

Приложение 1
к Положению о поставке и
использовании природного газа,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 415 от 25.05. 2011 г.

**Обязательные условия договора на поставку
природного газа бытовому потребителю**

I. Общие данные

1. Место потребления

(населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, этаж, квартира, номер телефона)
имея документ удостоверяющий право собственности № _____, договор
об аренде № _____ (другие документы, предусмотренные законом _____)

Разрешение на подключение № _____ от _____,
выданное _____

2. Технический паспорт № _____

Тип установленного газового оборудования:

Газовая плита _____, с _____ конфорками, _____ шт.; отопительный котел _____
_____, _____ шт.; _____
емкостной водонагреватель _____, _____ шт.; отопительная печь на
природном газе _____, _____ шт.; _____
проточный водонагреватель _____, _____ шт. и др.

3. Отапливаемая площадь _____ кв.м.

4. Количество проживающих _____ человек (-а), в том числе пользующихся
льготами _____

5. Тип измерительного оборудования _____, № _____,
являющегося собственностью _____
_____ количество _____, исходные показания измерительного оборудования,
снятые в момент подключения газоиспользующей установки к распределительной
сети природного газа _____

6. Дата последней метрологической поверки _____, срок действия

7. Наложённые пломбы _____

II. Предмет и срок действия договора

8. Предметом договора являются поставка природного газа к месту потребления и
регулирование отношений между поставщиком и бытовым потребителем, касающихся
условий поставки и потребления, выписки счетов-фактур и оплаты за потребленный
природный газ.

9. Природный газ будет использоваться исключительно в бытовых целях через газовое
оборудование, _____ указанное _____ в _____ договоре.

10. Договор на поставку природного газа заключен на срок _____ (неопределенный или определенный по желанию бытового потребителя), составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон, и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

III. Обязанности и права поставщика

11. Поставщик имеет следующие обязанности:

а) начать поставку природного газа после подключения газоиспользующей установки к распределительной сети природного газа и поставлять бытовому потребителю природный газ с качеством, соответствующим национальному стандарту "Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения", ГОСТ 5542, включая;

- Теплота сгорания низшая, МДж/м³ (ккал/м³), при 200С и 101,325 кПа, не менее 31,8 (7600)

- Область значений числа Воббе (высшего) МДж/м³ (ккал/м³) 41,2 - 54,5 (9850 - 13000)

- Допустимое отклонение числа Воббе от номинального значения, %, не более ± 5

- Массовая концентрация сероводорода, г/м³, не более 0,02

- Массовая концентрация меркаптановой серы, г/м³, не более 0,036

- Объемная доля кислорода, %, не более 1,0

- Масса механических примесей в 1 м³, г, не более 0,001

б) обеспечивать бесперебойную поставку природного газа до крана безопасности и с давлением, согласно действующим техническим нормам;

с) ежемесячно выставлять бытовому потребителю счет-фактуру за потребленный газ, указывая в счете-фактуре крайний срок ее оплаты. Счет – фактура выставляется не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты. Объем потребленного природного газа устанавливается путем ежемесячного снятия показаний измерительного оборудования персоналом оператора распределительной сети или по действующим нормам при отсутствии измерительного оборудования у бытового потребителя;

д) информировать бытового потребителя о плановых перерывах поставки природного газа связанных с выполнением планово - профилактических и ремонтных работ в распределительной сети природного газа, как минимум за три календарных дня до начала вышеуказанных работ, указывая при этом возможную продолжительность перерыва;

е) производить перерасчет оплаты за потребленный газ в случаях, предусмотренных законодательством, и при предъявлении бытовым потребителем подтверждающих документов;

ф) предоставить по требованию бытового потребителя информацию о параметрах качества поставляемого природного газа, об эволюции потребления, платежах и пенях, как рассчитанных, так и оплаченных;

г) обеспечить периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования в установленные сроки, согласно Официальному перечню измерительных средств, подлежащих обязательному государственному метрологическому контролю;

h) возобновлять поставку природного газа, в течение 2 рабочих дней с даты внесения бытовым потребителем платы за повторное подключение;

i) обеспечить отключение газоиспользующей установки бытового потребителя от сети природного газа по запросу бытового потребителя в срок до 7 календарных дней с даты регистрации письменного заявления бытового потребителя;

j) возмещать бытовому потребителю долги до расторжения договора на поставку природного газа..

12. Поставщик имеет следующие права:

а) иметь доступ к измерительному оборудованию независимо от места его установки;

б) отключать газоиспользующую установку бытового потребителя в случаях, предусмотренных пунктом 17 договора;

с) включать сумму, вызванную ошибками фактурирования в ущерб поставщику, в оплату за следующий месяц. Поставщик не вправе требовать плату в случае выставления ошибочной счета-фактуры, если факт выписки ошибочной счета - фактуры был выявлен после истечению срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г., или в случае, когда не может подтвердить факт и дату, когда была выставлена ошибочная счет - фактура;

д) приостановить поставку природного газа бытовому потребителю в случае нарушения бытовым потребителем техники безопасности и правил пользования природным газом. Приостановка поставки природного газа осуществляется от крана безопасности или крана средства учета или пожарного крана. В случае приостановки поставки природного газа составляется акт о приостановке, в котором указываются причины приостановки и действия, которые необходимо предпринять бытовому потребителю для устранения нарушений;

е) производить перерасчет потребленного природного газа с учетом правильных показателей исчисления фактур в случае отсутствия измерительного оборудования или наличия погрешности измерительного оборудования, в случае подключения газовых приборов без согласия поставщика;

ф) пересчитать объем потребленного природного газа по паушальному методу в соответствии с Положением о поставке и использовании природного газа в случае выявления нарушений бытовым потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа.

Нарушениями бытовым потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, являются:

- 1) вмешательство в работу измерительного оборудования;
- 2) незаконное подключение приборов или газоиспользующей установки к сети природного газа или потребление природного газа в обход измерительного оборудования.

IV. Права и обязанности бытового потребителя

13. Бытовой потребитель имеет следующие права:

- a) потреблять природный газ в соответствии с положениями договора;
- b) на бесперебойную поставку природного газа согласно параметрам качества, предусмотренным нормативными актами и национальным стандартом "Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения", ГОСТ 5542;
- c) требовать от поставщика возмещения ущерба (материального и морального), причиненного ему в результате нарушения условий договора или законодательства;
- d) иметь доступ к измерительному оборудованию, регистрирующему свое потребление природного газа, независимо от места его установки;
- e) требовать от поставщика приостановки, продления или расторжения договора на поставку природного газа;
- f) требовать от поставщика временного прекращения поставки природного газа;
- g) требовать от поставщика информацию о параметрах качества поставляемого природного газа, об эволюции потребления, платежах и пенях, как рассчитанных, так и оплаченных;
- h) требовать от оператора распределительной сети принятия соответствующих мер в случае неисправностей в распределительных установках и в случае неправильной работы измерительного оборудования;
- i) присутствовать при снятии показаний, контроле, метрологической поверке и осуществлении научно-технического исследования измерительного оборудования;
- j) требовать от поставщика согласия на изменение газоиспользующей установки.

14. Бытовой потребитель имеет следующие обязанности:

- a) оплачивать полностью счета за потребленный природный газ в сроки, указанные в счете-фактуре;

- b) строго соблюдать правила пользования природным газом;
- с) не производить изменений в газоиспользующих установках и в помещениях, где они расположены, без согласия поставщика;
- d) не подключать к своей газоиспользующей установке установки других конечных потребителей;
- e) разрешать доступ аварийной бригаде оператора распределительной сети при предъявлении удостоверения для производства работ по обследованию, ремонту, приостановлению, отключению, подключению, а также для устранения неполадок или аварий в установках оператора распределительной сети, находящихся на собственности бытового потребителя, а также проверки соблюдения условий договора;
- f) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные на него пломбы;
- g) немедленно извещать поставщика при обнаружении повреждения измерительного оборудования или нарушения пломбы;
- h) присутствовать при контроле измерительного оборудования;
- i) в случае отсутствия измерительного оборудования в течение трех рабочих дней в письменном виде известить поставщика, оператора распределительной сети об изменениях отапливаемой площади и числа проживающих, факторах, влияющих на объем потребления природного газа. Перерасчет оплаты за потребленный природный газ осуществляется с момента возникновения указанных изменений;
- j) извещать немедленно оператора распределительной сети об утечке природного газа, возникшей в его газоиспользующей установке, а также в находящейся по соседству с устройствами системе природного газа;
- k) не позволять и не производить изменений или подключений новых газовых приборов к существующей установке без предварительного согласия поставщика;
- l) устранять неполадки в своей газоиспользующей установке посредством привлечения специализированных предприятий или лиц, авторизованных для выполнения такого рода работ;
- m) требовать расторжения договора в случае отчуждения недвижимости.

V. Ответственность сторон

15. Поставщик несет ответственность за невыполнение своих обязательств перед бытовым потребителем согласно условиям договора и законодательству.

16. Потребитель несет ответственность в соответствии с договором и законодательством в следующих случаях:

- a) несвоевременное осуществление оплаты за потребленный природный газ;
- b) при потреблении природного газа, вызывающем нарушение параметров качества и надежности, которое приводит к перерывам в газоснабжении или подвергает опасности непрерывность газоснабжения других потребителей;
- с) при выявлении нарушения бытовым потребителем договорных условий, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа.

VI. Отключение и повторное подключение газоиспользующей установки, принадлежащей бытовому потребителю, к распределительной сети природного газа

17. Поставщик вправе требовать от оператора распределительной сети отключения от распределительной сети природного газа газоиспользующей установки бытового потребителя в следующих случаях:

- a) по предписанию Главной государственной инспекции по техническому надзору опасных производственных объектов;
- b) неуплаты за потребленный природный газ на месте потребления в течение 10 календарных дней с даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной бытовому потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счета-фактуры, указанного в ней;
- с) если бытовой потребитель отказывается персоналу поставщика, оператора

распределительной сети в допуске к месту потребления в целях установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования, принадлежащего оператору распределительной сети, но установленного на собственности бытового потребителя. Поставщик, оператор распределительной сети обязан документировать данный факт, составляя акт, который будет отправлен бытовому потребителю вместе с предупреждением об отключении;

d) нарушения бытовым потребителем условий договора, повлекшего неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а потребитель не оплатил счет-фактуру в течение 10 календарных дней с даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счета - фактуры, указанного в ней;

e) если договор на поставку природного газа оформлен на имя другого физического лица, а собственник недвижимости отказывается заключить договор на поставку природного газа;

f) потребления природного газа без его учета в течение более одного месяца с даты документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине бытового потребителя;

g) истечения срока договора на поставку природного газа, если бытовой потребитель не требует его продления;

h) по запросу бытового потребителя в течение 7 календарных дней с даты регистрации его письменного запроса;

i) в случае констатации нарушений положений Правил охраны сетей природного газа, повлекших снижение надежности поставки природного газа;

j) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

Отключение газоиспользующей установки бытового потребителя согласно подпунктам b), c), d), e), f), g) и i) осуществляется только в рабочие дни с 8.00 до 20.00. Отключение газоиспользующей установки бытового потребителя согласно подпунктам c), e), f) и g) и i) осуществляется только после того, как бытовой потребитель был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается бытовому потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, запланированной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах b) и d), поставщик информирует бытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату природного газа, о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счета - фактуры.

18. Повторное подключение газоиспользующей установки осуществляется после устранения бытовым потребителем причин, приведших к отключению газоиспользующей установки, в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней с даты внесения конечным потребителем платы за повторное подключение, рассчитанной в соответствии с Методологией определения, утверждения и пересмотра цен на дополнительные услуги, оказываемые предприятиями, имеющими лицензии на распределение природного газа, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 316 от 24 декабря 2008 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2009, № 16-18, ст. 54).

VII. Особые положения

19. В случае если бытовой потребитель желает использовать природный газ в иных целях, чем бытовые, путем сжигания его в газовых приборах, указанных в договоре, он запросит отдельный учет природного газа для этих целей и подаст заявление поставщику, который в свою очередь обязан ответить на это в течение десяти календарных дней.

20. В случае изменения бытовым потребителем общих данных, указанных в договоре (в отсутствие у потребителя измерительного оборудования), плата осуществляется с момента оповещения в письменном виде об этом поставщика или в случае неоповещения с даты последнего контроля, но не более одного года.

21. Приобретение, поверка, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт и замена

измерительного оборудования осуществляются за счет поставщика, оператора распределительной сети, в соответствии с Законом об энергетике № 1525-XIII от 19 февраля 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998 г., № 50-51, ст.366) и Законом о природном газе № 123-XVIII от 23 декабря 2009 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2010, № 23-24, ст.31).

22. В период времени, когда измерительное оборудование демонтировано для производства экспертной поверки, бытовой потребитель оплачивает потребленный природный газ согласно среднесуточному потреблению, зарегистрированному за аналогичный период, если поставщик не устанавливает другое измерительное оборудование вместо демонтированного для выполнения экспертной поверки.

23. Как поставщик, так и бытовой потребитель не несут ответственности по взятым обязательствам, если их невыполнение обусловлено форс-мажорными обстоятельствами.

VIII. Изменение договора

24. Любое изменение договора действительно, если оно совершено письменно, соответствует законодательству и подписано обеими сторонами договора, составляя отдельное приложение к договору. Если после заключения договора на поставку природного газа вступят в силу новые нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования природного газа, стороны договора обязаны применить новые правила, а поставщик известит письменно бытового потребителя об изменениях в законодательстве.

IX. Приостановка и расторжение договора

25. Договор на поставку природного газа будет приостановлен на определенный период, но не менее одного месяца, по письменному запросу конечного потребителя, адресованному поставщику, не менее чем за 7 календарных дней до даты приостановки. В этом случае бытовой потребитель обязан полностью оплатить потребленный природный газ. Договор будет также приостановлен поставщиком на 30 календарных дней в случае отключения от сети природного газа газоиспользующей установки бытового потребителя.

26. Договор будет расторгнут:

а) по письменному заявлению бытового потребителя, представленному поставщику, минимум за 7 календарных дней до даты расторжения договора на поставку природного газа;

б) после приостановки договора на поставку природного газа сроком на 30 календарных дней, как результат отключения газоиспользующей установки бытового потребителя и если бытовой потребитель не устранил причины, приведшие к приостановке.

В случае подачи заявления о расторжении договора на поставку природного газа бытовой потребитель обязан полностью оплатить потребленный им природный газ до даты расторжения договора.

27. Расторжение договора влечет приостановку поставки природного газа посредством близко расположенного крана к разграничительному пункту до заключения нового договора.

X. Разрешение разногласий и споров

28. Стороны разрешают возникшие разногласия и споры путем переговоров. В случае, когда разногласия и споры не могут быть разрешены путем переговоров, стороны могут обращаться в Национальное агентство по регулированию в энергетике или в судебную инстанцию.

XI. Другие условия

29. Бытовому потребителю запрещается на трассах сетей природного газа возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные работы, которые могут создать препятствия, подвергнуть опасности жизнь или помешать оператору сети выполнять работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

30. Заключение, продление, изменение, приостановка или расторжение договора на поставку природного газа осуществляются поставщиком без взимания платы от бытового

потребителя.

31. В случаях, не предусмотренных в договоре, стороны будут руководствоваться требованиями Положения о поставке и пользовании природного газа и действующим законодательством

Приложение 2
к Положению о поставке и
использовании природного газа,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 415 от 25.05. 2011 г.

Обязательные условия договора на поставку природного газа небытовому потребителю

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является поставка природного газа к месту (местам) его потребления и регулирования отношений между **Поставщиком** и небытовым Потребителем относительно поставки, условий использования, учета и оплаты природного газа.

1.2. **Поставщик** обязуется поставлять природный газ, а небытовой **Потребитель** получать и оплачивать объемы потребленного природного газа. Объемы природного газа будут поставляться в соответствии с требованиями, изложенными в приложении к Договору, и условиями оплаты, предусмотренными Договором, учитывая уровень осуществления платежей в предыдущие периоды.

1.3. **Поставщик** и небытовой **Потребитель** договорились в случае необходимости, но не позднее 25 календарных дней до начала следующего месяца рассмотреть предложения об увеличении или уменьшении объемов газа, указанных в приложении к Договору. Заявка небытового **Потребителя** об увеличении договорного объема природного газа может быть удовлетворена при наличии свободных ресурсов в системе природного газа и отсутствии задолженностей по оплате потребленного природного газа.

1.4. Объемы природного газа, указанные в приложении к Договору, которые недобрал небытовой **Потребитель** в течение указанного месяца, не переносятся на последующие периоды.

1.5. **Поставщик** будет осуществлять бесперебойную поставку договорных объемов природного газа с параметрами качества согласно национальному стандарту “Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения”, ГОСТ 5542.

1.6. В своих взаимоотношениях стороны будут руководствоваться Договором, Гражданским кодексом Республики Молдова, Законом о газе, Законом о метрологии, Положением о поставке и использовании природного газа и другими нормативными актами, регулирующими порядок поставки, использования и оплаты природного газа.

2. Условия поставки и учета природного газа

2.1. Распределение договорного объема газа по дням месяца производится исходя из среднесуточного объема газа на месяц с 5%-ным отклонением суточных объемов от среднесуточного. По просьбе небытового **Потребителя** возможна неравномерная поставка природного газа по письменной взаимной договоренности сторон.

2.2. Природный газ считается поставленным **Поставщиком** и принятым небытовым **Потребителем** на месте и в момент его перехода через измерительное оборудование или разграничительный пункт, установленный сторонами.

2.3. Объемы поставленного природного газа определяются один раз в 15 дней на основании показаний измерительного оборудования, установленного у небытового **Потребителя**, а окончательно для выписывания фактуры - в конце месяца на основании двустороннего акта приема-передачи природного газа, составленного в течение 3 рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, в двух экземплярах, по одному для

каждой из сторон. Объемы природного газа приводятся к стандартным условиям (температура 293,15°K (20°С) и давление 101325 Па (760 mm Hg).

2.4. В случае возникновения разногласий при составлении акта небытовой **Потребитель** представляет свои замечания к тексту акта в письменном виде, подписывая его. Если небытовой **Потребитель** отказывается подписывать акт, то персонал **Поставщика** отмечает в акте отказ небытового **Потребителя** подписывать данный акт. В этом случае указываются имя и фамилия представителя небытового **Потребителя**, который был уведомлен о необходимости присутствия или присутствовал при составлении акта.

2.5. Измерительное оборудование, установленное у небытового **Потребителя**, должно непрерывно функционировать и регистрировать информацию о расходе и параметрах природного газа, за исключением случаев, разрешаемых **Поставщиком** в письменной форме.

2.6. Небытовой **Потребитель** обязан для каждого места потребления заполнять согласно показаниям измерительного оборудования журнал учета, который будет храниться в течение одного года.

2.7. Небытовой **Потребитель** по первому требованию **Поставщика** представляет ему для проверки данные о температуре и давлении поставляемого природного газа, а также журнал учета потребленного природного газа утвержденной формы.

2.8. Показания измерительного оборудования считаются действительными, только если измерительное оборудование эксплуатируется в соответствии с действующими правилами и инструкциями по эксплуатации. Любое изменение измерительного оборудования (замена и обследование диафрагм, демонтаж и монтаж счетчиков и корректоров) будет производиться с согласия и в присутствии представителя **Поставщика**, факт, который будет оформлен в соответствии с метрологическими требованиями. Измерительное оборудование и его запорные устройства будут опломбированы представителем **Поставщика** в присутствии небытового **Потребителя**, о чем составляется протокол, который подписывается обеими сторонами.

2.9. В случаях, когда измерительное оборудование неисправно, данные и показания измерительного оборудования признаны недействительными, выявлены нарушения небытовым **Потребителем** договорных условий, повлекших неучет или неполный учет потребленного природного газа, в импульсных трубках измерительного оборудования были обнаружены утечки природного газа, составляется соответствующий акт, подписанный обеими сторонами.

Объем поставленного природного газа в данных ситуациях рассчитывается на основании номинальной мощности неопломбированных газовых приборов и круглосуточной работы газовых приборов в течение периода от последнего контроля измерительного оборудования и до даты выявления, но не более одного года.

2.10. В случае неисправности измерительного оборудования поставка природного газа может производиться с разрешения **Поставщика** через обводной трубопровод. Снятие пломбы с обводного трубопровода и наложение пломбы осуществляются **Поставщиком** в присутствии небытового **Потребителя**, о чем составляется двусторонний акт в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны. Ответственность за целостность пломб, установленных **Поставщиком**, несет небытовой **Потребитель**. Объем природного газа, поставленного небытовому **Потребителю** через обводной трубопровод, определяется на основании номинальной мощности неопломбированного оборудования и зарегистрированного режима работы.

2.11. В период времени, когда измерительное оборудование демонтировано для осуществления экспертной или периодической поверки, объем потребленного природного газа рассчитывается согласно среднесуточному потреблению, зарегистрированному за аналогичный предыдущий период.

2.12. Показания измерительного оборудования, не поверенного в установленный срок

согласно Официальному перечню измерительных средств, подлежащих обязательному государственному метрологическому контролю, и законодательству по причине действия или бездействия небытового **Потребителя** после предупреждения **Поставщиком**, а также у которого нарушены пломбы или отсутствует свидетельство о поверке, считаются недействительными и не включаются в расчет объема потребленного природного газа.

2.13. Значения реального расхода природного газа должны соответствовать нормированному метрологическому диапазону измерительного оборудования.

2.14. Разграничительным пунктом между установками **Поставщика**, оператора сети и установками небытового **Потребителя** является:_____.

3. Условия оплаты потребленного природного газа

3.1. **Потребленный** природный газ исчисляется по тарифу, утвержденному Национальным агентством по регулированию в энергетике.

3.2. Ориентировочная сумма Договора, включая НДС, рассчитанная исходя из действующего тарифа, составляет_____леев. Сумма Договора может быть пересмотрена в случае изменения тарифа или объема поставляемого природного газа.

3.3. Оплата поставленного природного газа производится ежемесячно в леях, включительно банковскими перечислениями на расчетный счет **Поставщика**. В течение месяца по обоюдному соглашению сторон допускается оплата в рассрочку реального объема потребленного природного газа за установленный период. Оплата считается произведенной со дня поступления денежных сумм на расчетный счет **Поставщика**.

3.4. В случае неуплаты стоимости потребленного природного газа до предельного срока, указанного в счете-фактуре, небытовой **Потребитель** оплачивает **Поставщику** пеню, согласно законодательству, в размере _____ от суммы долга за каждый день просрочки начиная с первого дня после предельного срока оплаты счета-фактуры и до даты осуществления оплаты.

4. Права и обязанности сторон

4.1. **Поставщик** имеет право:

4.1.1 Отключить газоиспользующую установку небытового **Потребителя** от сети природного газа в случае:

а) по предписанию Главной государственной инспекции по техническому надзору опасных производственных объектов;

б) неуплаты счета - фактуры за потребленный природный газ в течение 10 календарных дней с даты истечения срока оплаты, если счет-фактура представлена потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения ее срока оплаты;

в) нарушения небытовым **Потребителем** условий договора, повлекших неучет или неполный учет объема потребленного природного газа, а небытовой **Потребитель** не оплатил счет - фактуру течение 10 календарных дней с даты истечения срока оплаты счета-фактуры, представленной потребителю не менее чем за 10 календарных дней до истечения ее срока оплаты;

г) отказа потребителя, документально подтвержденного посредством соответствующего акта, составленного персоналом **Поставщика**, оператора сети, в допуске персонала **Поставщика** (оператора сети) к измерительному оборудованию и установкам оператора сети, расположенным на собственности небытового **Потребителя**;

д) невыполнения небытовым **Потребителем** обоснованных предписаний оператора сети и/или **Поставщика** о замене измерительного оборудования, которое не соответствует условиям потребления;

е) перепродажи природного газа небытовым **Потребителем**;

ж) самовольного изменения небытовым **Потребителем** установочных параметров оборудования измерения и регулирования;

з) если небытовой **Потребитель** использует свое оборудование таким образом, что оно влияет на работоспособность оборудования распределяющего/передающего предприятия

или на качество поставляемого природного газа другим потребителям, факт, документально подтвержденный;

i) когда документально констатировано безучетное потребление природного газа в течение периода более одного месяца с даты документально зарегистрированного отсутствия измерительного оборудования или его повреждения по вине **Потребителя**;

j) истечения срока договора на поставку природного газа, если **небытовой Потребитель** не требует его продления;

k) по заявке **небытового Потребителя** в течение 7 календарных дней от даты регистрации его письменного запроса;

l) в случае констатации нарушений положений Правил охраны сетей природного газа, повлекших снижение надежности поставки природного газа;

m) если создается угроза безопасности людей, имущества или окружающей среды.

Отключение газоиспользующей установки **небытового Потребителя** осуществляется в течение рабочего времени **небытового Потребителя**. Отключение газоиспользующей установки **небытового Потребителя** согласно условиям d), e), f), g), h), i), j) и l) осуществляется только после того, как **небытовой Потребитель** был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается **небытовому Потребителю** не менее чем за 5 календарных дней до даты, предусмотренной для отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах b) и c), **Поставщик** информирует **небытового Потребителя**, посредством счет-фактуры на оплату природного газа о возможных последствиях в случае неоплаты в срок счет-фактуры.

4.1.2. Приостановить поставку природного газа в случае:

a) несоблюдения **небытовым Потребителем** предписаний **Поставщика** по устранению выявленных нарушений в газоиспользующей установке **небытового Потребителя**;

b) несанкционированного увеличения общего расхода газоиспользующей установки;

c) если подвергаются опасности жизнь или здоровье людей или целостность материальных ценностей.

4.1.3. Проверять правильность учета потребления природного газа и производить осмотр газоиспользующей установки в присутствии **небытового Потребителя**.

4.1.4. Применять к **небытовому Потребителю** ограничение объемов потребленного газа, предусмотренных Договором, в режиме ограничения или аварии в газовой системе.

4.1.5. Присутствовать при экспертной поверке измерительного оборудования;

4.1.6. Произвести перерасчет объемов потребленного природного газа в течение последних трех месяцев в случае, когда установлено, что погрешность измерительного оборудования выходит за допустимые пределы.

4.2. **Поставщик обязан:**

4.2.1. Обеспечить **небытовому Потребителю** бесперебойную поставку природного газа с параметрами качества согласно национальному стандарту “Газы горючие природные для промышленного и коммунально - бытового назначения”, ГОСТ 5542.

4.2.2. Ежемесячно выставлять **небытовому Потребителю** счет-фактуру для оплаты поставленного природного газа не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты, указанного в счете - фактуре.

4.2.3. Соблюдать положения Договора.

4.2.4. Предупредить **небытового Потребителя** посредством предупреждения об отключении газоиспользующей установки в соответствии с условиями п. 4.1.1.

4.2.5. Сообщать **небытовому Потребителю** как минимум за 3 календарных дня о плановом перерыве поставки природного газа, указывая при этом возможную продолжительность перерыва.

4.2.6. Прекратить в случае форс-мажорных обстоятельств поставку природного газа

небытовому **Потребителям**, находящимся в пострадавшей зоне, для предотвращения более тяжких последствий в системе природного газа.

4.2.7. Согласовать по требованию небытового **Потребителя** изменения договорных объемов природного газа, если заявка подана письменно не менее чем за 25 календарных дней до начала месяца.

4.2.8. Отвечать письменно в течение 15 календарных дней на заявку небытового **Потребителя** об изменении договорных объемов природного газа.

4.2.9. Восстановить в кратчайшие сроки поставку природного газа и/или устранить неисправности в газовых сетях и оборудовании в случае прекращения поставок газа по причине аварии.

4.2.10. Разрешить небытовому **Потребителю** доступ к своему измерительному оборудованию, будучи предварительно уведомленным об этом.

4.2.11. Производить совместно с небытовым **Потребителем** не более чем за 10 календарных дней детальный анализ петиции небытового **Потребителя** о параметрах качества природного газа.

4.2.12. Производить ревизию и плановый ремонт сетей и установок природного газа, находящихся в своей собственности.

4.2.13. Производить перерасчет потребления природного газа в случае, когда устанавливается, что измерительное оборудование вышло из строя не по вине небытового **Потребителя**. Объем использованного природного газа в этом случае будет определяться в соответствии со среднесуточным потреблением, зарегистрированным за аналогичный период учета, а продолжительность этого периода не должна превышать 3 месяца.

4.2.14. Не повреждать ценности, принадлежащие небытовому **Потребителю** и приводить части использованных сооружений в исходное состояние в случае, если они были повреждены по вине **Поставщика**.

4.2.15. Поставщик несет ответственность за качество, объем и давление природного газа, поставляемого небытовому **Потребителю** бесперебойно, согласно договорным обязательствам.

4.2.16. Поставщик обязан представить небытовому **Потребителю** список лиц, ответственных за поставку газа, контроль измерительного оборудования и газоиспользующих установок.

4.2.17. Соглашаться с требованием небытового **Потребителя** о приостановке Договора.

4.3. Небытовой **Потребитель** обязан:

4.3.1. Рационально потреблять природный газ.

4.3.2. Оплачивать полностью потребленный природный газ в сроки, указанные в счете-фактуре.

4.3.3. Содержать принадлежащую ему газоиспользующую установку в хорошем рабочем состоянии.

4.3.4. Строго соблюдать правила пользования природным газом и правила техники безопасности в газовом хозяйстве.

4.3.5. Сообщать **Поставщику** о выявленных утечках природного газа в своей газоиспользующей установке, а также в соседних газовых установках.

4.3.6. Не увеличивать общий расход посредством изменения или подключения новых газовых приборов без предварительного согласия **Поставщика**.

4.3.7. Разрешить доступ персоналу **Поставщика**, оператора сети согласно **Положению** о поставке и использовании природного газа к измерительному/регулирующему оборудованию и для осмотра газовых приборов.

4.3.8. Разрешить доступ аварийной бригады оператора сети при предъявлении удостоверения для проведения работ по обследованию, ремонту, приостановлению, отключению, подключению, а также для устранения неполадок или аварий в установках распределяющего предприятия, находящихся на территории небытового **Потребителя**.

4.3.9. Устранять неполадки в своей газоиспользующей установке посредством

привлечения специализированных бригад или персонала, имеющего разрешение на выполнение такого рода работ.

4.3.10. Разрешать оператору сети производство работ по подключению газоиспользующих установок других конечных потребителей, когда установка присоединения находится на собственности небытового **Потребителя**.

4.3.11. Нести необходимые расходы по подключению, изменению установки присоединения и газоиспользующей ,установки, заявленные небытовым **Потребителем**.

4.3.12. Сохранять в целостности коммерческое измерительное оборудование и наложенные на него пломбы.

4.3.13. Осуществлять постоянную (непрерывную) регистрацию расхода и параметров (температуры и давления) поставляемого газа.

4.3.14. Согласовать с **Поставщиком** все изменения договорных объемов природного газа.

4.3.15. Своевременно производить периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования, которое принадлежит ему.

4.4. Небытовой **Потребитель** вправе:

4.4.1. Требовать от **Поставщика** компенсацию материального ущерба, понесенного в результате нарушения **Поставщиком** положений Договора.

4.4.2. Иметь доступ к измерительному оборудованию, регистрирующему объемы потребленного природного газа, независимо от места его установки.

4.4.3. Требовать от **Поставщика**, оператора сети принятия соответствующих мер в случае неисправностей в сети природного газа и в случае неправильной работы измерительного оборудования.

4.4.4. Требовать от **Поставщика** уменьшения платы за потребленный природный газ, не соответствующий национальному стандарту “Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения”, ГОСТ 5542.

4.4.5. Запросить у **Поставщика** приостановку, изменение, продление или расторжение договора на поставку природного газа.

4.4.6. Запросить у **Поставщика** временную приостановку поставки природного газа.

4.4.7. Запросить у **Поставщика** согласие на изменение своей газоиспользующей установки.

5. Ответственность сторон

5.1. **Поставщик** и небытовой **Потребитель** предпримут все меры для неукоснительного выполнения договорных условий. В случае нарушения этих условий виновная сторона возместит другой стороне нанесенный ущерб в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае использования небытовым **Потребителем** природного газа в объеме, превышающем более чем на 5% (пять процентов) месячный объем, установленный в приложении к Договору, без согласования **Поставщика**, небытовой **Потребитель** возместит **Поставщику** нанесенный ущерб.

5.3. В случае недобора небытовым **Потребителем** квартального объема природного газа согласно приложению к Договору более чем на 5% без согласования с **Поставщиком** небытовой **Потребитель** также возместит **Поставщику** нанесенный ущерб.

5.4. В случае недопоставки **Поставщиком** по своей вине квартального объема природного газа более чем на 5% согласно приложению к Договору **Поставщик** уплачивает небытовому **Потребителю** нанесенный ущерб, за исключением случаев сокращения объемов поставок природного газа по причине неуплаты небытовым **Потребителем** за использованный природный газ. Оплата производится до 30 числа месяца, следующего за отчетным кварталом поставки.

5.5. Расчет ущерба производится ежеквартально, включается в акт сверки за отчетный квартал и уплачивается небытовым **Потребителем** до 30 числа месяца, следующего за отчетным кварталом поставки.

5.6. Положения п. 5.2, 5.3 будут применяться в случае, когда по отношению к **Поставщику** будут применены подобные меры внешними поставщиками природного газа.

6. Форс-мажор и другие щадящие обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, если это является результатом форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства трактуются Торгово-промышленной палатой Республики Молдова.

6.2. **Поставщик** не несет ответственность за приостановку или ограничение поставок природного газа небытовому **Потребителю**, если это происходит в случае, когда подвергаются опасности жизнь и здоровье людей, когда появляется опасность повреждения собственности, когда не соблюдаются установленные режимы потребления, когда нарушается режим работы сети природного газа, а также в связи с производством подключений, а также в связи с другими действиями, выполнение которых невозможно иным образом, или в связи с возникновением аварии или ликвидацией ее последствий, в случае топливного кризиса, происшедшего на национальном уровне, или в связи с интересами национальной безопасности.

7. Расторжение Договора

7.1. Договор может быть расторгнут по требованию небытового **Потребителя** в течение 7 календарных дней с даты подачи письменного заявления.

7.2. **Поставщик** расторгнет в одностороннем порядке Договор на поставку природного газа в случае:

а) отключения газоиспользующей установки от сети по причине неуплаты за потребленный природный газ;

б) несоблюдения условий Договора и действующих регулирующих норм.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке осуществляется **Поставщиком** письменным извещением небытового **Потребителя** по истечении 30 календарных дней от даты отключения газоиспользующей установки от сети природного газа. Если в течение 10 дней небытовой **Потребитель** не отвечает на извещение, Договор считается расторгнутым.

8. Разрешение разногласий и споров

8.1. Стороны предпримут все меры для решения разногласий и споров, возникших во время действия Договора, мирным путем посредством переговоров и обоюдного согласия.

8.2. Споры, возникшие в результате толкования или исполнения условий Договора, которые не могут быть решены мирным путем, направляются для разрешения в судебную инстанцию.

8.3. Стороны могут обращаться в Национальное агентство по регулированию в энергетике для разрешения проблем, которые входят в его компетенцию.

9. Другие условия

9.1. Небытовой **Потребитель** не позднее 1 октября представляет **Поставщику** заявку на объем природного газа, необходимый на следующий год.

9.2. Перечень газового оборудования небытового **Потребителя** указывается в приложении к Договору, являющемся неотъемлемой частью Договора.

9.3. Расход природного газа на технологические нужды и технические потери по газовым сетям и газовым установкам, расположенным между разграничительным пунктом и точкой коммерческого учета, рассчитываются в соответствии с Методикой расчета расхода газа на технологические нужды и технические потери при транспортировке природного газа по газораспределительным сетям, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике, и оплачиваются владельцем сетей и установок.

9.4. Изменение Договора производится сторонами путем переговоров, изложив достигнутые соглашения в отдельных приложениях к Договору. Если после заключения

договора на поставку природного газа вступят в силу новые нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования природного газа, стороны договора обязаны применить новые правила, а поставщик известит письменно небытового потребителя об изменениях в законодательстве.

9.5. **Поставщик**, по заявлению небытового **Потребителя** на объем необходимого природного газа на следующий год, представляет небытовому **Потребителю**, не позднее 10 декабря, договор на поставку природного газа на следующий год в двух экземплярах.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с г. и действует дог., а в отношении оплаты объемов потребленного природного газа, пени и причиненных ущербов - до полного погашения сторонами, взятых на себя обязательств.

10.2. Договор может быть продлен с согласия сторон, период продления указывается в отдельном приложении.