

**Обязательные условия
договора на поставку электрической энергии бытовому потребителю**

I. Общие данные

1. Место потребления _____
(муниципий, город, село, коммуна, населенный пункт, номер телефона)
улица, №, блок, квартира, имея документ, удостоверяющий
право собственности № _____, договор об аренде
№ _____ от _____ или другие юридические документы _____
2. Разрешение на подключение (для новых бытовых потребителей)
№ _____ от _____, выданное _____
3. Информация об измерительном оборудовании и наложенных пломб отражена в Протоколе
сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования, являющемся составной частью Договора.
4. Договорная мощность _____ кВт.
5. Номинальное напряжение питания _____ В.

Значения допустимого отклонения напряжения равны $\pm 5\%$, а значения предельно допустимого отклонения напряжения - $\pm 10\%$, в соответствии с ГОСТ 13109-97. Длительность предельно допустимых значений отклонения напряжения по ГОСТ 13109-97 и составляет 5% в течение суток. Длительность допустимых значений отклонения напряжения не ограничена.

II. Предмет и срок действия договора

6. Предметом Договора является поставка электрической энергии бытовому Потребителю к месту потребления, указанному в общих данных, включая места общего пользования, по случаю.
7. Договор на поставку электрической энергии заключен на _____
(неопределенный или определенный по желанию бытового Потребителя срок), составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

III. Обязанности и права Поставщика

8. Поставщик имеет следующие обязанности:

- а) обеспечить надежную и непрерывную поставку электрической энергии бытовому Потребителю до выходных клемм коммутационного аппарата по параметрам качества, установленным действующими нормативными актами и технико-нормативными документами, включая Положение о поставке и использовании электрической энергии;
- б) обеспечить восстановление поставки электрической энергии в срочном порядке в случае незапланированных перерывов электроснабжения или в случае других неисправностей в электрической сети;
- в) извещать бытового Потребителя (по телефону, через средства массовой информации и др.) о дате и продолжительности планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее

чем за 3 календарных дня до перерыва. Исключениями являются ситуации, когда повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка конечного потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии за 2 рабочих дней до перерыва;

d) отправлять ежемесячно бытовому Потребителю, в соответствии с показаниями измерительного оборудования, счет-фактуру для оплаты потребленной электрической энергии по действующему тарифу, утвержденному Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в ней крайнего срока оплаты;

e) определять объем потребленной электрической энергии в течение периода от последнего снятия показаний измерительного оборудования и до даты восстановления учета потребления электрической энергии, исходя из среднесуточного потребления, зарегистрированного за 3 месяца, предшествовавших последнему снятию показаний измерительного оборудования, или за 3 месяца, следующих после восстановления учета потребления электрической энергии или по среднесуточному потреблению зарегистрированного в течение аналогичного календарного периода прошлого года., в случае повреждения измерительного оборудования не по вине бытового Потребителя. Период, для которого осуществляется расчет расхода электрической энергии на основе среднесуточного потребления, не должен превышать трех месяцев;

f) предоставлять бытовому Потребителю расчет сумм, включенных в счет-фактуру, которые не были подсчитаны на базе показаний счетчика, в том числе расчет количества электрической энергии в результате нарушения потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленной электрической энергии;

g) повторно подключать электроустановку бытового Потребителя к электрической сети и возобновлять поставку электроэнергии в течение 2 рабочих дней со дня подачи бытовым Потребителем заявления при устранении им всех причин, которые привели к отключению электроустановки бытового Потребителя от распределительной электрической сети, и внесения платы за повторное подключение;

h) представлять по запросу бытового Потребителя информацию о потреблении электрической энергии в предыдущие периоды, об оплате и начисленных и уплаченных пенях;

i) оперативно отвечать на петиции бытового Потребителя, включая устные телефонные уведомления;

j) возмещать материальный и моральный ущерб, причиненный бытовому Потребителю;

k) возмещать бытовому Потребителю имеющуюся перед ним задолженность до дня расторжения договора;

l) бесплатно монтировать бытовому Потребителю другое измерительное оборудование вместо поверяемого или поврежденного не по вине бытового Потребителя;

m) производить в срок периодическую поверку измерительного оборудования бытового Потребителя;

n) осуществлять эксплуатацию и содержание питающей установки посредством которой поставляется электрическая энергия бытовому Потребителю.

9. Поставщик имеет следующие права:

a) проверять и констатировать соблюдение бытовым Потребителем условий Договора;

b) осуществлять перерасчет потребленной электроэнергии по паушальному методу в случае

констатации нарушения бытовым Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленной электрической энергии;

с) включать сумму, вызванную ошибочной счет-фактурой в ущерб Поставщику, в оплату за следующий месяц. Поставщик не вправе взимать плату, вызванную ошибочной счет-фактурой, если факт выставления ошибочной счет-фактуры был обнаружен после периода, превышающего срок исковой давности, установленный Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107 - XV от 6 июня 2002 г., или когда он не может доказать факт и дату выставления ошибочной счет-фактуры;

d) отключать электроустановку бытового Потребителя в случаях предусмотренные законом, Положением о поставке и использовании электрической энергии и в соответствии с условиями Договора.

IV. Права и обязанности бытового Потребителя

10. Бытовой потребитель имеет следующие права:

a) на непрерывную поставку электрической энергии по параметрам качества установленным в нормативных актах и национальным стандартом ГОСТ 13109;

b) на предоставление Поставщиком информации, касающейся потребления за предыдущие периоды, внесенных и начисленных платежей и пеней;

c) на возмещение ущерба, причиненного Поставщиком в связи с поставкой электрической энергии с нарушениями условий Договора и с отклонениями параметров качества, установленных стандартом ГОСТ 13109;

d) проверять и констатировать соблюдение Поставщиком условий Договора;

e) на устранение Поставщиком неисправностей в электрической сети и/или во внутренней сети жилых домов, по требованию Потребителя;

f) на приостановку действия договора и приостановку поставки электрической энергии на определенный срок, но не менее одного месяца;

g) на продление или расторжение договора на поставку электрической энергии;

h) присутствовать при снятии показаний, при контроле и при поверке измерительного оборудования электрической энергии;

i) на выдачу оператором распределительной сети нового разрешения на подключение в случае увеличения договорной мощности.

11. Бытовой потребитель имеет следующие обязанности:

a) потреблять электрическую энергию только для бытовых нужд;

b) использовать электрическую энергию рационально, безопасно, эффективно и без нарушений;

c) потреблять электрическую энергию только через электроприемники, соответствующие обязательным нормативно-техническим документам;

d) уплачивать полностью и в сроки, указанные в счете-фактуре, стоимость потребленной электрической энергии, включительно в местах общего потребления, по случаю;

- e) незамедлительно уведомлять Поставщика о любой неисправности, обнаруженной в работе измерительного оборудования, или в случае обнаружения нарушения пломб;
- f) расторгнуть Договор на поставку электрической энергии, если он не нуждается более в электрической энергии, и полностью оплатить Поставщику потребленную электрическую энергию;
- g) не позволять другим лицам подключаться к своей электроустановке без предварительного письменного согласия Поставщика;
- h) обеспечить, при предоставлении соответствующего удостоверения, свободный доступ персоналу Оператора распределительной сети, Поставщика для контроля и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, для обслуживания и для ремонта установок, принадлежащих Оператору распределительной сети, Поставщику и находящихся на собственности бытового Потребителя;
- i) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные на нем пломбы;
- j) не вмешиваться в оборудование электрической сети оператора распределительной сети;
- k) не позволять посторонним лицам вмешиваться в работу измерительного оборудования или установок, принадлежащих Поставщику, Оператору распределительной сети и находящихся на собственности бытового Потребителя;
- l) использовать только электрические материалы, соответствующие техническим нормам;
- m) требовать новое разрешение на подключение к распределительной электросети в случае увеличения договорной мощности и в случае намерения использовать электрическую энергию не в бытовых целях.

V. Ответственность сторон

12. Поставщик, в соответствии с законодательством, возвратит бытовому Потребителю взысканную ранее дополнительную сумму и возместит ущерб, нанесенный бытовому Потребителю при поставке электрической энергии.

13. В случае повреждения электроприемников возмещение ущерба осуществляется с соблюдением следующих условий:

a) бытовой Потребитель подает письменное заявление Поставщику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения/выявления, по случаю, события, в результате которого были повреждены электроприемники;

b) если Оператор распределительной сети совместно с бытовым Потребителем и Поставщиком и, по случаю, с Государственной энергетической инспекцией, провели анализ подтверждающий факт всплеска или провала напряжения в электрической сети, указанный бытовым Потребителем, приведший к повреждению электроприемников бытового Потребителя;

c) если бытовой Потребитель представил Поставщику документы, которые подтверждают сумму затрат на ремонт поврежденных электроприемников, а также, по случаю, номер предпринимательского патента лица выполнившего ремонт электроприемников.

По запросу бытового Потребителя Поставщик обязан организовать, в кратчайшие сроки, ремонт поврежденных электроприемников бытового Потребителя, включая их транспортировку к ремонтной мастерской и обратно.

Если поврежденный электроприемник невозможно отремонтировать, и этот факт соответствующим образом доказан, Поставщик обязан возместить бытовому потребителю

стоимость электроприемника при предоставлении бытовым Потребителем обосновывающего документа.

Запрещается Поставщику требовать другие документы чем те, которые указаны в данном пункте.

14. Поставщик не несет ответственности за несоблюдение договорных условий, в случае если это произошло не по его вине.

15. Бытовой потребитель возмещает обоснованный ущерб, причиненный вследствие использования своей электроустановки, приведший к нарушению параметров качества электрической энергии или ухудшению непрерывности поставки электрической энергии другим конечным потребителям..

VI. Отключение и повторное подключение к электрической сети электроустановки бытового Потребителя

16. Поставщик вправе требовать от оператора распределительной сети отключение электроустановки бытового Потребителя от распределительной электросети в следующих случаях:

а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданной в соответствии с положениями закона;

б) когда бытовой потребитель использует электроприемники влияющие на работу оборудования оператора распределительной сети или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим конечным потребителям, а бытовой потребитель не отключает эти электроприемники по требованию поставщика;

в) в случае, когда бытовой потребитель отказывает персоналу поставщика, оператора распределительной сети в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору распределительной сети, но установленного на собственности бытового потребителя. Поставщик, оператор распределительной электросети обязан документировать данный факт, составляя акт который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

г) в случае неоплаты бытовым потребителем счет-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51, б) Положения о поставке и использовании электрической энергии;

д) в случае, когда стороной договора на поставку электрической энергии является другое физическое лицо, нежели законный владелец недвижимости, и владелец отказывается заключить договор на поставку электрической энергии;

е) безучетное потребление электрической энергии, а также, когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине бытового потребителя;

ж) в случае, когда бытовой потребитель предпринял действия повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и бытовой потребитель не внес плату за потребленную электрическую энергию;

h) в случае подключения бытовым потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

i) в случае отказа бытового потребителя заключить новый договор на поставку электрической энергии при изменении назначения жилой площади;

j) в случае частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для раздельного учета объема электрической энергии, расходуемой в данной части недвижимости;

k) если истек срок договора на поставку электрической энергии и бытовой потребитель не требует его продления;

l) в случае констатации нарушения Правил охраны электрических сетей, повлекшее снижение надежности поставки электрической энергии;

m) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

Отключение электроустановки бытового Потребителя согласно подпунктам с) - l) осуществляется только в рабочие дни, в промежутке времени 8⁰⁰ – 17⁰⁰. Отключение электроустановки бытового Потребителя согласно подпунктам с), e), f), h) - l) осуществляется только после того, как бытовой Потребитель был предупрежден об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается бытовому Потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах d) и g) Поставщик информирует бытового потребителя, посредством счет-фактуры на оплату электрической энергии, о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счет-фактуры.

17. Поставщик обеспечит отключение электроустановки бытового Потребителя от электрической сети оператора распределительной сети по запросу бытового Потребителя в течение не более 7 календарных дней со дня регистрации письменного запроса бытового Потребителя.

18. Повторное подключение электроустановки к распределительной электросети производится после устранения конечным потребителем причин, приведших к отключению в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней от даты внесения платы за повторное подключение, рассчитанное в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

VII. Изменение Договора

19. Любое изменение Договора является действительным, если оно сделано в письменной форме и подписано обеими сторонами, составляя отдельное приложение к Договору. Если после заключения договора вступят в силу новые законодательные или нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования электрической энергии, стороны договора обязаны, применить новые правила, а поставщик обязан письменно известить бытового Потребителя об изменениях.

VIII. Приостановка действия Договора и его расторжение

20. Действие Договора на поставку электрической энергии может быть приостановлено на период времени не менее одного месяца при подаче бытовым Потребителем Поставщику письменного заявления не менее чем за 7 дней до даты приостановки договора. В этом случае бытовой Потребитель обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию. Договор на поставку электрической энергии также может быть приостановлен Поставщиком на 30 календарных дней в случае отключения электроустановки бытового Потребителя от электрической сети с соблюдением условий Положения о поставке и использовании электрической энергии и законодательством.

21. Договор на поставку электрической энергии может быть расторгнут:

- а) при подаче бытовым Потребителем письменного заявления не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения Договора на поставку электрической энергии;
- б) после приостановки на 30 дней действия Договора на поставку электрической энергии в результате отключения электроустановки бытового Потребителя от распределительной электросети и если бытовой Потребитель не устранил причины, приведшие к отключению и не потребовал повторного подключения своей электроустановки.

В случае подачи заявления о расторжении договора на поставку электрической энергии бытовой Потребитель обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию до даты расторжения.

IX. Разрешение разногласий и споров

22. Бытовой Потребитель и Поставщик имеют право обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике или в судебную инстанцию, если разногласия не могут быть разрешены по обоюдному согласию сторон, путем переговоров.

X. Специальные условия

23. На трассах передающих или распределительных электрических линий бытовому Потребителю запрещается возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные работы или другие работы, которые могут представлять опасность для жизни людей или препятствовать оператору сети производить, согласно обязательным нормативно-техническим документам, работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

24. Приобретение, поверка, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт и замена измерительного оборудования осуществляются за счет Поставщика, оператора распределительной сети, в соответствии с Законом об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Законом об электрической энергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный Монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст.33).

25. Заключение, приостановление или продление действия договора на поставку электрической энергии осуществляются Поставщиком без взимания платы с бытового Потребителя.

26. Ситуации, не предусмотренные договором, регулируются требованиями Положения о поставке и использовании электрической энергии и действующего законодательства.

27. Протокол сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования

№ _____ от _____

Оператор распределительной сети _____

Филиал _____

Бытовой Потребитель _____

(NLC, название организации/фамилия и имя)

Адрес _____

(почтовый адрес, телефон)

Установлен электросчетчик:

Число _____ Тип _____

Заводской номер _____ Показания _____

Дата государственной поверки _____ Пломба госповерителя _____

Пломба Оператора распределительной сети № _____

Пломба Оператора распределительной сети, наложенная на защитной коробке № _____

Напряжение, В _____ Ток, А _____

Измерительные трансформаторы:

ТТ Тип _____ фаза А _____ В _____ С _____

(заводской номер для каждой фазы)

Номинальное напряжение, кВ _____ Номинальный ток, А _____

(первичный/вторичный)

Государственная поверка _____ Коэффициент трансформации _____

Пломба Оператора распределительной сети № _____

ТН Тип _____

WA(Тип и заводской номер)

Номинальное напряжение, кВ _____

(первичное/вторичное)

Государственная поверка _____ Коэффициент трансформации _____

Пломба Оператора распределительной сети № _____

Бытовой Потребитель (представитель бытового Потребителя) _____

(фамилия, имя, функция, подпись)

Персонал Оператора распределительной сети _____

(фамилия, имя, функция, подпись)

Контактный телефон Оператора распределительной сети: _____

Замечание: Протокол составляется в двух экземплярах (по одному для каждой стороны) и подписывается обеими сторонами.

**Обязательные условия
договора на поставку электрической энергии небытовому потребителю**

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом договора является поставка электрической энергии к месту(ам) потребления, указанным в приложении к Договору, и регулирование отношений между Поставщиком и небытовым Потребителем относительно поставки, использования, выписки счетов-фактур, оплаты, условий потребления электрической энергии, а также другие условия, связанные с поставкой электрической энергии.

1.2. Договорная мощность, полная мощность электроприемников, категория надежности электроснабжения небытового Потребителя, разграничение электроустановок, а также другие параметры устанавливаются сторонами в отдельных приложениях, которые являются составными частями Договора.

II. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

2.1. Поставщик поставит небытовому Потребителю электрическую энергию согласно Договору, а небытовой Потребитель использует электрическую энергию согласно положениям Договора в строгом соответствии с законодательными и нормативными актами регламентирующими поставку и использование электрической энергии.

2.2. Учет потребления электрической энергии осуществляется через измерительное оборудование небытового Потребителя, который ответственен за его целостность. В случае, если измерительное оборудование установлено в пределах собственности поставщика, оператора сети, по случаю, ответственным за целостность измерительного оборудования и наложенных пломб несет поставщик, оператор сети. Поставщик обеспечит, по запросу, доступ небытового Потребителя к измерительному оборудованию. В этом случае небытовой Потребитель вправе установить свою пломбу на измерительное оборудование.

2.3. Работы по установке, эксплуатации, обслуживанию, периодической поверке и замене измерительного оборудования небытового Потребителя выполняются в соответствии с положениями Закона об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Законом об электрической энергии № 124-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст.33) и затраты несет небытовой Потребитель.

2.4. Контроль измерительного оборудования и наложенных на него пломб осуществляется оператором сети по необходимости и только в присутствии представителя небытового Потребителя.

2.5. Снятие показаний измерительного оборудования небытового Потребителя с целью выставления счета-фактуры за потребленную электрическую энергию производится Поставщиком ежемесячно в присутствии представителя небытового Потребителя.

2.6. Небытовой Потребитель вправе передавать электрическую энергию субпотребителям только с предварительного согласия Поставщика.

2.7. Поставщик по указанию оператора передающей сети и системы прекратит поставку электрической энергии в аварийных ситуациях или с целью предупреждения возможных аварий в электроэнергетической системе.

2.8. Поставщик имеет право требовать отключение электроустановки небытового Потребителя в следующих случаях:

а) по предписанию Государственной энергетической инспекции, выданному в соответствии с положениями закона;

б) в случае, когда небытовой потребитель использует электроприемники влияющие на нормальную работу оборудования оператора сети или ухудшает качество электрической энергии, поставленной другим конечным потребителям, а небытовой потребитель не выполняет требования поставщика по устранению нарушений;

с) в случае неоплаты небытовым потребителем счет-фактуры в течение 10 календарных дней со дня истечения крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выданной небытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в пункте 51, б) Положения о поставке и использовании электрической энергии;

д) в случае, когда небытовой потребитель отказывает персоналу поставщика, персоналу оператора сети в доступе к измерительному оборудованию, а также к оборудованию, принадлежащему оператору сети и расположенному на собственности небытового потребителя. Поставщик, оператор сети обязан документировать данный факт, составляя акт который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

е) в случае одностороннего изменения небытовым потребителем величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленных по обоюдному согласию с поставщиком;

ф) в случае невыполнения в течение 30 календарных дней обоснованного письменного предписания оператора сети о замене трансформаторов тока из цепей измерительного оборудования;

г) в случае если небытовой потребитель предпринял действия, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии и небытовой потребитель не оплатил потребленную электрическую энергию;

h) в случае безучетного потребления электрической энергии, а также когда потребление электрической энергии осуществляется в отсутствие измерительного оборудования в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине небытового потребителя;

і) в случае подключения небытовым потребителем к своей электроустановке установки субпотребителя без предварительного согласия поставщика;

ј) если истек срок действия свидетельства о метрологической поверки измерительного оборудования и небытовой потребитель не выполнил обязательства произвести периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования;

к) если истек срок действия договора на поставку электрической энергии, а небытовой потребитель не требует его продления;

л) за нарушение положений Правил охраны электрических сетей, повлекшее снижение надежности поставки электрической энергии;

м) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

Отключение установки небытового Потребителя согласно подпунктам d), e), f), h) - л) осуществляется только после того, как небытовой Потребитель был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается небытовому Потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах с) и g) Поставщик информирует небытового потребителя, посредством счет-фактуры на оплату электрической энергии, о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счет-фактуры.

2.9. Поставщик обеспечит отключение электроустановки небытового Потребителя от электросети, по требованию небытового Потребителя, в срок не более 7 календарных дней от даты регистрации письменного заявления небытового Потребителя.

2.10. Повторное подключение установки небытового Потребителя к электрической сети осуществляется Поставщиком после устранения небытовым Потребителем причин, приведших к отключению, в кратчайшие сроки, но не позднее 2 рабочих дней с даты внесения платы за повторное подключение, рассчитанное в соответствии с Методологией расчета, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями по распределению электрической энергии, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

III. ВЫПИСКА СЧЕТА-ФАКТУРЫ И ОПЛАТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Стоимость поставленной электрической энергии определяется действующим тарифом, утвержденным Национальным агентством по регулированию в энергетике, и количеством электрической энергии, потребленной за период расчета.

3.2. Количество поставленной небытовому Потребителю электрической энергии определяется на основе показаний измерительного оборудования, снятых с каждого места потребления, или, в случаях предусмотренных Положением о поставке и использовании электрической энергии, на основе приблизительных расчетов. Период определения потребления электрической энергии на основе приблизительных расчетов не может превышать 2 месяцев.

3.3. В случае повреждения небытовым Потребителем измерительного оборудования, или констатации нарушения небытовым Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии, стоимость потребленной электрической энергии определяется согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии.

3.4. Стоимость потерь электрической энергии в силовых трансформаторах и электрических линиях, принадлежащих небытовому Потребителю, определяется согласно Инструкции по расчету потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета НАРЭ № 246 от 2 мая 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова № 94-97/415 от 6.07.2007).

3.5. Счет-фактура за потребленную реактивную электрическую энергию выписывается только в случае, когда коэффициент мощности $\cos\phi$, определенный в разграничительном пункте, меньше _____ (0,92 для электроустановки небытового Потребителя, подключенной к сети

напряжением 0,4 кВ и 0,87 - напряжением 10(6) кВ). Стоимость потребленной реактивно-индуктивной электрической энергии определяется на основе утвержденной Агентством инструкции.

3.6. Оплата по Договору производится на основе счета-фактуры, выписанной Поставщиком для каждого места потребления и врученной небытовому Потребителю персонально или высланной по почте.

3.7. По требованию небытового Потребителя Поставщик может выписать одну счет-фактуру для нескольких мест потребления, к которой прилагаются расчеты для каждого места потребления.

3.8. Поставщик обязан выдать счет-фактуру небытовому Потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения срока оплаты счета-фактуры.

3.9. Небытовой Потребитель обязан оплатить выписанные Поставщиком счета-фактуры в указанные в них сроки.

3.10. Оплата любой счет-фактуры производится в леях, в том числе перечислением на счет Поставщика. Датой произведения оплаты считается дата, когда перечисленная сумма появляется на банковском счете Поставщика.

[Пкт.3.10. изменен Поправкой МО110-112/08.07.11, стр.84]

3.11. Если выписанная согласно Договору счет-фактура не оплачивается до третьего дня с указанного в ней срока оплаты, небытовой Потребитель должен оплатить пеню в размере _____ за каждый просроченный день оплаты за потребленную электрическую энергию, начиная с первого дня просрочки оплаты до даты произведения оплаты. Пеня не применяется в случае ошибочных счет-фактур.

3.12. Поставщик имеет право требовать от небытового Потребителя предоплату в следующих случаях:

а) при повторном подключении электроустановки небытового Потребителя, отключенная по следующим причинам:

- неоплата счет-фактур за электрическую энергию и пени;
- документированный отказ в допуске персонала Поставщика, оператора сети к измерительному оборудованию и установкам Поставщика, оператора сети находящимся на собственности небытового Потребителя;

б) в случае если была инициирована процедура банкротства по отношению к небытовому Потребителю;

с) в случае если небытовой Потребитель использует арендованную недвижимость.

3.13. Сумма предварительной оплаты устанавливается Поставщиком, но не должна превышать денежную стоимость среднемесячного объема потребления электрической энергии.

3.14. Предварительная оплата производится небытовым Потребителем до восстановления поставки электрической энергии. Если небытовой Потребитель выполнил свои обязательства, указанные в Договоре, в течение одного года, тогда Поставщик может освободить его от обязательства предварительной оплаты, за исключением случаев, изложенных пункте 3.12 б) и с).

3.15. Аргументированный отказ небытового Потребителя произвести оплату счет-фактуры доводится до сведения Поставщика в течение 5 рабочих дней с даты получения счет-фактуры небытовым Потребителем.

3.16. Разногласия по оплате счетов-фактур разрешаются сторонами в течение 10 рабочих дней с даты подачи жалобы небытовым Потребителем.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

4.1. Поставщик имеет право:

- a) включить сумму, вызванной выставлением ошибочной счет-фактуры в ущерб Поставщику, в плату за месяц последующий выявлению ошибки. Поставщик не имеет право требовать оплатить сумму вызванную выпиской ошибочной счет-фактуры, если факт выставления ошибочной счет-фактуры был выявлен после истечению срока исковой давности, установленный Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденный Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г. или в случае, когда Поставщик не может подтвердить факт и дату когда была выставлена ошибочная счет-фактура
- b) требовать от небытового Потребителя предварительную оплату для восстановления поставки электрической энергии в случаях, предусмотренных в Договоре;
- c) применять по отношению к небытовому Потребителю графики ограничения потребления мощности в режиме лимитирования или ограничений в электроэнергетической системе, установленные сторонами в приложении к Договору;
- d) осуществить проверку режима потребления с целью выявления соблюдения небытовым Потребителем договорной мощности;
- e) на свободный доступ к измерительному оборудованию небытового Потребителя с целью снятия показаний и осуществления контроля;
- f) заключить с небытовым Потребителем соглашение по эксплуатации и содержанию электроустановки небытового Потребителя;
- g) производить перерасчет потребленной электрической энергии по паушальной системе, в случае констатации нарушения небытовым Потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет количества потребленной электрической энергии.

4.2. Поставщик обязан:

- a) строго соблюдать положения Договора;
- b) обеспечить надежную и непрерывную поставку электрической энергии небытовому Потребителю, на всех местах потребления. по параметрам качества, установленным действующими нормативными актами и технико-нормативными документами, включая Положение о поставке и использовании электрической энергии;
- c) обеспечить восстановление поставки электрической энергии в срочном порядке в случае незапланированных перерывов электроснабжения или в случае других неисправностей в электрической сети;
- d) сообщить мелким конечным потребителям о любом запланированном перерыве электроснабжения не менее чем за 3 (три) календарных дня до его осуществления по телефону, через средства массовой информации или другие средства с указанием причин и продолжительности перерыва электроснабжения. Исключениями являются ситуации, когда повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка небытового Потребителя. В этом случае поставщик обязан предупредить конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;
- e) сообщать в письменном виде крупным конечным потребителям день и продолжительность планируемого перерыва поставки электрической энергии не менее чем за 7 календарных дней до соответствующего перерыва, указав его причину, за исключением ситуаций:
 - когда повторное подключение электроустановки конечного потребителя к электрической сети возможно осуществить только после снятия напряжения с электрической линии, к которой будет повторно подключена электроустановка конечного потребителя. В этом случае поставщик обязан

предупредить конечных потребителей, чьи электроустановки подключены к соответствующей электрической линии, за 2 рабочих дня до перерыва;

- когда необходимо подключить электроустановку нового конечного потребителя к электрической сети. В этом случае поставщик обязан предупредить крупных конечных потребителей за 3 календарных дня до перерыва;

f) прекратить при форс-мажорных обстоятельствах поставку электрической энергии небытовому Потребителю из пострадавшей зоны для предупреждения более серьезных последствий в электроэнергетической системе;

g) ежемесячно выставлять конечному потребителю счет-фактуру на оплату потребленной электрической энергии на основании показаний измерительного оборудования и действующего тарифа, утвержденного Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в счет-фактуре предельного срока оплаты;

h) возместить небытовому Потребителю переплаченную сумму или, по просьбе небытового Потребителя, считать переплаченную сумму оплатой за последующие расчеты с небытовым Потребителем;

i) возместить небытовому Потребителю причиненный ущерб;

j) предоставить небытовому Потребителю по его требованию информацию о потреблении за предыдущие периоды о внесенных и начисленных платежах и пенях;

к) возместить небытовому Потребителю имеющиеся перед ним долги до расторжения договора;

l) осуществить по мотивированному требованию небытового Потребителя оценку параметров качества электрической энергии в разграничительном пункте.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НЕБЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Небытовой Потребитель имеет право:

a) потреблять электрическую энергию, поставленную для нескольких мест потребления;

b) подключить к своей электроустановке электроустановки субпотребителей в соответствии с условиями Договора;

c) запросить расторжение или временную приостановку действия договора путем приостановления поставки электрической энергии на период не менее одного месяца при условии полного погашения задолженностей и после письменного уведомления Поставщика за 7 календарных дней до приостановки;

d) присутствовать при контроле, снятии показаний и поверке установленного у него измерительного оборудования электрической энергии;

e) запросить в письменной форме изменение договорной мощности не менее чем за 15 календарных дней до начала периода, на который делается запрос;

f) потребовать перерасчета объема использованной электрической энергии (включая технологические потери в силовых трансформаторах и ответвлениях) за последние 3 (три) месяца, если установлено, что ошибка измерительного оборудования выходит за допустимые пределы;

g) потребовать от Поставщика, в соответствии с законодательством, возмещения ущерба, вызванного поставкой электрической энергии по параметрам качества, которые не соответствуют национальному стандарту ГОСТ 13109, и незапланированными перерывами поставки электрической энергии по вине Поставщика;

h) обоснованно потребовать от Поставщика измерения параметров качества электрической энергии в точке разграничения.

5.2. Небытовой Потребитель обязан:

a) строго соблюдать условия Договора;

b) полностью оплатить использованную электрическую энергию, а также примененные согласно

условиям Договора начисленные пени до крайнего срока, указанного в счете-фактуре;

с) не вмешиваться в оборудование электрической сети Поставщика;

д) соблюдать режим работы устройств компенсации реактивной мощности, установленный Договором;

е) не производить одностороннее изменение величин параметров защиты и автоматического регулирования, установленное по обоюдному согласию с Поставщиком в протоколе, подписанном обеими сторонами, являющемся приложением к Договору;

ф) исполнять указания диспетчерского центра Оператора сети в отношении режима работы электрических сетей и оперативных переключений;

г) подать петицию в срок не более 5 рабочих дней со дня обнаружения нарушения параметров качества электрической энергии или восстановления поставки электрической энергии после незапланированного перерыва электроснабжения;

h) разрешить доступ персонала Поставщика, Оператора сети в целях контроля и снятия показаний измерительного оборудования и к установкам, принадлежащим Поставщику, оператору сети установленные на собственности небытового Потребителя;

i) присутствовать при контроле и снятии показаний измерительного оборудования;

j) немедленно известить Поставщика в случае обнаружения повреждения измерительного оборудования или срыва его пломб и письменно информировать его об этом;

к) не воздвигать строения на трассах электрических линий, не складировать материалы, а также не производить подземные работы или работы, которые могут создавать преграды, представлять опасность для жизни людей или мешать Оператору сети проводить работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, стороны несут ответственность за причиненные убытки согласно условиям Договора и действующего законодательства.

6.2. Поставщик не несет ответственности за несоблюдение параметров качества электрической энергии, вызванное электроустановкой небытового Потребителя.

6.3. Ущерб, нанесенный небытовому Потребителю в результате аварии в его электроустановке, в результате нарушения небытовым Потребителем действующих норм и правил эксплуатации электроустановок, покрывается полностью небытовым Потребителем.

6.4. Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, если это не вменяется им.

6.5. Споры и разногласия, которые вытекают из толкования и/или выполнения Договора и которые не могут быть разрешены посредством переговоров или Национальным агентством по регулированию в энергетике, передаются судебным инстанциям для разрешения.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть изменен сторонами только в письменной форме, дополнительным соглашением, подписываемое обеими сторонами и прилагаемая к Договору. Если после заключения договора вступят в силу новые законодательные или нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и

фактурирования электрической энергии, стороны договора применяют новые правила, а Поставщик обязан письменно известить небытового Потребителя об изменениях.

7.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

а) по инициативе небытового Потребителя, если он представит Поставщику письменный запрос не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения договора, при условии полной оплаты задолженностей до даты расторжения;

б) по инициативе Поставщика, если в течение 30 календарных дней с момента отключения электроустановки небытового Потребителя от электрической сети если небытовой Потребитель не устранил причины отключения и не запросил повторное подключение.

VIII. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания договаривающимися сторонами и действителен до истечения срока договора или в случае его расторжения в соответствии с законодательными и нормативными актами.

8.2. Любое уведомление, направленное одной из сторон другой, действительно, если выполняется в письменной форме и передается в офис по адресу, указанному в Договоре. Поставщик получает оперативные уведомления через диспетчера.

8.3. Термины, использованные в Договоре, трактуются согласно Положению о поставке и использовании электрической энергии, а также Законом об энергетике и Законом об электрической энергии. В случаях, не предусмотренных Договором, договаривающиеся стороны руководствуются положениями действующего законодательства и решениями Национального агентства по регулированию в энергетике.

IX.	Параметры	поставки	электрической	энергии
	(номер места потребления (NLC), наименование места потребления, почтовый адрес)			
	(наименование небытового потребителя, месторасположения, идентификационный номер (IDNO))			
	9.1. Договорная мощность _____ кВт.			
	9.2. Напряжение _____ В.			
	9.3. Значения допустимого отклонения напряжения равны $\pm 5\%$, предельно допустимого отклонения напряжения - $\pm 10\%$, в соответствии с ГОСТ 13109. Длительность предельно допустимых значений отклонения напряжения по ГОСТ 13109 и составляет 5% в течение суток. Длительность допустимых значений отклонения напряжения не ограничена.			
	9.4. Количество часов использования договорной мощности;			
	9.5. Реактивно-индуктивная электрическая энергия, для которой небытовой Потребитель не вносит дополнительную плату, соответствует коэффициенту мощности $\cos\phi \geq$ _____ (0,92 для потребителей, подключенных к сети напряжением 0,4 кВ, и 0,87 - напряжением 10(6) кВ).			
	9.6. Реактивно-емкостная электрическая энергия, для которой небытовой Потребитель не производит дополнительную оплату, регулируется положениями приложения к Договору;			
	9.7. Категория надежности электроснабжения _____.			
	9.8. Долевое участие в потреблении:			
	а) небытовой Потребитель _____ %;			
	б) Субпотребитель _____ %.			
	9.9. Параметры электрической линии на участке между разграничительным пунктом и местом			

установки измерительного оборудования электрической энергии:

- a) номинальное напряжение _____ кВ
- b) длина _____ м;
- c) поперечное сечение проводника _____ мм²;
- d) тип линии _____ ВЛ, кабель
- e) тип металла провода _____ (Al, Cu, Fe)
(одножильный, многожильный)

Х. Параметры измерительного оборудования

Таблица 1

Силовой трансформатор	Номер силового трансформатора				
Элементы измерительного оборудования					
	Nr.1	Nr.2	Nr.3	Nr.4	Nr.5
Номинальная мощность силового трансформатора или утвержденная к использованию нагрузка (кВА), (кВт)					
Счетчик для учета потребления активной электрической энергии: тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (индуктивной): тип					
Заводской номер					
Дата метрологической					

госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Счетчик для учета потребления реактивной электрической энергии (емкостной): тип					
Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Коэффициент расчета (если счетчик подключен через измерительный трансформатор)					
Трансформатор тока: тип					
Заводской номер					
фаза А					
фаза В					
фаза С					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный первичный ток (А)					
Номинальный вторичный ток (А)					
Коэффициент трансформации (K_{tc})					
Код пломбы					
Трансформатор напряжения: тип					

Заводской номер					
Дата метрологической госповерки					
Номинальное первичное напряжение (В)					
Номинальное вторичное напряжение (В)					
Коэффициент трансформации (K_{tt})					
Код пломбы					
Дополнительные элементы для измерения времени, нагрузки, коэффициента мощности и т.д., необходимые для определения потерь электрической энергии:					

Примечание:
Небытовой Потребитель обязуется письменно и незамедлительно проинформировать Поставщика об изменениях или неисправностях в работе измерительного оборудования электрической энергии.

Таблица 2. Параметры силовых трансформаторов небытового Потребителя

Тип трансформатора	$S_{ном.}$	$U_{1ном.}$	$U_{2ном.}$	$I_{1ном.}$	$I_{2ном.}$	ΔP_0	ΔP_{SC}	I_0	U_{SC}
	кВА	кВ	кВ	А	А	кВт	кВт	% $I_{ном.}$	% $U_{ном.}$

Настоящее приложение составлено " ____ " _____ 200__ г. в 2 экземплярах, по одному для каждой договаривающейся стороны.
Контактный телефон:

Поставщика _____	Небытового Потребителя _____
Поставщик _____ / _____ / М.П.	Небытовой Потребитель _____ / _____ / М.П.

XI. Режим работы устройств компенсации реактивной мощности

(номер места потребления (NLC), наименование места потребления, почтовый адрес)

(наименование потребителя, офис, идентификационный номер (IDNO))

Потребитель обязан соблюдать режим использования устройств компенсации реактивной мощности установленный Оператором сети, который заключается в следующем:

Суммарная мощность устройств компенсации реактивной мощности _____ kVAr
ДОПУСКАЕТСЯ перекompенсация с генерированием реактивной энергии в электросеть Оператора сети:
с _____ часов до _____ часов - _____ kVAr
с _____ часов до _____ часов - _____ kVAr
НЕ ДОПУСКАЕТСЯ перекompенсация с генерированием реактивной энергии в электросети Оператора сети
с _____ часов до _____ часов.

XII. Мощности в режиме лимитирования или ограничения в аварийных ситуациях электроэнергетической системе				
Место потребления	Договорная мощность, кВт	Сокращенная мощность в режиме лимитирования или ограничения, объявленная Потребителю		
		Этапы	Величина сокращения мощности, кВт	Максимальная рабочая мощность после сокращения, кВт

XIII. Акт о разграничении электроустановок Оператора распределительной сети электроустановок небытового Потребителя на основе права собственности и ответственности за эксплуатацию

N _____ от _____ 200__ г.
Для места потребления (NLC) _____
Настоящий акт составлен представителем _____ в лице _____,
(должность, фамилия и имя представителя Поставщика/оператора распределительной сети)
называемый далее Оператор распределительной сети, и представитель _____
(наименование небытового потребителя: предприятие, организация, ассоциация, физическое лицо, фамилия и имя, должность)
называемый далее небытовым Потребителем, на основании _____
(наименование документа: технические условия, проект, акт поверки, существующая электрическая схема и т.д.)

о нижеследующем:

1. Объект _____
(свойства: офис, жилой дом, производственный цех, коммерческий центр, киоск и т.д.)

расположенный по адресу: _____
питается электроэнергией от: _____
(код трансформаторной подстанции, кабельный бокс и т.д.)

2. Разграничительный пункт. Согласно схеме электроснабжения небытового Потребителя (приложение к акту) разграничительный пункт между электроустановкой Оператора распределительной сети и электроустановкой небытового Потребителя на основе права собственности и ответственности за эксплуатацию установлен на _____
(наименование ответвления, номер опоры и т.д.)

Ответственность за техническое состояние электрических контактов в разграничительном пункте несет Оператор распределительной сети.

3. Параметры, которые необходимо соблюдать:

Максимальная разрешенная мощность _____ кВт.

Напряжение в разграничительном пункте _____ В.

Категория надежности электроснабжения небытового Потребителя _____.

Настоящий акт составлен "_____" _____ 200__ г. в трех экземплярах, один для небытового Потребителя и два экземпляра для Оператора распределительной сети.

Оператор	распределительной	сети	Небытовой	Потребитель
_____/_____/		_____/_____/		
(подпись и печать)		(подпись и печать)		

Примечание:

Данный акт о разграничении недействителен без схемы электроснабжения небытового Потребителя (приложение к акту), являющийся неотъемлемой частью данного акта.

Приложение
к Акту о разграничении электроустановок
Поставщика и электроустановок Потребителя
на основе права собственности и
ответственности за их эксплуатацию

Однолинейная схема электроснабжения небытового Потребителя

Примечания.

1. В схеме электроснабжения обязательно указывается: длина, поперечное сечение проводников воздушной линии электрической энергии или кабеля на участке между разграничительным пунктом и измерительного оборудования небытового Потребителя, место установки измерительного оборудования, присоединенная мощность, автономный источник электроснабжения, параметры релейной защиты или предохранителей, разграничительный пункт.

2. В случае, когда небытовой Потребитель намеревается изменить схему электроснабжения и разграничительный пункт, он в срочном порядке должен проинформировать об этом Оператора распределительной сети, а настоящий акт переоформляется в самый короткий срок.

3. При наличии у небытового Потребителя автономного источника электроснабжения к настоящему акту прилагается акт о наличии автономного источника электроснабжения и о системе его подключения к действующим распределительным сетям.

4. Телефон и подпись Оператора распределительной сети _____

5. Телефон и подпись небытового Потребителя _____

XIV. Список функций ответственных лиц небытового Потребителя, уполномоченных присутствовать при осуществлении контроля измерительного оборудования

Функция ответственного лица	Телефон
1.	
2.	
3.	
4.	