

Тарифная система оплаты труда

1. Мотивация работников

Мотивация это процесс стимулирования кого-либо (отдельного человека или группы людей) к деятельности, направленной на достижение целей организации.

Современные теории мотивации основаны на результатах психологических исследований. Элементы психологии были введены в теорию управления в работах Элтона Майо. Теории мотивации разделяются на 2 категории: содержательные и процессуальные.

Содержательные теории мотивации основываются на идентификации тех внутренних побуждений (потребностей), которые заставляют людей действовать, так или иначе (Маслоу, Маклеланд, Герцберг).

Более современные процессуальные теории мотивации основываются, в первую очередь на том, как ведут себя люди с учетом их восприятия и познания (теория ожидания, теория справедливости, модель мотивации Портера-Лоулера).

Иерархия потребностей по Маслоу:

- Физиологические
- Безопасности и защищенности
- Социальные
- Уважение
- Самовыражение.

Потребности высших уровней не мотивируют человека, пока не удовлетворены, по крайней мере, частично потребности нижнего уровня.