



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. 534
din 20.11.2013

**cu privire la aprobarea Regulamentului privind
procedura de schimbare a furnizorului de energie
electrică de către consumatorii eligibili**

Publicat : 31.01.2014 în Monitorul Oficial Nr. 24-26 art Nr : 107

Înregistrat:
Ministerul justiției
nr. 956 din 17 ianuarie 2014.
ministrul justiției
Oleg EFRIM _____

Întru reglementarea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorii eligibili, în temeiul art. 8 alineatul (1) lit. t) din Legea nr. 124-XVIII din 23 decembrie 2009, cu privire la energia electrică, (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 23-24, art. 33*), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorii eligibili.
2. Se abrogă Hotărîrea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, nr. 81 din 30 decembrie 2002 cu privire la aprobarea Regulamentului pentru acreditarea consumatorilor eligibili (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.30-34, art.48*).
3. Departamentul reglementări, investiții și calitate și Departamentul juridic vor monitoriza aplicarea de către participanții pieței energiei electrice a prevederilor Regulamentului aprobat.

**DIRECTORUL GENERAL
AL AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ**

Victor PARLICOV

Directori

**Mariana Botezatu
Marin Profir
Iurie Onica
Ghenadie Pârțu**

Nr. 534. Chișinău, 20 noiembrie 2013.

Aprobat
prin Hotărîrea Consiliului
de administrație al ANRE
nr. 534 din 20 noiembrie 2013

REGULAMENT

privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorii eligibili

Secțiunea 1

Dispoziții generale

1. Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorii eligibili (în continuare prezentul Regulament) stabilește drepturile și obligațiile părților implicate în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică, precum și condițiile și termenele aferente.

2. Prezentul Regulament se aplică, în special, consumatorilor eligibili, furnizorilor de energie electrică, operatorilor rețelelor de distribuție și operatorului rețelei de transport și de sistem.

3. Prezentul Regulament nu se aplică în cazul stabilirii furnizorului de ultima opțiune care va furniza energie electrică consumatorilor finali în baza hotărîrii aprobate în acest scop de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție), în temeiul Legii cu privire la energia electrică.

4. În sensul prezentului Regulament, termenii folosiți semnifică următoarele:

consumator eligibil - consumator de energie electrică avînd dreptul să procure energie electrică de la orice furnizor sau producător, la alegere, inclusiv din străinătate;

furnizor actual - furnizor de energie electrică care, potrivit contractului încheiat, furnizează energie electrică unui consumator eligibil pînă la data de la care își produce efectele un nou contract de furnizare a energiei electrice, încheiat cu un furnizor nou;

furnizor nou - furnizor de energie electrică care va furniza energie electrică consumatorului eligibil, în baza unui nou contract de furnizare a energiei electrice, care își produce efectele după finalizarea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, la data menționată în contractul respectiv;

operator de rețea - operator al rețelei de transport și de sistem, operator al rețelei de distribuție;

schimbarea furnizorului de energie electrică - acțiune prin care, pe parcursul derulării unui contract de furnizare a energiei electrice, un consumator eligibil decide, prin opțiune liber exprimată, să înceteze raportul contractual cu furnizorul actual și să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor nou.

Secțiunea 2

Condiții de bază privind schimbarea furnizorului de energie electrică

5. Un consumator eligibil este în drept să opteze pentru schimbarea furnizorului de energie electrică la toate locurile de consum sau numai la unele din locurile sale de consum. Pentru un loc de consum, consumatorul eligibil este în drept să încheie numai un singur contract de furnizare a energiei electrice, cu respectarea principiului statutului prioritar al energiei electrice produse în regim de cogenerare de centralele electrice de termoficare și al energiei electrice produse de centralele electrice din surse regenerabile de energie.

6. Procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică poate fi gestionată de consumatorul eligibil sau de furnizorul nou, în baza procurii de reprezentare a consumatorului eligibil, întocmită cu respectarea prevederilor Codului civil.

7. Pentru schimbarea furnizorului de energie electrică, consumatorul eligibil este obligat să notifice, cu 20 (douăzeci) de zile calendaristice înainte de data propusă pentru rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul actual și operatorul de rețea în legătură

cu intenția de a rezilia contractul de furnizare a energiei electrice.

8. Pentru a putea schimba furnizorul de energie electrică, consumatorul eligibil este obligat, în termenele și în condițiile stabilite în prezentul Regulament, să achite integral toate facturile, emise pentru locul (-urile) de consum la care se preconizează schimbarea furnizorului de energie electrică.

9. În cazul în care, urmare a suspendării procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, va fi depășită data propusă pentru rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, indicată în notificarea privind schimbarea furnizorului de energie electrică, procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică urmează a fi repetată.

10. Cu acordul furnizorului actual, furnizorul nou poate prelua, parțial sau integral, datoriile consumatorului eligibil față de furnizorul actual, în conformitate cu legislația civilă, caz în care procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică nu se suspendă.

11. Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu furnizorul nou își produce efectele de la data indicată în notificarea privind rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, expediată de consumatorul eligibil conform punctelor 20, 21 din prezentul Regulament, cu condiția ca procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică să nu fi fost suspendată sau sistată.

12. În cazul schimbării furnizorului de energie electrică, pentru locul (-urile) de consum indicat(e), operatorul de rețea este obligat, la solicitarea consumatorului eligibil, să încheie contract pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice cu consumatorul eligibil sau, după caz, cu furnizorul nou. Pentru consumatorul eligibil care schimbă furnizorul de energie electrică se aplică principiul „capacitatea urmează consumatorul”.

13. Echipamentul de măsurare, montat la locul (-urile) de consum al(e) consumatorului noncasnic care solicită schimbarea furnizorului de energie electrică, trebuie să permită înregistrarea orară a consumului de energie electrică și să corespundă prevederilor Regulamentului privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale, aprobat de Agenție în conformitate cu Legea cu privire la energia electrică.

14. În situația în care echipamentul de măsurare instalat la locul de consum al consumatorului noncasnic, pentru care se schimbă furnizorul de energie electrică, nu corespunde cerințelor stabilite în Regulamentul privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale sau dacă nu permite înregistrarea orară a consumului de energie electrică, echipamentul de măsurare se înlocuiește de către consumatorul noncasnic, din contul său, până la inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică.

15. Responsabilitatea pentru citirea indicațiilor echipamentului de măsurare în legătură cu schimbarea furnizorului de energie electrică de către un consumator eligibil revine operatorului de rețea, la rețeaua electrică a căruia este racordat locul de consum al consumatorului eligibil care inițiază procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică.

16. Se interzice furnizorilor de energie electrică, operatorilor de rețea să perceapă de la consumatorii eligibili plăți pentru schimbarea furnizorului de energie electrică, pentru încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice, a contractelor pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, a contractelor pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice sau să împiedice în vreun mod derularea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorul eligibil.

17. Consumatorul eligibil este în drept să decidă asupra sistării procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, inițiate la expedierea notificării conform punctelor 20, 21 din prezentul Regulament, informând despre acest fapt furnizorul nou, furnizorul actual și operatorul de rețea la rețeaua electrică a căruia sînt racordate locurile de consum respective.

Secțiunea 3

Etapele procedurii de schimbare a furnizorului

de energie electrică

18. Pentru inițierea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, consumatorul eligibil, în primul rând, își selectează un furnizor nou de energie electrică, care dispune de licență pentru desfășurarea activității pe piața de energie electrică locală, sau un furnizor din exteriorul țării.

19. În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice, consumatorul eligibil comunică furnizorului nou toate datele necesare pentru întocmirea contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv denumirea furnizorului actual, locul (-urile) de consum la care va fi consumată energia electrică și puterile electrice absorbite din rețeaua electrică. Furnizorul nou este obligat să asigure cantități suficiente de energie electrică pentru a acoperi consumul de energie electrică al consumatorului eligibil, în conformitate cu prevederile contractului încheiat.

20. După ce consumatorul eligibil și furnizorul nou negociază și convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului energiei electrice, consumatorul eligibil este obligat să expedieze furnizorului actual, precum și operatorului de rețea notificarea privind rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice (în continuare notificare), cu 20 (douăzeci) de zile calendaristice înainte de data propusă pentru rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice.

21. Notificarea trebuie să fie clară, să exprime în mod neechivoc decizia consumatorului eligibil de a schimba furnizorul actual, să precizeze în scris data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, existent, datele de identificare ale furnizorului nou și trebuie să corespundă modelului stabilit în Anexa la prezentul Regulament. În cazul în care contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru locul (-urile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică este încheiat între operatorul de rețea și furnizorul actual sau în cazul în care consumatorul eligibil cu care este încheiat contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice dorește ca respectivul contract să fie încheiat între operatorul de rețea și furnizorul nou, consumatorul eligibil indică persoana cu care operatorul de rețea urmează să încheie contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice (cu consumatorul eligibil sau cu furnizorul nou). Furnizorul actual și operatorul de rețea informează consumatorul eligibil despre primirea notificării, prin poștă electronică sau prin alte mijloace de comunicare, în prima zi lucrătoare după primirea ei.

22. Furnizorul actual verifică situația achitărilor pentru energia electrică furnizată și în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii notificării informează consumatorul eligibil și operatorul de rețea despre existența sau inexistența de datorii la locul (-urile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică.

23. Dacă există datorii la locul (-urile) de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică, consumatorul eligibil este obligat să achite cu cel mult 10 (zece) zile calendaristice înainte de data propusă pentru schimbarea furnizorului de energie electrică:

a) toate facturile pentru consumul de energie electrică până la data notificării, emise pentru locul (-urile) de consum ale consumatorului eligibil pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică;

b) toate facturile reprezentând valoarea penalităților până la data notificării, calculate în conformitate cu și în temeiul contractului de furnizare a energiei electrice, pentru plata întârziată a consumului de energie electrică la locul (-urile) de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică.

24. În cazul în care consumatorul eligibil nu achită facturile de energie electrică, în condițiile

stabilite în punctul 23 din prezentul Regulament, procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică se suspendă.

25. În termen de cel mult 5 (cinci) zile calendaristice de la primirea notificării, furnizorul actual este obligat să emită și să expedieze consumatorului eligibil factura pentru consumul estimativ de energie electrică până la data schimbării furnizorului, conform consumului lunar de energie electrică al consumatorului eligibil pentru luna similară a anului precedent.

Consumatorul eligibil este obligat să achite această factură emisă de furnizorul actual, cu cel puțin 5 (cinci) zile calendaristice înainte de data propusă pentru schimbarea furnizorului de energie electrică. În cazul în care consumatorul eligibil nu achită această factură în termenul stabilit, procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică se suspendă, cu condiția că furnizorul actual a emis factura în termenul stabilit în prezentul punct.

26. Despre suspendarea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, pentru motivele invocate în punctele 24 și 25 din prezentul Regulament, furnizorul actual informează consumatorul eligibil, furnizorul nou și operatorul de rețea prin intermediul poștei electronice sau prin alte mijloace de comunicare.

27. În termen de cel mult 5 (cinci) zile calendaristice de la primirea notificării privind schimbarea furnizorului de energie electrică, operatorul de rețea transmite consumatorului eligibil, furnizorului actual și furnizorului nou următoarele informații:

1) numele/denumirea consumatorului eligibil, adresa locului (-urilor) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică;

2) modul de efectuare a citirii indicațiilor echipamentului de măsurare, respectiv dacă citirea se face la distanță sau la fața locului.

28. În cazul în care contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru locul (-urile) de consum, pentru care a fost inițiată schimbarea furnizorului de energie electrică, este încheiat cu furnizorul actual, operatorul de rețea transmite furnizorului actual, cu 10 (zece) zile calendaristice înainte de data preconizată pentru rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice, notificare privind rezilierea contractului pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, a contractului pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru locul (-urile) de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică.

29. În ziua expedierii furnizorului actual a notificării privind rezilierea contractului pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, a contractului pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, operatorul de rețea transmite furnizorului nou sau consumatorului eligibil, în funcție de informația indicată de consumatorul eligibil în notificarea expediată conform punctelor 20, 21 din prezentul Regulament, proiectul contractului pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, al contractului pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, ce se propune a fi semnat. Se interzice operatorului de rețea să includă în contractul nou de prestare a serviciului de transport al energiei electrice, în contractul nou de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice condiții mai dezavantajoase decât cele din contractul anterior, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

30. În termen de cel mult 4 (patru) zile calendaristice de la primirea proiectului contractului pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, a proiectului contractului pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, furnizorul nou, consumatorul eligibil, după caz, contactează operatorul de rețea în vederea încheierii contractului pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, a contractului pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, indicând informația privind fiecare loc de consum, privind puterile contractate și cantitățile de energie electrică ce urmează a fi livrate prin rețeaua electrică de transport, prin rețeaua electrică de distribuție. În acest caz, puterea solicitată la încheierea unui nou contract pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, a unui nou contract

pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice nu poate depăși puterea indicată în avizul de racordare pentru locul de consum respectiv.

31. Contractul nou pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contractul nou pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice dintre operatorul de rețea și furnizorul nou, consumatorul eligibil își produce efectele de la data indicată în notificarea expediată de consumatorul eligibil conform punctelor 20, 21 din prezentul Regulament, cu condiția ca procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică să nu fi fost suspendată sau sistată. Durata contractului nou pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, a contractului nou pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice nu poate fi mai mică decât durata contractului de furnizare a energiei electrice dintre consumatorul eligibil și furnizorul nou.

32. Contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat cu furnizorul actual încetează la data indicată în notificarea expediată de consumatorul eligibil conform punctelor 20, 21 din prezentul Regulament, concomitent cu intrarea în vigoare a contractului nou pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, a contractului nou pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de rețea cu consumatorul eligibil sau, după caz, cu furnizorul nou, cu condiția ca procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică să nu fi fost suspendată sau sistată. Dacă furnizorul actual refuză rezilierea contractului pentru prestarea serviciului de transport, a contractului pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru locul(-urile) de consum indicate de consumatorul eligibil, care solicită schimbarea furnizorului de energie electrică, operatorul de rețea reziliază unilateral contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru locul (-urile) de consum respective.

33. Dacă operatorul de rețea a încheiat contract pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contract pentru prestarea serviciului de distribuție al energiei electrice cu furnizorul nou, ultimul informează consumatorul eligibil asupra conținutului acestui contract.

34. La data schimbării furnizorului de energie electrică, indicată în notificarea expediată de consumatorul eligibil conform punctelor 20, 21 din prezentul Regulament, operatorul de rețea este obligat să citească indicațiile echipamentului de măsurare instalat la locul (-urile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică. În scopul citirii indicațiilor echipamentului de măsurare, operatorul de rețea informează consumatorul eligibil, furnizorul actual și furnizorul nou despre data și ora efectuării acestor activități, în conformitate cu prevederile din prezentul Regulament. Neprezentarea uneia sau a mai multe părți la data și ora fixate pentru citirea indicațiilor echipamentului de măsurare nu împiedică derularea procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică. Dacă la momentul citirii indicațiilor echipamentului de măsurare una dintre părți nu este prezentă, citirea se face în lipsa ei, cu indicarea acestui fapt în actul de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare.

35. După efectuarea citirii indicațiilor echipamentului de măsurare, conform punctului 34 din prezentul Regulament, părțile prezente semnează actul de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare, în care sunt consemnate indicațiile actuale ale echipamentului de măsurare.

36. În situația în care există echipament de măsurare cu înregistrare orară a consumului de energie electrică și echipamentul de măsurare este integrat în sistemul automatizat de măsurare a energiei electrice, operatorul de rețea preia indicațiile echipamentului de măsurare respectiv din înregistrările electronice teletransmise și le introduce în actul de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare. În acest caz actul de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare se semnează doar de operatorul de rețea.

37. În termen de cel mult 2 (două) zile calendaristice de la citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, operatorul de rețea transmite furnizorului actual și furnizorului nou indicațiile echipamentului de măsurare citite la data schimbării furnizorului de energie electrică. La cerere,

operatorul de rețea este obligat să pună la dispoziția furnizorului actual, furnizorului nou câte o copie a actului de citire a indicațiilor echipamentului de măsurare.

38. În termen de cel mult 5 (cinci) zile calendaristice de la primirea indicațiilor echipamentului de măsurare de la operatorul de rețea, furnizorul actual emite și expediază consumatorului eligibil factura finală de achitare a energiei electrice consumată până la data schimbării furnizorului de energie electrică, în cazul existenței diferenței dintre cantitatea de energie electrică real consumată și cantitatea de energie achitată de consumatorul eligibil conform facturii anterioare, expediate de furnizorul actual conform prevederilor punctului 25 din prezentul Regulament. În cazul în care se constată că echipamentul de măsurare, instalat la locul de consum pentru care a fost inițiată procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică, este defectat nu din vina consumatorului eligibil, factura finală de achitare a energiei electrice consumată până la data schimbării furnizorului de energie electrică se emite în baza consumului mediu zilnic, înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul a trei luni anterioare expedierii notificării de către consumatorul eligibil.

39. Consumatorul eligibil este obligat să achite factură finală în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la primirea facturii. În caz contrar, furnizorul actual este în drept să se adreseze în instanța de judecată pentru a încasa de la acest consumator eligibil plata datorată și eventualele penalități.

40. În cazul în care consumul de energie electrică înregistrat de echipamentul de măsurare este mai mic decât consumul estimat, facturat conform punctului 25 din prezentul Regulament, furnizorul actual este obligat să restituie consumatorului eligibil suma calculată ca diferență dintre contravaloarea consumului de energie electrică facturat estimativ și contravaloarea a consumului de energie electrică înregistrat de echipamentul de măsurare, în termen de cel mult 5 (cinci) zile calendaristice, de la primirea informației cu privire la indicațiile echipamentului de măsurare de la operatorul de rețea.

41. În cazul existenței de alte datorii ale furnizorului actual față de consumatorul eligibil, furnizorul actual este obligat să le restituie consumatorului eligibil în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice.

42. În cazul în care se constată încălcarea de către consumatorul eligibil a clauzelor contractuale ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a consumului de energie electrică, după ce consumatorul eligibil a notificat furnizorul actual cu privire la rezilierea contractului, procedura de schimbare a furnizorului se sistează pentru locurile de consum unde a fost constatată încălcarea, urmând ca pentru aceste locuri de consum procedura să fie parcursă repetat după ce se achită cantitatea de energie electrică ce rezultă din aplicarea sistemului paușal.

Secțiunea 4

Dispoziții finale și alte prevederi

43. Operatorul de rețea care își desfășoară activitatea în limitele teritoriului autorizat de Agenție are obligația de a crea și de a menține o bază de date privind locurile de consum racordate la rețeaua sa electrică.

44. Pentru fiecare loc de consum, baza de date prevăzută în punctul 43 din prezentul Regulament trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

- a) adresa locului de consum și denumirea consumatorului eligibil, care deține locul de consum;
- b) puterea contractată;
- c) punctul de racordare;
- d) punctul de delimitare;
- e) tensiunea nominală în punctul de delimitare;
- f) caracteristicile echipamentului de măsurare instalat la locul de consum respectiv;
- g) persoana (consumator eligibil sau furnizor) cu care este încheiat contractul de prestare a serviciului de transport al energiei electrice, contractul de prestare a serviciului de distribuție a

energiei electrice.

45. Furnizorii de energie electrică sunt în drept să solicite informații din baza de date a operatorului de rețea privind locurile de consum ale consumatorului eligibil, în baza acceptului în scris al consumatorului eligibil sau în baza contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între consumatorul eligibil și furnizorul de energie electrică care solicită acces la informația din baza de date.

46. Furnizorul de energie electrică are obligația să verifice corectitudinea informațiilor privind locurile de consum pentru care încheie contracte de furnizare a energiei electrice, iar, în cazul în care constată neconcordanțe, să sesizeze operatorul de rețea.

47. Eventualele litigii ce survin între furnizorul actual, furnizorul nou și operatorul de rețea în legătură cu schimbarea furnizorului de energie electrică se soluționează pe cale amiabilă sau în instanța de judecată.

48. Operatorul de rețea înregistrează și raportează trimestrial Agenției despre numărul de cazuri în care consumatorii eligibili au schimbat furnizorul de energie electrică.

49. Operatorul de rețea și furnizorii de energie electrică țin evidență separată a reclamațiilor referitoare la schimbarea furnizorului de energie electrică și le raportează trimestrial Agenției.

[anexa](#)

Anexă
la Regulamentul privind procedura
de schimbare a furnizorului
de energie electrică de către consumatorii eligibili

Către: _____
(furnizorul actual)

(operatorul de rețea)

**Notificare de reziliere unilaterală a Contractului de furnizare a energiei electrice
din data de _____**

1. În conformitate cu prevederile Legii cu privire la energia electrică,

_____,

cu sediul în _____, codul fiscal/ nr. de identificare (IDNO) _____,
str. _____ nr. _____, tel. _____, fax _____, reprezentat prin _____,
notific prin prezenta despre rezilierea Contractului de furnizare a energiei electrice nr.
_____, din data de _____.

2.

aloarea totală a facturilor restante la data expedierii prezentei notificări, emise în baza contractului menționat, este de _____ lei.

3. Indicațiile echipamentelor de măsurare la data expedierii prezentei notificări sunt:

-_____, _____, pentru locul de consum cu adresa _____,
echipamentul de măsurare nr. _____;

-_____, _____, pentru locul de consum cu adresa _____,
echipamentul de măsurare nr. _____.

4. Contractul de prestare a serviciului de transport al energiei electrice,

contractul de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice va fi încheiat cu

_____.

(denumirea consumatorului eligibil sau a furnizorului nou, după caz)

5. Adresa poștei electronice a consumatorului eligibil_____.

6. Consumator eligibil _____
(semnătura)

Rubrica 4 se completează doar în cazul în care contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru locul (-urile) de consum pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică este încheiat între operatorul de rețea și furnizorul actual sau în cazul în care consumatorul eligibil cu care este încheiat contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, contractul pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice dorește ca respectivul contract să fie încheiat între operatorul de rețea și furnizorul nou.