



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 393
от 15.12.2010

**об утверждении Положения о поставке
и использовании электрической энергии**

Опубликован : 15.04.2011 в Monitorul Oficial Nr. 59-62 статья № : 308

ИЗМЕНЕНО

[ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163](#)
[ПОПРАВКА МО110-112/08.07.11, стр.84](#)

В целях регламентирования юридических отношений между оператором передающей сети и системы, операторами распределительных сетей, поставщиками и конечными потребителями, действуя в соответствии с положениями ст. 7-9 Закона об электроэнергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, № 23-24, ст. 33), на основании положений ст. 45 и ст. 52, абзац (6) Закона об электроэнергии Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике (НАРЭ) ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о поставке и использовании электрической энергии в новой редакции.
2. Признать утратившим силу Постановление Административного совета НАРЭ № 314 от 4 декабря 2008 г. об утверждении Положения о поставке и использовании электрической энергии (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, № 30-33, ст. 104), зарегистрированного Министерством юстиции под номером 628 от 22 декабря 2008 г.
3. Контроль применения настоящего Положения участниками рынка электрической энергии возложить на управление по регулированию и лицензированию.

Генеральный директор НАРЭ

Виктор ПАРЛИКОВ

Директора

**Мариана БОТЕЗАТУ
Марин ПРОФИР
Леонид БЕЛИНСКИ
Николае РАЙЛЯНУ**

№ 393. Кишинэу, 15 декабря 2010 г.

Утверждено:
Постановлением Административного
совета НАРЭ
№ 393 от 15 декабря 2010 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о поставке и использовании электрической энергии

Часть 1

Цель и область применения

1. Положение о поставке и использовании электрической энергии □ (далее – Положение) имеет целью регулирования юридических взаимоотношений между оператором сети, поставщиком и конечным потребителем, касающихся подключения электроустановок конечных потребителей к электрической сети, относительно заключения договоров, поставки и оплаты электрической энергии, а также использования конечными потребителями электрической энергии.

2. Настоящее Положение применяется при проектировании, монтаже и приемке электроустановок конечных потребителей, при разграничении установок электроэнергетического предприятия и электроустановок конечных потребителей, при эксплуатации и обслуживании электроустановок конечных потребителей, при подключении, заключении договоров на поставку электрической энергии, при учете потребленной электрической энергии, при оплате электрической энергии, при отключении электроустановок конечных потребителей, при ограничениях и перерывах в поставке электрической энергии, при рассмотрении жалоб конечных потребителей и путей разрешения разногласий и споров между поставщиками и/или оператором передающей сети и системы или операторами сети и конечными потребителями.

[Пкт.2 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

3. Условия настоящего Положения распространяются полностью и на юридические отношения, появляющиеся при использовании временных электроустановок.

Часть 2

Понятия и определения

4. Используемые в настоящем Положении понятия и термины означают следующее:

Предупреждение об отключении - письменное уведомление, высланное поставщиком, оператором сети, по случаю, конечному потребителю, по образцу, установленному Национальным агентством по регулированию в энергетике (далее Агентство), в котором конечный потребитель предупреждается о возможном отключении его электроустановок от электрической сети.

[Пкт.4 определение изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

Разрешение на подключение - письменное уведомление, выданное заявителю оператором сети, в котором указываются оптимальные технические и экономические условия, а также обязательные работы, которые должен выполнить заявитель для подключения его электроустановки к электрической сети.

Контроль измерительного оборудования – совокупность действий, выполненных оператором сети, используя специальные аппараты или без них, с целью установления состояния функционирования измерительного оборудования, констатации вмешательств в работу измерительного оборудования, включая проверку целостности измерительного оборудования и наложенных пломб.

Отключение - разрыв электрического соединения между электрической сетью оператора сети и, электроустановками конечного потребителя посредством коммутационных аппаратов или путем отсоединения проводов/кабелей от электрической сети.

[Пкт.4 определение изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

□ **Ошибочная счет-фактура** - счет-фактура на оплату электрической энергии, в которой поставщиком неправильно указана стоимость потребленной электрической энергии, тариф или объем потребленной электрической энергии, рассчитанный на основе реальных показаний измерительного оборудования. Счет-фактура, выставленная на основе приближенных расчетов, не считается ошибочной счет-фактурой.

Поставщик – обладатель лицензии на поставку электрической энергии по регулируемым тарифам.

Компенсирующая установка - комплекс оборудования, составная часть электроустановки конечного потребителя, предназначенный для компенсации реактивной мощности.

Временная электроустановка - электроустановка, сооруженная для потребления электрической энергии на протяжении конкретного периода времени, но не более одного года.

□ **Питающая установка** - электроустановка, посредством которой осуществляется связь между электрической сетью и электроустановкой конечного потребителя. Питающая установка не включает силовой трансформатор, считающийся собственностью конечного потребителя.

□ **Незапланированный перерыв в электроснабжении** - временное прекращение электроснабжения конечным потребителям, связанное с авариями в электросети, без отключения электроустановок конечных потребителей от электрической сети.

[Пкт.4 определение в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

□ **Запланированный перерыв в электроснабжении** - временное прекращение электроснабжения конечным потребителям без отключения электроустановок конечных потребителей от электрической сети, связанное с выполнением запланированных эксплуатационных и/или восстановительных работ электрической сети, проводимых оператором сети, с заблаговременным уведомлением об этом конечных потребителей.

[Пкт.4 определение в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

□ **Место потребления** - месторасположение электроустановки конечного потребителя, включая электрические установки своих субпотребителей, где потребляется электрическая энергия, поставленная через один или несколько разграничительных пунктов.

□ **Места общего пользования** - коридоры, лестничная клетка, лифт, лоджии жилого многоквартирного дома, прихожие, подвалы, технические этажи, общие кухни, общие прачечные и общие сушильные помещения, актовые залы и другие, где электрическая энергия потребляется для удовлетворения общих потребностей всех жильцов данного дома.

Оператор сети – оператор передающей сети и системы и/или оператор распределительной сети.

Договорная мощность - электрическая мощность, которую конечный потребитель имеет право потреблять из электрической сети на месте потребления и которая согласована сторонами при заключении договора на поставку электрической энергии.

□ **Мощность, потребляемая в пиковые часы графика нагрузки** - наибольшая мощность с продолжительностью постоянной регистрации не менее 30 минут, согласованная сторонами при заключении договора на поставку электрической энергии, которую конечный потребитель имеет право потреблять в период пиковых нагрузок распределительной или передающей электросети.

Минимальная аварийная мощность – электрическая мощность, строго необходимая конечному потребителю для поддержания в рабочем состоянии технических средств, обеспечивающих безопасность оборудования и персонала.

Минимальная технологическая мощность - наименьшая электрическая мощность,

необходимая потребителю для поддержания в рабочем состоянии оборудования и установок, работа которых обусловлена технологическим процессом, во избежание невосполнимых производственных потерь.

Внутренняя сеть - система, состоящая из проводов, кабелей, коммутационных аппаратов и другого оборудования и обеспечивающая распределение электрической энергии в жилом многоквартирном доме от ввода до коммутационного аппарата, установленного у каждой квартиры жилого многоквартирного дома.

Аварийная ситуация в электроэнергетической системе – ситуация, в которой невозможно поддержать параметры функционирования электроэнергетической системы в допустимых пределах из-за повреждения некоторых установок и электроэнергетического оборудования или из-за нарушения баланса производства-потребления электрической энергии и мощности.

Нарушение пломбы оператора сети - фальсификация пломбы, наложенной оператором сети; отсутствие пломбы, наложенной оператором сети; повреждение или другое воздействие на оригинальную пломбу, наложенную оператором сети, приводящее к ее смещению по нити; срыв нити пломбы, наложенной оператором сети.

[Пкт.4 определен в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.13 ст.163]

Часть 3

Основные права и обязанности

5. Оператор сети, поставщик несет ответственность за непрерывную поставку электрической энергии конечным потребителям, в соответствии с категорией электроприемников по степени надежности электроснабжения, установленной Правилами устройства электроустановок и Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, утвержденным Постановлением Административного совета Агентства № 406 от 25 февраля 2011 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, № 131-133, ст. 1125).

[Пкт.5 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

В этих целях оператор сети обязан содержать в надлежащем состоянии как принадлежащие ему электрические сети, так и электрические сети, за содержание которых ответственен согласно настоящему Положению, осуществлять их эксплуатацию и ремонт согласно требованиям обязательных нормативных документов и соблюдать нормы техники безопасности. □ □ □

6. Поставка электрической энергии осуществляется только на основе договора на поставку электрической энергии, заключенного между поставщиком и конечным потребителем. Поставщик обязан поставить конечному потребителю электрическую энергию, соответствующую параметрам, установленным в Нормах качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109), а также условиями настоящего Положения, договору на поставку электрической энергии и другим нормативно – техническим документам.

6¹. Поставщик заключит с конечным потребителем договор на поставку электрической энергии до места потребления конечного потребителя в соответствии с условиями настоящего Положения. Для обеспечения поставки электрической энергии конечному потребителю поставщик заключит договор на оказание услуг по передаче, договор на оказание услуг по распределению электрической энергии с оператором сети. Возможные юридические отношения между оператором сети и конечным потребителем регулируются в соответствии с Законом об электроэнергии, настоящим Положением и другими нормативными актами, по случаю.

[Пкт.6¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

7. Конечный потребитель может иметь одно или более место потребления. Условия настоящего Положения применяются для каждого места потребления, принадлежащего

конечному потребителю в отдельности.

8. В жилых многоквартирных домах или в общежитиях каждая квартира или жилое помещение общежития считается отдельным местом потребления. Многоквартирный жилой дом или общежитие считается отдельным местом потребления, если он является собственностью одного физического или юридического лица, за исключением жилищно-строительных кооперативов, ассоциаций собственников приватизированных квартир и ассоциаций совладельцев в кондоминиуме.

9. Конечный потребитель имеет право передавать электрическую энергию субпотребителю только с предварительного письменного согласия поставщика и на основе заключенного договора с субпотребителем, соблюдая условия настоящего Положения.

10. Правовые отношения между конечным потребителем и субпотребителем прекращаются в соответствии с положениями закона, одновременно с расторжением договора на поставку электрической энергии, заключенного между поставщиком и конечным потребителем, а также в случае несоблюдения субпотребителем договорных обязательств.

11. Не считается поставкой электрической энергии снабжение конечным потребителем электрической энергией одного субпотребителя в пределах места потребления.

Поставщик не имеет право вмешиваться во взаимоотношения между конечным потребителем и его субпотребителями после предоставления согласия и заключения ими соответствующего договора.

12. В случае, когда конечный потребитель снабжает электрической энергией субпотребителя, договорная мощность конечного потребителя, указанная в договоре на поставку электрической энергии, заключенном между поставщиком и конечным потребителем, включает и мощность, потребляемую его субпотребителем.

13. Поставщик обязан в течение 5 рабочих дней со дня обращения конечного потребителя дать письменное согласие на снабжение электрической энергией конечным потребителем его субпотребителя, при условии отсутствия долгов за потребленную электрическую энергию у конечного потребителя и/или субпотребителя перед поставщиком. В случае, если поставщик не информирует конечного потребителя в установленные сроки относительно согласия или несогласия на снабжение электрической энергией конечным потребителем субпотребителя, тогда считается, что поставщик дал согласие по умолчанию.

[Пкт.13 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

14. В зависимости от договорной мощности конечного потребителя существуют следующие категории конечных потребителей:

1. Мелкие конечные потребители - с договорной мощностью до 100 кВт включительно;
2. Крупные конечные потребители - с договорной мощностью более 100 кВт.

Договорная мощность определяется как: а) номинальная мощность подстанции (трансформатора); б) произведение номинального напряжения (U_n) и допустимой нагрузки ($I_{доп.}$) проводника, кабеля; в) произведение между номинальным напряжением (U_n) и номинальным током (I_n) аппарата защиты, с выбором наименьшего значения.

[Пкт.14 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

15. Поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии бытовому потребителю до выходных клемм аппарата защиты, установленного после измерительного оборудования или до выходных клемм измерительного оборудования, если аппарат защиты отсутствует. В случае изменения оператором распределительной сети места установки измерительного оборудования в жилых многоквартирных домах, поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии бытовому потребителю до коммутационного аппарата, установленного согласно первоначальному

проекту.

[Пкт.15 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

□□□ Для небытовых потребителей поставщик несет ответственность за надежную поставку электрической энергии до разграничительного пункта.

16. Управляющий жилищным фондом несет ответственность за целостность измерительного оборудования электрической энергии, используемой для освещения мест общего пользования и для функционирования лифтов, а также за эксплуатацию, содержание и ремонт электрических сетей, используемых для электроснабжения мест общего пользования и лифтов.

17. Оператор распределительной сети несет ответственность за эксплуатацию, содержание и обслуживание внутренних сетей в жилых многоквартирных домах, посредством которых электрическая энергия поставляется бытовым потребителям-владельцам квартир/комнат в домах данного типа. Затраты на эксплуатацию, на содержание и на обслуживание внутренних сетей включаются в тариф на услуги по распределению электрической энергии.

[Пкт.17 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

18. Оператор распределительной сети обязан принять все необходимые меры для предупреждения и/или для незамедлительного устранения дефектов или неисправностей в собственных электроустановках, а также в электроустановках, находящихся на его содержании и обслуживании.

19. Любое подключение или повторное подключение к электрической сети, которое создает условия для потребления электрической энергии из электрической сети, выполняется исключительно оператором сети в присутствии конечного потребителя или заявителя.

[Пкт.19 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

20. Проектирование, монтаж и прием в эксплуатацию электроустановки потребителя и питающих установок, а также их расширение или модификация осуществляются согласно обязательным нормативным документам и полностью оплачиваются конечным потребителем.

21. Конечный потребитель несет ответственность за эксплуатацию и содержание собственных электроустановок, а также за соблюдение мер техники безопасности при эксплуатации своих электроустановок в соответствии с условиями настоящего Положения.

Оператор распределительной сети обслуживает и эксплуатирует питающие установки бытовых потребителей, а обоснованные затраты понесенные с этой целью включаются в тариф на услуги по распределению электрической энергии.

[Пкт.21 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

Часть 4

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ

22. Любое физическое или юридическое лицо, электроустановки которого подключены к электрической сети или подавшее заявление на подключение к электрической сети и выполнившее условия и работы согласно разрешению на подключение, имеет право требовать от поставщика заключение договора на поставку электрической энергии.

[Пкт.22 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

23. Для заключения договора на поставку электрической энергии заявитель/потенциальный бытовой потребитель обязан представить поставщику следующие документы:

□ □□а) заявление (бланк заявления предоставляется поставщиком);

б) копия документа о праве собственности или другой документ, подтверждающий право пользования на недвижимость, являющейся местом потребления. В случае

отсутствия у заявителя указанных документов, поставщик заключит договор на поставку электрической энергии на ограниченный период времени с условием предварительной оплаты электрической энергии;

☐ ☐ ☐ с) копия удостоверения личности.

24. Для заключения договора на поставку электрической энергии заявитель/потенциальный небытовой потребитель обязан представить поставщику следующие документы:

☐ ☐ ☐ а) заявление (бланк заявления предоставляется поставщиком), в котором должны быть указаны наименование, адрес, телефон, факс предприятия или учреждения;

☐ б) копию решения о регистрации, выданного компетентным органом или копию другого документа, подтверждающего право на осуществление деятельности, по обстоятельству, фискальный код, расчетный счет, название банка, обслуживающего заявителя;

☐ ☐ ☐ с) копию документа о праве собственности или другой документ, подтверждающий право использования (имущественного найма) недвижимости, являющейся местом потребления.

[Пкт.24 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

25. Поставщик обязан заключить договор на поставку электрической энергии, без дискриминации, с любым заявителем, который выполнил требования, обусловленные законом и настоящим Положением. Поставщик обязан заключить договор на поставку электрической энергии с заявителем, владеющим недвижимостью на основе другого имущественного права, кроме права собственности, с правом включения в договор на поставку электрической энергии условия о предварительной оплате потребленной электрической энергии.

26. Договор на поставку электрической энергии составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. К договорам на поставку электрической энергии, заключенным с крупными небытовыми потребителями, в обязательном порядке прилагаются:

[Пкт.26 подпкт.а) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

☐ б) схема электроустановки потребителя с указанием разграничительных пунктов и измерительного оборудования электрической энергии;

с) протокол соответствия регулируемых параметров установок защиты и автоматики потребителя с регулируемыми параметрами установок оператора сети;

☐ д) договорная мощность, максимальная мощность, потребленная в пиковые часы графика нагрузки, способность снижения нагрузки в случае дефицита мощности или ограничений в поставке электрической энергии, график работы небытового потребителя.

26¹. Договора на поставку электрической энергии небытовыми потребителями заключаются с соблюдением условий настоящего Положения, на основе акта разграничения, подписанного оператором сети и небытовым потребителем, и условий технической реализации договорных условий, согласованных заранее поставщиком с оператором сети. Небытовой потребитель предоставляет акт разграничения поставщику в день, намеченный для заключения договора на поставку электрической энергии.

[Пкт.26¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

27. Договор на поставку электрической энергии бытовым потребителям в императивном порядке включает обязательные условия, предусмотренные в приложении № 1 к настоящему Положению.

Договор на поставку электрической энергии небытовыми потребителям в императивном порядке включает обязательные условия, предусмотренные в приложении № 2 к настоящему Положению.

28. При заключении договора на поставку электрической энергии с существующими

конечными потребителями или заявителями, потенциальными конечными потребителями для мест потребления, не отключенных от электрической сети, оператор сети по требованию поставщика обязан осуществить контроль измерительного оборудования и наложенных пломб, а также проверить схему подключения измерительного оборудования с составлением акта контроля измерительного оборудования в двух экземплярах. Акт контроля измерительного оборудования подписывается оператором сети и конечным потребителем. Экземпляр акта контроля измерительного оборудования представляется конечному потребителю, а копия акта отправляется оператором сети поставщику в срок до двух рабочих дней с даты его подписания. В случае однофазного измерительного оборудования оператор распределительной сети дополнительно указывает в акте контроля измерительного оборудования, к какой клемме подключен фазный провод.

[Пкт.28 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

29. Поставщик заключает с бытовым потребителем договор на поставку электрической энергии для каждого места потребления в отдельности или один договор для нескольких мест потребления при условии письменного согласия потребителя и указании специфики каждого места потребления в приложении к договору.

□ В случае заключения одного договора на поставку электрической энергии для нескольких мест потребления поставщик указывает в счете-фактуре, выставленной бытовому потребителю, сумму для оплаты по каждому месту потребления в отдельности.

30. Поставщик заключает с небытовым потребителем один договор для нескольких мест потребления при условии, что особенности каждого места потребления будут отражены в отдельном приложении к договору. В таком случае, в счете-фактуре, выставленной небытовому потребителю, поставщик обязан указать сумму для оплаты по каждому месту потребления в отдельности.

31. Места общего пользования в многоквартирных жилых домах являются отдельным местом потребления. По этому месту потребления поставщик заключает договор на поставку электрической энергии с собственником или управляющим жилого дома (жилищно-строительным кооперативом, ассоциацией владельцев приватизированных квартир, ассоциацией совладельцев жилищного фонда в кондоминиуме).

32. Поставщик заключит договор на поставку электрической энергии с заявителем, потенциальным конечным потребителем в срок до двух рабочих дней с даты получения заявления с соблюдением требований настоящего Положения. Поставщик информирует оператора сети о заключении договора с соответствующим конечным потребителем в день заключения договора.”; во втором предложении слова “потребителем, чья электроустановка подключена” заменить словами “конечным потребителем, чьи электроустановки подключены.

Срок для заключения договора на поставку электрической энергии с потребителем, чья электроустановка подключена к электрической сети, составляет не более 7 календарных дней со дня подачи заявления.

[Пкт.32 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

33. Поставщик имеет право отказать заявителю в заключении договора на поставку электрической энергии, если заявитель имеет долги по другим местам потребления, письменно обосновав свой отказ. Поставщик обязан заключить договор на поставку электрической энергии в сроки, предусмотренные настоящим Положением, если заявитель устранил причины, которые служили мотивом отказа со стороны поставщика.

□ Заявитель имеет право опротестовать в Агентстве отказ поставщика заключить договор на поставку электрической энергии.

При разрешении разногласий по поводу заключения договора на поставку электрической энергии Агентство принимает обязательные решения, которые могут быть опротестованы в административном суде в соответствии с Законом об административном

суде, № 793-XIV от 10 февраля 2000 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, № 57-58, ст. 375).

34. Конечный потребитель, являющийся стороной договора на поставку электрической энергии, отчуждающий недвижимость, обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию, долги и пени, если она предусмотрена в договоре, и расторгнуть договор на поставку электрической энергии для данного места потребления.

35. Физическое или юридическое лицо, получившее в собственность недвижимость, которая не была отключена от электрической сети, обязано подать заявку на заключение с поставщиком договора на поставку электрической энергии. В случае несоблюдения физическим или юридическим лицом этого условия поставщик имеет право требовать у оператора сети отключить данное место потребления, заранее предупредив соответствующее лицо посредством предупреждения об отключении как минимум за 5 календарных дней. Поставщик также имеет право требовать от данного физического или юридического лица оплаты объема потребленной электрической энергии и/или за неучет или неполный учет электрической энергии (в случае его констатации) начиная со дня получения права собственности на соответствующую недвижимость.

[Пкт.35 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

36. Поставщик вправе требовать у оператора сети отключить место потребления в день расторжения договора на поставку электрической энергии к соответствующему месту потребления, если никто не подал заявление на заключение нового договора на поставку электрической энергии для данного места потребления.

37. В случае смерти бытового потребителя, на период определения наследника(ов) недвижимости скончавшегося лица, претендент или один из претендентов на наследство обязаны осуществить оплату потребленной электрической энергии. Если претендент(ы) на наследство не выполнит(ят) данное требование, поставщик вправе требовать у оператора сети отключить от электрической сети соответствующие электроустановки.

[Пкт.37 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

38. В случае установления только одного наследника недвижимости скончавшегося лица, наследник оплатит долги за потребленную электрическую энергию и заключит новый договор на поставку электрической энергии. Если наследник отказывается оплатить соответствующие долги или заключить договор на поставку электрической энергии, поставщик вправе требовать у оператора сети отключить от электрической сети соответствующие электроустановки.

[Пкт.38 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163] □

39. В случае установления нескольких наследников недвижимости скончавшегося лица, они оплачивают существующие долги за потребленную электрическую энергию, а один из них заключает договор на поставку электрической энергии. Если наследники не выполняют данное требование, поставщик вправе требовать у оператора сети отключить от электрической сети соответствующие электроустановки.

[Пкт.39 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

40. В процессе заключения договора на поставку электрической энергии в ситуациях, изложенных в пунктах 35, 37, 38 и 39 настоящего Положения, поставщик не выдает заявителю, потенциальному конечному потребителю, новое разрешение на подключение.

[Пкт.40 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

41. В случае изменения названия небытового потребителя не выдается новое разрешение на подключение, однако соответствующий потребитель обязан представить поставщику подтверждающие документы, необходимые для внесения изменений в договор на поставку электрической энергии.

42. Если изменяется предназначение жилого помещения владелец недвижимости обязан запросить у поставщика заключение нового договора на поставку электрической энергии.

При использовании части жилого помещения в других целях, кроме бытовых нужд, конечный потребитель обязан установить измерительное оборудование для отдельного учета электрической энергии, потребляемой в данной части жилого помещения. Для этого он подает письменное заявление поставщику, который обязан ответить в 15-дневный срок. В течение этого интервала времени поставщик обязан информировать оператора сети о соответствующем запросе и затребовать решения для выполнения запроса конечного потребителя. В случае невыполнения конечным потребителем этих требований поставщик вправе требовать у оператора сети отключить от электрической сети соответствующее место потребления через 10 календарных дней после предупреждения конечного потребителя об отключении.

[Пкт.42 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

43. Конечный потребитель может запросить изменение договорной мощности путем подачи письменного заявления не менее чем за 15 календарных дней до начала периода, на который делается запрос. Поставщик обязан дать письменный ответ на запрос об изменении договорной мощности в течение 15 календарных дней со дня получения данного запроса.

44. Конечный потребитель, являющийся стороной договора на поставку электрической энергии, имеет право требовать приостановку договора и временного приостановления поставки электрической энергии путем отключения от электрической сети на период не менее месяца. Конечный потребитель должен представить поставщику письменный запрос не менее чем за 7 календарных дней до дня приостановления действия договора, за исключением случаев, когда договор на поставку электрической энергии предусматривает другие условия, а также тариф за отключение, утвержденный Агентством. В день взимания тарифа за отключение поставщик переведет соответствующую сумму на счет оператора сети и запросит отключение электроустановок соответствующего конечного потребителя.

Поставщик удовлетворит требование конечного потребителя, который в свою очередь оплатит всю использованную электроэнергию до дня приостановления поставки.

[Пкт.44 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

45. В случае отключения электроустановки конечного потребителя от электрической сети в соответствии с пунктами 116, 116¹, 118 и 118¹ настоящего Положения поставщик приостанавливает договор на поставку электрической энергии сроком на 30 календарных дней со дня отключения. Если по истечении этого срока конечный потребитель не устранил причины отключения и не запросил повторное подключение электроустановок к электрической сети, поставщик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор на поставку электрической энергии.

[Пкт.45 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

46. Договор на поставку электрической энергии, заключенный на неопределенный срок, считается действительным до его расторжения согласно настоящему Положению и условиям договора на поставку электрической энергии. Поставщик предупредит конечного потребителя об одностороннем расторжении договора не менее чем за 15 календарных дней до выполнения данного действия. Поставщик обязан, по случаю, возратить имеющиеся перед конечным потребителем задолженности не позднее даты расторжения договора на поставку электрической энергии.

[Пкт.46 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

47. Поставщику запрещается требовать от заявителя, конечного потребителя какую-либо плату за заключение, изменение, продление, приостановление или расторжение договора на поставку электрической энергии.

Часть 5

Права и обязанности сторон

48. Конечный потребитель имеет следующие права:

а) на бесперебойную поставку электрической энергии согласно параметрам качества, предусмотренным в Нормах качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109);

б) на предоставление поставщиком сведений о потреблении электрической энергии в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пени;

☐ в) на возмещение ущерба, нанесенного оператором сети вследствие поставки электроэнергии по параметрам качества, не соответствующим Нормам качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109) или вследствие нарушения поставщиком условий договора на поставку электрической энергии или условий настоящего Положения;

[Пкт.48 подпкт.с) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

д) на устранение оператором сети неисправностей в электрических сетях и/или внутренних сетях жилого дома по требованию конечного потребителя;

е) на приостановку договора и приостановление поставки электрической энергии на определенный период, но не менее одного месяца;

ф) на заключение, продление, изменение, приостановление действия или расторжение договора на поставку электрической энергии;

г) на присутствие при снятии показаний при поверке и при осуществлении научно-технического исследования измерительного оборудования;

[Пкт.48 подпкт.г) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

h) на проверку и констатации соблюдения поставщиком условий договора на поставку электрической энергии;

и) на доступ к измерительному оборудованию, установленному на территории оператора сети;

[Пкт.48 подпкт.и) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

j) на выдачу оператором сети нового разрешения на подключение, в случае увеличения договорной мощности;

к) на возмещение оператором сети ущерба в случае несоблюдения параметров качества услуг по передаче и распределению электрической энергии;

l) на доступ к телефонному офису оператора сети и поставщика в течение 24 часов в сутки. Номера телефонов указываются в обязательном порядке в счет-фактуре.

49. Конечный потребитель имеет следующие обязанности:

а) использовать электрическую энергию разумно, безопасно, эффективно и без мошенничества;

б) потреблять электрическую энергию только приемниками, соответствующими нормам;

☐ в) оплачивать электрическую энергию и пени, предусмотренные договором, в указанные в счете-фактуре сроки;

д) немедленно извещать поставщика об обнаружении повреждений измерительного оборудования или нарушения пломб оператора сети;

[Пкт.49 подпкт.д) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

е) расторгнуть договор на поставку электрической энергии, если он более в ней не нуждается, и полностью оплатить поставщику счета за потребленную электрическую энергию и за выставленную пеню, если она предусмотрена в договоре;

ф) не допускать подключения электроустановок других лиц к своей электроустановке без предварительного письменного разрешения поставщика;

г) обеспечить свободный доступ персоналу поставщика/оператора сети, при предъявлении соответствующего удостоверения, для контроля и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и ремонта других

электроустановок, принадлежащих поставщику/оператору сети, но установленных на собственности конечного потребителя;

☐ h) присутствовать при контроле измерительного оборудования и наложенных пломб оператора сети;

i) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные пломбы, а также не вмешиваться в оборудование электрической сети оператора сети, установленное на собственности конечного потребителя;

j) не позволять посторонним лицам вмешиваться в измерительное оборудование или установки оператора сети, расположенные на собственности конечного потребителя;

☐ k) устанавливать и использовать только электрические приборы, оборудование и материалы, соответствующие техническим нормам;

l) требовать от оператора сети нового разрешения на подключение к электрической сети в случае увеличения мощности своих электроустановок, а также требовать от поставщика условия для раздельного учета электрической энергии в иных целях, чем те, которые указаны в договоре на поставку электрической энергии, согласно настоящему Положению;

[Пкт.49 подпкт.л) в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

☐ m) не использовать электрические приемники, которые отрицательно влияют на оборудование электрической сети или на качество электрической энергии поставляемой другим конечным потребителям.

50. Поставщик имеет следующие права:

a) проверять и констатировать соблюдение конечным потребителем условий договора на поставку электрической энергии в соответствии с условиями настоящего Положения;

b) производить перерасчет потребленной электрической энергии по паушальной системе, применяя условия пунктов 93–96 настоящего Положения в случае констатации нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

c) исправлять ошибочную счет-фактуру согласно пунктам 90-92 настоящего Положения;

d) взыскать с конечного потребителя пеню в размере, установленном договором на поставку электрической энергии в соответствии с законом;

e) требовать у оператора сети отключить электроустановку конечного потребителя соблюдая условия настоящего Положения и договора на поставку электрической энергии;

f) потребовать предварительную оплату от потребителя в случаях, предусмотренных настоящим Положением;

g) потребовать от оператора сети осуществить снятие показаний и контроль измерительного оборудования, а также предпринять меры, предусмотренные настоящим Положением, для осуществления метрологической поверки измерительного оборудования, установленного у конечных потребителей;

[Пкт.50 подпкт.g) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

h) принять участие при снятии показаний, контроле и поверке измерительного оборудования у конечных потребителей, которым поставляет электроэнергию, и иметь доступ к измерительному оборудованию.

[Пкт.50 подпкт.h) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

51. Поставщик имеет следующие обязанности:

a) обеспечивать надежную и бесперебойную поставку электрической энергии до выходных клемм аппарата защиты, установленного за измерительным оборудованием бытового потребителя (согласно п. 15 настоящего Положения), и до разграничительного пункта для небытовых потребителей;

[Пкт.51 подпкт.a) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

- б) ежемесячно выставлять конечному потребителю счет-фактуру на оплату потребленной электрической энергии на основании показаний измерительного оборудования и действующего тарифа, утвержденного Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в счет-фактуре предельного срока оплаты;
- с) предоставлять по запросу конечного потребителя расчет сумм, включенных в счет-фактуру, за потери электрической энергии в силовом трансформаторе или электрической линии конечного потребителя;
- д) определять расход электрической энергии согласно среднесуточному потреблению при условиях, изложенных в п. 102 настоящего Положения;
- е) затребовать у оператора сети повторно подключать электроустановки конечного потребителя к электрической сети согласно п. 132 настоящего Положения и соответственно возобновлять поставку электрической энергии;

[Пкт.51 подпкт.е) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

ф) предоставлять по требованию конечного потребителя информацию о потребленной электрической энергии в предыдущие периоды, а также о начисленных и оплаченных платежах и пенях; Поставщик предоставляет конечному потребителю, в обязательном порядке, расчет количества электрической энергии в случае нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

□ г) отвечать на письменные обращения конечных потребителей в сроки, предусмотренные Законом о подаче петиций № 190-XIII от 19 июля 1994 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, № 6-8, ст. 23);

h) возмещать нанесенный конечному потребителю ущерб;

i) возвращать долги перед конечным потребителем до расторжения договора на поставку электрической энергии;

j) информировать конечных потребителей и заявителей о способах разрешения проблем, поднятых потребителями и заявителями;

к) обеспечивать сбор платежей за поставленную электрическую энергию от конечных потребителей посредством банков или своих территориальных офисов, в предусмотренные настоящим Положением сроки;

l) обеспечить доступ конечных потребителей к телефонному офису. Номера телефонов указываются в обязательном порядке в счет-фактуре;

m) потребовать у оператора сети отключить электроустановки конечного потребителя в срок, установленный в соответствии с условиями настоящего Положения;

[Пкт.51 подпкт.т) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

n) потребовать у оператора сети отменить меры по отключению электроустановок конечного потребителя в день, когда информация об оплате счета-фактуры поступила к поставщику.

[Пкт.51 подпкт.п) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

52. Оператор сети имеет следующие обязанности, которые должен выполнить:

1) соблюдать показатели качества услуг по передаче и распределению электрической энергии, установленные в Положении о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, утвержденном Агентством в соответствии с Законом об электроэнергии, и не влиять на качество электрической энергии, снабженной через электросети, которое должно соответствовать национальному стандарту “Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения”, ГОСТ-13109;

[Пкт.52 подпкт.1) в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

1¹) обслуживать, эксплуатировать и заменить ему принадлежащие электросети в случае их деградации, за исключением случая их разрушения конечными потребителями или другими лицами, случай, при котором последние обязаны нести все генерируемые

затраты;

[Пкт.52 подпкт.1⁴) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

2) предоставлять бесперебойно и надежно услуги по передаче или распределению электрической энергии и возобновлять электроснабжение в кратчайшие сроки в случаях незапланированных перерывов электроснабжения или других неполадок в электрической сети;

[Пкт.52 подпкт.2) в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

3) сообщать мелким конечным потребителям и их поставщикам о планируемых перерывах и ограничениях в электроснабжении не менее чем за 3 календарных дня до перерыва, указав причины перерыва, в соответствии с Положением об услугах по передаче и распределению электроэнергии. Исключениями являются ситуации, когда повторное подключение электроустановок конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будут повторно подключены электроустановки конечного потребителя. В этом случае оператор сети обязан предупредить мелких конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, и их поставщиков за 2 рабочих дня до перерыва;

[Пкт.52 подпкт.3) в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

4) сообщать в письменном виде крупным конечным потребителям и их поставщикам день и продолжительность планируемого перерыва в электроснабжении не менее чем за 7 календарных дней до соответствующего перерыва, указав его причину, за исключением ситуаций:

а) когда повторное подключение электроустановок конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключены электроустановки конечного потребителя. В этом случае оператор сети обязан предупредить конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

б) когда необходимо подключить электроустановки нового конечного потребителя к электрической сети. В этом случае оператор сети обязан предупредить крупных конечных потребителей за 3 календарных дня до перерыва;

[Пкт.52 подпкт.4) в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

5) повторно подключать электроустановки конечного потребителя к электрической сети согласно п. 132 настоящего Положения и возобновлять поставку электрической энергии;

[Пкт.52 подпкт.5) в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

6) предоставлять пользователям сети, включая конечных потребителей, достаточную информацию для обеспечения эффективного доступа к электрическим сетям и отвечать на письменные обращения конечных потребителей в сроки, предусмотренные Законом о подаче петиций № 190-ХІІІ от 19 июля 1994 г.;

[Пкт.52 подпкт.6) в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

7) обеспечивать, по запросу, доступ конечного потребителя к измерительному оборудованию, в случае если измерительное оборудование установлено в пределах собственности оператора сети;

8) возмещать нанесенный конечному потребителю ущерб;

9) своевременно осуществлять периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования бытового потребителя;

10) устанавливать бытовому потребителю другое измерительное оборудование взамен демонтированного для поверки или поврежденного не по вине бытового потребителя;

11) информировать конечных потребителей и заявителей о способах разрешения проблем, поднятых потребителями и заявителями;

12) осуществлять эксплуатацию питающих установок, посредством которых происходит электроснабжение бытовых потребителей;

[Пкт.52 подпкт.12) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

13) обеспечить доступ конечных потребителей к телефонному офису оператора сети в течение 24 часов в сутки. Номера телефонов указываются в обязательном порядке в счет-фактуре.

14) обеспечить первоначальную последовательность фаз электрического тока после выполнения работ по ремонту, эксплуатации и обслуживания распределительных электросетей и внутренних сетей;

[Пкт.52 подпкт.14) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

15) выполнить измерение параметров качества электрической энергии по требованию конечного потребителя и рассматривать жалобы конечных потребителей относительно качества электрической энергии в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электрической энергии;

[Пкт.52 подпкт.15) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

16) составлять акт выявления нарушения договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, в случае потребления электроэнергии при вмешательстве в работу измерительного оборудования, минуя измерительное оборудование, а также в случае неавторизованного подключения электроприемников и электроустановок к электрической сети и передавать поставщику составленный акт и сопутствующие пробы;

[Пкт.52 подпкт.16) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

17) ежемесячно снимать показания измерительного оборудования и представлять поставщику соответствующие данные для выставления счетов-фактур в установленные с поставщиком сроки, согласно договору на оказание услуг по передаче или услуг по распределению электрической энергии;

[Пкт.52 подпкт.17) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

18) отключать электроустановки конечных потребителей с соблюдением условий настоящего Положения.

[Пкт.52 подпкт.18) введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

52¹. Оператор сети имеет следующие права:

а) иметь доступ к месту потребления для установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, а также для ремонта или замены оборудования оператора сети, установленного на собственности конечного потребителя;

б) отключать электроустановки конечных потребителей в случаях, предусмотренных настоящим Положением.

[Пкт.52¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

Часть 6

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК ЗАЯВИТЕЛЯ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ

[Часть 6 наименование изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

53. Любое физическое или юридическое лицо имеет право подать заявление на подключение своих электроустановок к электрической сети оператора сети, осуществляющего деятельность на указанной в лицензии территории.

□ Подключение электроустановок заявителей многоквартирных жилых домов (жилых помещений) осуществляется на основании единого проекта.

Электроустановки садово-огороднических товариществ и гаражно-строительных кооперативов подключаются к электрической сети на основании единого проекта и как

отдельное место потребления.

Если заявитель требует подключения к распределительной электросети электроприемников с электрической мощностью до 100 Вт, не обязательно требование установки измерительного оборудования, а потребление электрической энергии определяется по паушальной системе (произведение между электрической мощностью электроприемников и времени ее использования в течение 24 часов в сутки). В этом случае заявитель обязан согласовать проект или эскизный проект с управляющим жилищным фондом.

[Пкт.53 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

54. Для подключения электроустановок к электрической сети заявитель должен получить от оператора сети разрешение на подключение согласно образцу, приведенному в приложении № 3 к настоящему Положению. Получение разрешения на подключение необходимо и в случае увеличения электрической мощности для места потребления. Для получения разрешения на подключение к электрической сети заявитель должен подать письменное заявление в офис оператора сети, в котором в обязательном порядке указывается следующее:

[Пкт.54 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

- а) фамилия и имя заявителя или название предприятия и адрес места потребления;
- б) цель потребления электрической энергии;
- в) требуемая электрическая мощность;
- г) категория надежности поставки;
- д) требуемый электрический ток (трехфазный или однофазный);
- е) К заявлению прилагается копия документа о праве собственности на недвижимость или копия документа, подтверждающего другое вещное право на недвижимость, или разрешение компетентных органов.

[Пкт.54 подпкт.г) в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

54¹. В течение двух рабочих дней с даты регистрации заявления конечного потребителя относительно получения разрешения на подключение в связи с увеличением электрической мощности места потребления оператор сети обязан информировать об этом поставщика соответствующего конечного потребителя.

[Пкт.54¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

55. Оператор сети обязан выдать заявителю разрешение на подключение в течение 15 календарных дней, в котором в обязательном порядке указываются оптимальные технические условия для подключения, не противоречащие обязательным нормативным документам, и работы, необходимые для выполнения заявителем, с целью подключения своих электроустановок к электрической сети. Оператор сети обязан сотрудничать с заявителем в выборе и реализации оптимального варианта подключения.. Разрешение на подключение выдается бесплатно.

[Пкт.55 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

56. Запрещается оператору сети обязать заявителя, потенциального конечного потребителя, проектировать и монтировать питающую установку с большей пропускной способностью чем требуемая электрическая мощность. Нарушение этого условия приводит к возмещению оператором сети разности между реально понесенными затратами заявителем, потенциальным конечным потребителем и теми затратами, которые следовало нести в соответствии с законом.

57. Оператор распределительной сети не вправе включить в разрешение на подключение, выданное с целью подключения жилого(ых) блока(ов) к распределительной сети, условия, обязывающие заявителя строить электрические линии среднего напряжения (6, 10 кВ) или монтировать силовые трансформаторы.

58. Перед тем как приступить к проектированию своих электроустановок, заявитель

обязан получить от оператора сети разрешение на подключение. Срок действия разрешения на подключение, определяется оператором сети с учетом срока строительства объекта, но не может быть меньше одного года. Срок действия разрешения на подключение продлевается оператором сети, если при истечении срока действия, указанного в разрешении на подключение, начато строительство объекта, для которого было выдано разрешение на подключение. Оператор сети продлевает срок действия разрешения на подключение в течение 5 календарных дней со дня обращения, посредством соответствующей записи на разрешении на подключение, выданном заявителю. Разрешение на подключение может быть продлено на 5-летний срок или на больший период в зависимости от располагаемой пропускной способности электросети.

[Пкт.58 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

59. Выполнение технических и экономических условий, указанных в разрешении на подключение, выданном оператором сети, обязательно для заявителя и для проектировщика.

Проект электрических установок, разработанный на основе разрешения на подключение, согласовывается оператором сети в срок до 10 календарных дней с даты предоставления проекта. □ □ □

60. Для подключения электроустановки потребителя к распределительной электросети, проектирование и монтаж питающей установки осуществляется оператором распределительной сети или другими авторизованными лицами, по выбору заявителя, потенциального конечного потребителя. В случае подключения электроустановки потребителя к передающей электросети, проектирование и монтаж питающей установки осуществляется оператором передающей сети и системы или другими авторизованными лицами, по выбору заявителя, потенциального конечного потребителя, за исключением случая, когда электроустановка потребителя будет подключена на вторичном напряжении, 10 кВ, силового трансформатора, принадлежащего оператору передающей сети и системы, случай, когда проектирование и монтирование питающей установки осуществляется любым авторизованным лицом, по выбору заявителя, потенциального конечного потребителя.

61. По требованию заявителя, потенциального конечного потребителя оператор сети обеспечит проектирование и монтаж питающей установки. Проектирование осуществляется после заключения договора на проектирование и монтаж питающей установки между заявителем и оператором сети и после оплаты заявителем затрат на проектирование. Монтаж питающей установки осуществляется после оплаты заявителем затрат на монтаж питающей установки согласно смете затрат, составленной оператором сети на основе проектной документации, с соблюдением принципов, установленных в Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной на основании закона.

[Пкт.61 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

62. Смета затрат на монтаж питающей установки предоставляется заявителю оператором сети по требованию заявителя.

[Пкт.62 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

63. В смету затрат на монтаж питающей установки, составленной оператором сети, отдельно включаются все затраты, необходимые для монтажа питающей установки. Смета затрат на монтаж питающей установки составляется с учетом подключения к электрической сети только электроустановки соответствующего заявителя. Заявитель, потенциальный конечный потребитель вправе опротестовать в Агентстве смету затрат на монтаж питающей установки, предоставленную оператором сети в случае, если он считает, что в нее включены преувеличенные затраты, которые не соответствуют

принципам Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии.

[Пкт.63 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

64. Оператор сети обязан обеспечить выполнение работ по проектированию питающей установки после оплаты заявителем затрат на проектирование питающей установки. После оплаты заявителем затрат на монтаж питающей установки оператор сети закупает оборудование и строительные и монтажные материалы, необходимые для монтажа питающей установки, в сроки, указанные в договоре на проектирование и монтаж питающей установки, подписанном заявителем и оператором сети.

[Пкт.64 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

65. Срок выполнения оператором сети работ по проектированию и монтажу питающей установки для заявителя, потенциального бытового потребителя, не может превышать 30 календарных дней с даты заключения договора на проектирование и монтаж питающей установки при условии внесения заявителем соответствующих затрат. Срок выполнения оператором сети работ по проектированию и монтажу питающей установки для заявителя, потенциального небытового потребителя, не может превышать 60 календарных дней с даты заключения договора на проектирование и монтаж питающей установки при условии оплаты заявителем соответствующих затрат. В виде исключения от условий настоящего пункта в специальных случаях, при предоставлении оператором сети соответствующих доводов, заявитель и оператор сети установят другие сроки для выполнения работ по проектированию и монтажу питающей установки.

[Пкт.65 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

66. До подключения электроустановки заявителя к электрической сети заявитель обязан выполнить все работы, связанные с монтажом собственной электроустановки.

Монтаж электроустановки заявителя/конечного потребителя выполняется авторизованными электриками, по выбору заявителя и за его счет. Авторизованный электрик, выполнивший монтаж электроустановки конечного потребителя, обязан подтвердить качество и безопасность осуществленных им работ путем подписания письменного заявления.

[Пкт.66 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

67. После выполнения условий, включенных в разрешение на подключение, заявитель, потенциальный небытовой потребитель обращается к оператору сети для составления акта разграничения. Небытовой потребитель и оператор сети подписывают акт разграничения в срок до 3 рабочих дней с даты обращения в 3 экземплярах, один из которых представляется небытовым потребителем поставщику при заключении договора на поставку электрической энергии. Акт разграничения составляется оператором сети на основе модели, установленной в приложении № 3¹ к настоящему Положению. В случае если питающая установка смонтирована оператором сети, акт разграничения подписывается сторонами в день окончания монтажа питающей установки.

[Пкт.67 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

68. Оператор сети ответственен за подключение питающей установки к электрической сети и за подачу напряжения с соблюдением обязательных нормативно-технических документов. □□□

69. Подключение электроустановок заявителя, потенциального конечного потребителя к электрической сети и подача напряжения осуществляется оператором сети в присутствии заявителя, в срок до 4-х календарных дней после предъявления акта сдачи в эксплуатацию электроустановок, выданного Государственной энергетической инспекцией, и после внесения тарифа за подключение при условии существования договора на поставку электрической энергии. Оператор сети обязан заранее оповещать поставщика электрической энергии, указанного конечным потребителем, о дне подключения его

электроустановок к электросети.

[Пкт.69 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

70. В случае подключения электроустановок заявителя, потенциального небытового потребителя, к электрической линии среднего и высокого напряжения, силовой трансформатор является составной частью электроустановки конечного потребителя.

[Пкт.70 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.13 ст.163]

71. В случае когда для монтажа питающей установки необходимо использовать земельные участки других лиц, заявитель обязан представить согласие данных лиц и нести соответствующие затраты.

[Пкт.71 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.13 ст.163]

72. Оператор сети может аргументированно отказать заявителю, потенциальному конечному потребителю в выдаче разрешения на подключение в случае отсутствия пропускной способности, в том числе когда не существует электросеть или когда существующая электросеть не позволяет удовлетворить потребности в электрической энергии заявителя. Отказ должен быть мотивирован и соответствующим образом обоснован. Оператор сети обязан предоставлять заявителю соответствующую информацию о необходимых мерах по расширению передающих или распределительных электросетей и о конкретных сроках реализации расширения передающих или распределительных электросетей.

73. Оператор сети не вправе требовать от потенциального конечного потребителя внесение оплат или выполнение работ, связанных с увеличением пропускной способности электрической сети.

74. По требованию поставщика оператор сети откажет в подключении места потребления, принадлежащего конечному потребителю, у которого есть долги за электрическую энергию, потребленную в других местах потребления, до погашения потребителем имеющихся задолженностей.

[Пкт.74 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

75. Подключение и отключение временных электроустановок к/от электрической сети осуществляются только оператором сети. Временные электроустановки подключаются к электрической сети лишь на основании договора на поставку электрической энергии и на указанный в договоре срок.

75¹. В случае если оператор сети не выдает разрешение на подключение или не подключает электроустановки заявителя к электрической сети согласно настоящему Положению, заявитель вправе опротестовать эти действия в Агентстве.

[Пкт.75¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.13 ст.163]

Часть 7

РАЗГРАНИЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК

76. Разграничительный пункт устанавливается на физическом элементе (коммутационном аппарате, клеммах, зажимах, проходных изоляторах, концевых муфтах и др.), позволяющем разграничить электросети, принадлежащие оператору сети от электроустановок конечного потребителя.

[Пкт.76 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

77. Для небытовых потребителей разграничительный пункт устанавливается на основе согласия между небытовым потребителем и оператором сети и указывается в акте разграничения, экземпляр которого представляется небытовым потребителем поставщику при заключении договора на поставку электрической энергии. Для бытовых потребителей составление и подписание акта разграничения необязательно.

[Пкт.77 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

77¹. В случае если небытовой потребитель, чьи электроустановки подключены к электрической сети, требует заключить договор на поставку электрической энергии

согласно пункту 35 настоящего Положения, оператор сети обязан составить новый акт разграничения в день осуществления контроля измерительного оборудования согласно пункту 28 настоящего Положения.

[Пкт.77¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

78. Электросети, расположенные выше разграничительного пункта, принадлежат оператору сети, а электроустановки расположенные ниже – конечному потребителю. Понятия “выше” и “ниже” соответствуют направлению движения электрического тока от электрической сети к электроустановке конечного потребителя.

[Пкт.78 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

79. Оператор сети несет ответственность за техническое состояние электрических контактов в разграничительном пункте.

Часть 8

ОПЛАТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

80. Оплата электрической энергии производится на основании счета-фактуры, ежемесячно выставляемой поставщиком, вручаемой конечному потребителю или высылаемой по почте. В отдельных случаях оплата может производиться иными путями и в иные сроки, предусмотренные договором на поставку электрической энергии.

81. С отступлением от положений пункта 80 настоящего Положения, при объеме месячного потребления меньше 20 кВтч поставщик может выставить, с письменного согласия бытового потребителя, одну счет-фактуру на оплату электрической энергии, расходуемой в течение взаимосогласованного срока, не превышающего 3 месяцев.

82. Расчет и оплата технологического расхода электрической энергии, обусловленного коэффициентом мощности электроустановок потребителя, выполняются в соответствии с Инструкцией по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от коэффициента мощности в установках потребителей, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 89 от 13 марта 2003 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, № 99-103, ст. 139).

83. Основанием для выписки счета-фактуры служат показания измерительного оборудования, регулируемые тарифы на электрическую энергию, утвержденные Агентством, и с соблюдением условий настоящего Положения.

В случае изменения тарифа на электрическую энергию в пределах расчетного периода для выписки счета-фактуры за электроэнергию, поставщик вправе определить количество электрической энергии, поставленной конечному потребителю в период до даты вступления в силу нового тарифа и после, на основе среднесуточного потребления электрической энергии, рассчитанного за соответствующий расчетный период согласно показаниям измерительного оборудования.

[Пкт.83 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

84. Электрическая энергия, потребляемая в местах общего пользования жилых домов и общежитий, оплачивается по тарифу, установленному для бытовых потребителей на основании показаний измерительного оборудования.

85. Регулируемые тарифы на электрическую энергию, поставляемую поставщиком конечным потребителям, утверждаются Агентством и публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова. Поставщик обязан выставлять в каждом коммерческом офисе копию постановления Агентства об утверждении действующих тарифов на электрическую энергию. □ □ □

86. Счет-фактура, выданная поставщиком конечному потребителю, должна содержать в обязательном порядке следующие сведения:

- а) фамилию и имя (название) конечного потребителя;
- б) адрес места потребления и номер договора;
- с) текущие и предыдущие показания измерительного оборудования и период, за

который выставляется счет-фактура и по случаю текущие и предыдущие показания измерительного оборудования электрической энергии потребленной в местах общего пользования, период за который выписана счет-фактура, а также долю конечного потребителя из количества электрической энергии, потребленной в местах общего пользования;

☐ d) объем потребленной электрической энергии в течение расчетного периода, а также, при необходимости, - потери электрической энергии в установках небытового потребителя, расположенных между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием, и технологический расход электрической энергии, обусловленный несоблюдением небытовым потребителем нормированного коэффициента мощности;

e) применяемый тариф;

f) плата за потребленную электрическую энергию;

g) дата отправления счета-фактуры;

h) крайний срок оплаты счета-фактуры;

i) задолженности предыдущих периодов, если имеются;

j) налоги;

k) общая сумма к оплате, которая включает и задолженности, если имеются;

l) адрес и телефон поставщика, оператора сети, включая номер телефонного офиса 24 часов в сутки.

☐ ☐ Фактура должна содержать следующие уведомления:

“ВНИМАНИЕ!

Предупреждаем, что в случае неуплаты в срок данной счет-фактуры в течение 10 календарных дней с даты крайнего срока оплаты счета-фактуры, мы будем вынуждены отключить ваши электроустановки от электрической сети в соответствии с законодательством. Повторное подключение электроустановок к электрической сети возможно будет после устранения причин, приведших к отключению, и после внесения платы за повторное подключение.”

☐ “Деятельность поставщика регулируется Национальным агентством по регулированию в энергетике, адрес...”.

[Пкт.86 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

87. Поставщик не вправе включать в счет-фактуру иные платежи, кроме указанных в п. 86 настоящего Положения.

88. Поставщик имеет право взимать пеню с конечных потребителей за каждый день просрочки платежа за потребленную электрическую энергию, начиная с первого дня после истечения крайнего срока оплаты счета-фактуры. Сумма пени представляется конечному потребителю для оплаты в отдельной счет-фактуре. Пеню можно взимать только в том случае, если она предусмотрена в договоре на поставку электрической энергии. Размер пени является предметом соглашения, но не может превышать величину, установленную согласно Закону об электрической энергии, № 124–XVIII от 23 декабря 2009 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, № 23 - 24, ст. 33) Пеня не взимается в случае ошибочных счет-фактур.

89. Конечный потребитель отпускает электрическую энергию субпотребителю по тарифам, утвержденным Агентством, для уровня напряжения электросети, к которой подключены электроустановки соответствующего конечного потребителя. Конечный потребитель имеет право взимать плату с субпотребителя для частичного покрытия затрат на эксплуатацию своих электросетей и технологических потерь. Указанная плата включается в договор, заключаемый между конечным потребителем и субпотребителем, по взаимному согласию сторон.

[Пкт.89 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

90. Если конечный потребитель обнаруживает что была выставлена ошибочная счет-

фактура себе в ущерб, поставщик обязан возместить переплаченную сумму или, по запросу конечного потребителя, рассматривать ее в качестве платы за будущее потребление электрической энергии.

91. Поставщик имеет право не возмещать или не считать в качестве платы за будущее потребление электрической энергии переплаченную сумму, в случае если факт выписки ошибочной счет-фактуры был выявлен после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденный Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, № 82-86, ст. 661) или в случае, когда конечный потребитель не может подтвердить факт и дату, когда была выставлена ошибочная счет-фактура. □□□

92. Если была выставлена ошибочная счет-фактура в ущерб поставщику, ошибочная сумма дополнительно вносится в счет-фактуру с применением тарифа на электрическую энергию, утвержденного Агентством и действующего в период, когда была допущена ошибка. По требованию конечного потребителя эта сумма может быть оплачена с рассрочкой на срок не менее трех месяцев, в случае сумм до 100 леев включительно и на срок не менее 6 месяцев, в случае сумм, превышающих 100 леев. По запросу конечного потребителя поставщик включает дополнительно в счет-фактуру всю ошибочную сумму. Поставщик не вправе требовать оплаты по ошибочной счете-фактуре, если ошибка обнаружена после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденный Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г., или, когда поставщик не может подтвердить факт и дату выставления ошибочной счет-фактуры.

93. В случае констатации нарушений конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, поставщик вправе рассчитать объем потребленной электрической энергии по паушальному методу (учитывая количество электрической энергии по выставленным счетам-фактурам за период перерасчета). В случае видимого вмешательства в работу измерительного оборудования (повреждено или отсутствует стекло у электросчетчика, поврежден корпус электросчетчика, повреждена или нарушена пломба оператора сети, порвана нить пломбы оператора сети или восстановлена после ее срыва, отсутствует пломба оператора сети), при расчете количества потребленной электрической энергии по паушальному методу учитывается период времени с даты последнего снятия показаний измерительного оборудования до дня выявления, но не более чем за 3 месяца, в случае отсутствия доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний.

В случае констатации нарушений конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии путем несанкционированного подключения электроустановки конечного потребителя или электроприемников к электрической сети или вследствие потребления электрической энергии в обход измерительного оборудования, или фальсификации пломбы оператора сети, при расчете количества потребленной электрической энергии по паушальному методу учитывается период с даты последнего контроля измерительного оборудования или период с даты совершения нарушения (в случае электронных счетчиков с памятью) и до даты выявления, но не более 1 года.

□ В случае констатации нарушений конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии путем невидимого вмешательства в работу измерительного оборудования (шунт, изменение интегрирующего механизма, изменение показаний интегрирующего механизма и др.) период для осуществления перерасчета устанавливается от последнего контроля измерительного оборудования до даты выявления, но не более одного года.

В случае констатации нарушений конечным потребителем договорных условий,

повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии путем установки дополнительных микросхем в измерительном оборудовании, в цепи питания измерительного оборудования, путем отключения/изменения обмотки напряжения измерительного оборудования, период для осуществления перерасчетов устанавливается с даты установки измерительного оборудования до даты выявления, но не более 3 лет. □ □

[Пкт.93 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163] поставщика

94. В случае выявления нарушения бытовым потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, при расчете потребленной электрической энергии по паушальному методу применяется тариф, действующий на период расчета и учитывается количество часов использования различных электроприемников, указанных в приложении № 4 к настоящему Положению.

В случае, если бытовой потребитель не предоставляет доступ персоналу оператора сети в недвижимость для инвентаризации электроприемников, этот факт документируется, а оператор сети рассчитывает количество потребленной, но неучтенной или неполностью учтенной электрической энергии на основании мощности автоматических выключателей и времени ее использования, равному 12 часам в день. В случае использования плавкого электрического предохранителя в качестве средства защиты в расчетах должна использоваться электрическая мощность, соответствующая току 12 А или договорной мощности, а поставщик выбирает наименьшую величину, за исключением случаев, когда поставщик докажет, что величина электрического тока больше.

[Пкт.94 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

95. В случае выявления нарушения договорных условий небытовым потребителем, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, поставщик рассчитывает стоимость потребленной, но неучтенной или неполностью учтенной электрической энергии на основе договорной мощности, указанной в договоре на поставку электрической энергии исходя из количества часов использования договорной мощности в соответствии с графиком работы небытового потребителя, применяя тариф, действующий на период расчета.

96. Для определения заявленного ущерба, причиненного поставщику, в случае нарушения договорных условий конечным потребителем, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, при осуществлении расчетов поставщик обязан учитывать параметры, зарегистрированные электронным электросчетчиком с памятью, величины токов, прошедшие через шунт и через измерительное оборудование, передаточное отношение интегрирующего механизма измерительного оборудования, установленное в результате научно-технического исследования.

[Пкт.97 исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

98. В случае выявления оператором сети нарушений пломб оператора сети, наложенных на измерительное оборудование, оператор сети предоставляет конечному потребителю или Агентству (по требованию) документы, подтверждающие установку пломб и указывающие номера пломб, дату их установки, дату периодической поверки и установки измерительного оборудования. В случае отсутствия этих документов нарушение пломб оператора сети, не может служить мотивом для обоснования нарушения договорных условий потребителем, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

[Пкт.98 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

99. В случае нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, количество электрической энергии для выписки счета-фактуры определяется как разница между

количеством, рассчитанным согласно пунктам 93-96 настоящего Положения, и количеством электрической энергии, уже фактурированной за соответствующий период, за исключением случаев, когда нарушение договорных условий конечным потребителем, повлекшее неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, осуществляется в обход измерительного оборудования и электроустановки потребителя. В этом случае объем потребленной электрической энергии рассчитывается с учетом только несанкционированно подключенных электроприемников.

100. В случае несанкционированного подключения электроприемников к электрической сети физическими и юридическими лицами оператор сети рассчитывает количество потребленной электрической энергии по паушальному методу за период не более 3 лет. В случае, если физическое или юридическое лицо не оплачивает стоимость потребленной электрической энергии, поставщик обращается в судебную инстанцию для возмещения причиненного ущерба.

[Пкт.100 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

101. В случае, когда ошибка измерительного оборудования выходит за допустимые пределы, поставщик осуществляет перерасчет количества потребленной электрической энергии в течение последних 3 месяцев, учитывая среднюю погрешность, указанную в отчете об экспертной поверке измерительного оборудования, выданном авторизованной метрологической лабораторией, для режимов потребления, которые реально могут быть зарегистрированы.

Перерасчет может производиться только в том случае, если экспертная поверка проводилась в течение максимального интервала времени, допустимого между двумя последовательными метрологическими поверками.

Поставщик информирует оператора сети об осуществленном перерасчете в течение 5 рабочих дней.

[Пкт.101 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

102. Если измерительное оборудование вышло из строя (не регистрируется потребленная электрическая энергия) не по вине конечного потребителя, определение объема потребленной электрической энергии за период со дня последнего снятия показаний измерительного оборудования и до дня восстановления учета потребления электроэнергии производится на основании среднесуточного потребления, зарегистрированного в течение 3 месяцев, предшествовавших последнему снятию показаний измерительного оборудования, или в течение 3 месяцев, следующих после восстановления учета потребления электрической энергии или на основании среднесуточного потребления, зарегистрированного в течение аналогичного календарного периода прошлого года. Период расчета объема использованной электрической энергии на основании среднесуточного потребления не должен превышать 3 месяцев.

□□□ После получения поставщиком согласия оператора сети поставщик и конечный потребитель вправе установить, по взаимному согласию, другой метод определения потребленной электрической энергии, но неучтенной измерительным оборудованием, составляя и подписывая соглашение с этой целью.

[Пкт.102 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

103. В случае повреждения измерительного оборудования по причинам, указанным в пункте 102 настоящего Положения, небытовой потребитель восстанавливает учет потребления электрической энергии не позднее одного месяца со дня демонтажа измерительного оборудования для поверки. Превышение этого срока влечет за собой применение подпункта h) пункта 118 настоящего Положения. Восстановление учета электрической энергии, потребленной бытовым потребителем, осуществляется поставщиком в течение 10 календарных дней со дня демонтажа измерительного оборудования.

104. В случае кражи, потери или повреждения измерительного оборудования по вине конечного потребителя конечный потребитель обязан немедленно оповестить поставщика. В этих случаях расчет расхода электрической энергии выполняется согласно пункту 102 настоящего Положения. Восстановление учета потребления электрической энергии осуществляется за счет конечного потребителя не позднее одного месяца со дня документированной регистрации факта кражи, потери или повреждения измерительного оборудования. Если конечный потребитель не выполняет данное требование, поставщик имеет право применить условия пунктов 116, f) и 118, h) настоящего Положения. □□□

105. В случае, когда измерительное оборудование трехфазного тока конечного потребителя не регистрирует электрическую энергию, потребленную по одной или двум фазам, и не доказано виновность конечного потребителя в этом, то оператор сети вместе с конечным потребителем выполняют на месте необходимые измерения, определяют погрешность регистрации электрической энергии и составляют акт контроля измерительного оборудования в двух экземплярах. Оператор сети отправляет поставщику копию акта контроля измерительного оборудования в течение 5 календарных дней. После устранения причин, приведших к нарушению нормального функционирования измерительного оборудования, поставщик осуществляет перерасчет неучтенной электрической энергии с момента наступления соответствующего события, если имеются документированные доказательства (журнал регистрации показаний измерительного оборудования, измерительное оборудование позволяет установить момент наступления соответствующего события), и учитывая определенную погрешность регистрации электрической энергии.

В остальных случаях количество потребленной электрической энергии, но неучтенной трехфазным измерительным оборудованием по одной или двум фазам, определяется за период от последнего снятия показаний измерительного оборудования до даты выявления, но не более чем за 1 месяц.

После получения поставщиком согласия оператора сети поставщик и конечный потребитель вправе установить, по взаимному согласию, другой метод определения потребленной электрической энергии, но неучтенной трехфазным измерительным оборудованием, составляя и подписывая соглашение с этой целью.

[Пкт.105 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

106. Если в результате контроля измерительного оборудования, согласно пункту 163 настоящего Положения, устанавливается холостой ход измерительного оборудования, поставщик осуществляет перерасчет потребленной электрической энергии за последние три месяца. Перерасчет потребленной электрической энергии осуществляется с учетом того факта, что холостой ход измерительного оборудования имеет место в течение промежутков времени, когда электрическая нагрузка конечного потребителя равна нулю. Соответствующие промежутки времени составляют 6 часов в сутки.

[Пкт.106 изменен Поправкой МО110-112/08.07.11, стр.84]

107. Поставщик имеет право требовать предварительную оплату за потребление электрической энергии от конечных потребителей, которые запрашивают повторное подключение электроустановок к электрической сети, если они были отключены от электрической сети за:

а) неоплату счета-фактуры за потребленную электрическую энергию и пени, включенную в договор на поставку электрической энергии;

б) отказ в доступе персоналу оператора сети к измерительному оборудованию или к установкам, оператора сети, находящимся в пределах собственности конечного потребителя. Отказ документируется актом, составленным оператором сети.

[Пкт.107 подпкт.б) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

108. Поставщик также вправе требовать предварительную оплату от конечных

потребителей, заключивших договоры на поставку электрической энергии, на основании иного имущественного права, нежели право собственности, или которые не имеют документы на недвижимость и от конечных потребителей, в отношении которых начата процедура несостоятельности.

109. Предварительная оплата вносится конечным потребителем в соответствии с пунктом 107 настоящего Положения, перед повторным подключением и возобновлением поставки электрической энергии.

110. Сумма предварительной оплаты устанавливается поставщиком и не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребления электрической энергии. В случае, когда договоры заключены с конечными потребителями, не имеющими документы на недвижимость, сумма предварительной оплаты не должна превышать эквивалент стоимости среднего двухмесячного объема потребления электрической энергии. Величина предварительной оплаты указывается в обязательном порядке в приложении к договору на поставку электрической энергии.

111. Если бытовой потребитель выполнил свои обязательства в течение одного года, поставщик освобождает его от предварительной оплаты. Исключением являются бытовые потребители, с которыми заключены договора на поставку электрической энергии на недвижимость, используемую на основании другого имущественного права, кроме права собственности.

112. В случае расторжения договора на поставку электрической энергии с конечным потребителем, осуществляющим предварительную оплату, поставщик использует предварительную оплату для полного расчета с конечным потребителем за поставленную ему электрическую энергию, а остаток возвращается потребителю до расторжения договора на поставку электрической энергии.

113. Поставщик ведет учет всех предварительных оплат, полученных от конечных потребителей. Данные по предварительной оплате должны содержать:

- a) фамилию и имя конечного потребителя, номер заключенного с ним договора;
- b) адрес конечного потребителя и места потребления, если они разные;
- c) сумму предварительной оплаты.

114. Если у небытового потребителя измерительное оборудование установлено не в разграничительном пункте, то к объему потребленной электрической энергии добавляется величина потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, расположенных между этими двумя пунктами, рассчитанные в соответствии с Инструкцией по расчету потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 246 от 2 мая 2007 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, № 94-97, ст. 415).

115. В случае повреждения или временного отсутствия измерительного оборудования электрической энергии, используемой в местах общего пользования, количество электрической энергии рассчитывается в соответствии с условиями пункта 102 настоящего Положения.

Часть 9

ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ И ПЕРЕРЫВ В ПОСТАВКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

[Часть 9 наименование изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

116. Поставщик вправе требовать отключение, а оператор распределительной сети отключит электроустановки бытового потребителя от распределительной электросети в следующих случаях:

[Пкт.116 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.116 подпкт.а) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.116 подпкт.б) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.116 подпкт.с) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

д) в случае неоплаты бытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51, подпункт б) настоящего Положения;

[Пкт.116 подпкт.е) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

ф) в случае безучетного потребления электрической энергии, а также, когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине бытового потребителя;

[Пкт.116 подпкт.г) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

г) в случае, когда бытовым потребителем предприняты действия повлекшие неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и бытовым потребителем не внес плату за потребленную электрическую энергию;

h) в случае подключения бытовым потребителем к своей электроустановке электроустановок субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

и) в случае отказа бытового потребителя заключить новый договор на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

ж) в случае частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для раздельного учета объема электрической энергии, расходуемой в данной части недвижимости;

к) если истек срок договора на поставку электрической энергии и бытовым потребителем не требуется его продления;

[Пкт.116 подпкт.л) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.116 подпкт.м) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

116¹. Оператор распределительной сети отключит электроустановки бытового потребителя от распределительной электросети в следующих случаях:

а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданному в соответствии с положениями закона;

б) когда бытовым потребителем используются электроприемники, влияющие на работу оборудования оператора распределительной сети, или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим конечным потребителям, а бытовым потребителем не отключает эти электроприемники по требованию оператора распределительной сети, и данный факт указывается в акте отключения;

с) в случае, когда бытовым потребителем отказывается персоналу оператора распределительной сети в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору распределительной сети, но установленного на собственности бытового потребителя. Оператор распределительной сети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

д) в случае констатации нарушения Правил охраны электрических сетей, повлекшего снижение надежности поставки электрической энергии;

е) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

[Пкт.116¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

117. Отключение электроустановок бытового потребителя в соответствии с пунктом 116 и подпункты с) и д) пункта 116¹ настоящего Положения осуществляется только в рабочие дни в промежутке времени 800 – 1700. Отключение электроустановок бытового потребителя согласно п. 116 подпунктам ф), h), и), ж), к) и подпункты с) и д) пункта 116¹

настоящего Положения осуществляется только после того, как бытовой потребитель был предупрежден об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается бытовому потребителю поставщиком в случаях, предусмотренных в подпунктах f), h), i), j), k) пункта 116 настоящего Положения, или оператором распределительной сети в случаях, предусмотренных в подпунктах с), d) пункта 116¹ настоящего Положения, не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

[Пкт.117 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

В случаях, предусмотренных в пункте 116 подпунктах d) и g) настоящего Положения, поставщик информирует бытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электрической энергии о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счета-фактуры.

118. Поставщик вправе требовать отключение, а оператор сети отключит электроустановки небытового потребителя в следующих случаях:

[Пкт.118 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.118 подпкт.а) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.118 подпкт.б) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

с) в случае неоплаты небытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной небытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51 подпункте б) настоящего Положения;

[Пкт.118 подпкт.д) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.118 подпкт.е) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.118 подпкт.ф) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

g) в случае если небытовой потребитель предпринял действия, повлекшие неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и небытовой потребитель не оплатил потребленную электрическую энергию;

h) в случае безучетного потребления электрической энергии, а также когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине небытового потребителя;

[Пкт.118 подпкт.х) изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

i) в случае подключения небытовым потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

[Пкт.118 подпкт.ж) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

к) если истек срок действия договора на поставку электрической энергии, если небытовой потребитель не требует его продления;

[Пкт.118 подпкт.л) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.118 подпкт.м) исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

118¹. Оператор сети отключит электроустановки небытового потребителя от электросети в следующих случаях:

а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданному в соответствии с положениями закона;

б) в случае, когда небытовой потребитель использует электроприемники, влияющие на нормальную работу оборудования оператора сети, или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим конечным потребителям, а небытовой потребитель отказывается отключать эти электроприемники по требованию оператора сети и данный факт указывается в акте отключения;

с) в случае, когда небытовой потребитель отказывает персоналу оператора сети в доступе к месту потребления для монтажа/демонтажа, контроля, замены или снятия

показаний измерительного оборудования, а также для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору сети и расположенного на собственности небытового потребителя. Оператор сети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен небытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

d) в случае одностороннего изменения небытовым потребителем величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленных по обоюдному согласию с оператором сети;

e) в случае невыполнения в течение 30 календарных дней обоснованного письменного предписания оператора сети о замене трансформаторов тока в цепи измерительного оборудования;

f) если истек срок действия свидетельства о метрологической поверке измерительного оборудования и небытовой потребитель не выполнил обязательства произвести периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования;

g) за нарушение положений Правил охраны электрических сетей, повлекшее снижение надежности поставки электрической энергии;

h) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

[Пкт.118¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

119. Отключение электроустановок небытового потребителя от электрической сети производится в течение рабочих часов соответствующего небытового потребителя согласно условиям договора на поставку электрической энергии. Отключение электроустановок небытового потребителя согласно п. 118 подпунктам h), i), k) и подпунктами c), d), e), f), g) пункта 118¹ настоящего Положения осуществляется только после того, как небытовой потребитель был предупрежден об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается небытовому потребителю поставщиком в случаях, предусмотренных в подпунктах h), i), k) пункта 118 настоящего Положения, или оператором сети в случаях, предусмотренных в подпунктах c), d), e), f), g) пункта 118¹ настоящего Положения, не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в пункте 118 подпунктах c) и g) настоящего Положения, поставщик информирует небытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электрической энергии, о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счета-фактуры.

[Пкт.119 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

120. Поставщик вправе запросить, а оператор распределительной сети обязан отключить от электрической сети электроустановки бытового потребителя в случае, если имеются доказательства, что бытовой потребитель отсутствует, не зарегистрировано потребление электрической энергии на месте потребления или персонал оператора распределительной сети не имеет доступа к измерительному оборудованию в течение 3 месяцев и более.

[Пкт.120 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

121. Запрещается отключать электроустановки конечного потребителя в других случаях, кроме тех, которые предусмотрены в настоящем Положении. В случае если после того, как запрос об отключении электроустановок конечного потребителя был отправлен оператору сети, поставщик получил информацию об оплате счета-фактуры, поставщик обязан в день получения информации об оплате счета-фактуры запросить у оператора сети не отключать электроустановки конечного потребителя. В таком случае оператор сети немедленно аннулирует наряд на отключение в случае, если он был выдан.

[Пкт.121 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

122. Запрещается отключение электроустановок конечного потребителя от электрической сети в следующих случаях:

а) если конечный потребитель оспорил у поставщика счет-фактуру за потребленную электрическую энергию, в том числе счет-фактуру за потребление электрической энергии, рассчитанной в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

б) если конечный потребитель оспорил в судебной инстанции счет-фактуру за потребленную электрическую энергию, в том числе счет-фактуру за потребление электрической энергии, рассчитанной в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии;

с) неоплата счета-фактуры на основании приблизительных расчетов, превышающих ранее зарегистрированное реальное потребление электрической энергии более чем на 25%.

Конечный потребитель обязан уведомить поставщика в письменной форме об обращении с иском в судебную инстанцию, прилагая копию иска поданного в судебную инстанцию.

Конечный потребитель обязан оплатить счета-фактуры за текущее потребление электрической энергии, выставленные ему поставщиком.

[Пкт.122 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

123. При рассмотрении петиции конечного потребителя Агентство принимает решение о недопущении отключения электроустановок конечного потребителя от электрической сети или возобновления поставки электрической энергии в течение периода рассмотрения петиции конечного потребителя.

[Пкт.123 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.13 ст.163]

124. Обращение конечного потребителя в Агентство либо непосредственно в судебную инстанцию для разрешения разногласий, не относящихся к фактурированию электрической энергии, не освобождает конечного потребителя от обязанности уплаты по счет-фактуре за потребленную электрическую энергию и пени, предусмотренной в договоре на поставку электрической энергии.

125. Отключение электроустановки конечного потребителя от электрической сети по его просьбе производится в соответствии с условиями настоящего Положения, в срок до 7 календарных дней с даты регистрации письменного заявления.

[Пкт.125 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

126. Отключение, повторное подключение к электрической сети электроустановок конечного потребителя производится лишь по наряду на отключение, на повторное подключение, подписанному ответственным лицом оператора сети.

[Пкт.126 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

127. Персонал оператора сети, осуществивший отключение/повторное подключение электроустановок конечного потребителя, обязан составить акт отключения/повторного подключения в 2 экземплярах (по одному для каждой стороны), указав в акте причины отключения/повторного подключения и релевантную информацию об измерительном оборудовании конечного потребителя. Оператор сети обязан немедленно уведомлять поставщика об отключении или повторном подключении электроустановок конечного потребителя и передать поставщику копию наряда на отключение или повторное подключение в срок до 2 календарных дней с даты отключения, повторного подключения.

[Пкт.127 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

128. Отключение электроустановок конечного потребителя от электрической сети осуществляется в разграничительном пункте или там, где для этого существуют технические возможности. Если отключение предстоит выполнить от установок, находящихся в собственности конечного потребителя, последний обязан обеспечить отключение, привлекая для этого лицо, ответственное за эксплуатацию соответствующих

установок.

[Пкт.128 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

129. В случаях, предусмотренных настоящим Положением, в назначенный для отключения день персонал оператора сети должен предъявить конечному потребителю наряд на отключение, подписанный ответственным лицом оператора сети. Если конечный потребитель доказывает устранение всех причин, являющихся поводом для издания наряда на отключение, то персонал оператора сети не вправе отключать электроустановки конечного потребителя. Оператор сети обязан извещать поставщика о данном факте, если отключение было запрошено поставщиком.

[Пкт.129 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

130. Если в назначенный для отключения день на месте потребления отсутствуют как конечный потребитель, так и его представитель, то персонал оператора сети имеет право отключить электроустановки конечного потребителя, оставив на месте потребления акт отключения и копию наряда на отключение с указанием причины отключения, адреса и контактного телефона поставщика и оператора сети, номера наряда на отключение и даты отключения, а также других релевантных данных. Оператор сети обязан немедленно известить поставщика о данном факте и передает поставщику копию наряда на отключение и акт отключения в первый рабочий день от даты отключения. Копии акта отключения и наряда на отключение дополнительно высылаются оператором распределительной сети бытовому потребителю заказным почтовым отправлением в срок до 3 календарных дней с даты отключения электроустановок бытового потребителя от распределительной электросети. В случае если бытовой потребитель обратился к поставщику для повторного подключения в пределах 3 календарных дней, бытовой потребитель информируется о мотивах отключения, и копии акта на отключение и наряда на отключение не отправляются заказным почтовым отправлением. Одновременно поставщик информирует оператора сети об этом и представляет бытовому потребителю копии наряда на отключение и акта отключения, переданные ему раньше оператором распределительной сети.

[Пкт.130 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

131. Поставщик, оператор сети обязан вести учет всех конечных потребителей, чьи электроустановки были отключены от электрической сети. Оператор сети информирует поставщика о всех произведенных отключениях.

[Пкт.131 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

132. Конечный потребитель вправе потребовать от поставщика повторное подключение своих электроустановок к электрической сети после устранения конечным потребителем всех причин, приведших к отключению его электроустановок. Поставщик требует от оператора сети, а последний обязан повторно подключать к электрической сети электроустановки конечного потребителя в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней от даты оплаты тарифа за повторное подключение.

[Пкт.132 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

133. Расходы по отключению и повторному подключению электроустановок конечного потребителя по запросу последнего рассчитываются согласно Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые распределяющими предприятиями, и покрываются конечным потребителем.

[Пкт.133 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

134. Тариф за повторное подключение оплачивается конечным потребителем лишь в том случае, если отключение производилось в соответствии с условиями настоящего Положения. Поставщику запрещается взимать тариф за повторное подключение, если отключение электроустановок конечного потребителя произошло с нарушениями условий настоящего Положения.

[Пкт.134 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

135. Оператор распределительной сети вправе взимать плату за переустановку измерительного оборудования бытовых потребителей, отключенных за нарушение договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии или в случае документированного отказа персоналу оператора распределительной сети в допуске к измерительному оборудованию. Эта плата определяется в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые распределяющими предприятиями.

[Пкт.135 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

136. Оператор распределительной сети обязан планировать и осуществлять работы по содержанию, осмотру и ремонту распределительной электросети, включая внутреннюю сеть, таким образом, чтобы максимально сократить планируемые перерывы в электроснабжении конечным потребителям. В течение декабря, января и февраля период планируемого перерыва в электроснабжении не может превышать 4 часов в день. Запрещается оператору распределительной сети осуществлять работы по замене отводов у бытовых потребителей в течение периодов времени, когда температура внешнего воздуха ниже 0оС.

[Пкт.136 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

137. В случаях незапланированных перерывов в электроснабжении оператор сети обязан восстановить поставку электрической энергии конечным потребителям в кратчайшие сроки, но не позднее срока, определенного условиями договора на электроснабжение и ограничениями, установленными Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии.

[Пкт.137 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

138. Оператор распределительной сети обязан обеспечить непрерывную работу оперативных бригад и дежурных операторов, регистрирующих телефонные обращения конечных потребителей в телефонный офис в течение 24 часов в сутки.

139. В случае местных незапланированных перерывов в электроснабжении (улица, микрорайон), затрагивающих малое число конечных потребителей, каждое обращение регистрируется оператором распределительной сети (включая дату и время), а конечному потребителю указывается номер регистрации его обращения.

Оператор распределительной сети информирует конечных потребителей о примерном сроке для возобновления электроснабжения и о ходе восстановительных работ.

[Пкт.139 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

140. Перерыв электроснабжения крупным конечным потребителям через автоматические системы управления производится оператором сети в соответствии с законом. □□□

141. Оператор сети ведет переговоры с крупными конечными потребителями об условиях подключения их электроустановок к автоматическим частотным разгрузкам (АЧР) или автоматическим системам отключения нагрузки (АСОН).

[Пкт.141 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

142. Разрешается подключение к системам АЧР или АСОН только электроустановок крупных конечных потребителей, оснащенных электроприемниками II и III категории, согласно уровню надежности поставки электрической энергии, указанному в Правилах устройства электроустановок (ПУЭ). Запрещается подключение к системам АЧР или АСОН электроустановок крупных конечных потребителей, оснащенных электроприемниками I категории, согласно ПУЭ.

143. В режиме лимитирования и ограничений в электроэнергетической системе оператор сети вправе применить по отношению к крупным конечным потребителям графики ограничений потребления мощности. Графики ограничений потребления

мощности, минимальная аварийная и технологическая мощность указываются в приложениях к договору на поставку электрической энергии. Оператор сети сообщает крупным конечным потребителям и их поставщиков продолжительность ограничения потребления мощности через средства массовой информации, по телефону, факсу и пр. как минимум за 4 часа до применения.

[Пкт.143 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

144. В аварийных ситуациях в электроэнергетической системе или с целью предупреждения возможных аварий оператор распределительной сети по указанию оператора передающей сети и системы вправе принять меры по ручному или автоматическому отключению электроустановок конечных потребителей.

145. Оператор сети, поставщик не несет ответственности перед конечным потребителем за перерыв электроснабжения, если перерыв имел место не по его вине.

Часть 10

УЧЕТ РАСХОДА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

146. Учет расхода электрической энергии осуществляется адекватным, метрологически поверженным измерительным оборудованием, легализованным на территории Республики Молдова.

147. Каждое место потребления в обязательном порядке должно быть оснащено измерительным оборудованием для учета потребления электрической энергии, а характеристики и место установки которых указываются в договоре на поставку электрической энергии.

148. Измерительное оборудование устанавливается только в пределах территории конечного потребителя. Измерительное оборудование должно быть установлено так, чтобы конечный потребитель и поставщик и оператор сети имели свободный доступ для снятия его показаний в любой момент.

149. Затраты, связанные с приобретением, метрологической поверкой, установкой, эксплуатацией, содержанием, ремонтом и заменой измерительного оборудования для учета потребления электрической энергии у бытовых потребителей, несет оператор распределительной сети.

Небытовые потребители обязаны приобрести, установить, осуществлять метрологическую поверку, эксплуатировать, содержать, ремонтировать и заменять измерительное оборудование для учета количества поставляемой электрической энергии.

Периодическая метрологическая поверка, эксплуатация, обслуживание, ремонт и замена измерительного оборудования, использованного для учета электрической энергии потребленной в местах общего пользования и для функционирования лифтов осуществляется оператором распределительной сети.

[Пкт.149 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

150. Оператор сети обязан сообщить заявителю, потенциальному конечному потребителю, параметры и технические характеристики измерительного оборудования, которое следует установить, а также типы метрологического оборудования легализованного на территории Республики Молдова Национальным органом метрологии.

151. Оператор сети обязан принять к установке только метрологически поверженное и легализованное на территории Республики Молдова измерительное оборудование. Оператор сети обязан отказать в установке измерительного оборудования, приобретенного заявителем, потенциальным конечным потребителем, если оно неадекватно, не легализовано, метрологически не поверженно и/или если было доказано, что оно было украдено, или если измерительное оборудование не соответствует Положению об измерении электрической энергии в коммерческих целях, утвержденное в соответствии с Законом об электрической энергии.

[Пкт.151 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

152. Для бытового потребителя, проживающего в многоквартирном жилом доме, измерительное оборудование устанавливается согласно Правилам устройства электроустановок. Измерительное оборудование в обязательном порядке должно быть защищено от повреждений и вибраций, а также следует исключить свободный доступ посторонних лиц к измерительному оборудованию.

153. После установки измерительное оборудование пломбируется и ставится под напряжением персоналом оператора сети в обязательном присутствии конечного потребителя с составлением протокола сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования в 2 экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. Формуляр протокола сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования разрабатывается оператором сети согласно модели, приведенной в приложении № 5 к настоящему Положению. В протоколе указываются дата установки, тип и номер измерительного оборудования, место его расположения, фамилия или название конечного потребителя, наименование оператора сети, исходные показания измерительного оборудования, номера пломб и прочее. Нить пломбы оператора сети должна быть многожильной, из нержавеющей или гальванизированной стали. Копия протокола сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования передается оператором сети поставщику в течение одного рабочего дня с даты его подписания.

[Пкт.153 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

153¹. Оператор сети вправе предпринять адекватные меры для предупреждения и для исключения вмешательств в работу измерительного оборудования. Соответствующие меры указываются в обязательном порядке в протоколе сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования или в акте контроля измерительного оборудования, составленного в обязательном присутствии конечного потребителя. Оператор сети информирует в обязательном порядке конечного потребителя об этом и о последствиях, которые наступят в случае, если конечный потребитель вмешается в работу измерительного оборудования.

[Пкт.153¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

154. Для осуществления коммутации бытовой потребитель, электроустановка которого не отключена от электрической сети, имеет доступ к выключателю, установленному за измерительным оборудованием, в защитной коробке измерительного оборудования.

155. Конечному потребителю запрещается вмешиваться в любой форме в измерительное оборудование и наложенные на него пломбы или в другие устройства оператора сети или преграждать доступ персонала оператора сети к ним.

156. Конечный потребитель или лицо, ответственное за целостность измерительного оборудования, обязан немедленно уведомить поставщика при обнаружении повреждения измерительного оборудования или нарушения наложенных пломб оператора сети.

Поставщик немедленно известит об этом оператора сети.

[Пкт.156 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

157. Персонал оператора сети обязан предъявить конечному потребителю служебное удостоверение и сообщить ему цель визита, когда требуется доступ к собственности конечного потребителя для контроля и для снятия показаний измерительного оборудования, для контроля участка электрической линии между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием, выполнения работ на установках, принадлежащих оператору сети, но расположенных на собственности конечного потребителя, для отключения электроустановок конечного потребителя от электрической сети согласно настоящему Положению. В указанных случаях конечный потребитель обязан немедленно и без выставления условий обеспечить доступ персонала оператора сети к данному оборудованию, а в случае отказа оператор сети имеет право применить условия пунктов 116¹, подпункт с) и 118¹, подпункт с) настоящего Положения.

[Пкт.157 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

158. Персонал оператора сети и конечный потребитель вправе установить по обоюдному согласию время проведения действий, указанных в пункте 157 настоящего Положения. В случае замены измерительного оборудования у бытовых потребителей, оператор распределительной сети информирует бытовых потребителей о дне и промежутке времени, в течение которого будут выполнены работы по замене измерительного оборудования, однако соответствующий промежуток времени не может быть больше двух часов в случае бытовых потребителей из городских населенных пунктов и четырех часов в случае бытовых потребителей из сельских населенных пунктов.

[Пкт.158 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

159. Снятие показаний измерительного оборудования с целью выписки счета-фактуры за потребленную электрическую энергию производится ежемесячно персоналом оператора сети. В случае, если к измерительному оборудованию нет доступа, поставщик имеет право выставлять счет-фактуру на основе приближенных расчетов потребленной электрической энергии за период не более двух месяцев и одновременно оператор сети предпринимает действия по установлению связи с конечным потребителем и времени для предоставления доступа к измерительному оборудованию, если конечный потребитель оплачивает в срок выставленные поставщиком счета-фактуры. В случае если конечный потребитель не реагирует на требования оператора сети, последний вправе отключить электроустановки соответствующего конечного потребителя от электрической сети с соблюдением условий настоящего Положения.

[Пкт.159 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

160. У небытового потребителя контроль измерительного оборудования и его пломб производится оператором сети по необходимости и только в присутствии небытового потребителя или его представителя с составлением акта контроля в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Небытовой потребитель обязан информировать оператора сети о функциях ответственного персонала, которые уполномочены присутствовать при осуществлении контроля измерительного оборудования.

□ Для крупных небытовых потребителей с месячным потреблением 100 тыс. кВтч и более контроль измерительного оборудования осуществляется оператором сети ежеквартально.

[Пкт.160 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

161. У бытовых потребителей контроль измерительного оборудования и наложенных пломб осуществляется оператором распределительной сети по необходимости и только в присутствии бытового потребителя или его представителя, включая членов семьи, живущих вместе с бытовым потребителем, с составлением акта контроля в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

[Пкт.162 исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

163. Персонал оператора сети не имеет права производить контроль измерительного оборудования в отсутствие конечного потребителя или его представителя. Персонал оператора сети обязан визуально осмотреть целостность измерительного оборудования без его повреждения и наложенных на него пломб без их нарушения. В случае, когда персонал оператора сети обнаруживает повреждение измерительного оборудования и/или нарушения наложенных на него пломб, он показывает эти нарушения конечному потребителю. Для проверки схемы подключения измерительного оборудования, после визуального осмотра измерительного оборудования и наложенных на него пломб, персонал оператора сети вправе снять пломбу, наложенную оператором сети. Персонал оператора сети также вправе проверить целостность электрической линии в сегменте между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием. В результате

контроля измерительного оборудования и наложенных на него пломб персонал оператора сети обязан составить акт контроля в 2 экземплярах по образцу, утвержденному Агентством, по одному экземпляру для каждой из сторон. Акт контроля подписывается конечным потребителем.

Если в результате контроля измерительного оборудования, по инициативе оператора сети или конечного потребителя, констатируется его холостой ход, персонал оператора сети обязан составить акт контроля измерительного оборудования, подписанный обеими сторонами, в котором указывается констатированный факт, одновременно выполняя измерения на месте, для определения погрешности измерения электрической энергии измерительным оборудованием. Результаты измерений включаются в акт контроля измерительного оборудования и служат основанием для выполнения поставщиком перерасчета потребленной электрической энергии.

164. Если конечный потребитель или его представитель отказался присутствовать при контроле измерительного оборудования, персонал оператора сети производит контроль измерительного оборудования в его отсутствие, составляя акт контроля измерительного оборудования, в котором указывает, что конечный потребитель или его представитель отказался присутствовать при контроле. Акт контроля измерительного оборудования, подписанный ответственным лицом оператора сети, отправляется конечному потребителю заказным письмом по почте в срок до 3 календарных дней от даты осуществления соответствующего контроля.

165. В случае выявления нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, персонал оператора сети обязан доказать данный факт конечному потребителю и составить акт о выявленном нарушении договорных условий в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон. Персонал оператора сети обязательно указывает в акте способ нарушения договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии. Акт выявления нарушения договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, подписывается персоналом оператора сети и конечным потребителем или его представителем. В случае если конечный потребитель или его представитель отказывается подписать акт выявления нарушения договорных условий, повлекший неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, персонал оператора сети укажет в акте данный факт и причины отказа.

□ В случае несанкционированного подключения электроустановок или электроприемников к электрической сети или потребления электрической энергии в обход измерительного оборудования персонал оператора сети устраняет выявленные нарушения, и передает поставщику соответствующие улики одновременно с представлением копии акта выявления нарушения договорных условий.

[Пкт.165 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Пкт.166 исключен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

167. Персонал оператора сети вправе демонтировать в присутствии конечного потребителя измерительное оборудование для его передачи на научно-техническое исследование, если он предполагает, что измерительное оборудование повреждено, осуществлено вмешательство в измерительное оборудование или что нарушены наложенные пломбы. Персонал оператора сети обязан составить акт демонтажа по образцу, утвержденному Агентством, в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. В акте демонтажа указываются в обязательном порядке номер и показания измерительного оборудования, номера наложенных пломб, а также причины его демонтажа. Персонал оператора сети упаковывает измерительное оборудование и/или наложенные на него пломбы в пакет, пломбирует его и передает ее конечному

потребителю, а последний ответственен за охрану измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб и их представление на научно-техническое исследование в течение 15 календарных дней. Конечный потребитель не вправе снять пломбы с пакета, где упаковано измерительное оборудование и/или наложенные пломбы.

Учреждение, где будет осуществлено научно-техническое исследование, выбирается конечным потребителем.

До проведения научно-технического исследования конечный потребитель имеет право потребовать проведения экспертной поверки измерительного оборудования. Затраты на проведение экспертной поверки несет конечный потребитель.

Поставщик и оператор сети обязательно проинформируют конечного потребителя о наличии у конечного потребителя такого права.

В этом случае конечный потребитель представит измерительное оборудование в учреждение, где будет осуществлено научно-техническое исследование, в срок до 5 рабочих дней с даты выдачи отчета экспертной поверки.

[Пкт.167 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

168. Оператор сети, конечный потребитель имеют право на проведение повторного научно-технического исследования.

После осуществления научно-технического исследования оператор сети и конечный потребитель обязаны представить друг другу в течение 10 календарных дней измерительное оборудование и/или наложенные на него пломбы и отчет научно-технического исследования измерительного оборудования и/или пломб, наложенных на измерительное оборудование. Оператор сети обязан передать поставщику отчет научно-технического исследования, в срок до 5 рабочих дней после его получения, а также измерительное оборудование и бывшие пломбы, наложенные оператором сети.

[Пкт.168 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

169. В случае, если конечный потребитель не представляет опломбированное измерительное оборудование и/или пломбы, наложенные на него, на научно-техническое исследование или констатируется нарушение пломб, наложенных на пакет, в который упаковано измерительное оборудование, или нарушен пакет, в который упаковано измерительное оборудование, оператор сети информирует о данном факте поставщика и поставщик вправе применять по отношению к конечному потребителю условия пунктов 93 – 96 настоящего Положения. □ □ □

В случае разрушения, похищения, пропажи измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб, после их передачи конечному потребителю оператором сети, поставщик вправе применить условия пунктов 93-96 настоящего Положения.

[Пкт.169 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

170. В случаях, когда оператор сети считает, что конечный потребитель предпримет действия, которые могут повлечь за собой устранение проб, с помощью которых можно доказать факт нарушения пломб оператора сети или факт вмешательства в измерительное оборудование, поставщик/оператор сети вправе требовать осуществления научно-технического исследования в день выявления нарушения пломб оператора сети или вмешательства в измерительное оборудование, с непосредственным участием сторон. В случае если конечный потребитель отказывается от участия в проведении научно-технического исследования, факт, указанный в акте демонтажа измерительного оборудования, оператор сети в одностороннем порядке представляет упакованное измерительное оборудование и/или наложенные пломбы, упакованные и опломбированные, в учреждение, осуществляющее научно-технические исследования. Впоследствии оператор сети передает поставщику отчет научно-технического исследования, а также измерительное оборудование и бывшие наложенные пломбы в срок до 5 календарных дней после их получения.

[Пкт.170 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

171. Затраты на осуществление научно-технического исследования оплачиваются иницирующей стороной.

172. Акт о выявленных нарушениях договорных условий, заключения отчета научно-технического исследования, заключения отчета экспертной поверки, результаты изучения поставщиком других факторов могут послужить поставщику основанием для принятия решения о нарушении конечным потребителем договорных условий, если они указывают на обстоятельства и средства, повлекшие неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии. Запрещается поставщику применить условия пунктов 93-96 настоящего Положения в случае, если не был установлен способ нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет потребленной электрической энергии.

[Пкт.172 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

173. Оператор сети обязан передать поставщику копию акта выявления нарушений договорных условий в день его составления, а также соответствующие улики, которые указывают на обстоятельства и средства, повлекшие неучет или неполный учет потребленной электрической энергии.

[Пкт.173 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

173¹. Поставщик рассмотрит документы и улики, которые указывают на обстоятельства и средства, повлекшие неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, в срок до 20 календарных дней с даты получения акта выявления нарушения договорных условий и/или отчета научно-технического исследования, заключения отчета экспертной поверки и других документов, по случаю. Если поставщик установит, что конечный потребитель не нарушил договорные условия, поставщик информирует соответствующего конечного потребителя и оператора сети об этом в срок до 5 календарных дней с даты принятия соответствующего решения.

[Пкт.173¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

173². В случае если поставщик установит, что конечный потребитель нарушил договорные условия, что повлекло неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, поставщик принимает аргументированное решение, с указанием обстоятельств и мотивов его принятия. Поставщик обязан указать в решении право конечного потребителя опротестовать решение в случае его несогласия, а также сроки его оспаривания. После принятия решения поставщик выписывает счет-фактуру за потребленную электроэнергию в результате нарушения потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет потребленной электрической энергии.

[Пкт.173² введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

173³. Решение поставщика о нарушении конечным потребителем договорных условий, повлекшем неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, а также счет-фактура, выставленная на его основе, отправляются соответствующему конечному потребителю и оператору сети в срок до 5 календарных дней после его принятия.

[Пкт.173³ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

173⁴. Решение поставщика о нарушении конечным потребителем договорных условий, повлекшем неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, оспаривается конечным потребителем в судебной инстанции в соответствии с Законом об административном суде. В случае если судебная инстанция принимает решение об аннулировании решения поставщика в соответствии с Законом об административном суде поставщик обязан аннулировать счет-фактуру за потребленную электроэнергию в результате нарушения договорных условий конечным потребителем, повлекшего неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, выставленную на основании решения.

[Пкт.173⁴ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

173⁵. Поставщик не вправе запросить и оператор сети не вправе отключить электроустановки конечного потребителя за неоплату счет-фактуры за потребленную электрическую энергию в результате нарушения конечным потребителем договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, выставленной на основании оспоренного решения в случае, если:

а) конечный потребитель подал предварительное заявление относительно оспаривания решения поставщика о нарушении конечным потребителем договорных условий, повлекшем неучет или неполный учет потребленной электрической энергии;

б) конечный потребитель подал иск в судебную инстанцию относительно оспаривания решения поставщика.

Конечный потребитель обязан уведомить поставщика в письменной форме об обращении с иском в судебную инстанцию, прилагая копию иска, поданного в судебную инстанцию, однако это не освобождает конечного потребителя от обязанности оплатить счета-фактуры за текущее потребление электрической энергии.

[Пкт.173⁵ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

173⁶. В течение периода рассмотрения поставщиком предварительного заявления или иска конечного потребителя, поданного в судебную инстанцию, относительно оспаривания решения поставщика о нарушении конечным потребителем договорных условий, повлекшем неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, конечный потребитель имеет право подать петицию в Агентство, которое выскажется относительно правильности применения оператором сети, поставщиком условий настоящего Положения в связи с нарушением конечным потребителем договорных условий, повлекшем неучет или неполный учет потребленной электрической энергии.

[Пкт.173⁶ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

174. Если конечный потребитель уведомил поставщика согласно п. 156 настоящего Положения о повреждении измерительного оборудования и/или о нарушении пломб оператора сети, это не считается нарушением потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, если проведенный анализ доказал, что не было совершено соответствующее нарушение.

[Пкт.174 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

175. Затраты по демонтажу, повторному монтажу или переустановке измерительного оборудования по запросу конечного потребителя несет конечный потребитель. Заявление на демонтаж, повторный монтаж или переустановку измерительного оборудования подается конечным потребителем в офис поставщика, который передает заявление оператору сети в день его регистрации. Плата за демонтаж, повторный монтаж или переустановку измерительного оборудования взимается поставщиком и передается оператору сети в день оплаты.

[Пкт.175 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

176. Конечный потребитель несет затраты по ремонту, демонтажу, проверке и повторному монтажу поврежденного измерительного оборудования или по его замене и обязан оплатить пересчитанное количество потребленной электрической энергии, если измерительное оборудование повреждено по вине конечного потребителя.

[Пкт.176 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

177. Периодическая проверка измерительного оборудования, смонтированного у конечного потребителя или оператора сети, осуществляется только авторизованными метрологическими лабораториями в сроки, установленные согласно Официальному перечню измерительных средств, подлежащих обязательному государственному метрологическому контролю О.П.-2004, утвержденному Постановлением Службы стандартизации и метрологии № 1445-М от 4 января 2004 г.

[Пкт.177 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

178. Поставщик, оператор сети и конечный потребитель или их представители имеют право присутствовать при поверке измерительного оборудования. Результаты поверки представляются как конечному потребителю оператора сети, так и поставщику.

[Пкт.178 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

179. Поставщик, оператор сети и конечный потребитель могут инициировать экспертную поверку измерительного оборудования в случае возникновения у какой-либо стороны претензий. Плата за экспертную поверку измерительного оборудования вносится иницилирующей стороной. Если в результате поверки претензии подтверждаются, поставщик производит перерасчет согласно п. 101 настоящего Положения. Бытовой потребитель несет расходы за поверку измерительного оборудования в случае, если его претензия не подтверждается.

[Пкт.179 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

180. Демонтаж измерительного оборудования для осуществления экспертной поверки измерительного оборудования по запросу конечного потребителя осуществляется оператором сети в течение не более 5 календарных дней после регистрации поставщиком соответствующей заявки. Поставщик обязан довести до сведения бытового потребителя, требующего проведения экспертной поверки измерительного оборудования, что последний обязан нести расходы, связанные с демонтажом, повторной установкой и проведением поверки, если в результате экспертной поверки установится что измерительное функционирует в пределах допустимой погрешности. Поставщик обязан передать оператору сети заявление о демонтаже измерительного оборудования для проведения экспертной поверки, в день его регистрации.

[Пкт.180 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

181. При демонтаже измерительного оборудования для экспертной поверки персонал оператора сети составляет акт демонтажа измерительного оборудования в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон, с указанием номера измерительного оборудования и номера пломб, показаний измерительного оборудования, а также причины его демонтажа. Измерительное оборудование упаковывается и пломбируется оператором сети и передается конечному потребителю, а конечный потребитель в свою очередь передает его для поверки в независимую метрологическую лабораторию, авторизованную в соответствии с законом. Конечный потребитель обязан представить поставщику заключения отчета экспертной поверки и измерительное оборудование в течение 7 календарных дней с даты получения соответствующего заключения.

[Пкт.181 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

182. Поставщик обязан смонтировать у бытового потребителя другое измерительное оборудование вместо демонтируемого для проведения периодической или экспертной поверки, или для осуществления научно-технического исследования измерительного оборудования.

[Пкт.182 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

183. В случае если у небытового потребителя нет возможности установить другое измерительное оборудование вместо демонтированного для экспертной поверки, для периодической метрологической поверки, для осуществления научно-технического исследования, поставщик определяет количество электрической энергии потребленной небытовым потребителем в течение соответствующего периода времени исходя из среднесуточного потребления электрической энергии в течение трех месяцев до демонтажа или трех месяцев после повторной установки измерительного оборудования, или на основании среднесуточного потребления электрической энергии, зарегистрированного в течение аналогичного календарного периода прошлого года.

После получения поставщиком согласия оператора сети, поставщик и небытовой

потребитель вправе установить, по обоюдному согласию, другой метод определения количества потребленной электрической энергии в течение соответствующего периода времени, составляя и подписывая соглашение с этой целью. Поставщик информирует оператора сети об осуществленном перерасчете в течение 5 рабочих дней.

[Пкт.183 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163] □□□

184. Оператор сети пломбирует устройства, приводящие в действие разъединители трансформаторов напряжения, питающих измерительное оборудование. Ремонт этих устройств осуществляются за счет небытового потребителя, на основе заявления, поданного небытовым потребителем поставщику. Поставщик отправляет соответствующее заявление оператору сети в срок до одного рабочего дня от ее регистрации.

[Пкт.184 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

185. Переустановка и/или замена по инициативе конечного потребителя находящихся в собственности конечного потребителя измерительных трансформаторов, включая установку измерительных трансформаторов с другим коэффициентом трансформации, от которых питается измерительное оборудование, производится за счет конечного потребителя, с согласия оператора сети, на основе заявления конечного потребителя, поданного поставщику. Поставщик отправляет соответствующее заявление оператору сети в срок до одного рабочего дня от его регистрации.

[Пкт.185 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

186. Перед установкой своего замка на щитке, где установлено измерительное оборудование, оператор сети обязан произвести контроль измерительного оборудования, пломб и схемы соединения измерительного оборудования с составлением акта контроля в установленном порядке.

187. Конечный потребитель обязан получить согласие оператора сети перед проведением работ по изменению схемы подключения измерительного оборудования. Соответствующее заявление подается конечным потребителем поставщику. Поставщик отправляет соответствующее заявление оператору сети в срок до одного рабочего дня с его регистрации. Во время проведения данных работ учет потребления электрической энергии производится по заранее взаимосогласованной сторонами процедуре.

[Пкт.187 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.13 ст.163]

188. Контроль измерительного оборудования электрической энергии, потребленной в местах общего пользования, осуществляется оператором распределительной сети в присутствии управляющего жилищным фондом.

189. В случае, если измерительное оборудование установлено в пределах собственности оператора сети, ответственность за целостность измерительного оборудования и наложенных пломб несет оператор сети. Оператор сети обеспечит по запросу доступ конечного потребителя к измерительному оборудованию. В этом случае конечный потребитель вправе установить свою пломбу на измерительное оборудование.

Часть 11

ЖАЛОБЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

190. Поставщик, оператор сети обязан располагать центрами связи с конечными потребителями, куда в течение рабочего дня имеют свободный доступ все конечные потребители, и назначить уполномоченный персонал, ответственный за рассмотрение жалоб и разрешение проблем конечных потребителей, связанных с поставкой, передачей и распределением электрической энергии.

191. Поставщик, оператор сети обязан периодически информировать конечных потребителей и представлять Агентству следующую информацию о работе центров связи с конечными потребителями:

а) адреса офисов, почтовые и электронные адреса (если таковые имеются), номера телефонов, включая номер телефонного офиса оператора сети 24 часов в сутки, куда конечные потребители могут направлять свои жалобы;

б) часы работы (не менее 5 дней в неделю при 8-часовом рабочем дне), в течение которых конечный потребитель может подать жалобу.

192. Персонал, ответственный за рассмотрение жалоб конечных потребителей, должен обладать нужными знаниями и полномочиями для:

а) рассмотрения жалоб и прямого разрешения разногласий путем переговоров с конечным потребителем;

☐ ☐ б) передачи жалобы компетентному лицу поставщика, оператора сети, уполномоченного рассмотреть и разрешить изложенную в жалобе проблему;

с) информирования конечного потребителя о его правах в процессе разрешения разногласий.

193. Весь ответственный персонал поставщика, оператора сети обязан организовать прием конечных потребителей, требующих этого, для разрешения проблем конечных потребителей. Часы приема утверждаются Агентством и вывешиваются во всех центрах связи с конечными потребителями.

193¹. Петиции конечных потребителей, связанные с заключением договоров, отключениями, повторными подключениями, выставлении счетов-фактур, а также относительно нарушения договорных условий, повлекшего неучет или неполный учет потребленной электрической энергии, рассматриваются и решаются поставщиком, в установленные законом сроки. Оператор сети обязан взаимодействовать с поставщиком, путем предоставления запрошенной поставщиком информации, необходимой ему для разрешения проблем, описанных в петиции конечных потребителей.

[Пкт.193¹ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

193². Петиции конечных потребителей, связанные с отключениями, рассматриваются и решаются поставщиком независимо от факта, если электроустановки конечных потребителей были отключены по запросу поставщика или по инициативе оператора сети. В случае если при рассмотрении петиций конечных потребителей, поставщик констатирует, что оператор сети не соблюдает установленные для повторного подключения сроки, поставщик требует от оператора сети оплатить конечным потребителям, которым был нанесен ущерб, компенсации, рассчитанные в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии и информирует об этом факте заявителя.

[Пкт.193² введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

193³. Оператор сети обязан рассмотреть петиции и разрешать проблемы конечных потребителей, связанные с подключением, разграничением, перерывами и ограничениями в электроснабжении, относительно качества электрической энергии, а также оплатить конечным потребителям компенсации, рассчитанные в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии.

[Пкт.193³ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

193⁴. Конечные потребители вправе требовать возмещения материального и морального ущерба, нанесенного поставщиком, оператором сети, в соответствии с Гражданским кодексом Республики Молдова.

[Пкт.193⁴ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

193⁵. В случае если конечный потребитель подал петицию поставщику или оператору сети, которая должна быть рассмотрена и разрешена другим обладателем лицензии, тогда

оператор сети, поставщик, по случаю, обязан передать петицию другому обладателю лицензии (поставщик или оператор сети) в срок до 3 рабочих дней и информировать об этом заявителя.

[Пкт.193⁵ введен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

194. Поставщик, оператор сети обязан вести учет жалоб. Информация о них должна содержать как минимум:

- а) дату приема жалобы;
- б) имя лица, подающего жалобу;
- с) суть проблемы, затронутой в жалобе;
- д) меры, предпринятые поставщиком/оператором сети для разрешения проблем, описанных в жалобе;
- е) решение, принятое поставщиком, оператором сети.

195. Поставщик, оператор сети обязан представить по требованию Агентства любую информацию о жалобах, копии записей, решений или другие документы, необходимые Агентству для рассмотрения и разрешения проблем, затронутых в петициях.

196. Поставщик, оператор сети обязан предпринять все меры для рационального разрешения разногласий с конечными потребителями путем переговоров и в самые короткие сроки.

197. Если конечный потребитель и поставщик, оператор сети не могут разрешить разногласие путем переговоров, поставщик, оператор сети обязан рассмотреть создавшееся положение и направить письменный ответ конечному потребителю в предусмотренный законом срок.

198. В случае если конечный потребитель неудовлетворен ответом поставщика, оператора сети, или если он не получил ответ от поставщика, от оператора сети в установленный срок, конечный потребитель имеет право обратиться с петицией в Агентство для разрешения разногласий или в судебную инстанцию для разрешения спора.

[Пкт.198 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

199. Если конечный потребитель не удовлетворен ответом Агентства, он имеет право опротестовать данный ответ в судебной инстанции в соответствии с Законом о подаче петиций № 190-ХІІІ от 19 июля 1994 (Официальный монитор Республики Молдова, 2003, № 6-8, ст.23). Решения Агентства относительно разрешения проблем, затронутых в петиции, могут быть опротестованы в сроки, предусмотренные Законом об административном суде № 793-ХІV от 10 февраля 2000 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2000, № 57-58, ст. 375).

Часть 12

КАЧЕСТВО УСЛУГ ПО РАСПРЕДЕЛЕНИЮ И ПОСТАВКЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

200. Поставщик, оператор сети обязан обеспечить непрерывную поставку электрической энергии конечным потребителям по параметрам качества, предусмотренным Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, и согласно условиям договора на поставку электрической энергии.

[Пкт.200 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

201. В случае перенапряжения или повторных провалов напряжения оператор распределительной сети регистрирует любое обращение конечного потребителя (включая дату и время) и сообщает ему регистрационный номер обращения и приблизительный интервал времени, в течение которого будет устранена неполадка.

202. Перед устранением неполадок, указанных в п. 201 настоящего Положения, следует измерить напряжение в пункте(ах), указанном(ых) конечным потребителем, а результаты измерения внести в акт, составленный персоналом оператора сети, в течение 5 календарных дней с даты регистрации жалоб в двух экземплярах и подписанный

сторонами. В случае, если в результате перенапряжения вышли из строя электроприемники конечного потребителя, то он демонстрирует персоналу оператора распределительной сети соответствующий факт, и в акт включается список вышедших из строя электроприемников.

203. Конечные потребители подают в офис оператора сети жалобы, касающиеся параметров качества поставляемой электрической энергии, установленных в Нормах качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109), в течение 5 рабочих дней со дня обнаружения нарушения параметров качества электрической энергии или восстановления поставки электрической энергии после незапланированного перерыва электроснабжения. При рассмотрении жалоб конечных потребителей оператор сети обязан применить условия Положения о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии.

[Пкт.203 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

204. Оператор сети обязан устранить причину перенапряжений и повторных провалов напряжения в самые короткие сроки, но не более 24 часов с момента регистрации обращений или жалоб конечных потребителей.

[Пкт.204 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

205. Конечный потребитель представляет оператору распределительной сети все данные для обоснования жалобы и требование о возмещении ущерба.

206. В случае, если доказано несоблюдение оператором распределительной сети параметров качества, установленных в Нормах качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (национальный стандарт ГОСТ 13109), положением утвержденным Агентством и условиями договора, оператор распределительной сети обязан возместить конечному потребителю нанесенный ущерб, включая и покрытие затрат, необходимых для ремонта электроприемников, вышедших из строя, или стоимость электроприемников, по случаю.

[Пкт.206 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163] поставщиком,

207. В случае выхода из строя электроприемников бытового потребителя возмещение ущерба производится с соблюдением следующих условий:

- ☐ а) бытовой потребитель подает письменное заявление оператору распределительной сети в течение 5 рабочих дней со дня возникновения/выявления, по случаю, события, которое привело к повреждению электроприемников;
- ☐ ☐ б) анализ, проведенный совместно бытовым потребителем, оператором распределительной сети подтверждает факт всплеска или падения напряжения, указанный бытовым потребителем, который стал причиной повреждения электроприемников бытового потребителя. В случае разногласия между оператором распределительной сети и бытовым потребителем оператор распределительной сети письмом приглашает Государственную энергетическую инспекцию для рассмотрения разногласия, указывая адрес места потребления, дату, когда имел место всплеск или падение напряжения, дата и время рассмотрения, оператор распределительной сети обеспечит транспортом представителя Государственной энергетической инспекции;
- с) бытовой потребитель представил оператору распределительной сети документы, которые подтверждают сумму затрат на ремонт поврежденных электроприемников, а также, по случаю, номер предпринимательского патента лица, выполнившего ремонт электроприемников.

По запросу бытового потребителя оператор распределительной сети обязан организовать ремонт поврежденных электроприемников бытового потребителя, включая их транспортировку к ремонтной мастерской и обратно.

Запрещается поставщику, оператору распределительной сети требовать от бытового потребителя другие документы, кроме тех, что указаны в подпункте с) настоящего пункта.

□□

Если поврежденный электроприемник невозможно отремонтировать и этот факт соответствующим образом доказан, оператор распределительной сети обязан возместить бытовому потребителю стоимость электроприемника при представлении бытовым потребителем обосновывающего документа.

[Пкт.207 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

208. Оператор сети не несет ответственности за отклонения параметров качества электрической энергии сверх допустимых пределов, если эти отклонения вызваны электроустановкой конечного потребителя.

[Пкт.208 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

209. Оператор распределительной сети обязан иметь оборудование для осуществления контроля параметров качества электрической энергии.

Часть 13

УСЛОВИЯ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

210. Конечные потребители, имеющие в наличии устройства для компенсации реактивной мощности, обязаны эксплуатировать их в соответствии с режимом, предусмотренным в договоре на поставку электрической энергии.

211. Время производства работ по ремонту установок оператора сети, находящихся на собственности потребителя, устанавливается по обоюдному согласию с конечным потребителем.

212. Персонал оператора сети, устанавливающий новое оборудование, ремонтирующий или изменяющий существующие установки, обязан привести в первоначальное состояние территорию и элементы конструкций и установки конечного потребителя или третьей стороны, затронутые в процессе выполнения данных работ.

213. Конечным потребителям, физическим и юридическим лицам на трассах электрических линий запрещается возводить строения, складировать материалы, сажать деревья, а также производить подземные работы или другие работы, которые могут представлять опасность для жизни людей или препятствовать оператору сети производить, согласно обязательным нормативным документам, работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок согласно Правилам охраны электрических сетей, утвержденным Постановлением Правительства № 514 от 23 апреля 2002 г. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, № 59-61, ст. 603).

214. Конечные потребители обязаны устанавливать и использовать только приборы, приемники, оборудование и электрические материалы, соответствующие обязательным нормативно-техническим документам, установленным законом.

215. Электроустановки конечных потребителей не должны подвергать опасности жизнь и здоровье людей, наносить ущерб собственности, создавать препятствия нормальному функционированию объектов электроэнергетической системы и поставкам электрической энергии другим конечным потребителям.

Конечный потребитель возмещает ущерб, причиненный вследствие использования своих электроустановок, в случае если его электроустановки привели к нарушению параметров качества электрической энергии, снабженной другим конечным потребителям или препятствовали непрерывному электроснабжению другим конечным потребителям.

[Пкт.215 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

Часть 14

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

216. Конечному потребителю запрещается любое вмешательство в оборудование электрической сети.

217. Путем превышения договорного месячного объема потребления, но без

превышения договорной мощности конечный потребитель имеет право потребить с согласия поставщика электрическую энергию, которая не была потреблена из-за ограничений.

218. Конечный потребитель ответственен за убытки, вызванные аварией в его электроустановки, из-за несоблюдения конечным потребителем действующих норм и правил эксплуатации электроустановок. □ □

[Пкт.218 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

219. В случае, когда собственник участка или недвижимости, где законно расположена электрическая сеть, требует переместить ее, собственник участка или недвижимости получит согласие собственников или законных владельцев земельных участков, на которые следует переместить электрическую сеть, и понесет все расходы, связанные с перемещением электрической сети.

[Пкт.219 в редакции ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

220. При форс-мажорных обстоятельствах и зональных стихийных бедствиях оператор сети принимает оперативные меры по перерыву электроснабжения конечным потребителям пострадавшей зоны для предотвращения более серьезных последствий в электроэнергетической системе. Оператор распределительной сети обязан информировать конечных потребителей о перерывах электроснабжения в соответствии с условиями настоящего Положения.

[Пкт.220 изменен ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

анеха nr.1

[Приложение №1 изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

Приложение № 1
к Положению о поставке и
использовании электрической
энергии, утвержденному
Постановлением НАРЭ
№ 393 от 15.12.2010 г.

Обязательные условия договора на поставку электрической энергии бытовому потребителю

I. Общие данные

1. Место потребления _____ улица, №, блок, квартира, имея
(муниципий, город, село, коммуна, населенный пункт, номер телефона)

документ, удостоверяющий право собственности № _____, договор об аренде № _____ от _____ или _____ другие _____ юридические _____ документы _____

2. Разрешение на подключение (для новых бытовых потребителей)
№ _____ от _____, выданное _____

3. Информация об измерительном оборудовании и наложенных пломб отражена в Протоколе сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования, составленный оператором сети и подписанный бытовым Потребителем, в соответствии с условиями Положения о поставке и использовании электрической энергии, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике (далее – Агентство).

4. Договорная мощность _____ кВт.

5. Номинальное напряжение питания _____ В.

Значения допустимого отклонения напряжения равны $\pm 5\%$, а значения предельно допустимого отклонения напряжения - $\pm 10\%$, в соответствии с ГОСТ 13109-97. Длительность предельно допустимых значений отклонения напряжения по ГОСТ 13109-97 и составляет 5% в течение суток. Длительность допустимых значений отклонения напряжения не ограничена.

II. Предмет и срок действия договора

6. Предметом Договора является поставка электрической энергии бытовому Потребителю к месту потребления, указанному в общих данных, включая места общего пользования, _____ по _____ случаю.

7. Договор на поставку электрической энергии заключен на _____ (неопределенный или определенный по желанию бытового Потребителя срок), составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

III. Обязанности и права Поставщика

8. Поставщик имеет следующие обязанности:

а) обеспечить надежную и непрерывную поставку электрической энергии бытовому Потребителю до выходных клемм аппарата защиты по параметрам качества, установленным действующими нормативными актами и технико-нормативными документами, включая Положение о поставке и использовании электрической энергии;

д) отправлять ежемесячно бытовому Потребителю, в соответствии с показаниями измерительного оборудования, счет-фактуру для оплаты потребленной электрической энергии по действующему тарифу, утвержденному Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в ней крайнего срока оплаты;

е) определять объем потребленной электрической энергии в течение периода от последнего снятия показаний измерительного оборудования и до даты восстановления учета потребления электрической энергии, исходя из среднесуточного потребления, зарегистрированного за 3 месяца, предшествовавших последнему снятию показаний измерительного оборудования, или за 3 месяца, следующих после восстановления учета потребления электрической энергии или по среднесуточному потреблению зарегистрированного в течение аналогичного календарного периода прошлого года., в случае повреждения измерительного оборудования не по вине бытового Потребителя. Период, для которого осуществляется расчет расхода электрической энергии на основе среднесуточного потребления, не должен превышать трех месяцев;

ф) предоставлять бытовому Потребителю расчет сумм, включенных в счет-фактуру, которые не были подсчитаны на базе показаний счетчика, в том числе расчет количества электрической энергии в результате нарушения потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленной электрической энергии;

г) обеспечить повторное подключение электроустановок бытового Потребителя к электрической сети и возобновлять поставку электроустановок в течение 2 рабочих дней со дня подачи бытовым Потребителем заявления при устранении им всех причин, которые привели к отключению электроустановки бытового Потребителя от распределительной электрической сети, и оплаты тарифа за повторное подключение;

h) представлять по запросу бытового Потребителя информацию о потреблении электрической энергии в предыдущие периоды, об оплате и начисленных и уплаченных пенях;

i) оперативно отвечать на петиции бытового Потребителя, включая устные телефонные уведомления;

j) возмещать материальный и моральный ущерб, причиненный бытовому

Потребителю;

к) возмещать бытовому Потребителю имеющуюся перед ним задолженность до дня расторжения договора;

м) обеспечить осуществление в срок периодической поверки измерительного оборудования бытового Потребителя;

9. Поставщик имеет следующие права:

а) проверять и констатировать соблюдение бытовым Потребителем условий Договора;

б) осуществлять перерасчет потребленной электроэнергии по паушальному методу в случае констатации нарушения бытовым Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленной электрической энергии;

с) включать сумму, вызванную ошибочной счет-фактурой в ущерб Поставщику, в оплату за следующий месяц. Поставщик не вправе взимать плату, вызванную ошибочной счет-фактурой, если факт выставления ошибочной счет-фактуры был обнаружен после периода, превышающего срок исковой давности, установленный Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107 - XV от 6 июня 2002 г., или когда он не может доказать факт и дату выставления ошибочной счет-фактуры;

д) требовать от оператора распределительной сети отключать электроустановки бытового Потребителя в случаях, предусмотренных Положением о поставке и использовании электрической энергии и в соответствии с условиями Договора.

IV. Права и обязанности бытового Потребителя

10. Бытовой потребитель имеет следующие права:

а) на непрерывную поставку электрической энергии по параметрам качества установленным в нормативных актах и национальным стандартом ГОСТ 13109;

б) на предоставление Поставщиком информации, касающейся потребления за предыдущие периоды, внесенных и начисленных платежей и пеней;

д) проверять и констатировать соблюдение Поставщиком условий Договора;

е) требовать от Поставщика предпринять соответствующие меры для устранения оператором распределительной сети неисправностей в электрической сети и/или во внутренней сети жилых домов, а также в случае неисправной работы измерительного оборудования;

ф) на приостановку действия договора и приостановку поставки электрической энергии на определенный срок, но не менее одного месяца;

г) на продление или расторжение договора на поставку электрической энергии;

h) присутствовать при снятии показаний, при поверке, а также при осуществлении научно-технического исследования измерительного оборудования электрической энергии.

11. Бытовой потребитель имеет следующие обязанности:

а) потреблять электрическую энергию только для бытовых нужд;

б) использовать электрическую энергию рационально, безопасно, эффективно и без нарушений;

с) потреблять электрическую энергию только через электроприемники, соответствующие обязательным нормативно-техническим документам;

д) уплачивать полностью и в сроки, указанные в счете-фактуре, стоимость потребленной электрической энергии, включительно в местах общего потребления, по случаю;

е) незамедлительно уведомлять Поставщика о любой неисправности,

обнаруженной в работе измерительного оборудования, или в случае обнаружения нарушения пломб оператора сети;

f) расторгнуть Договор на поставку электрической энергии, если он не нуждается более в электрической энергии, и полностью оплатить Поставщику потребленную электрическую энергию;

g) не позволять другим лицам подключаться к своей электроустановке без предварительного письменного согласия Поставщика;

i) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные на нем пломбы;

j) присутствовать при контроле измерительного оборудования;

l) монтировать и использовать только электрические аппараты, материалы и оборудование, соответствующие техническим нормам.

11¹. В связи с исполнением настоящего Договора, бытовой Потребитель пользуется правами и должен выполнить свои обязанности перед оператором распределительной сети, в соответствии с порядком и условиями, установленными Законом об электроэнергии и Положением о поставке и использовании электрической энергии.

V. Ответственность сторон

12. Поставщик, в соответствии с законодательством, возвратит бытовому Потребителю взысканную ранее дополнительную сумму и возместит ущерб, нанесенный бытовому Потребителю при поставке электрической энергии.

14. Поставщик не несет ответственности за несоблюдение договорных условий, в случае если это произошло не по его вине.

15. Бытовой потребитель возмещает обоснованный ущерб, причиненный своими электроустановками, в случае если электроустановки бытового Потребителя привели к нарушению параметров качества электрической энергии снабженной другим конечным потребителям или препятствовали непрерывному электроснабжению другим конечным потребителям.

VI. Отключение и повторное подключение к

электрической сети электроустановок бытового Потребителя

16. Поставщик вправе требовать от оператора распределительной сети отключение электроустановок бытового Потребителя от распределительной электросети в следующих случаях:

d) в случае неоплаты бытовым потребителем счет-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51, b) Положения о поставке и использовании электрической энергии;

f) в случае безучетного потребления электрической энергии, а также, когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине бытового потребителя;

g) в случае, когда бытовой потребитель предпринял действия повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и бытовой потребитель не внес плату за потребленную электрическую энергию;

h) в случае подключения бытовым потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

i) в случае отказа бытового потребителя заключить новый договор на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

j) в случае частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для раздельного учета объема электрической энергии, расходуемой в данной части недвижимости;

k) если истек срок договора на поставку электрической энергии и бытовой потребитель не требует его продления;

Отключение электроустановки бытового Потребителя осуществляется только в рабочие дни, в промежутке времени 8⁰⁰ – 17⁰⁰. Отключение электроустановки бытового Потребителя согласно подпунктам f), h), i), j) и k) осуществляется только после того, как бытовой Потребитель был предупрежден об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается бытовому Потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах d) и g) Поставщик информирует бытового потребителя, посредством счет-фактуры на оплату электрической энергии, о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счет-фактуры.

17. Поставщик обеспечит отключение электроустановок бытового Потребителя от распределительной электросети по запросу бытового Потребителя в течение не более 7 календарных дней со дня регистрации письменного запроса бытового Потребителя.

18. Повторное подключение электроустановок к распределительной электросети производится после устранения конечным потребителем причин, приведших к отключению в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней от даты оплаты тарифа за повторное подключение, рассчитанный в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

VII. Изменение Договора

19. Любое изменение Договора является действительным, если оно сделано в письменной форме и подписано обеими сторонами, составляя отдельное приложение к Договору. Если после заключения договора вступят в силу новые законодательные или нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования электрической энергии, стороны договора обязаны, применить новые правила, а поставщик обязан письменно известить бытового Потребителя об изменениях.

VIII. Приостановка действия Договора и его расторжение

20. Действие Договора на поставку электрической энергии может быть приостановлено на период времени не менее одного месяца при подаче бытовым Потребителем Поставщику письменного заявления не менее чем за 7 дней до даты приостановки договора. В этом случае бытовой Потребитель обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию, а также тариф за отключение, утвержденный Агентством. Договор на поставку электрической энергии также может быть приостановлен Поставщиком на 30 календарных дней в случае отключения электроустановок бытового Потребителя от распределительной электросети с соблюдением условий Положения о поставке и использовании электрической энергии и законодательством.

21. Договор на поставку электрической энергии может быть расторгнут:

- а) при подаче бытовым Потребителем письменного заявления не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения Договора на поставку электрической энергии;
- б) после приостановки на 30 дней действия Договора на поставку электрической энергии в результате отключения электроустановки бытового Потребителя от распределительной электросети и если бытовой Потребитель не устранил причины, приведшие к отключению и не потребовал повторного подключения своей электроустановки.

В случае подачи заявления о расторжении договора на поставку электрической энергии бытовой Потребитель обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию до даты расторжения.

IX. Разрешение разногласий и споров

22. Бытовой Потребитель и Поставщик имеют право обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике или в судебную инстанцию, если разногласия или, соответственно, споры не могут быть разрешены по обоюдному согласию сторон, путем переговоров.

X. Специальные условия

23. На трассах передающих или распределительных электрических линий бытовому Потребителю запрещается возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные работы или другие работы, которые могут представлять опасность для жизни людей или препятствовать эксплуатации и обслуживанию электросетей, согласно обязательным нормативно-техническим документам.

24. Приобретение, поверка, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт и замена измерительного оборудования осуществляются за счет оператора распределительной сети, в соответствии с Законом об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Законом об электрической энергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный Монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст.33).

25. Заключение изменение, приостановление или продление действия договора на поставку электрической энергии осуществляются Поставщиком без взимания платы с бытового Потребителя.

26. Ситуации, не предусмотренные договором, регулируются требованиями Положения о поставке и использовании электрической энергии и действующего законодательства.

[Приложение №1 изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

анеха nr.2

[Приложение №2 изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Приложение №2 изменено Поправкой МО110-112/08.07.11, стр.84]

Приложение № 2
к Положению о поставке
и использовании электрической
энергии, утвержденному
Постановлением НАРЭ
№ 393 от 15.12.2010 г

**Обязательные условия
договора на поставку электрической энергии бытовому потребителю**

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом договора является поставка электрической энергии к месту(ам) потребления, указанным в приложении к Договору, и регулирование отношений между Поставщиком и небытовым Потребителем относительно поставки, использования, выписки счетов-фактур, оплаты, условий потребления электрической энергии, а также другие условия, связанные с поставкой электрической энергии.

1.2. Договорная мощность, полная мощность электроприемников, категория надежности электроснабжения небытового Потребителя, а также другие параметры устанавливаются сторонами в отдельных приложениях, которые являются составными частями Договора.

II. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

2.1. Поставщик поставит небытовому Потребителю электрическую энергию согласно Договору, а небытовой Потребитель использует электрическую энергию согласно положениям Договора в строгом соответствии с законодательными и нормативными актами регламентирующими поставку и использование электрической энергии.

2.2. Учет потребления электрической энергии осуществляется через измерительное оборудование небытового Потребителя, который ответственен за его целостность. В случае, если измерительное оборудование установлено в пределах собственности оператора сети ответственным за целостность измерительного оборудования и наложенных пломб несет оператор сети. Оператор сети обеспечит, по запросу, доступ небытового Потребителя к измерительному оборудованию. В этом случае небытовой Потребитель вправе установить свою пломбу на измерительное оборудование.

2.3. Работы по установке, эксплуатации, обслуживанию, периодической поверке и замене измерительного оборудования небытового Потребителя выполняются в соответствии с положениями Закона об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Законом об электрической энергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст.33) и затраты несет небытовой Потребитель.

2.4. Контроль измерительного оборудования и наложенных на него пломб осуществляется оператором сети по необходимости и только в присутствии представителя небытового Потребителя.

2.5. Снятие показаний измерительного оборудования небытового Потребителя с целью выставления счета-фактуры за потребленную электрическую энергию производится оператором сети ежемесячно в присутствии представителя небытового Потребителя.

2.6. Небытовой Потребитель вправе передавать электрическую энергию субпотребителям только с предварительного согласия Поставщика.

2.8. Поставщик имеет право требовать от оператора сети отключить электроустановки небытового Потребителя в следующих случаях:

с) в случае неоплаты небытовым потребителем счет-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной небытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51, b) Положения о поставке и использовании электрической энергии;

g) в случае если небытовой потребитель предпринял действия, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и небытовой потребитель не оплатил потребленную электрическую энергию;

h) в случае безучетного потребления электрической энергии, а также когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации

отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине небытового потребителя;

і) в случае подключения небытовым потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

к) если истек срок действия договора на поставку электрической энергии, а небытовой потребитель не требует его продления.

Отключение электроустановок небытового Потребителя согласно подпунктам h), і) и k) осуществляется только после того, как небытовой Потребитель был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается небытовому Потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах с) и g) Поставщик информирует небытового потребителя, посредством счет-фактуры на оплату электрической энергии, о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счет-фактуры.

2.9. Поставщик обеспечит отключение электроустановок небытового Потребителя от электросети, по требованию небытового Потребителя, в срок не более 7 календарных дней от даты регистрации заявления небытового Потребителя.

2.10. Повторное подключение установки небытового Потребителя к электрической сети осуществляется Поставщиком после устранения небытовым Потребителем причин, приведших к отключению, в кратчайшие сроки, но не позднее 2 рабочих дней с даты оплаты тарифа за повторное подключение, рассчитанное в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

III. ВЫПИСКА СЧЕТА-ФАКТУРЫ И ОПЛАТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Стоимость поставленной электрической энергии определяется действующим тарифом, утвержденным Национальным агентством по регулированию в энергетике, и количеством электрической энергии, потребленной за период расчета.

3.2. Количество поставленной небытовому Потребителю электрической энергии определяется на основе показаний измерительного оборудования, снятых с каждого места потребления, или, в случаях предусмотренных Положением о поставке и использовании электрической энергии, на основе приблизительных расчетов. Период определения потребления электрической энергии на основе приблизительных расчетов не может превышать 2 месяцев.

3.3. В случае повреждения небытовым Потребителем измерительного оборудования, или констатации нарушения небытовым Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, стоимость потребленной электрической энергии определяется согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии.

3.4. Стоимость потерь электрической энергии в силовых трансформаторах и электрических линиях, принадлежащих небытовому Потребителю, определяется согласно Инструкции по расчету потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета НАРЭ № 246 от 2 мая 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова № 94-97/415 от 6.07.2007).

3.5. Счет-фактура за потребленную реактивную электрическую энергию выписывается только в случае, когда коэффициент мощности $\cos\varphi$, определенный в разграничительном пункте, меньше _____ (0,92 для электроустановки небытового

Потребителя, подключенной к сети напряжением 0,4 кВ и 0,87 - напряжением 10(6) кВ). Стоимость потребленной реактивно-индуктивной электрической энергии определяется на основе утвержденной Агентством инструкции.

3.6. Оплата по Договору производится на основе счета-фактуры, выписанной Поставщиком для каждого места потребления и врученной небытовому Потребителю персонально или высланной по почте.

3.7. По требованию небытового Потребителя Поставщик может выписать одну счет-фактуру для нескольких мест потребления, к которой прилагаются расчеты для каждого места потребления.

3.8. Поставщик обязан выдать счет-фактуру небытовому Потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения срока оплаты счета-фактуры.

3.9. Небытовой Потребитель обязан оплатить выписанные Поставщиком счета-фактуры в указанные в них сроки.

3.10. Оплата любой счет-фактуры производится в леях, в том числе перечислением на счет Поставщика. Датой произведения оплаты считается дата, когда перечисленная сумма появляется на банковском счете Поставщика.

3.11. Если выписанная согласно Договору счет-фактура не оплачивается до третьего дня с указанного в ней срока оплаты, небытовой Потребитель должен оплатить пеню в размере _____ за каждый просроченный день оплаты за потребленную электрическую энергию, начиная с первого дня просрочки оплаты до даты произведения оплаты. Пеня не применяется в случае ошибочных счет-фактур.

3.12. Поставщик имеет право требовать от небытового Потребителя предоплату в следующих случаях:

а) при повторном подключении электроустановки небытового Потребителя, отключенные по следующим причинам:

- неоплата счет-фактур за электрическую энергию и пени;
- документированный отказ в допуске персонала оператора сети к измерительному оборудованию и установкам оператора сети находящимся на собственности небытового Потребителя;

б) в случае если была инициирована процедура банкротства по отношению к небытовому Потребителю;

с) в случае если небытовой Потребитель использует арендованную недвижимость.

3.13. Сумма предварительной оплаты устанавливается Поставщиком, но не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребления электрической энергии.

3.14. Предварительная оплата производится небытовым Потребителем до восстановления поставки электрической энергии. Если небытовой Потребитель выполнил свои обязательства, указанные в Договоре, в течение одного года, тогда Поставщик может освободить его от обязательства предварительной оплаты, за исключением случаев, изложенных пункте 3.12 б) и с).

3.15. Аргументированный отказ небытового Потребителя произвести оплату счет-фактуры доводится до сведения Поставщика в течение 5 рабочих дней с даты получения счет-фактуры небытовым Потребителем.

3.16. Разногласия по оплате счетов-фактур разрешаются сторонами в течение 10 рабочих дней с даты подачи жалобы небытовым Потребителем.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

4.1. Поставщик имеет право:

а) включить сумму, вызванной выставлении ошибочной счет-фактуры в ущерб Поставщику, в плату за месяц последующий выявлению ошибки. Поставщик не имеет

право требовать оплатить сумму вызванную выпиской ошибочной счет-фактуры, если факт выставления ошибочной счет-фактуры был выявлен после истечению срока исковой давности, установленный Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденный Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г. или в случае, когда Поставщик не может подтвердить факт и дату когда была выставлена ошибочная счет-фактура;

b) требовать от небытового Потребителя предварительную оплату для восстановления поставки электрической энергии в случаях, предусмотренных в Договоре;

c) применять по отношению к небытовому Потребителю графики ограничения потребления мощности в режиме лимитирования или ограничений в электроэнергетической системе, установленные сторонами в приложении к Договору;

d) осуществить проверку режима потребления с целью выявления соблюдения небытовым Потребителем договорной мощности;

g) производить перерасчет потребленной электрической энергии по паушальной системе, в случае констатации нарушения небытовым Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

4.2. Поставщик обязан:

a) строго соблюдать положения Договора;

b) обеспечить надежную и непрерывную поставку электрической энергии небытовому Потребителю, на всех местах потребления. по параметрам качества, установленным действующими нормативными актами и технико-нормативными документами, включая Положение о поставке и использовании электрической энергии;

f) прекратить при форс-мажорных обстоятельствах поставку электрической энергии небытовому Потребителю из пострадавшей зоны для предупреждения более серьезных последствий в электроэнергетической системе;

g) ежемесячно выставлять конечному потребителю счет-фактуру на оплату потребленной электрической энергии на основании показаний измерительного оборудования и действующего тарифа, утвержденного Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в счет-фактуре предельного срока оплаты;

h) возместить небытовому Потребителю переплаченную сумму или, по просьбе небытового Потребителя, считать переплаченную сумму оплатой за последующие расчеты с небытовым Потребителем;

i) возместить небытовому Потребителю причиненный ущерб;

j) предоставить небытовому Потребителю по его требованию информацию о потреблении за предыдущие периоды о внесенных и начисленных платежах и пенях;

k) возместить небытовому Потребителю имеющиеся перед ним долги до расторжения договора;

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НЕБЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Небытовой Потребитель имеет право:

a) потреблять электрическую энергию, поставленную для нескольких мест потребления;

b) подключить к своей электроустановке электроустановки субпотребителей в соответствии с условиями Договора;

c) запросить расторжение или временную приостановку действия договора путем приостановления поставки электрической энергии на период не менее одного месяца при условии полного погашения задолженностей и после письменного уведомления Поставщика за 7 календарных дней до приостановки;

d) присутствовать при снятии показаний и поверке установленного у него измерительного оборудования электрической энергии;

e) запросить в письменной форме изменение договорной мощности не менее чем за

15 календарных дней до начала периода, на который делается запрос;

f) потребовать перерасчета объема использованной электрической энергии (включая технологические потери в силовых трансформаторах и ответвлениях) за последние 3 (три) месяца, если установлено, что ошибка измерительного оборудования выходит за допустимые пределы;

g) потребовать от Поставщика, в соответствии с законодательством, возмещения ущерба, вызванного поставкой электрической энергии по параметрам качества, которые не соответствуют национальному стандарту ГОСТ 13109, и незапланированными перерывами поставки электрической энергии по вине Поставщика;

5.2. Небытовой Потребитель обязан:

a) строго соблюдать условия Договора;

b) полностью оплатить использованную электрическую энергию, а также примененные согласно условиям Договора начисленные пени до крайнего срока, указанного в счете-фактуре;

d) соблюдать режим работы устройств компенсации реактивной мощности, установленный Договором;

e) не производить одностороннее изменение величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленное по обоюдному согласию с оператором сети в протоколе, подписанном небытовым Потребителем и оператором сети;

f) использовать только электрические аппараты, материалы и оборудование соответствующие техническим нормам;

i) присутствовать при контроле и снятии показаний измерительного оборудования оператора сети;

j) немедленно известить Поставщика в случае обнаружения повреждения измерительного оборудования или нарушения пломб оператора сети и письменно информировать Поставщика об этом;

k) не воздвигать строения на трассах электрических линий, не складировать материалы, а также не производить подземные работы или работы, которые могут создавать преграды, представлять опасность для жизни людей или мешать Оператору сети проводить работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

5.3. В связи с исполнением настоящего Договора небытовой Потребитель пользуется правами и должен выполнить свои обязанности перед оператором сети в соответствии с порядком и условиями, установленными Законом об электроэнергии и Положением о поставке и использовании электрической энергии.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, стороны несут ответственность за причиненные убытки согласно условиям Договора и действующего законодательства.

6.2. Поставщик не несет ответственности за несоблюдение параметров качества электрической энергии, вызванное электроустановкой небытового Потребителя.

6.3. Ущерб, нанесенный небытовому Потребителю в результате аварии в его электроустановке, в результате нарушения небытовым Потребителем действующих норм и правил эксплуатации электроустановок, покрывается полностью небытовым Потребителем.

6.4. Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, если это не вменяется им.

6.5. Споры и разногласия, которые вытекают из толкования и/или выполнения Договора и которые не могут быть разрешены посредством переговоров или

Национальным агентством по регулированию в энергетике, передаются судебным инстанциям для разрешения.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть изменен сторонами только в письменной форме, дополнительным соглашением, подписываемое обеими сторонами и прилагаемая к Договору. Если после заключения договора вступят в силу новые законодательные или нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования электрической энергии, стороны договора применяют новые правила, а Поставщик уведомит небытового Потребителя об изменениях в законодательстве.

7.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

а) по инициативе небытового Потребителя, если он представит Поставщику письменный запрос не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения договора, при условии полной оплаты задолженностей до даты расторжения;

б) по инициативе Поставщика, если в течение 30 календарных дней с момента отключения электроустановки небытового Потребителя от электрической сети если небытовой Потребитель не устранил причины отключения своих электроустановок и не запросил их повторное подключение.

VIII. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает до со дня его подписания договаривающимися сторонами и действителен до истечения срока договора или в случае его расторжения в соответствии с законодательными и нормативными актами.

8.2. Любое уведомление, направленное одной из сторон другой, действительно, если выполняется в письменной форме и передается в офис по адресу, указанному в Договоре. Поставщик получает оперативные уведомления через диспетчера.

8.3. Термины, использованные в Договоре, трактуются согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии, а также Законом об энергетике и Законом об электрической энергии. В случаях, не предусмотренных Договором, договаривающиеся стороны руководствуются положениями действующего законодательства и решениями Национального агентства по регулированию в энергетике.

IX. Параметры поставки электрической энергии

(номер места потребления (NLC), наименование места потребления, почтовый адрес) _____

(наименование небытового потребителя, месторасположения, идентификационный номер (IDNO) _____

9.1. Договорная мощность _____ кВт.

9.2. Напряжение _____ В.

9.3. Значения допустимого отклонения напряжения равны $\pm 5\%$, предельно допустимого отклонения напряжения - $\pm 10\%$, в соответствии с ГОСТ 13109. Длительность предельно допустимых значений отклонения напряжения по ГОСТ 13109 и составляет 5% в течение суток. Длительность допустимых значений отклонения напряжения не ограничена.

9.4. Количество часов использования договорной мощности;

9.5. Реактивно-индуктивная электрическая энергия, для которой небытовой

Потребитель не вносит дополнительную плату, соответствует коэффициенту мощности $\cos\varphi \geq$ _____ (0,92 для потребителей, подключенных к сети напряжением 0,4 кВ, и 0,87 - напряжением 10(6) кВ).

9.6. Реактивно-емкостная электрическая энергия, для которой небытовой Потребитель не производит дополнительную оплату, регулируется положениями приложения к Договору;

9.7. Категория надежности электроснабжения _____.

9.8. Долевое участие в потреблении:

а) небытовой Потребитель _____ %;

б) Субпотребитель _____ %.

9.9. Параметры электрической линии на участке между разграничительным пунктом и местом установки измерительного оборудования электрической энергии:

а) номинальное напряжение _____ кВ

б) длина _____ м;

с) поперечное сечение проводника _____ мм²;

д) тип линии _____ ВЛ, кабель

е) тип металла провода _____ (Al, Cu, Fe)
(одножильный, многожильный)

Х. Параметры измерительного оборудования

Таблица 1

Силовой трансформатор Элементы измерительного оборудования	Номер силового трансформатора				
	Nr.1	Nr.2	Nr.3	Nr.4	Nr.5
Номинальная мощность силового трансформатора или утвержденная к использованию нагрузка (кВА), (кВт)					
Счетчик для учета потребления активной электрической энергии: тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (индуктивной): тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					

Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (емкостной): тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Трансформатор тока: тип					
Заводской номер					
фаза А					
фаза В					
фаза С					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный первичный ток (А)					
Номинальный вторичный ток (А)					
Коэффициент трансформации (K_{tc})					
Код пломбы					
Трансформатор напряжения: тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное первичное напряжение (В)					
Номинальное вторичное напряжение (В)					
Коэффициент трансформации (K_{tt})					
Код пломбы					
Дополнительные элементы для измерения времени, нагрузки, коэффициента мощности и т.д., необходимые для определения потерь электрической энергии:					
Примечание: Небытовой Потребитель обязуется письменно и незамедлительно проинформировать Поставщика об изменениях или неисправностях в работе измерительного оборудования электрической энергии.					

Таблица 2. Параметры силовых трансформаторов небытового Потребителя

Тип трансформатора	$S_{ном.}$	$U1_{ном.}$	$U2_{ном.}$	$I1_{ном.}$	$I2_{ном.}$	ΔP_0	ΔP_{SC}	I_0	U_{SC}
	кВА	кВ	кВ	А	А	кВт	кВт	% $I_{ном.}$	% $U_{ном.}$

Настоящее приложение составлено " _____ " _____ 200__ г. в 2 экземплярах, по одному для каждой договаривающейся стороны. Контактный телефон: _____									
Поставщика _____					Небытового Потребителя _____				
Поставщик _____ / _____ / М.П. _____					Небытовой Потребитель _____ / _____ / М.П. _____				

XI. Режим работы устройств компенсации реактивной мощности

_____ (номер места потребления (NLC), наименование места потребления, почтовый адрес)

_____ (наименование потребителя, офис, идентификационный номер (IDNO))

Потребитель обязан соблюдать режим использования устройств компенсации реактивной мощности, установленный Оператором сети, который заключается в следующем:

Суммарная мощность устройств компенсации реактивной мощности _____ kVAr

ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием реактивной энергии в электросеть Оператора сети:

с _____ часов до _____ часов - _____ kVAr

с _____ часов до _____ часов - _____ kVAr

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием реактивной энергии в электросети Оператора сети

с _____ часов до _____ часов.

XII. Мощности в режиме лимитирования или ограничения в аварийных ситуациях в электроэнергетической системе				
Место потребления	Договорная мощность, кВт	Сокращенная мощность в режиме лимитирования или ограничения, объявленная Потребителю		
		Этапы	Величина сокращения мощности, кВт	Максимальная рабочая мощность после сокращения, кВт

XIV. Список функций ответственных лиц небытового Потребителя, уполномоченных присутствовать при осуществлении контроля измерительного оборудования

Функция ответственного лица	Телефон
1.	
2.	
3.	
4.	

[Приложение №2 изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

анеха nr.3

[Приложение №3 изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[Приложение №3 изменено Поправкой МО110-112/08.07.11, стр.84]

Приложение N 3
к Положению о поставке и
использовании электрической
энергии, утвержденному
Постановлением НАРЭ
№ 393 от 15.12.2010 г

(Название предприятия)

РАЗРЕШЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ N _____

от _____ 200__ г.

Действительно до _____ 200__ г.

1. Заявитель (конечный потребитель) _____

2.

Адрес _____

3. Объект подключения _____

4. Категория надежности _____

5. Условия для подключения автономного источника электрической

энергии: _____

6. Точка подключения к электрической сети

7. Номинальное напряжение в точке подключения

8. Утвержденная электрическая мощность (включается в договор на поставку электрической энергии как договорная мощность _____

9. По запросу заявителя оператор сети выполнит монтаж питающей установке после заключения договора на монтаж питающей установки и внесением заявителем затрат на монтаж питающей установки. _____

10. Договор на подключение к электрической сети подписывается после монтажа заявителем (посредством электриков авторизованных Государственной энергетической инспекцией, по выбору заявителя) своей электроустановки.

11. Оператор сети предоставляет заявителю проект договора и смету затрат на монтаж питающей установки составленной оператором сети с соблюдением принципов установленных в Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства N 245 от 2 мая 2007 г.

12. В случае если заявитель считает что в смету затрат включены преувеличенные затраты которые не соответствуют принципам Методологии расчета, утверждения и пересмотра цен на вспомогательные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, он опротестует смету затрат в Национальном агентстве по регулированию в энергетике.

13. Заявитель оплачивает затраты на монтаж питающей установки и оператор сети организует выполнение работ по проектированию и монтажу питающей установки.

14. После монтажа питающей установки оператором сети, стороны (заявитель/потенциальный небытовой потребитель и оператор сети), по обоюдному согласию, устанавливают разграничительный пункт электроустановок. Оператор сети составляет акт разграничения и он подписывается сторонами. Акт разграничения предоставляется оператором сети в день окончания монтажа питающей установки, в соответствии с договором на монтаж питающей установки.

15. В случае если питающая установка монтируется другими авторизованными лицами, акт разграничения составляется и подписывается сторонами в срок до 3-х рабочих дней с даты заявления.

16. Требования к значению коэффициента мощности

17. Требования к молниезащите

18. Значение измеренного тока короткого замыкания в точке подключения к распределительной электросети низкого напряжения:

19. Требования по релейной защите

20. Требования к изоляции и защите от перенапряжения

21. Требования по автоматизации

22. Требования к измерительному оборудованию

23. Другие требования: Обязательна разработка проекта электроустановок и его согласование с оператором сети. Копия согласованного проекта остается у оператора сети. Соответствующий проект согласовывается оператором сети в срок до 10 календарных дней с даты запроса.

24. Заземление и выполнение мер против электротравматизма выполнить в соответствии с Правилами устройства электроустановок (ПУЭ).

К вниманию заявителя

1. В случае если заявитель (потенциальный конечный потребитель) не согласен с условиями указанными в разрешении на подключение, он вправе обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике.

2. После получения и выполнения разрешения на подключение заявитель (потенциальный конечный потребитель):

[Пкт.2 изменен Поправкой МО110-112/08.07.11, стр.84]

А. Обращается в Государственную энергетическую инспекцию для получения акта сдачи в эксплуатацию электроустановок заявителя.

В. После предоставления оператору сети акта допуска в эксплуатацию электроустановок заявителя, потенциального конечного потребителя, выданный Государственной энергетической инспекцией, заявитель, потенциальный конечный потребитель, оплатит тариф за подключение.

С. Подключение к электрической сети и подача напряжения на электроустановки заявителя выполняется в течение 4 календарных дней с момента оплаты тарифа за подключение.

3. В случае существования долгов за электрическую энергию и пени по другим местам потребления оператор сети по запросу поставщика имеет право не подключать электроустановки к электрической сети.

4. По требованию заявителя оператор сети обеспечит проектирование и монтаж питающей установки. Проектирование осуществляется после заключения договора на проектирование и монтаж питающей установки между заявителем и оператором сети и после оплаты заявителем затрат на проектирование. Монтаж питающей установки осуществляется после оплаты заявителем затрат на монтаж питающей установки согласно смете затрат, составленной оператором сети на основе проектной документации.

Примечание: Для бытовых потребителей составление и подписание акта разграничения необязательно.

[Приложение №3 изменено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

[анеха nr.3¹](#)

[Приложение №31 введено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

Приложение № 3¹
к Положению о
поставке и
использовании
электрической
энергии, утвержденному
Постановлением НАРЭ
№ 393 от 15.12.2010 г

Акт разграничения

№ _____ от _____ 200__ г.

Для места потребления (NLC) _____

Настоящий акт составлен представителем _____ в
лице

(должность, фамилия и имя представителя Оператора сети)

называемый далее Оператор сети, и представителем

(наименование конечного потребителя: предприятие, организация, ассоциация, физическое
лицо, фамилия и имя, должность)

называемый далее конечным Потребителем, на основе

(наименование документа: технические условия, проект, акт поверки, существующая электрическая
схема и т.д.)

о нижеследующем:

1. Объект

(свойства: офис, жилой дом, производственный цех, коммерческий центр, киоск и
т.д.)

расположенный по адресу:

питается электроэнергией от:

(код трансформаторной подстанции, кабельный бокс и т.д.)

2. Разграничительный пункт:

Согласно схеме электроснабжения конечного Потребителя (приложение к акту)
разграничительный пункт между электроустановками Оператора сети и
электроустановками конечного Потребителя, принадлежащей на основе права
собственности или другого права и ответственности за их эксплуатацию, установлен на:

(наименование ответвления, номер опоры и т.д.)

Ответственность за техническое состояние электрических контактов в
разграничительном пункте несет Оператор сети.

3. Параметры, которые необходимо соблюдать:

Максимальная разрешенная мощность _____ кВт.

Напряжение в разграничительном пункте _____ В.

Категория надежности электроснабжения конечного Потребителя _____.

Настоящий акт составлен " _____ " _____ 200__ г. в трех экземплярах, два
для конечного Потребителя и один экземпляр для Оператора сети.

Оператор сети _____/_____/_____
(подпись и печать)

Конечный Потребитель _____/_____/_____
(подпись и печать)

Примечание:

Данный акт разграничения недействителен без схемы электроснабжения конечного Потребителя (приложение к акту), являющейся неотъемлемой частью данного акта.

Приложение
к Акту разграничения

Однолинейная схема электроснабжения конечного Потребителя

Примечания.

1. В схеме электроснабжения обязательно указывается: длина, поперечное сечение проводника воздушной линии электрической энергии или кабеля на участке между разграничительным пунктом и измерительным оборудованием конечного Потребителя, место установки измерительного оборудования, присоединенная мощность, автономный источник электроснабжения, параметры релейной защиты или предохранителей, разграничительный пункт.

2. При наличии у конечного Потребителя автономного источника электроснабжения к настоящему акту прилагается акт о наличии автономного источника электроснабжения и о системе его подключения к действующим распределительным сетям.

3. Телефон и подпись Оператора сети _____

4. Телефон и подпись конечного Потребителя _____

[анеха nr.4](#)

Приложение № 4 к Положению о поставке и использовании электрической энергии, утвержденному Постановлением НАРЭ № 393 от 15.12.2010 г			
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОТЫ ЭЛЕКТРОПРИЕМНИКОВ ДЛЯ ВЫПИСКИ СЧЕТОВ-ФАКТУР, ПО ПАУШАЛЬНОМУ МЕТОДУ, ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ, ПОТРЕБЛЕННУЮ БЫТОВЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ			
п/п	Электроприемник	Месячное время использования, часов	
		зима	лето
	2	3	4
	Электрические лампочки, установленные в жилых помещениях, в прихожих, на внутренних лестницах и кухнях квартир	180	90

	Электрические лампочки, установленные в помещениях, прилегающих к квартирам (кладовых, ванных комнатах, туалетах и пр.)	50	30
	Электрические лампочки для внутреннего освещения помещений или мест, где лампочки горят всю ночь	360	180
	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых установлены автоматы для ограничения работы	360	180
	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых не установлены автоматы для ограничения работы	360	180
	Электрические лампочки для внутреннего постоянного освещения (круглосуточно)	720	720
	Электрические лампочки для наружного освещения	300	180
	Утюги	15	15
	Электрические обогреватели	90	90
0.	Электрические машины (электрические плиты, установленные согласно проекту)	90	90
1.	Пылесосы	10	10
2.	Классические стиральные машины	12	12
3.	Автоматические стиральные машины	30	30
4.	Электрические радиаторы (калориферы с обдувом)	300	-
5.	Посудомоечные машины	30	30
6.	Электрические подушки	50	10
7.	Тостеры	15	15
8.	Фены	5	5
9.	Плойки	5	5
0.	Электробритвы	5	5
1.	Кофемолки	5	5
2.	Кофейные фильтры	5	5
3.	Миксер	5	5
	Кухонный вентилятор	-	30

4.			
5.	Комнатный вентилятор	-	30
6.	Холодильник без термостата	360	720
7.	Холодильник с термостатом	90	180
8.	Морозильник	90	180
9.	Бойлер	180	90
10.	Электронасос (независимо от типа) для полива	-	210
1.	Электронасос для питьевой воды	30	30
2.	Паяльник	10	10
3.	Сварочный аппарат	20	20
4.	Мгновенный нагреватель, установленный на кран	50	50
5.	Радиоприемники, независимо от типа	180	180
6.	Проигрыватели разных типов	20	20
7.	Магнитофоны	20	20
8.	Телевизионные приемники	150	120
9.	Электрические швейные машины	15	15
10.	Кипятильники	10	10
1.	Вибромассажные приборы	10	10
2.	Аквариумный вибратор	20	20
3.	Аквариумный нагреватель	20	20
4.	Соковыжималка	10	10
5.	Видеоманитофон	150	120
6.	Цветомузыкальная установка	20	20
7.	Комнатная ТВ-антенна с усилителем	720	720
8.	Персональный компьютер	150	150

9.	Ультрафиолетовый аппарат	10	10
0.	Воздухоочиститель электрический	60	60
1.	Фотоувеличитель	5	5
2.	Аппарат для сушки фотографий	5	5
3.	Электрический гриль	5	5
4.	Диaproектор	5	5
5.	Мясорубка	5	5
6.	Электрическая пишущая машинка	5	5
7.	Электрическая дрель	5	5
8.	Печь электрическая	30	30
9.	Электрическая пила	10	10
0.	Электрический станок	10	10
1.	Рация	10	10
2.	Ионизатор воздуха	10	10
3.	Кормодробилка	30	30
4.	Электрический лобзик	10	10
5.	Кондиционер	-	150
6.	Пульверизатор/краскопульт	10	10
7.	Электрический шлем для укладки причесок	10	10
8.	Аппарат для полировки паркета	10	10
9.	Холодильный ящик, прилавок	100	200
0.	Проигрыватель аудио- и видеокассет	5	5
1.	Двигатель параболической антенны	720	720
2.	Микроволновая печь	20	20
	Аппарат для штопки носков	5	5

3.			
4.	Электрический робот	10	10
5.	Другие электроприемники	Устанавливаются поставщиком вместе с потребителем в зависимости от режима работы	
Примечание. Зимними месяцами считаются месяцы с октября по март включительно, остальные месяцы – летние.			

[анекс nr.5](#)

[Приложение №5 введено ПНАРЭ537 от 26.11.13, МО35-41/14.02.14 ст.163]

Приложение № 5
к Положению о поставке и
использовании электрической
энергии, утвержденному
Постановлением НАРЭ
№ 393 от 15.12.2010 г

Протокол сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования

№ _____ от _____

Оператор сети _____

Филиал _____

Конечный Потребитель _____
(NLC, название организации/фамилия и имя)

Адрес _____
(почтовый адрес, телефон)

Установлено измерительное оборудование:

Число _____ **Тип** _____

Заводской номер _____ **Показания** _____

Дата государственной поверки _____ **Пломба госповерителя** _____

Пломба Оператора сети № _____

Пломба Оператора сети, наложенная на защитной коробке № _____

Напряжение, В _____ **Ток, А** _____

Измерительные трансформаторы:

ТТ Тип _____ **фаза А** _____ **В** _____ **С** _____
(заводской номер для каждой фазы)

Номинальное напряжение, кВ _____ **Номинальный ток, А** _____
(первичный/вторичный)

Государственная поверка _____ **Коэффициент трансформации** _____

Пломба Оператора сети № _____

ТН Тип _____
WA(Тип и заводской номер)

Номинальное напряжение, кВ _____
(первичное/вторичное)

Государственная поверка _____ Коэффициент трансформации _____

Пломба Оператора сети № _____

Конечный Потребитель (представитель конечного Потребителя) _____
(фамилия, имя, функция, подпись)

Персонал Оператора сети _____
(фамилия, имя, функция, подпись)

Контактный телефон Оператора сети: _____

Замечание: Протокол составляется в двух экземплярах (по одному для каждой стороны) и подписывается обеими сторонами.

Оператор сети вправе включить в протокол и другие данные.