FM							
	IC							
	AT							
	AC							
....	FM							
	IC							
	AT							
	AC							
Total pe întreprindere	FM							
	IC							
	AT							
	AC							

- Notă:** 1) La calculul indicatorului SAIDI se va utiliza valoarea timpului indicată în coloana 7(OD) din tabelul 1;
- 2) Indicatorul SAIDI pentru filiale se va calcula luând ca bază numărul de consumatori (Nct) deserviti de filiala respectivă.

Tabelul 4**Indicatorii garanțai de continuitate în livrarea energiei electrice oricărui consumator final pct. 12**

		Mediu urban		Mediu rural	
		MT	JT	MT	JT
pct. 12 (1) Durata unei întreruperi programate					
a) legate de racordarea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali noi la rețelele de joasă tensiune	Total				
	Cu durata mai mare de 2 ore				
b) legate de racordarea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali noi la rețelele de medie tensiune	Total				
	Cu durata mai mare de 4 ore				
c) legate de executarea lucrărilor de reparații curente, profilaxie și mentenanță;	Total				
	Cu durata mai mare de 12 ore				
d) legate de reconstrucția capitală a rețelelor de distribuție;	Total				
	Cu durata mai mare de 24 ore				
pct. 12 (2) Durata unei întreruperi neprogramate					
a) Întreruperi neprogramate, în urma cărora pentru reluarea furnizării a fost necesar de reparat sau înlocuit un sector avariat al liniei electrice (există câțiva piloni defectați sau căzuți), de înlăturat defecte ale liniilor subterane în cablu sau de înlocuit un transformator de forță;	Total				
	Cu durata mai mare de 24 ore				
b) Întreruperi neprogramate, produse în perioada nocturnă și cauzate de defecțiunile rețelelor de medie tensiune	Total				
	Cu durata mai mare de 16 ore				
c) alte întreruperi neprogramate	Total				
	Cu durata mai mare de 6/8 ore				
pct. 12 (3) Numărul anual de întreruperi programate					
Numărul de consumatori finali, pentru care s-a depășit numărul stabilit de întreruperi programate pe parcursul anului					
pct. 12 (4) Numărul anual de întreruperi neprogramate					
Numărul de consumatori finali, pentru care s-a depășit numărul stabilit de întreruperi neprogramate pe parcursul anului					
pct. 12 (5) Durata anuală a întreruperilor					
Numărul de consumatori finali, pentru care durata anuală a întreruperilor a fost mai mare de 36 / 48 ore					

Numărul total de cereri de plată a compensațiilor, conform p. 12				
Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali				

Tabelul 5

Soluționarea situațiilor legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice pct. 21, 22

Solicități privind situațiile legate de supratensiuni și goluri repetate de tensiune, pct. 21	Total	
	Soluționate în termen mai mare de 24 ore	
Solicități ale consumatorilor finali, privind abaterea admisibilă a tensiunii, pct. 22		
Termen de 15 zile pentru rezolvarea cazului	Total	
	Soluționate în termen mai mare de 15 zile	
	Nr. de cazuri de plata a compensației	
Termen de 30 zile pentru rezolvarea cazului	Total	
	Soluționate în termen mai mare de 30 zile	
	Nr. de cazuri de plata a compensației	
Termen de 60 zile pentru rezolvarea cazului	Total	
	Soluționate în termen mai mare de 60 zile	
	Nr. de cazuri de plata a compensației	
Suma totală a compensațiilor plătite (lei)		
Numărul de solicitări a consumatorilor finali privind deteriorarea receptoarelor electrice, inclusiv:	Satisfăcute	
	Respinse	
	Total	
Suma totală a prejudiciilor achitate consumatorilor finali (lei)		

Tabelul 6 Calitatea relațiilor dintre operatorul rețelei de distribuție și consumatorii finali / solicitanți

pct. 28 Anunțarea întreruperilor programate	
Total întreruperi programate	
Întreruperi programate neanunțate	
pct. 29 Eliberarea avizului de racordare solicitanților	
Numărul de cereri	
Numărul de avize eliberate în termen mai mare de 15 zile calendaristice	

Numărul de refuzuri	
pct. 31 Racordarea la rețeaua de distribuție a instalațiilor solicitanților	
Numărul de cereri de racordare	
Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 4 zile calendaristice	
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor plătite	
pct. 32 Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua de distribuție	
Numărul total de consumatori reconectați	
Numărul de consumatori reconectați în termen mai mare de 2 zile lucrătoare	
Numărul de cereri de plată a compensației	
Suma compensațiilor plătite	

Anexa nr. 2

(operatorul rețelei de transport și de sistem)

la Regulamentul cu privire la calitatea

serviciilor de transport și de distribuție

a energiei electrice, aprobat prin
Hotărârea ANRE nr.406
din 25 februarie 2011

Raport cu privire la calitatea serviciului de transport a energiei electrice pentru perioada _____

- 1) Consumul anual de energie electrică (AD), fără pierderile din rețeaua electrică de transport și de distribuție, inclusiv exportul: _____ MWh
- 2) Valoarea indicatorului ENS (Energia nelivrată) _____ MWh
- 3) Valoarea indicatorului AIT (Timpul mediu de întrerupere) _____ (min/an)

Tabelul 1 Numărul și durata anuală a întreruperilor în rețeaua electrică de transport

Numărul anual de întreruperi de lungă durată		
	Întreruperi programate	Întreruperi neprogramate
în rețelele 330 kV		
în rețelele 110 kV		
în rețelele 35 kV		
Durata anuală sumară a întreruperilor de lungă durată		
în rețelele 330 kV		
în rețelele 110 kV		
în rețelele 35 kV		

Tabelul 2. Întreruperile neprogramate în livrarea energiei electrice consumatorilor finali și operatorilor rețelelor de distribuție

Nivelul de tensiune	Stația, sursa de alimentare	Data	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Ora informării ORD	Timpul sosirii echipei operative a OTS, minute	Ora restabilirii	Durata întreruperii (Di), minute	Puterea electrică deconectată, (Pi), MW	Utilizatorii rețelei de transport, afectați de întrerupere	Sursa de informare	Cauza întreruperii		
												Resp.	Ind.	Detaliat
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
											C	OTS	FM	Inundații
											T	ORD	AT	Accident rutier
											OTS		CI	Defect de izolator

Notă: 1) În coloana 5 se va indica momentul înregistrării întreruperii;

2) În coloana 6 – ora la care informația referitor la deconectarea unui fider 10 kV a fost comunicată dispecerului ORD;

3) Coloana 7 – timpul (după caz) în care echipa mobilă a OTS a ajuns la stație, pentru efectuarea manevrelor;

4) Coloana 8 – momentul în care furnizarea energiei electrice a fost reluată;

5) Coloana 10 – puterea electrică, transmisă prin fiderul deconectat în momentul declanșării;

6) Coloana 12 – se va indica modalitatea în care dispecerul OTS a fost informat despre întrerupere: C – apel al consumatorilor; T – telesemnalizare; ORD – s-a comunicat de dispecerul operatorului rețelei de distribuție;

7) Coloanele 13 – 14 vor indica cauzele întreruperii:

- 13(Resp.) – se completează cu ORD în cazul în care întreruperea s-a produs din cauza incidentelor în instalațiilor operatorului rețelelor de distribuție și cu OTS în cazul incidentelor din instalațiile operatorului rețelei de transport și de sistem;

- 14 (Ind.) – indică cauza generală a întreruperii: FM – forță majoră sau condiții meteo deosebite; AT – acțiunea terților sau cauze externe; CI – cauze interne ale OTS;

Tabelul 3. Întreruperile programate în livrarea energiei electrice consumatorilor finali și altor utilizatori ai rețelei de transport

Data	Nivelul de tensiune	Stația, sursa de alimentare	Nr. fiderului	Ora întreruperii	Durata întreruperii (Ti), ore	Operatorii rețelelor de distribuție sau utilizatorii rețelei de transport, afectați de întrerupere	Cauza întreruperii	Data difuzării anunțului despre întrerupere
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.

Tabelul 4**Calitatea relațiilor între operatorul rețelei de transport și de sistem și operatorii rețelelor de distribuție**

		Operatorul rețelelor de distribuție		
		RED Union Fenosa	RED Nord	RED Nord Vest
Numărul de întreruperi ale fiderelor 10 kV, alimentate din stațiile operatorului rețelei de transport și de sistem	Total			
	Anunțate ORD în timp de 15 minute de la producerea evenimentului conform (p. 16)			
Numărul de cazuri de întrerupere a fiderelor 10 kV, în care a fost necesară deplasarea la stații a echipelor de intervenție operativă a OTS	Total			
	Nr. de cazuri în care echipele s-au prezentat în 60 minute			

Anexa nr. 3

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.406 din 25 februarie 2011

Reduceri de tarif și compensații aplicate în cazul nerespectării indicatorilor de calitate

Pct. din Regulament	Descriere, valoarea minima al indicatorului	Consecința nerespectării	Valoarea compensației sau a reducerii de tarif
pct. 10	Indicatorul general de continuitate SAIDI: - Anul 2011 – 600 minute - Anul 2012 – 550 minute - Anul 2013 – 500 minute - Anul 2014 – 450 minute	Reducere a tarifului de distribuție	Dacă abaterea este: a) de la 30 la 120 min. – 0,2% ; b) de la 121 la 180 min. – 0,5% ; c) mai mult de 180 min – 1% .
pct. 12 (1)	Durata admisă a unei întreruperi programate: • 2 ore în cazul executării lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali noi la rețelele de joasă tensiune; • 4 ore în cazul racordării, deconectării sau reconectării instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețelele de medie tensiune • 12 ore în cazul executării lucrărilor de reparații curente, profilaxie și mentenanță; • 24 ore în cazul reconstrucției capitale a rețelelor electrice de distribuție; • 4 ore în perioada decembrie, ianuarie, februarie; • Mai mult de 24 ore – în cazuri excepționale, cu condiția coordonării întreruperii cu autoritățile administrației publice locale și anunțarea fiecărui consumator final. Dacă nu se respectă condiția de coordonare și de anunțare, consumatorii finali au dreptul la compensații după expirarea primelor 24 de ore ale întreruperii.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Consumatorii casnici: Cmin = 20 lei/oră, suma maximă a compensației - 200 lei; Consumatorii noncasnici, cu o putere instalată mai mică sau egală cu 100 kW: Cmin=200 lei/oră, suma maximă a compensației - 2000 lei; Consumatorii noncasnici, cu o putere instalată mai mare de 100 kW: Cmin=500 lei/oră, suma maximă a compensației - 5000 lei.
pct. 12 (2)	Durata admisă a unei întreruperi neprogramate: • 24 ore - în cazul în care este necesar de reparat	Consumatorii finali afectați au	Consumatorii casnici: Cmin = 20 lei/întrerupere,

	sau înlocuit un sector avariat al liniei electrice (există cîțiva piloni defectați sau căzuți), de înlăturat defecte ale liniilor subterane în cablu sau de înlocuit un transformator de forță; • 16 ore – în cazul în care întreruperea s-a produs în perioada nocturnă din cauza defecțiunilor în rețelele de medie tensiune (6-10 kV); • 6 ore în mediul urban și 8 ore în mediul rural – în alte cazuri;	dreptul la compensații	suma maximă a compensației - 200 lei; Consumatorii noncasnici, cu o putere instalată mai mică sau egală cu 100 kW: Cmin=200 lei/ întrerupere, suma maximă a compensației - 2000 lei; Consumatorii noncasnici, cu o putere instalată mai mare de 100 kW: Cmin=500 lei/ întrerupere, suma maximă a compensației - 5000 lei.
pct. 12 (3)	Numărul anual de întreruperi programate: 5 întreruperi pentru mediul urban și 8 pentru mediul rural și 10/16 întreruperi de manevră, cu excepția întreruperilor legate de racordarea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali noi la rețeaua electrică de distribuție, sau de deconectare/reconectare a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali la rețelele de medie tensiune.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Consumatorii casnici: Cmin = 20 lei/ întrerupere, suma maximă a compensației - 200 lei; Consumatorii noncasnici, cu o putere instalată mai mică sau egală cu 100 kW: Cmin=200 lei/oră, suma maximă a compensației - 2000 lei; Consumatorii noncasnici, cu o putere instalată mai mare de 100 kW: Cmin=500 lei/întrerupere, suma maximă a compensației - 5000 lei.
pct. 12 (4)	Numărul anual de întreruperi neprogramate, în funcție de nivelul de tensiune, la care este racordată instalația de utilizare a consumatorului final: • pentru mediul urban – 6 (la nivelul de medie tensiune), 9 (la nivelul de joasă tensiune); • pentru mediul rural – 9 (la nivelul de medie tensiune) 12 (la nivelul de joasă tensiune).	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații,	Consumatorii casnici: Cmin = 20 lei/ întrerupere, suma maximă a compensației - 200 lei; Consumatorii noncasnici, cu o putere instalată mai mică sau egală cu 100 kW: Cmin=200 lei/oră, suma maximă a compensației - 2000 lei; Consumatorii noncasnici, cu o putere instalată mai mare de 100 kW: Cmin=500 lei/întrerupere, suma maximă a compensației - 5000 lei.
pct. 15	Sosirea echipelor operatorului rețelei de transport și de sistem într-un termen de cel mult 60 minute din momentul primirii solicitării.	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	0,5%
pct. 16	Informarea utilizatorilor rețelei electrice de transport despre declanșarea avariata a întreruptoarelor 10 kV, amplasate pe teritoriul stațiilor operatorului rețelei de transport și de sistem, în cel mult 15 minute din momentul producerii evenimentului	Reducere a tarifului pentru serviciul de transport	0,5%
pct. 22	Soluționarea în termenii stabiliți a solicitărilor consumatorilor (altele decît cele prevăzute de pct. 21), legate de încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	Echivalentul bănesc a 25% din consumul de energie electrică , înregistrat în perioada de la data înregistrării solicitării și pînă la data înlăturării cauzelor livrării energiei necalitative.
pct. 28	Anunțarea întreruperilor programate – în cel puțin	Reducere a	0,1%

	90% din cazuri, informația despre întreruperile programate trebuie să fie adusă la cunoștința consumatorilor finali și a celorlalți utilizatori de sistem în mod corespunzător	tarifului pentru serviciul de distribuție sau de transport	
pct. 29	Eliberarea avizelor de racordare în termen de cel mult 15 zile calendaristice	Reducere a tarifului pentru serviciul de distribuție sau de transport	0,1%
pct. 31	Racordarea instalației de utilizare a solicitantului consumator final potențial sau existent, la rețeaua electrică de distribuție sau de transport – se va face în termen de cel mult 4 zile calendaristice de la efectuarea plății pentru racordare, cu condiția îndeplinirii avizului de racordare și a prezentării actului de admitere în exploatare a instalației electrice.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	25% din valoarea taxei de racordare pentru fiecare zi de întârziere
pct. 32	Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului final la rețeaua electrică – 2 zile lucrătoare de la data achitării taxei de reconectare.	Consumatorii finali afectați au dreptul la compensații	25% din valoarea taxei de reconectare pentru fiecare zi de întârziere

(operatorul rețelei de distribuție)

Anexa nr. 4

la Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.406 din 25 februarie 2011

A c t

de examinare a solicitării consumatorului final referitor la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice

Locul întocmirii)

Data (ziua, luna, anul)

Consumator: _____

Adresa: _____

Nr. locului de consum: _____ Nr. și data înregistrării solicitării _____

1. Examinarea primară a solicitării

În rezultatul examinării solicitării consumatorului final și efectuării măsurărilor conform GOST13109 s-a stabilit: _____

Pentru soluționarea cazului vor fi executate următoarele lucrări:

1. _____
2. _____
3. _____

Operatorul rețelei de distribuție, în conformitate cu prevederile pct. 22 al Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, se obligă ca în termen de până la _____ să înlăture deranjamentul din rețea și să soluționeze problema cu privire la calitatea energiei electrice furnizate.

Consumatorul final este informat că în caz dacă problema nu va fi soluționată în termenul stabilit, operatorul rețelei de distribuție va achita consumatorului final o compensație egală cu echivalentul bănesc a **25% din consumul de energie electrică**, pentru perioada de la data înregistrării solicitării și pînă la data înlăturării cauzelor livrării energiei necalitative.

Reprezentantul operatorului rețelei de distribuție _____
(Numele, funcția, semnătura)

Consumator final _____
(Numele, semnătura)

Termenele de soluționare a cazurilor de încălcare a parametrilor de calitate a energiei electrice, zile calendaristice

Termen	Denumirea activităților
15	1. Redistribuirea sarcinilor pe faze, întinderea conductoarelor LEA. 2. Reglarea tensiunii la posturile de transformare. 3. Lucrări de profilaxie în panouri sau la posturi de transformare. 4. Schimbarea bransamentului, aparatelor de comutație și protecție la consumator. 5. Schimbarea aparatelor de comutație și protecție la postul de transformare. 6. Alte lucrări de profilaxie la linii, panouri și posturi de transformare.
30	1. Schimbarea transformatorului de putere la postul de transformare. 2. Adăugarea sau schimbarea conductoarelor pe pilonii existenți cu redistribuirea ulterioară a sarcinii. 3. Reparația liniei în cablu.
60	1. Schimbarea (redimensionarea) secțiunii și tipului conductoarelor (pe piloni existenți). 2. Construcția unui post de transformare nou. 3. Construcția unor linii noi sau a unei porțiuni de linie.

2. Examinarea finală (se completează după executarea lucrărilor)**Rezultatele măsurărilor parametrilor de calitate a energiei electrice după executarea lucrărilor:**

Data (ziua, luna, anul)**Personalul operatorului rețelei de distribuție**

(Numele, prenumele, funcția, semnătura)**Consumator final**

(Numele, prenumele, semnătura)