

**CONTRACT DE PRESTARE
A SERVICIULUI PUBLIC DE CANALIZARE**

Nr. _____ din _____

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A.
cu sediul in Braila, Str. Piata Uzinei, Nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. RO10BRDE090SV02086020900 deschis la B.R.D. Agentia Braila, reprezentata legal prin Ing. Mihail Chirita - Director General si Ec. Stelian Dragan - Director Comercial, in calitate de **OPERATOR**

SI

Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata / Asociatia de proprietari / Institutie
_____ cu sediul in _____
_____ inmatriculata la Registrul Comertului sub
nr. _____ CUI _____ contul nr. _____
deschis la _____
reprezentata legal prin D-nul / D-na _____ sau :
Domnul / Doamna _____ cu domiciliul in
_____, str. _____, nr. _____, judetul Braila,
legitimat cu BI/CI seria _____ nr. _____ eliberat de Politia _____,
CNP _____, in calitate de **UTILIZATOR**

Au convenit sa incheie prezentul contract de prestare a serviciului public de canalizare, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il reprezinta asigurarea serviciului public de colectare, transport si epurare a apelor uzate menajere, industriale, pluviale si meteorice, precum si supravegherea evacuarii apelor uzate industriale in sistemul de canalizare.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si reseaua publica situata pe domeniul public. Caminul de racord care constituie punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este caminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din **anexa nr. 1** la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului de canalizare, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3. Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata si intra in vigoare la data inregistrarii lui la Operator si se modifica sau se completeaza cu noile reglementari legale in domeniu pe masura aparitiei acestora, prin acte aditionale, care fac parte integranta din contract.

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art.4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciului de canalizare prestat conform tarifului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen, precum si penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care utilizatorul deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori.

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice tariful in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5. Sa aiba acces la instalatiile de canalizare aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, **pentru:**

a) verificarea si constatarea starii instalatiilor interioare ale utilizatorului potrivit prescriptiilor tehnice.

b) verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii si integritatii retelei de canalizare sau pentru obtinerea racordului, in caz de neplata sau pericol de avarie, precum si la caminul de racord, daca se afla pe proprietatea utilizatorului. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea utilizatorului, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestui sistem.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Sa desfiinteze racordurile realizate clandestin, fara obtinerea avizelor legale sau fara ca utilizatorul sa indeplineasca conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de utilizare frauduloasa sau de distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de canalizare. Recuperarea prejudiciului produs prin utilizarea de racorduri frauduloase se va face tinand cont in calculul acestuia de durata de folosinta si **de cantitatea de apa deversata echivalenta unui utilizator autorizat**, pe o durata stabilita, care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie.

4.9. Sa procedeze la facturarea serviciului de canalizare de care utilizatorul a beneficiat nelegal incepand cu data de la care l-a reluat fara acordul Operatorului dupa ce i-a fost sistata prestarea acestuia.

4.10. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 48 ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire in cauza, cu exceptia avariilor ivite fara a exista culpa operatorului astfel:

a) in cazul unor lucrari planificate de modernizare, reparatii sau intretinere la sistemul de canalizare;

b) cand apar restrictionari justificate in sistemul de canalizare;

c) la racordarea de noi utilizatori si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de canalizare.

4.11. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de retehnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata.**

4.12. Sa opreasca temporar prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, **fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere** fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

- a) oprirea alimentarii** cu energie electrica;
- b) calamitati** naturale;
- c) stare de necesitate;**
- d) racordarea ilegala** la retelele publice de canalizare sau la instalatiile altui utilizator fara acordul Operatorului.

e) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare de canalizare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de canalizare.

4.13. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator, **dar nu mai mult de 24 de ore,** si **fara a-si asuma o raspundere fata de utilizator,** in urmatoarele cazuri:

- a)** cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b)** pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de canalizare;
- c)** pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi.

4.14. Sa opreasca prestarea serviciului de canalizare catre utilizator fara plata vreunei penalizari catre acesta **numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea notificarii de catre utilizator,** in urmatoarele situatii:

- a) utilizatorul nu achita factura in termen de 45 de zile de la data emiterii;**

- b) utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare;**
- c) utilizatorul nu-si indeparteaza cauzele** ce produc pierderi de apa uzata pe instalatiile sale interioare de canalizare;

- d) neachitarea obligatiilor de plata** pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii ori instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

- e) schimbarea, fara acordul Operatorului,** in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a parametrilor instalatiilor de canalizare;

- f) impiedicarea delegatului imputernicit al Operatorului** de a controla instalatiile de canalizare sau de a remedia defectiunile la instalatiile de canalizare administrate de Operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.15. Sa suspende contractul de prestare a serviciului de canalizare in situatiile in care **timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului** nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a prestarii acestuia.

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de prestare a serviciului de canalizare.

5.2. Sa presteze serviciul de canalizare la parametrii impusi de normativele in vigoare.

5.3. Sa efectueze analiza calitativa a a apelor uzate preluate la canalizare.

5.4. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de canalizare se efectueaza **in maximum 4 ore de la sesizare**, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.5. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate **in termen de maximum 48 de ore** de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reseaua de canalizare interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de utilizator.

5.6. Sa refaca locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, **in termen de maximum 30 de zile calendaristice** de la terminarea lucrarii, tinând cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pâna la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atât din punct de vedere al executiei, cât si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

5.7. Sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de canalizare, provocate din culpa Operatorului.

5.8. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in prestarea serviciului de canalizare, **care depasesc limitele perioadei de timp** asa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11 si 4.13 din prezentul contract, **Operatorul va suporta despagubirile** datorate utilizatorului stabilite prin expertiza.

5.9. Sa aduca la cunostinta autoritatii administratiei publice locale si utilizatorului, detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - **interventiile necesare** pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, **situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore.**

5.10. In cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de canalizare **cu o durata mai mare de 72 de ore, pe terenuri** apartinand tertilor, **operatorul le va ocupa temporar numai pe baza acordului prealabil** al proprietarului sau detinatorului legal **dat in forma scrisa.**

5.11. Pentru interventia rapida in caz de necesitate, Operatorul, **cu acordul utilizatorului**, va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmui, care vor indica prezenta caminelor de canalizare si a gurilor de scurgere.

5.12. Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a prestat serviciul - cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare la valorile determinate conform prevederilor Capitolului VI din prezentul contract.

5.13. Sa procedeze la reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii prestarii serviciului, in cazul in care preluarea la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.14. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare tariful modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin

afisare la utilizatori, **inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.**

5.15. Sa informeze utilizatorul despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.16. Sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, **operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile** calendaristice de la inregistrarea acestora.

5.17. Contestatiile referitoare la valoarea facturii formulate de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data inregistrarii contestatiei.

5.18. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

CAPITOLUL V. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de canalizare in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la prestarea serviciului de canalizare.

6.3. Sa conteste in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii, facturile când constata existenta unor diferente **intre cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice facturate si cele preluate la canalizare**, cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in cazul **neanuntarii intreruperilor** in prestarea serviciului de canalizare sau **depasirea limitelor de timp comunicate** conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonificatiile se acorda utilizatorului numai **in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.**

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de canalizare sau la caminul de racord.

6.7. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor impusi de normativele in vigoare de prestare a serviciului de canalizare.

6.8. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila orice deficiente constatate in prestarea serviciului de canalizare si sa faca propuneri vizând inlaturarea acesteia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.9. Sa-i fie comunicate opririle in prestarea serviciului de canalizare in situatiile reglementate prin art. 4.10, 4.11 si 4.14 din prezentul contract.

6.10. Sa fie informat despre istoricul cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei

publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.11. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii tarifului serviciului de canalizare, **incetarea contractului** daca nu este de acord cu majorarea.

6.12. Sa beneficieze de stabilirea cantitatilor de ape uzate, pluviale si meteorice preluate la canalizare in conformitate cu prevederile Capitolului VI din prezentul contract.

6.13. Sa beneficieze de reluarea prestarii serviciului de canalizare in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii serviciului, in cazul in care preluarea apelor uzate, pluviale si meteorice a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

6.14. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de prestare a serviciului de canalizare incheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de canalizare prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa accepte oprirea temporara a serviciului de canalizare in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.3. (1) Sa respecte în punctul de descarcare în reseaua de canalizare conditiile de calitate a apelor uzate date de parametrii legal stabiliti in sarcina Operatorului, potrivit normelor si normativelor în vigoare inscrisi în **anexa nr. 2** la prezentul contract.

(2) Sa nu evacueze în reseaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care încalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice în vigoare.

7.4. Sa utilizeze instalatiile numai in scopul evacuarii la canalizare a apelor uzate, pluviale si meteorice si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de canalizare sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.5. Sa acorde Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de canalizare amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

7.6. Sa nu blocheze accesul Operatorului la caminele de vane si gurile de scurgere pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la art.5.11 din prezentul contract.

7.7. Sa-i dea acordul prealabil in forma scrisa Operatorului, pentru a ocupa temporar terenul din proprietatea sau folosinta sa, in cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de canalizare, care necesita o perioada mai mare de 72 de ore.

7.8. Sa-i dea acordul in forma scrisa Operatorului, pentru a face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere si imprejmui, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu pentru interventia rapida in caz de necesitate.

7.9. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa uzata, pluviala si meteorica evacuata la canalizare facturata si a altor cheltuieli ce-i cad in sarcina facute de catre Operator stabilite in conformitate cu prevederile prezentului contract.

7.10. Sa achite contravaloarea penalitatilor datorate conform prezentului contract.

7.11. Sa comunice in scris Operatorului la data punerii in functiune a retelei interioare de canalizare daca este detinator de surse proprii de apa sau dupa aceasta

data , in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reseaua de canalizare. In acest scop are obligatia sa instaleze apometru, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia Operatorul sa poata calcula si verifica debitul surselor proprii de apa.

7.12. Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

7.13. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.14. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Operatorului aferente serviciului de canalizare, iar pe cele construite sau amplasate nelegal sa le desfiinteze.

7.15. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa-i trimita facturile.

7.16. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea prestarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – STABILIREA DEBITELOR DE APA EVACUATE IN RETEAUA PUBLICA DE CANALIZARE

Art.8.1. Cantitatea de apa evacuata in reseaua publica facturata din cantitatea de apa potabila consumata va fi de:

1) **pentru agentii economici si institutiile publice din mediul urban si rural:**

a) **100 % din apa consumata in situatia in care apa evacuata nu este contorizata;**

b) **conform indexului debitmetrului de apa uzata in situatia in care apa evacuata este contorizata;**

2) **pentru utilizatorii casnici:**

a) **100 % din apa consumata contorizata in mediul urban;**

b) **100 % din apa consumata in sistem pausal in mediul urban;**

c) **80 % din apa consumata contorizata in mediul rural;**

d) **80 % din apa consumata în sistem pausal in mediul rural.**

Art.8.2. Cantitatea de apa pluviala si meteorica preluata de reseaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice de apa pluviala si meteorica, comunicata de Agentia Nationala de Meteorologie pentru luna anterioara emiterii facturii, cu suprafetele totale ale incintelor construite si neconstruite, declarate de fiecare utilizator si cu coeficientii de scurgere recomandati de SR 1846-1:2006, utilizand relatia de calcul analitic din **anexa nr. 3** la contract.

Art.8.3. In conditiile reglementate la art. 8.2. se calculeaza in sarcina unitatilor administrativ teritoriale prin Consiliile Locale cu care se incheie Contracte de prestari servicii de canalizare, pentru suprafetele aferente strazilor si trotuarelor, platformelor gospodaresti, spatiilor de joaca pentru copii, alei, reprezentand domeniul public.

7

CAPITOLUL VII. – TARIFE, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.9. Operatorul va practica tariful aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Tariful serviciului de canalizare la data incheierii prezentului contract este de _____ lei / mc fara T.V.A.

9.1. Modificarea tarifului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul tarif, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

9.2. Facturile vor cuprinde:

- a) **elementele de identificare** ale utilizatorului pentru fiecare punct de preluare si numarul de contract;
- b) **cantitatea de apa uzata evacuada in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art. 8.1. din prezentul contract;**
- c) **cantitatea de apa pluviala si meteorica evacuada in sistemul public de canalizare calculata cu respectarea prevederilor art. 8.2 si art. 8.3 din prezentul contract;**
- d) **tariful aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.**

9.3. Facturile pentru prestarea serviciului de canalizare se emit lunar, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care a fost efectuata prestatia.

9.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua catre utilizator **in termenul de scadenta de 15 zile** de la data emiterii facturii.

9.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa aceasta data, **calcularea penalitatilor de intarziere** egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, consituindu-se venit al Operatorului.

9.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de canalizare in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

9.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati :

- a) **in numerar, la casieria Operatorului;**
- b) **cu fila CEC;**
- c) **cu ordin de plata;**
- d) **alte instrumente de plata convenite de parti.**

9.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

9.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

- a) **data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.**
- b) **data certificata de Operator** pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) **data inscrisa pe chitanta** emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

9.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin obturarea racordului de canalizare si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

9.11. Masura sistarii serviciului de canalizare se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. **Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire** a notificarii prealabile de catre utilizator.

9.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente intreruperii si reluarii serviciului de canalizare.

9.13. Daca in termen de 3 luni de la data intreruperii serviciului de canalizare, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

9.14. Refuzul total sau partial al utilizatorului de a plati o factura emisa de Operator va fi comunicat acestuia in termen de 10 zile de la data primirii facturii prin adresa scrisa care va contine si motivul refuzului. Operatorul va formula raspuns scris legal motivat utilizatorului in termen de 30 zile calendaristice de la data primirii contestatiei.

9.15. Contestatiile referitoare la valoarea facturii facute de catre utilizator ulterior platii facturii se conciliaza intre parti in termen de 10 zile lucratoare de la data formularii contestatiei. In cazul in care urmare contestatiei se constata diferente intre **cantitatile de ape uzate, pluviale si meteorice facturate si cele preluate la canalizare** se reduce nivelul cantitatii facturate in mod corespunzator. Pentru cantitatea de apa care constituie diferenta si se deduce de la facturare nu se pot calcula si deci nici incasa penalitati.

CAPITOLUL VIII. – RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.10. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, **partile raspund** conform prevederilor legale, datorand despagubiri pana la concurenta prejudiciului produs.

Art.11. Daca cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparatii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinatatea sistemelor de canalizare, Operatorul are obligatia sa le plateasca acestora despagubiri, in conditiile legii. **Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despagubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despagubirii se stabileste, pe baza unei expertize,** prin acordul partilor sau, in cazul in care partile nu se inteleg, prin hotarâre judecatoreasca.

Art.12. Utilizatorul va beneficia de o reducere a valorii facturii in concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului de canalizare de catre Operator si durata cat acesta nu a putut fi asigurat – **in conformitate cu prevederile art.6.4. din prezentul contract.**

Art.13. Cazul fortuit sau de forta majora exclude raspunderea partilor pe toata perioada in care acesta actioneaza.

Art.14. (1) Forta majora este acel eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza culpei acestora, care nu putea fi prevazut si care face imposibila executarea si respectiv indeplinirea contractului.

(2) Cazul fortuit este acel eveniment imprevizibil survenit ulterior perfectarii contractului, care impiedica partile sa-si execute obligatiile asumate prin contract, exonerandu-le de raspundere pentru neexecutarea acestora.

Art.15. Partea contractanta care invoca forta majora sau cazul fortuit are obligatia de a notifica celeilalte parti, in termen de 48 de ore, in mod complet, producerea acesteia si de a lua orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

9

Art.16. Operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile de forta majora, precum si in urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, racordari noi, daca a anuntat utilizatorul despre eventualitatea opririi prestarii serviciului de canalizare, specificând data si intervalul de timp in care acesta va fi oprit.

Anuntul de oprire a prestarii serviciului de canalizare, prin mass-media sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut inainte cu 48 ore;

b) in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie in care Operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

CAPITOLUL IX. – INCETAREA CONTRACTULUI

Art.17. Contractul dintre Operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

a) prin acordul scris al partilor;

b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre Operator;

c) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre Operator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare;

d) prin rezilierea acestuia in caz de neexecutare culpabila a obligatiilor contractuale de catre una din parti cu obligatia de a fi notificata cauza de incetare a contractului cu 15 zile inainte de data la care acesta urmeaza sa-si produca efectele;

e) la cererea utilizatorului in conditiile reglementate de prevederile art. 6.11 din prezentul contract.

Art.18. Incetarea contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

CAPITOLUL X. – NOTIFICARILE INTRE PARTI

Art.19. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris, pe cale postala prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire (A.R.), prin fax, e-mail.

Art.20. Notificarea se considera primita de destinatar la data mentionata in confirmare.

CAPITOLUL XI. – SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Art.21. Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract referitor la incheierea, executarea ori incetarea lui, se va solutiona pe cale amiabila de catre partile contractante sau de catre instantele judecatoresti competente.

CAPITOLUL XII. – DISPOZITII FINALE

Art.22. In toate aspectele care nu sunt reglementate in prezentul contract, partile se supun prevederilor dreptului comun, ale legislatiei civile, comerciale, administrative, fiscale si penale, dupa caz.

Art.23. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale.

Art.24. Anexele nr.1 - 3 fac parte integranta din prezentul contract.

Art.25.(1) Este interzisa inregistrarea prezentului contract in evidentele Operatorului inainte de a fi semnat de catre ambele parti.

(2) Prezentul contract intra in vigoare la data inregistrarii acestuia in evidentele Operatorului.

(3) Prezentul contract constituie Anexa nr.4 la Regulamentul Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

Prezentul contract a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

OPERATOR

UTILIZATOR

**S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE
“DUNAREA” BRAILA S.A.**

**DIRECTOR GENERAL
ING. MIHAIL CHIRITA**

**DIRECTOR COMERCIAL
EC. STANICA DRAGAN**

OFICIUL JURIDIC

**COMPLETAT
AGENT CONSTATATOR**