

**Clauzele obligatorii ale contractului
de furnizare a gazelor naturale consumatorului casnic**

I. Date generale

1. Locul de consum _____

(localitatea, strada, numărul, blocul, scara, etajul, apartamentul, nr. telefon)

deținând actul ce atestă dreptul de proprietate nr. _____,
contractul de închiriere nr. _____, (alte acte prevăzute de lege) _____
Aviz de racordare nr. _____ din _____, emis de _____

2. Dosar tehnic nr. _____

Tipul aparatelor utilizatoare de gaze naturale:

mașină de gătit tip _____, cu _____ ochiuri, _____ unități; cazan de încălzire
tip _____, _____ unități; încălzitor de apă volumetric tip _____,
_____ unități; sobă de încălzit cu gaze naturale _____, _____ unități;
încălzitor de apă instantaneu _____, _____ unități etc.

3. Suprafața de încălzire _____ m².

4. Numărul de locatari _____, inclusiv posedă înlesniri _____.

5. Echipament de măsurare tip _____, nr. _____ proprietate
a _____, unități _____, datele inițiale ale echipamentului de
măsurare, citite la momentul racordării instalației de utilizare la rețeaua de distribuție
a gazelor naturale _____.

6. Data ultimei verificări metrologice _____,
termenul valabilității _____.

7. Sigiliile aplicate _____.

II. Obiectul și durata contractului

8. Obiectul contractului este furnizarea gazelor naturale la locul de consum și reglementarea
relațiilor dintre Furnizor și Consumatorul casnic privind condițiile de furnizare și de consum,
facturarea și plata pentru volumele de gaze naturale consumate.

9. Utilizarea gazelor naturale se va face în scopuri casnice, cu utilizarea aparatelor specificate
în contract.

10. Contractul de furnizare a gazelor naturale este încheiat pentru o durată de timp
_____ (nedeterminată sau determinată la solicitarea Consumatorului
casnic), este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la
data semnării lui de către ambele părți.

III. Obligațiile și drepturile furnizorului

11. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să înceapă furnizarea gazelor naturale după racordarea instalației de utilizare la rețeaua de
distribuție a gazelor naturale și să furnizeze Consumatorului casnic gaze naturale la calitatea
corespunzătoare standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și
casnice”, GOST - 5542 inclusiv,

- Puterea calorică inferioară,
MJ/m³ (kcal/m³), la 20 °C și

101,325 kPa, nu mai mică

31,8 (7600)

- Domeniul valorilor indicelui Wobbe
(superior), MJ/m³ (kcal/m³)

41,2-54,5 (9850-13000)

- Abaterea admisibilă a indicelui Wobbe
de la valoarea nominală, %, nu mai mare

± 5

- Concentrația masică a acidului sulfuric, g/m ³ , nu mai mare	0,02
- Concentrația masică a sulfului mercaptan, g/m ³ , nu mai mare	0,036
- Frația volumetrică a oxigenului, %, nu mai mare	1,0
- Masa impurităților mecanice în 1 m ³ , g, nu mai mare	0,001

b) să asigure furnizarea gazelor naturale pînă la robinetul de siguranță, în mod continuu și la presiunea stabilită de normele tehnice în vigoare;

c) să emită lunar Consumatorului casnic factura de plată pentru gazele naturale consumate, indicînd în factură data- limită de plată a acesteia. Factura se emite cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia. Volumul de gaze naturale facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor echipamentului de măsurare de către personalul operatorului rețelei de distribuție, iar în lipsa echipamentului de măsurare la Consumatorul casnic, prin calcul, în baza normelor în vigoare;

d) să anunțe Consumatorul casnic, cu cel puțin trei zile calendaristice înainte, despre întreruperile programate pentru efectuarea lucrărilor planificate de profilaxie și reparație în rețeaua de distribuție a gazelor naturale, indicînd intervalul probabil de întrerupere;

e) să efectueze recalcularea plății pentru gazele naturale consumate în cazurile documentar confirmate de Consumatorul casnic și prevăzute de legislație;

f) să prezinte la solicitarea Consumatorului casnic informația cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

g) să asigure verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare în termenul stabilit în Lista oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului;

h) să restabilească furnizarea gazelor naturale în termen de 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare de către Consumatorul casnic;

i) să asigure deconectarea de la rețeaua de distribuție a gazelor naturale a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului casnic, la solicitarea Consumatorului casnic, în cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării solicitării depuse în scris de către Consumatorul casnic;

j) să restituie datoriile avute față de Consumatorul casnic, pînă la rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

12. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să aibă acces la echipamentul de măsurare, indiferent de locul amplasării lui;

b) să deconecteze instalația de utilizare a Consumatorului casnic, în cazurile prevăzute în pct. 17 din Contract;

c) să includă suma cauzată de erori de facturare, ce sînt în defavoarea furnizorului, în plata pentru luna viitoare. Furnizorul nu este în drept să perceapă plata datorată emiterii unei erori de facturare dacă faptul emiterii unei facturi cu erori de facturare a fost depistat după expirarea termenului de prescripție, stabilit prin Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002, sau în cazul în care nu demonstrează faptul și data emiterii unei facturi cu erori de facturare;

d) să sisteze furnizarea gazelor naturale Consumatorului casnic în cazul încălcării de către Consumatorul casnic a tehnicii securității și regulilor de utilizare a gazelor naturale. Sistarea furnizării gazelor naturale se efectuează de la robinetul de siguranță sau de la robinetul de contor, sau robinetul de incendiu.

În cazul sistării furnizării gazelor naturale se întocmește actul de sistare în care se indică motivul sistării și acțiunile ce trebuie întreprinse de Consumatorul casnic pentru a înlătura încălcările;

e) să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale luînd în considerație indicii corecți de facturare în lipsa echipamentului de măsurare sau eroarea echipamentului de măsurare în

cazul racordării unor aparate de utilizare, fără acordul Furnizorului;

f) să recalculeze volumul de gaze naturale, aplicînd sistemul paușal, în conformitate cu Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale în cazul în care se constată încălcarea clauzelor contractuale de către Consumatorul casnic, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

Încălcarea clauzelor contractuale de către Consumatorul casnic, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat sînt:

- 1) intervenția în funcționarea echipamentului de măsurare;
- 2) conectarea neautorizată a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale sau consum de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare.

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului casnic

13. Consumatorul casnic are următoarele drepturi:

- a) să consume gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului;
- b) la furnizarea continuă a gazelor naturale la parametrii de calitate stabiliți prin actele normative și prin standardul național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST 5542;
- c) să solicite Furnizorului repararea prejudiciului (material și moral) adus în rezultatul încălcării prevederilor contractului sau ale legislației;
- d) să aibă acces la echipamentul de măsurare, care înregistrează consumul lui de gaze naturale, indiferent de locul amplasării;
- e) să solicite Furnizorului suspendarea, prelungirea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- f) să solicite Furnizorului sistarea temporară a furnizării de gaze naturale;
- g) să solicite de la Furnizor informația cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile achitate și calculate;
- h) să solicite operatorului rețelei de distribuție să întreprindă măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în instalațiile de distribuție și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;
- i) să fie prezent la citirea, controlul, verificarea metrologică și efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare;
- j) să solicite Furnizorului acordul modificării instalației de utilizare.

14. Consumatorul casnic are următoarele obligații:

- a) să achite integral consumul de gaze naturale în termenul indicat în factură;
- b) să respecte cu strictețe regulile de utilizare a gazelor naturale;
- c) să nu modifice instalațiile de utilizare și încăperile unde ele sînt amplasate fără acordul Furnizorului;
- d) să nu racordeze la instalația sa de utilizare instalațiile altor consumatori finali;
- e) să permită accesul echipei de intervenție a operatorului rețelei de distribuție după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, racordări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile operatorului rețelei de distribuție aflate pe proprietatea Consumatorului casnic, precum și pentru verificarea respectării clauzelor contractului;
- f) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate acestuia;
- g) să înștiințeze în cel mai scurt timp Furnizorul în cazul în care depistează că este deteriorat echipamentul de măsurare sau dacă depistează că sînt violate sigiliile;
- h) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare al gazelor naturale;
- i) în cazul lipsei echipamentului de măsurare, să informeze în scris Furnizorul, operatorul rețelei de distribuție, în termen de trei zile lucrătoare, despre modificarea suprafeței de încălzire, schimbarea numărului de locatari care sînt factori ce influențează la consumul de gaze naturale. Recalcularea plății pentru gazele naturale consumate se va efectua din momentul survenirii modificărilor menționate;
- j) să anunțe imediat operatorul rețelei de distribuție despre scurgerile de gaze naturale

survenite în instalația sa de utilizare, cât și în instalațiile din vecinătate;

k) să nu permită și să nu execute modificări sau racordări de noi aparate de utilizare la instalația existentă, fără acordul preliminar al Furnizorului;

l) să efectueze remedierea defecțiunilor din instalația sa de utilizare, prin intermediul unităților specializate sau persoanelor autorizate să efectueze astfel de lucrări;

m) să solicite rezilierea contractului în caz de înstrăinare a imobilului său.

V. Răspunderea contractuală

15. Furnizorul poartă răspundere pentru neonorarea obligațiilor asumate față de Consumatorul casnic conform prevederilor contractului și a legislației.

16. Consumatorul casnic poartă răspunderea prevăzută de contract și a legislației în cazurile în care:

a) nu achită la timp plata pentru volumul de gaze naturale consumat;

b) provoacă, în procesul de consum, perturbații ale parametrilor de calitate și siguranță, care conduc la întreruperea furnizării gazelor naturale sau periclitează continuitatea furnizării gazelor naturale altor consumatori finali;

c) se constată încălcarea clauzelor contractuale de către Consumatorul casnic, care a condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA LA REȚEAUA DE DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE A INSTALAȚIEI DE UTILIZARE CE APARTINE CONSUMATORULUI CASNIC

17. Furnizorul este în drept să solicite operatorului rețelei de distribuție deconectarea de la rețeaua de distribuție a gazelor naturale a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului casnic în următoarele cazuri:

a) înaintării prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

b) neachitării plăților pentru gazele naturale utilizate la locul de consum în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii, prezentată consumatorului casnic cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

c) dacă consumatorul casnic nu permite accesul personalului furnizorului, al operatorului rețelei de distribuție la locul de consum pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului operatorului rețelei de distribuție, instalat pe proprietatea consumatorului casnic. Furnizorul, operatorul rețelei de distribuție este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului casnic împreună cu avizul de deconectare;

d) încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul casnic, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar consumatorul casnic nu achită factura în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii, prezentată consumatorului casnic cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

e) dacă contractul de furnizare a gazelor naturale este pe numele altei persoane fizice, iar proprietarul imobilului refuză să încheie contract de furnizare a gazelor naturale;

f) consumul fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului casnic;

g) expirării termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă consumatorul casnic nu solicită prelungirea lui;

h) la solicitarea consumatorului casnic, în termen de 7 zile calendaristice de la data înregistrării solicitării depuse în scris de către consumatorul casnic;

i) pentru încălcarea prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor de gaze naturale care conduce la reducerea fiabilității furnizării de gaze naturale;

j) dacă sînt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic conform lit. b), c), d), e), f), g), i) se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 20.00. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic în conformitate cu lit. c), e), f), g), i) se efectuează numai cu avizarea consumatorului casnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează consumatorului casnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la lit. b) și lit. d) Furnizorul îl informează pe Consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii. neachitării în termen a facturii.

18. Reconectarea instalației de utilizare se va efectua după înlăturarea de către Consumatorul casnic a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare, calculată conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile titulare de licențe pentru distribuția de gaze naturale, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției nr. 316 din 24 decembrie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.16-18, art. 54).

VII. Prevederi specifice

19. În cazul în care Consumatorul casnic dorește să utilizeze gaze naturale și în alte scopuri decât cele de menaj, prin arderea lor la aparatele specificate în contract, el va solicita evidența separată a gazelor naturale pentru aceste scopuri și va depune o cerere către Furnizor, care este obligat să-i răspundă în termen de zece zile calendaristice.

20. În cazul modificării de către Consumatorul casnic a datelor generale indicate în contract (în lipsa echipamentului de măsurare la Consumatorul casnic), plata se calculează de la data înștiințării în scris a Furnizorului sau în caz de neînștiințare de la data ultimului control, dar nu mai mult de un an.

21. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare se efectuează din contul Furnizorului, operatorului rețelei de distribuție, în conformitate cu Legea cu privire la energetică nr.1525-XIII din 19.02.1998 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr. 50-51, art. 366) și Legea cu privire la gazele naturale nr.123 din 23 decembrie 2009 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 23-24, art. 31).

22. Pe parcursul perioadei de timp când echipamentul de măsurare este demontat pentru efectuarea verificării metrologice de expertiză, Consumatorul casnic achită consumul de gaze naturale conform consumului mediu zilnic înregistrat în perioadă anterioară similară, dacă furnizorul nu instalează un alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice de expertiză.

23. Furnizorul și Consumatorul casnic nu poartă răspundere pentru obligațiile asumate dacă acest fapt este rezultatul unor circumstanțe de forță majoră.

VIII. Modificarea contractului

24. Orice modificare a contractului este valabilă, dacă se efectuează în scris, corespunde legislației și este semnată de ambele părți contractante, constituind anexă separată la contract. Dacă, ulterior încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a gazelor naturale, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul va notifica în scris Consumatorului casnic cu privire la modificările operate în legislație.

IX. Suspendarea contractului și rezilierea lui

25. Contractul de furnizare a gazelor naturale va fi suspendat pe o perioadă de timp, dar nu mai mică de o lună, la cererea în scris a Consumatorului casnic depusă furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru volumul de gaze naturale consumat. Contractul de asemenea, va fi suspendat de către furnizor pentru 30 de zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare a Consumatorului casnic.

26. Contractul va fi reziliat:

- a) la solicitarea în scris a Consumatorului casnic, depusă furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale;
- b) după ce a fost suspendată acțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale pe o perioadă de 30 de zile, drept rezultat al sistării furnizării gazelor naturale Consumatorului casnic și el nu a înlăturat cauzele ce au dus la suspendare.

În cazul depunerii solicitării de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru gazele naturale consumate de el până la data rezilierii.

27. Rezilierea contractului are drept consecință sistarea furnizării gazelor naturale, prin cel mai apropiat robinet de la punctul de delimitare, până la încheierea unui nou contract.

X. Soluționarea neînțelegerilor și litigiilor

28. Părțile vor soluționa neînțelegerile și litigiile apărute prin negocieri. În cazul în care neînțelegerile și litigiile nu pot fi soluționate prin negocieri, părțile se pot adresa la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică sau în instanța de judecată.

XI. Alte clauze

29. Consumatorului casnic i se interzice ca, pe traseele rețelilor de gaze naturale să ridice construcții, să depoziteze materiale, precum și să execute lucrări subterane care pot crea obstacole, pune în pericol viața sau împiedica Furnizorul să efectueze operațiile de exploatare și întreținere a instalațiilor ce-i aparțin.

30. Încheierea, prelungirea, modificarea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale se efectuează de către furnizor fără a percepe o oarecare plată de la Consumatorul casnic.

31. În situațiile care nu sînt prevăzute în contract, părțile se supun prevederilor Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale și legislației în vigoare.

Anexa nr. 2
la Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea
gazelor naturale, aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr. 415 din 25.05. 2011

Clauzele obligatorii ale contractului de furnizare a gazelor naturale consumatorilor noncasnici

1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului îl constituie furnizarea gazelor naturale la locul (locurile) de consum precum și reglementarea raporturilor dintre **Furnizor** și **Consumatorul** noncasnic privind furnizarea, condițiile de utilizare, facturarea și plata gazelor naturale.

1.2. **Furnizorul** se obligă să furnizeze gaze naturale, iar **Consumatorul** noncasnic să primească și să achite volumul de gaze naturale utilizat. Volumele de gaze naturale vor fi furnizate în conformitate cu cerințele stipulate în anexa la Contract, și condițiile de achitare prevăzute de Contract, luîndu-se în considerație achitățile efectuate în perioadele precedente.

1.3. **Furnizorul** și **Consumatorul** noncasnic au convenit, în caz de necesitate, dar nu mai tîrziu de 25 zile calendaristice pînă la începutul lunii următoare, să examineze propunerile de majorare sau reducere a volumelor de gaze naturale, indicate în anexa la Contract. Solicitarea Consumatorului noncasnic privind majorarea volumului contractat de gaze naturale este satisfăcută în cazul în care există resurse disponibile în sistemul de gaze naturale și lipsesc datoriile pentru gazele naturale consumate.

1.4. Volumele de gaze naturale, indicate în anexa la Contract, care n-au fost consumate în decursul lunii indicate, nu se trec pentru perioadele ulterioare.

1.5. **Furnizorul** va furniza volumele de gaze naturale contractate în continuu și la parametrii de calitate conform standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale

și casnice” , GOST – 5542.

1.6. În relațiile sale Părțile se conduc de Contract, Codul civil al Republicii Moldova, Legea cu privire la gazele naturale, Legea metrologiei, Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale și de alte acte legislative și normative, care reglementează modul de furnizare, utilizare și achitare a gazelor naturale.

2. Condițiile de furnizare și evidență a gazelor naturale

2.1. Repartizarea volumului contractat de gaze naturale pe zilele lunii se efectuează, reieșind din volumul mediu zilnic pentru o lună cu o deviere de 5 la sută a volumelor diurne de cel mediu zilnic. La solicitarea **Consumatorului** noncasnic este posibilă furnizarea neproportională a gazelor naturale, la înțelegerea reciprocă în scris a Părților.

2.2. Gazele naturale se consideră furnizate de către **Furnizor** și recepționate de **Consumatorul** noncasnic în locul și momentul trecerii lor prin echipamentul de măsurare sau punctul de delimitare, stabilit de părți.

2.3. Volumele gazelor naturale furnizate se determină o dată în 15 zile, în baza indicațiilor echipamentului de măsurare, instalat la **Consumatorul** noncasnic, iar definitiv pentru facturare la sfârșitul lunii, fapt confirmat printr-un act bilateral de predare-primire a gazelor naturale, întocmit în termen de 3 zile lucrătoare ale lunii, ulterioare celei de furnizare, în două exemplare câte unul pentru fiecare parte. Volumele de gaze naturale se aduc la starea standard (temperatura de 293,15°K (20°C) și presiunea de 101325 Pa (760 mm Hg)).

2.4. În cazul divergențelor apărute la întocmirea actului, **Consumatorul** noncasnic își expune în scris obiecțiile sale la textul actului, semnându-l. Dacă **Consumatorul** noncasnic refuză să semneze actul, personalul **Furnizorului** indică în act refuzul **Consumatorului** noncasnic de a semna actul respectiv. În acest caz se indică numele și prenumele reprezentantului **Consumatorului** noncasnic, care a fost informat despre necesitatea asistării sau a asistat la întocmirea actului.

2.5. Echipamentul de măsurare instalat la **Consumatorul** noncasnic trebuie să funcționeze și să înregistreze în continuu, informația referitor la debitul și parametrii gazelor naturale cu excepția cazurilor admise de Furnizor în scris.

2.6. **Consumatorul** noncasnic este obligat pentru fiecare loc de consum să îndeplinească conform datelor echipamentului de măsurare registrul de evidență, care se va păstra în decurs de un an.

2.7. **Consumatorul** noncasnic, la solicitarea **Furnizorului**, prezintă la control, datele privind temperatura și presiunea gazelor naturale furnizate precum și registrul de evidență a gazelor naturale consumate, de forma aprobată.

2.8. Datele echipamentului de măsurare vor fi considerate reale, numai dacă echipamentul de măsurare se exploatează în conformitate cu prevederile regulilor și instrucțiunilor de exploatare în vigoare. Orice modificare a echipamentului de măsurare (substituirea și cercetarea diaframelor, demontarea și montarea contoarelor și corectoarelor) se va efectua cu acordul și în prezența personalului **Furnizorului**, fapt care se va documenta în conformitate cu cerințele metrologice. Echipamentul de măsurare și dispozitivele de închidere a lui se vor sigila de către personalul **Furnizorului**, în prezența **Consumatorului** noncasnic, fapt documentat printr-un proces-verbal semnat de ambele părți.

2.9. În cazurile, în care echipamentul de măsurare este defectat, datele și indicațiile echipamentului de măsurare nu sînt recunoscute valabile, se constată încălcarea clauzelor contractuale de către **Consumatorul** noncasnic, care au condus la neînregistrarea sau

înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, în conductele de impuls a echipamentului de măsurare, au fost depistate scurgeri de gaze naturale, se întocmește actul respectiv semnat de Părți.

Volumul de gaze naturale furnizat, în aceste situații, se calculează în baza capacității nominale a aparatelor de utilizare nesigilate și funcționarea lor în decurs de 24 ore în zi, pe parcursul perioadei de timp de la data ultimului control al echipamentului de măsurare și până la data depistării, dar nu mai mare de un an.

2.10. În cazul defectării echipamentului de măsurare, furnizarea gazelor naturale poate fi efectuată, cu permisiunea **Furnizorului**, prin conducta de ocolire. Înlăturarea sigiliului de pe conducta de ocolire și sigilarea se efectuează de către **Furnizor** în prezența **Consumatorului** noncasnic cu întocmirea unui act bilateral în două exemplare, câte unul pentru fiecare Parte. Responsabilitatea pentru integritatea sigiliilor, instalate de către **Furnizor**, o poartă **Consumatorul** noncasnic.

Volumul de gaze naturale furnizat **Consumatorului** noncasnic prin conducta de ocolire se determină reieșind din capacitatea nominală a utilajului nesigilat și regimul de funcționare înregistrat.

2.11. Pe parcursul perioadei de timp când echipamentul de măsurare este demontat pentru efectuarea verificării metrologice periodice sau de expertiză, volumul de gaze naturale consumat se efectuează în conformitate cu consumul mediu zilnic din perioada similară anterioară.

2.12. Indicațiile echipamentului de măsurare, care n-a fost verificat metrologic periodic în termenul stabilit conform Listei oficiale a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului legislației, din motivul acțiunilor sau inacțiunilor **Consumatorului** noncasnic, după ce a fost preîntîmpinat de către **Furnizor**, precum și a celui cu sigilii violate, fără buletin de verificare metrologică, nu se consideră valabile și nu se includ în calculul pentru volumul gazelor naturale utilizate.

2.13. Cuantumul de valori ale debitului real de gaze naturale trebuie să corespundă diapazonului metrologic normat al echipamentului de măsurare.

2.14. Punctul de delimitare a instalațiilor **Furnizorului**, operatorului de rețea și instalațiile **Consumatorului** noncasnic se stabilește: _____

3. Condițiile de plată a consumului de gaze naturale

3.1. Gazele naturale consumate se facturează la tariful aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

3.2. Suma aproximativă a Contractului, inclusiv TVA, calculată reieșind din tariful în vigoare, constituie _____ lei. Suma Contractului poate fi reexaminată în caz de modificare a tarifului sau volumului gazelor naturale furnizate.

3.3. Plata pentru gazele naturale furnizate se efectuează lunar în lei, inclusiv prin transfer bancar pe contul de decontare al **Furnizorului**. Pe parcursul lunii, la înțelegerea părților, se admite efectuarea plății în rate pentru gazele naturale real consumate într-o perioadă stabilită.

Plata se consideră efectuată din data încasării sumelor bănești pe contul de decontare al **Furnizorului**.

3.4. În caz de neachitare pînă la data-limită indicată în factură a contravalorii gazelor naturale consumate **Consumatorul** noncasnic va plăti **Furnizorului** o penalitate, conform legislației, în mărime de _____, la suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, începînd cu prima zi după data-limită de plată a facturii și pînă la data efectuării plății.

4. Drepturile și obligațiile părților

4.1. Furnizorul este în drept:

4.1.1. Să deconecteze instalația de utilizare de la rețeaua de gaze naturale în cazul:

a) înaintării prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

b) neachitării în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită indicată în factură, a plăților pentru gazele naturale consumate, factura fiind emisă cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii;

c) încălcării clauzelor contractuale de către **Consumatorul** noncasnic, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar Consumatorul noncasnic nu achită factura în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii, prezentată Consumatorului noncasnic cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a acesteia;

d) refuzul documentat (act întocmit de către personalul furnizorului, operatorului de rețea) de a permite accesul personalului furnizorului (operatorului de rețea) la echipamentul de măsurare și la instalațiile operatorului de rețea ce se află pe proprietatea Consumatorului noncasnic;

e) neîndeplinirea de către Consumatorul casnic a prescripțiilor argumentate ale operatorului de rețea și/sau ale furnizorului cu privire la modificarea echipamentului de măsurare, ce nu corespunde condițiilor de consum;

f) comercializării gazelor naturale de către **Consumatorul** noncasnic;

g) modificării neautorizate de către **Consumatorul** noncasnic a reglajelor instalațiilor de reglare-măsurare;

h) când **Consumatorul** noncasnic utilizează echipamentul său într-un mod ce afectează echipamentul operatorului de rețea sau calitatea gazelor naturale furnizate altor consumatori finali, fapt consemnat documentar;

i) când s-a constatat documentar consum fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina **Consumatorului** noncasnic;

j) expirarea termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă **Consumatorul** noncasnic nu solicită prelungirea lui;

k) la solicitarea **Consumatorului** noncasnic (în termen de 7 zile calendaristice, de la data depunerii solicitării scrise, de către consumatorul noncasnic);

l) pentru încălcarea prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor de gaze naturale care conduce la reducerea fiabilității furnizării de gaze naturale;

m) dacă sînt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

Deconectarea instalației de utilizare a Consumatorului noncasnic se efectuează pe parcursul orelor de lucru a acestuia. Deconectarea instalației de utilizare a Consumatorului noncasnic în conformitate cu lit. d), e), f), g), h), i) și j), l) se efectuează numai cu avizarea Consumatorului noncasnic.

Avizul de deconectare se expediază sau se înmînează Consumatorului noncasnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la lit. b) și lit. c) Furnizorul îl informează pe Consumatorul noncasnic prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

4.1.2. Să sisteze furnizarea gazelor naturale în cazul:

a) nerespectării de către **Consumatorul** noncasnic a prescripțiilor **Furnizorului** referitor la înlăturarea încălcărilor depistate în instalația de utilizare;

- b) majorării neautorizate a debitului sumar al instalației de utilizare;
- c) de expunere în pericol a vieții sau sănătății oamenilor, sau a integrității bunurilor materiale.

4.1.3. Să verifice corectitudinea evidenței consumului de gaze naturale și să efectueze examinarea instalației de utilizare în prezența Consumatorului noncasnic.

4.1.4. Să aplice Consumatorului noncasnic tranșele de reducere a volumelor de gaze naturale prevăzute de Contract în regim de restricție sau avarie în sistemul de gaze naturale.

4.1.5. Să fie prezent la verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare.

4.1.6. Să efectueze recalcularea volumelor de gaze naturale consumate, pe parcursul ultimilor trei luni în cazul, în care se stabilește că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile.

4.2. Furnizorul este obligat:

4.2.1. Să furnizeze **Consumatorului** noncasnic gaze naturale în continuu, la parametrii de calitate prevăzuți în standardul național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST 5542;

4.2.2. Să prezinte lunar **Consumatorului** noncasnic factura de plată pentru gazele naturale furnizate cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii.

4.2.3. Să respecte prevederile Contractului.

4.2.4. Să preîntâmpine **Consumatorul** noncasnic, prin avizul de deconectare despre deconectarea instalației de utilizare în conformitate cu prevederile pct. 4.1.1.

4.2.5. Să anunțe **Consumatorul noncasnic**, cu cel puțin 3 zile calendaristice, despre întreruperile programate a furnizării gazelor naturale, precum și intervalul posibil de întrerupere.

4.2.6. Să întrerupă, în caz de forță majoră, furnizarea gazelor naturale **Consumatorului** noncasnic, care se află în zona afectată, pentru a preveni urmările mai grave în sistemul de gaze naturale.

4.2.7. Să accepte modificarea volumelor de gaze naturale contractate solicitate de **Consumatorul** noncasnic, dacă solicitarea este prezentată în scris cu cel puțin 25 zile calendaristice până la începutul lunii.

4.2.8. Să răspundă în scris, în termen de 15 zile calendaristice, la solicitarea **Consumatorului** noncasnic de a modifica volumele de gaze naturale contractate.

4.2.9. Să restabilească, în cel mai scurt timp posibil, furnizarea gazelor naturale și/sau lichidarea defectelor din rețelele de gaze naturale în cazul întreruperii furnizării gazelor naturale din cauza avariilor.

4.2.10. Să permită **Consumatorului** noncasnic accesul la echipamentul său de măsurare, fiind preîntâmpinat din timp.

4.2.11. Să efectueze împreună cu **Consumatorul** noncasnic, în cel mult 10 zile calendaristice, analiza detaliată a petiției Consumatorului noncasnic privind parametrii de calitate a gazelor naturale.

4.2.12. Să efectueze revizia și reparația planificată a rețelelor și instalațiilor de gaze naturale aflate în proprietatea sa.

4.2.13. Să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale în cazul când se constată că echipamentul de măsurare este defectat nu din vina **Consumatorului** noncasnic. Volumul gazelor utilizate, în acest caz, se va determina în conformitate cu consumul mediu zilnic, înregistrat pe parcursul perioadei similare de facturare, iar perioada calculării nu trebuie să depășească 3 luni.

4.2.14. Să nu deterioreze bunurile, care aparțin **Consumatorului** noncasnic, și să aducă părțile construcției utilizate la starea lor inițială, în caz că au fost deteriorate din culpa sa.

4.2.15. Furnizorul poartă răspundere de calitatea, volumul și presiunea gazelor naturale furnizate **Consumatorului** noncasnic fără întrerupere, conform prevederilor contractuale.

4.2.16. Furnizorul este obligat să prezinte **Consumatorului** noncasnic lista persoanelor responsabile de furnizarea gazelor naturale, controlul aparatelor de evidență a gazelor naturale și utilajului de gaze naturale.

4.2.17. Să accepte solicitarea **Consumatorului** noncasnic de suspendare a contractului.

4.3. Consumatorul noncasnic este obligat:

4.3.1. Să utilizeze rațional gazele naturale.

4.3.2. Să achite integral consumul de gaze naturale în termenul indicat în factură;

4.3.3. Să întrețină instalația sa de utilizare a gazelor naturale în stare bună de funcționare.

4.3.4. Să respecte cu strictețe regulile de utilizare a gazelor naturale și regulile de securitate în gospodăria de gaze.

4.3.5. Să anunțe **Furnizorul** despre scurgerile de gaze naturale survenite în instalația sa de utilizare, precum și în instalațiile de gaze naturale din vecinătate.

4.3.6. Să nu majoreze debitul sumar prin executarea de modificări sau racordări de noi aparate de utilizare, fără acordul preliminar al **Furnizorului**.

4.3.7. Să permită accesul personalului **Furnizorului**, operatorului de rețea conform Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale, la echipamentele de reglare/măsurare și pentru examinarea aparatelor de utilizare.

4.3.8. Să permită accesul echipei de intervenție a operatorului de rețea, după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile operatorului de rețea aflate pe teritoriul **Consumatorului** noncasnic.

4.3.9. Să efectueze remedierea defecțiunilor din instalația sa de utilizare, prin intermediul unităților specializate sau personalului autorizat să efectueze astfel de lucrări.

4.3.10. Să permită operatorului de rețea executarea lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale altor consumatori finali, când instalația de racordare se află pe proprietatea **Consumatorului** noncasnic.

4.3.11. Să suporte cheltuielile necesare pentru racordare, modificarea instalațiilor de racordare și de utilizare solicitate de el.

4.3.12. Să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate lui.

4.3.13. Să efectueze înregistrarea continuă (neîntreruptă) a debitului și parametrilor (temperaturii și presiunii) gazelor naturale furnizate.

4.3.14. Să coordoneze cu **Furnizorul** toate modificările volumelor contractate de gaze naturale.

4.3.15. Să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare care îi aparține.

4.4. Consumatorul noncasnic este în drept:

4.4.1. Să solicite **Furnizorului** compensarea prejudiciului material adus lui în urma încălcării de către **Furnizor** a prevederilor contractului.

4.4.2. Să aibă acces la echipamentul de măsurare, care înregistrează consumul de gaze naturale, indiferent de locul amplasării.

4.4.3. Să solicite **Furnizorului**, operatorului de rețea să ia măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în rețeaua de gaze naturale și în cazul funcționării necorespunzătoare a

echipamentului de măsurare.

4.4.4. Să solicite **Furnizorului** reducerea plății pentru gazele naturale consumate ce nu corespund standardului național „Gaze naturale pentru utilizarea în scopuri industriale și casnice”, GOST – 5542.

4.4.5. Să solicite **Furnizorului** suspendarea, modificarea, prelungirea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

4.4.6. Să solicite **Furnizorului** sistarea temporară a furnizării gazelor naturale.

4.4.7. Să solicite **Furnizorului** acordul la modificarea instalației sale de utilizare.

5. Responsabilitatea părților

5.1. Furnizorul și Consumatorul noncasnic vor întreprinde toate măsurile pentru îndeplinirea integrală a clauzelor contractuale. În caz de încălcare a acestor clauze, partea vinovată restituie celeilalte părți prejudiciul cauzat, conform legislației în vigoare.

5.2. În cazul utilizării gazelor naturale de către **Consumatorul** noncasnic în volum, ce depășește cu 5 (cinci) la sută volumul lunar, stabilit în anexa la Contract, fără coordonarea cu **Furnizorul**, **Consumatorul** noncasnic va recupera prejudiciul cauzat Furnizorului.

5.3. În cazul nerecepționării de către **Consumatorul** noncasnic a volumului trimestrial de gaze naturale, conform anexei la Contract, cu mai mult de 5 la sută, fără coordonarea cu **Furnizorul**, **Consumatorul** noncasnic, de asemenea, va recupera prejudiciul cauzat **Furnizorului**.

5.4. În caz de furnizare incompletă de către **Furnizor** a volumului trimestrial de gaze naturale din vina sa mai mult decât cu 5 la sută, conform anexei la Contract, **Furnizorul** achită **Consumatorului** noncasnic prejudiciul cauzat, cu excepția cazurilor de reducere a volumelor de gaze naturale furnizate din cauza neachitării de către **Consumatorul** noncasnic a gazelor naturale utilizate. Achitarea va fi efectuată pînă la data 30 a lunii ulterioare trimestrului de furnizare.

5.5. Calculul prejudiciului se efectuează trimestrial, se include în actul de verificare pentru trimestrul de furnizare și se achită de către **Consumatorul** noncasnic pînă la data de 30 a lunii ulterioare trimestrului de furnizare.

5.6. Prevederile punctelor 5.2., 5.3. vor fi aplicate de către **Furnizor** în cazul în care față de **Furnizor** vor fi aplicate astfel de măsuri de către furnizorii externi de gaze naturale.

6. Forță majoră și alte împrejurări de exonerare

6.1. Părțile sînt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din Contract dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Cazurile de forță majoră sînt certificate de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

6.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru suspendările și limitările în aprovizionarea cu gaze naturale ale Consumatorului noncasnic dacă acestea au survenit în cazul cînd sînt puse în pericol viața și sănătatea oamenilor, cînd apare pericolul prejudicierii proprietății, cînd nu se respectă regimurile de consum stabilite, cînd se încalcă regimul de funcționare a rețelilor de gaze naturale, precum și în legătură cu efectuarea de racordări, în legătură cu alte operațiuni care nu pot fi executate în alt mod sau în legătură cu unele avarii ori cu lichidarea consecințelor lor și în caz de criză de combustibil, survenită la scară națională, sau în legătură cu unele interese ce țin de apărarea națională.

7. Rezilierea contractului

7.1. Rezilierea contractului poate avea loc la solicitarea **Consumatorului** noncasnic, în termen de 7 zile calendaristice, de la data depunerii solicitării în scris.

7.2. Furnizorul va rezilia contractul de furnizare a gazelor naturale unilateral în caz de:
a) deconectare de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare pentru neachitarea volumului de gaze naturale consumat;

b) nerespectare a prevederilor **Contractului** și a reglementărilor în vigoare.

7.3. Rezilierea contractului în mod unilateral se efectuează de către **Furnizor** cu anunțarea în scris a **Consumatorului** noncasnic, după 30 zile de la deconectare de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare. Dacă în decurs de 10 zile **Consumatorul** noncasnic nu a răspuns la solicitare, contractul se consideră reziliat.

8. Soluționarea neînțelegerilor și litigiilor

8.1. Părțile vor întreprinde toate măsurile pentru a soluționa neînțelegerile și litigiile apărute, pe parcursul derulării contractului, pe cale amiabilă, prin negocieri și înțelegere reciprocă.

8.2. Litigiile ce decurg din interpretarea sau executarea Contractului, care nu pot fi soluționate de părți pe cale amiabilă, vor fi soluționate în instanța de judecată.

8.3. Părțile se pot adresa către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică pentru soluționarea neînțelegerilor ce țin de competența Agenției.

9. Clauze speciale

9.1. **Consumatorul** noncasnic, nu mai târziu de 1 octombrie, prezintă **Furnizorului** solicitarea pentru volumul necesar de gaze naturale pe anul următor.

9.2. Specificația utilajului de gaze naturale ale **Consumatorului** noncasnic sînt indicate într-o anexă, parte integrantă a Contractului.

9.3. Consumurile tehnologice și pierderile tehnice din rețelele și instalațiile de gaze naturale amplasate între punctul de delimitare și cel de măsurare comercială a consumului de gaze naturale, se vor calcula în conformitate cu **Metodologia de calcul a consumurilor tehnologice și a pierderilor tehnice de gaze naturale în rețele de distribuție**, aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, și vor fi suportate de către proprietarul rețelelor și instalațiilor.

9.4. Modificarea Contractului se efectuează de către părți în urma negocierilor, specificînd cele negociate în anexe separate la contract. Dacă, ulterior încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a gazelor naturale, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul va notifica în scris Consumatorului noncasnic cu privire la modificările operate în legislație.

9.5. Furnizorul, în baza solicitării Consumatorului noncasnic pentru volumul necesar de gaze naturale în anul următor, prezintă Consumatorului noncasnic, nu mai târziu de 10 decembrie, contractul de furnizare a gazelor naturale pentru anul următor în două exemplare.

10. Durata contractului

10.1. Contractul intră în vigoare lași durează pînă la rezilierea lui, iar în ce privește achitarea volumelor de gaze naturale consumate, a penalităților și prejudiciilor cauzate pînă la onorarea deplină de către părți a obligațiilor asumate.

10.2. Contractul poate fi prelungit cu acordul ambelor părți, termenul de prelungire fiind specificat într-o anexă separată.