

**Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din
Municipiul Pitești, județul Arges**

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art. 1. În conformitate cu prevederile:

- art. 8 alin. (2) lit. h din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006,
 - art. 12 lit.alin.(1), lit. h din Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006,
 - art. 261 alin(1) din Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ținând cont de prevederile
- art. 33¹ din Constituția României, privind „Dreptul la mediu sănătos”,
 - Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman);
 - H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificata si completata prin H.G.352/2005 si H.G.210/2007;
 - Legea apelor nr.107/1996 cu modificarile si completarile ulterioare care transpune Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor), și având în vedere obligațiile, cerințele, măsurile și condițiile specifice de ordin tehnic, economic și financiar ce decurg din faptul că la nivelul S.C. APĂ CANAL 2000 S.A., în calitate de Beneficiar Final, este în curs de derulare și implementare Măsura ISPA nr. 2003 RO/16/P/PE/026 privind „Reabilitarea Stației de Epurare a apelor uzate, a sistemului de canalizare si rețelei de alimentare cu apă potabilă din Municipiul Pitești, județul Arges, România”, finanțată în conformitate cu prevederile Memorandumului încheiat între Guvernul României și Comunitatea Europeană privind asistența financiară nerambursabilă publicat in Monitorul Oficial , Partea I nr.344bis din 22.04.2005;
 - Hotararea Consiliului Local al Municipiului Pitesti nr.208/20.06.2007 privind aprobarea “Strategiei privind accelerarea dezvoltarii serviciului comunitar de alimentare cu apa si de canalizare-epurare ape uzate” ,

s-a elaborat prezentul „Regulament al serviciului public de alimentare cu apă și canalizare din Municipiul Pitești, județul Arges” asigurat de S.C. APĂ CANAL 2000 S.A. Pitesti, denumit în continuare Regulament.

Art. 2. (1) Prevederile prezentului Regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de S.C. APĂ CANAL 2000 S.A. PITEȘTI, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă și canalizare din Municipiul Pitești.

(2) Prezentul Regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea acestui serviciu la un nivel calitativ

superior, precum și relațiile dintre S.C. APĂ CANAL 2000 S.A.PITEȘTI, în calitate de Operator, și utilizatorii acestui serviciu.

(3) Prevederile prezentului Regulament se aplică de asemenea la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea, întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și canalizare și menținerea în parametrii de funcționare optimi (raport cost / calitate) a infrastructurii tehnico – edilitare aferente.

(4) În întreaga sa activitate ca Operator, S.C. APĂ CANAL 2000 S.A.PITEȘTI, precum și utilizatorii acestui serviciu se vor conforma prevederilor prezentului Regulament care se va modifica/completa/ revizui potrivit reglementărilor în vigoare.

Art. 3. În sensul prezentului Regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. **apa potabilă** - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

3.2. **ape uzate menajere** - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodărie, instituții publice și servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

3.3. **ape uzate industriale** - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

3.4. **ape uzate orășenești** - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

3.5. **ape pluviale/meteorice** - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

3.6. **autoritate de reglementare competentă** - Autoritatea Natională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.7. **acces la rețea** - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se bransa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

3.8. **aviz de bransare/racordare** - document scris dat de către S.C. APĂ CANAL 2000 S.A.PITEȘTI, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

3.9.

- autorizație privind alimentarea cu apă potabilă și evacuarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale în sistemul de canalizare al Municipiului Pitești, denumită în continuare **Autorizația (Anexa nr.4 la Regulament)** – act de reglementare prin care se atribuie utilizatorului dreptul de a folosi sistemul de alimentare cu apă și canalizare, care include:

- **Acordul de furnizare** - documentul scris, emis de operator, respectiv S.C.APA CANAL 2000 S.A.PITESTI, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;
- **Acordul de preluare** – documentul scris emis de operatorul serviciului de canalizare, respectiv S.C.APA CANAL 2000 S.A.PITESTI, pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

3.10. bransament de apă - partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.11. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.12. cămin de contor de bransament/rețea - construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteste contorul de bransament/rețea, cu montajul aferent acestuia;

3.13. contor de bransament - aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului. Contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării;

3.14. contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

3.15. contract- cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

a) contract de prestare/furnizare - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator (persoane fizice și juridice);

b) contract abonament - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizatorii din categoria redistribuitorilor;

c) contract privind preluarea și prelucrarea apelor uzate - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre operator și agenții economici agreeți pentru realizarea serviciului de vidanjare în conformitate cu prevederile “Regulamentului privind realizarea vidanjarilor apelor uzate și descărcării acestora în sistemele tehnico-tehnologice în vederea epurării” ;

d) contract de epurare - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizatori din zonele aflate în afara arealului de prestări servicii de apă și de canalizare deservit de operator;

3.16. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a Municipiului Pitești și județului Argeș, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâri ale Consiliului Local al Municipiului Pitești și Consiliului Județean Argeș și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

3.17. emisar – colector pentru descarcarea apelor uzate orășenești și/sau pluviale;

3.18. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

3.19. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;

3.20. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării parametrilor;

3.21. indicatori de performanță garanți - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

3.22. infrastructura tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice. Infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al Municipiului Pitești și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

3.23. parametrii de funcționare optimi (cost/calitate) :

- a) pentru rețelele de alimentare cu apă – viteză de curgere = minim 0,65 l/s;
- b) pentru rețelele de canalizare = gradul de preluare a apelor uzate și pluviale minim 70% din capacitatea proiectată;
- c) pentru instalațiile energetice = minim 65% încărcare față de capacitatea proiectată.

3.24. instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometru/ contorul de branșament în sensul de curgere a apei, sau dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei (respectiv, robinetul de

concesie) și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

3.25. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigura preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei pana la căminul de racord din rețeaua publică;

3.26. licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competența prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

3.27. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigura o funcționare alternativa, se repara sau se înlocuiește instalatia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileste funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, pana la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționari normale;

3.28. operator - Societatea Comerciala APĂ-CANAL 2000 S.A., cu capital public, având sediul social in Pitești, B-dul. I. C. Brătianu, nr. 24 A, Cod Unic de Înregistrare RO 13009001, titulară a licenței de furnizare-prestare, emisă de A.N.R.S.C., sub nr. 209/17.03.2005, asigurând, în condițiile legii, serviciile de apă și canalizare din aria administrativa a Municipiului Pitesti, orasului Stefanesti si comunelor Albota , Bascov, Bradu Maracineni si a celor de pe Platforma Cotmeana ” (**Anexa nr.8 la Regulament**);

3.29. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de operator, în punctul de bransare, astfel încât sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasa;

3.30. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branseaza la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigura identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de apa și rețeaua publică de apa se face prin căminul de bransament, care este ultima componenta a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componenta a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

3.31. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigura legatura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de record. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul

de racord, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

3.32. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

3.33. rețea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

3.34. rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți, ori de la două sau mai multe persoane juridice, care administrează câte un singur condominiu, astfel cum e definit el de lege;

3.35. rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți, ori de la două sau mai multe persoane juridice, care administrează câte un singur condominiu, astfel cum e definit el de lege;

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public. În cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă și cea de canalizare poate fi amplasată, cu acordul notarial al proprietarului, și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta e administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;
- rețelele aferente unei incinte/teren proprietate privată, pe care se află mai multe imobile despărțite de zone verzi și alei interioare private;
- rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice.

3.36. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apă potabilă : punctele de prelevare incluse în :Programul anual de monitorizare a calitatii apei potabile distribuita populatiei Municipiului Pitesti si comunelor limitofe”, întocmit conform Legii calitatii apei potabile nr.458/2002, completata cu Legea nr.311/2004 si avizat de Autoritatea de Sanatate Publica Pitesti.

Punctele de prelevare sunt stabilite anual , astfel incat toata lungimea retelei sa fie monitorizata prin prelevarea si analiza de probe la intrarea, pe traseul si la capatul retelei. Localizarea si numarul punctelor de prelevare sunt stabilite la sfarsitul fiecarui an pentru fiecare din cele 8(opt) zone de aprovizionare in care caracteristicile apei sunt similare si apa este distribuita din acelasi bazin de inmagazinare /uzina subterana : 4(patru) zone de

distributie pentru cele 4(patru)statii de rezervoare(zonele Razboieni, Smeura, Schitului, ZIN), 2(doua) zone de amestec(Razboieni + Smeura si Smeura + Maracineni) si 2(doua) zone de distributie a apei provenita de la uzinele subterane (Maracineni si Valea Mare – Stefanesti).

Numarul probelor care trebuie prelevate si analizate este actualizat anual in functie de numarul locuitorilor cu rezidenta permanenta racordati la rețeaua de apa potabila , conform datelor furnizate de catre Directia Productie a S.C.APA CANAL 2000 S.A.PITESTI, insumand in prezent un numar impus de 520/an. Pe langa acestea, sunt analizate zilnic si probe prelevate din rețeaua de distributie in urma interventiilor in rețea(avarii) asa incat este monitorizata orice zona in care au survenit astfel de interventii.

b) pentru apa uzata: căminul de record;

b.1. în cazul evacuărilor în rețeaua de canalizare a localității a apelor uzate menajere și industriale, ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului de apă înainte de deșurarea în rețeaua de canalizare a localității;

b.2. în cazul efluenților din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești, a apelor uzate industriale sau al evacuărilor directe, punctul de evacuare finală a apelor uzate în apa receptoare;

3.37. serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publica și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, inmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

3.38. serviciul public de alimentare cu apa - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

3.39. serviciul public de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la Stația de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, raul Argeș;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

3.40. sistemul public de alimentare cu apa - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor functionale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apa. Sistemul public de alimentare cu apa are următoarele componente:

- a. captarea apei de suprafață din Lacul Budeasa și a celei subterane în zonele Mărăcineni, Valea Mare;
- b. tratarea apei brute captate și pomparea acesteia către stațiile de repompare prin uzinele de la Budeasa și Mărăcineni: $Q_{max.} = 2.285 \text{ l/sec.}$;
- c. aducțiuni $L_{tot} = 21 \text{ Km.}$;
- d. stații de repompare la Războieni, Smeura, Zona Industrială Nord, Schitului;
- e. rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile: $V_{inmag.} = 56.000 \text{ mc.}$;
- f. rețele de distribuție: $L_{tot.} = 216 \text{ km.}$;
- g. branșamente până la punctul de delimitare: $L_{tot} = 275 \text{ Km}$;
- h. cămine de vane aferente rețelelor de alimentare cu apă: $CV=740 \text{ buc.}$

Pe măsura dezvoltării/extensiei sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare acestea vor deveni părți componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului Pitești.

3.41. sistemul public de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemul public de canalizare are următoarele componente:

- a. racorduri de canalizare de la punctul de delimitare: $L_{tot.} = 171 \text{ km}$;
- b. rețele de canalizare; $L_{tot.} = 137 \text{ km.}$;
- c. cămine de vizitare: 19.500 bucăți;
- d. guri de scurgere pentru colectare: 10.000 bucăți;
- e. stații de repompare a apelor menajere și meteorice: 6;
- f. Stația de Epurare a Municipiului Pitești, având $Q_{zi \text{ max.}} = 2.550 \text{ l/mc.}$, fiind prevăzută cu instalații pentru epurarea mecano - biologică și pentru tratarea nămolului. Aici se efectuează epurarea apelor menajere și industriale de pe raza Municipiului Pitești (cu excepția celor colectate de pe platforma S.C.ARPECHIM S.A.) și din Orasul Ștefănești, și apele din comunele Bascov și Mărăcineni;
- g. colectoare de evacuare spre emisar (râul Argeș);
- h. guri de vărsare în emisar (râul Argeș);
- i. cămine de vane 700 buc.

Pe măsura dezvoltării/extensiei sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare acestea vor deveni părți componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare al Municipiului Pitești.

3.42. sistem de canalizare divizor - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată a apelor uzate, cât și a apelor meteorice.

3.43. sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice.

3.44. sistem de canalizare mixt - sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor cât și prin sistem de canalizare unitar.

3.45. utilaj de baza - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

3.46. utilizator - persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil (si care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice), avand bransament propriu de apa si/sau racord de canalizare si care beneficiaza , pe baza de contract, de serviciile Operatorului;

3.47. consumatori – utilizatori, persoane fizice si juridice, care beneficiaza de serviciile operatorului pe baza de contract, diferentiati in functie de consum astfel:

a) consumatori mici – consum sub $50 \text{ m}^3/\text{luna}$;

b) consumatori medii – consum intre 50 m^3 – $200 \text{ m}^3/\text{luna}$;

c) consumatori mari – consum peste $200 \text{ m}^3/\text{luna}$.

3.48. tarif suplimentar si/sau penalitati conform art.10.1. din Anexa nr.1 a Memorandumului de finantare privind Masura ISPA nr. 2003/RO/16/P/PE/026 „Reabilitarea Stației de Epurare a apelor uzate, a sistemului de canalizare si rețelei de alimentare cu apă potabilă din Municipiul Pitești, judetul Arges, România”, publicat in Monitorul Oficial , Partea I, nr.344bis/22.04.2005 pentru costul epurarii apelor uzate(lei/Kg.CBO, lei/Kg CCO, lei/Kg Azot total, lei/Kg Fosfor total, lei/Kg. Suspensii solide totale) aplicat in cazul in care utilizatorii deverseaza ape uzate ale caror indicatori nu se incadreaza in limitele maxime prevazute in Autorizatie sau Anexa nr.4 la contract.Tariful suplimentar se calculeaza in conformitate cu Norme metodologice de aplicare a principiului „Poluatorul plătește” – **Anexa nr.1 la prezentul Regulament.**

3.49. pierdere totala – insumarea categoriilor de pierderi definite dupa cum urmeaza:

a)pierdere tehnologica – pierderea aferenta procesului tehnologic de tratare si potabilizare a apei;

b)pierdere prin exfiltratii – pierderile datorate neetanseitatii sistemelor de transport si distributie a apei;

c)pierdere comerciala – diferenta inregistrata intre cantitatea de apa efectiv livrata si cantitatea de apa facturata(datorata impreciziei aparatelor de masura).

Art 4. La elaborarea și aprobarea Regulamentului de organizare si functionare al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din Municipiul Pitesti, s-au respectat următoarele principii :

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;

- „Poluatorul plătește”;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației;
- conservarea resurselor de apă și protejarea acestora;
- educația utilizatorilor în direcția folosirii raționale a apei și protecției mediului;
- reducerea poluării resurselor primare;
- reducerea riscului asupra sănătății umane.

Art.5. Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe raza administrativ – teritorială a Municipiului Pitești și trebuie să respecte la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare/prestare și cerințele indicatorilor de performanță aprobați de către Consiliul Local al Municipiului Pitești și incluși în termenii de referință ai aplicației ISPA, respectiv în Măsura ISPA 2003 RO/16/P/PE/026 și în “Strategia privind accelerarea dezvoltării serviciului comunitar de alimentare cu apă și de canalizare – epurare ape uzate” aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr.208/20.06.2007.

Art.6. (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă din Municipiul Pitești este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale, în conformitate cu Acordul de furnizare emis de Operator.

În acest sens este interzisă folosirea apei potabile în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul Regulament și în alte cantități decât cele stabilite prin Acordul de furnizare.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilitate față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor și al spațiilor verzi, spălutul piețelor și al strazilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa industrială.

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

Art. 7.(1) Sistemul de canalizare al Municipiului Pitesti asigura, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural, respectiv raul Arges, a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa, precum și a apelor pluviale sau de suprafața colectate de pe teritoriul Municipiului Pitesti.

(2) Namolurile provenite din sistemul de canalizare și din Stația de Epurare a apelor uzate a Municipiului Pitesti se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemul de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate în Autorizație, respectiv prin contractul de furnizare/prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemului de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a Stației de Epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

În acest sens este interzis utilizatorului să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate care să conțină în secțiunea de control:

- materii de suspensie, ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănenesc curgerea normală;
- substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare și obiectivele de exploatare din cadrul Stației de Epurare a apelor uzate;
- substanțe de orice natură, care, plătitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stăjeni exploatarea normală a canalelor, stațiilor de repompă, Stației de Epurare și/sau prin acțiune chimică, mecanică, termică duc la deteriorarea instalațiilor și/sau la creșterea vitezei/gradului de uzură;
- substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a Stației de epurare;
- substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- substanțe colorate, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în Stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

4) Evacuarea în Raul Arges a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din Stația de Epurare a municipiului Pitesti se face numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției

calitatii apei si a mediului, astfel incat sa se garanteze protectia si conservarea mediului, respectiv igiena si sanatatea populatiei.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art.8. (1) Măsurarea cantităților de apa preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, sub forma de apa potabilă, apa bruta sau apa industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Cantitatea procentuală de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici față de cantitatea de apa potabilă furnizată si înregistrată pe contoare sau în sistem paușal, este stabilită astfel:

- apa rece pentru apă caldă – 100% din apa facturată;

- apa rece potabilizată – 95% din apa facturată

Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată.

(3) Utilizatorii(persoane fizice) care se alimenteaza din surse proprii au obligatia montarii la sursa, pe cheltuiala lor, a contorului de apa de tipul/modelul celor agreeate de operator. Cantitatea de apa uzata evacuată in rețeaua publică de canalizare de către utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii este de 95% din volumul înregistrat de contorul montat la sursa proprie.

(4) Pentru utilizatorii (persoane fizice si juridice) din zonele in care nu exista rețea de canalizare publică cantitatea de apa uzata va fi de 95% din cantitatea de apa rece potabilizata facturata.

(5) Pentru utilizatorii(persoane juridice) la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa nu ramana inglobata in produsul finit cantitatea procentuală de apă uzată evacuată este de 100% din apa facturată.

(6) Pentru utilizatorii(persoane juridice) la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit cantitatea de apa uzata evacuate se va stabili pe baza citirii contoarelor montate pe rețeaua de canalizare. Montarea aparatelor de masura pe evacuare se face cu avizul S.C. Apa Canal 2000 S.A., pe cheltuiala utilizatorului.

Pana la realizarea contorizarii, cantitatea de apa evacuată va fi egala cu cantitatea livrata de S.C. Apa Canal 2000 S.A si/sau Directia Apelor Arges Vedea si va fi stabilita pe baza documentelor justificative.

(7) Utilizatorii(persoane juridice) care se alimenteaza din surse proprii au obligatia montarii la sursa, pe cheltuiala lor, a aparatului de masura de tipul/modelul celor agreeate de operator, precum si a unui aparat de masura pe evacuare de tipul/modelul celor agreeate de operator. Cantitatea de apa uzata evacuată in rețeaua publică de canalizare de către utilizatorii(persoane juridice) care se alimenteaza din surse proprii

este egala cu cantitatea de apa inregistrata de aparatul de masura montat pe sursa proprie de alimentare.

(8) Persoanele juridice, pe baza programului de conformare aferent Autorizației, vor achiziționa și monta instalații specifice de măsură a debitelor evacuate.

(9) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, astfel:

a) pentru incintele construite – 100 %;

b) pentru incintele neconstruite – 50%.

Aceasta modalitate de calcul se aplica pana la elaborarea si aprobarea de catre Consiliul Local al Municipiului Pitesti a unui Studiu de specialitate pentru determinarea analitica a coeficientilor de scurgere pe categorii de utilizatori.

Sau

Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică stabilită teritorial și comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficientii de scurgere recomandați de SR 1846 1:2006 utilizând una dintre următoarele metode:

1.Relatia de calcul analitic din anexa nr.3 la contract;

2.Norma specifica determinata analitic pe categorii de utilizatori , aprobata prin Hotararea Consiliului Local al Municipiului Pitesti

(10) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(11) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art.9(1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, Consiliul Local al Municipiului Pitesti are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă, respectiv “Strategia privind accelerarea dezvoltării serviciului comunitar de alimentare cu apă și de canalizare – epurare ape uzate” aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitesti nr.208/20.06.2007.

(2) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia.

(3) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(4) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intra în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(5) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

(7) În cazul în care în urma executărilor de lucrări de reparații, remedieri, modernizări de infrastructura rutieră, executarea de lucrări ce necesită decopertări, săpături, transport de material specific acestor lucrări, precum și în cazul executiei de construcții, amenajări funciare în zonele adiacente rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare menajeră și pluvială costurile readucerii la parametrii de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare menajeră, pluvială, mixtă precum și costurile decolmatării și igienizării căminelor de vane aferente căminelor de alimentare cu apă, inclusiv deteriorările apărute la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare vor fi suportate de către constructorul și/sau beneficiarul acestor lucrări.

La eliberarea Autorizației de construcție se va menționa și această obligativitate/condiționalitate.

În cazul în care beneficiarii lucrărilor sus menționate sunt autorități publice și/sau servicii / societăți comerciale / regii aflate sub autoritatea acestora, pe lângă menționarea în Autorizația de construcție a acestei obligații, punerea în funcțiune va conține pe lângă celelalte obligații prevăzute de lege și pe cea a predării amplasamentului în formă inițială, prin această înțelegându-se inclusiv readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare la starea de funcționare normală conform parametrilor definiți la Art.3 pct.3.22.

8) Operatorii economici care valorifică, depozitează, procesează, gestionează materiale de construcție și/sau execută transportul acestora vor suporta costurile aferente decolmatării rețelelor de canalizare în zona adiacentă incintelor în care își desfășoară activitatea .

CAPITOLUL II

Organizarea și funcționarea serviciilor apă și canalizare

SECȚIUNEA 1

Gestiunea serviciilor de apă și de canalizare

Art. 10. Conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare, organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și canalizare intră în atribuțiile Consiliului Local al Municipiului Pitești.

Art. 11. Gestiunea serviciilor de apă și canalizare se organizează după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate utilizatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localităților, de

starea dotărilor și echipamentelor tehnico edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

Art. 12. (1) Alegerea formei de gestiune a serviciilor de apă și canalizare se face prin hotărâre a Consiliului Local care deleagă o parte din sarcinile și responsabilitățile proprii către S.C. APĂ CANAL 2000 S.A.Pitești, în calitate de Operator al serviciilor, căreia îi încredințează, în condiții contractuale, dreptul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora.

(2) La nivelul Municipiului Pitești, administrarea și gestiunea serviciilor de apă și canalizare se realizează prin gestiune indirectă (gestiune delegată) aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr. 24/10.08.2000 și în condițiile Contractului de concesiune nr. 1879/28.02.2001, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 13(1) Contractul de concesiune se modifică și se completează cu prevederile prezentului Regulament.

(2) Activitatea de monitorizare și control a modului de respectare a obligațiilor stabilite în contractul de concesiune este de competența A.N.R.S.C.

(3) Controlul activității S.C. APĂ CANAL 2000 S.A.Pitești cu privire la respectarea indicatorilor de performanță, a prevederilor incluse în Măsura ISPA nr. 2003 RO/16/P/PE/026 privind „Reabilitarea Stației de Epurare a apelor uzate, a sistemului de canalizare și rețelei de alimentare cu apă potabilă din Municipiul Pitești, județul Argeș, România” și în “Strategia privind accelerarea dezvoltării serviciului comunitar de alimentare cu apă și de canalizare-epurare ape uzate” aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr. 208/20.06.2007, ajustarea periodică a tarifelor în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr. 190/20.06.2003, conform formulelor de ajustare, respectarea încadrării în limita de suportabilitate de 3,5% din venitul mediu pe familie, respectarea Legii concurenței nr. 21/1996, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public și /sau privat afectat serviciilor de apă și canalizare se face de A.N.R.S.C., cu respectarea mecanismelor specifice ISPA, inclusiv în perioada derulării Măsurii ISPA și în perioada de monitorizare după finalizarea implementării(10 ani).

(4) Modificarea contractului de concesiune se face cu avizul A.N.R.S.C., la solicitarea oficialilor administrației publice centrale delegați cu programarea, implementarea și monitorizarea Măsurii ISPA nr. 2003 RO/16/P/PE/026 , în conformitate cu normele și procedurile aplicabile în acest domeniu.

SECȚIUNEA a 2-a

Operator al serviciilor de apă și de canalizare

Art. 14. S.C. APĂ CANAL 2000 S.A este persoană juridică română, înființată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr. 28/2000 privind reorganizarea R.A. REGOTRANS Pitești prin divizare totală în societăți comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare, având acționar unic Consiliul Local Pitești. În calitate de Operator al serviciilor de apă și canalizare, licențiat de A.N.R.S.C. prin

Ordinul Președintelui nr. 209/17.03.2005 (**Anexa nr. 3**), S.C. APĂ CANAL 2000 S.A. administrează și exploatează sistemul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, asigurând furnizarea/ prestarea serviciilor de apă și canalizare la utilizatorii din aria administrativă a Municipiului Pitești, din județul Argeș.

Art. 15. (1) S.C. APĂ CANAL 2000 S.A., în calitate de Operator licențiat, își rezervă dreptul de a desfășura activități similare și în alte localități, pe baze contractuale, în condițiile legii.

(2) Dacă Operatorul furnizează/prestează mai multe tipuri de servicii, va ține evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

SECȚIUNEA a 3-a

Utilizatorii serviciilor de apă și canalizare

Art. 16. (1) Utilizator al serviciilor de apă și canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil și/sau alte tipuri de proprietăți private sau publice, având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile Operatorului.

(2) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare, utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au branșament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a) agenții economici;
- b) instituțiile publice;
- c) utilizatorii casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari
- d) persoane fizice/juridice care locuiesc/isi desfășoară activitatea într-un condominiu.

Art. 17. (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un singur branșament de apă și un singur racord la canalizare.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, branșamentul/racordul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, branșamentul/ racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/ locatari de a avea câte un branșament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, Operatorul este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și

rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare, si va fi avizata de operator. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de branșare/racordare vor fi suportate de către solicitant.

(6) Utilizatorii persoanele juridice care isi desfasoara activitatea in incinte si cladiri comune, indiferent de destinatia acestora, au obligatia sa se branseze la rețeaua de apa prin bransament individual contorizat si la rețeaua de canalizare prin racord individual cu camin/punct de control pentru monitorizare calitate apa uzata (acolo unde operatorul o cere).

CAPITOLUL III

Siguranta serviciului de alimentare cu apa și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnica

Art.18. (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnica minima necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apa și a serviciului de canalizare.

(2) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(3) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existenta, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art.19. Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apa și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art.20. Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnica a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;

- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probe de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiunile privind accesul în incintă și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registrele de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art.21. (1) Documentele puse la dispoziție de către Consiliul Local al Municipiului Pitești, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale Operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

Art.22. (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate

conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art.23. (1) Consiliul Local al Municipiului Pitești, deținător de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și Operatorul care au primit în gestiune delegată acest serviciu are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 19, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art.24. (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;

- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componenta și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparat) se va tine o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art.25. (1) Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatarei.

(3) La punctele de conducere a exploatarei trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art.26. (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concure la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;

- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limita de avarie a echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ștampile "valabil pe anul.....". Modificările și completările se aduc la cunoștința sub semnatura personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art.27. (1) Operatorul desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și elaborează, revizuieste și aplică instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art.28. (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnică a Operatorului și se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art.29. (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

Art.30. (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de Operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art.31. Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art.32. (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art.33. (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 29.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art.34. (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorul vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplina a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament și vor fi aprobate de către Consiliul Local al Municipiului Pitești.

Art.35. Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art.36. (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defectiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se considera deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art.37. (1) Se considera incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalațiile proprii.

Art.38. (2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezervă, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezervă și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art.39. (1) Se considera avarii următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o ora.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art.40. Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regula, împreună cu cei ai Consiliului Local al Municipiului Pitești.

Art.41. Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;

j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;

l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;

m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art.42. (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul Operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea Operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art.43.(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 41.

Art.44. (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continua cu apa potabilă și a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidentierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor operatorului.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale.

Art.45. (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidentierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidentierea defectiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art.46. (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistica și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplica prevederile art. 22 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art.47. (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, Operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament.

Art.48. Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art.49. În sensul prezentului Regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art.50. Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

- e) manevra sa se efectueze într-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se conditiona una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;
- f) sa se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie sa cunoască instalatia în care se vor executa operațiile cerute de manevra, sa dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art.51. Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notatii în legatura cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra și responsabilitățile lor.

Art.52. După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

- a) foaie de manevra permanenta, al carei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesita o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

Art.53. Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fără foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art.54.(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigura executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevra întocmită, verificata și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalații în cauza conform procedurilor aprobate.

Art.55. Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art.56. Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici sa nu se întârzie admiterea la lucru.

Art.57. Operatorul va stabili prin decizie și procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art.58. (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art.59. (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidentele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanța în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montarilor și demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art.60. (1) Trecerea de la schema obișnuită la o alta varianta de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comanda operativă răspunzând de manevra facuta.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra și cu asistenta tehnica.

Art.61. Orice persoana care executa, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participa la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare trebuie sa cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și sa le aplice.

CAPITOLUL IV

Sisteme de alimentare cu apa si de canalizare, epurare ape uzate

Art.62. Prin sistemele de alimentare cu apa și de canalizare din Municipiul Pitesti se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apa potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.

(1) O exploatare corectă trebuie să asigure funcționarea neîntreruptă a tuturor canalelor, precum și a construcțiilor și instalațiilor anexe, care fac parte din rețeaua de canalizare, integrându-se prin aceasta, în măsurile generale de salubritate a centrelor populate și a incintelor industriale din Municipiul Pitești.

(2) Energia necesară transportului apelor uzate spre emisar, respectiv epurarea acestora la un grad care să asigure compatibilitatea cu calitatea apelor naturale din mediul receptor, râul Argeș, se obține prin funcționarea la capacitate a Stațiilor de pompare, respectiv a Stației de Epurare.

(3) Sistemul de canalizare, funcție de specificul localităților, se poate realiza în:

- sistem unitar = sistem public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate cât și a celor meteorice;
- sistem divizor = sistem public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată a apelor uzate, cât și a celor meteorice;
- sistem mixt = sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor cât și prin sistem de canalizare unitar.

Pe teritoriul Municipiului Pitești există toate cele trei tipuri de canalizare în funcțiune.

Art.63. Sursele de alimentare cu apă și emisarul pentru sistemul public de canalizare sunt următoarele:

a) sursele de apă:

- de suprafață – Lacul Budeasa, Lacul Bascov;
- subterană (pânză freatică) – zonele: Mărăcineni, Valea Mare.

b) emisar: râul Argeș.

Art.64. Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) (1) Prelucrarea apei potabile și evacuarea apelor uzate și pluviale din/în sistemul public de canalizare se fac în baza Autorizației eliberată de Biroul Reglementare al S.C. APĂ CANAL 2000 S.A., prezentată în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament.

(2) După aprobarea modificărilor la Regulamentul de organizare și funcționare de către Consiliul Local al Municipiului Pitești, utilizatorul va încheia noul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în termen de maxim 30 de zile de la data prezentării acestuia utilizatorului de către operator. În termen de maxim 60 de zile de la prezentării acestuia de către operator, utilizatorul are obligația depunerii documentației în vederea obținerii autorizației al cărei conținut va fi adus la cunoștință odată cu transmiterea noului contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Nerespectarea de catre utilizator a prevederilor art.64.2 atrage majorarea tarifului de apa cu 50% in primele 30 de zile; 100% in urmatoarea perioada, dar nu mai mult de 6 luni , urmata de suspendarea contractului si sistarea furnizarii de utilitati . In cazul reluarii furnizarii utilitatilor, utilizatorul are obligatia de a achita contravaloarea lucrarilor de bransare si racordare la rețeaua de alimentare cu apa, respectiv de canalizare.

(4) Persoanele juridice, indiferent de categoria acestora, vor suporta costurile legate de eliberarea Autorizației pentru fiecare sediu/ sucursală/ filială/punct de lucru declarat etc.

(5) Pentru asociațiile de proprietari/locatari și persoanele fizice/locuințe particulare, eliberarea Autorizației se face pe cheltuiala Operatorului, eșalonat, în baza unui program aprobat de Consiliul Local Pitești, cu respectarea următoarelor reguli:

- pentru fiecare locuință individuală se eliberează o singură Autorizație;
- pentru persoanele fizice care au în proprietate sau folosință atât un imobil (garsonieră, apartament) în condominiu de tip bloc locuințe, cât și alte imobile cu destinația de locuințe individuale, Autorizațiile pentru acestea din urmă se eliberează pe cheltuiala solicitantului.

- în cazul în care o asociație de proprietari/locatari se divide, costurile autorizațiilor pentru noile asociații se suportă de către acestea.

(6) Apele uzate descărcate în rețeaua de canalizare vor îndeplini condițiile calitative și cantitative prevăzute în Autorizație, Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare și prezentul Regulament.

(7) În baza rapoartelor de încercare emise, Operatorul aplică penalități persoanelor fizice și juridice pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate, înscrise în Autorizație, în conformitate cu H.G. nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă.

Sumele de bani încasate cu titlu de penalități se fac venit la fondul de mediu al Operatorului.

(8) Dacă rezultatele evaluărilor stabilesc neîncadrarea în limitele prevăzute de H.G. nr. 188/2002, eliberarea Autorizației va fi condiționată de întocmirea unui proiect de program pentru conformare, care urmează să fie negociat cu Operatorul și aprobat de acesta. În programul pentru conformare vor fi incluse măsurile și termenele de realizare ale acestora. În cazul modernizării sau execuției de instalații de epurare sau preepurare necesare și/sau alte măsuri tehnologice adecvate, utilizatorul are obligația de a înainta Operatorului o documentație tehnică întocmită de un proiectant de specialitate. Obligația de conformare a utilizatorului condiționează valabilitatea Autorizației și/sau a contractului de bransare/racordare, acte ce vor fi revizuite corespunzător, prin acte adiționale.

Utilizatorii poluatori au la dispoziție un termen de 6 luni pentru repunerea în funcțiune sau, după caz, pentru executarea instalațiilor proprii de epurare sau de preepurare locală a apelor uzate, în conformitate cu Memorandumul de finanțare privind Masura ISPA nr.2003/RO/P/PE/026.

Termenul curge de la data aprobării programului pentru conformare.Fac exceptie de la prezentele reglementari utilizatorii poluatori care au fost deja cuprinsi in programe de conformare. Conditionalitatile si termenele aferente prevazute isi pastraza obligativitatea, iar neindeplinirea lor intocmai si la termenele stabilite producand efectele anterior dispuse.

Neducerea la îndeplinire a acțiunii de conformare se sancționează, etapizat, în modul următor:

- Majorarea tarifului cu până la 100% pe o perioadă de cel mult 12 luni de la expirarea termenului acordat pentru punerea în funcțiune a stațiilor proprii de preepurare, astfel:

- cu 50% - în primele 6 luni

- cu 100% - în următoarele 6 luni

- Retragerea Autorizației, debransarea de la rețeaua de alimentare cu apă, blocarea deversării apelor uzate în rețeaua de canalizare și rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Reluarea serviciilor de apă și canalizare se face numai în urma realizării conformării, prin eliberarea unei noi Autorizații și încheierea unui nou contract.

c) Până la obținerea Autorizației se aplică penalități în conformitate cu H.G.472/2000 privind unele măsuri de protecție a calitatii resurselor de apă, cu modificările și completările ulterioare și suplimentar acestora, tarife suplimentare calculate în conformitate cu prevederile Memorandumului de finanțare privind Măsura ISPA nr.2003/RO/P/PE/026 având ca valori de referință valori maxime admise ale indicatorilor de calitate stabilite prin Anexa 4 la contract.

Art.65. (1) Pe traseul rețelilor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) În scopul protecției și asigurării siguranței sistemului de rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare menajeră și pluvială pentru executarea de construcții, indiferent de natura lor, Autorizația de construcție va fi emisă numai după obținerea avizului de specialitate al operatorului.

(3) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor, rețelilor de alimentare cu apă și de canalizare și a obiectivelor tehnologice aparținând domeniului public de alimentare cu apă, canalizare și epurare ape uzate, soluțiile tehnice adoptate vor fi avizate-aprobate de Operator, proiectantul și antreprenorul având obligativitatea să le respecte întocmai.

Art.66. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejurimilor, portilor, stălpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelilor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de Operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, Operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art.67. (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelilor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariare sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL V

Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1

Dispoziții generale

Art.68.(1) Consiliul Local al Municipiului Pitești trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(3) În Municipiul Pitești, S.C. APA CANAL 2000 S.A gestionează, administrează și exploatează bunurile din domeniul public și privat aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza contractului de delegare a gestiunii prin concesiune.

(4) În contractul de concesiune s-au prevăzut sarcini concrete ale Consiliului Local Pitești și ale Operatorului pentru realizarea investițiilor, în vederea asigurării continuității serviciilor de apă și canalizare, urmărindu-se funcționarea sistemului în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice.

(5) Prin serviciile prestate de către operator trebuie să se realizeze integral obiectivele gestiunii delegate și prezentul Regulament pentru asigurarea continuității serviciului și creșterea nivelului calitativ al acestuia. În principal, aceste servicii includ:

- a. captarea, tratarea, distribuirea și furnizarea către utilizatori a apei potabile având calitatea prevăzută în legislația în vigoare în România;
- b. exploatarea, întreținerea și repararea bunurilor proprietate publică și privată, aferente sistemului de alimentare cu apă, din perimetrul de concesiune;
- c. gestionarea serviciului pentru utilizatori, inclusiv citirea contoarelor, emiterea și încasarea facturilor și recuperarea datoriilor;
- d. cooperarea cu Consiliul Local al Municipiului Pitești, A.N.R.S.C. și cu celelalte instituții ale statului cu atribuțiuni în domeniu;

e. informarea Consiliului Local al Municipiului Pitesti, A.N.R.S.C. si a celorlalte institutii ale statului cu atributii in domeniu cu privire la modificarile relevante aparute in activitatea operatorului;

f. asigurarea activității de informare si consultanta permanenta pentru utilizatori;

g. asigurarea disponibilităților si eficienței capacitaților de lucru si luarea de masuri pentru siguranța instalațiilor, a proceselor tehnologice;

h. mentinerea si imbunatatirea Sistemului de Management Integrat calitate, mediu, sanatate si securitate in munca, responsabilitate sociala;

Art.69. În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

a) date constructive;

b) date tehnologice;

c) date de cost;

d) date asupra reparațiilor etc.

Art.70. Baza de date trebuie sa conțină următoarele caracteristici constructive și tehnologice:

a) material;

b) dimensiuni;

c) adancime de pozare;

d) anul realizării;

e) poziția și mărimea bransamentelor, hidrantilor, vanelor;

f) reparațiile executate;

g) presiunea de lucru;

h) presiunea maxima în sistem;

i) presiunea de încercare;

j) viteza apei;

k) secțiunea de control al calității apei etc.

Art.71. Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a

Captarea apei

Art.72.(1) Sursele de alimentare cu apă pentru sistemul public sunt următoarele:

- de suprafață – Lacul Budeasa si Lacul Bascov
- subterană (pânză freatică) – zonele: Mărăcineni, Valea Mare.

(2) Apa de suprafata sau subterana, folosită ca sursa pentru sistemul de alimentare cu apa din Municipiul Pitesti, trebuie sa îndeplinească următoarele condiții:

a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosinta într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art.73. (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a Municipiului Pitești trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra siroirilor de apă și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafață (Lacul Budeasa și Lacul Bascov) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultura intensivă, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art.74. În cazul captării de suprafață administratorul captărilor va urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvililor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stăvililor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la gratare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din rau sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivatie;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l) calitatea apei.

Art.75. În cazul captărilor din subteran administratorul captărilor va urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;

- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) calitatea apei

Art.76. Sistemul de automatizare și control, dacă este inclus în fluxul tehnologic, trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art.77. Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) neconformitățile privind calitatea apei cu anunțarea autorităților competente;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art.78. La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

Art.79. (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

Art.80. (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime/sursă subterană.

(3) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie îndeplinită astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să fie "0" conform Legii calității apei potabile nr.458/2002 cu modificările și completările ulterioare. Dezinfecția apei se face cu clor gazos.

(4) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

(5) Calitatea apei este urmărită prin prelevarea și analiza probelor de apă rezultate la finalul fiecărei trepte de tratare, finalizată cu raportarea imediată la Dispeceratul Stației de Tratare. Parametrii de analiză, metodele și frecvența de preluare sunt stabilite printr-un program, conform normativului privind metodele de măsurare și frecvența de prelevare și analiză a probelor din apele de suprafață destinate producerii de apă potabilă. Intervalul între două prelevări este de trei ore, frecvența putând fi marită în funcție de modificările survenite în calitatea apei brute sau pe trepte de tratare.

Art.81. (1) În cazul în care în treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce clor pentru distrugerea și/sau împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența precloării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) Stabilirea dozelor reactivilor de tratare se face în laborator, la fiecare intrare în schimb sau de câte ori este nevoie, în funcție de modificările caracteristicilor apei brute. Dozele de tratare stabilite în laborator sunt aduse imediat la cunoștința tehnologului, care își da acordul pentru necesitatea aplicării dozelor în teren, după care doza stabilită în laborator este raportată la dispeceratul Stației de Tratare.

(4) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

Art.82. Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfecție sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a doua trepte:

- treapta I - la intrarea în stația de tratare (precloare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;

- treapta a II-a - totdeauna pe apă limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfecție în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe pereții interiori al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor.

SECȚIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile

Art.83. Conductele ce transporta apa trebuie sa îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) sa asigure debitul proiectat de apa în secțiunea respectiva;
- b) sa fie etanse, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) sa reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectiva;
- d) sa păstreze calitatea apei transportate.

Art.84. (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută, de regula, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apa (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

- a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezenta apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
- b) starea suprafeței de teren asigurată ca zona de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;
- c) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
- d) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apa în vederea controlului asupra calității. Probele de apa potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art.85. Când exista mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intra supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amanuntite.

Art.86. Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, căminelor: semestrial;
- b) se curată și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c) se etansează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

- d) se verifica subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;
- e) se verifica stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- f) se verifica pierderile de apă pe tronsoane;
- g) se detectează eventuale bransări neautorizate: lunar;
- h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- i) se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art.87. Pentru cunoașterea performanțelor functionale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art.88. (1) În funcție de întindere și importanța, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art.89. Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a

Inmagazinarea apei

Art.90. (1) În rezervorul de inmagazinare apă trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziti sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art.91.(1) Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de inmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor:

bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

(2) Prelevarea și analiza săptămânală a probelor la ieșirea din rezervor se realizează conform Planului anual de monitorizare a calitatii apei potabile distribuită populației Municipiului Pitești și comunelor limitrofe, întocmit conform legii calitatii apei potabile nr.458/2002, completată cu legea nr.311/2004 și avizat de Autoritatea de Sănătate Publică Pitești. Parametrii de analizat sunt stabiliți și avizați de Autoritatea de Sănătate Publică Pitești prin același Program de monitorizare. Analiza săptămânală a probelor se realizează pentru: ieșirea din rezervor (4 probe), uzinele subterane (3 probe) și o proba medie reprezentând ieșirea din Stația de Tratare.

Art.92. Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art.93.(1) Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

(2) Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art.94. Spălarea, curățarea și dezinfectia rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art.95. Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art.96. Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închisă și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art.97. Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

SECȚIUNEA a 6-a

Distribuția apei potabile

Art.98. (1) Consiliul Local al Municipiului Pitești trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.99. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de bransament.

(2) Părțile componente ale unui bransament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de bransament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea bransamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatura (vană) de concesie;
- e) contorul de bransament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armatura (vană) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în interiorul acesteia.

Art.100.(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de bransare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale.

Art.101.(1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la Operator o cerere de branșare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă.

(2) Persoanele juridice care își desfășoară activitatea în incinte și clădiri comune, indiferent de destinația acestora, au obligația să fie bransate la rețeaua de apă prin bransament individual contorizat. În acest sens au obligația de a depune la Operator cererea de branșare, cu respectarea condițiilor de mai jos.

(3) Cererea va fi însoțită de:

- planul de încadrare în zonă, scara 1:500;
- planul de situație (din care să reiasă vecinătățile amplasamentului);
- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
- alte documente solicitate de Operator.

(4) Procedura de branșare se face cu respectarea dispozițiilor art. 102.

(5) Cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune a branșamentelor sunt finanțate după cum urmează:

I. Investiții noi și reabilitări-modernizări ce duc la scoaterea din funcțiune a rețelelor vechi

- Pentru persoanele fizice:
 - a) bransamentul până la limita de departajare(contorul de bransament) este suportat de operator dacă au fost cuprinse surse de finanțare în bugetul aprobat de Consiliul Local al Municipiului Pitești;

b) de beneficiar in toate celelalte cazuri.

- Pentru persoanele juridice:

- a) de beneficiar, pentru lucrari noi;

- b) de operator pentru reabilitari, modernizari ce duc la scoaterea din functiune a retelelor vechi daca au fost prinse in Planul Tehnic in limita bugetului operatorului.

II. Bransarea noilor consumatori la retelele existente

In toate cazurile cheltuielile aferente pentru executarea bransamentului sunt suportate in intregime de beneficiar.

Art.102.(1) Branşarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apă, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic) la reţelele publice de alimentare cu apă şi de canalizare se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de S.C. APĂ CANAL 2000 S.A., la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuţie.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze:

- a) Avizul de branşare/racordare de principiu care cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile tehnice de branşare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor de către un proiectant autorizat.

- b) Avizul de branşare/racordare definitiv – prin care se însuşesc soluţiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuţie. Documentaţia anexată la cererea pentru avizul definitiv va conţine:

- memoriul tehnic privind descrierea soluţiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branşarea/racordarea la reţeaua publică de alimentare cu apă şi de canalizare;
- documentaţia economică;
- scheme de montaj al conductelor de apă;
- profiluri longitudinale ale reţelelor de canalizare;
- scheme de preepurare, dacă este cazul;
- detalii de soluţionare a situaţiilor în care traseele reţelelor de apă se intersectează cu traseele altor utilităţi;
- planul reţelelor din incintă.
- breviare de calcul în baza căroră se stabilesc debitele necesare de apă si diametrele conductelor de branşare/racordare;
- acorduri notariale(daca se impune);
- planuri cu detalii topografice ale traseelor stabilite.

(3) Sub condiţia conformării utilizatorului la condiţiile impuse, Operatorul are obligaţia de a elibera avizul definitiv si/sau de a anunta refuzul, amanarea, limitarea acestuia în maximum 30 de zile de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei, aceasta nu este completă, Operatorul o va înapoia în termen de maximum 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip, care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompletă.

(4) Avizele valabile la data intrării în vigoare a prezentului Regulament se vor revizui potrivit noilor cerinţe, prin acte aditionale, dupa intrarea in vigoare a prezentului Regulament .

Art.103. (1) Executarea lucrărilor de reparații, modernizări, extinderi pentru alimentarea cu apă și canalizare, inclusiv a bransamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, se va face numai după obținerea autorizației de construire și a certificatului de urbanism, acte solicitate și eliberate în condițiile legii beneficiarului lucrării respective, documente care vor avea la bază avizul definitiv al Operatorului.

(2) Căminul de apometru și căminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regulă la 1-2 m în interiorul acesteia).

(3) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului reprezentanților Operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale, care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(4) Punerea în funcțiune a bransamentului de apă și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora. La recepție se vor efectua probe de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de bransare/racordare între Operator și utilizator în termenul prevăzut de contract.

(5) Realizarea de bransamente și racorduri de canalizare fără avizul Operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea bransamentului și/sau a racordului clandestin/ilegal se poate face în condițiile prevăzute de lege, cu avizul Operatorului și cu achitarea taxelor de bransare/racordare, precum și cu plata retroactivă a contavalorii serviciilor de care a beneficiat, pe o perioadă de maximum 3 ani, consum calculat în funcție de diametrul conductei și a vitezei de curgere la care se aplică tariful practicat la data identificării bransamentului ilegal.

(7) Operatorul serviciului poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art.104. Procedura urmată de Operator pentru eliberarea avizului de bransare conține:

a) analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare cu apă și decizia:

- aprobării cererii de bransare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;

- amânării aprobării sau limitării provizorii a debitului bransamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită bransamente cu diametrul maxim de 15 mm.

b) eliberarea avizului de principiu pentru bransare:

- analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru bransare și utilizare, traseul și diametrul bransamentului, precum și mărimea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție;

- eliberarea avizului de branșare definitiv.

Art.105.(1) Execuția branșamentului se poate face după obținerea certificatului de urbanism și a autorizației de construire prevăzute de lege.

(2) După instalarea branșamentului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate. La recepție, executantul este obligat să prezinte:

- documentația tehnică însoțită de Operator;
- avizul tehnic emis de Operator;
- autorizația de construire și certificatul de urbanism, eliberate în condițiile Legii nr. 50/1991, republicată;
- certificatul de calitate și garanție a lucrării;
- procesul verbal cu probe de presiune și lucrări ascunse;
- note, dispoziții de șantier, referate.

(3) După recepționarea branșamentului se încheie între Operator și utilizator contractul de furnizare/prestare a serviciilor de apă și canalizare, cu condiția ca obligațiile privind preluarea apelor uzate în rețeaua de canalizare să fie îndeplinite sau în curs de îndeplinire (dacă este cazul).

Art.106.(1) Contractele de furnizare/prestare se încheie de Operator cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenții economici;
- b) instituții publice;
- c) asociații de proprietari/locatari;
- d) alte persoane juridice;
- e) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu;
- f) persoanele fizice, proprietare/deținătoare de apartamente/garsoniere în cadrul unui condominiu de tip bloc de locuințe, în condițiile în care s-a pus în practică contorizarea terțiară. Pentru acești utilizatori, contractele prevăd unele clauze speciale, în sensul asumării însușirii și achitării cotei părți ce le revin din eventualele diferențe ce pot apărea între volumul înregistrat de contorul de bransament al condominiului și totalul volumelor contoarelor individuale. Contorul de bransament rămâne element de facturare, iar contoarele terțiare au rol de departajare.

(2) Operatorul are dreptul în condițiile legii și ale prezentului Regulament de a încheia contracte de tip abonament cu beneficiari ce fac parte din categoria redistribuitorilor sub condiția ca aceștia să îndeplinească condițiile prevăzute de lege în ceea ce privește detinerea licenței de operare eliberată de ANRSC precum și autorizațiile specifice eliberate de către autoritățile competente (Garda de Mediu, Administrația Națională Apele Române, etc.) – **Anexa nr. 5 la Regulament.**

(3) Operatorul are dreptul în condițiile legii, ale prezentului Regulament și ale “Regulamentului referitor la realizarea vidanjariei apelor uzate și descărcării acestora în sistemele tehnico-tehnologice în vederea epurării” aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr.126/16.05.2007 (**Anexa nr.2 la Regulament**) de a încheia contracte privind preluarea și prelucrarea apelor uzate cu operatorii economici agreați (**Anexa nr.6 la Regulament**) și contracte de epurare pentru persoanele fizice și

juridice din zonele aflate în afara arealului deservit de operator(**Anexa nr.7 la Regulament**)

Art.107.(1) În momentul încetării contractului, branșamentul va fi închis și contorul aferent acestuia va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legale, dacă este cazul, de redeschiderea branșamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de branșare.

(3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de Operator pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

Art.108.(1) Contractele de furnizare/prestare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri, etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru furnizarea apei către populație.

(2) Operatorul serviciului poate condiționa realizarea de branșamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui deposit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.

(3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unui cuplaj special instalat de către operator, cuplaj dotat și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor branșamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art.109. (1) Punerea în funcțiune a branșamentului poate avea loc numai după semnarea contractului.

(2) Aparatele de masura sunt instalate și întreținute de către operatorul/prestatorul serviciului public de alimentare cu apă sau de către un agent economic autorizat în condițiile legii și agreeat de Operator. Aparatul de masura trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul Operatorului sau agentului economic autorizat.

(3) Instalarea aparatului de masura în subsolul imobilului se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de branșament situată în imobil în amonte de aparatul de masura trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca Operatorul/prestatorul serviciului să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de branșament.

(4) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de branșare/racordare, Operatorul/prestatorul serviciului înlocuiește aparatul de masura cu altul corespunzător și, dacă este necesar, înlocuiește și branșamentul, cheltuielile necesare fiind suportate de către utilizator.

Art.110.(1) După recepționare, lucrările publice de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Local al Municipiului Pitesti sau a Consiliului Județean Arges, după caz, cu excepția cazurilor în care sunt executate din sursele proprii ale Operatorului și/sau alte surse legal constituite de către acesta, caz în care se evidențiază și

rămân în proprietatea Operatorului - investitor până la recuperarea totală prin amortizare și/sau pe perioada contractului de concesiune, dacă normele de amortizare depășesc durata contractului de concesiune, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea acestora să fie efectuate de Operator/ prestatorul serviciului.

(2) Operatorul/prestatorul serviciului poate să refuze deschiderea unui bransament, dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(3) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, pe bază de dovezi, Operatorul poate închide bransamentul respectiv.

(4) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

(5) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

Art.111. (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provin din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice Operatorul serviciului cu privire la acest fapt.

(2) Operatorul are dreptul de a verifica modul de realizare a instalațiilor în vederea constatării deficiențelor care pot duce la perturbarea funcționării sistemului public de alimentare cu apă.

(3) În cazul în care se constată deficiențe care pot perturba funcționarea sistemului public de alimentare cu apă utilizatorul va fi notificat în vederea aducerii instalațiilor interioare la parametri tehnici și funcționali care să nu afecteze funcționarea sistemului;

(4) Neindeplinirea de către utilizatori a condiționalităților stipulate în notificare și în termenul prevăzut de aceasta va duce la suspendarea contractului de prestare/furnizare.

(5) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(6) Nerespectarea prevederilor alineatului precedent antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

Art.112.(1) Vana de concesiune va fi manevrată numai de personalul specializat al Operatorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare, etc.), utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere, care se află în aval de aparatul de masură.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau aparatului de masură poate fi executată numai de către operatorul/prestatorul serviciului.

Art.113.(1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului Operatorului, care efectuează citirea periodică a aparatului de masura pe baza unui program convenit de comun acord cu utilizatorul.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului/aparatului de masura de apă și a vanelor ce echipează bransamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor/aparat de masura al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărei deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare, furt, etc., sunt efectuate de Operatorul serviciului, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului dacă se constată vina acestuia.

Art.114.(1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (aparatului de masura) se face ca obligație legală a Operatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa Operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, Operatorul va comunica acestuia în scris aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă se face numai pe standuri de verificare autorizate, care aparțin unui agent economic autorizat, agreeat atât de Operator, cât și de utilizator.

(4) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului și controlul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina Operatorului/prestatorului serviciului, care procedează, de asemenea, și la o rectificare a facturii, luând în calcul, pe perioada în care apometrul a fost defect, consumul mediu pe trei luni din ultimele 12 luni, dar care nu fac parte din intervalul de timp reclamat.

(5) În cazul în care utilizatorii (cu precădere asociațiile de proprietari sau locatari) solicită verificarea contorului de rețea datorită diferențelor dintre suma înregistrărilor apometrelor individuale la nivel de apartament și înregistrarea contorului general (de scară, tronson sau bloc), Operatorul va solicita utilizatorului punerea la dispoziție, în termen de maxim 30 zile, în vederea efectuării unei analize tehnico-juridice, următoarele documente:

- planurile instalațiilor sanitare din „Cartea construcției imobilului”;
- proiectele în baza cărora s-au realizat contorizările individuale la nivelul fiecărui apartament și procesele verbale de punere în funcțiune;
- buletinele de verificare metrologică ale tuturor apometrelor montate în apartamente;
- date despre numărul de centrale termice de apartament montate și avizele de montaj eliberate de către S.C. APĂ CANAL 2000 S.A. Pitești.

În condițiile în care au fost prezentate toate documentele solicitate cu avizele și aprobările legale aferente inclusiv proiectele de execuție avizate de operator și, în urma analizei, se constată că reclamația este întemeiată, S.C. APĂ CANAL 2000 S.A. Pitești va suporta costurile aferente analizei efectuate, cât și restituirea valorică a utilităților

încasate în plus, într-un sistem convenit de comun acord și în funcție de resursele Operatorului, însă nu mai târziu de 12 luni de la omologarea constatării. În condițiile în care se constată că instalațiile de contorizare interioară nu corespund din punct de vedere tehnic și legal, costurile vor fi suportate integral de către utilizator și se vor factura ca servicii prestate reclamantului utilizator.

Art.115.(1) Lucrările de întreținere, reparații și exploatare a bransamentelor sunt executate de Operator sau alți prestatori specializați, care au obținut agreerea Operatorului.

(2) Întreținerea care revine în sarcina Operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului. În acest caz, cheltuielile vor fi facturate utilizatorului, inclusiv pierderile de apă rezultate în urma avariilor.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art.116. Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

- a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidranțului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
- b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreaga, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezenta apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;
- d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;
- e) verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;
- f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea părților metalice;
- g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i) depistarea bransamentelor fraudulos executate: semestrial;
- j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
- k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare

de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului și presiunii la bransamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

Art.117. Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art.118. Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art.119.(1) Periodic, de regulă anual, operatorul verifică alinierea la sistemul rutier a capacelor căminelor stradale ale sistemelor de alimentare cu apă.

(2) În cazul în care se constată denivelări, operatorul va proceda la solicitarea punerii la cota a capacului, față de sistemul rutier, de către ADP sau instituțiile abilitate, dacă denivelarea este rezultat al activităților de întreținere, modernizare, reparare a căii rutiere și/sau este rezultat al tasării terenului din aria căminului sau deteriorarea acestuia în condițiile în care respectivul cămin a suferit modificări, reamenajări în timpul sau în urma operațiilor de întreținere, modificare, reparare a căilor rutiere; în toate celelalte cazuri sarcina revine în sarcina operatorului.

Art.120.(1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apă nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

(3) Calitatea apei potabile la robinetul consumatorului este urmărită prin prelevarea și analiza unui număr de probe din punctele stabilite în "Programul anual de monitorizare a calității apei potabile" distribuită populației municipiului Pitești și comunelor limitofe, întocmit conform Legii calității apei potabile nr.458/2002, completată cu Legea nr.311/2004 și avizat de Autoritatea de Sănătate Publică Pitești.

Punctele de prelevare sunt stabilite anual, astfel încât toată lungimea rețelei să fie monitorizată prin prelevarea și analiza de probe la intrarea, pe traseul și la capatul rețelei. Localizarea și numărul punctelor de prelevare sunt stabilite la sfârșitul fiecărui an pentru fiecare din cele 8(opt) zone de aprovizionare.

Astfel, calitatea apei la robinetul consumatorului este urmărită atât prin analiza probelor pentru punctele stabilite în Programul anual de monitorizare, cât și a celor prelevate în urma intervențiilor în rețea.

Art.121.(1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție(pentru rețelele noi), la care se adaugă procentul de pierdere comercială.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%,

exclusiv pierderea comerciala, pe baza unui program multianual propus de operator si aprobat de Consiliul Local al Municipiului Pitesti.

Art.122. Reparațiile se vor face în concordanța cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedura;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art.123. Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art.124. (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele marimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art.125.(1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3)) Principalele marimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art.126.(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul sau.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii bransați și necontorizați, ca o obligație a operatorului, până la data de 21 martie 2009, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administrației publice locale, respectiv Consiliul Local al Municipiului Pitești, iar executia caminului se face pe cheltuiala utilizatorului.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetului local, respectiv al operatorului, în conformitate cu contractul de delegare a gestiunii prin concesiune.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetul local, aprobat potrivit legii, și transferate operatorului, respectiv în bugetele operatorului, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal.

(5) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal.

(7) Utilizatorii agenți economici care nu posedă contoare, au activitate de producție și utilizează apă potabilă în procesul tehnologic, au obligația de a prezenta operatorului un breviar de calcul, din care să rezulte necesarul de apă.

(8) Nu se accepta executia niciunui bransament nou de apă fără montarea unui contor de bransament de tipul celor agree de operator și a robinetului de concesiune care se va monta pe domeniul public.

CAPITOLUL VI

Serviciul de canalizare și epurare ape uzate

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art.127.(1) Consiliul Local al Municipiului Pitești trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.128.(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art.129.(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refurării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art.130. Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale Municipiului Pitești este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art.131.(1) Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orașenești;
- d) ape pluviale;

e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

(2) Deversarea la rețeau publică de canalizare se poate face numai prin intermediul racordului.

Art.132.(1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare.

(2) Persoanele juridice care își desfășoară activitatea în incinte și clădiri comune, indiferent de destinația acestora, au obligația să fie racordate la rețeaua de canalizare prin racord individual cu camin/punct de control pentru monitorizare calitate apă uzată acolo unde operatorul o cere.

(3) Cererea va fi însoțită de:

- planul de încadrare în zonă, scara 1:500;
- planul de situație (din care să reiasă vecinătățile amplasamentului);
- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
- alte documente solicitate de Operator.

(4) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviate de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează să fie evacuate în canalizarea localității, prezentând buletine de analiză a compoziției și cronograma debitelor de ape uzate.

(5) Procedura de racordare se face în conformitate cu prevederile art.105.

Art.133. Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare/prestare și Autorizația în mod corespunzător..

Art.134. Cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune a racordurilor sunt finanțate după cum urmează:

I. Investiții noi și reabilitări-modernizări ce duc la scoaterea din funcțiune a rețelelor vechi

- Pentru persoanele fizice:
 - c) racordul până la limita de departajare(caminul de racord) este suportat de operator dacă au fost cuprinse surse de finanțare în bugetul aprobat de Consiliul Local al Municipiului Pitești;
 - d) de beneficiar în toate celelalte cazuri.
- Pentru persoanele juridice:
 - c) de beneficiar, pentru lucrări noi;
 - d) de operator pentru reabilitări, modernizări ce duc la scoaterea din funcțiune a rețelelor vechi dacă au fost prinse în Planul Tehnic în limita bugetului operatorului.

II.Bransarea noilor consumatori la rețelele existente

În toate cazurile cheltuielile aferente pentru executarea racordului sunt suportate în întregime de beneficiar.

Art.135. În vederea eliberării avizului de racordare, S.C. APA CANAL 2000 S.A. PITEȘTI, va respecta următoarea procedură:

- a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
- d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
 3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 4. obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Eliberarea avizului de racordare definitiv pentru persoanele juridice se va face după analiza documentației și avizarea favorabilă a acesteia din punct de vedere al protecției mediului de către serviciul de specialitate al S.C. APĂ CANAL 2000 S.A.

Art.136. Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare și/sau de a notifica refuzul, amânarea, limitarea acestuia în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art.137.(1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art.138.(1) Pentru controlul calității apelor deversate din surse punctiforme în rețeaua de canalizare oraseneasca, S.C. APA CANAL 2000 S.A. PITEȘTI efectuează monitorizarea de supraveghere a calitatii apelor evacuate de utilizatori conform programului de monitorizare aprobat. În funcție de substanțele determinate și de concentrația acestora se impune utilizatorilor de apă prin Autorizația emisă, frecvența și numărul indicatorilor monitorizați și transmiterea rapoartelor de încercare emise de un laborator acreditat. Monitorizarea de supraveghere este realizată de Organismul de Inspectie, iar emiterea actului de reglementare este responsabilitatea Biroului Reglementare.

(2) Buletinele de analiză pot avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

(3) Pentru stabilirea calitatii apelor deversate din surse difuze în rețeaua de canalizare oraseneasca monitorizarea se realizează în funcție de substanța identificată și concentrația acesteia. După identificarea substanței poluante se vor lua măsuri pentru depistarea sursei de poluare.

(4) Monitorizarea calitatii apei deversate în rețeaua de canalizare pluvială se efectuează conform programului aprobat. În cazul depistării de substanțe și concentrații care depășesc prevederile HG.188/2002 cu modificările și completările ulterioare se impun măsuri de reducere/eliminare a acestor surse punctiforme.

Art.139.(1) După recepționare, racordurile se înscriu, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Local al municipiului Pitești, cu excepția cazurilor în care racordurile sunt executate din sursele proprii ale Operatorului și/sau alte surse legal constituite de către acesta, caz în care se evidențiază și rămân în proprietatea Operatorului – investitor până la recuperarea totală prin amortizare și/sau pe perioada contractului de concesiune, dacă normele de amortizare depășesc durata contractului de concesiune, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea acestora să fie efectuate de Operator/prestatorul serviciului.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a caminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, cu excepția cazului în care lucrarea a fost solicitată de utilizator ca urmare a modificării parametrilor de evacuare.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art.140. Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localității numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului care are în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și Stația de epurare a Municipiului Pitești:

- a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art.141. Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stăneni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art.142.(1) În Municipiul Pitești, acolo unde există rețele de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(2) Utilizatorii din categoria persoanelor juridice, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă Operatorul serviciului o cere, să fie dotați cu trei tipuri de racorduri distincte:

- a) un racord pentru ape menajere;
- b) un racord pentru ape industriale;
- c) un racord pentru ape pluviale.

(3) Fiecare dintre primele două tipuri de racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un câmin, care constituie secțiunea de măsură, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate deșuate în rețeaua publică de canalizare.

(4) Un dispozitiv de obturare, permițând separarea rețelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat, din inițiativa Operatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale și/sau racordul comun de ape uzate industriale și menajere.

(5) Utilizatorii care se alimentează cu apa din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de bazine etanșe vidanjabile sau stații de epurare compactă locală se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil agreerea operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare în conformitate cu “Regulamentul referitor la realizarea vidanjarilor apelor uzate și descărcării acestora în sistemele tehnico-tehnologice în vederea epurării” aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești nr.126/16.05.2007 (Anexa nr.2 la Regulament).

(6) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorul acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și racordul se va realiza în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Art.143.(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare/Autorizație.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc valorile de încărcare prevăzute în autorizația eliberată de operator sau în contractul de furnizare/prestare, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste valori, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților. Suportarea costurilor suplimentare în acest caz se va face în cuantumul stabilit prin Normele Metodologice de aplicare a Principiului “Poluatorul Plătește”.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului (Autorizație și/sau Anexa 4 la contract) ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologicobacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată de laboratorul acreditat al S.C.APA CANAL 2000 S.A. PITEȘTI;

b) o treime de laboratorul acreditat contractat de utilizator;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării (maxim 48 de ore). Analiza acestei probe, efectuată de un laborator acreditat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art.144.(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

Art.145. În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)); în acest sens trebuie determinate cauzele și costurile suplimentare aferente.

Art.146. Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, santurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării namolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența vițetăților în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare

Art.147. O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar

Art.148. Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a gratarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii caii sau în urma tasarilor diferențiate;
- c) spalarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apa a gurilor de scurgere;
- g) curatarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea gratarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.
- k) mentenanța rețelei de canalizare se va face periodic în baza unui plan anual de curățire, realizându-se prin:
 - spalarea cu apă;
 - manual;
 - ajutorul uneltelor speciale.

În cazul gurilor de scurgere se impune ca acestea să fie curățate, în medie de două ori pe luna. Aceste lucrări sunt realizate de S.C. APA CANAL 2000 S.A. PITEȘTI anual, pe baza de contract încheiat cu societăți de specialitate agreate, iar la terminare acestea sunt recepționate de către Operator.

Art.149.(1) Spalarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crapături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

Art.150.(1) Spalarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdă din colector.

(2) Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art.151. O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art.152. Spalarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la statia de epurare, care sa țină cont de aportul mare de namol în apa uzata, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

Art.153. Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al raului, verificandu-se:

- a) stabilitatea malurilor raului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendinta raului, la ape mici, de îndepărtare fata de gura de vărsare;
- d) tendinta raului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendinta de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuata din canalizare;
- f) tendinta raului de spalare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art.154. Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul statiei de pompare trebuie sa fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art.155. Se va da o atentie deosebita comportării Statiilor de repompare pe durata ploilor ce depășesc frecventa normală, asigurându-se accesul la statii în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art.156.(1) Electropompele vor trebui sa aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) La statiile de repompare se va urmarii:

- ca instalatia electrica sa respecte cerintele normativelor in vigoare;
- sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;
- sistemele de protectie contra suprasarcinii, a umezelii in motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar si reparate numai de personal de specialitate;
- controlul zilnic in ceea ce priveste zgomotul, vibratiile produse, durata de functionare, consumul de energie, starea uleiului, temperature in lagar etc.

Art.157.(1) Anual Sectia Operare Canal va supune spre aprobare un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru cele la care apar probleme pe parcursul exploatarii lor se va asigura o verificare de catre personal autorizat. Dupa verificare se va reface diagrama $Q=f(H)$ pentru fiecare pompa.

(2) Principalii parametrii de functionare a Statiilor de repompare vor fi inregistrati sistematic, tinandu-se o evidenta permanenta a acestora.

Datele preluate si prelucrate vor asigura valorile indicatorilor de performanta , estimari asupra debitului de apa, economicitatea functionarii statiilor, inclusiv randamentul acestora in regim de exploatare.

Art.158. Gratarele vor fi curatate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art.159. Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) sa se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul sa aibă echipament de protecție și de munca adecvat;
- c) sa fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție sa fie cat mai mica, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art.160. Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) resezarea corecta a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grtarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scarilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanenta a debitelor.

Art.161.(1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 129, 132, 135 și 139.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie sa fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigura gravitational sau, când racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art.162. Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spalarea sau/și curatarea mecanică. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

Art.163. (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cat și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere pana la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanșitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, având grija ca presiunea maxima sa nu depășească 5 mca, iar apa uzata sa nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul în condiții grele.

(6) Aceste lucrari fiind in mare parte de o mare complexitate sunt recunoscute ca reprezentand un risc major pe timpul executiei datorita adancimii mari la care trebuie lucrat, din care motiv S.C. APA CANAL 2000 S.A. PITESTI le realizeaza cu personal de specialitate apartinand unor societati agreate pe baza de relatii contractuale.

Art.164(1) Cantitatea procentuală de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici față de cantitatea de apă potabilă furnizată și înregistrată pe contoare sau în sistem paușal, este stabilită astfel:

- apă rece pentru apă caldă – 100% din apă facturată;
- apă rece potabilizată – 95% din apă facturată

Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată.

(2) Utilizatorii(persoane fizice) care se alimentează din surse proprii au obligația montării la sursă, pe cheltuiala lor, a contorului de apă de tipul/modelul celor agreate de operator. Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare de către utilizatorii care se alimentează din surse proprii este de 95% din volumul înregistrat de contorul montat la sursă proprie.

(3) Pentru utilizatorii (persoane fizice și juridice) din zonele în care nu există rețea de canalizare publică cantitatea de apă uzată va fi de 95% din cantitatea de apă rece potabilizată facturată.

(4) Utilizatorii(persoane juridice) la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să nu rămână înglobată în produsul finit cantitatea procentuală de apă uzată evacuată este de 100% din apă facturată;

(5) Utilizatorii(persoane juridice) la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit se va stabili pe baza citirii contoarelor montate pe rețeaua de canalizare. Montarea aparatelor de măsură pe evacuare se face cu avizul S.C. Apa Canal 2000 S.A., pe cheltuiala utilizatorului.

Până la realizarea contorizării, cantitatea de apă evacuată va fi egală cu cantitatea livrată de S.C. Apa Canal 2000 S.A și/sau Direcția Apelor Argeș Vedea și va fi stabilită pe baza documentelor justificative.

(6) Utilizatorii(persoane juridice) care se alimentează din surse proprii au obligația montării la sursă, pe cheltuiala lor, a aparatului de măsură de tipul/modelul celor agreate de operator, precum și a unui aparat de măsură pe evacuare de tipul/modelul celor agreate de operator. Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de canalizare de către utilizatorii(persoane juridice) care se alimentează din surse proprii este egală cu cantitatea de apă înregistrată de aparatul de măsură montat pe sursă proprie de alimentare.

(7) Persoanele juridice, pe baza programului de conformare aferent Autorizației, vor achiziționa și monta instalații specifice de măsură a debitelor evacuate.

(8) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, astfel:

- a) pentru incintele construite – 100 %;
- b) pentru incintele neconstruite – 50%.

Aceasta modalitate de calcul se aplica pana la elaborarea si aprobarea de catre Consiliul Local al Municipiului Pitesti a unui Studiu de specialitate pentru determinarea analitica a coeficientilor de scurgere pe categorii de utilizatori.

Sau

Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică stabilită teritorial și comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficientii de scurgere recomandați de SR 1846 1:2006 utilizând una dintre următoarele metode:

1. Relația de calcul analitic din anexa nr.3 la contract;
2. Norma specifică determinată analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitesti

Secțiunea a 2-a

Epurarea apelor uzate

Art.165. Stația de Epurare a Municipiului Pitesti are un $Q_{zi/max}=2550$ l/s, fiind prevăzută cu instalații pentru epurarea mecano-biologică și pentru tratarea nămolului. Aici se efectuează epurarea apelor menajere și industriale din raza Municipiului Pitesti (cu excepția celor colectate de pe platforma S.C. Arpechim S.A.), din Orasul Stefanesti, precum și din comunele Bascov și Maracineni.

Art.166. S.C. APA CANAL 2000 S.A. PITESTI care exploatează prin personalul stației utilajele tehnologice și instalațiile de epurare, are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate în laboratorul propriu acreditat din cadrul Departamentului Monitorizare Inspectie Reglementare, a modului de funcționare a acestora, să pastreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția organelor împuternicite cu sarcini de inspectie și control.

Art.167. Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO(5) intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art.168. (1) Înainte de a fi evacuate în receptorul natural, raul Argeș, apele uzate colectate în rețelele de canalizare și transportate de acestea spre emisar sunt supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale din Autorizația de funcționare și exploatare în vigoare a Stației de Epurare.

(2) Stația de Epurare a apelor uzate trebuie să fie exploatată și întreținută astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare dotării tehnice în condițiile climatice normale.

Art.169. Epurarea mecanică a apelor uzate asigură îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

Art.170.Treapta de epurare mecanica trebuie exploatata astfel incat sa se asigure:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.

Art.171. Principalele obiective din fluxul tehnologic al Statiei de Epurare a Municipiului Pitesti sunt reprezentate de:

I.Linia apei

A. Treapta mecanica

1. Camera de distributie
2. Bazine de retentie ape pluviale
3. Gratare mecanice
4. Separatoare de grasimi
- 5.Canale de masurare a debitului
6. Decantoare primare

B. Treapta biologica

- 1.Bazine de aerare cu namol active, cu statiile de electroventilatoare aferente
2. Decantoare secundare cu statiile de pompare a namolului biologic afferent
3. Camera de intersectie si canal de evacuare a apelor epurate in emisar

II. Linia namolului si instalatii anexe

- 1.Statii pompare namol primar
2. Bazine de fermentare(metatancuri)
3. Instalatii de deshidratare mecanica a namolului(cu filtre presa)
4. Depozit pentru stocarea temporara a namolului deshidratat
5. Platforme de uscare(naturala) a namolului
6. Rezervoare de stocare a biogazului(Gazometre)
7. Centrala termica

Art.172. Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate asigura, de regula, o eficienta de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

Indicator	Eficienta treapta mecanica	Eficienta total statie
materii în suspensie	24,43 %	78,84 %
pentru CBO(5)	6,50 %	87,43 %
fosfor total	14,9 %	55,30 %
bacteriile coliforme totale	nu se efectueaza in statie	nu se efectueaza in statie

Art.173. Pentru asigurarea unei funcționari corespunzătoare a Statiei de epurare, Operatorul, prin Laboratorul de Apa Uzata al S.C. APA CANAL 2000 S.A. PITESTI ,

laborator acreditat RENAR, monitorizeaza urmasorii indicatori din influentul si efluentul statiei de Epurare:

- a) pentru apa: temperature, pH, materii totale in suspensie, consum biochimic de oxigen CBO_5 , consum chimic de oxigen prin metoda de dicromat de potasiu CCO_{Cr} , azot amoniacal, nitrati, nitrite, oxigen liber dizolvat, fosfor total, sulfuri si hidrogen sulfurat, crom hexavalent, cloruri, reziduu fix, agenti de suprafata anionici, tannin, substante extractibile cu eter de petrol, cianuri, sulfati, fenoli, cupru, crom, zinc, plumb, nichel, cadmiu, cobalt, fier, mangan, magneziu.
- b) pentru namol(primar, biologic, fermentat, deshidratat): temperature, pH, oxigen liber dizolvat, proba standard, materii totale in suspensie, si materii solide volatile, indice volumetric al namolului IVN, umiditate substante minerale si substante volatile, biocenoza namolului activ.
- c) alti indicatori prevazuti de legislatia in vigoare sunt analizati de laboratoare acreditate pe baza de comanda(ex: substante prioritare/prioritar periculoase)

Art.174.(1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curatarea materialelor reținute pe gratare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate în condițiile prevăzute de legislatia in vigoare.

(2) Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar pe platforme betonate special amenajate si sunt transportate zilnic la rampa de gunoi(o data la doua zile in perioada rece).

Art.175. În timpul exploatării sunt monitorizati indicatorii influentului, decantoarelor primare, liniilor biologice, decantoarelor secundare, efluentului astfel:

- a) pentru influent: temperatura, pH, materii totale in suspensie, azot amoniacal(de 6 ori pe zi),consum biochimic de oxigen CBO_5 , consum chimic de oxigen prin metoda de dicromat de potasiu CCO_{Cr} , fosfor total, sulfuri si hidrogen sulfurat(de 2 ori pe zi), nitrati, nitriti, crom hexavalent, cloruri, reziduu fix(zilnic), agenti de suprafata anionici, tanin, substante extractibile cu eter de petrol, cianuri, sulfati, fenoli, cupru, crom, zinc, plumb, nichel, cadmiu, cobalt, fier, mangan, magneziu(saptamanal).
- b) pentru decantoarele primare: temperatura, pH, materii totale in suspensie, azot amoniacal, CCO_{Cr} , fosfor total(de 2 ori pe zi), CBO_5 (zilnic).
- c) pentru decantoarele secundare: temperatura, pH, materii totale in suspensie(de 4 ori pe zi), CBO_5 (zilnic), CCO_{Cr} , fosfor total(de 2 ori pe zi), azot amoniacal(de 3 ori pe zi), nitrite(zilnic).
- d) pentru efluent: temperatura, pH, materii totale in suspensie, azot amoniacal(de 6 ori pe zi), consum biochimic de oxigen CBO_5 , consum chimic de oxigen prin metoda de dicromat de potasiu CCO_{Cr} , crom hexavalent, nitrati, nitriti, fosfor total(de 2 ori pe zi), oxigen liber dizolvat(de 4 ori pe zi), sulfuri si hidrogen sulfurat, reziduu fix(zilnic),cloruri(de 3 ori pe zi), agenti de suprafata anionici, tanin, substante extractibile cu eter de petrol, cianuri, sulfati, fenoli, cupru, crom, zinc, plumb, nichel, cadmiu, cobalt, fier, mangan, magneziu(saptamanal).
- e) pentru liniile biologice: temperature, pH, oxigen liber dizolvat, materii totale in suspensie,(de 3 ori pe zi) si materii solide volatile(saptamanal).

Art.176. Exploatarea și întreținerea stației de epurare se face numai de către personal calificat.

Art.177. În condițiile în care echipamentele și tehnologia aferente Stației de epurare vor fi înlocuite sau modernizate ca urmare a implementării Masurii ISPA nr.2003 RO/16/P/PE/026, parametrii tehnici înscrși în prezentul Regulament, se vor modifica corespunzător.

Secțiunea a 3-a.

Evacuarea, tratarea, și depozitarea namolurilor provenite din Stația de Epurare

Art.178.(1) Namolurile care provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele de la agenții economici, instituții publice, precum și utilizatorii casnici persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari aferenți canalizării din Municipiul Pitești

(2) Evacuarea în emisarii a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a namolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

(3) Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

1. namol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanța uscată);

2. namol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanța uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;

2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;

3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

c) proveniența apelor uzate în:

1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;

2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art.179. Pentru asigurarea capacităților necesare manipulării cantităților fluctuante de namol rezultate, în procesul tehnologic al stației, conducerea tehnică a acesteia va trebui să țină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu și cel maxim de namol;

b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componenta stației de epurare care realizează prelucrarea namolului.

Art.180. (1) Pentru prelucrarea și evacuarea namolurilor reținute în Stația de Epurare, S.C. APA CANAL 2000 S.A.PITEȘTI va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

(2) Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

a) umiditatea;

- b) greutatea specifica;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice determinate de Laboratorul de Apa Uzată sunt:

- a) namol biologic: temperatură, pH, oxigen liber dizolvat, materii totale în suspensie (de 3 ori pe zi), și materii solide volatile (săptămânal), proba standard, IVN, IDN, biocenoză a namolului activ (zilnic).
- b) namol fermentat și deshidratat: umiditate, substanțe minerale și substanțe volatile (zilnic).

Art.181. În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

Art.182.(1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art.183 Namolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestuia.

Art.184.(1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

Art.185.(1) Namolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea namolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orașenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

(4) În vederea conformării la Directivele Uniunii Europene și a condiționalităților din Memorandumul de Finanțare al Măsurii ISPA nr.2003 RO/16/P/PE/026 se impune

necesitatea elaborării unor Studii de specialitate și acțiuni pilot legate de folosirea namolului în agricultură, ardere, depozitare, transport și alte modalități de neutralizare și valorificare.

Secțiunea a 4-a.

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul Municipiului Pitești

Art.186. Apele pluviale și de suprafață din intravilanul Municipiului Pitești se pot evacua prin rețeaua de canalizare a acestuia, realizată în sistem unitar, divizor și mixt.

Art.187.(1) În programul anual de mentenanță, S.C. APA CANAL 2000 S.A. PITEȘTI va prevedea verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, S.C. APA CANAL 2000 S.A. PITEȘTI împreună cu Consiliul Local al Municipiului Pitești vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija A.D. P. Pitești, din subordinea Consiliului Local al Municipiului Pitești, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art.188.(1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, namolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate.

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apa din cisterna, pentru îndepărtarea urmelor de namol și asigurarea umplerii gurii cu apa pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există namol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice, namolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apa sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etansă, pierde apa, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art.189. În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe strazile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu strazile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art.190. În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfectii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, țânțari etc.), care imprastie bacterii și virusi ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoier.

Art.191. Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea namolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

Constatarea stării de fapt, respectiv inspecția gurilor de scurgere se face de către operator prin personalul abilitat, acesta participând și la recepția lucrărilor de curățare a acestora, inclusiv a bazinelor de retenție, ce se execută de societăți specializate, pe baza de relații contractuale.

Art.192.(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, astfel:

- a) pentru incintele construite – 100 %;
- b) pentru incintele neconstruite – 50%.

Această modalitate de calcul se aplică până la elaborarea și aprobarea de către Consiliul Local al Municipiului Pitești a unui Studiu de specialitate pentru determinarea analitică a coeficienților de scurgere pe categorii de utilizatori.

Sau

Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică stabilită teritorial și comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846 1:2006 utilizând una dintre următoarele metode:

1. Relația de calcul analitic din anexa nr.3 la contract;
2. Norma specifică determinată analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești

(2) Nedecararea corectă a suprafețelor deținute și declarate de fiecare utilizator pe proprie răspundere, constituie contravenție și se sancționează.

CAPITOLUL VII. Instalațiile/rețelele interioare de canalizare

Art.193.(1) (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este cotelul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art.194. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art.195. (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conductele de apă cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art.196. (1) Utilizatorul are obligația sa asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatări optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanța și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării rationale a acesteia.

Art.197.(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasă), conducte orizontale de legatură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VIII.

Drepturile și obligațiile S.C.APA CANAL 2000 S.A. și ale utilizatorilor

Art.198.(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

Art.199. (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art.200.(1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art.201. În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art.202. (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarei sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizari, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare, operatorii au obligația sa le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligația sa țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art.203. Operatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului Regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute în instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;
- f) să respecte indicatorii de performanță stabiliți de Consiliul Local al Municipiului Pitești;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de autoritățile administrației publice locale sau/și A.N.R.S.C.;
- h) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apa potabilă la parametri de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, prevăzute în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu prescripțiile metrologice, în afara celor individuale, montate de proprietarii condominiului;
- l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducând la cunoștință utilizatorului modificările la tarif;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise Operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.
- o) alte obligații prevăzute în contractul de furnizare/prestare.

Art.204. Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apa și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;
- b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

Art.205. Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea Consiliului Local al Municipiului Pitești;
- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- d) să încaseze tarif suplimentar și penalități Poluatorul Platește;(sa încaseze penalitati si tarif suplimentar in cazul in care utilizatorii deverseaza ape uzate a caror indicatori nu se incadreaza in limitele maxime prevazute in Autorizatie si/ sau Anexa nr.4 la contractul de prestare/furnizare) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului, cu notificare prealabilă, la utilizatorii rău-platnici care nu și-au achitat facturile pe o perioada de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plata a facturii sau care nu-și respectă clauzele contractuale, ori în alte cazuri prevăzute de prezentul Regulament. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini,dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de Operator pentru intrarea în legalitate;
- f) alte drepturi prevăzute în contractul de prestare/furnizare.
- g) sa verifice existenta instalatiilor de preepurare, epurare si/sau a bazinelor etanse vidanjabile si daca acestea sunt executate conform normelor in vigoare, cu anuntarea prealabila a utilizatorului;
- h) sa stabileasca debitele si concentratiile maxime admise ale poluantilor continuti de apele uzate vidanjate si/sau deversate in reseaua publica de canalizare prevazute in Autorizatie.

Art.206. Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu S.C. APĂ CANAL 2000 S.A. și prevederile prezentului Regulament;
- b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința/ notifica Operatorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- d) să nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să nu pună apa cumpărată la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
- e) să mențină curățenia, să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor și să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de bransament/racord, a contorului de apă și a vanelor ce echipază bransamentul dacă acestea se află amplasate pe proprietatea sa;
- f) să anunțe imediat Operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de bransament, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;
- g) să permită citirea contorului și să permită accesul operatorului la caminele de racord și la bazinele vidanjabile sau la instalațiile de epurare și peepurare amplasate pe proprietatea sa pentru prelevarea de probe, în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii cuprinși în Autorizație și/sau Anexa 4 la Contract;
- h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- i) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare, instalații de epurare și preepurare, bazine etanșe vidanjabile, etc., care sunt în proprietatea utilizatorului. Să întrețină, verifice și să repare, conform normativelor metrologice în vigoare, contoarele individuale de măsurare a debitelor, montate de proprietarii condominiului.
- j) toți utilizatorii care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze Operatorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;
- k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire) și să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei fără avizul operatorului;
- m) să nu manevreze vanele dinaintea contorului în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după contor, în sensul de curgere a apei;
- n) să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului și să mențină integritatea acestuia, inclusiv a sigiliilor;
- o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

p) sa se prezinte la punctele de lucru ale operatorului in cazul in care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat in posesia facturii, situatie in care termenul de plata este cel stabilit de legislatia in vigoare;

q) să nu evacueze în rețeaua canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse prin Autorizație și/sau Anexa 4 la Contract;

r) deținătorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă sunt obligați să comunice Operatorului, data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze contoare de tipul celor agreeate de operator, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

s) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea bransamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța Operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

s) alte obligații prevăzute în contractul de furnizare/prestare.

t) sa monteze aparate de masura pe rețeaua de canalizare acolo unde:

- foloseste apa ca materie prima;

- este detinator de surse proprii de apa potabila.

In caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat pentru utilizatori agenti economici si 95% pentru utilizatori persoane fizice.

t) utilizatorii au obligatia preepurarii locale a apelor uzate evacuate in conformitate cu normativele in vigoare;

u) persoanele juridice care isi desfasoara activitatea in incinte si cladiri comune, indiferent de destinatia acestora, au obligatia:

- a. sa fie bransate la rețeaua de apa prin bransament individual contorizat;

- b. sa fie racordate la rețeaua de canalizare prin record individual cu camin/sectiune de monitorizare si preluare ape uzate acolo unde operatorul o cere;

u) pentru zonele unde nu exista sisteme de canalizare publica, persoanele fizice si juridice au obligatia sa faca dovada ca apele uzate menajere se evacueaza prin instalatii de epurare sau bazine etanse vidanjabile proiectate si executate conform normelor in vigoare si incheierea de contracte de vidanjare cu o firma agreeata de S.C. Apa Canal 2000 S.A.Pitesti. Cantitatea de apa evacuată pentru care se va percepe tarif de canalizare/epurare reprezinta 95% din cantitatea de apa rece facturata;

v) sa solicite reactualizarea Autorizatiei ori de cate ori intervin modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate evacuate in rețeaua de canalizare sau prin vidanjare, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie, precum si in cazul modificarii obiectului de activitate.

Art.207. Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

- b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

- c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;

- d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Local al Municipiului Pitesti, A.N.R.S.C. și de Operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanta și calitate

Art.208.(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciului de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorului;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 209. Indicatorii de performanță pentru serviciile de apă și canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețelele de alimentare cu apă și canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță, etc.).

Art. 210. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, Operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare de gestiune;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitarurbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modul de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

Art.211. Indicatorii de performanta pentru serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare vor fi stabiliți în urma efectuării unui Studiu de specialitate ce va fi supus dezbaterii publice și aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Pitești devenind în mod implicit **Anexa nr.9 la prezentul Regulament**. Până la elaborarea și aprobarea Studiului de specialitate se vor aplica Indicatorii de performanta prevăzuți în Regulamentul –cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul nr.88/2007.

CAPITOLUL. X

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art.212.

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cistele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;(obligativitate contorizare);
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari;
- e) în cazul utilizatorilor din categoria redistribuitorilor prin contract tip abonament cu respectarea condițiilor legale privind detinerea licenței de operare și a celorlalte avize și autorizații legale ;
- f) în cazul în care furnizarea apei se face prin foraje/cistele/fantani prin contracte încheiate cu autoritatea publică locală cu obligativitatea contorizării acestora .

Art.213.(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 214 (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale și de alte instalații de alimentare cu apă, care nu provin din sistemul public de distribuție a apei, trebuie să notifice operatorului serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor paragrafului (1) și (2) antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

Art.215(1) Vana de concesie va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare, etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de concesie dacă nu există vana/ robinet (de linie) aflat în aval de contor.

(2) Demontarea parțială a bransamentului sau contorului poate fi executată numai de către operatorul serviciului sau de împuternicitii acestuia.

Art.216(1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat al reprezentantului operatorului, care efectuează citirea contorului, cu o periodicitate care nu va depăși 6 luni, pe baza unui program care va fi comunicat în prealabil utilizatorului.

(2) În mod excepțional, citirea contoarelor se poate transmite operatorului astfel:

- prin comunicarea lunară a indexului contorului de bransament de către utilizator;
- telefonic, la numărul de telefon comunicat de operator, la data comunicată de acesta.

(3) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contor, se va factura o cantitate estimată egală cu media de consum lunar a anului anterior, urmând ca la citirea următoare să se regularizeze cantitatea facturată.

(4) Comunicarea datei și orei de efectuare a următoarei citiri va fi făcută de operator prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, (și/sau adresă atasată facturii), iar dacă nici la următoarea citire clientul nu asigură accesul la contor, operatorul poate să sisteze furnizarea apei cu o notificare prealabilă.

(5) Facturarea se face lunar, în baza preturilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate astfel:

- pentru consumatorii mici (de natură: casnici, casnici în condominiu, agenți economici și instituții publice care au un consum sub 50 mc/lună – cantitatea estimată lunar egală cu media consum lunar a anului anterior. Regularizarea consumurilor se va efectua prin citirea aparatelor de măsură la 6 luni;
- pentru consumatorii medii (de natură casnici, casnici în condominiu, agenți economici și instituții publice care au un consum cuprins între 50 – 200 mc/lună) - cantitatea estimată lunar egală cu media consum lunar a anului anterior. Regularizarea consumurilor se va efectua prin citirea aparatelor de măsură la 3 luni;

- pentru consumatorii mari care au un consum de peste 200 mc/luna si asociatii de proprietari/locatari lunar pe baza citirii efective a aparatelor de masura;

(6) Stabilirea cantitatii de apa furnizata si a celei evacuate in rețeaua publica de canalizare se va face astfel:

1. Stabilirea cantitatilor de apa furnizata:

a) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament, astfel:

- Prin citire de catre personalul imputernicit al operatorului consemnata intr-un process-verbal incheiat intre operator si utilizator;
- Prin autocitire;
- Prin alta modalitate (citirea de la distanta, etc.)

b) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura determinarea consumului se va face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal , cantitatea de apa livrata fiind cea prevazuta in contract.

2. Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

(a) Cantitatea procentuală de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici față de cantitatea de apa potabilă furnizată si înregistrată pe contoare sau în sistem pausal, este stabilită astfel:

- apa rece pentru apă caldă – 100% din apa facturată;

- apa rece potabilizată – 95% din apa facturată

Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată.

(b) Utilizatorii(persoane fizice) care se alimenteaza din surse proprii au obligatia montarii la sursa, pe cheltuiala lor, a contorului de apa de tipul/modelul celor agreeate de operator. Cantitatea de apa uzata evacuada in rețeaua publica de canalizare de catre utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii este de 95% din volumul inregistrat de contorul montat la sursa proprie.

(c) Pentru utilizatorii (persoane fizice si juridice) din zonele in care nu exista rețea de canalizare publica cantitatea de apa uzata va fi de 95% din cantitatea de apa rece potabilizata facturata.

(d) Utilizatorii(persoane juridice) la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa nu ramana inglobata in produsul finit cantitatea procentuală de apă uzată evacuată este de 100% din apa facturată;

(e) Utilizatorii(persoane juridice) la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit se va stabili pe baza citirii contoarelor montate pe rețeaua de canalizare. Montarea aparatelor de masura pe evacuare se face cu avizul S.C. Apa Canal 2000 S.A., pe cheltuiala utilizatorului.

Pana la realizarea contorizarii, cantitatea de apa evacuada va fi egala cu cantitatea livrata de S.C. Apa Canal 2000 S.A si/sau Directia Apelor Arges Vedea si va fi stabilita pe baza documentelor justificative.

(f) Utilizatorii(persoane juridice) care se alimenteaza din surse proprii au obligatia montarii la sursa, pe cheltuiala lor, a aparatului de masura de tipul/modelul celor agreeate de operator, precum si a unui aparat de masura pe evacuare de tipul/modelul celor agreeate de operator. Cantitatea de apa uzata evacuada in rețeaua publica de canalizare de catre

utilizatorii (personae juridice) care se alimentează din surse proprii este egală cu cantitatea de apă înregistrată de aparatul de măsură montat pe sursa proprie de alimentare.

(g) Persoanele juridice, pe baza programului de conformare aferent Autorizației, vor achiziționa și monta instalații specifice de măsură a debitelor evacuate.

(h) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, astfel:

a) pentru incintele construite – 100 %;

b) pentru incintele neconstruite – 50%.

Această modalitate de calcul se aplică până la elaborarea și aprobarea de către Consiliul Local al Municipiului Pitești a unui Studiu de specialitate pentru determinarea analitică a coeficienților de scurgere pe categorii de utilizatori.

Sau

Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică stabilită teritorial și comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846 1:2006 utilizând una dintre următoarele metode:

1. Relația de calcul analitic din anexa nr.3 la contract;

2. Norma specifică determinată analitic pe categorii de utilizatori, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești

(7) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției, integrității fizice și stării de curățenie a caminului de bransament, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează bransamentul, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În cazul în care caminul de bransament se află pe domeniul public, aceste măsuri cad în sarcina operatorului.

(8) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze straine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, socuri exterioare sau furt, sunt efectuate de operator pe cheltuielă exclusivă a utilizatorului în cazul în care caminul este situat pe proprietate privată; utilizatorul suportă aceleași consecințe și dacă s-a dovedit că s-au produs deteriorări ale contorului din vina acestuia în cazul în care caminul este situat pe proprietate publică.

Art. 217 (1) Verificarea exactității înregistrărilor contorului de apă se face ca obligație legală a operatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris sau telefonic, din timp, pentru a asista la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire a noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și la ora anunțate, operatorul va comunica în scris acestuia aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să solicite în orice moment verificarea exactității înregistrărilor contorului de apă. Verificarea exactității înregistrărilor contorului de apă se

face numai pe standuri de verificare autorizate, care apartin unui agent economic autorizat.

(4) Daca verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului. In caz contrar, cheltuielile sunt in sarcina operatorului care procedeaza, de asemenea, la o rectificare a facturarii, luand in calcul media de consum pe ultimele 3 perioade anterioare facturarii contestate. Operatorul nu va proceda la rectificarea facturarii atunci cand contorul a inregistrat in favoarea utilizatorului.

Art. 218. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

Art. 219. Debranșarea poate interveni :

- la cererea utilizatorului (cu plata cheltuielilor de ridicare a contorului) ;
- in situația in care in imobil nu mai locuiește nimeni, caz in care se reziliază si contractul ;
- la inițiativa operatorului, pentru neachitarea de către utilizator a sumelor datorate, inclusiv a majorărilor de întârziere aferente, in termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de plata ;
- in cazul in care utilizatorul nu permite accesul personalului operatorului pentru citirea contorului sau refuza sa remedieze avariile din rețeaua interioara.

Art.220(1) Debranșarea nu poate fi efectuata decât in urma unui preaviz de 5 zile lucrătoare.

(2) Debranșarea nu exonerează utilizatorul de plata datoriilor pe care le are fata de operator.

(3) Repunerea in funcțiune a branșamentului se face in termen de maxim 3 zile lucrătoare de la achitarea obligațiilor de plata pentru care utilizatorul a fost debranșat.

Art. 221. In intelesul prezentului regulament, un eveniment de forta majora inseamna orice act, eveniment sau situatie exterioara, insurmontabila si imprevizibila, respectiv care nu poate fi controlata de catre partea afectata si care nu poate, sau nu ar putea fi prevazuta, evitata sau inlaturata prin diligenta rezonabila a respectivei parti si ale carei consecinte constau in incapacitatea unei parti de a-si indeplini unele dintre sau toate obligatiile, in conformitate cu prevederile contractului de furnizare/prestare a serviciului.

Art.222.Operatorul si utilizatorul vor respecta prevederile “Contractului de prestare/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare”aprobat de Consiliul Local al Municipiului Pitesti si care reprezinta **Anexa nr.3 la prezentul Regulament.**

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

Art. 223. Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu Consiliul Local al Municipiului Pitești are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 224. Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;

Art. 225. După încetarea miscării seismice operatorul trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 226. Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezervă de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apă;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
 - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
- l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 227. În cazul unui cutremur trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, insusit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 228. După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi instiintată ca poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 229. Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 230. Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are craapături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbusite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 231. După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL. XII

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

Art. 232. (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea estescoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
- d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 233.În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unei inundații..

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 234.În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art.235.(1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundației stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguit, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 236.Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 237.Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 238. În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 239.O atenție specială se va da urmăririi capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 240.(1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitura.

CAPITOLUL. XIII

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 241.În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apă;

- c) va verifica starea captarii și actionarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a gratarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 242. După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

ART. 243. Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau să se asigure o sursă independentă de alimentare.

ART. 244. În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

ART. 245. Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIV

Preturi și tarife

Art. 246. Operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele avizate de ANRSC și aprobate prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești.

Art. 247. Stabilirea, modificarea și ajustarea prețurilor și tarifelor practicate de operator se va face cu avizul ANRSC și aprobarea Consiliului Local al Municipiului Pitești.

CAPITOLUL XV

Contravenții și sancțiuni

Art. 248 (1) Constituie contravenție și se sancționează, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

- (a) Cu amendă de la 50 la 200 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 102(3), 192(3), 206(a), 206(b), 206(c), 206(d), 206(e), 206(f), 206(g), 206(h), 206(i), 206(k), 214(3), 220(1), 220(3);
- (b) Cu amendă de la 200 la 500 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 188(1), 195, 200, 201(c), 201(e), 201(j), 206(l), 206(o);

(c) Cu amenda de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 67(1), 203(a - e), 206(j), 206(m);

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face prin proces - verbal de către primarul Municipiului Pitesti și/sau împuterniciții acestuia, precum și de către organele de poliție și personalul operatorului, împuternicit în acest sens, după caz, cu acordul Primarului.

(3) Contravențiilor prevăzute în prezentul Regulament le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

(4) Sumele încasate din constatarea contravențiilor constituie venit la bugetul Consiliului local al Municipiului Pitesti.

CAPITOLUL XVI

Despagubiri

Art.249(1) Pagubele cauzate de către utilizatorii sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, prin încălcarea prevederilor prezentului Regulament, obligă la plata de despagubiri.

(2) La evaluarea pagubelor, în vederea stabilirii despagubirilor datorate de către persoanele fizice și/sau juridice vinovate de producerea acestora, se vor avea în vedere prețurile și tarifele în vigoare la data respectivă.

Art.250. (1) Pentru refacerea construcțiilor de alimentare cu apă distruse, refacerea bransamentelor de apă executate fără abrobare și pentru înlocuirea hidranților și capacelor deteriorate, precum și refacerea altor componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, despagubirea se va calcula pe baza de deviz.

(2) În situația de plată se va adăuga costul apei pierdute, precum și cheltuielile de curățare a canalelor colmatate ca urmare a săvârșirii faptei contravenționale.

Art.251. Plata despagubirilor nu exclude sancționarea cu amenda contravențională sau răspunderea penală, după caz.

CAPITOLUL XVII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art.252. Având în vedere necesitatea aducerii la îndeplinire a cerințelor prezentului Regulament și a respectării legislației speciale în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se impune cu obligativitate efectuarea unor Studii de specialitate într-un interval de timp determinat care să răspundă cerințelor actuale, precum și a unor termene de conformare realiste, raportate la data aprobării prezentului Regulament prin Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Pitesti, după cum urmează:

1. Studiul privind "Aportul în încărcarea mecanică cu materiale de construcții ca urmare a transportului materialelor pe domeniul public"- termen -30 zile;

2. Studiul privind "Impactul traficului greu asupra rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare" – termen – 3 ani;
3. Studiul privind "Stabilirea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" – termen -6 luni;
4. Studiu de specialitate privind gestionarea namolurilor, folosirea namolului în agricultură, ardere, depozitare, transport și alte modalități de neutralizare și valorificare"- termen -4 ani.
5. Studiu privind stabilirea pierderilor prin exfiltratie în rețelele de alimentare cu apă în conformitate cu "Strategia privind accelerarea dezvoltării serviciului comunitar de alimentare cu apă și de canalizare-epurare ape uzate" aprobată prin HCL nr. 208/20.06.2007 – termen – 4 ani;
6. Studiul privind determinarea pierderilor comerciale și măsurile optime aplicabile în cazul contorizării și transmiterii datelor la distanță – termen – 2 ani;
7. Actualizarea documentelor prevăzute de art.20 – esalonat în conformitate cu "Strategia privind accelerarea dezvoltării serviciului comunitar de alimentare cu apă și de canalizare-epurare ape uzate" aprobată prin HCL nr. 208/20.06.2007;
8. Constituirea bazei de date specifice art.70. – esalonat în conformitate cu implementare GIS;
9. Conformare la indicatorii prevăzuți de art.121 – esalonat în conformitate cu "Strategia privind accelerarea dezvoltării serviciului comunitar de alimentare cu apă și de canalizare-epurare ape uzate" aprobată prin HCL nr. 208/20.06.2007;
10. Inventarierea bunurilor prevăzute de art.128 alin.3 – esalonat în conformitate cu "Strategia privind accelerarea dezvoltării serviciului comunitar de alimentare cu apă și de canalizare-epurare ape uzate" aprobată prin HCL nr. 208/20.06.2007;
- 11.Intocmirea Anexei nr.1 la Contractul de prestare/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare –termen -4 ani.
12. Efectuare cadastru rețele și GIS – termen: 4 ani pentru rețelele existente, permanent pentru rețele noi puse în funcțiune.

Art.253. Temeiul juridic pentru conformarea la prevederile art.252 îl reprezintă prevederile art.261 alin.7 din "Regulamentul – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare " aprobat prin Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală nr.88 din 20 martie 2007.

Art. 254. Prevederile prezentului Regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Pitești.

Art. 255 (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice pe care se găsesc amplasate părțile componente ale sistemului public de alimentare cu apă și canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de mentinere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studiile de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de stramutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a Consiliului Local al Municipiului Pitești prin:

- transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publica se declara de catre institutiile competente, dupa caz si dupa indeplinirea procedurilor legale, tinand seama si de avizul operatorului.

Art.256. Anexele nr. 1 - 9 fac parte integrantă din prezentul Regulament de organizare si functionare al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare din Municipiului Pitesti.

Art.257. Primaria Municipiului Pitesti si S.C. APA CANAL 2000 S.A. PITESTI au obligatia de a tiparii si difuza prezentul regulament.

Art.258. Prezentul Regulament a fost aprobat prin Hotararea Consiliului Local al Municipiului Pitesti din data desi va intra in vigoare in termen dezile de la aprobarea sa.