



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 406
от 25.02.2011

**об утверждении Положения о качестве услуг
по передаче и распределению электроэнергии**

Опубликован : 12.08.2011 в Monitorul Oficial Nr. 131-133 статья № : 1125

Зарегистрировано
Министерство юстиции
№ 836 от 4 августа 2011 г.
Министр _____ Олег ЕФРИМ

В целях регулирования юридических отношений между оператором транспортной сети и системы, операторами распределительной сети и конечными потребителями по вопросам качества услуг по передаче и распределению электроэнергии, в соответствии с требованиями ст. 42 Закона об электроэнергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, № 23-24, ст. 33) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить «Положение о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии» (прилагается).
2. Признать утратившим силу Постановление Административного совета Национального Агентства по регулированию в энергетике № 292 от 23 июня 2008 „Об утверждении Положения о качестве услуг по распределению и поставке электроэнергии» (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, № 134-137, ст. 384), зарегистрированное в Министерстве юстиции за № 584 от 21 июня 2008.
3. Контроль над внедрением утвержденного Положения возложить на отдел мониторинга качества услуг.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ

Виктор Парликов

Директора НАРЭ

**Марин Профир
Марианна Ботезату
Леонид Белински**

№ 406. Кишинэу, 25 февраля 2011 г.

Утверждено
Постановлением
Административного совета
Национального агентства по
регулированию в энергетике
№ 406 от 25 февраля 2011 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии
Часть 1

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии (в дальнейшем - Положение) устанавливает показатели качества услуг, которые отражают непрерывность электроснабжения и качество отношений между оператором передающей сети и системы, операторами распределительных сетей и конечными потребителями, а также последствия несоблюдения оператором транспортной сети и системы и операторами распределительных сетей установленных значений этих показателей.

2. 1) Условия настоящего Положения применяются в отношениях между оператором передающей сети и системы, операторами распределительных сетей и конечными потребителями, или заявителями, подавшими заявление на получение разрешения на подключение. В случае конечных потребителей, располагающих несколькими местами потребления, Положение применяется для каждого места потребления в отдельности.

2) Условия настоящего Положения не применяются:

- a) в случаях форс-мажорных обстоятельств;
- b) при событиях, произошедших из-за установок конечных потребителей, при авариях на межсистемных линиях;
- c) в особых метеорологических условиях;
- d) при событиях, произошедших по вине третьих сторон;
- e) в случае перерывов в электроснабжении с длительностью меньше или равной 3 минутам.

Часть 2

ОСНОВНЫЕ определения

3. Используемые в настоящем Положении основные термины и определения означают следующее:

Допустимое отклонение напряжения - нормально допустимое значение установившегося отклонения напряжения в точках разграничения между электроустановкой конечного потребителя и распределительной сетью равно $\pm 5\%$ и предельно допустимое отклонение составляет $\pm 10\%$ от значения номинального напряжения.

Особые метеорологические условия – ситуации, в которых:

- a) скорость ветра превышает 30 м/с;
- b) толщина стенки гололеда больше 20 мм;
- c) на проводах имеется гололед, скорость ветра больше 15 м/с.

Провал напряжения - внезапное понижение напряжения ниже 0,9 Uном, за которым следует восстановление напряжения до первоначального или близкого к нему уровня через короткий промежуток времени, в соответствии с национальным стандартом «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

Длительный перерыв – перерыв в электроснабжении с длительностью более 3 минут;

Перерыв для оперативных переключений – перерыв, осуществляемый оператором распределительной сети с целью подготовки производства запланированных работ, а

также для работ по восстановлению нормальной схемы эксплуатации. Перерывы для оперативных переключений могут осуществляться утром, в интервале времени от 1.00 до 5.00, и могут длиться не более 30 минут.

Распределительная сеть среднего напряжения – электрическая сеть, ограниченная проходными изоляторами ячеек 6-10 кВ трансформаторных подстанций 35-110/6-10 кВ и выводами низкого напряжения силовых трансформаторов 6-10/0,4 кВ.

Услуга по распределению электроэнергии – совокупность услуг, предоставляемых оператором распределительной сети в соответствии с условиями лицензии на распределение электроэнергии.

Услуга по передаче электроэнергии - совокупность услуг, предоставляемых оператором передающей сети и системы в соответствии с условиями лицензии на распределение электроэнергии.

Перенапряжение – повышение напряжения в точке электрической сети выше 1,1Uном продолжительностью более 10 мс, возникающее в системах электроснабжения при коммутациях или коротких замыканиях.

Часть 3

Непрерывность электроснабжения

4. Оператор передающей сети и системы, а также операторы распределительных сетей обязаны обеспечить непрерывность электроснабжения конечных потребителей в соответствии со значениями показателей качества, установленными настоящим Положением.

5. Оператор передающей сети и системы, а также операторы распределительных сетей ведут учет всех перерывов в электроснабжении потребителей. Для учета незапланированных перерывов используется информация, полученная автоматизированными средствами операторов распределительных сетей и оператора передающей сети, или в отсутствие данных средств - по обращениям конечных потребителей, зарегистрированных службой 24 из 24 часов, или районным диспетчерским пунктом. В случае отсутствия средств телесигнализации, длительность перерыва считается с момента его регистрации службой 24 из 24-х часов (или районным диспетчерским пунктом) по обращению потребителя до момента восстановления электроснабжения. Запланированные (включая перерывы для оперативных переключений) и незапланированные перерывы регистрируются отдельно. Для каждого незапланированного перерыва будет указана причина перерыва:

- а) форс-мажорные обстоятельства или особые метеорологические условия;
- б) дефекты в электроустановках конечных потребителей;
- с) события, произошедшие по вине третьих сторон;
- д) другие причины.

6. Информация о перерывах передается ежемесячно Национальному агентству по регулированию в энергетике (далее - Агентство), оператором передающей сети и системы и операторами распределительных сетей, в соответствии с приложениями 1 и 2 к настоящему Положению. Информация представляется в электронном формате заверенной цифровой подписью или в электронном виде и на бумаге.

7. В случаях перерывов, имевших место по причинам, указанным в п. 5 а), б), с), не применяется снижение тарифа и не оплачиваются компенсации конечным потребителям, затронутым перерывом, но оператор передающей сети и системы, операторы распределительных сетей, обязаны принять все меры для скорейшего возобновления электроснабжения конечным потребителям.

Часть 4

Обязанности оператора распределительной сети по обеспечению непрерывности электроснабжения конечных потребителей

8. Для оценки непрерывности электроснабжения на уровне оператора распределительной сети рассчитываются и регистрируются следующие общие показатели качества:

(1) **SAIDI** (*System Average Interruption Duration Index*) – средняя продолжительность перерыва в сети (оператора распределительной сети);

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{NCt}$$

(2) **SAIFI** - *System Average Interruption Frequency Index* – средняя частота перерывов в электрической сети;

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i}{NCt}$$

(3) **CAIDI** - *Customer Average Interruption Duration Index* – средняя продолжительность перерыва для конечного потребителя

$$CAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n NC_i \times T_i}{\sum_{i=1}^n NC_i} = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

где:

NC_i – число конечных потребителей, затронутых перерывом i в электроснабжении;

T_i – продолжительность перерыва i в электроснабжении, *минуты*;

NCt – число обслуженных конечных потребителей в течение отчетного периода.

9. Общие показатели рассчитываются ежегодно для оператора распределительной сети в целом и отдельно для каждого района республики из обслуживаемой оператором распределительной сети территории. При расчете показателей вычитывается, в зависимости от ситуации, время прибытия оперативно–диспетчерских групп оператора передающей сети и системы. Значения показателей представляются Агентству в соответствии с таблицей 3 из приложения 1 к настоящему Положению.

10. Операторы распределительных сетей обязаны принимать все необходимые меры для поддержания годового значения (с 1 января по 31 декабря) показателя SAIDI по предприятию, рассчитанного для незапланированных перерывов в электроснабжении, имевших место в сетях среднего напряжения, которые произошли по другим причинам, чем указанные в п. 5 а), б) и с) настоящего Положения, в следующих пределах:

2011 год - 600 минут

2012 год - 550 минут

2013 год - 500 минут

2014 год - 450 минут

11. За несоблюдение минимальных значений уровней показателя SAIDI, установленных в п. 10 настоящего Положения, Агентство снижает тариф на услуги по распределению электроэнергии в пределах, установленных ст. 42 Закона об электроэнергетики, и в соответствии с приложением 3 к настоящему Положению.

12. Оператор распределительной сети обязан соблюдать следующие гарантированные показатели непрерывности электроснабжения отдельного конечного потребителя:

1) **Продолжительность одного запланированного перерыва** не может быть больше:

а) 2 часов в случае производства работ по подключению установок новых конечных потребителей к сетям низкого напряжения (0,4 кВ);

б) 4 часов в случае производства работ по подключению, отключению или повторному

подключению установок новых конечных потребителей к сетям среднего напряжения;

с) 12 часов в случае производства работ по текущему ремонту, профилактике и обслуживанию;

д) 24 часов в случае капитального ремонта электрических распределительных сетей.

В течение зимних месяцев (декабрь, январь, и февраль) продолжительность одного запланированного перерыва в электроснабжении не может превысить 4 часа в день.

В особых случаях, в которых нет возможности обеспечить восстановление электроснабжения конечных потребителей в течение 24 часов, продолжительность запланированного перерыва должна быть обязательно согласована с органами местного публичного управления и доведена до сведения каждого затронутого конечного потребителя. В случае несоблюдения условия согласования и информирования о перерыве, конечные потребители имеют право на компенсацию в размере, установленном приложением № 3 к настоящему Положению, за каждый час перерыва, по истечении допустимой продолжительности в 24 часа.

2) Продолжительность одного незапланированного перерыва не может быть больше:

а) 24 часов в случаях, когда необходимо отремонтировать или заменить аварийный участок линии электропередачи (имеется несколько поврежденных или упавших опор), устранить дефекты подземных кабельных линий или заменить силовой трансформатор;

б) 16 часов в случае незапланированного перерыва, случившегося в ночное время суток по причине аварий в сетях среднего напряжения;

с) 6 часов для городской местности и 8 часов для сельской местности в остальных случаях.

Ночным временем считается интервал 20.00 – 6.00 в период апрель-сентябрь и 17.00 – 7.00 в период октябрь – март.

3) Годовое количество запланированных перерывов для одного конечного потребителя не может быть больше 5 в городской местности и больше 8 часов в сельской местности, а количество перерывов для оперативных переключений не должно превышать двукратное количество допустимых запланированных отключений. Исключением являются ситуации, связанные с выполнением работ по подключению электроустановок новых конечных потребителей к электrorаспределительной сети, отключением или повторным подключением электроустановок конечных потребителей к сетям среднего напряжения.

В случае запланированных перерывов, связанных с производством работ по капитальной реконструкции, которые предусматривают множественные перерывы, чередующиеся временным возобновлением поставки электроэнергии, в течение всего периода производства работ, данные перерывы будут считаться как один перерыв при условии соблюдения продолжительности, установленной п. 12, 1), д) настоящего Положения.

4) Годовое количество незапланированных перерывов для одного конечного потребителя, в зависимости от уровня напряжения, к которому подключена его электроустановка, не может быть больше:

а) для городской местности – 6 (на уровне среднего напряжения), 9 (на уровне низкого напряжения);

б) для сельской местности – 9 (на уровне среднего напряжения), 12 (на уровне низкого напряжения).

Если в процессе устранения причин незапланированного перерыва имеют место множество последовательных перерывов, они считаются одним перерывом при условии соблюдения продолжительности, установленной в п. 12 (2) настоящего Положения.

5) Общая годовая продолжительность незапланированных перерывов в

электроснабжении любого конечного потребителя не может превысить:

- а) для городской местности – 36 часов;
- б) для сельской местности - 48 часов.

13. В случае несоблюдения гарантированных показателей качества, установленных в п. 12 1), 2), 3) и 4) настоящего Положения, оператор распределительной сети обязан оплатить конечному потребителю, по требованию, компенсации согласно ст. 42 Закона об электроэнергии. Размер компенсации рассчитывается следующим образом:

$$K = (Pr - Пуст) * K_{мин},$$

где: ***K*** – рассчитанная компенсация, в леях;

Пуст – минимальное установленное значение показателя качества;

Pr – реально достигнутое значение показателя качества;

K_{мин} – минимальный размер компенсации, установленный в приложении 3 к настоящему Положению.

Минимальный размер (***K_{мин}***), а также максимальная сумма компенсации, которую может получить потребитель, установлены в приложении 1 к настоящему Положению.

Если доказано, что продолжительность незапланированного перерыва, установленная в п. 12 2), была превышена по причине действий или бездействий оператора передающей сети и системы, оператор распределительной сети оплатит пострадавшим потребителям компенсацию, установленную настоящим Положением. Оператор передающей сети и системы обязан возместить соответствующие суммы оператору распределительной сети.

Часть 5

обязанности оператора передающей сети и системы по обеспечению Непрерывности электроснабжения конечных потребителей

14. Оператор передающей сети и системы обязан возобновить в кратчайшие сроки поставку услуги по передаче для конечных потребителей, затронутых незапланированными и/или запланированными перерывами в электроснабжении, имеющими место в передающей сети, которые приводят к прекращению подачи электроэнергии, соответственно к отсутствию напряжения в электроустановках потребителей.

15. Если распределительная сеть среднего напряжения подключена к ячейкам трансформаторных подстанций, принадлежащих оператору передающей сети и системы, последний обязан обеспечить, по требованию оператора распределительной сети, прибытие своих оперативно-диспетчерских групп для производства необходимых переключений в течение не более 60 минут.

16. Оператор передающей сети и системы обязан проинформировать немедленно или в течение не более 15 минут с момента регистрации события, оператора распределительной сети об аварийном отключении выключателей 6-10 кВ, расположенных на территории подстанций оператора передающей сети и системы.

17. За несоблюдение требований п. 15, 16 настоящего Положения Агентство имеет право снизить тариф на услуги по передаче электроэнергии в пределах, установленных ст. 42 Закона об электроэнергии, и в соответствии с приложением 3 к настоящему Положению. Снижение тарифа не будет применено, если в 90% и более из общего числа случаев данные обязательства были соблюдены.

18. Для оценки непрерывности услуги по передаче электроэнергии оператор передающей сети и системы регистрирует/рассчитывает следующие общие показатели качества:

- а) количество длительных перерывов;
- б) общую продолжительность, выраженную в минутах, длительных перерывов;
- с) объем непоставленной энергии, **ENS** (Energy Not Supplied), определяемый как

энергия, непоставленная конечным потребителям по причине перерывов;

$$ENS = \sum_{i=1}^n \left(P_i \times \frac{D_i}{60} \right) \quad [\text{МВт} \cdot \text{ч}]$$

d) среднее время перерыва - **AIT** (Average Interruption Time), которое представляет средний эквивалентный период времени, выраженный в минутах, в течение которого была прервана поставка электроэнергии в течение года:

$$AIT = 8760 \times 60 \times \frac{ENS}{AD} \quad [\text{мин/год}]$$

где обозначения в вышеуказанных формулах имеют следующее значение:

P_i – прерванная электрическая мощность (МВт) при перерыве *i* (последняя измеренная мощность до перерыва);

D_i – продолжительность (время в минутах) перерыва в электроснабжении потребителей (с момента исчезновения напряжения до восстановления) при перерыве *i*;

AD – годовое потребление электроэнергии (Annual Demand), без учета потерь в передающей и распределительных сетях, включая экспорт (МВ ч).

19. Показатели, предусмотренные в п. 18 настоящего Положения, рассчитываются для запланированных и отдельно для незапланированных перерывов. Для незапланированных перерывов показатели делятся по следующим причинам:

- a) форс-мажорные обстоятельства (включая особые метеорологические условия);
- b) действия третьих сторон;
- c) внутренние причины (по причине оператора передающей сети и системы).

Часть 6

обязанности оператора передающей сети и системы и операторов распределительных сетей по обеспечению качества электроэнергии

20. Операторы распределительных сетей обязаны поставлять конечным потребителям, до точек разграничения, электроэнергию с параметрами качества, соответствующими требованиям национального стандарта «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

21. Операторы распределительных сетей обязаны устранить причины перенапряжений и повторных провалов напряжения, обусловленных дефектами оборудования распределительной сети, в течение не более 24 часов с момента получения и регистрации устных или письменных заявлений конечных потребителей.

22. Заявления конечных потребителей о нарушении параметров качества электроэнергии (отличные от указанных в п. 21 настоящего Положения) рассматриваются оператором распределительной сети, с проведением необходимых измерений, а результат рассмотрения указывается в акте, составленном по образцу приложения 4 настоящего Положения, в двух экземплярах, и подписанном конечным потребителем и персоналом оператора распределительной сети. В акте обязательно указывается срок разрешения ситуации. В зависимости от объема необходимых работ срок устанавливается в соответствии с нижеизложенной таблицей и рассчитывается с момента регистрации заявления конечного потребителя у оператора распределительной сети. Если указанный в акте срок не соблюдается (данный факт подтверждается измерениями в соответствии с национальным стандартом «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»), оператор распределительной сети обязан оплатить конечному потребителю компенсации в соответствии с приложением 3 к настоящему Положению за весь период с момента регистрации заявления до даты разрешения ситуации.

Сроки разрешения ситуаций, связанных с нарушением

параметров качества электроэнергии (календарные дни)

Срок разрешения	Наименование работ
15	1. Перераспределение нагрузок по фазам, натяжение проводов воздушных линий электропередачи. 2. Регулирование уровня напряжения на трансформаторных подстанциях. 3. Профилактические работы в щитах или на трансформаторных подстанциях. 4. Замена ответвления, коммутационных и защитных аппаратов у конечного потребителя. 5. Замена коммутационных и защитных аппаратов на трансформаторной подстанции. 6. Другие профилактические работы на линиях, в щитах и трансформаторных подстанциях.
30	1. Замена силового трансформатора на трансформаторной подстанции. 2. Добавление или замена проводов на существующих опорах, с последующим перераспределением нагрузок. 3. Ремонт кабельной линии.
60	1. Замена (увеличение) сечения и типа проводов (на существующих опорах). 2. Постройка новой трансформаторной подстанции. 3. Постройка новых линий или участков линий.

23. Измерение параметров качества электроэнергии может быть осуществлено как оператором распределительной сети, так и другим физическим или юридическим лицом, авторизованными в соответствии с действующим законодательством для производства таких измерений. В случае, если измерения производятся другим авторизованным лицом, отличным от оператора распределительной сети, конечный потребитель оплачивает стоимость услуги. Если в результате измерений претензии конечного потребителя подтверждаются – оператор распределительной сети обязан возместить конечному потребителю, по требованию, затраты на оплату услуги по измерения параметров качества электроэнергии. В данном случае сумма возмещенных затрат не может превысить стоимость данной услуги, предоставленной оператором распределительной сети.

24. Условия п. 22 настоящего Положения не применяются в случаях, когда доказано что нарушение параметров качества электроэнергии имело место из-за установки конечного потребителя.

25. Оператор передающей сети и системы обязан принимать необходимые меры по поддержанию отклонения напряжения в точках присоединения к электрическим передающим сетям в пределах, установленных нормативно-технической документацией в данной области. По требованию операторов распределительных сетей оператор передающей сети и системы обязан предоставить информацию о системных параметрах (напряжение, сила тока, мощность), в том числе и в режиме реального времени (посредством автоматизированных систем), на подстанциях, к которым подсоединены распределительные сети.

26. Оператор передающей сети и системы обязан поддерживать работу устройств регулирования напряжения таким образом, чтобы обеспечивать поддержание напряжения на шинах напряжением 6-10 кВ подстанций, к которым присоединены распределительные сети, в пределах не ниже 105 % номинального в период наибольших нагрузок и не выше 100% номинального в период наименьших нагрузок этих сетей.

27. Если доказывается, что нарушение параметров качества электроэнергии, поставленной конечному потребителю, произошло из-за несоблюдения оператором

передающей сети и системы условий пунктов 25 и 26 настоящего Положения, оператор распределительной сети оплачивает пострадавшим потребителям компенсации в размере, установленном в приложении 3 к настоящему Положению. Оператор передающей сети и системы обязан возместить соответствующие суммы оператору распределительной сети.

Часть 7

Качество отношений между оператором передающей сети и системы, операторами распределительных сетей и существующими или потенциальными конечными потребителями

28. Оператор передающей сети и системы и операторы распределительных сетей обязаны проинформировать конечных потребителей и других пользователей системы о запланированных перерывах.

Оператор распределительной сети распространяет соответствующую информацию по телефону, через средства массовой информации или другие средства сообщения не менее чем за 3 календарных дня до запланированных перерывов. Конечные потребители с присоединенной мощностью 100 кВт и выше уведомляются письменно не менее чем за 7 дней до запланированного перерыва. Даты и время перерывов планируются, по возможности, таким образом, чтобы создать как можно меньше неудобств конечным потребителям. Распространенные объявления должны обязательно содержать информацию о дате, причинах и длительности перерыва.

Оператор передающей сети и системы представляет операторам распределительных сетей и конечным потребителям годовой график вывода из эксплуатации своего оборудования, обеспечивающего надежность поставки электроэнергии в сетях 6,10,35,110 кВ конечных потребителей и операторов распределительных сетей. Последующие изменения графика доводятся до сведения пользователей, которые могут быть затронуты, не менее чем за 15 календарных дней, указав дату, период перерыва и затронутую зону или электроустановки.

29. Срок выдачи разрешения на подключение заявителю, потенциальному конечному потребителю, оператором передающей сети и системы или оператором распределительной сети - 15 календарных дней с даты регистрации письменного заявления, с приложением всех необходимых данных и документов.

30. За несоблюдение обязанностей, предусмотренных пп. 28, 29, Агентство имеет право снизить тариф на услуги по передаче электроэнергии или на услуги по распределению в пределах, установленных ст. 42 Закона об электроэнергии и в соответствии с приложением 3 к настоящему Положению. Снижение тарифа не применяется, если соответствующие обязанности были соблюдены в 90% и более от общего количества зарегистрированных случаев.

31. Оператор передающей сети или оператор распределительной сети подключает электроустановки заявителей, потенциальных конечных потребителей, к электрической сети в срок не более 4 календарных дней с момента осуществления оплаты за подключение, при условии выполнения разрешения на подключение и предоставления акта о сдаче в эксплуатацию электроустановки.

32. Срок для повторного подключения конечного потребителя к электрической сети - не более 2 рабочих дней с момента внесения платы за повторное подключение.

33. В случае несоблюдения обязанностей, предусмотренных пп. 31, 32, оператор передающей сети и системы или оператор распределительной сети, обязан оплатить конечному заявителю, потенциальному или существующему конечному потребителю, компенсацию в соответствии с требованиями ст. 42 Закона об электроэнергии и в размере, установленном в приложении 3 к настоящему Положению.

Часть 8

Снижение тарифа и плата компенсаций

34. Величины снижения тарифа, предусмотренные настоящим Положением, рассчитываются Агентством за каждый год деятельности и учитываются при установлении новых тарифов на услуги по передаче или распределению электроэнергии.

35. В случае несоблюдения значений показателей качества, снижение тарифа на услугу по распределению электроэнергии будет применено в размере, установленном в приложении 3, для всего объема электроэнергии, поставленного конечным потребителям в течение года, для которого сделан анализ показателей качества. Снижение тарифа на передачу электроэнергии будет применено в соотношении с общим объемом переданной и поставленной электроэнергии из передающей сети.

36. Оплата компенсаций будет произведена в течение не более 30 календарных дней после подачи потенциальным или существующим конечным потребителем, письменного заявления в адрес оператора распределительной сети или оператора передающей сети и системы.

37. Конечные потребители, владеющие средствами учета с расширенными возможностями, позволяющими регистрировать продолжительность и количество перерывов в электроснабжении, имеют право использовать зарегистрированные данные в качестве доказательств обоснованности заявления об оплате компенсации за некачественные услуги.

38. По согласию сторон, рассчитанные компенсации могут быть выплачены потребителям или могут быть учтены в качестве предварительной оплаты за электроэнергию, потребленную конечным потребителем в следующем расчетном периоде.

39. Ситуации, связанные с нарушением параметров качества электроэнергии, которые привели к выходу из строя токоприемников потребителей, регистрируются и разрешаются в соответствии с условиями Положения о поставке и использовании электроэнергии, утвержденного Постановлением Национального агентства по регулированию в энергетике № 393 от 15 декабря 2010 года.

40. В соответствии с гражданским законодательством и/или положениями договора, конечные потребители имеют право требовать от оператора распределительной сети или от оператора передающей сети возмещение морального и/или материального ущерба, причиненного вследствие предоставления некачественных услуг.

Часть 9

ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

41. Оператор передающей сети и системы и операторы распределительных сетей обязаны регистрировать все заявления, обращения, жалобы, связанные с показателями качества услуг по передаче и распределению электроэнергии, и представлять Агентству ежегодно, до 28 февраля, отчеты о качестве услуг по поставке и распределении электроэнергии. Отчеты будут составлены в соответствии с приложениями 1 и 2 к настоящему Положению.

42. Операторы распределительных сетей обязаны ознакомить конечных потребителей с требованиями к качеству предоставляемых услуг по распределению электроэнергии путем размещения приложения 3 к настоящему Положению во всех своих коммерческих офисах, а также в других центрах по связям с потребителями.

43. В инвестиционных планах поставщики должны предусмотреть установку новых систем телемеханики и дистанционной сигнализации, а также восстановление существующих систем.

44. При составлении инвестиционных планов приоритетными для операторов распределительных сетей будут населенные пункты, в которых достигнутое значение показателей качества, отражающих непрерывность электроснабжения, находится выше среднего значения по предприятию.

45. Результаты анализов годовых отчетов о качестве услуг публикуются на WEB-странице Агентства.

46. Операторы распределительных сетей и оператор передающей сети и системы обязаны обеспечить хранение данных, необходимых для расчета показателей непрерывности, в течение не менее 6 лет.

47. До момента функционального разделения деятельности по распределению от деятельности по поставке электроэнергии, величины снижения тарифа, предусмотренные в приложении 3 к настоящему Положению, будут применены к тарифной составляющей, относящейся только к услугам по распределению и поставке электроэнергии, с использованием коэффициента 0,75.

(оператор распределительной сети)

Административного

2011

Приложение 1

к Положению о качестве услуг
по передаче и распределению
электроэнергии, утвержденного
Постановлением

Совета НАРЭ № 406 от 25 февраля

ОТЧЕТ

о качестве услуги по распределению электроэнергии на период _____

Таблица 1.

Незапланированные перерывы в электроснабжении конечных потребителей

Число потребителей, обслуженных в течении отчетного периода (NCt): _____, включая:														
бытовых:					других категорий:									
Филиал электрических сетей, (район)	Дата	Подстанция, источник электрообнажен	№ фидера	Время перерыва	Длительность перерыва (Ti), минуты, включая:			Число конечных потребителей, затронутых перерывом (NCi)			Населенный пункт	Источник информации	Причина перерыва	
					OTS	OD	Всего	C	A	Всего			Инд.	Подробно
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
...												OTS	АТ	Дорожно-транспортное происшествие
...												C	АС	Дефект изолятора
...												T	АТ	Воровство оборудования
...														

Примечание:

- 1) Таблица 1 заполняется отдельно для перерывов в сетях среднего напряжения и для перерывов в сетях низкого напряжения
- 2) В столбце 6. (OTS) указывается время прибытия оперативно-диспетчерской группы оператора передающей сети и системы (при необходимости). В столбце (OD) – время, потраченное бригадой оператора распределительной сети на обнаружение и устранение дефекта. Соответственно, в столбце 8 (Всего) указывается полная продолжительность перерыва;
- 3) Столбец 9(C) указывает число затронутых бытовых потребителей, столбец 10(A) – другие потребители, и столбец 11 – общее число затронутых потребителей (столбец 9 + столбец 10);
- 4) В столбце 13 указывается источник, из которого получена информация об отключении:
OTS – от диспетчерской службы оператора передающей сети и системы;
C – телефонный звонок, заявка потребителя;
T – средства телесигнализации;
- 5) В столбце 14 (Ind.) указывается индекс причины перерыва, используя следующие обозначения:
FM – форс-мажорные обстоятельства о особые метеорологические условия;
IC – дефекты в электроустановках потребителей;

АТ – действия третьих сторон (включая дефекты в электроустановках оператора передающей сети);

АС - другие причины;

б) В столбце 15. описывается подробно причина перерыва.

Таблица 2.

Запланированные перерывы в электроснабжении конечных потребителей

Филиал электросетей (район)	Дата	Уровень напряжения (СН или НН)	Подстанция, источник электроснабжения	№ фидера	Время перерыва	Продолжительность перерыва (Т), часы	Число конечных потребителей, затронутых перерывом (NCi)			Населенный пункт	Причина перерыва	Дата распространения информации о перерыве
							С	А	Всего			
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
....												
....												
....												
....												

Notă: 1) В таблице 2 регистрируются все запланированные перерывы, включая перерывы для оперативных переключений;

2) В столбцах 8 и 9 указывается число бытовых потребителей (С) и число небытовых потребителей (А), затронутых перерывом;

3) В случае перерывов для оперативных переключений, в столбце 12 указывается символ „М”;

Таблица 3 Уровень показателей непрерывности в электrorаспределительной сети

Филиал электросетей (район)	Причина перерывов	Число обслуживаемых потребителей (NCt)	SAIDI		SAIFI		CAIDI	
			CH	HH	CH	HH	CH	HH
Orhei	FM							
	IC							
	AT							
	AC							
Criuleni	FM							
	IC							
	AT							
	AC							
....	FM							
	IC							
	AT							
	AC							
Всего по предприятию	FM							
	IC							
	AT							
	AC							

Примечание:

1) При расчете показателя SAIDI используется время, указанное в столбце 7(OD) из таблицы 1;

2) Показатель SAIDI для филиалов рассчитывается с учетом числа потребителей, обслуживаемых данным филиалом.

Таблица 4

Гарантированные показатели непрерывности электроснабжения отдельного конечного потребителя п. 12

	Городская местность		Сельская местность	
	CH	HH	CH	HH
п. 12 (1) Продолжительность одного запланированного перерыва				
а) Связанные с подключением электроустановок новых конечных потребителей к сетям низкого напряжения	Всего			
	С продолжительностью более 4-х часов			

b) Связанные с подключением электроустановок новых потребителей к сетям среднего напряжения	Всего				
	С продолжительностью более 2-х часов				
c) Связанные с выполнением работ по текущему ремонту, профилактике и обслуживанию;	Всего				
	С продолжительностью более 12-и часов				
d) Связанные с выполнением работ по капитальной реконструкции распределительных сетей;	Всего				
	С продолжительностью более 24 -х часов				
П. 12 (2) Продолжительность одного незапланированного перерыва					
a) незапланированные перерывы, вследствие которых для возобновления электроснабжения было необходимо отремонтировать или заменить аварийный участок линии электропередачи (несколько поврежденных или упавших опор), устранить дефекты подземных кабельных линий или заменить силовой трансформатор;	Всего				
	С продолжительностью более 24-х часов				
b) незапланированные перерывы, имевшие место в ночное время и вызванные дефектами сетей среднего напряжения	Всего				
	С продолжительностью более 16-и часов				
c) другие незапланированные перерывы	Всего				
	С продолжительностью более 6/8 часов				
п. 12 (3) Годовое количество запланированных перерывов					
Число конечных потребителей, для которых было превышено годовое количество запланированных перерывов					
п. 12 (4) Годовое количество незапланированных перерывов					
Число конечных потребителей, для которых было превышено годовое количество незапланированных перерывов					
п. 12 (5) Годовая продолжительность перерывов					
Число конечных потребителей, для которых годовая продолжительность перерывов была больше 36 / 48 часов					
Общее количество заявлений на оплату компенсаций, согласно п. 12					
Сумма оплаченных компенсаций					

Таблица 5

Разрешение ситуаций, связанных с нарушением параметров качества электроэнергии пп. 21, 22

Заявки, связанные с перенапряжением и повторными провалами напряжения, п. 21	Всего	
	Разрешенные в срок более 24 часов	
Заявки конечных потребителей, по поводу допустимого отклонения напряжения, п. 22		
Срок 15 дней для разрешения ситуации	Всего	
	Разрешенные в срок более 15 дней	
	Число случаев оплаты компенсаций	
Срок 30 дней для разрешения ситуации	Всего	
	Разрешенные в срок более 30 дней	
	Число случаев оплаты компенсаций	
Срок 60 дней для разрешения ситуации	Всего	
	Разрешенные в срок более 60 дней	
	Число случаев оплаты компенсаций	
Общая сумма оплаченных компенсаций (лей)		
Количество заявлений конечных потребителей, связанных с возмещением ущерба после выхода из строя электроприемников, включая:	Удовлетворенные	
	Отказы	
	Всего	
Общая сумма возмещенного конечным потребителям ущерба (лей)		

Таблица 6 Качество отношений между оператором распределительной сети и конечными потребителями/заявителями

п. 28 Информирование о запланированных перерывах	
Всего запланированных перерывов	
Запланированные перерывы, без предварительного информирования	
п. 29 Выдача разрешения на подключение	
Количество заявлений	
Количество разрешений на подключение, выданных в срок более 15-и календарных дней	
Количество отказов	
п. 31 Подключение электроустановок заявителей к распределительным сетям	
Количество заявлений на подключение	
Количество конечных потребителей, подключенных в срок более 4-х календарных дней	
Количество заявлений на оплату компенсаций	
Сумма оплаченных компенсаций	
п. 32 Повторное подключение электроустановки потребителя к распределительной сети	
Общее количество повторно подключенных потребителей	
Количество потребителей, повторно-подключенных позднее 2-х рабочих дней	
Количество заявлений на оплату компенсаций	
Сумма оплаченных компенсаций	

(оператор распределительной сети)

Административного

2011

Приложение 2

к Положению о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, утвержденного Постановлением

Совета НАРЭ № 406 от 25 февраля

ОТЧЕТ

о качестве услуг по передаче электроэнергии

за период _____

- 1) Годовое потребление электроэнергии (AD), без учета потерь в передающей и распределительных сетях, включая экспорт: _____ МВт ч
- 2) Значение показателя ENS (Непоставленная электроэнергия) _____ МВт ч
- 3) Значение показателя AIT (Среднее время перерыва) _____ (мин/год)

Таблица 1 Количество и годовая продолжительность перерывов в электропередающей сети

Годовое количество длительных перерывов		
	Запланированные перерывы	Незапланированные перерывы
В сетях 330 кВ		
В сетях 110 кВ		
В сетях 35 кВ		
Общая годовая продолжительность длительных перерывов		
В сетях 330 кВ		
В сетях 110 кВ		
В сетях 35 кВ		

Таблица 2. Незапланированные перерывы в электроснабжении конечных потребителей и операторов распределительной сети

Уровень напряжения	Подстанция, источник питания	Дата	№ фидера	Время отключения	Время передачи информации ОРС	Время прибытия ОДГ, минуты	Время восстановления	Продолжительность перерыва (D _i), минуты	Прерванная электрическая мощность, (P _i), МВт	Пользователи передающей сети затронутые перерывом	Источник полученной информации	Причина перерыва		
												Отв.	Инд.	Детально
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.
											C	OTS	FM	Inundații
											T	ORD	AT	Accident rutier
											OTS		CI	Defect de izolator

Примечание:

- 1) В столбце 5 указывается момент регистрации перерыва;
- 2) В столбце 6 – время, когда информация об отключении фидера 10 кВ была доведена до сведения диспетчера ОРС;
- 3) Столбец 7 – время (при необходимости) в течении которого оперативная группа ОТС прибыла на подстанцию, для осуществления оперативных переключений;
- 4) Столбец 8 – момент восстановления электроснабжения;
- 5) Столбец 10 – электрическая мощность, передаваемая через отключенный фидер в момент отключения;
- 6) Столбец 12 – указывается способ, которым диспетчером ОТС была получена информация об отключении: С – звонки потребителей; Т – телесигнализация; ORD – информация от диспетчера оператора распределительной сети;
- 7) Столбцы 13 – 14 указывают причину перерыва:
 - 13(Отв.) – заполняется обозначением ORD в случае если отключение произошло по причине аварий в сетях оператора распределительной сети и OTS в случае аварий в электроустановках оператора передающей сети и системы;
 - 14 (Инд.) – указывает общую причину перерыва: FM –форс-мажорные обстоятельства или особые метеорологические условия; AT – действие третьих сторон или внешние причины; CI – внутренние причины оператора передающей сети;

Таблица 3. Запланированные перерывы в электроснабжении конечных потребителей и других пользователей электропередающей сети

Дата	Уровень напряжения	Подстанция, источник питания	№ фидера	Время отключения	Продолжительность перерыва, минуты	Операторы распределительных сетей или пользователи передающей сети, затронутые перерывом	Причина перерыва	Дата распространения объявления о запланированном перерыве
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.

Tabelul 4

Качество отношений между оператором передающей сети и системы операторами распределительных сетей

		Оператор распределительной сети		
		RED Union Fenosa	RED Nord	RED Nord Vest
Количество отключений фидеров 10 кВ, запитанных от подстанций оператора передающей сети и системы	Всего			
	Информирование ОРС в течении 15 минут с момента происшествия, в соответствии с п. 16			
Количество случаев отключения фидеров 10 кВ, в которых была необходимость прибытия на подстанции оперативных групп оператора передающей сети	Всего			
	Количество случаев, в которых оперативные группы прибыли в течении 60 минут			

Приложение 3

к Положению о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, утвержденного

Постановлением Административного Совета НАРЭ № 406 от 25 февраля 2011

Снижение тарифа и компенсации, применимые в случае несоблюдения показателей качества

Пункт Положения	Описание, допустимый уровень показателя	Последствия несоблюдения	Размер компенсации или снижения тарифа
П. 10	Общий показатель непрерывности SAIDI: - 2011 год – 600 минут - 2012 год – 550 минут - 2013 год – 500 минут - 2014 год – 450 минут	Снижение тарифа на услуги по распределению электроэнергии	При отклонении уровня показателя: а) от 30 до 120 мин. – 0,2% ; б) от 121 до 180 мин. – 0,5% ; в) более 180 мин – 1% .
п. 12 (1)	Допустимая продолжительность запланированного перерыва: • 2 часа - в случае производства работ по	Пострадавшие конечные потребители	Бытовые потребители: Кмин = 20 лей/час, максимальная сумма

	подключению установок новых конечных потребителей к сетям низкого напряжения (0,4 кВ); • 4 часа - в случае производства работ по подключению, отключению или повторному подключению установок новых конечных потребителей к сетям среднего напряжения; • 12 часов - в случае производства работ по текущему ремонту, профилактике и обслуживанию; • 24 часа - в случае капитального ремонта электрических распределительных сетей; • 4 часа – в зимний период (январь, февраль, март); • Более 24 часов – в особых случаях, при условии согласования с органами местного публичного управления, и информирования каждого затронутого конечного потребителя. В случае несоблюдения условия согласования и информирования о перерыве, конечные потребители имеют право на компенсацию за каждый час перерыва, по истечении первых 24-х часов перерыва.	имеют право на компенсации	компенсации - 200 лей; Небытовые потребители, с присоединенной мощностью меньшей или равной 100 кВт: Кмин = 200 лей/час, максимальная сумма компенсации -2000 лей; Небытовые потребители, с присоединенной мощностью больше 100 кВт: Кмин = 500 лей/час, максимальная сумма компенсации -5000 лей.
п. 12 (2)	Допустимая продолжительность запланированного перерыва: • 24 часа - в случаях, когда необходимо отремонтировать или заменить аварийный участок линии электропередачи (несколько поврежденных или упавших опор), устранить дефекты подземных кабельных линий или заменить силовой трансформатор; • 16 часов - в случае незапланированного перерыва, случившегося в ночное время суток по причине аварий в сетях среднего напряжения; • 6 часов для городской местности и 8 часов для сельской местности в остальных случаях.	Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации	Бытовые потребители: Кмин = 20 лей/час, максимальная сумма компенсации - 200 лей; Небытовые потребители, с присоединенной мощностью меньшей или равной 100 кВт: Кмин = 200 лей/час, максимальная сумма компенсации -2000 лей; Небытовые потребители, с присоединенной мощностью больше 100 кВт: Кмин = 500 лей/час, максимальная сумма компенсации -5000 лей.
п. 12 (3)	Годовое количество запланированных перерывов: 5 перерывов для городской местности и 8 перерывов для сельской местности, и 10/16 перерывов для оперативных переключений,. Исключением являются перерывы, связанные с подключением электроустановок новых потребителей к распределительным сетям, или с отключением / повторным подключением электроустановок потребителей к сетям среднего напряжения.	Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации	Бытовые потребители: Кмин = 20 лей/перерыв, максимальная сумма компенсации - 200 лей; Небытовые потребители, с присоединенной мощностью меньшей или равной 100 кВт: Кмин = 200 лей/ перерыв, максимальная сумма

			компенсации -2000 лей; Небытовые потребители, с присоединенной мощностью больше 100 кВт: Кмин = 500 лей/ перерыв, максимальная сумма компенсации -5000 лей.
п. 12 (4)	Годовое количество запланированных перерывов, в зависимости от уровня напряжения, к которому подсоединена электроустановка потребителя: • для городской местности – 6 (на уровне среднего напряжения), 9 (на уровне низкого напряжения); • для сельской местности – 9 (на уровне среднего напряжения) 12 (на уровне низкого напряжения).	Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации	Бытовые потребители: Кмин = 20 лей/перерыв, максимальная сумма компенсации - 200 лей; Небытовые потребители, с присоединенной мощностью меньшей или равной 100 кВт: Кмин = 200 лей/ перерыв, максимальная сумма компенсации -2000 лей; Небытовые потребители, с присоединенной мощностью больше 100 кВт: Кмин = 500 лей/ перерыв, максимальная сумма компенсации -5000 лей.
п. 15	Прибытие оперативно–диспетчерских групп оператора передающей сети и системы, для производства необходимых переключений, в течении не более 60-ти минут .	Снижение тарифа на услуги по передаче электроэнергии	0,5%
п. 16	Информирование пользователей передающей сети об аварийном отключении выключателей 6-10 кВ, расположенных на территории подстанций оператора передающей сети и системы, в течении не более 15-ти минут с момента регистрации события	Снижение тарифа на услуги по передаче электроэнергии	0,5%
п. 22	Разрешение, в установленные сроки, заявок потребителей (отличных от предусмотренных п. 21), связанных с нарушением параметров качества электроэнергии.	Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации	25% от стоимости электроэнергии, потребленной в период с момента регистрации заявки до даты устранения причин поставки некачественной электроэнергии.
п. 28	Уведомление о запланированных перерывах – минимум в 90% случаев, информация о запланированных перерывах должна быть доведена до сведения потребителей и пользователей системы соответствующим образом.	Снижение тарифа на услуги по распределению или передаче электроэнергии	0,1%
п. 29	Выдача разрешений на подключение в течении не более 15 календарных дней	Снижение тарифа на услуги по распределению или передаче	0,1%

		электроэнергии	
п. 31	Подключение электроустановки потребителя к передающей или распределительной сети производится в течении не более 4-х календарных дней с момента внесения платы за подключение, после выполнения технических условий, указанных в разрешении на подключение и представления акта о сдаче в эксплуатацию электроустановки.	Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации	25% от суммы платы за подключение за каждый день просрочки
п. 32	Повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электрической сети – 2 рабочих дня с даты внесения платы за повторное подключение.	Пострадавшие конечные потребители имеют право на компенсации	25% от суммы платы за повторное подключение за каждый день просрочки

(оператор распределительной сети)

Административного
2011

Приложение 4

к Положению о качестве услуг
по передаче и распределению
электроэнергии, утвержденного
Постановлением

Совета НАРЭ № 406 от 25 февраля

Акт

о рассмотрении заявки конечного потребителя по поводу нарушения
параметров качества электрической энергии

Место составления

_____ 20 ____
Дата (день, месяц, год)

Потребитель:

Адрес:

№. места потребления: _____ №. и дата регистрации заявки

1. Первичное рассмотрение заявки

В результате рассмотрения заявки конечного потребителя и производства измерений в соответствии с
ГОСТ13109-97, было установлено:

Для разрешения ситуации будут выполнены следующие работы:

1.

2.

3.

Оператор распределительной сети, в соответствии с п. 22 Положения о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, обязуется в срок до _____ устранить дефекты в своей сети и и решить проблему качества поставляемой электроэнергии.

Конечный потребитель проинформирован о том, что если проблема не будет решена в указанный срок, оператор распределительной сети, заплатит конечному потребителю, компенсацию, в размере **25% от стоимости электроэнергии**, за период с момента регистрации заявки до даты устранения причин, приведших к поставке некачественной электроэнергии.

Представитель оператора распределительной сети _____

(Имя, должность, подпись)

Конечный потребитель _____

(Имя, подпись)

Сроки разрешения ситуаций, связанных с нарушением параметров качества электроэнергии, календарные дни

Срок разрешения	Наименование работ
15	1. Перераспределение нагрузок по фазам, натяжение проводов ВЛ. 2. Регулирование уровня напряжения на трансформаторных подстанциях. 3. Профилактические работы в щитах или на трансформаторных подстанциях. 4. Замена ответвления, коммутационных и защитных аппаратов у потребителя. 5. Замена коммутационных и защитных аппаратов на трансформаторной подстанции. 6. Другие профилактические работы на линиях, в щитах и трансформаторных подстанциях.
30	1. Замена трансформатора на трансформаторной подстанции. 2. Добавление или замена проводов на существующих опорах, с последующим перераспределением нагрузок. 3. Ремонт кабельной линии.
60	1. Замена (увеличение) сечения и типа проводов (на существующих опорах). 2. Постройка новой трансформаторной подстанции. 3. Постройка новых линий или участков линий.

2. Окончательное рассмотрение (заполняется после выполнения работ)

Результаты измерений параметров качества электроэнергии после выполнения работ:

Дата (день, месяц, год)

Представитель оператора распределительной сети _____

(Имя, должность, подпись)

Конечный потребитель _____

(Имя, подпись)