



Republica Moldova

DEPARTAMENTUL STANDARDIZARE SI METROLOGIE

HOTĂRÎRE Nr. 1651
din 01.02.2005

H O T Ă R Î R E

Publicat : 04.03.2005 în Monitorul Oficial Nr. 36-38 art Nr : 114

În conformitate cu art. 4, alin. (6) al Legii nr. 105-XV din 13 martie 2003 "Privind protecția consumatorilor" (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 126-131, art. 507) Departamentul Standardizare și Metrologie (DSM) adoptă prezenta HOTĂRÎRE:

1. În cadrul DSM se instituie Comisia departamentală pentru examinarea și coordonarea contractelor tip încheiate cu consumatorii de către agenții economici furnizori de servicii, care în conformitate cu legislația sînt monopolști (în continuare - Comisia).

2. Se aprobă:

- componența Comisiei, conform anexei nr. 1
- Regulamentul Comisiei, conform anexei nr. 2

3. Se stabilește că agenții economici furnizori de servicii, care în conformitate cu legislația sînt monopolști, trebuie să prezinte Departamentului Standardizare și Metrologie pentru coordonare formularul și conținutul contractului tip, care ulterior va fi multiplicat pentru a fi propus consumatorilor pentru încheiere.

În cazul în care actele legislative și normative referitor la contractele model se modifică, furnizorii de servicii modifică corespunzător contractele-tip respective și le prezintă obligatoriu repetat la coordonare cu DSM.

4. Se stabilește că în cazul eliberării din funcțiile deținute a membrilor Comisiei, atribuțiile acestora vor fi executate de persoanele nou-confirmate în funcțiile respective, fără emiterea unei noi Hotărîri.

5. La lucrările Comisiei, după caz, pot fi invitați specialiști din cadrul DSM și a întreprinderilor subordonate DSM, specialiști ai altor organe publice centrale abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor, reprezentanți ai organizațiilor obștești de consumatori cît și reprezentanți ai agenților economici furnizori de servicii.

6. Ținerea lucrărilor de secretariat a Comisiei se pune în sarcina Oficiului relații cu consumatorii din cadrul Inspectoratului Principal de Stat în Standardizare, Metrologie, Supraveghere Tehnică și Protecția Consumatorilor.

7. Prezenta Hotărîre să fie publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și Buletinul de Standardizare.

8. Se abrogă Hotărîrea DSM nr. 1430-ST din 10.12.2003, din data adoptării prezentei hotărîri.

**DIRECTORUL GENERAL
AL DEPARTAMENTULUI
STANDARDIZARE ȘI METROLOGIE**

Sergiu BABAN

**Chișinău, 1 februarie 2005.
Nr. 1651-ST.**

Anexa nr. 1
La Hotărârea Departamentului
Standardizare și Metrologie nr. 1651-ST
din 1 februarie 2005

**Componenta Comisiei
departamentale pentru examinarea și coordonarea contractelor
tip încheiate cu consumatorii de către agenții economici furnizori
de servicii, care în conformitate cu legislația sînt monopoliști**

BABAN Sergiu	- director general DSM, președintele Comisiei
LUSCALOV Nona	- vicedirector general DSM, vicepreședintele Comisiei
GORBATÎI Viorel	- șef Oficiul relații cu consumatorii DSM, secretarul Comisiei

Membrii Comisiei

CIUBARA Iulia	- director CSM Bălți
BÎZGU Maria	- șef Direcția supraveghere de stat și protecția consumatorilor DSM
CORFANENCO Maria	- șef Direcția drept și relații externe DSM
HANGANU Elena	- șef Direcția principală metrologie DSM
CUHAL Victor	- șef Direcția generală supraveghere tehnică, securitate industrială și radiologică DSM

Anexa nr. 2
la Hotărârea Departamentului
Standardizare și Metrologie nr. 1651-ST
din 1 februarie 2005

REGULAMENTUL

**Comisiei departamentale pentru examinarea și coordonarea
contractelor tip încheiate cu consumatorii de către agenții economici
furnizori de servicii, care în conformitate cu legislația sînt monopoliști**

1. Comisia pentru examinarea contractelor tip încheiate cu consumatorii de către agenții economici furnizori de servicii, care în conformitate cu legislația sînt monopoliști (în continuare Comisia) este creată în scopul executării Legii privind protecția consumatorilor nr. 105-XV din 13 martie 2003.

2. Comisia în activitatea sa se va conduce de legislația în vigoare, actele normative ale Guvernului, altor autorități ale administrației publice centrale care se referă la protecția consumatorilor precum și de Prezentul Regulament.

I. Reguli de procedură

3. Comisia își desfășoară activitatea în scopul examinării contractelor tip ce urmează a fi încheiate între agenții economici furnizori de servicii, care în conformitate cu legislația, sînt monopoliști (în continuare - agenți economici) și consumatorii - persoane fizice.

4. Comisia examinează contractele tip prezentate de agenții economici în termen maxim de 30 zile lucrătoare de la data prezentării lor.

5. Comisia examinează contractele tip în vederea:

- expunerii lor clare, fără echivoc, pentru înțelegerea cărora nu sînt necesare cunoștințe speciale;
- neadmiterii stipulării în contracte a unor clauze abuzive;
- neadmiterii dezechilibrului între drepturile și obligațiunile părților.

6. În rezultatul examinării contractelor tip Comisia poate primi decizia ca ele să fie coordonate, sau ca ele să fie remise agentului economic pentru a fi reperfectate și completate în conformitate cu obiectiile Comisiei.

7. Decizia Comisiei se adoptă cu majoritatea voturilor membrilor prezenți și se consemnează în procesul verbal al ședinței.

8. Pe formularul contractului tip coordonat se aplică ștampila "COORDONAT", semnătura directorului general și ștampila Departamentului Standardizare și Metrologie.

9. După luarea de către Comisie a deciziei privind coordonarea contractelor-tip agentului economic i se solicită prezentarea a 2 exemplare ale originalului formularului de contract-tip respectiv pentru aplicarea ștampilei "COORDONAT" și înregistrarea lui în registrul contractelor-tip coordonate care se păstrează în secretariatul comisiei.

10. Furnizorul înainte de editarea contractului-tip coordonat îl completează cu fraza: "Prezentul contract este coordonat cu Departamentul Standardizare și Metrologie (nr. din) în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (6) al Legii nr. 105-XV din 13 martie 2003 "Privind protecția consumatorilor".

II. Organizarea lucrărilor Comisiei

11. Organizarea lucrărilor Comisiei se pune în sarcina grupului de lucru pentru examinarea contractelor-tip din cadrul DSM și Oficiul Relații cu Consumatorii care ține și secretariatul Comisiei.

12. Secretariatul Comisiei organizează corespondența necesară și pregătește materialele necesare pentru prezentarea membrilor Comisiei.

III. Dispoziții finale

13. Comisia se întrunește ori de câte ori este necesar la inițiativa Oficiului Relații cu Consumatorii cu acordul președintelui comisiei, dar nu mai rar decât o dată în 30 zile.