

“Prezentul contract este coordonat cu Ministerul Economiei și Comerțului
nr. _____ din _____
în conformitate cu prevederile art.4 alin(6) al
Legii privind protecția consumatorilor nr.105-XV din 13.03.2003”

CONTRACT

de alimentare cu apă potabilă și evacuare a apelor uzate a apartamentelor din blocurile
locative/încăperi locuibile în cămine

„_____” _____ 2010

or. Chișinău

S.A. „Apă-Canal Chișinău”, în persoana _____

(funcția, numele, prenumele)

care acționează în baza procurii nr. _____ din _____, pe de o parte, în continuare

Furnizor, și _____

(prenumele, numele, patronimicul)

(data, luna, anul nașterii, buletin de identitate)

în continuare **Consumator**, au încheiat prezentul contract.

I. Obiectul contractului

1.1. Prezentul contract reglementează relațiile dintre **Furnizor** și **Consumator** în procesul de alimentare cu apă potabilă și evacuare a apelor uzate.

1.2. Predarea și recepționarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și evacuare a apelor uzate se efectuează la hotarul de delimitare a rețelelor ingineresti, care este: pentru rețelele de apă – partea exterioară a zidului blocului de locuințe, pentru rețelele de canalizare – primul cămin de canalizare de la zidul clădirii.

II. Obligațiunile Furnizorului

2.1. **Furnizorul** este obligat:

- să alimenteze **Consumatorul**, fără întreruperi, cu apă potabilă în volumul necesar și de o calitate bună, ce corespunde Standardului Național GOST 2874-82 „Apă potabilă”;
- să prezinte în termen de 15 zile **Consumatorului** informațiile solicitate privind modul de calculare a plății pentru serviciile de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate, precum și informația privind modificarea tarifelor pentru serviciile prestate;
- la solicitarea orală sau scrisă a **Consumatorului**, să se prezinte în termenul convenit de părți pentru a recepționa sau sigila contoarele de apă potabilă, precum și pentru recepția și sigilarea acestora după reparație sau verificare metrologică, termen care nu va depăși 10 zile;
- să deconecteze branșamente de alimentare cu apă potabilă din apartamente/încăperi locuibile în cămin de la sistemul de alimentare cu apă potabilă, la solicitarea scrisă a **Consumatorului** în termenul stabilit în cerere;
- în caz de sistare a serviciilor de alimentare cu apă mai mult de 24 ore să aprovizioneze consumatorul cu surse alternative de apă;
- să elibereze **Consumatorului** chitanța de plată;
- să reducă mărimea plăților, în caz de nerespectare a termenelor, volumului și calității serviciilor prestate, în modul următor:

Nr. crt.	Tipul serviciilor	Indici de calitate a serviciilor	Cauzele reducerii plății	Termenele admisibile pentru deconectare (însumat pe parcursul lunii)	Condițiile reducerii plății pentru depășirea termenelor admisibile de deconectare pe parcursul lunii	Unitate a de calcul	Cuantumul reducerii
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Alimentare a cu apă potabilă și evacuarea apelor uzate	Sistemul de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să funcționeze fără întrerupere pe parcursul perioadei de livrare a apei, indicate în contract	Întreruperi în alimentarea cu apă potabilă	Cel mult 8 ore	Pentru întreaga perioadă, ce depășește 8 ore, în care serviciul nu a fost prestat	Pentru o persoană	3 % pentru fiecare 24 de ore (sau suma orelor) din plata lunară stabilită. (Se aplică și apartamentelor/încăperilor locuibile în cămine/încăperilor nelocuibile contorizate)

h) să efectueze reluarea prestării serviciilor în termen de trei zile lucrătoare de la data achitării de către consumator a cheltuielilor aferente suspendării, reluării/prestării serviciilor;

III. Obligațiunile Consumatorului

3.1. **Consumatorul** este obligat:

- să achite plata pentru serviciile prestate în luna precedentă până în ultima zi a lunii următoare;
- să întrețină în stare de funcționare contoarele instalate, precum și rețelele de alimentare cu apă potabilă din apartament/încăperea locuibilă în cămin;
- să anunțe **Furnizorul** despre faptul deteriorării contorului într-un termen cât mai scurt posibil (cel mult 24 ore);
- să asigure și să nu împiedice în orice mod accesul reprezentantului **Furnizorului**, la prezentarea legitimației, între orele 8.00-19.00, în cămin pentru efectuarea controlului privind înscrierea indicațiilor și starea tehnică a contoarelor, a rețelelor de alimentare cu apă și efectuarea lucrărilor de branșare/debranșare, dacă **Furnizorul** a coordonat cu el în prealabil (cu 2 zile înainte) data și ora vizitei.
- să prezinte informația privind numărul de locatari din apartament la momentul încheierii contractului, cât și referitor la schimbarea numărului de locatari pe parcursul acțiunii lui confirmată de gestionarul blocului locativ;
- să achite cheltuielile aferente lucrărilor de debranșare/branșare în cazul suspendării acțiunii contractului;

IV. Drepturile Furnizorului

4.1. **Furnizorul** este în drept:

- să acționeze în judecată **Consumatorul**, în cazul neachitării de către acesta a serviciilor prestate.
- să suspende acțiunea contractului pe perioada de până la achitarea datoriilor cu efectuarea lucrărilor de debranșare;
- să prezinte spre plată **Consumatorului** suma calculată în modul stabilit de prezentul contract.

V. Drepturile Consumatorului

5.1. **Consumatorul** este în drept:

- să invite reprezentantul **Furnizorului** pentru a sigila contoarele, fără a percepe o careva plată, după reinstalarea, verificarea metrologică, reparația lor sau în cazul deteriorării sigiliilor, să solicite și să obțină compensațiile, prevăzute de legislația națională în vigoare;
- să solicite de la **Furnizor** aprovizionarea neîntreruptă cu apă potabilă de calitate, conform documentelor normative în vigoare, precum și întocmirea actului despre întreruperile în alimentarea cu apă pentru recalcularea plății, conform clauzelor stipulate în contract;

c) în caz de nerespectare a condițiilor contractuale, să solicite reducerea plăților pentru serviciile prestate în conformitate cu prevederile pct. 2.1 lit.(g).

VI. Modalități de calcul a serviciilor prestate

6.1. Volumul apei, consumat lunar de către locatarii unui apartament din blocul locativ sau al unei încăperi locuibile din cămin se determină în modul descris mai jos:

- a) pentru consumatorii care nu dispun de contoare în apartamente – conform normelor de consum aprobate;
- b) pentru consumatorii, care dispun de contoare tipul cărora este inclus în „Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova” și care dețin buletin de verificare metrologică valabil în termen, instalate conform cerințelor tehnice - conform indicațiilor contoarelor instalate, până la uzarea lor completă în baza rezultatelor verificării metrologice sau deteriorării acestora;
- c) în cazul când evidența consumurilor de apă se face prin contoare, care sunt instalate cu abateri de la condițiile tehnice de instalare – volumul apei se va determina conform pct.6.1. lit.(a), numai după neîndeplinirea de către consumator a prescripției, înaintate în scris de către **Furnizor**.
- d) în perioada de verificare a contoarelor sau în cazul deteriorării acestora din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, plata pentru volumul de apă consumat se calculează, reieșind din volumul mediu lunar înregistrat în ultimele trei luni de până la verificare (deteriorare);
- e) în cazul în care contorul sau sigiliile de pe contor au fost deteriorate din vina **Consumatorului** și el nu a informat timp de 24 ore furnizorul, plata pentru serviciile prestate se calculează în modul stabilit de pct.6.2 al contractului. Calculul respectiv se va efectua din data ultimului control al aparatului de evidență.

În cazul în care **Furnizorul** a fost informat operativ despre deteriorare, plata se va calcula conform prevederilor lit. d) din prezentul punct;

6.2. La depistarea branșărilor ilegale, **Consumatorul** achită **Furnizorului** volumul de apă calculat conform capacității de debit al branșamentului cu viteza de mișcare în el a apei de 1,5 m/sec și funcționarea lui cu capacitate deplină timp de 12 ore/zi. Atunci când nu este posibilă stabilirea zilei de branșare, calculul se va efectua din data ultimului control.

6.3. Volumul apei uzate evacuate este egal cu volumul apei potabile utilizate.

VII. Prețul contractului

7.1. Furnizorul va aplica pentru serviciile sale următoarele tarife:

- Pentru apa potabilă _____ lei;
- Pentru evacuarea apelor uzate _____ lei;

Furnizorul va aplica alte tarife și norme de consum numai în cazul aprobării acestora de către autoritatea publică și intrării lor în vigoare din data aducerii la cunoștință prin publicare sau afișare.

VIII. Termenul contractului

8.1. Prezentul contract este încheiat pe un termen 2 ani, fiind întocmit în două exemplare identice, câte un exemplar pentru fiecare parte.

8.2. Contractul se consideră prelungit (pe încă un termen de un an) în cazul în care nici una dintre părți, în timp de o lună până la expirarea termenului, nu și-a declarat intenția de a-l rezilia.

8.3. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți.

8.4. Modificările și completările la prezentul contract vor fi operate în temeiul solicitărilor scrise, negociate de către părți, cu perfectarea bilaterală a acordului adițional la contractul respectiv.

IX. Condiții de reziliere a contractului

9.1. Contractul poate fi reziliat, la solicitarea **Părților**, în următoarele cazuri:

- a) eliberării apartamentului/încăperii locuibile în cămin de către **Consumator**;
- b) neachitării plății pentru apa consumată pe o perioadă ce depășește 3 luni, conform hotărârii judecătorești;

9.2. La momentul rezilierii contractului din inițiativa **Consumatorului**, acesta achită integral suma serviciilor prestate pînă la data rezilierii.

9.3. Pe perioada de acțiune a contractului, părțile se vor conduce de prevederile prezentului contract și actele normative ale Republicii Moldova în vigoare.

9.4. Litigiile dintre părți, apărute în baza prezentului contract, se vor soluționa prin negocieri. În cazul în care părțile nu ajung la un consens atunci acestea se pot adresa în instanța de judecată.

X. Răspunderea contractuală

10.1. Părțile nu poartă răspundere pentru neexecutarea obligațiunilor contractuale dacă neexecutarea datorează acțiunii de forță majoră.

10.2. În caz de neexecutare sau executare inadecvată a obligațiunilor prevăzute de prezentul Contract, părțile poartă responsabilitate în ordinea și mărimea prevăzută de Contract și de actele normative în vigoare.

10.3. **Furnizorul** nu poartă răspundere pentru volumul și calitatea serviciilor în perioada îndeplinirii lucrărilor planificate și lichidare a incendiilor, în cazul sistării serviciilor de alimentare cu apă furnizată prin rețele ingineresti interioare ale blocului dat din vina terței părți, precum și pentru prejudiciul cauzat, urmare a scurgerilor de apă, care au survenit din cauza exploatării inadecvate a utilajului ingineresc din interiorul blocului, urmare a lucrărilor de branșare/debranșare.

XI. Condiții speciale

11.1 **Furnizorul** este în drept să înainteze spre plată, proporțional fiecărui consumator din blocul locativ, serviciile de alimentare cu apă și canalizare, (stabilite conform indicațiilor contorului destinat pentru evidența apei utilizate pentru necesitățile comune de gospodărire sau în cazul lipsei acestuia, conform normelor de consum aprobate), utilizate pentru necesitățile comune de gospodărire (spălarea rețelilor de încălzire, cabinelor de gunoi, stropirea zonelor verzi aferente blocului, pentru dezinfectare), în cazul cînd nu există o persoană juridică (gestionarul fondului locativ) cu care poate fi încheiat un contract de prestare a serviciilor pentru necesitățile comune;

11.2. **Furnizorul** este în drept să expună spre plată **Consumatorului** volumul apei calde conform tarifului stabilit pentru apa potabilă rece, iar volumul apei calde evacuate, se va expune spre plată conform tarifului stabilit pentru serviciile de evacuare a apelor uzate indicat la p. 7.1. al prezentului contract, pînă la aprobarea de către organele abilitate a unui tarif unic pentru apa caldă.

11.3. În cazul unor diferențe dintre volumul înregistrat de contoarele din apartament și volumul înregistrat de contorul comun de la branșamentul blocului, Furnizorul va stabili volumul consumului individual suplimentar pentru achitare în baza prevederilor p.9.3.1, lit.c) al Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în municipiul Chișinău, aprobat prin decizia CMC nr. 5/4 din 25.03.2008, și anume "cota-parte din volumul total de apă restant pe contorul comun, repartizat proporțional tuturor locatarilor apartamentelor contorizate respectiv, dar nu mai mult decît normele de consum aprobate".

XII. Adresele juridice și rechizitele părților

Furnizorul

S.A. „Apă-Canal Chișinău”
str. Albișoara, 38
c/f 1002600015876

Consumatorul
