

REGULAMENTUL serviciului de alimentare cu apa si de canalizare din municipiul Barlad

CAPITOLUL I Dispozitii generale

Art. 1 (1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa si de canalizare, din municipiul Barlad

(2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind functionarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum si relatiile dintre operatorii si utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si întretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare.

(4) Operatorii de servicii de alimentare cu apa si de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare si de modul în care este organizata gestiunea serviciilor în cadrul unitatilor administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

Art. 2 În sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

2.1. *apa potabila* - apa care îndeplineste indicatorii de potabilitate prevazuti de legislatia în vigoare;

2.2. *ape uzate menajere* - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodarii, institutii publice si servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;

2.3. *ape uzate industriale* - apele de canalizare rezultate din activitati economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizari a apei decât cea menajera;

2.4. *ape uzate orasenesti* - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor si a curtilor imobilelor;

2.5. *ape pluviale* - apele de canalizare care provin din precipitatii atmosferice;

2.6. *autoritate de reglementare competenta* - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice - denumita în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. *acces la retea* - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa si/sau de canalizare de a se bransa/racorda si de a folosi, în conditiile legii, retelele de distributie/colectare;

2.8. *acord de furnizare* - documentul scris, emis de operator, care stabileste conditiile de furnizare pentru utilizator si defineste parametrii cantitativi si calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului si prin care operatorul se angajeaza sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.9. *aviz de bransare/racordare* - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, prin care se stabilesc conditiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea si executia bransamentelor de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, si prin care se stabileste punctul de delimitare dintre retelele publice si instalatiile de utilizare;

2.10. *acord de preluare* - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajeaza sa presteze serviciul de canalizare si care defineste conditiile si parametrii cantitativi si calitativi ai apelor uzate menajere si/sau industriale preluate la canalizarea publica;

2.11. *bransament de apa* - partea din reseaua de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre reseaua publica de distributie si reseaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deservește un singur utilizator.

2.12. *caracteristici tehnice* - totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

2.13. *camin de bransament* - constructie componenta a sistemului de distributie a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.14. *contor de bransament* - aparatul de masurare a cantitatii de apa consumata de utilizator, care se monteaza pe bransament între doua vane-robinete, la limita proprietatii utilizatorului; contorul este ultima componenta a retelei publice de distributie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantitatii de apa consumata, în vederea facturarii.

2.15. *contor de retea* - aparatul de masurare a cantitatii de apa transportata dintr-o zona în alta a retelei publice. Contorul de retea nu poate fi utilizat la determinarea si facturarea cantitatii de apa consumata de unul sau mai multi utilizatori;

2.16. *contract-cadru* - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile minime pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

2.17. *domeniu public* - totalitatea bunurilor mobile si imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judetean, declarate ca atare prin hotarâre a consiliilor locale sau a consiliilor judetene si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;

2.18. *grad de asigurare în furnizare* - nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

2.19. *imobil* - orice cladire sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuinte, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese postale distincte;

2.20. *indicatori de performanta generali* - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorilor;

2.21. *indicatori de performanta garantati* - parametri ai serviciului de furnizare a caror niveluri minime de calitate se stabilesc si pentru care sunt prevazute penalizari în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizarii lor;

2.22. *infrastructura tehnico-edilitara* - ansamblul sistemelor de utilitati publice destinate furnizarii/prestarii serviciilor de utilitati publice; infrastructura tehnico-edilitara apartine domeniului public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii publice sau private, potrivit legii;

2.23. *instalatii interioare de apa* - totalitatea instalatiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei, si care asigura transportul apei preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

2.24. *instalatii interioare de canalizare* - totalitatea instalatiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din reseaua publica;

2.25. *licenta* - actul tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta prin care se recunoaste calitatea de operator de servicii de utilitati publice într-un domeniu reglementat, precum si capacitatea si dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilitati publice;

2.26. *lichidarea avariilor* - activitate cu caracter ocazional si urgent prin care, în cazul aparitiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau masuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la aparitia incidentului sau se asigura o functionare alternativa, se repara sau se înlocuieste instalatia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileste functionarea în conditii normale sau cu parametrii reduși, pana la terminarea lucrarilor necesare asigurarii unei functionari normale;

2.27. *operator* - persoana juridica romana sau straina care are competenta si capacitatea, recunoscute prin licenta, de a furniza/presta, în conditiile reglementarilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilitati publice si care asigura nemijlocit administrarea si exploatarea sistemului de utilitati publice aferent acestuia. Operatori pot fi:

- autoritatile administratiei publice locale sau o structura proprie a acestora, cu personalitate juridica;

- asociatiile de dezvoltare comunitara;

- societatile comerciale înfiintate de autoritatile administratiei publice locale sau de asociatiile de dezvoltare comunitara, cu capital social al unitatilor administrativ-teritoriale;

- societatile comerciale cu capital social privat sau mixt;

2.28. *presiune de serviciu* - presiunea ce trebuie asigurata de operator, în punctul de bransare, astfel încât sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat în pozitia cea mai dezavantajoasa;

2.29. *punct de delimitare* - locul în care instalatiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branseaza la instalatiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigura identificarea pozitiei de montare a dispozitivelor de masurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalatiilor, ca si precizarea drepturilor, respectiv a obligatiilor ce revin partilor cu privire la exploatarea, întretinerea si repararea acestora. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.30. *racord de canalizare* - partea din reseaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalatiile interioare de canalizare ale utilizatorului si reseaua publica de canalizare, inclusiv caminul de racord;

2.31. *repartitor de costuri* - aparat cu indicatii adimensionale destinat masurarii, înregistrarii si individualizarii consumurilor de apa pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apa montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.32. *retea de transport a apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din reseaua de conducte cuprinsa între captare si reseaua de distributie;

2.33. *retea de distributie a apei* - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcatuita din reseaua de conducte, armaturi si constructii anexe, care asigura distributia apei la doi ori la mai multi utilizatori independenti;

2.34. *retea de canalizare* - parte a sistemului public de canalizare, alcatuita din canale colectoare, canale de serviciu, camine, guri de scurgere si constructii anexe care asigura preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai multi utilizatori independenti;

2.35. *sectiune de control* - locul de unde se preleveaza probe de apa în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabila si industrială: caminul de bransament;

- pentru apa uzata: caminul de racord;

2.36. *serviciu de alimentare cu apa si de canalizare* - totalitatea activitatilor de utilitate publica si de interes economic si social general efectuate în scopul captarii, tratarii, transportului,

inmagazinarii si distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localitati, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea si evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice si a apelor de suprafata provenite din intravilanul acesteia;

2.37. serviciu de alimentare cu apa - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile si/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distributia apei potabile si/sau industriale;

2.38. serviciu de canalizare - totalitatea activitatilor necesare pentru:

- colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori la statiile de epurare;
- epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea si tratarea adecvata a deeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale si asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus;

- evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor;

2.39. sistem de alimentare cu apa - ansamblul constructiilor si terenurilor, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- captari;
- aductiuni;
- statii de tratare;
- statii de pompare, cu sau fara hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- retele de transport si distributie;
- bransamente, pana la punctul de delimitare;

2.40. sistem de canalizare - ansamblul constructiilor si terenurilor aferente instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, urmatoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare si preluare;
- retele de canalizare;
- statii de pompare;
- statii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de varsare în emisar;
- depozite de namol deshidratat;

2.41. utilaj de baza - totalitatea aparatelor si masinilor necesare asigurarii procesului tehnologic si a caror oprire sau scoatere din functiune afecteaza sau poate afecta esential desfasurarea activitatii;

2.42. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilitati publice, în conditiile legii.

Art. 3 La elaborarea si aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apa si de Canalizare din municipiul Barlad, autoritatile administratiei publice locale au respectat urmatoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;
- transparenta si responsabilitatea publica, incluzând consultarea cu patronatele, syndicatele, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;

- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.

Art. 4 (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare au drept scop asigurarea alimentarii cu apa, canalizarea si epurarea apelor uzate pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii si trebuie sa îndeplineasca la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare si cerintele indicatorilor de performanta aprobate de Consiliul Local al Municipiului Barlad.

(2) Propunerile de indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterei publice înaintea aprobarii, având în vedere necesitatea asigurarii alimentarii cu apa, canalizarii si epurarii apelor uzate pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii.

Art. 5 (1) Apa potabila distribuita prin sistemele de alimentare cu apa este destinata satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodaresti ale populatiei, ale institutiilor publice, ale operatorilor economici si, dupa caz, pentru combaterea si stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabila distribuita utilizatorilor trebuie sa îndeplineasca, la bransamentele acestora, conditiile de potabilitate si parametri de debit si presiune prevazute în normele tehnice si reglementarile legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele mentionate la alin. (1) este permisa numai în masura în care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabila al localitatilor, stabilit potrivit prescriptiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerintele de apa potabila ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, acestia pot sa isi asigure alimentarea cu apa potabila prin sisteme proprii, realizate si exploatate în conditiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor si al spatiilor verzi, spalatul pietelor si al strazilor, spalarea periodica a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor si consumul tehnologic al unitatilor industriale, se va utiliza cu precadere apa industriala.

(6) Apa industriala sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industriala sau prin sisteme individuale realizate si exploatate de agentii economici.

(7) Se interzice orice legatura sau interconectare între sistemele de alimentare cu apa potabila si sistemele de alimentare cu apa industriala.

Art. 6 (1) Sistemul de canalizare trebuie sa asigure, cu precadere, colectarea, transportul, epurarea si evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa, precum si a apelor pluviale sau de suprafata colectate de pe teritoriul municipiului.

(2) Namolurile provenite din statiile de tratare a apei, din sistemul de canalizare si din statia de epurare a apelor uzate orasenesti se trateaza si se prelucreaza în vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitarii controlate sau valorificarii, potrivit reglementarilor legale în vigoare privind protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(3) Apele uzate evacuate în sistemul de canalizare trebuie sa respecte conditiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum si pe cele impuse prin reglementarile tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, sa nu conduca la:

- a) degradarea constructiilor si instalatiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacitatii de transport a retelelor si a canalelor colectoare;

c) perturbarea functionarii normale a statiei de epurare prin depasirea debitului si a încărcarii sau prin inhibarea proceselor de epurare;

d) aparitia unor pericole pentru igiena si sanatatea populatiei sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) aparitia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate si depozitarea namolurilor provenite din statia de epurare se fac numai în conditiile calitative si cantitative precizate în avizele, acordurile si autorizatiile de mediu eliberate de autoritatile competente, potrivit reglementarilor în vigoare din domeniul protectiei calitatii apei si a mediului, astfel încât sa se garanteze protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenti economici industriali sau de la alti utilizatori neracordati la retelele de distributie a apei se poate aproba numai în masura în care capacitatea sistemelor nu este depasita din punct de vedere hidraulic sau al încărcarii cu substante impurificatoare si numai daca nu contin poluanti toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7 (1) Masurarea cantitatilor de apa preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, sub forma de apa potabila, apa bruta sau apa industriala, este obligatorie. Aceasta se realizeaza prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalatiilor a echipamentelor de masurare-înregistrare si control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

(2) Instalatiile din amonte de punctul de delimitare apartin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval apartin sau sunt în administrarea utilizatorului, dupa caz. Notiunile de amonte si aval corespund sensului de curgere a apei în instalatii, dinspre operator spre utilizator.

(3) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit în regim pausal prevazut de actele normative în vigoare.

Art. 8 (1) În vederea asigurarii continuitatii serviciilor de apa si de canalizare, autoritatile administratiei publice locale au responsabilitatea planificarii si urmaririi lucrarilor de investitii necesare functionarii sistemelor în conditii de siguranta si la parametrii ceruti prin prescriptiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investitiilor, plecandu-se de la un plan director de perspectiva.

(2) Hotarârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, dupa caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autoritatilor administratiei publice locale si ale operatorului în ceea ce priveste realizarea investitiilor.

(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului de alimentare cu apa la toti utilizatorii, precum si continuitatea evacuarii apelor colectate de la acestia.

Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerintei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele parti (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentarii cu apa si a evacuarii apelor uzate la canalizare este permisa numai în cazuri prevazute de lege sau de prezentul regulament, precum si în cazurile de forta majora.

(5) Reteaua de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra în obligatiile de întretinere si reparatie ale operatorului.

(6) În vederea îndeplinirii obligatiilor prevazute la alin. (3), (4) si (5), operatorul va asigura exploatarea, întretinerea si repararea retelelor, în conformitate cu instructiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparatii curente si capitale, modernizari si investitii.

(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuitatii functionarii retelei de canalizare. În cazul constatarii existentei unor obturari ale canalizarii din vina dovedita a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de catre acesta.

CAPITOLUL II

Siguranta serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

SECTIUNEA 1

Documentatie tehnica

Art. 9 (1) Prezentul regulament stabileste documentatia tehnica minima necesara desfasurarii serviciului de alimentare cu apa si a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabileste documentele necesare exploatarei, obligatiile proiectantului de specialitate, ale unitatilor de executie cu privire la întocmirea, reactualizarea, pastrarea si manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, pastrare si reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instructiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalatii.

(4) Personalul de conducere al operatorului raspunde de existenta, corecta completare si pastrare a documentatiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10 Proiectarea si realizarea sistemelor de alimentare cu apa si a sistemelor de canalizare sau a partilor componente ale acestora se realizeaza în conformitate cu normativele si prescriptiile tehnice de proiectare si executie în vigoare, avizate de autoritatile competente, iar proiectul va tine seama de reglementarile în vigoare privind protectia si conservarea mediului.

Art. 11 Fiecare operator va detine si va actualiza urmatoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a facut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situatiei terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea constructiilor si instalatiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificarile sau completarile;
- d) planurile cladirilor sau ale constructiilor speciale, având notate toate modificarile sau completarile la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice si hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrarile aflate în exploatare sau conservare, precum si cele privind gospodaria apelor, cu avizele necesare;
- f) cartile tehnice ale constructiilor;
- g) documentatia tehnica a utilajelor si instalatiilor si, dupa caz, autorizatiile de punere în functiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul executiei si planurile de executie ale partilor de lucrari sau ale lucrarilor ascunse;
- i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;
- j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:
 - procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
 - procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analiza si încercari;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în functiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalatii, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;
 - documentele de aprobare a receptiilor si de predare în exploatare;

k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui utilaj si/sau ale fiecărei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;

l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;

m) normele generale si specifice de protectie a muncii, aferente fiecarui echipament, fiecărei instalatii sau fiecărei activitati;

n) planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului în caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;

o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute în conditiile legii;

q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor în vigoare;

r) instructiuni privind accesul în incinta si instalatii;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilantul cantitatilor de apa, conform proiectului, si rezultatele bilanturilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12 (1) Documentele puse la dispozitie de autoritatea publica locala, dupa caz, se vor pastra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentatiile referitoare la constructii de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa si pastra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a constructiei".

Art. 13 (1) Documentatia de baza a lucrarilor si datele generale necesare exploatarei vor fi întocmite numai de agenti economici specializati în proiectare, care o vor preda titularului de investitie.

(2) Agentii economici care au întocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie, în toate exemplarele în care s-au operat modificari pe parcursul executiei, si, în final, sa înlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren si sa predea proiectul pe sistem informational si de evidenta pentru exploatarea, întretinerea si repararea instalatiilor proiectate.

(3) Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie modificate conform situatiei de pe teren. În cazul în care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari în timpul executiei.

(4) În timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia întocmita de proiectant fara avizul acestuia.

Art. 14 (1) Autoritatile administratiei publice locale detinatoare de instalatii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, precum si operatorii care au primit în gestiune delegata aceste servicii în totalitate sau numai unele activitati componente ale acestuia au obligatia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 11, organizata astfel încât sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate în arhiva.

(3) Înstrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisa.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15 (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componenta și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadenței și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadenței următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, cosuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16 (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin. (1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie numerotate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila în timpul exploatarei.

(3) La punctele de conducere a exploatarei trebuie sa se gaseasca atât schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si mecanice), cat si, dupa caz, cele ale instalatiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendii, iluminatul principal si de siguranta etc.), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespunda situatiei reale din teren, iar numerotarea si notarea din scheme trebuie sa corespunda notarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.

Art. 17 (1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru o aceeaasi situatie, sa fie concise si sa contina date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instructiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialitati care concura la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului si trebuie sa cuprinda cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de deservire;
- b) descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în conditiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere si punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul functionarii în exploatare normala;
- e) parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire si lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire si stingere a incendiilor;
- h) reguli de anuntare si adresare;
- i) enumerarea functiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însusirea instructiunii/procedurii si promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) masuri pentru asigurarea protectiei muncii.

(3) Instructiunile/procedurile tehnice interne se semneaza de coordonatorul locului de munca si sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnata în acest sens, mentionându-se data intrarii în vigoare.

(4) Instructiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei stampile "valabil pe anul.....". Modificarile si completarile se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva.

Art. 18 (1) Fiecare operator care desfasoara una sau mai multe activitati specifice serviciului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca si sa aplice instructiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicarii prevederilor alin. (1), toti operatorii vor întocmi liste cu instructiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, dupa caz, cel puțin:

- a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale;
- c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje si instalatii auxiliare;

- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

Art. 19 (1) În instructiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normala de functionare a fiecarui utilaj, instalatie, echipament si pentru fiecare constructie, mentionându-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la una alternativa.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea în schema normala de functionare se aproba de conducerea tehnica a operatorului si se consemneaza în evidentele de operare ale personalului de deservire si de conducere operativa.

Art. 20 (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situatii cu datele de exploatare daca acestea nu sunt înregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate în functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei în exploatare.

SECTIUNEA a 2-a Îndatoririle personalului de operare

Art. 21 (1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de alimentare cu apa si de canalizare, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalatie sau într-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare si tehnico-administrativa, precum si obligatiile, drepturile si responsabilitatile personalului de deservire se trec în fisa postului si în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de munca în care este necesara desfasurarea activitatii se stabilesc de operator în procedurile proprii, în functie de:

- a) gradul de pericolozitate a instalatiilor si a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalatiilor;
- c) gradul de siguranta necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalatiilor si procesului tehnologic;
- e) existenta teletransmisiei datelor si a posibilitatilor de executare a manevrelor de la distanta;
- f) posibilitatea interventiei rapide pentru prevenirea si lichidarea incidentelor, avariilor si incendiilor.

(4) În functie de conditiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul sa isi îndeplineasca atributiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalatii amplasate în locuri diferite.

Art. 22 Principalele lucrari ce trebuie cuprinse în fisa postului personalului de deservire, privitor la exploatare si executie operativa, constau în:

- a) supravegherea instalatiilor;
- b) controlul curent al instalatiilor;
- c) executarea de manevre;

- d) lucrari de întreținere periodică;
- e) lucrari de întreținere neprogramate;
- f) lucrari de intervenții accidentale.

Art. 23 (1) Lucrarile de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrarile de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24 (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25 (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru și vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

ART. 26 Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27 (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din statiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protectie voita sau fortata a unui echipament sau instalatie, care nu influenteaza în mod direct producerea de apa potabila, fiind caracteristice echipamentelor si instalatiilor anexa. Se considera deranjament si oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automata în functiune a utilajului de rezerva.

Art. 28 (1) Se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) declansarea sau oprirea fortata a instalatiilor indiferent de durata, dar care nu îndeplineste conditiile de avarie;

b) declansarea sau oprirea fortata a utilajelor auxiliare, fara ca acestea sa fie înlocuite prin anclansarea automata a rezervei, care conduce la reducerea cantitatii de apa produsa, transportata sau furnizata;

c) reducerea cantitatii de apa potabila si/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementari, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalatiile proprii.

(2) Prin exceptie de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si înregistrat în acea instalatie;

b) iesirea din functiune sau scoaterea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apara în timpul încercarilor profilactice pe partea electrica sau de automatizari, corespunzatoare scopului acestora;

c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost înlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea cantitatii de apa livrate utilizatorului sau preluarii apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia în scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost înlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalatii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectati.

Art. 29 (1) Se considera avarii urmatoarele evenimente:

a) întreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrării apei potabile catre utilizatori pentru o perioada mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrării apei potabile sau industriale catre operatorii economici pe o perioada mai mare decât limitele prevazute în contracte;

c) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de productie a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantitatilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de productie sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca fac ca acestea sa ramâna indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de productie si transport al apei potabile si industriale, care conduc la reducerea cantitatii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora.

(2) Daca pe durata desfasurarii evenimentului, ca urmare a consecintelor avute, acesta isi schimba categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toata durata desfasurarii lui în categoria avariei.

Art. 30 Analiza avariei se efectueaza imediat dupa producerea evenimentului respectiv de catre factorii de raspundere ai operatorului, de regula, împreuna cu cei ai autoritatilor administratiei publice locale.

Art. 31 Analiza fiecarui incident sau a fiecărei avarii va trebui sa aiba urmatorul continut:

- a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;
- b) situatia înainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu în schema obisnuita, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat aparitia si dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfasurarii si lichidarii evenimentului;
- f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;
- g) efectele produse asupra instalatiilor, daca a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
- j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;
- l) influenta schemei tehnologice sau de functionare în care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor/instructiunilor de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor încălcari ale celor existente;
- n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare, cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

Art. 32 (1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, încercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectarii instalatiei, montarii instalatiei, deficientelor echipamentului, calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii ori inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autoritatii administratiei publice locale.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenti economici, operatorul care efectueaza analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

Art. 33 (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza într-un formular-tip denumit "fisa de incident", iar la exemplarul care ramâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34 (1) În vederea satisfacerii în conditii optime a necesitatilor de alimentare continua cu apa potabila si a preluarii apelor uzate, operatorii vor urmări evidentierea distincta a intreruperilor si limitarilor, a duratei si a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalatiile acestora, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Situatia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitari se va transmite trimestrial autoritatii administratiei publice locale.

Art. 35 (1) Analiza deteriorarii echipamentelor se face în scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate a acestora în conditii de exploatare.

(2) Pentru evidentierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fisa pentru echipament deteriorat", care se anexeaza la fisa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a încercarilor profilactice, manipularii, reparatiilor sau întretinerii necorespunzatoare, neefectuării la timp a reparatiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din functiune a acestor echipamente sau a instalatiei din care fac parte si care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a facut aceasta înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separata pe tipuri de echipamente si cauze.

(4) Evidentierea defectiunilor si deteriorarilor se face si în perioada de probe de garantie si punere în functiune dupa montare, înlocuire sau reparatie capitala.

Art. 36 (1) Fisele de incidente si de echipament deteriorat reprezinta documente primare pentru evidenta statistica si aprecierea realizarii indicatorilor de performanta.

(2) Pastrarea evidentei se face la operator pe toata perioada cat acesta presteaza/furnizeaza serviciul.

(3) La încheierea activitatii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECTIUNEA a 4-a

Asigurarea sigurantei de functionare a instalatiilor

Art. 37 (1) Pentru cresterea sigurantei în functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si pentru continuitatea alimentarii cu apa si preluarii apelor uzate, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalatiile aparținând sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Procedurile prevazute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

Art. 38 Manevrela în instalatii se executa pentru:

a) modificarea regimului de functionare a instalatiilor sau ansamblului de instalatii, fiind determinate de necesitatile obiective de adaptare a functionarii la cerintele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de functionare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent si executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configuratiei instalatiilor sau grupurilor de instalatii, fara ca acestea sa aiba un caracter frecvent sau periodic, precum si cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrari sau probe si redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect si restabilirea circuitului functional tehnologic al instalatiei sau ansamblului de instalatii, executate cu ocazia aparitiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39 În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalatii modificarile regimurilor de functionare care au loc ca urmare a actiunii sistemelor de automatizare si protectie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobate.

Art. 40 Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operatiilor în cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora;
b) trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;

c) ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;

d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atât asupra instalatiei în care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al sigurantei în exploatare;

e) manevra sa se efectueze într-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, în functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;

f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;

g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator;

h) persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia în care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si de schema tehnologica de executare a manevrei.

Art. 41 Manevrele în instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contina:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operatiilor;

d) notatii în legatura cu dispunerea si îndeplinirea operatiilor;

e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

Art. 42 Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta, al carei continut este prestabilit în instructiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei continut se întocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se încadreaza în foile de manevra permanente.

Art. 43 Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra.

Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44 (1) Întocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra întocmita, verificata si aprobata se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii în cauza conform procedurilor aprobate.

Art. 45 Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi initiate de persoane prevazute în procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46 Executarea manevrelor în cazul lucrurilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47 Fiecare operator va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 48 (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrurilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49 (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foi de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montajelor și demontajelor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrurilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art. 50 (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foi de manevra și cu asistență tehnică.

Art. 51 Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 52 Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art. 53 Sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, paraie etc.) și subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare, lacurile și Marea Neagră.

Art. 54 Apa livrata si apa descarcata trebuie sa îndeplineasca urmatoarele conditii:

a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliti prin contract;

c) apele descarcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare si de acordul Agentiei Nationale pentru Protectia Mediului, prin agentii regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii,utilizatorii în cauza au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55 (1) Pe traseul rețelilor aparținând sistemului de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive.

(2) Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate în zona de protectie si de siguranta a conductelor rețelilor de alimentare cu apa si de canalizare, autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului operatorului.

Art. 56 (1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau în retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protectie sanitara, care, conform legislatiei în vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii rețelilor de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor a altor persoane, cu exceptia celor autorizate de operator si, în cazuri de forta majora, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din rețeaua de distributie a apei se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

Art. 57 (1) Executarea de catre terti a lucrarilor de orice fel, în special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau în intersectie cu rețelele de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a rețelilor de apa si de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, insusit de operatorul sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a rețelilor de apa si de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din rețeaua de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuării de lucrari de constructii, va fi remediata prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fara ca prin aceasta persoana juridica vinovata sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare. Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturării avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere rețeaua afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata.

CAPITOLUL IV

Serviciul de alimentare cu apa

SECTIUNEA 1

Dispozitii generale

Art. 58 Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea autoritatii administratiei publice locale, se presteaza prin exploatarea unei

infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentarii cu apa pentru toti utilizatorii si cuprinde activitatile de captare, tratare, transport, inmagazinare si distributie.

Art. 59 Serviciul de alimentare cu apa se realizeaza pentru satisfacerea urmatoarelor necesitati:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodaresti zilnice ale populatiei;
- b) consumul industrial care utilizeaza apa ca materie prima, inglobandu-se în produsul finit ca apa de racire sau agent termic, ca mijloc de spalare si sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spalatul si stropitul strazilor si a spatiilor verzi, functionarea fantanilor publice si ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa si de canalizare la spalatul retelelor de apa si de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregatirea solutiilor de reactivi chimici etc.

Art. 60 În vederea unei evidente mai usoare si a crearii premiselor luarii unor decizii corecte si în timp real, este necesara preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurata pe urmatoarele domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparatiilor etc.

Art. 61 Baza de date trebuie sa contina urmatoarele caracteristici constructive si tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adancime de pozare;
- d) anul realizarii;
- e) pozitia si marimea bransamentelor, hidrantilor, vanelor;
- f) reparatiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maxima în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) sectiunea de control al calitatii apei etc.

Art. 62 Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poata fi apelate usor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a retelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date si coordonatele tridimensionale.

SECTIUNEA a 2-a

Captarea apei

Art. 63 Apa de suprafata sau subterana, folosita ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa a localitatilor, trebuie sa îndeplineasca urmatoarele conditii:

- a) calitatea corespunzatoare categoriei de folosinta într-un procent de 95% din numarul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurarii unei distributii continue, avându-se în vedere variatiile zilnice si sezoniere ale necesarului de apa si tendinta de dezvoltare a localitatii (populatie, edilitar).

Art. 64 (1) Zona de captare folosita pentru alimentarea cu apa a localitatilor trebuie sa

fie protejata impotriva activitatilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protectie sanitara si controlul activitatilor poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protectie sanitara se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie sa fie amplasate si construite astfel încât sa fie protejate contra siroirilor de ape si impotriva inundatiilor.

(4) Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public si al animalelor si trebuie sa fie prevazute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitatiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafata (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autoritatilor abilitate, de activitatile umane neautorizate:

- a) industrie poluanta;
- b) depozite de deseuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism si agrement;
- c) depozitarea deseurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protectie sanitara vor fi avertizati în scris asupra restrictiilor de utilizare.

Art. 65 În cazul captarilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel încât sa nu fie antrenate particule de nisip si apa sa fie limpede;
- c) variatia debitului captabil;
- d) protectia contra inghetului;
- e) efectuarea analizelor biologice.

Art. 66 În cazul captarii de suprafata se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captarii;
- b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în functie de constructia prizei de apa si de sursa de apa;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavelor;
- d) functionarea si manevrabilitatea stavelor de închidere, gratarelor etc.;
- e) variatia debitului de apa si caracteristicile calitative ale apei;
- f) curatarea si prevenirea inghetarii apei la gratare;
- g) curatarea periodica, conform procedurilor/instructiunilor tehnice, a gratarelor;
- h) evacuarea periodica a depunerilor din camerele de priza;
- i) masurarea si înregistrarea continua a nivelului apei din rau sau lac si a debitului captat;
- j) curatarea, conform procedurilor/instructiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivatie;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinatatea captarii;
- l) calitatea apei.

Art. 67 Pentru retinerea corpurilor în suspensie se vor lua masuri de prevenire a degradarii barelor gratarelor de catre corpurile mari plutitoare si masuri de combatere a zaiului si a ghetii.

Art. 68 Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grasimi trebuie sa existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreuna cu acestea pe canale deschise de aductiune, daca este necesar.

Art. 69 Sistemul de automatizare si control trebuie sa fie în functiune permanent si sa indice cel puțin:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 70 Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 71 La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

Art. 72 (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic.

Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

Art. 73 (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeele de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un sir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeul de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.

(5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete.

Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfecțantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfecțante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigentelor din standardul național pentru apă potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzatoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art. 74 (1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

Art. 75 Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

Art. 76 (1) Dezinfecția, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compusi cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

(2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compusi organici ce pot da gust specific de bală), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfecțiază utilizând ozonul în dozele prescrise.

În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

(4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

Art. 77 Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apă coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a namolului trebuie să asigure acumularea volumului de namol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a namolului trebuie să asigure evacuarea namolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

Art. 78 Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apă brută.

Art. 79 Pentru buna functionare a filtrelor, operatorul va lua masurile necesare pentru asigurarea:

- a) conditiilor tehnologice si constructive cerute prin proiect pentru:
 1. calitatea materialului filtrant si a grosimii stratului;
 2. orizontalitatea si reglajul sistemului de drenaj;
 3. asigurarea intensitatii de spalare;
 4. corecta amplasare si functionalitatea clapetelor de admisie si a dispozitivelor de reglaj;
 5. etanseitatea armaturilor din instalatii, în special a vanelor de pe conductele de apa de spalare si aer;
 - b) coagularii si decantarii prealabile a apei brute care sa asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
 - c) spalarii filtrelor la intervale de timp stabilite în functie de:
 1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între doua spalari;
 2. numarul total de cuve;
 3. instalatiile de spalare;
 - d) respectarii tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:
 1. calitatea ceruta efluentului;
 2. productivitatea maxima a instalatiei;
 3. consumul minim de apa de spalare si aer.
 - e) dotarii corespunzatoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi si personal calificat.
- Art. 80** Regulile generale dupa care trebuie sa functioneze treapta de dezinfectare sunt:
- a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienta maxima, fiind recomandata utilizarea a doua trepte:
 1. treapta I - la intrarea în statia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul si doza alegandu-se astfel încât sa nu rezulte compusi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar daca acestia apar concentratia sa fie sub valorile admise;
 2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezita având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentratia în agenti patogeni sub limitele prevazute în normele legale;
 - b) tipul si doza de reactiv vor fi alese în functie de tipul de materiale care alcatuiesc reseaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie sa se inrautateasca din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsa. În cazul golirii accidentale sau voite a retelei trebuie sa se ia masuri de spalare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei sa fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv si doza utilizata se face în functie de:
 1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesara utilizarea unor reactivi complementari;
 2. temperatura apei;
 3. pH-ul apei;
 4. modul si eficienta introducerii în apa a reactivului;
 5. prezenta unor substante ce pot bloca reactivul prin reactii specifice de oxidare;
 6. capacitatea de a produce un volum redus de produse secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sanatatea populatiei;
 7. asigurarea unei biostabilitati a apei furnizate;
 8. capacitatea de a avea efect remanent la o doza ce nu trebuie sa depaseasca valoarea maxima;
 9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.
 - c) eficienta celorlalte trepte de tratare;
 - d) tipul de apa si protectia sanitara a acesteia, continutul de substante organice si compusi ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, marind consumul;

e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a **Transportul apei potabile și/sau industriale**

Art. 81 Conductele ce transporta apa trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 82 La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

Art. 83 (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

Art. 84 În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art. 85 Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

Art. 86 (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspectia va fi făcută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspectiei se consemnează într-o fișă de inspectie al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsură de dezinfecție suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspectiei se verifică:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în camin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din camin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința raului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;

c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deseuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de alunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;

g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 87 Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amanunțite.

Art. 88 Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zonă pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

Art. 89 Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, caminelor: semestrial;

b) se curată și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;

c) se etansează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din camine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;

e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;

f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane;

g) se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;

h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;

i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art. 90 Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

Art. 91 Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 92 (1) În funcție de întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face masuratori ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art. 93 Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a Inmagazinarea apei

Art. 94 (1) Construcțiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități aparute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru inmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, inmagazinarea apei pentru spălarea filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este inmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de inmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de inmagazinare individual.

Art. 95 (1) În rezervorul de inmagazinare apă trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziti sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervor de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 96 Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de inmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art. 97 Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă inmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 98 Rezervoarele de inmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 99 Spălarea, curățarea și dezinfectarea rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfectie trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 100 Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 101 Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 102 Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închisă și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 103 Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, caile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art. 104 Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfectie necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a

Distributia apei potabile si/sau industriale

Art. 105 (1) Autoritatea administrației publice locale, Consiliul Local Municipal Barlad trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 106 (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este caminul de bransament.

(2) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a) o construcție numită camin de apometru (de bransament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatura (vană) de concesiune;
- e) contorul de bransament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armatura (vană) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Bransamentul până la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Caminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia.

Art. 107 (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale.

Art. 108 (1) Bransarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;

2. scheme de montaj al conductelor de apă;

3. certificatul de urbanism;

4. planul de încadrare în zonă, la scară de 1:500;

5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;

6. planul rețelilor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 109 (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a caminului de bransament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

Art. 110 (1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară. Executia lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având camine de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste camine.

Art. 111 Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidranțului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea stării caminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de camin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apă, are deseuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea caminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, functionarea si eventual citirea contorului, prezenta apei în camin (se anunta echipa de interventie pentru scoaterea apei din camin si eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere si a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se gasesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, dupa caz;

e) verificarea ca dupa refacerea caii de circulatie capacele sa fie la cota noii cai de rulare: saptamânal;

f) curatarea caminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea partilor metalice;

g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii si ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apa; integral, la cel putin 2 ani pentru retelele de distributie;

i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apa defecte, care functioneaza în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodica;

k) asigurarea starii normale de functionare a nodurilor în care se preleveaza probe pentru urmarirea calitatii apei, de catre personalul propriu sau de catre organele sanitare: lunar;

l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în functie de indicatiile organelor sanitare de inspectie, sau acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului si presiunii la bransamentul utilizatorului, în sectiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de functionare cunoscute; saptamânal.

Art. 112 Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate si vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea constructiei.

Art. 113 Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulatie, în sistemul national de referinta si vor fi pregatite pentru sistemul GIS.

Art. 114 (1) În cazul capacelor caminelor, daca denivelarea depaseste 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

(2) O procedura similara se va aplica în cazul corectarii cotelor cutiei de protectie a capatului de sus al tije de manevra a vanelor îngropate în pamânt.

Art. 115 Atunci când instructiunile o prevad, când organele sanitare decid sau dupa un accident care a avut implicatii asupra calitatii apei, se face spalarea, spalarea si dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din retea sau a întregii retele.

(2) Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apa clorata cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant pana se umple, pastrandu-se plina minimum 24 ore dupa care se goleste si se spala minimum 1 ora cu apa pana când analiza de apa rezultata este buna, iar autoritatea sanitara da aviz de punere în functiune a circuitului.

(4) Pentru siguranta, populatia trebuie avertizata si anuntata când la bransament apa nu îndeplineste conditiile de potabilitate.

(5) Spalarea si dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în functiune, iar personalul de interventie va fi instruit si dotat cu masca de protectie contra scaparilor de clor.

(6) Cu ocazia spalarii se verifica si etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 116 (1) Pierderile de apa în retea se considera ca fiind normale daca au valori sub 15% din cantitatea totala intrata în sistemul de distributie.

(2) Lucrarile de reabilitare sau modernizare, dupa caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generala de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art. 117 Reparatiile se vor face în concordanta cu procedura de lucru în functie de:

a) tipul de material;

b) tehnica de lucru propusa si stabilita prin procedura;

- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitatile si consecintele izolarii tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, scoli, agenti economici la care întreruperea apei poate fi grava);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de conditiile meteorologice si de starea vremii, de amplasament, de marimea avariei etc.;
- g) existenta avizului Inspectoratului pentru situatii de urgenta sau serviciului comunitar pentru situatii de urgenta, inclusiv a organelor de politie, daca se perturba traficul în zona;
- h) existenta unei autorizatii de construire, conform prevederilor legale.

Art. 118 Cu ocazia oricarei reparatii, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisa repararea acestora sau mentinerea lor în circuit.

Art. 119 (1) În caz de golire a conductei trebuie acordata o atentie sporita modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia si aparitia pericolului unor îmbolnaviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va ramâne deschis pana la reumplerea conductei cu apa.

(3) Daca fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate masuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca pozitie si capacitate).

Art. 120 Hidrantii avariati trebuie înlocuiti cu alti hidranti incercati pe bancul de proba, întrucât produc o pierdere mare de apa. Pentru hidrantii montati pe artere, dar fara vana de izolare, se va analiza solutia introducerii unei vane de izolare, chiar daca este o vana amplasata direct în pamânt.

Art. 121 (1) În cadrul lucrarilor de reparatii se poate include si operatiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în retea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apa din retea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuieste solutia de montare a pompelor cu turatie variabila.

Art. 122 Pentru realizarea bransamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permita realizarea acestuia fara oprirea apei în conducta.

Art. 123 Toate lucrarile de reparatii se vor încheia prin realizarea a doua operatiuni:

- a) elaborarea unui document care sa cuprinda operatiunile efectuate, acesta intrand în documentatia tehnica a cartii de constructii la capitolul retea sau aductiune, dupa caz;
- b) întocmirea unei calculatii a costurilor lucrarii care va fi pastrata în documentatia de referinta a tronsonului respectiv de retea.

Art. 124 La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia facându-se în conditiile stabilite de proiectant si normele ISCIR.

Art. 125 (1) Pentru realizarea unei exploatari eficiente a retelei de distributie a apei, este necesara dezvoltarea unui sistem care sa permita transmiterea informatiilor în timp real din sistem si interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

- a) starea de functionare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în retea de distributie, în noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului) etc.

Art. 126 (1) Pentru eficientizarea activitatii, operatorul trebuie sa aiba un dispecerat prin care se va coordona intreaga activitate de operare si va fi asigurata corelarea informatiilor date de aparatele de masura, cu lucrarile de interventie în retea si cu sesizarile facute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie sa fie asigurat cu un sistem de primire a informatiilor, asistat de un program de calculator performant si dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor într-o baza de date, sa poata fi usor exploatate pentru informatii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie sa se poata depista problemele legate de distributia apei, prin compararea datelor masurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioara de exploatare realizandu-se un control mai riguros în zona, astfel încât sa se poata masura volumul de apa cerut de utilizatori si identifica zonele cu pierderi mari de apa.

Art. 127 (1) Masurarea debitelor pe reseaua de distributie se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenta decalajelor între citirea contoarelor de bransament, daca toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie sa se determine pierderile de apa pe retele.

Art. 128 (1) În cazul unor retele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care sa se determine comportarea retelei fata de calitatea si cantitatea de apa introdusa în retea, precum si stabilitatea biologica a apei în conditii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea retelei, cresterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau cresterea calitatii apei introduse în retea, concomitent cu reabilitarea retelei.

Art. 129 Proba de presiune se va face dupa o metodologie similara cu cea utilizata la aductiuni.

Art. 130 Pentru eficientizarea activitatii de distributie a apei, se va da o atentie deosebita monitorizarii si reducerii pierderilor de apa, mai ales în cazul utilizarii unei surse de apa sarace, daca solul este sensibil la inmuiere sau daca apa este adusa cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

Art. 131 La analiza costurilor lucrarilor necesare reducerii pierderilor de apa se va face comparatia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care sa fie adusa cantitatea de apa pierduta.

Art. 132 Strategia controlului pierderilor de apa se structureaza în urmatoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului si analiza sistematica a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;
- e) evaluarea continua si controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic si economic pana la care remedierea defectiunilor trebuie facuta.

Art. 133 La retelele alimentate gravitational reducerea presiunii în retea, pentru micsorarea pierderilor de apa prin neetanseitati, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în pozitie convenabila, a unor vane reductoare de presiune, care sa asigure o presiune prestabilita în zona aval de sectiune;
- b) manevrarea zilnica a vanelor normale, cu precautia necesara pentru a nu se forma acuum ca urmare a închiderii bruste a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor si adoptarea de masuri similare (reglare de vane) în sectiuni departate de sectiunea controlata.

Art. 134 În cazul retelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în retea se poate

face:

- a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luata de la nodul de retea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în functiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experientei de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scadere sa se propage cat mai uniform în retea;
- d) prin refacerea retelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurarii unei presiuni de baza pentru cladirile cu înaltimi mai mica si marirea acesteia la cladirile înalte prin statie de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

Art. 135 Prelucrarea sistematica a valorilor obtinute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reala de viata a unor materiale si a tipurilor de imbinari;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a retelelor;
- d) stabilirea unor valori rationale asupra eficientei retelei;
- e) valori de comparat cu realizari din alte localitati/tari;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

Art. 136 (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toti utilizatorii ca o obligatie a operatorului, pana la data de 21 martie 2009, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administratiei publice locale.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finantarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevazuta la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociatiilor de dezvoltare comunitara, respectiv ale operatorilor, daca contractul de delegare a gestiunii are prevazuta aceasta investitie, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptata.

(4) Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se deconteaza de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinatie, prevazute în bugetele locale sau ale asociatiilor de dezvoltare comunitara, aprobate potrivit legii, si transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investitii stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depasi consumul stabilit în regim pausal.

(5) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza înregistrarilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa în sistem pausal.

(7) Debitele de apa industriala se stabilesc numai pe baza înregistrarii aparatelor de masurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAPITOLUL V Serviciul de canalizare

SECTIUNEA 1 Colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 137 (1) Autoritatile administratiei publice locale trebuie sa asigure conditiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu si de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în conditii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare.

Art. 138 (1) Delimitarea dintre reseaua publica de canalizare si instalatia interioara de canalizare aparținând utilizatorului este caminul de racord.

(2) Partile componente ale unui racord sunt:

- a) o constructie numita camin de racord, plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si întreținerea racordului, fiind vizibila si accesibila;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în camin cu rolul de a garanta securitatea retelei si care permite totodata racordarea la reseaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conducta de racordare, situata între caminul de racord si reseaua publica de canalizare;
- d) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitand legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord cu toate componentele sale, apartine retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

Art. 139 (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrarii sub presiune a retelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reseaua de canalizare.

(2) Pe legaturile prevazute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuarii apelor provenite din retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare în cazul unor defectiuni, se vor monta de catre utilizatori vane si clapete contra refularii.

(3) Caminul de racord se amplaseaza astfel:

- a) la 1-2 m fata de cladire, la imobilele fara curte si fara împrejmuire;
- b) imediat dupa caminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisa;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre cladire si canalul public este mai mica de 3 m.

Art. 140 Evacuarea apelor uzate în retelele de canalizare ale localitatilor este permisa numai daca prin aceasta:

- a) nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare si ale statiilor de epurare;
- b) nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturba procesele de epurare din statiile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acestora;
- e) nu se creeaza pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 141 Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 142 (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare.

Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scară de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarile localităților.

Art. 143 Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

Art. 144 (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunale.

Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) Legătura realizată între caminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului.

Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art. 145 În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zonă de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul caminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
- d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 - 1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 - 2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
 - 3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante continute;
 - 4. obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 146 Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în

scris completarea documentatiei cu documentele lipsa, completand în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

Art. 147 (1) Înainte de orice racordare la retelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea executiei instalatiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalatii de canalizare interioara ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât sa fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare si compatibilitatea celor doua retele.

(2) Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau oricarei instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate în conducta de apa potabila sau industrială, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa în rețeaua de evacuare.

Art. 148 (1) Pentru controlul calitatii apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfasoara activitati în urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat sa efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 149 (1) Receptia si preluarea racordului ca mijloc fix se realizeaza conform legislatiei în vigoare.

(2) Întretinerea, reparatiile si înlocuirea totala sau partiala a racordurilor aparținând sistemului, precum si a caminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorari ale rețelilor, inclusiv cu efecte asupra tertilor, si se dovedeste ca acestea se datoreaza neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului serviciului pentru remedierea situatiei sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este raspunzator de daunele provocate.

Art. 150 Apele uzate provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si instituturile de cercetare medicala si veterinara, de la unitatile de ecarisare, precum si de la orice fel de întreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor, produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localitatilor numai cu respectarea urmatoarelor masuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare si exploatare rețeaua de canalizare si statia de epurare a localitatii:

a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele instituturilor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate, realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare în vigoare.

Art. 151 Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele în vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în sectiunea de control contin:

a) materii în suspensie ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenesc curgerea normala;

b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din localitati;

c) substante de orice natura care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substante toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare si a statiei de epurare;

- e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natura, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 152 (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apa din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul.

Art. 153 (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plată, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 154 (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronșoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între camine succesive;
- b) nivelul apei în camine;

c) diametrul colectorului.

Art. 155 În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în camine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

Art. 156 Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronșoane de control pe care se fac măsuratori pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în camin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art. 157 Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 158 Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la caminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de varsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării namolului, lângă gurile de scurgere sau camine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența vietiutoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 159 O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării caminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în caminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării caminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezentei poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de varsare în emisar.

Art. 160 Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de camine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la camine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea namolului deșus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 161 (1) Spalarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crapături sau rosturile de îmbinare, au intrat radacinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie radacinile și din exterior și să fie refacute îmbinarile și tuburile defecte.

(3) În toate cazurile este recomandată inspectia cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 162 (1) Spalarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spalat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdă din colector.

(2) Metoda de spulare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, caminele de inspectie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspectia cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 163 O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în caminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 164 Spalarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de namol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art. 165 Gura de varsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al raului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de varsare;
- c) tendința raului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de varsare;
- d) tendința raului de blocare a gurii de varsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apă evacuată din canalizare;
- f) tendința raului de spulare a albiei lângă gura de varsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 166 Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 167 Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 168 (1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 și art. 72.

Art. 169 Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 170 Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursa dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 171 Pentru lucrarile efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul sa aiba echipament de protectie si de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate conditiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) în cazul interventiei la colectoare în functiune, durata de interventie sa fie cat mai mica, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 172 Lucrarile de remediere a caminelor constau în principal din:

- a) reasezarea corecta a capacelor caminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate si a gratarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces în camine;
- d) repararea lucrarilor la bazinele de retentie;
- e) întretinerea sistemului de masurare permanenta a debitelor.

Art. 173 (1) Racordarea de noi utilizatori la retea se face numai de catre personalul autorizat, dupa un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 139, 142, 145 si 149.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrari, agentii economici, altii decât operatorul serviciului, trebuie sa fie autorizati si vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuata în unul dintre urmatoarele moduri:

- a) utilizând caminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicata, iar curgerea se asigura gravitational sau, când racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui camin nou pe canalul de serviciu.

Art. 174 Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizata o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei în caminul amonte si, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectueaza spalarea sau/si curatarea mecanica. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

Art. 175 (1) În general, repararea colectoarelor se realizeaza prin sapatura deschisa cu oprirea apei si deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din caminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate masurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucratorii proprii, cat si pentru participantii la trafic.

(3) Lucrarile se fac fara întrerupere pana la terminare, chiar daca se lucreaza în schimburi succesive, în zile de sarbatoare etc.

(4) Dupa reparatiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanseitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea sectiunii aval si umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, având grija ca presiunea maxima sa nu depaseasca 5 mca, iar apa uzata sa nu ajunga pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul în conditii grele.

Art. 176 Toate lucrarile de refacere a retelei de canalizare vor fi trecute în cartea constructiei, intocmindu-se, daca este cazul, noi proceduri de lucru, atestate si aprobate.

Art. 177 (1) Cantitatea de apa uzata evacuata de utilizatorii casnici, stabilita în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezinta o cota procentuala, de regula, între 80 si 100% din cantitatea totala de apa rece furnizata, prin hotarâre a autoritatii administratiei publice locale, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.

(2) Cantitatea de apa evacuata de catre celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumata. Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramâna inglobata în produsul finit, caz în care debitul de apa uzata evacuata se va stabili prin masurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator si insusit de operator.

(3) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata în reseaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de masurare sau determinare a cantitatilor evacuate.

SECTIUNEA a 2-a
Epurarea apelor uzate

Art. 178 Operatorii care exploateaza statiile de tratare a apei potabile si/sau instalatiile de epurare au obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului împuternicit cu sarcini de inspectie si control.

Art. 179 Încarcarea cu poluanti a apelor uzate se exprima în locuitori echivalenti si se calculeaza pe baza încarcarii medii maxime saptamanale în CBO(5) intrat în statia de epurare în cursul unui an, exceptând situatiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatiile abundente.

Art. 180 (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în retelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzatoare, în vederea conformarii cu prevederile legale.

(2) Statiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate si întretinute astfel încât sa se asigure performante corespunzatoare în conditiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale încarcarii cu poluanti.

Art. 181 Epurarea mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure îndepartarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cat si a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitational, precum si retinerea partiala a substantelor organice.

Art. 182 Treapta de epurare mecanica trebuie exploatata astfel încât sa se asigure, în functie de tehnologia utilizata:

a) retinerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;

b) retinerea materiilor nemiscibile cu apa (grasimi, produse petroliere), realizata în separatoare de grasimi;

c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;

d) prelucrarea namolurilor.

Art. 183 Treapta mecanica a unei statii de epurare este alcatuita, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de statia de epurare;
2. bazinul de retentie;
3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de masura a debitelor de apa uzata si de namol;
6. separator de grasimi;
7. decantor primar;
8. statie de pompare ape uzate;
9. conducte si canale tehnologice de legatura;
10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) namolului cu:

1. statie de pompare namol primar;
2. instalatii de sitare a namolului;
3. instalatii de conditionare chimica a namolului;
4. concentrator (sau ingrosator) de namol;
5. instalatii de stabilizare a namolului;

6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;

7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;

8. instalatii de deshidratare a namolului;

9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;

10. deshidratare artificiala sau deshidratare mecanica;

11. depozit de namol deshidratat;

12. conducte si canale tehnologice de legatura;

c) constructii si instalatii auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;

2. statie de suflante;

3. centrala termica;

4. atelier mecanic;

5. remiza utilaje;

6. drum de acces;

7. drumuri, alei si platforme interioare;

8. împrejuriri si porti;

9. instalatii de alimentare cu energie electrica;

10. instalatii electrice de forta, iluminat si protectie;

11. instalatii de automatizare si AMCR;

12. instalatii de telefonie;

13. canale termice;

14. retele electrice în incinta;

15. retele de apa potabila, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;

16. lucrari de indiguire, aparari de maluri, lucrari în albie etc.

Art. 184 Instalatiile de epurare mecanica a apelor uzate trebuie sa asigure, de regula, o eficienta de separare si îndepartarea principalelor substante poluante continute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;

- 20-40% pentru CBO(5);

- 20-40% pentru fosfor total si azot organic;

- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 185 Pentru asigurarea unei functionari corespunzatoare a statiei de epurare, operatorul trebuie sa aiba o baza de date din care sa rezulte urmatoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apa:

1. temperatura;

2. pH-ul;

3. materii totale în suspensie;

4. substante volatile;

5. curbe de sedimentare;

6. reziduu total, din care: reziduu fix si reziduu volatil;

7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);

8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];

9. azotul amoniacal;

10. azotiti;

11. azotati;

12. fosfor total;

13. substante extractibile cu eter de petrol;

14. metale grele;

15. sulfuri;

16. cianuri;

17. fenoli;
18. detergenti;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substante volatile;
5. substante minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substante extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. continutul în compusi ai azotului;
10. continutul în compusi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistentei la deshidratarea namolului fermentat.

Art. 186 (1) Corpurile plutitoare si suspensiile grosiere (bucati de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curatarea materialelor retinute pe gratare, se gestioneaza ca si deseurile municipale, fiind transportate, de catre operatorul de salubritate, în conditiile prevazute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

Art. 187 În timpul exploatarii se vor urmări si consemna parametrii de proces si starea echipamentelor pentru diferite parti ale statiei, pe trepte:

a) masura pentru:

1. temperatura si pH;
2. azot amoniacal;
3. azotati;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. masura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de functionare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automata, functie de nivel;

c) statie de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspiratie;
2. stare de functionare echipament/alarma;
3. pornire/oprire automata, functie de nivel;

d) aerare - masura pentru pH; conductivitate, potential Redox la intrare:

1. masura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum doua puncte;
3. azotati si azot amoniacal;
4. stare de functionare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda functionarii suflantelor, în functie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
- e) decantor secundar:
 1. masura nivel apa;
 2. masura pozitie strat;
 3. stare de functionare echipament/alarma;
 4. masura namol recirculat si namol în exces;
 5. reglare debit de namol;
 6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;
- f) dezinfectie:
 1. masura clor remanent;
 2. stare de functionare echipament/alarma;
 3. functionare si reglare automata pompe dozatoare;
- g) evacuare efluent: aceiasi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.

Art. 188 Apa uzata procesata în statie poate fi utilizata în agricultura pentru irigatii, daca îndeplineste caracteristicile si compozitia prevazute în actele normative în vigoare.

Art. 189 Exploatarea si întretinerea statiilor de epurare se face numai de catre personal calificat.

SECTIUNEA a 3-a

Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei brute

Art. 190 (1) În general, în statiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin în proportie de 65-70% din decantoare si 15-20% de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste namoluri contin: substante prezente în apa bruta înainte de tratare, ca plancton, substante minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum si substante provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare si floclurare si substantele existente în apa de tratat, carbonati de calciu în cazul statiilor de decarbonatare (dedurizare).

(3) Namolurile se caracterizeaza printr-un continut ridicat de apa si nu este permisa evacuarea ca atare în emisar sau retea, necesitand tratamente ce implica tehnologii speciale în functie de natura namolurilor si treapta schemei de tratare din care provin.

Art. 191 Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se refera la:

- a) factorii privind natura namolului: concentratia în substanta uscata, continutul în substante volatile, compozitia ponderala elementara, compozitia apei interstitiale;
- b) factorii privind structura namolului: viscozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei continute în namol;
- c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare si testul de afanare (Capillary Succession Time).

Art. 192 Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, operatorul care exploateaza statia de tratare trebuie sa aiba o analiza completa a namolurilor produse în statia respectiva, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimata în unitati de greutate; compozitia namolurilor; principalele substante ce îl compun;

eventualele substante toxice; substante ce apar intamplator în apa si periodicitatea acestei prezente; puterea calorifica a namolurilor (în vederea unei eventuale incinerari), proprietati fizice si mecanice; efect asupra solului.

Art. 193 (1) Namolurile continând compusi de fier provenind de la deferizare sau de la instalatiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substante de adaos în retelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în statiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri si generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Namolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu continut bogat în fier, transformat în clorura ferica sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepartarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de constructie, namolurile continând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului si a caramizilor.

Art. 194 (1) În scopul economisirii consumului propriu de apa potabila în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, dupa tratare prin inmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea si pomparea sub un debit continuu, redus ca marime, în capatul amonte al statiei.

(2) Apele de spalare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduul rezultat de la spalarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie data o deosebita importanta la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, sa nu ridice probleme legate de sanatate tinându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art. 195 Depozitarea namolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în asa fel încât sa asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificata intreaga cantitate produsa).

Art. 196 (1) Apa de spalare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigatii, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zona sunt utilizatori, dar numai dupa tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmarita prezenta bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potential daunatoare sanatatii oamenilor iar în cazul în care analizele indica un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermitându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art. 197 (1) Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare si filtrare a apei necesita tratare înainte de a fi descarcate; tratarea trebuie realizata în functie de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compozitie chimica, natura si structura).

(2) Namolurilor rezultate de la statiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) îngrosare utilizând decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;

b) deshidratare utilizând filtre presa cu placi, membrana, surub sau banda.

SECTIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor provenite din statiile de tratare a apei uzate

Art. 198 (1) Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimica, metalurgica, industria usoara, industria alimentara, precum si cele provenind din apele uzate aferente canalizarii localitatilor urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a namolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

1. namol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanța uscată);
2. namol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanța uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob

(rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

c) proveniența apelor uzate în:

1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orasenesti;
2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 199 Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de namol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu și cel maxim de namol;

b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componenta stației de epurare care realizează prelucrarea namolului.

Art. 200 (1) Pentru prelucrarea și evacuarea namolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

Art. 201 Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

Art. 202 Pentru mărirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice conventionale să fie redusă în continuare.

Art. 203 În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deseuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

Art. 204 (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componente chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art. 205 Depozitarea namolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permitând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art. 206 Namolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

Art. 207 (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art 208 (1) Namolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deseuri de către operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

SECȚIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

Art. 209 Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

Art. 210 (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întretină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art. 211 (1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înainte de sezonul ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, namolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate.

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de namol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există namol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualele dopuri.

(5) În cazul spălării mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 212 În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu strazile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art. 213 În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfectii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, țânțari etc.), care imprăstie bacterii și virusi ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile cazute iarnă, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoierie.

Art. 214 Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea gratarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

Art. 215 (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmăltirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006.

(2) În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1).

Indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 216 (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii aparținând partilor comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalatii ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând partilor comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 217 În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 218 (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalatii interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 219 (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 220 (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu statii de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII

Drepturile si obligatiile operatorilor si utilizatorilor

Art. 221 (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare orice persoana fizica sau juridica ce detine, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apa potabila si/sau racord propriu de canalizare si care beneficiaza de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabila, respectiv racord propriu de canalizare, daca exista conditii tehnice pentru delimitarea/separarea instalatiilor, pentru individualizarea consumurilor si pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Conditile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate si aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) institutii publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociatii de proprietari/locatari.

Art. 222 (1) Functionarea sistemului de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, operatorul raspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau conditiile de mentinere a licentei.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei în caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afisare la utilizator).

Art. 223 (1) Pentru interventia rapida în caz de necesitate operatorul va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

(2) Este interzisa blocarea accesului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la alin. (1).

Art. 224 În vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a localitatilor, operatorii trebuie sa asigure:

- a) producerea, transportul, inmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea si evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare în conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea si întretinerea, corespunzator dispozitiilor legale, a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor uzate orasenesti în receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau executia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfasurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al executiei, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 225 (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarei sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizare, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorii au obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 226 Operatorul are obligația:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor aparute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;

f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul de canalizare si sa verifice calitatea acestora;

k) sa întretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a cantitatilor de apa, în conformitate cu prescriptiile metrologice si sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare cel mai târziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei în care prestatia a fost efectuata;

m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif;

n) sa înregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorilor operatorul va raspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 227 Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa si de canalizare nu raspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majora, precum si în urmatoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrarilor de întretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de contoare, daca operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp în care aceasta va fi oprita. Anuntul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, în functie de numarul de utilizatori afectati trebuie facut înainte, cu un numar de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situatie în care operatorul va face dovada depasirii capacitatii.

Art. 228 Operatorul are dreptul:

a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara înstiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa isi asume raspunderea fata de acestia, în cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligatia de a anunta utilizatorii imediat de situatia aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispozitie;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu înstiintarea prealabila, în cazul în care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea în functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de întretinere planificate. Aceste restrictionari se pot face cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora;

c) sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;

d) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, în conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii care nu si-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale.

Aceleasi masuri, inclusiv desfiintarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au îndeplinit conditiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

Art. 229 Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apa si/sau de canalizare;

b) sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute în standardele în vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiinta/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) sa mentina curatenia si sa întretina în stare corespunzatoare caminul de apometru/contor, daca se afla amplasat pe proprietatea sa;

e) sa anunte imediat dupa constatare operatorul despre aparitia oricarei deteriorari aparute la caminul de apometru, care îl deserveste;

f) sa permita citirea contorului, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) sa nu utilizeze instalatiile interioare în alte scopuri decât cele prevazute în contract;

h) sa execute lucrarile de întretinere si reparatii care îi revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toti utilizatorii, operatorii economici, care utilizeaza în procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului/furnizorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada urmatoare convenita cu operatorul;

j) sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

k) sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei potabile fara avizul operatorului;

l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) sa nu influenteze în niciun fel indicatiile contorului de apa si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) sa nu evacueze în reseaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) sa comunice operatorului/prestatorului serviciului, daca sunt detinatorii de surse proprii de apa, data punerii în functiune a acestora, în vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate în reseaua de canalizare. În acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii.

Art. 230 Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) sa primeasca raspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor conditii contractuale;

c) sa conteste facturile când constata încalcarea prevederilor contractuale;

d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;

e) sa fie despagubit în cazurile încalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor în functie de prejudiciul cauzat;

f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) sa aiba montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanta si calitate

Art. 231 (1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le îndeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

Art. 232 Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua de alimentare cu apa si de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c) masurarea, facturarea si încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile între furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- f) solutionarea reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

Art. 233 În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform hotarârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidenta utilizatorilor;
- c) înregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;
- e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, în conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 - 1. modului de respectare si de îndeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 - 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;
 - 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere în functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare încredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
 - 4. modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
 - 5. stadiului de realizare a investitiilor;
 - 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.

Art. 234 Indicatorii de performanta minimali, generali si garantati pentru serviciile de alimentare cu apa si de canalizare sunt stabiliti în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX

Contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare

Art. 235 Contractarea furnizarii si prestarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator si utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale catre persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator împreuna cu autoritatile administratiei publice locale;

c) în cazul utilizarii apei de la hidrantii stradali de catre operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii si operatorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

d) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritatile administratiei publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 236 (1) Conditiiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare si debitul furnizat, respectiv conditiile de preluare si calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în retelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare.

Art. 237 Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de întârziere, dupa cum urmeaza:

a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale în vigoare;

b) penalitatile se datoreaza începând cu prima zi dupa data scadentei;

c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului dupa producerea unui cutremur

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

Art. 238 Pentru reducerea efectelor negative asupra populatiei, animalelor si mediului, operatorul împreuna cu autoritatea publica locala are obligatia sa asigure informarea si instruirea prealabila a populatiei prin afise asupra modului de comportare în situatii de calamitati naturale.

Art. 239 Operatorul de apa trebuie sa asigure:

a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apa potabila din sursa protejata echipata cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;

b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apa potabila;

c) punerea în functiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale si alte unitati cu risc mare;

d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor;

e) una sau mai multe surse de apa pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

Art. 240 Dupa încetarea miscarii seismice operatorul trebuie sa verifice:

a) starea retelei de distributie;

b) starea de etanseitate a rezervorului;

c) integritatea aductiunii;

d) integritatea captarii si a surselor de alimentare cu energie electrica.

Art. 241 Operatorul va actiona suplimentar, realizand urmatoarele actiuni:

a) verificarea si utilizarea retelei de alimentare cu apa;

b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;

c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;

d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;

e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apă;

h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 242 În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, însoțit de personal prin simulări anterioare producerii calamității ;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 243 După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

Art. 244 Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 245 Operatorul va efectua urmatoarele activitati:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul camin al colectorului principal (la intrarea în statia de epurare sau caminul amonte al unei subtraversari);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele si verificand terenul daca are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt constructii prabusite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie sa existe un aviz prealabil al autoritatii de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în portiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorica poate curge singura în emisar;

f) vor fi puse în stare de functionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregatite din timp sau sunt deja montate si se face numai punerea în functiune;

g) refacerea provizorie a retelei de canalizare folosind tuburi usor de montat (PVC gofrat, otel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protectie contra traficului stradal.

Art. 246 Dupa stabilizarea situatiei, reseaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totala, rezultatul final va fi analizat în vederea luarii unei decizii asupra solutiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului dupa producerea unei inundatii

SECTIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

Art. 247 (1) În cazul inundatiilor se vor lua masurile prevazute în planul aprobat de inspectoratul pentru situatii de urgenta.

(2) În cazul în care statia de pompare ce asigura presiunea totala în retea este scoasa din functiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregatite din timp.

(3) Daca localitatea este partial inundata, se va recurge la urmatoarele masuri:

a) dezinfectarea suplimentara a apei, conform recomandarilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situatii de urgenta;

b) atentionarea locuitorilor cu bransamente în zona inundata asupra unor masuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea statiilor de pompare aflate în zona inundata;

d) distribuirea de apa îmbuteliata locuitorilor afectati.

(4) Daca la captare lucrarile hidrotehnice sunt scoase din functiune, se va asigura apa produsa de statii de tratare mobile, statii care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apa, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.

(5) Daca la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în functiune masurile de tratare suplimentara:

a) adaugarea de carbune activ praf;

b) adaugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apa în scopul cresterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Daca sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica solutia alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.

(7) Daca puturile sau caminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate masuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depasirea fenomenului.

(8) Dupa trecerea evenimentului se va proceda la o spalare si dezinfectare totala a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 248 În planul de actiune se vor trece elementele aplicabile din masurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

Art 249 În perioada inundatiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 250 (1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate functionarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numarul de pompe cu motopompe.

(2) O atentie deosebita se va da prevenirii inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor masurilor de indiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a functionarii pompelor trebuie sa fie mai mare decât al celorlalte constructii componente ale sistemului de alimentare cu apa si de canalizare.

Art. 251 Se vor aplica masuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 252 Vor fi puse în functiune statii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 253 În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafetele aflate la cote neinundate.

Art. 254 O atentie speciala se va da urmaririi capacitatii de evacuare a emisarului receptor, luându-se masuri adecvate când exista riscul intrarii apei prin deversorul liber.

Art. 255 (1) Dupa trecerea evenimentului se vor face o verificare generala a canalizarii, o spalare si o dezinfectie generala.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de masuri capabile sa imbunatateasca functionarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitura.

CAPITOLUL XII Realizarea serviciului în caz de furtuna si/sau viscol puternic

SECTIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apa

Art. 256 În cazul aparitiei furtunii si/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în prima urgenta sistemul de alimentare cu energie, punându-se în functiune, daca este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legaturi provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilatiilor la rezervoare, realizandu-se o verificare a calitatii apei si o dezinfectare suplimentara, daca aceasta prezinta nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizati asupra modului în care sa se consume apa;

c) va verifica starea captarii si actionarea cu mijloace adecvate impotriva inghetarii si blocarii prizei sau a gratarului, curatarea acesteia va fi permanenta, iar în cazul existentei unor solutii de rezerva, acestea trebuie puse în functiune;

d) va asigura personalului de exploatare care isi are locul de munca în zone izolate alimentarea cu hrana, sistem de încălzire si echipament de protectie corespunzator;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refacute periodic, conform normelor.

Art. 257 Dupa trecerea furtunii, va fi refacut accesul pe caile de comunicatie si vor fi refacute lucrarile afectate.

SECTIUNEA a 2-a **Serviciul de canalizare**

Art. 258 Pentru mentinerea în functiune a statiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

Art. 259 În caz de viscol si de temperaturi reduse, vor fi luate masuri, împreuna cu operatorul serviciului de salubritate si cu autoritatea administratiei publice locale, de îndepărtare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii si punerea sub presiune a canalizarii.

Art. 260 Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luându-se si masurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheata la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei si inundarea canalizarii.

CAP. XIII **Dispozitii finale si tranzitorii**

Art. 261 (1) Consiliul Local Barlad, si asociatiile de dezvoltare comunitara, dupa caz, vor elabora si adopta, în termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului ordin, regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, în functie de particularitatile locale si de interesele actuale si de perspectiva ale comunitatii respective, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Regulamentul se supune dezbaterii publice si se aproba de catre Consiliul Local Barlad, si asociatiile de dezvoltare comunitara, dupa caz, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

(3) Pana la elaborarea si adoptarea regulamentului serviciului operatorii si autoritatile administratiei publice locale vor respecta prevederile prezentului regulament-cadru.

(4) În regulamentul întocmit si aprobat de autoritatea administratiei publice locale se vor specifica contravenițiile în domeniul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, atât pentru utilizatori, cat si pentru operatori, cu specificarea acestora si a cuantumului amenziilor aplicabile.

(5) Constatarea contravențiilor si aplicarea sanctiunilor se fac de catre primari si/sau împuternicitii acestora si de autoritatea de reglementare competenta.

(6) În termen de 6 luni de la data intrarii în vigoare a prezentului regulament, autoritatile administratiei publice locale vor proceda la încheierea de acte aditionale la contractele de delegare a gestiunii, care sa cuprinda punerea în aplicare a prezentului regulament.

(7) În regulamentele întocmite si aprobate de autoritatile administratiei publice locale sau de asociatiile de dezvoltare comunitare, dupa caz, se vor stabili conditiile si termenele de conformare la prevederile prezentului regulament-cadru.

Art. 262 În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimeri si la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protectiei mediului si al sanatatii publice.

Art. 263 Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa, prin ordin al presedintelui A.N.R.S.C.

Art. 264 Anexele nr. 1 si 2 fac parte integranta din prezentul regulament-cadru.

ANEXA 1
la regulamentul- cadru

INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE
CU APA SI DE CANALIZARE

Nr crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori;					
	- numarul de solicitari de bransare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa - populatie	15	50	50	35	150
	- " " " " - agenti economici	4	6	6	4	20
	- numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare - populatie	5	15	15	5	40
	- " " " " - agenti economici	-	5	5	5	15
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	60% 30% 10%	60% 30% 10%	60% 30% 10%	60% 30% 10%	60% 30% 10%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE					
	a) numarul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%

1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA				
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor	2%	3%	3%	2%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori	1%	1%	1%	1%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	10%	10%	10%	10%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori	0.05%	0.05%	0.05%	0.05%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	200 l/om/zi	200 l/om/zi	%	%
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE				
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%
	c) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%
	d) valoarea totala a facturilor încasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	%	%	%
1.5	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI ÎN FURNIZAREA APEI SI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE				
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE				
	a) numarul de întreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	4	5	4	5
	b) numarul de utilizatori afectati de întreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	50%	50%	50%	50%
	d) numarul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	4	5	4	5
	e) numarul de utilizatori afectati de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE				
	a) numarul de întreruperi programate	6	7	7	7
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore	30%	30%	30%	30%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste întreruperi raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%

	d) numarul de întreruperi cu durata programata depasita raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	1%	1%	1%	1%	1%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii – furnizare apa potabila	%	%	%	%	%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	c) numarul de întreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	d) numarul de utilizatori carora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentati în mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industrială) si parametrii reclamati	%	%	%	%	%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti în contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare în functionare raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decât cele prevazute la celelalte articole, în care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari	%	%	%	%	%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	%	%	%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa în retea exprimata ca raport între cantitatea de apa furnizata si cea intrata în sistem.	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport între lungimea retelei data în functiune la începutul perioadei luate în calcul si cea de la sfârşitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%

	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata.	Kwh /mc	Kwh /mc	Kwh /mc	Kwh /mc	Kwh /mc
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport între numarul mediu zilnic de ore în care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor	%	%	%	%	%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în functiune la începutul perioadei luate în calcul si cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată	Kwh /mc	Kwh /mc	Kwh /mc	Kwh /mc	Kwh /mc
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei	buc /km	buc /km	buc /km	buc /km	buc /km
	b) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa	m / loc	m / loc	m / loc	m / loc	m / loc
	c) raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul de locuitori	m / loc	m / loc	m / loc	m / loc	m / loc
	d) raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii	%	%	%	%	%
	e) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei decanalizare	buc /km	buc /km	buc /km	buc /km	buc /km

1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect al retelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata	%	%	%	%	%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDITIILE DE CONTRACT					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice în retelele de canalizare raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare	%	%	%	%	%
	c) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	%	%	%	%	%