

Франция

Общие сведения

За водоснабжение отвечают муниципалитеты, и мэр непосредственно отвечает за тарифы, качество услуг и качество воды, а также соблюдение государственных нормативов.

Традиционно муниципалитеты оказывают услуги водоснабжения напрямую, хотя некоторые небольшие общины объединялись для оказания услуг водоснабжения.

Около 63% питьевой воды во Франции забирается из подземных источников, а 37% - их поверхностных (в Англии имеет место обратное соотношение).

Причины заключения контрактов на оказание услуг водоснабжения

Питьевое водоснабжение

В 1960-х гг. начались проблемы с забором воды из поверхностных источников, когда выяснилось, что необходимо улучшать показатели качества воды, подаваемой потребителям.

Местные органы власти не располагали необходимыми техническими и финансовыми ресурсами для приобретения, монтажа и эксплуатации более передовых установок для очистки питьевой воды.

Местные органы власти во Франции наделены большими полномочиями, для государства было бы политически нецелесообразно брать на себя функции водоснабжения, как это произошло в Англии, где местные органы власти и местный патриотизм значительно слабее.

Итак, муниципалитеты начали заключать контракты на оказание услуг водоснабжения с крупными компаниями, у которых были технические возможности, отсутствовавшие у муниципалитетов, и которые могли обеспечить финансирование необходимых капиталовложений.

Сначала существовали только две крупные компании, которые могли предложить необходимые муниципалитетам услуги, - "Compagnie Generale des Eaux" (теперь - Veolia) и "Societe Lyonnaise des Eaux" (теперь - Ondeo). У каждой из этих компаний есть дочерняя компания (OTV и "Degremont" соответственно), которая занимается разработкой технологических процессов и поставками технологического оборудования.

Эти две компании, у которых недавно появились такие конкуренты, как SAUR, борются между собой за контракты на оказание услуг водоснабжения.

Технические проблемы сегодня касаются не только поверхностных источников водоснабжения, так как многие подземные источники также загрязнены нитратами, пестицидами и иногда аммонием, и забираемая из них вода требует очистки для соблюдения нормативных требований к качеству.

Решение заключить контракт на услуги водоснабжения обычно было продиктовано техническими, нежели финансовыми причинами, хотя доступ к финансовым ресурсам французских компаний водоснабжения играл роль дополнительного стимула.

Принятие директивы ЕС о питьевой воде означало установление новых требований к французским коммунальным и муниципальным компаниям водоснабжения и дало дополнительный толчок процессу заключения контрактов с частными компаниями водоснабжения.

Сточные воды

В то время, когда контракты на оказание услуг водоснабжения заключались все чаще, услуги водоотведения не подвергались воздействию столь же мощных технологических факторов и оставались государственными в течение многих лет.

Стимулом к заключению контрактов на услуги водоотведения послужила Директива ЕС об очистке городских сточных вод. В данном случае движущей силой, заставившей муниципалитеты заключать эти контракты, был объем необходимых капиталовложений, а не сложность технологий. Несмотря на это, к 1990 г. около 70% услуг водоснабжения оказывали частные компании, но в сфере отведения и очистки сточных вод этот показатель достиг лишь около 40%.

Обязанности и условия контрактов

Важно отметить, что мэр по-прежнему отвечает за качество услуг водоснабжения и качество воды, которые контролируются территориальными органами Министерства здравоохранения (DDAS). Таким образом, он заинтересован в том, чтобы компания-подрядчик выполняла свои обязательства должным образом, а условия контракта обеспечивали ему необходимую защиту.

Мэр отвечает за тарифы на услуги водоснабжения.

Если услуги оказывает сам муниципалитет, тарифы устанавливаются политическим решением на уровне, позволяющем муниципалитету получать дополнительные доходы, либо на более низком уровне с финансированием тарифа из других источников доходов, либо точно на уровне себестоимости.

В случае заключения контракта на оказание услуг мэр выдает техническое задание и приглашает компании к участию в торгах. Конкурсные предложения оцениваются на основании цены и уверенности мэра в способности oferентов выполнить условия технического задания.

Контракты почти всегда предусматривают обязанность подрядчика инвестировать средства в оборудование и объекты инфраструктуры и эксплуатировать систему в течение установленного периода времени. Однако почти всегда основные средства остаются в собственности муниципалитета. Компания окупает вложенные средства и получает прибыль в течение срока действия контракта, который обычно составляет 25, а иногда и 30 лет. Муниципалитеты предпочли бы заключать контракты на меньшие сроки, но компании этого не хотят. Короткие контракты приводят к повышению тарифов, потому что компании нужно вернуть вложенные средства за более короткий срок.

Примерно 70% французских систем водоснабжения эксплуатируется частными компаниями.

Контракты на водоснабжение могут включать только управление ВОС или, что происходит чаще, всей системой очистки и распределения воды. Контракт устанавливает минимальные требования к качеству воды и последствия нарушения компанией этих стандартов.

Мэр не может заставить компанию отвечать за соблюдение нормативов непосредственно перед Министерством здравоохранения, поскольку за качество отвечает он сам. Тем не менее, его контракт с компанией водоснабжения предусматривает применение штрафных санкций в случае нарушения компанией требований к качеству воды.

На практике компании водоснабжения принимают самое непосредственное участие в мониторинге качества воды и обсуждают с Министерством здравоохранения нормативы и вопросы, касающиеся их интерпретации. Естественно, компании имеют гораздо более обширный опыт в сфере выполнения требований к качеству воды, чем любой отдельно взятый муниципалитет.

Любое недопонимание или двусмысленная интерпретация водного законодательства может стоить им денег, если контракты компаний не содержат защищающих их положений.

Счета потребителям может выставять либо сам муниципалитет, либо возложить эти функции на компанию в рамках контракта.

Компании также оказывают и другие коммунальные услуги, такие как сбор и удаление отходов. Муниципалитету выгоднее включить функции выставления счетов в контракт, если компания оказывает два или более вида услуг.

Контракт на отведение и очистку сточных вод обычно предусматривают строительство сооружений и их

эксплуатацию, хотя сами основные средства остаются в собственности муниципалитета.

Типовой формы контракта нет ни для услуг водоснабжения, ни для услуг водоотведения. Каждый муниципалитет проводит переговоры и заключает контракты в индивидуальном порядке.

Тарифы

Конкурсные предложения по контракту на водоснабжение должны содержать тариф на срок действия контракта, учитывающий возврат капиталовложений, техническое обслуживание системы, покрытие эксплуатационных затрат и прибыль.

Обычно контракты позволяют получать прибыль только в течение второй половины срока их действия или даже нескольких последних лет, когда основная часть капиталовложений уже окупилась.

На тот случай, если в течение срока действия контракта будут установлены новые нормативы, предусматривается возможность проведения новых переговоров по тарифам. В этом случае муниципалитет будет занимать ту же позицию, что и OFWAT в Соединённом Королевстве, пытаясь минимизировать повышение тарифов и оценить обоснованность оценки подрядчиком своих затрат.

В самом начале при заключении контракта процесс проведения конкурных торгов обеспечивает разумный уровень тарифов. С другой стороны, ни один подрядчик не может позволить себе заключить контракт на 25 лет с туманными перспективами возврата вложенных средств. Кроме того, они должны быть уверены в том, что им удастся выполнять установленные муниципалитетом условия контракта, чтобы избежать штрафных санкций, которые снизили бы прибыльность контракта. Поэтому во всех конкурсных предложениях может приниматься базовый уровень затрат, который будет превышать уровень, например, самых эффективных компаний Соединённого Королевства.

Тарифы и уровни обслуживания

Услуги водоснабжения должны соответствовать государственным нормативам качества, учитывающим требования Директивы ЕС.

Мэр может установить в контракте дополнительные или более жесткие стандарты, но тариф, согласованный в контракте, будет отражать капиталовложения или дополнительные эксплуатационные затраты, необходимые для обеспечения соблюдения установленных стандартов качества воды.

Государственных или предусмотренных законом стандартов качества обслуживания не существует, как не существует и согласованных общегосударственных критериев качества обслуживания, подобных тем, которые OFWAT разработало для Соединённого Королевства.

Однако мэр может включать в контракт стандарты обслуживания, согласованные с компанией водоснабжения. Как и в случае с нормативами качества воды, тариф будет отражать стоимость достижения всех уровней обслуживания, предусмотренных контрактом. Муниципалитет должен найти баланс между необходимым уровнем обслуживания и приемлемым размером тарифа.

