

ORDONANȚĂ nr.32 din 30 ianuarie 2002

privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Textul [actului](#) publicat în M.Of. nr. 94/2 feb. 2002

În temeiul prevederilor [art. 107 din Constituția României](#) și ale art. 1 pct. IV.2 din [Legea nr. 751/2001](#) privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe,

Guvernul României adoptă prezenta ordonanță.

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art. 1. - (1) Prezenta ordonanță stabilește cadrul juridic unitar privind înființarea, organizarea, gestionarea, reglementarea, finanțarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, ținând seama de strategia națională de dezvoltare a serviciilor publice de gospodărie comunală.

(2) Prevederile prezentei ordonanțe se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, denumite în continuare servicii de apă și de canalizare, din localitățile în care există sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de mărimea acestora.

Art. 2. - (1) Statul sprijină prin măsuri legislative și economice dezvoltarea cantitativă și calitativă a serviciilor de apă și de canalizare, precum și a infrastructurii tehnicoedilitare a localităților, afectată acestora.

(2) Prin organizarea și desfășurarea activității serviciilor de apă și de canalizare autoritățile publice sunt obligate să asigure realizarea următoarelor obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului.

Art. 3. - În sensul prezentei ordonanțe, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

- a) servicii de apă și de canalizare - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților;
- b) serviciul public de alimentare cu apă - cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile și industriale la utilizatori;
- c) serviciul public de canalizare - cuprinde, în principal, următoarele activități: colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea funcționalității acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și depozitarea lor;
- d) sistem public de alimentare cu apă potabilă - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:
 - captări;
 - aducțiuni;
 - stații de tratare a apei brute;
 - stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
 - rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
 - rețele de distribuție;

- bransamente până la punctul de delimitare;
- e) sistem public de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente:
 - racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
 - rețele de canalizare;
 - stații de pompare a apelor uzate;
 - stații de epurare;
 - colectoare de evacuare spre emisar;
 - guri de vărsare în emisar;
 - depozite de nămol deshidratat;
- f) rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare partea din sistemul de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții-anexe care asigură distribuția apei potabile, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la sau de la doi ori mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice ce locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice ce administrează câte un singur condominiu, astfel cum este el definit de lege. Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazurile în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și ale interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;
- g) bransament - partea din rețeaua publică de distribuție a apei care asigură legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Bransamentul deserveste un singur utilizator. Părțile componente ale unui bransament se precizează în regulamentul-cadru de bransare și utilizare a serviciului de alimentare cu apă. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;
- h) racord - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Părțile componente ale unui racord se precizează în regulamentul-cadru de racordare și utilizare a serviciului de canalizare. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;
- i) ape uzate menajere - apele rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;
- j) ape uzate provenite din activitățile economice - toate deversările de ape folosite în activitățile economicoidustriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;
- k) ape meteorice - acele ape care provin din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor;
- l) instalații interioare de apă potabilă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de bransament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- m) instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;
- n) punct de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă potabilă dintre prestator și utilizator - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;
- o) contor de bransament - aparatul de măsurare a volumului de apă potabilă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane/robinete, la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile;
- p) contor de rețea - aparatul care măsoară consumul de apă potabilă la mai multe asociații de locatari/proprietari sau la mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice.

CAPITOLUL II

Principii și condiții de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 4. - La organizarea și administrarea serviciilor de apă și de canalizare vor fi respectate următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;

- b) tarifarea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

Art. 5. - (1) Serviciile de apă și de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitate la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

(2) Condițiile prevăzute la alin. (1) vor fi cuprinse și dezvoltate în regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare.

Art. 6. - (1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor indicatorii de performanță aprobați de consiliile locale, consiliile județene sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz, prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor la utilizatori se aprobă de către consiliile locale, consiliile județene sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz, în baza unui studiu care va ține seama cu prioritate de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și eficiența sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea supunerii lor spre aprobare.

(4) Consiliile locale, consiliile județene sau Consiliul General al Municipiului București, după caz, vor aproba indicatorii de calitate ai serviciilor de apă și de canalizare, cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, care sunt minimale. Acestea pot aproba și alți indicatori de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare, pe baza unor studii de specialitate.

(5) Proprietarii instalațiilor cu care se furnizează/prestează serviciile de apă și de canalizare, precum și operatorii care au primit delegarea serviciului se bucură de dreptul de servitute legală pentru toate aceste instalații.

CAPITOLUL III

Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 7. - Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare intră în atribuțiile autorităților administrației publice locale.

Art. 8. - (1) Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare se organizează la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor sau asociațiilor intercomunale după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economico-sociale ale localităților, de starea dotărilor și echipamentelor tehnicoedilitare existente și de posibilitățile locale de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

(2) Organizarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face în baza unor studii care vor analiza elementele prevăzute la alin. (1), precum și în baza consultării și dezbaterii publice în urma cărora se va adopta soluția optimă pentru utilizatori.

(3) În cazul extinderii ariei de gestiune a serviciilor de apă și de canalizare, care implică mai multe autorități ale administrației publice locale, organizarea serviciilor se poate face, în condițiile respectării prevederilor alin. (1) și (2), prin asociere intercomunală.

Art. 9. - (1) Administrarea și gestionarea serviciilor publice de apă și de canalizare se realizează prin următoarele modalități:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune indirectă sau gestiune delegată.

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciilor publice de apă și de canalizare se face prin hotărâre a consiliului local, consiliului județean sau a Consiliului General al Municipiului București, după caz.

Art. 10. - (1) În cazul gestiunii directe autoritățile administrației publice locale își asumă nemijlocit toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, administrarea, finanțarea, gestionarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Gestiunea directă se realizează prin compartimente de specialitate organizate în cadrul aparatului propriu al consiliului local, consiliului județean sau al Consiliului General al Municipiului București, după caz, ori prin servicii publice organizate în subordinea consiliilor locale, consiliilor județene sau a Consiliului General al Municipiului București.

(3) Desfășurarea activităților specifice serviciilor de apă și de canalizare, organizate și exploatate în sistemul gestiunii directe, se face pe baza unui regulament de organizare și funcționare întocmit în conformitate cu regulamentul cadru de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare și aprobat de către consiliile locale, consiliile județene sau de Consiliul General al Municipiului București, după caz.

Art. 11. - (1) În cazul gestiunii indirecte autoritățile administrației publice locale își deleagă o parte din sarcinile și responsabilitățile proprii către o altă persoană juridică, denumită operator al serviciului, căreia îi încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii, dreptul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora.

(2) Delegarea gestiunii se face în condiții de transparență, prin licitație publică organizată cu respectarea contractului-cadru și a regulamentului-cadru de delegare a serviciilor de apă și de canalizare, în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe.

(3) Delegarea gestiunii poate fi făcută numai către operatori atestați.

(4) În realizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare autoritățile administrației publice locale vor urmări obținerea celui mai bun raport cost/calitate, precum și asigurarea condițiilor necesare realizării interesului general specific acestor servicii.

(5) Prevederile alin. (2) nu se aplică operatorilor care la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe au încheiate contracte de concesiune în acord cu prevederile contractului-cadru sau în urma unor licitații publice. Excepția prevăzută de prezentul alineat operează până la expirarea sau rezilierea contractului.

(6) Autoritatea administrației publice locale semnatară a contractului va organiza un nou concurs pentru delegarea gestiunii în toate cazurile în care, timp de 2 ani consecutivi, operatorul serviciului nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale cu privire la calitatea serviciului și performanțele economico-financiare.

Art. 12. - (1) În procesul delegării gestiunii serviciilor de apă și de canalizare, în conformitate cu competențele și atribuțiile ce le revin potrivit legii, autoritățile administrației publice locale păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciilor, respectiv a programelor de dezvoltare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și dreptul de a urmări, de a controla și de a supraveghea:

- a) modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatorii furnizori/prestatori de servicii publice;
- b) calitatea și eficiența serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare a gestiunii;
- c) modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
- d) modul de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare.

(2) Aprobarea strategiei de dezvoltare a serviciilor de apă și de canalizare, a regulamentului de organizare și de funcționare a acestora, a criteriilor și procedurilor de exercitare a controlului întră în competența exclusivă a consiliilor locale, consiliilor județene sau a Consiliului General al Municipiului București, după caz.

(3) Consiliile locale, consiliile județene sau Consiliul General al Municipiului București pot delega integral sau parțial numai activitățile propriu-zise de furnizare/prestare, gestionare, administrare și exploatare a serviciilor publice de apă și de canalizare, precum și pregătirea, finanțarea și realizarea investițiilor aferente acestora.

(4) Activitățile de monitorizare și control al modului de respectare a obligațiilor stabilite în contractele de delegare a gestiunii se încredințează Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Serviciilor de Gospodărie Comunală, care va dezvolta un sistem informațional ce va permite compararea continuă a fiecărui indicator de performanță cu nivelul atins de operatorul cel mai performant în acest domeniu.

(5) În realizarea sistemului informațional și implementarea activităților de monitorizare vor fi implicate organizațiile profesionale de interes public. Autoritățile administrației publice locale au acces la orice informație deținută de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Serviciilor de Gospodărie Comunală cu privire la serviciile publice delegate de aceasta.

(6) Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Serviciilor de Gospodărie Comunală are în principal sarcina de a controla activitatea operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanță, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenței, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public și/sau privat afectat serviciilor.

Art. 13. - (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director și ținându-se seama de ciclurile procesului bugetar, în conformitate cu reglementările legale.

(2) Contractele de delegare a gestiunii vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Finanțarea lucrărilor de investiții se asigură din următoarele surse:

- a) fonduri proprii ale operatorului și alocații de la bugetul local, în conformitate cu obligațiile asumate prin contractele de delegare a gestiunii;
- b) credite bancare garantate de către autoritățile administrației publice locale sau de către stat;
- c) sprijin nerambursabil obținut prin aranjamente bi- sau multilaterale;
- d) fonduri speciale constituite pe baza unor taxe locale instituite în condițiile legii;
- e) participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat de tipul construiește-operează-transferă și variante ale acestuia;
- f) fonduri transferate de la bugetul de stat ca participare la cofinanțarea unor proiecte realizate cu sprijin financiar extern, precum și a unor programe de urgență sau cu caracter social;
- g) alte surse.

(4) Investițiile străine în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare vor beneficia de toate facilitățile legale în vigoare în momentul încheierii tranzacției. Facilitățile obținute vor fi menționate în contractul de delegare a gestiunii și vor fi valabile pe perioada stabilită la încheierea acestuia. În situația obținerii de către investitor a unor facilități ulterioare contractul de delegare a gestiunii va fi modificat în mod corespunzător, cu avizul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Serviciilor de Gospodărie Comunală.

(5) Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale investitorilor rămân în proprietatea acestora pe toată durata contractului, dacă nu s-a convenit altfel la încheierea acestuia; în contractul de delegare se va menționa modul de repartizare a acestor bunuri la încetarea din orice cauză a acestuia.

SECȚIUNEA a 2-a

Operatorii furnizori/prestatori de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 14. - (1) Furnizor/prestator al serviciilor publice de apă și de canalizare poate fi compartimentul de specialitate organizat în cadrul aparatului propriu al consiliului local sau societatea comercială cu capital

aparținând unităților administrativ-teritoriale, privat sau mixt, denumită în continuare operator, autorizată conform prevederilor prezentei ordonanțe, care administrează și exploatează unul sau mai multe sisteme publice de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare și asigură furnizarea/prestarea serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori.

(2) Operatorii serviciilor publice de apă și de canalizare beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de organizare sau de proprietate.

Art. 15. - (1) Operatorii de servicii de apă și de canalizare cu capital aparținând unităților administrativ-teritoriale pot fi privatizați în condițiile legii.

(2) Hotărârea de privatizare aparține consiliului local, consiliului județean, Consiliului General al Municipiului București sau asociației intercomunale, după caz, în funcție de apartenența capitalului social al operatorului de servicii de apă și de canalizare.

(3) Privatizarea se face în conformitate cu prevederile legale concomitent cu delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare, iar metoda de privatizare va fi stabilită prin caietul de sarcini.

Art. 16. - (1) Societățile comerciale care furnizează/ prestează servicii de apă și de canalizare își pot desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale, participând astfel la dezvoltarea pieței libere a operatorilor furnizori/prestatori de servicii.

(2) Operatorul care furnizează/prestează mai multe tipuri de servicii va ține evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorilor și operatorilor

Art. 17. - (1) Utilizator al serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire de proprietar al unui imobil având bransament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază pe bază de contract de serviciile operatorului.

(2) Pentru o perioadă de tranziție de maximum 2 ani de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori ai serviciilor publice de apă potabilă și de canalizare pot fi:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 18. - Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

Art. 19. - Regulamentele de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare trebuie să conțină prevederi referitoare la:

- a) accesul la informațiile publice privind serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) dreptul oricărui locuitor din aria de prestare a serviciului de apă și de canalizare de a avea acces la serviciul public și de a-l utiliza în condițiile respectării regulamentelor specifice;
- c) obligația consiliilor locale, consiliilor județene sau a Consiliului General al Municipiului București, după caz, ori a autorității de reglementare de a aduce la cunoștință publică deciziile cu privire la serviciile de apă și de canalizare;
- d) dreptul oricărui utilizator de a avea montat un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

Art. 20. - (1) Utilizatorii au obligația de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare - bransare/racordare și utilizare - a serviciilor de apă și de canalizare, inclusiv prevederile regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de apă și de canalizare, și să își achite obligațiile de plată în conformitate cu prevederile acestora.

(2) Persoanele fizice și juridice beneficiare ale serviciilor publice de apă și de canalizare sunt obligate să achite contravaloarea facturilor reprezentând serviciile primite, respectiv utilitățile furnizate, în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

(3) Întârzierea în achitarea sumelor datorate, după expirarea termenului prevăzut la alin. (2), atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat; valoarea maximă a acestora nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor regulamentelor de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare conduce la penalizarea acestora și, în anumite cazuri, chiar la sistarea serviciului prestat, în conformitate cu prevederile regulamentelor și ale contractelor de branșare/racordare și utilizare.

(5) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative din avizele și acordurile de racordare la sistemele publice de canalizare, eliberate potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea avizelor și acordurilor, la anularea autorizațiilor de funcționare, la plata unor penalități conform prevederilor legale, precum și a daunelor provocate prin deversarea apelor reziduale.

Art. 21. - Drepturile operatorilor, furnizori/prestatori de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare, se înscriu în contractele de delegare a gestiunii sau în regulamentele de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, pentru serviciile aflate în administrare directă, urmărindu-se asigurarea echilibrului contractual pe baza următoarelor principii:

- a) încasarea tarifului aferent serviciului public prestat și actualizarea periodică a acestuia în raport cu indicii de inflație;
- b) modificarea tarifului, în condițiile legii, dacă a intervenit o modificare semnificativă a echilibrului contractual.

Art. 22. - (1) Operatorii au dreptul să sisteze serviciile de apă și de canalizare și să îi debranzeze de la rețeaua publică pe acei utilizatori care nu și-au achitat contravaloarea serviciilor furnizate/prestate, inclusiv majorările pentru întârziere, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor. Măsura debranzării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia.

(2) Reluarea furnizării/prestării serviciului de apă și canalizare se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile aferente suspendării și, respectiv, reluării furnizării/prestării serviciului vor fi suportate de utilizator.

Art. 23. - (1) Operatorii de servicii de apă și de canalizare vor fi atestați în termen de un an de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe.

(2) La licitațiile pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare pot participa numai operatorii atestați.

(3) Operatorii care intenționează să participe la licitații pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestionarea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare de a răspunde la cerințele specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de consiliile locale responsabile, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor nu trebuie să aibă antecedente penale.

Art. 24. - (1) Operatorii serviciilor de apă și de canalizare au față de utilizatori următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să presteze serviciul de apă și canalizare la utilizatorii cu care a încheiat contract de furnizare/prestare și utilizare a serviciului;
- c) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați, în condițiile prevederilor regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare;
- d) să asigure respectarea angajamentelor luate cu privire la indicatorii de performanță stabiliți de autoritățile administrației publice locale în caietele de sarcini și în contractele de delegare a gestiunii serviciului de apă și de canalizare;
- e) să furnizeze autorităților administrației publice locale și Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Serviciilor de Gospodărie Comunală informațiile solicitate și să asigure accesul la toate

informațiile necesare verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor de apă și de canalizare, în conformitate cu clauzele contractului de delegare și cu prevederile legale în vigoare;

f) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale date de normele legale în vigoare pentru achizițiile de lucrări, bunuri și servicii;

g) să monteze pe cheltuiala proprie câte un contor la bransamentul fiecărui utilizator casnic, în termenele stabilite de consiliile locale, dar nu mai târziu de 2 ani de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe.

(2) Operatorii răspund de îndeplinirea cu bună-credință a obligațiilor prevăzute la alin. (1).

(3) Penalitățile pentru nerespectarea de către operatori a indicatorilor de performanță angajați prin contract se prevăd în mod obligatoriu în contractele de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare sau în regulamentele de organizare și funcționare a acestora, în cazul gestiunii directe.

(4) Operatorii serviciilor de apă și de canalizare au obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale a propriilor salariați. În acest scop vor preleva și vor utiliza anual o sumă egală cu 0,5% din fondul de salarii prevăzut în bugetul de venituri și cheltuieli.

CAPITOLUL V

Drepturi și obligații ale autorităților administrației publice locale

Art. 25. - (1) Consiliile locale, consiliile județene sau Consiliul General al Municipiului București, după caz, stabilesc strategia de dezvoltare și funcționare pe termen mediu și lung a serviciilor de apă și de canalizare, ținând seama de planurile de urbanism și amenajare a teritoriului, de programele de dezvoltare economico-socială a unității administrativ-teritoriale respective, precum și de angajamentele luate de România în domeniul protecției mediului și în alte domenii prevăzute în programul negocierilor de aderare la Uniunea Europeană.

(2) Strategiile autorităților administrației publice locale vor urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective:

- a) orientarea serviciilor publice către utilizatori;
- b) asigurarea alimentării cu apă potabilă și a canalizării tuturor locuințelor construite în intravilanul localităților, prin sisteme adecvate;
- c) asigurarea calității apei potabile la un nivel compatibil cu directivele Uniunii Europene;
- d) îmbunătățirea calității mediului prin utilizarea rațională a resurselor naturale de apă și epurarea apelor uzate, în conformitate cu prevederile directivelor Uniunii Europene;
- e) reducerea pierderilor de apă și a consumurilor energetice din sistemele de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) reducerea consumurilor specifice de apă potabilă, inclusiv prin contorizarea tuturor bransamentelor utilizatorilor;
- g) promovarea investițiilor în infrastructura localităților și a modernizării acestora, prin stimularea soluțiilor performante, a inițiativei și inovației în domeniu;
- h) finanțarea serviciilor de apă și de canalizare în mod avantajos pentru utilizatori și atractiv pentru investitori;
- i) promovarea de soluții tehnice și tehnologice performante, cu costuri minime;
- j) promovarea mecanismelor specifice economiei de piață, prin crearea unui mediu concurențial de atragere a capitalului privat;
- k) instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță ai activității prestatorilor și participarea cetățenilor și asociațiilor reprezentative la acest proces;
- l) promovarea formelor de gestiune delegată;
- m) crearea organismelor de monitorizare a calității prestațiilor și instituirea de mecanisme de corecție adecvate;
- n) promovarea metodelor moderne de management;
- o) promovarea profesionalismului, eticii profesionale și formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniu.

Art. 26. - În exercitarea atribuțiilor ce le revin în domeniul administrării și conducerii serviciilor de apă și de canalizare autoritățile administrației publice locale adoptă hotărâri sau emit dispoziții, după caz, privitoare la:

- a) aprobarea programelor de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente, precum și a programelor de înființare a unor noi sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii;

- b) coordonarea proiectării și execuției lucrărilor tehnicoedilitare în scopul realizării acestora într-o concepție unitară și corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților și de amenajare a teritoriului, de urbanism și mediu;
- c) aprobarea studiilor de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea și modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor de apă și de canalizare;
- d) asocierea intercomunală în vederea realizării unor investiții de interes comun din infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciilor de apă și de canalizare;
- e) delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare, precum și încredințarea spre administrare a bunurilor aparținând patrimoniului public din infrastructura aferentă; operațiunile de delegare și încredințare se pot realiza numai prin licitație publică organizată în condițiile legii;
- f) participarea cu capital social sau cu bunuri la societăți comerciale pentru realizarea de lucrări și servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contractarea sau garantarea în condițiile legii a împrumuturilor pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura localităților, aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare (extinderi, dezvoltări de capacități, reabilitări și modernizări);
- h) elaborarea și aprobarea normelor locale și a regulamentelor de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, pe baza normelor-cadru elaborate de Ministerul Administrației Publice;
- i) stabilirea taxelor și aprobarea tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea reglementărilor în vigoare.

Art. 27. - (1) Consiliile locale, consiliile județene sau Consiliul General al Municipiului București, după caz, vor aproba încheierea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare, care au conținutul minimal prevăzut în contractul-cadru de delegare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare va cuprinde în mod obligatoriu clauze referitoare la cantitatea și calitatea serviciilor furnizate/prestate utilizatorilor, indicatorii minimi de performanță stabiliți prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare și modul de măsurare a acestora, tarifele practicate și formulele de actualizare a acestora, modul de încasare a facturilor, redevențe, răspunderea contractuală, forța majoră, durata contractului, clauze speciale privind menținerea echilibrului contractului dat de rezultatele licitației și de prevenire a corupției, clauze de reziliere a contractului și de administrare a patrimoniului public aferent serviciilor de apă și de canalizare, clauze privind forța de muncă, precum și alte clauze convenite, după caz.

Art. 28. - Autoritățile administrației publice locale au față de operatorii furnizori/prestatori de servicii publice de apă și de canalizare dreptul să aprobe structura și ajustările de tarife propuse de către operator, în condițiile legii.

Art. 29. - În exercitarea competențelor și responsabilităților ce le revin autoritățile administrației publice locale vor urmări cu prioritate:

- a) gestionarea serviciilor publice de apă și de canalizare pe criterii de competitivitate și eficiență managerială;
- b) promovarea reabilitării infrastructurii aferente serviciilor publice de apă și de canalizare;
- c) monitorizarea și controlul periodic al activităților de prestare a serviciilor publice de apă și de canalizare și luarea de măsuri în cazul în care operatorul nu asigură performanțele pentru care s-a obligat;
- d) elaborarea indicatorilor de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare și supunerea acestora spre aprobare numai după ce în prealabil au fost supuși dezbaterii publice;
- e) consultarea cu utilizatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în stabilirea politicilor și strategiilor locale, adoptarea normelor locale și elaborarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare;
- f) informarea periodică a utilizatorilor despre politicile de dezvoltare din domeniu, precum și despre necesitățile de instituire a unor taxe locale;
- g) medierea conflictelor dintre utilizatori și operatorul serviciilor de apă și de canalizare, la cererea uneia dintre părți.

Art. 30. - Autoritățile administrației publice locale au față de operatorii serviciilor publice de apă și de canalizare următoarele obligații:

- a) să aplice un tratament egal tuturor operatorilor și să asigure prin normele locale adoptate în exercitarea prerogativelor stabilite prin lege și prin prezenta ordonanță un mediu de afaceri transparent;
- b) să asigure publicitatea și accesul liber la informațiile publice, cu precădere la acele informații care asigură pregătirea ofertelor și participarea la licitații;
- c) să aducă la cunoștință publică, în condițiile legii, hotărârile și dispozițiile având ca obiect serviciile de apă și de canalizare;

- d) să stabilească condițiile de asociere sau de formare de societăți mixte, numai pe bază de licitație organizată în conformitate cu procedurile legale de delegare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) să respecte și să îndeplinească față de operatorii serviciilor de apă și de canalizare obligațiile proprii prevăzute în contractele de delegare a gestiunii acestor servicii;
- f) să achite contravaloarea prestațiilor efectuate de operator, conform clauzelor contractuale;
- g) să păstreze confidențialitatea informațiilor, altele decât cele publice, cu privire la activitatea operatorilor serviciilor de apă și de canalizare.

Art. 31. - Împotriva hotărârilor sau dispozițiilor autorităților administrației publice locale, date în aplicarea prezentei ordonanțe, persoanele fizice sau juridice interesate se pot adresa instanței, în condițiile legii.

CAPITOLUL VI

Prețuri și tarife

Art. 32. - (1) Tarifele pentru plata serviciilor de apă și de canalizare se fundamentează pe baza costurilor de producție și exploatare, a costurilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a obligațiilor ce derivă din contractul de delegare și includ cote pentru plata dobânzilor și restituirea creditelor, pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor tehnico-edilitare, precum și profitul operatorului, în condițiile legii, cu respectarea următoarelor condiții:

- a) structura și nivelul tarifelor să fie stabilite astfel încât să reflecte costul efectiv al furnizării/prestării serviciilor de apă și de canalizare, să descurajeze consumul excesiv, să încurajeze funcționarea eficientă a acestora și protecția mediului, să încurajeze investițiile de capital și să fie corelate cu gradul de suportabilitate de către utilizatori;
- b) să fie asigurată și respectată autonomia financiară a operatorului;
- c) operatorul să aibă dreptul de a propune tarife binome care au: o componentă fixă, proporțională cu cheltuielile necesare pentru menținerea în exploatare și funcționarea în condiții de siguranță și eficiență a sistemului de alimentare cu apă, respectiv de canalizare, și una variabilă, în funcție de consumul de apă, respectiv de cantitatea de ape uzate, înregistrate la utilizatori;
- d) operatorul să aibă dreptul de a indexa periodic tarifele în funcție de rata inflației, în baza unor formule de indexare avizate de autoritatea de reglementare și aprobate de autoritățile administrației publice locale responsabile;
- e) aprobarea tarifelor să se facă de către consiliile locale, consiliile județene sau, după caz, de Consiliul General al Municipiului București, în conformitate cu dispozițiile legale, în baza avizului autorității de reglementare și cu condiția respectării următoarelor cerințe:
 - asigurarea furnizării/prestării serviciilor de apă și de canalizare la nivelurile de calitate stabilite de consiliile locale sau prin contractele de delegare a gestiunii, după caz;
 - realizarea unui raport calitate/cost cât mai bun pentru serviciile de apă și de canalizare furnizate/prestate pe perioada angajată și asigurarea unui echilibru între riscurile și beneficiile asumate de părțile contractante;
 - asigurarea exploatarei și întreținerii eficiente a bunurilor aparținând domeniului public și/sau privat al autorităților administrației publice locale afectate serviciilor de apă și de canalizare;
- f) în cazul gestiunii delegate autoritățile administrației publice locale competente să fie obligate să verifice periodic următoarele:
 - serviciile de apă și de canalizare furnizate/prestate și nivelul de calitate a acestora;
 - îndeplinirea nivelurilor de servicii și aplicarea penalităților pentru neîndeplinirea acestora;
 - menținerea echilibrului contractual rezultat prin licitație și stabilit prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare;
 - asigurarea unor relații echidistante și echilibrate între operator și utilizatori;
 - limitele minime și maxime ale profitului operatorului cu capital privat;
 - clauzele de administrare, întreținere și predare a bunurilor publice;
 - planul social de limitare a efectelor negative ale concesiunilor;
 - independența managerială a operatorului față de orice ingerințe ale autorităților și instituțiilor publice;
 - responsabilitatea autorității publice pentru nerespectarea obligațiilor sale contractuale.

(2) Autoritățile administrației publice locale pot finanța dezvoltarea serviciilor de apă și de canalizare numai în condiții de asigurare a surselor bugetare și în condițiile în care, din studiile realizate de organisme independente, rezultă că majoritatea utilizatorilor nu pot suporta tarifele necesare dezvoltării propuse.

(3) În cazul gestiunii delegate, pentru menținerea echilibrului contractual, orice subvenție a serviciilor încredințate operatorului va putea fi aprobată de consiliile locale numai dacă determină o reducere a tarifului, corespunzătoare subvenției acordate și/sau o creștere a calității serviciilor de apă și de canalizare, inclusiv prin reducerea timpilor de realizare, corespunzătoare subvenției acordate.

(4) Procedurile de stabilire a prețurilor și tarifelor se vor stabili în regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, care va fi elaborat de Ministerul Administrației Publice și aprobat prin hotărâre a Guvernului.

CAPITOLUL VII Răspunderi și sancțiuni

Art. 33. - (1) Încălcarea dispozițiilor prezentei ordonanțe atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz.

(2) Autoritățile administrației publice locale au dreptul să sancționeze operatorul de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare în cazul în care acesta nu furnizează/prestează serviciile la nivelul indicatorilor de calitate și de eficiență stabiliți în contractul de delegare, prin:

- a) penalizarea acestuia pentru nerespectarea angajamentelor asumate prin contract la valori corespunzătoare prejudiciilor produse utilizatorilor, precum și la nivelul necesar descurajării operatorului de a menține deficiențele constatate; penalizările vor fi definite în contractul de delegare sau în regulamentele de funcționare;
- b) propunerea de a anula atestarea operatorului înaintată autorității de reglementare;
- c) revocarea hotărârii prin care s-a aprobat delegarea de gestiune și rezilierea contractului de delegare.

Art. 34. - (1) Constituie contravenții și se sancționează cu amendă următoarele fapte:

- a) prestarea uneia dintre activitățile reglementate de prezenta ordonanță fără existența atestării legale sau fără contract de delegare a gestiunii, cu amendă de la 100.000.000 lei la 200.000.000 lei;
- b) încredințarea unui contract de delegare a gestiunii serviciilor de apă și/sau de canalizare fără licitație publică sau unui prestator neatestat, cu amendă de la 100.000.000 lei la 200.000.000 lei.

(2) Consiliile locale, consiliile județene și Consiliul General al Municipiului București vor stabili faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de apă și de canalizare, altele decât cele prevăzute la alin. (1), potrivit prevederilor [Ordonanței Guvernului nr.2/2001](#) privind regimul juridic al contravențiilor.

Art. 35. - Contravențiilor prevăzute la art. 34 li se aplică prevederile [Ordonanței Guvernului nr.2/2001](#), cu excepția celor ale art. 28.

Art. 36. - Constatarea contravențiilor prevăzute de prezenta ordonanță și aplicarea sancțiunilor se fac de către persoane împuternicite de ministrul administrației publice, ministrul apelor și protecției mediului, președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Serviciilor de Gospodărie Comunală, de primari și de împuterniciții acestora.

CAPITOLUL VIII Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 37. - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv contractul-cadru de branșare/racordare și utilizare a serviciilor și indicatorii minimali de performanță a serviciilor, precum și contractul-cadru și regulamentul-cadru de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor fi aprobate prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Administrației Publice, în termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe.

Art. 38. - (1) Pentru serviciile prestate în regim de gestiune delegată autoritățile administrației publice locale care au sub autoritate servicii publice de apă și de canalizare vor organiza licitații publice pentru încheierea contractului de delegare a gestiunii, conform prevederilor prezentei ordonanțe.

(2) În vederea încheierii contractelor de delegare consiliile locale, consiliile județene și Consiliul General al Municipiului București au obligația de a elabora și aproba studiile de specialitate pentru stabilirea soluțiilor de delegare a gestiunii serviciilor, precum și documentația de pregătire a licitațiilor aferente delegării, în termen de 6 luni de la luarea deciziei privind delegarea gestiunii serviciului, demarând procedurile de licitație în termen de două luni de la aprobarea documentelor de licitație.

(3) În cazul reorganizării sau lichidării judiciare a operatorilor care au încheiat contracte de delegare a gestiunii în condițiile prezentei ordonanțe, consiliile locale, consiliile județene și Consiliul General al Municipiului București vor organiza noi licitații în scopul desemnării unui operator.

Art. 39. - Contractele de concesiune a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare valabil încheiate până la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe cu autoritățile administrației publice locale își produc efectele potrivit prevederilor contractuale.

Art. 40. - Prezenta ordonanță va intra în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 41. - Pe data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe se abrogă orice dispoziții contrare.

PRIM-MINISTRU
ADRIAN NĂSTASE

Contrasemnează:

Ministrul administrației publice,
Octav Cozmâncă

Ministrul finanțelor publice,
Mihai Nicolae Tănăsescu

Ministrul apelor și protecției mediului,
Petru Lificiu

București, 30 ianuarie 2002.
Nr. 32.