



**Республика Молдова**

**НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ** Nr. 534  
от 20.11.2013

**об утверждении Положения о процедуре смены поставщика  
электрической энергии независимыми потребителями**

Опубликован : 31.01.2014 в Monitorul Oficial Nr. 24-26    статья № : 107

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:**

Министерство юстиции  
№ 956 от 17 января 2014 г.

Министр юстиции

Олег Ефрим \_\_\_\_\_

В целях регламентирования процедуры смены поставщика электрической энергии независимыми потребителями, на основании положений ст. 8, часть (1), подпункт t) Закона об электроэнергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст. 33), Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить Положение о процедуре смены поставщика электрической энергии независимыми потребителями.
2. Признать утратившей силу Постановление Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 81 от 30 декабря 2002 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003, № 30-34, ст. 48).
3. Контроль применения утвержденного Положения участниками рынка электрической энергии возложить на Департамент регулирования, инвестиций и качества и на Юридический департамент.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ  
ДИРЕКТОРА**

**Виктор ПАРЛИКОВ  
Мариана БОТЕЗАТУ  
Марин ПРОФИР  
Юрие ОНИКА  
Генадие ПЫРЦУ**

**№ 534. Кишинэу, 20 ноября 2013 г.**

Утверждено  
Постановлением Административного  
совета НАРЭ  
№ 534 от 20 ноября 2013 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о процедуре смены поставщика электрической энергии независимыми потребителями**

#### **Часть 1**

##### **Общие положения**

1. Положение о процедуре смены поставщика электрической энергии независимыми потребителями (далее – настоящее Положение) устанавливает права и обязанности сторон, вовлеченных в процедуру смены поставщика электрической энергии независимыми потребителями, а также предусматривает условия и сроки осуществления данной процедуры.

2. Настоящее Положение применяется в частности к независимым потребителям, поставщикам электрической энергии, операторам распределительных сетей и к оператору передающей сети и системы.

3. Настоящее Положение не применимо в случае назначения гарантирующего поставщика, который будет поставлять электрическую энергию конечным потребителям на основании постановления, принятого с этой целью Национальным агентством по регулированию в энергетике (далее – Агентство), на основании Закона об электрической энергии.

4. Понятия, используемые в настоящем Положении, имеют следующие значения:  
независимый потребитель – потребитель электрической энергии, имеющий право приобретения электрической энергии у любого поставщика или производителя, в том числе зарубежного, по своему выбору;

*нынешний поставщик* - поставщик электрической энергии, который согласно заключенному договору с независимым потребителем, предоставляет услугу по поставке электрической энергии до даты, с которой начинается исполнение нового договора на поставку электрической энергии, заключенного с новым поставщиком;

*новый поставщик* - поставщик электрической энергии, который обязуется предоставить услугу по поставке электрической энергии, согласно новому договору на поставку электрической энергии, исполнение которого начинается с даты завершения процедуры смены поставщика электрической энергии, указанной в соответствующем договоре;

*оператор сети* – оператор передающей сети и системы, оператор распределительной сети;

*смена поставщика электрической энергии* – действие, которым в течение исполнения договора на поставку электрической энергии независимый потребитель выражает свободно принятое решение прекратить договорные отношения с нынешним поставщиком и заключить договор на поставку электрической энергии с новым поставщиком.

#### **Часть 2**

##### **Основные условия для смены поставщика электрической энергии**

5. Независимый потребитель вправе сменить поставщика электрической энергии для всех мест потребления или для некоторых мест потребления, принадлежащих ему. Для одного места потребления независимый потребитель вправе заключить только один договор на поставку электрической энергии с учетом приоритетного статуса электрической энергии, произведенной теплоэлектроцентралями в когенерационном режиме, и электрической энергии, произведенной электростанциями из возобновляемых источников энергии.

6. Независимый потребитель может сам вести процедуру смены поставщика электрической энергии или новый поставщик может вести процедуру смены поставщика электрической энергии на основе доверенности, составленной в соответствии с положениями Гражданского кодекса.

7. Для смены поставщика электрической энергии независимый потребитель обязан уведомить нынешнего поставщика и оператора сети о намерении расторгнуть договор на поставку электрической энергии за 20 календарных дней до даты расторжения договора на поставку электрической энергии.

8. Для смены поставщика электрической энергии независимый потребитель обязан оплатить полностью все счета-фактуры, выставленные для мест потребления, где предполагается сменить поставщика электрической энергии, в сроки и на условиях, установленных в настоящем Положении.

9. В случае если в результате приостановления процедуры смены поставщика электрической энергии, может быть продлена дата, предложенная для расторжения договора на поставку электрической энергии, указанная в уведомлении о смене поставщика электрической энергии, процедуру смены поставщика электрической энергии необходимо будет повторить.

10. С согласия нынешнего поставщика новый поставщик может в соответствии с гражданским законодательством частично или полностью принять на себя задолженности независимого потребителя перед нынешним поставщиком, случай, в котором процедура смены поставщика электрической энергии не приостанавливается.

11. Договор на поставку электрической энергии, заключенный с новым поставщиком, вступает в силу в день, указанный в уведомлении о расторжении договора на поставку электрической энергии, отправленном независимым потребителем в соответствии с пунктами 20, 21 настоящего Положения, при условии, что процедура смены поставщика не была приостановлена или прекращена.

12. В случае смены поставщика электрической энергии для указанных мест потребления по требованию независимого потребителя оператор сети обязан заключить договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии с независимым потребителем или с новым поставщиком, по случаю. Для независимого потребителя, который решил сменить поставщика электрической энергии, применяется принцип “пропускная способность следует за потребителем”.

13. Измерительное оборудование, установленное в местах потребления небытового потребителя, который требует смены поставщика электрической энергии, должно иметь возможность регистрации почасового потребления электрической энергии и соответствовать требованиям Положения об измерении электрической энергии в коммерческих целях, утвержденного Агентством в соответствии с Законом об электрической энергии.

14. В случае если измерительное оборудование, установленное на месте потребления небытового потребителя, для которого меняется поставщик электрической энергии, не соответствует требованиям, предусмотренным в Положении об измерении электрической энергии в коммерческих целях, или не имеет возможности регистрации почасового потребления электрической энергии, измерительное оборудование меняется небытовым потребителем за свой счет до начала процедуры смены поставщика электрической энергии.

15. Ответственность за снятие показаний измерительного оборудования в связи со сменой поставщика электрической энергии независимым потребителем лежит на операторе сети, к чьей электросети подключено место потребления независимого потребителя, который инициировал процедуру смены поставщика электрической энергии.

16. Запрещается поставщикам электрической энергии, операторам сетей, требовать какие-либо платы от независимых потребителей за смену поставщика электрической энергии, за заключение договоров на поставку электрической энергии или договоров на оказание услуги по передаче электрической энергии, договоров на оказание услуги по

распределению электрической энергии или каким-либо способом препятствовать реализации процедуры смены поставщика электрической энергии независимым потребителем.

17. Независимый потребитель вправе принять решение о прекращении процедуры смены поставщика электрической энергии, начатой при отправлении уведомления согласно пунктам 20, 21 настоящего Положения, информируя об этом нового поставщика, нынешнего поставщика и оператора сети, к чьей электросети подключены соответствующие места потребления.

### **Часть 3**

#### **Этапы процедуры смены**

##### **поставщика электрической энергии**

18. Для начала процедуры смены поставщика электрической энергии независимый потребитель должен выбрать нового поставщика электрической энергии, который имеет лицензию на осуществление деятельности на внутреннем рынке электрической энергии или поставщика, который осуществляет деятельность за пределами страны.

19. Чтобы заключить договор на поставку электрической энергии, независимый потребитель должен сообщить новому поставщику все необходимые данные для составления договора на поставку электрической энергии, включая нынешнего поставщика, места потребления, где будет потребляться электрическая энергия, и электрические мощности, потребляемые из электросети. Новый поставщик обязан обеспечить достаточное количество электрической энергии для покрытия потребления электрической энергии независимого потребителя в соответствии с условиями заключенного договора.

20. После того как независимый потребитель и новый поставщик обговорят условия договора, включая цену на электрическую энергию, независимый потребитель обязан отправить нынешнему поставщику и оператору сети уведомление о расторжении договора на поставку электрической энергии (в дальнейшем – уведомление) за 20 календарных дней до даты расторжения договора на поставку электрической энергии.

21. Уведомление должно быть ясным, недвусмысленно выражать решение независимого потребителя сменить нынешнего поставщика и письменно указать дату прекращения существующего договора на поставку электрической энергии, информацию о новом поставщике и соответствовать образцу, установленному в Приложении к настоящему Положению. В случае если договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии для места (мест) потребления, для которых требуется сменить поставщика электрической энергии, был заключен оператором сети с нынешним поставщиком, или в случае если независимый потребитель, с которым заключен договор на оказание услуги по передаче электрической энергии или договор на оказание услуги по распределению электрической энергии, хочет, чтобы соответствующий договор был заключен оператором сети и новым поставщиком, независимый потребитель указывает, оператору сети, с кем следует заключить договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии (с независимым потребителем или с новым поставщиком). Нынешний поставщик и оператор сети информируют независимого потребителя о получении уведомления посредством электронной почты или другими средствами сообщения в первый рабочий день после его получения.

22. Нынешний поставщик обязан проверить оплату за потребленную электрическую энергию и в течение 5 календарных дней с даты получения уведомления проинформировать независимого потребителя и оператора сети о существовании или об отсутствии долгов в связи с местами потребления, для которых требуется сменить

поставщика электрической энергии.

23. Если существуют долги на место (а) потребления, для которого была начата процедура смены поставщика электрической энергии, независимый потребитель обязан оплатить минимум за 10 календарных дней до предлагаемой даты смены поставщика электрической энергии:

а) все счета-фактуры за электрическую энергию, потребленную до дня уведомления, выставленные для мест потребления независимого потребителя, для которых была начата процедура смены поставщика электрической энергии;

б) все счета-фактуры за пени до дня уведомления, рассчитанные на основе и в соответствии с договором на поставку электрической энергии, из-за просрочки платежей за электрическую энергию, потребленную в местах потребления, для которых была начата процедура смены поставщика электрической энергии.

24. Если независимый потребитель не оплатит счета-фактуры за электрическую энергию согласно условиям пункта 23 настоящего Положения, процедура смены поставщика электрической энергии приостанавливается.

25. В срок до 5 календарных дней с даты получения уведомления нынешний поставщик обязан выставить и отправить независимому потребителю счет-фактуру за приблизительно рассчитанное количество электрической энергии, которая будет потребляться до даты смены поставщика электрической энергии, согласно месячному потреблению электрической энергии независимым потребителем за аналогичный месяц прошлого года. Независимый потребитель обязан оплатить данную счет-фактуру, выставленную нынешним поставщиком, как минимум за 5 календарных дней до даты, предложенной для смены поставщика электрической энергии. В случае если независимый потребитель не оплатит эту счет-фактуру в установленный срок, процедура смены поставщика электрической энергии приостанавливается при условии, что нынешний поставщик выставил счет-фактуру в срок, установленный настоящим пунктом.

26. О приостановлении процедуры смены поставщика электрической энергии, согласно причинам, установленным в пунктах 24 и 25 настоящего Положения, нынешний поставщик информирует независимого потребителя, нового поставщика и оператора сети посредством электронной почты или другими средствами сообщения.

27. В срок до 5 календарных дней после получения уведомления о смене поставщика электрической энергии оператор сети обязан передать независимому потребителю, нынешнему поставщику и новому поставщику следующую информацию:

1) имя/наименование независимого потребителя, адреса мест потребления, для которых требуется сменить поставщика электрической энергии;

2) способ снятия показаний измерительного оборудования и, соответственно, если снятие показаний осуществляется на месте или на расстоянии.

28. Если договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии для мест потребления, для которых была начата процедура смены поставщика электрической энергии, заключен с нынешним поставщиком, оператор сети обязан передать нынешнему поставщику за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора на поставку электрической энергии, уведомление о расторжении договора на оказание услуги по передаче электрической энергии, договора на оказание услуги по распределению электрической энергии для мест потребления, для которых была начата процедура смены поставщика электрической энергии.

29. В день отправки нынешнему поставщику уведомления о расторжении договора на оказание услуги по передаче электрической энергии, договора на оказание услуги по распределению электрической энергии оператор сети обязан отправить нынешнему поставщику и независимому потребителю, в зависимости от информации, указанной

независимым потребителем в уведомлении, отправленном согласно пунктам 20 и 21 настоящего Положения, проект договора на оказание услуги по передаче электрической энергии, договора на оказание услуги по распределению электрической энергии, который предлагается подписать. Запрещается оператору сети включать в новый договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, в новый договор на оказание услуги по распределению электрической энергии менее выгодные условия по сравнению с включенными в предыдущий договор, за исключением случаев, когда закон предусматривает иное.

30. В срок до 4 календарных дней после получения проекта договора на оказание услуги по передаче электрической энергии, проекта договора на оказание услуги по распределению электрической энергии новый поставщик, независимый потребитель, по случаю, обязан связаться с оператором сети для заключения договора на оказание услуги по передаче электрической энергии, договора на оказание услуги по распределению электрической энергии, указывая информацию о каждом месте потребления, о договорных мощностях и количестве электрической энергии, которое будет передаваться по передающей электросети, по распределительной электросети. В этом случае электрическая мощность, требуемая при заключении нового договора на оказание услуги по передаче электрической энергии, нового договора на оказание услуги по распределению электрической энергии, не может превысить электрическую мощность, указанную в разрешении на подключение, выданном для соответствующего места потребления.

31. Новый договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, новый договор на оказание услуги по распределению электрической энергии между оператором сети и новым поставщиком, независимым потребителем начинает действовать со дня, указанного в уведомлении, отправленном независимым потребителем в соответствии с пунктами 20, 21 настоящего Положения, при условии, что процедура смены поставщика электрической энергии не была приостановлена или прекращена. Срок нового договора на оказание услуги по передаче электрической энергии, нового договора на оказание услуги по распределению электрической энергии не может быть меньше срока договора на поставку электрической энергии, заключенного между независимым потребителем и новым поставщиком.

32. Договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии, заключенный между оператором сети и нынешним поставщиком прекращает свое действие в день, указанный в уведомлении, отправленном независимым потребителем в соответствии с пунктами 20, 21 настоящего Положения, одновременно со вступлением в силу нового договора на оказание услуги по передаче электрической энергии, нового договора на оказание услуги по распределению электрической энергии, заключенного между оператором сети и независимым потребителем, или, по случаю, с новым поставщиком при условии, что процедура смены поставщика электрической энергии не была приостановлена или прекращена. Если нынешний поставщик отказывается расторгнуть договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии для мест потребления, указанных независимым потребителем, который требует смены поставщика электрической энергии, оператор сети в одностороннем порядке расторгнет договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии для соответствующих мест потребления.

33. Если оператор сети заключил договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии с новым поставщиком, последний информирует независимого потребителя о

содержании этого договора.

34. В день смены поставщика электрической энергии, указанный в уведомлении, отправленном независимым потребителем в соответствии с пунктами 20, 21 настоящего Положения, оператор сети обязан снять показания измерительного оборудования, установленного у мест потребления, для которых требуется сменить поставщика электрической энергии. В целях снятия показаний измерительного оборудования оператор сети информирует независимого потребителя, нынешнего поставщика и нового поставщика о дне и времени выполнения данных действий в соответствии с условиями настоящего Положения. Отсутствие одной стороны или нескольких сторон в указанное время (день и час) для снятия показаний измерительного оборудования не препятствует осуществлению процесса смены поставщика электрической энергии. Если на момент снятия показаний измерительного оборудования отсутствует одна из сторон, снятие показаний измерительного оборудования осуществляется в ее отсутствие, с указанием соответствующего факта в акте снятия показаний измерительного оборудования.

35. После снятия показаний измерительного оборудования в соответствии с пунктом 34 настоящего Положения присутствующие стороны подписывают акт снятия показаний измерительного оборудования, в который внесены текущие показания измерительного оборудования.

36. В случае наличия измерительного оборудования с почасовой регистрацией потребления электрической энергии и если измерительное оборудование интегрировано в автоматизированную систему учета электрической энергии, оператор сети дистанционно снимает показания измерительного оборудования и вносит их в акт снятия показаний измерительного оборудования. В этом случае акт снятия показаний измерительного оборудования подписывается только оператором сети.

37. В срок до 2 календарных дней с даты снятия показаний измерительного оборудования оператор сети передает нынешнему поставщику и новому поставщику показания измерительного оборудования, снятые в день смены поставщика электрической энергии. По запросу оператор сети обязан предоставить нынешнему поставщику и новому поставщику копию акта снятия показаний измерительного оборудования.

38. В срок до 5 календарных дней с даты получения показаний измерительного оборудования от оператора сети нынешний поставщик обязан выставить и отправить независимому потребителю конечную счет-фактуру для оплаты электрической энергии, потребленной до даты смены поставщика электрической энергии, если имеется разница между фактически потребленной электрической энергией и количеством электрической энергии, оплаченной независимым потребителем согласно счет-фактуре, ранее отправленной нынешним поставщиком, согласно условиям пункта 25 настоящего Положения. В случае если констатируется, что измерительное оборудование, установленное на месте потребления, для которого была начата процедура смены поставщика электрической энергии, вышло из строя не по вине независимого потребителя, конечная счет-фактура, за потребленную электрическую энергию до даты смены поставщика электрической энергии, выставляется на основе среднесуточного потребления, зарегистрированного в течение 3 месяцев, предшествовавших отправлению уведомления независимым потребителем.

39. Независимый потребитель обязан оплатить конечную счет-фактуру в течение пяти календарных дней с даты получения счет-фактуры. В противном случае нынешний поставщик вправе обратиться в судебную инстанцию для взыскания с независимого потребителя долга и возможной пени.

40. В случае если количество потребленной электрической энергии, зарегистрированное измерительным оборудованием, меньше, чем количество электрической энергии, приближенно рассчитанное и фактурированное согласно пункту 25 настоящего

Положения, нынешний поставщик обязан возвратить независимому потребителю сумму, рассчитанную как разница между стоимостью электрической энергии, фактурированной на основе приблизительных расчетов, и стоимостью электрической энергии, зарегистрированной измерительным оборудованием, в срок до 5 календарных дней с даты получения информации от оператора сети о показаниях измерительного оборудования.

41. В случае если нынешний поставщик имеет и другие долги перед независимым потребителем, он обязан возвратить их независимому потребителю в срок до пяти календарных дней с даты расторжения договора на поставку электрической энергии.

42. В случае констатации нарушений независимым потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, после того как независимый потребитель уведомил нынешнего поставщика о расторжении договора, процедура смены поставщика электрической энергии прекращается для тех мест потребления, где было констатировано нарушение. Для этих мест потребления процедуру необходимо повторить после оплаты количества электрической энергии, рассчитанного с применением паушального метода.

#### **Часть 4**

##### **Заключительные положения и другие условия**

43. Оператор сети, осуществляющий деятельность на авторизованной Агентством территории, обязан создать и содержать базу данных мест потребления, подключенных к электросети.

44. База данных, предусмотренная в пункте 43 настоящего Положения, должна содержать для каждого места потребления минимум следующую информацию:

- а) адрес места потребления и название независимого потребителя, которому принадлежит место потребления;
- б) договорная мощность;
- в) место подключения;
- г) разграничительный пункт;
- д) номинальное напряжение в разграничительном пункте;
- е) характеристики измерительного оборудования, установленного на данном месте потребления;
- ж) лицо (независимый потребитель или поставщик), с кем заключен договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии.

45. Доступ к информации из базы данных оператора сети относительно мест потребления независимого потребителя разрешен поставщикам электрической энергии с письменного согласия независимого потребителя или в соответствии с договором на поставку электрической энергии, заключенным между независимым потребителем и поставщиком электрической энергии, который запрашивает доступ к информации из базы данных.

46. Поставщик электрической энергии обязан проверить достоверность информации относительно мест потребления, для которых заключает договора на поставку электрической энергии, и в случае выявления несоответствий сообщить данный факт оператору сети.

47. Всевозможные споры между нынешним, новым поставщиком и оператором сети в связи со сменной поставщика электрической энергии разрешаются на основе переговоров или через судебную инстанцию.

48. Оператор сети обязан регистрировать и ежеквартально представлять Агентству отчет о количестве случаев смены поставщиков электрической энергии независимыми потребителями.

49. Оператор сети и поставщики электрической энергии обязаны вести отдельный учет



жалоб относительно смены поставщика электрической энергии и ежеквартально представлять соответствующий отчет Агентству.

[анеха](#)

Приложение  
к Положению о процедуре  
смены поставщика электрической энергии  
независимыми потребителями

Кому \_\_\_\_\_  
(нынешний поставщик)  
\_\_\_\_\_  
(оператор сети)

**Уведомление об одностороннем расторжении Договора на поставку электрической энергии от \_\_\_\_\_**

1. В соответствии с положениями Закона об электрической энергии

\_\_\_\_\_,  
с местом нахождения ....., фискальный код/идентификационный номер (IDNO) ....., улица. .... № ....., тел. ...., факс ....., представленный .....,

настоящим уведомляет о расторжении Договора на поставку электрической энергии № ..... от .....

2. Задолженность на день отправления настоящего уведомления на основании выставленных счетов-фактур согласно указанному договору составляет ..... леев.

3. Показания измерительного оборудования на день отправления уведомления:

-....., ..... для места потребления по адресу  
\_\_\_\_\_, измерительное оборудование № .....  
\_\_\_\_\_;

-....., ..... для места потребления по адресу  
\_\_\_\_\_, измерительное оборудование № .....

---

4. Договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии будет заключен с \_\_\_\_\_

(независимый потребитель или новый поставщик, по случаю)

5. Адрес электронной почты независимого потребителя \_\_\_\_\_.

6. Независимый потребитель \_\_\_\_\_  
(подпись)

Четвертая рубрика заполняется только в случае, когда договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии для мест потребления, для которых запрашивается смена поставщика электрической энергии, заключен между оператором сети и нынешним поставщиком, или в случае если независимый потребитель, с кем заключен договор на оказание услуги по передаче электрической энергии, договор на оказание услуги по распределению электрической энергии, хочет, чтобы соответствующий договор был заключен между оператором сети и новым поставщиком.