

Данный файл представлен исключительно в ознакомительных целях.

Уважаемый читатель!

Если вы скопируете данный файл,
Вы должны незамедлительно удалить его сразу после ознакомления с содержанием.
Копируя и сохраняя его Вы принимаете на себя всю ответственность, согласно действующему международному законодательству .
Все авторские права на данный файл сохраняются за правообладателем.
Любое коммерческое и иное использование кроме предварительного ознакомления запрещено.

Публикация данного документа не преследует никакой коммерческой выгоды. Но такие документы способствуют быстрейшему профессиональному и духовному росту читателей и являются рекламой бумажных изданий таких документов.

Правила измерения потребления воды

Декабрь 2000 г.



АВСТРАЛИЙСКАЯ
СТОЛИЧНАЯ ТЕРРИТОРИЯ

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	<u>ПРИМЕНЕНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ</u>	1
1.1	Применение	1
1.2	Назначение	1
2.	<u>СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ</u>	1
2.1	Прилагаемый словарь.....	1
3.	<u>ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ.....</u>	1
3.1	Правила не могут быть использованы для наложения ограничений на Водохозяйственные предприятия и Клиентов	1
4.	<u>ПРАВА ВОДОХОЗЯЙСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ.....</u>	1
4.1	Водохозяйственное предприятие может требовать установки приборов учета и регулирования	1
5.	<u>ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ</u>	1
5.1	Каждое Водохозяйственное предприятие обязано предоставлять приборы учета и регулирования.....	1
5.2	Стандарты на приборы учета и регулирования	1
5.3	Новые приборы учета и регулирования	2
5.4	Несоответствие техническим стандартам.....	2
5.5	Стандартные приборы учета и регулирования	2
5.6	Крышка или конструкция для защиты счетчика.....	2
6.	<u>РАСХОДЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ ..</u>	3
6.1	Расходы по предоставлению стандартных приборов учета и регулирования	3
6.2	Расходы по предоставлению нестандартных приборов учета и регулирования	3
6.3	Периодическая замена счетчиков	4
6.4	Нумерация счетчиков	4
6.5	Выдача счетчиков	4
7.	<u>ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРИБОРЫ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ</u>	4
7.1	Право собственности на приборы учета и регулирования.....	4
8.	<u>УСТАНОВКА ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ</u>	5
8.1	Положения Типовых договоров об обслуживании.....	5
9.	<u>ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ЗАМЕНА ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ</u>	5
9.1	Несанкционированное вмешательство.....	5

Правила измерения потребления воды

9.2	<u>Клиенты обязаны извещать Водохозяйственное предприятие о повреждениях счетчиков</u>	<u>5</u>
9.3	<u>Обязанности Водохозяйственного предприятия по ремонту приборов учета и регулирования</u>	<u>6</u>
9.4	<u>Расходы на проведение ремонта: Клиенты.....</u>	<u>6</u>
9.5	<u>Расходы на проведение ремонта: Водохозяйственное предприятие.....</u>	<u>6</u>
9.6	<u>Демонтаж счетчиков.....</u>	<u>6</u>
9.7	<u>Демонтаж счетчиков: система контроля.....</u>	<u>7</u>
9.8	<u>Несанкционированный демонтаж счетчиков.....</u>	<u>7</u>
10.	<u>ДОСТУП К ПРИБОРАМ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ.....</u>	<u>7</u>
10.1	<u>Обязательства Клиента и расходы по обеспечению доступа</u>	<u>7</u>
Ц.	<u>СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ</u>	<u>7</u>
11.1	<u>Периодичность снятия показаний счетчиков.....</u>	<u>7</u>
11.2	<u>Контрольное снятие показаний по просьбе Клиента</u>	<u>8</u>
12.	<u>ПРОВЕРКА СЧЕТЧИКОВ.....</u>	<u>8</u>
12.1	<u>Водохозяйственное предприятие может проводить проверку приборов учета и регулирования</u>	<u>8</u>
12.2	<u>Клиент может потребовать проведения проверки.....</u>	<u>8</u>
12.3	<u>Когда приборы учета и регулирования неисправны.....</u>	<u>9</u>
12.4	<u>Технические стандарты.....</u>	<u>9</u>
13.	<u>ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СЧЕТА КЛИЕНТОВ.....</u>	<u>9</u>
13.1	<u>Обязательные положения Типового договора об обслуживании</u>	<u>9</u>
13.2	<u>Необязательные положения Типового договора об обслуживании</u>	<u>9</u>
14.	<u>ДАННЫЕ УЧЕТА.....</u>	<u>10</u>
14.1	<u>Обязательные положения Типового договора об обслуживании</u>	<u>10</u>
14.2	<u>Необязательные положения Типового соглашения о водоснабжении</u>	<u>11</u>
15.	<u>СПОРЫ.....</u>	<u>11</u>
	<u>СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ.....</u>	<u>12</u>

1. ПРИМЕНЕНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

1.1 Применение

Настоящие Правила применяются к **Водохозяйственным предприятиям**¹

1.2 Назначение

Назначением настоящих Правил является изложение норм, относящихся к измерению потребления воды.

2. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

2.1 Прилагаемый словарь

Словарь в конце настоящих **Правил измерения потребления воды** является частью настоящих Правил.

3. ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ

3.1 Правила не могут быть использованы для наложения ограничений на Водохозяйственные предприятия и Клиентов

Ничто в настоящих Правил не может быть использовано для недопущения:

- (1) заключения соглашения между Водохозяйственным предприятием и **Клиентом** об использовании альтернативных средств измерения и регистрации потребления воды в **помещениях Клиента**, отличных от предусмотренных настоящими Правилами; или
- (2) включения **Водохозяйственным предприятием в Типовой договор об обслуживании** положений, которые были бы более благоприятными для **Клиентов** или давали бы **Клиентам** дополнительные права по сравнению с предписаниями настоящих Правил.

4. ПРАВА ВОДОХОЗЯЙСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ

4.1 Водохозяйственное предприятие может требовать установки приборов учета и регулирования

Водохозяйственное предприятие может включать в **Типовой договор об обслуживании** положения, требующие от **Клиента** установки **приборов учета и регулирования** для измерения и регистрации потребления воды в **помещениях Клиента**.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ

5.1 Каждое Водохозяйственное предприятие обязано предоставлять приборы учета и регулирования

При условии выполнения положений настоящего Кодекса, **Водохозяйственное предприятие** обязано предоставлять своим **Клиентам** стандартные приборы учета и регулирования.

5.2 Стандарты на приборы учета и регулирования

¹ В России обычно называются Водоканалами (прим. ред.)

Правила измерения потребления воды

При условии выполнения пункта 4.1, **приборы учета и регулирования**, предоставляемые **Водохозяйственным предприятием** в соответствии с пунктом 5.1, должны:

- (1) быть способными измерять и регистрировать потребление воды в **помещениях Клиента** в соответствии с любыми применяемыми тарифами или иными соглашениями об оплате между **Водохозяйственным предприятием и Клиентом**;
- (2) быть опечатанными или снабженными иными подходящими защитными устройствами, позволяющими предотвращать или выявлять вмешательство в работу **приборов учета и регулирования**; и
- (3) соответствовать стандартам, указанным в пункте 12.4.

5.3 Новые приборы учета и регулирования

Все **новые приборы учета и регулирования**, предоставляемое **Водохозяйственным предприятием**, должно соответствовать следующим требованиям:

- (1) **Водохозяйственное предприятие не должно** предоставлять **новые приборы учета и регулирования**, если это оборудование не было испытано на соответствие стандартам точности, предусмотренными настоящими Правилами²;
- (2) **Новые приборы учета и регулирования должно пройти** испытания в лаборатории, имеющей разрешение на проведение испытаний оборудования, предназначенного для измерения потребления воды, на соответствие стандартам точности, предусмотренным настоящими Правилами; и
- (3) **Водохозяйственное предприятие** обязано хранить отчеты о проведенных испытаниях в течение того периода, пока продолжает использоваться **приборами учета и регулирования данного** типа, или не менее семи лет, в зависимости от того, какой из указанных сроков окажется менее длительным.

5.4 Несоответствие техническим стандартам

Водохозяйственное предприятие не обязано модернизировать или заменять **существующее приборы учета и регулирования** в случае их несоответствия стандартам, указанным в пункте 12.4.

5.5 Стандартные приборы учета и регулирования

Стандартными **приборами учета и регулирования** считается:

- (1) оборудование, определенное **Водохозяйственным предприятием** как способное, по типу и размерам, соответствовать требованиям как **Водохозяйственного предприятия, так и Клиента, и**
- (2) снабженное крышкой или иной конструкцией для защиты **счетчика**.

5.6 Крышка или конструкция для защиты счетчика

² т.е. если оборудование не прошло сертификации (прим. ред.)

Правила измерения потребления воды

- (1) **Водохозяйственное предприятие** обязано предоставлять штатную защитную крышку или конструкцию для бытовых (15 мм - 25 мм) **счетчиков**. Для всех счетчиков более 25 мм ответственность за обеспечение счетчика защитной крышкой или конструкцией и ее эксплуатацию ложится на **Клиента**. Указанные крышка или конструкция должны соответствовать стандартам, установленным **Правилами установки и обслуживания систем водоснабжения и канализации**.
- (2) **Клиент** владеет крышкой или конструкцией для защиты **счетчика** и эксплуатирует их таким образом, чтобы были обеспечены:
 - (a) безопасность населения; и
 - (b) удобство доступа к **счетчику** для снятия с него показаний.
- (3) **Водохозяйственное предприятие** может потребовать от **Клиента** оплаты **расходов** по ремонту или замене крышки или конструкции для защиты **счетчика**, если они являются помехой для:
 - (a) надежной работы **счетчика**; или
 - (b) считывания **Водохозяйственным предприятием** показаний со **счетчика** или безопасного доступа к запорному клапану.

6. РАСХОДЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ

6.1 Расходы по предоставлению стандартных приборов учета и регулирования

Водохозяйственное предприятие обязано предоставлять своим **Клиентам** стандартные приборы учета и регулирования за счет **водохозяйственного предприятия**.

6.2 Расходы по предоставлению нестандартных приборов учета и регулирования

Водохозяйственное предприятие может включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, согласно которым в случае, если:

- (1) **Клиент** потребует, чтобы **Водохозяйственное предприятие** предоставило **нестандартные приборы учета и регулирования**; или
- (2) **нестандартные приборы учета и регулирования** требуются исключительно по причине тарифа, который запросил **Клиент**;

то **Клиент** обязан оплатить разницу между:

- (3) **расходами** на предоставление **стандартных приборов учета и регулирования**; и
- (4) **расходами** на предоставление **нестандартных приборов учета и регулирования**.

6.3 Периодическая замена счетчиков

Водохозяйственное предприятие должно иметь программу проверки и периодической замены **счетчиков**, обеспечивающую непрерывную точность их работы. Программа должна включать в себя следующие пункты:

- (1) периодичность замены, как она определяется **Водохозяйственным предприятием**;
- (2) **расходы** на такую замену, которые оплачиваются **Водохозяйственным предприятием**;
- (3) характер заменяемого оборудования, определяемый **Водохозяйственным предприятием** или по соглашению с **Клиентом**, там, где уже были установлены **нестандартные приборы учета и регулирования**;
- (4) при замене **счетчика Клиенту** предоставляется копия последних показаний **счетчика**, которая также должна содержать начальные показания нового **счетчика**; и
- (5) **Водохозяйственное предприятие** обязано **Клиентов** о программе замены **счетчиков** по их требованию.

6.4 Нумерация счетчиков

Λ

- (1) На всех **счетчиках**, предоставляемых **Водохозяйственным предприятием**, должен быть указан номерной код **Водохозяйственного предприятия**; и
- (2) **Водохозяйственное предприятие** может потребовать включения в **Типовой договор об обслуживании** положения о том, что в случае, если **счетчик**, установленный в **помещениях Клиента**, не имеет номерного кода **Водохозяйственного предприятия**, то **Водохозяйственное предприятие** может:
 - (a) произвести обоснованную оценку количества израсходованной **Клиентом** или поставленной **Клиенту** воды за соответствующий период; и
 - (b) взять с **Клиента** плату за количество воды, рассчитанное таким образом.

6.5 Выдача счетчиков

Водохозяйственное предприятие обязано установить порядок выдачи **счетчиков**. Указанный порядок должен быть известен всем **Лицам**, уполномоченным на установку **счетчиков**.

7. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРИБОРЫ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ

7.1 Право собственности на приборы учета и регулирования

Водохозяйственное предприятие может включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, согласно которым:

- (1) **Водохозяйственное предприятие и Клиенты** договариваются о том, что **приборы учета и регулирования**, предоставляемые **Водохозяйственным предприятием**, являются и остаются собственностью **Водохозяйственного предприятия**; и
- (2) **Клиенты** не должны совершать или пытаться совершать с **приборами учета и регулирования**, предоставленными **Водохозяйственным предприятием**, таких действий, которые находятся или могут оказаться в противоречии с правом собственности или вещными правами **Водохозяйственного предприятия**.

8. УСТАНОВКА ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ

8.1 Положения Типовых договоров об обслуживании

Водохозяйственное предприятие может включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения о том, что:

- (1) от **Клиентов** может потребоваться оплата **расходов** по установке **приборов учета и регулирования**;
- (2) **Клиентам** должна быть предоставлена возможность выбора между установкой **приборов учета и регулирования** **Водохозяйственным предприятием** и **Сертифицированным поставщиком услуг**; и
- (3) все **приборы учета и регулирования** должны быть установлены согласно соответствующим **Правилам установки и обслуживания приборов учета и регулирования**.

9. ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ЗАМЕНА ПРИБОРОВ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ

9.1 Несанкционированное вмешательство

Водохозяйственное предприятие:

- (1) обязано в разумных пределах прилагать усилия; и
- (2) может включать в **Типовой договор об обслуживании** положения, требующие, чтобы **Клиенты** в разумных пределах прилагали усилия:

к предотвращению несанкционированного вмешательства в работу **приборов учета и регулирования**.

9.2 Клиенты обязаны извещать Водохозяйственное предприятие о повреждениях приборов учета и регулирования

Водохозяйственное предприятие может включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, требующие, чтобы **Клиенты** извещали **Водохозяйственное предприятие** о любых вмешательствах в работу

приборов учета и регулирования, установленных в **помещениях Клиента**, а также их неисправности или повреждения. Указанное уведомление должно быть направлено в течение пяти **рабочих дней** с того момента, как **Клиенту** стало известно о любом таком вмешательстве, неисправности или повреждении.

9.3 Обязанности Водохозяйственного предприятия по ремонту приборов учета и регулирования

Водохозяйственное предприятие обязано:

- (1) производить ремонт или замену любых неисправных или поврежденных **приборов учета и регулирования**, установленных в **помещениях Клиента**; и
- (2) заменять печати на **приборах учета и регулирования** при любом их нарушении;

в возможно более короткий срок после того, как **Водохозяйственное предприятие** было извещено или ему стало известно о неисправности, повреждении или нарушении печати.

9.4 Расходы на проведение ремонта: Клиенты

Водохозяйственное предприятие может включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, согласно которым в случае, если:

- (1) любые неисправности или повреждения **приборов учета и регулирования**, установленных в **помещениях Клиента**, возникли по вине **Клиента**; или
- (2) любые печати на указанных **приборах учета и регулирования** были нарушены или повреждены **Клиентом**;

Водохозяйственное предприятие может потребовать от **Клиента** оплаты, в разумных пределах, **расходов** на проведение ремонта или замены указанных **приборов учета и регулирования** или печати.

9.5 Расходы на проведение ремонта: Водохозяйственное предприятие

В том случае, если повреждение возникло не по вине **Клиента**, и **Водохозяйственное предприятие** по условиям **Типового договора об обслуживании** не может получить с **Клиента** возмещения **расходов** на проведение ремонта или замены **приборов учета и регулирования** или печати, **Водохозяйственное предприятие** обязано оплатить эти **расходы**. Это не лишает **Водохозяйственное предприятие** права предъявления претензии любому иному **Лицу**, ответственному за повреждение **приборов учета и регулирования** или печати.

9.6 Демонтаж счетчиков

При получении от **Клиента** уведомления о том, что он более не нуждается в подключении к **водопроводной сети**, **Водохозяйственное предприятие** отсоединяет и демонтирует **счетчик** и трубы, соединяющие помещения **Клиента**

с водопроводной магистралью, при этом **расходы** на проведение указанных работ оплачиваются **Клиентом**.

9.7 Демонтаж счетчиков: система контроля

Водохозяйственное предприятие обеспечивает систему контроля потребления воды, служащую для извещения **Водохозяйственного предприятия** о том, что данный **счетчик** не дает показаний, прекратил работать или был демонтирован, с тем, чтобы были предприняты надлежащие действия.

9.8 Несанкционированный демонтаж счетчиков

Водохозяйственное предприятие может потребовать включения в **Типовой договор об обслуживании** условия о том, что в случае несанкционированного **Водохозяйственным предприятием** демонтажа счетчика, установленного в помещениях **Клиента**:

- (1) **Водохозяйственное предприятие** может потребовать от **Клиента** оплаты **расходов** на:
 - (a) установку в **помещениях Клиента** нового **счетчика**; или
 - (b) отключение объекта **Клиента** от **водопроводной магистрали**; и
- (2) **Водохозяйственное предприятие** вправе произвести разумную оценку потребления воды в **помещениях Клиента** и потребовать от **Клиента** оплаты в соответствии с пунктом 13.2 настоящих Правил.

10. ДОСТУП К ПРИБОРАМ УЧЕТА И РЕГУЛИРОВАНИЯ

10.1 Обязательства Клиента и расходы по обеспечению доступа

Водохозяйственное предприятие может включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, согласно которым:

- (1) от **Клиента** требуется предоставление **Водохозяйственному предприятию** беспрепятственного доступа к **приборам учета и регулирования**, установленным в **помещениях Клиента**, для снятия показаний со счетчиков, проверки, замены и/или ремонта указанного оборудования; и
- (2) в том случае, если доступ **Водохозяйственного предприятия** к **приборам учета и регулирования**, установленным в **помещениях Клиента**, оказался затрудненным по вине **Клиента**, **Водохозяйственное предприятие** вправе требовать от данного **Клиента** возмещения, в разумных пределах, **расходов**, связанных с получением доступа к **приборам учета и регулирования** для снятия показаний со счетчиков, проверки, замены и/или ремонта указанного оборудования.

11. СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКОВ

11.1 Периодичность снятия показаний счетчиков

Водохозяйственное предприятие обязано снимать показания **счетчиков** с периодичностью, необходимой для выполнения его обязательств в отношении **счетов Клиентов** в соответствии с **Кодексом защиты потребителя**³.

11.2 Контрольные снятия показаний по просьбе Клиента

Водохозяйственное предприятие обязано включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, согласно которым:

- (1) **Клиент** может потребовать от **Водохозяйственного предприятия** проведения контрольного снятия показаний со счетчика, установленного в **помещениях Клиента**, с целью проверки точности измерений, производимых данным счетчиком;
- (2) Клиент может воспользоваться указанным правом только один раз в течение каждого **отчетного периода**;
- (3) Клиент может потребовать проведения дополнительного снятия показаний со **счетчика**, беря на себя оплату связанных с этим **расходов**; и
- (4) **Водохозяйственное предприятие** подготавливает и обновляет **информацию для Клиентов**, которая позволит **Клиентам** самостоятельно снимать основные показания со **счетчика** и устранил необходимость в дальнейшем контрольном снятии показаний и проверке **счетчика**.

12. ПРОВЕРКА СЧЕТЧИКОВ

12.1 Водохозяйственное предприятие может проводить проверку приборов учета и регулирования

Водохозяйственное предприятие может проводить проверку любого **приборов учета и регулирования** в любое время. Все проверки должны соответствовать **Австралийскому Стандарту 3565**.

12.2 Клиент может потребовать проведения проверки

Водохозяйственное предприятие обязано включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, согласно которым:

- (1) **Клиент** может, при соблюдении требования о том, что только **Водохозяйственное предприятие** может производить демонтаж **приборов учета и регулирования** или заново его устанавливать, потребовать от **Водохозяйственного предприятия** или **Сертифицированного поставщика услуг** провести проверку **приборов учета и регулирования**, установленного в **помещениях Клиента**, для выявления возможных неисправностей указанного оборудования;
- (2) проверка **приборов учета и регулирования** должна быть проведена в течение 15 **рабочих дней** с момента соответствующего авансового платежа в пользу **Водохозяйственного предприятия**;

³ Аналог Закона РФ «О защите прав потребителей» (прим. ред.)

- (3) как **Клиент**, так и **Водохозяйственное предприятие** имеют право присутствовать при проведении любой проверки **приборов учета и регулирования**, установленных в помещениях **Клиента**, и
- (4) **Водохозяйственное предприятие** должно оплатить **расходы** по проведению проверки **приборов учета и регулирования**, включая **расходы** по демонтажу, проверке и новой установке **счетчика**, за исключением тех случаев, когда:
 - (a) проверка **приборов учета и регулирования**, установленных в помещениях **Клиента**, проводится по требованию **Клиента**; и
 - (b) проверка показала, что **приборы учета и регулирования** являются исправными.

В таких случаях **расходы** по проведению проверки оплачиваются **Клиентом**.

12.3 Когда приборы учета и регулирования неисправны

В целях настоящих Правил **приборы учета и регулирования** считаются неисправным, если они не производят измерение и регистрацию потребления воды:

- (a) для **счетчиков** размером > 25мм с точностью +/-5%; и
- (b) для всех других **счетчиков** с точностью от +5% до -10%.

12.4 Технические стандарты

Водохозяйственное предприятие или **Сертифицированный поставщик услуг** обязаны проводить проверку **приборов учета и регулирования** в соответствии с **Австралийским Стандартом 3565**.

13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СЧЕТА КЛИЕНТОВ

13.1 Обязательные положения Типового договора об обслуживании

Водохозяйственное предприятие обязано включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, по которым от **Водохозяйственного предприятия** требуется вносить в **счет Клиента** изменения в случае, когда **Водохозяйственному предприятию** становится известно о том, что:

- (1) **приборы учета и регулирования, установленные в помещениях Клиента**, являются неисправным; или
- (2) контрольное снятие показаний со счетчика показало, что показания счетчика являются неверными.

13.2 Необязательные положения Типового договора об обслуживании

Водохозяйственное предприятие может включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, позволяющие **Водохозяйственному**

Правила измерения потребления воды

предприятию производить обоснованную оценку количества воды, поставленной в **помещения Клиента**:

- (1) за соответствующий **отчетный период**, если невозможно снять показания с **приборов учета и регулирования**, установленных в **помещениях Клиента**; или
- (2) если в **помещениях Клиента** **счетчик** не установлен; или
- (3) если поставляемое количество воды не регистрировалось или регистрировалось неверно в течение любого периода до даты, когда **Водохозяйственному предприятию** стало известно о том, что:
 - (a) **приборы учета и регулирования**, установленные в **помещениях Клиента**, не работают; или
 - (b) **приборы учета и регулирования**, установленные в **помещениях Клиента**, должным образом не регистрируют количество используемой воды в **помещениях Клиента**; или
 - (c) поставляемая вода не проходила через **приборы учета и регулирования**; или
 - (d) если, по любой причине, **приборы учета и регулирования** отсутствуют; или
- (4) если поставляемое количество воды не регистрировалось или регистрировалось неверно в течение любого периода до даты, когда **Водохозяйственному предприятию** стало известно о том, что поставляемое количество воды не регистрировалось или регистрировалось неверно; или
- (5) если есть существенное доказательство обмана;

и впоследствии требовать от **Клиента** оплаты количества поставленной воды, рассчитанного таким образом.

14. ДАННЫЕ УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ

14.1 Обязательные положения Типового договора об обслуживании

Водохозяйственное предприятие обязано включать в свой **Типовой договор об обслуживании** положения, согласно которым:

- (1) положения **Кодекса защиты прав потребителя**, касающиеся раскрытия **Водохозяйственным предприятием информации о Клиентах**, действуют и в отношении **данных учета потребления воды**;
- (2) от **Водохозяйственного предприятия** требуется предпринимать разумные усилия с целью предотвращения несанкционированного доступа к **данным учета потребления воды**;
- (3) от **Водохозяйственного предприятия** требуется, по просьбе **Клиента**, предоставлять **Клиенту** все **данные учета потребления воды**, находящиеся в распоряжении **Водохозяйственного предприятия** и имеющие отношение к данному **Клиенту**; и

- (4) от Клиента требуется оплачивать **Водохозяйственному предприятию**, в разумных пределах, **расходы** по предоставлению **данных учета потребления воды**, затребованных в соответствии с подпунктом 14.1(3), за исключением тех случаев, когда **данные учета потребления воды** относится к последнему **отчетному периоду**.

14.2 Необязательные положения Типового договора о водоснабжении

Водохозяйственное предприятие может включать в свой **Типовой договор о водоснабжении** положения, согласно которым **данные учета потребления воды** являются собственностью **Водохозяйственного предприятия**.

15. СПОРЫ

В случае возникновения спора между **Клиентом и Водохозяйственным предприятием** относительно объемов поставленной Клиенту воды, данные, хранящиеся в **приборах учета и регулирования**, будут доказательством количества воды, поставленной Клиенту, достаточным при отсутствии опровержения.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

- (1) **"Отчетный период"** имеет то же значение, что и в **Кодексе защиты прав потребителя**;
- (2) **"Сертифицированный поставщик услуг"** в отношении любых работ означает **Лицо**, уполномоченное на проведение таких работ в соответствии с **Законом**;
- (3) **"Закон"** означает *Закон о коммунальном хозяйстве 2000 г.*;
- (4) **"Австралийский Стандарт"** или **"АС/НЗС"** или **"АС"** означает стандарт, опубликованный Службой стандартов Австралии;
- (5) **"Рабочий день"** означает день, отличный от субботы, воскресенья или официального нерабочего дня, установленного на **Территории**;
- (6) **"Кодекс защиты прав потребителя"** означает **Кодекс защиты прав потребителя**, одобренный **НKKP** в качестве **Отраслевого кодекса** согласно Части 4 **Закона**;
- (7) **"Расходы"** включают в себя любые расходы, затраты, исходящие платежи или иные издержки любого характера, включая, где это уместно, все разумные и надлежащие судебные издержки;
- (8) **"Клиент"** имеет значение, определение которого дано **Законом**;
- (9) **"Счет клиента"** имеет то же значение, что и в **Кодексе защиты прав потребителя**;
- (10) **"Информация о клиентах"** имеет то же значение, что и в **Кодексе защиты прав потребителя**;
- (11) **"Существующее приборы учета и регулирования"** означает **приборы учета и регулирования**, установленные до 1 июля 2001 г.⁴;
- (12) **"Отраслевой кодекс"** означает кодекс, одобренный или установленный **НKKP** согласно Части 4 **Закона**;
- (13) **"НKKP"** означает Независимую комиссию по конкуренции и регулированию, образованную в соответствии с разделом 5 *Закона о независимой комиссии по конкуренции и регулированию 1987 г. (Закон)*;
- (14) **"Счетчик"** означает любой **счетчик** или иной прибор для измерения количества воды, включая любые трубы и оснастку, относящиеся к такому счетчику или прибору;
- (15) **"Приборы учета и регулирования"** означает оборудование, **измеряющее и регистрирующее потребление воды**, и включает в себя подсоединения к указанному оборудованию, а также защитные конструкции;

⁴ День вступления в силу настоящих Правил (прим. ред.)

Правила измерения потребления воды

- (16) **"Данные учета потребления воды"** означает результаты измерений и данные, получаемые с помощью **Приборов учета и регулирования**;
- (17) **"Министр"** означает **Министра**, ответственного за выполнение положений Части 5 **Закона**;
- (18) **"Новые приборы учета и регулирования"** означает **приборы учета и регулирования**, установленные 1 июля 2001 г. или позднее;
- (19) **"Нестандартные приборы учета и регулирования"** означает **приборы учета и регулирования**, не являющееся **стандартными приборами учета и регулирования**;
- (20) "Лицо" включает в себя физическое лицо, фирму, некорпоративную ассоциацию или корпоративную организацию;
- (21) "Помещения" имеет то же значение, что и в **Законо**е;
- (22) **"Правила обслуживания и установки"** означают **Правила обслуживания и установки**, принятые или разработанные **Водохозяйственным предприятием** в соответствии с **Кодексом установки и обслуживания систем водоснабжения и канализации**;
- (23) **"Типовой договор об обслуживании"** имеет значение и функции, определение которых дано в **Законо**е;
- (24) **"Стандартные приборы учета и регулирования"** означает **приборы учета и регулирования**, предоставляемые **Водохозяйственным предприятием** **Клиентам** для измерения и регистрации количества воды, потребляемого в **помещениях Клиента**;
- (25) **"Технический кодекс"** означает кодекс, одобренный или установленный **Министром** в соответствии с **Частью 5 Закона**;
- (26) **"Территория"** означает Австралийскую столичную территорию;
- (27) **"Коммунальное предприятие"** имеет значение и функции, определение которых дано в **Законо**е;
- (28) **"Кодекс установки и обслуживания систем водоснабжения и канализации"** означает **Кодекс установки и обслуживания систем водоснабжения и канализации**, одобренный **Министром** в качестве **Технического кодекса** в соответствии с **Законо**м.
- (29) **"Водопроводная магистраль"** означает **водопроводную магистраль**, составляющую часть **водопроводной сети водохозяйственного предприятия**, как она определена в **Законо**е;

Правила измерения потребления воды

- (30) **"Правила измерения потребления воды"** означает **Правила измерения потребления воды**, одобренные **Министром** в качестве **Технического кодекса** в соответствии с **Законом**;
- (31) **"Водопроводная сеть"** имеет значение и функции, определение которых дано в **Законо**е;
- (32) **"Водоснабжение"** означает предоставление услуг, определение которых дано в **Законо**е;
- (33) **"Водохозяйственное предприятие"** является коммунальным предприятием, имеющим в соответствии с **Законом** разрешение на предоставление услуг по **водоснабжению**.