

**MINISTERUL DEZVOLTĂRII TERITORIULUI,
CONSTRUCȚIILOR ȘI GOSPODĂRIEI COMUNALE**
**Regulament provizoriu privind contorizarea consumului de apă
rece și caldă utilizată de populație și modul de
achitare pentru serviciile prestate**

Nr.1239-08-01 din 21.08.98

Monitorul Oficial al R.Moldova nr.7-9/14 din 28.01.1999

* * *

"Aprobat"
Ministerul Dezvoltării
Teritoriului, Construcțiilor
și Gospodăriei Comunale
21 august 1998 nr. 1239-08-01
_____Mihai Severovan

REGULAMENT PROVIZORIU
privind contorizarea consumului de apă rece și caldă utilizată de
populație și modul de achitare pentru serviciile prestate

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezenta regulament stabilește relațiile dintre întreprinderile municipale de gestionare a fondului locativ, asociațiile proprietarilor de locuințe, cooperativele de construcție a locuințelor, întreprinderile prestatoare de servicii (în continuare - Furnizor) și titularii locuințelor (în continuare - Consumator) în chestiunile ce țin de instalarea apometrelor în locuințe și modul de achitare pentru consumul de apă rece și caldă.

2. Pentru instalarea apometrelor, Consumatorul trebuie să se adreseze cu o cerere către Furnizor (proprietarul sau administratorul fondului locativ), care în termen de 10 zile îi remite primului condițiile de instalare.

3. O condiție obligatorie pentru luarea la evidență a apometrului, instalat la Consumator pe unul din branșamentele sistemelor de alimentare cu apă rece sau caldă este excluderea deplină a posibilității utilizării altor branșamente cu aceeași destinație neechipate cu aparate de evidență comercială a consumului de apă.

[Pct.3 în redacția Ordinului Min. Mediului nr.318 din 30.06.2000]

4. Consumatorul va suporta toate cheltuielile legate de achiziționarea, instalarea, verificarea și exploatarea apometrelor.

II. INSTALAREA ȘI PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE A APOMETRELOR

5. Furnizorul va informa proprietarii locuințelor asupra nomenclatorului apometrelor incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurat în Republica Moldova, precum și le va prezenta lista organizațiilor care posedă licențe de vânzare și reparare a apometrelor.

6. Pentru funcționare vor fi recepționate doar apometrele omologate de către Departamentul Standarde, Metrologie și Supraveghere Tehnică, verificate și sigilate de către organizațiile care posedă licențe pentru efectuarea acestor lucrări.

7. Apometrele se vor monta ținându-se cont de pașapoartele tehnice, condițiile de instalare și instrucțiunile de exploatare.

8. Instalarea apometrelor se va efectua în locuri accesibile pentru deservire și citirea indicațiilor.

9. Recepția și punerea în funcțiune a apometrelor se va face în prezența Consumatorului și reprezentantului Furnizorului. Cu această ocazie se va încheia Contractul de aprovizionare cu apă rece și caldă

(anexa la prezentul regulament) si se vor întocmi Actul privind montarea și punerea în funcțiune a contorului (anexa nr.1 la Contract) și Fișa contorului (anexa nr.2 la Contract).

Actul și fișa menționate în prezentul punct se vor completa pentru fiecare apometru în parte.

În Act se va confirma montarea corespunzătoare a apometrului, se vor indica datele sigiliului de verificare, sigiliului Furnizorului, tipul și indicațiile inițiale ale apometrelor.

În Fișă se vor consemna modelul și numărul contorului, datele sigiliului Furnizorului, numele, codul, adresa și telefonul Consumatorului, precum și toate operațiunile ce țin de întreținerea și funcționarea apometrului (revizii, defecțiuni, remedieri, verificări etc.), specificându-se denumirea operațiunii, data, indicațiile apometrului, numele și funcția controlorului, semnăturile controlorului și Consumatorului.

Cel puțin o dată în trimestru reprezentantul Furnizorului - controlorul va înscrie indicațiile apometrului și va semna Fișa contorului.

Fișa contorului se păstrează la Consumator.

Dacă în urma controlului se vor depista careva neajunsuri, controlorul va completa Actul-dispoziție (anexa nr.4 la Contract), în care se înscriu denumirile lucrărilor necesare pentru înlăturarea de către Consumator a neajunsurilor.

III. ACHITAREA PLĂȚII PENTRU SERVICIILE DE APROVIZIONARE CU APĂ RECE ȘI CALDĂ

10. Facturarea cantităților de apă se va face pe baza indicațiilor apometrelor, începând cu ziua în care s-a efectuat recepția conform Actului privind montarea și punerea în funcțiune a contorului.

11. Calcularea plății pentru volumul de apă rece și caldă consumat se va efectua, reieșind din indicațiile apometrelor și tariful în vigoare pentru 1 mc de apă rece*.

*La calcularea plății pentru apa rece și caldă, din volumul total de apă consumat de blocul locativ se vor exclude volumele înregistrate de apometrele individuale ale locatarilor, restul volumului fiind repartizat proporțional între ceilalți locatari.

12. Întreprinderile de livrare a agentului termic vor calcula consumul de energie termică folosită pentru încălzirea apei reci, reieșind din volumul apei consumate (înregistrat de apometre) și parametrul termic înregistrat în punctul de evidență.

13. Calcularea plății pentru energia termică utilizată de către Consumator împreună cu apa din sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră se va efectua conform relațiilor:

$P = T \times Q$, unde

P - valoarea plății pentru energia termică, consumată de către Consumator împreună cu apa din sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră (lei);

T - tariful în vigoare pentru energia termică (lei-Gcal);

Q - cantitatea de energie termică, consumată de către Consumator împreună cu apa din sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră (Gcal);

$$Q = k \times V \times g \times c \times (t_2 - t_1) \times \frac{1}{1000000}, \text{ unde}$$

k - coeficientul de corectare, care se utilizează numai în cazul lipsei sau scoaterii din funcțiune a sistemului de circulație forțată a apei calde ($k = 0,8$);

g - densitatea apei ($g = 1000 \text{ kg/m}^3$),

t₁ - temperatura apei reci (grade C);

c - coeficientul de căldură specifică ($c = 1 \text{ kcal/kg} \times \text{grade C}$);

t₂ - temperatura apei calde menajere (grade C);

Temperatura t₁ și t₂ se determină după indicațiile medii ale

aparator de măsurare, instalate în mod corespunzător pe conducta de apă rece (t1) în fața schimbătorului de căldură și pe conducta de apă caldă (t2) a branșamentului abonatului al sistemului de alimentare cu apă caldă menajeră.

În cazul lipsei sau scoaterii din funcțiune a sub-numitelor aparate de măsurare t1 = 5 grade C în perioada de încălzire și t1 = 15 grade C - în restul timpului, t2 = 50 grade C.

V - consumul de apă caldă menajeră al Consumatorului în perioada de calcul (m3).

Dacă acest consum este înregistrat de apometru, instalat la Consumator, V = Vap, unde Vap - consumul de apă, înregistrat de apometru (m3).

Dacă evidența comercială a consumului de apă în sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră al Consumatorului lipsește, calcularea consumului de apă se va efectua conform relației:

$$V = \frac{(V_{tot} - \text{Suma } V_{ap} - V_{pierd}) \times n_i}{n_{nec}}, \text{ unde}$$

Vtot - consumul total al tuturor consumatorilor din sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră, înregistrat în perioada de calcul de apometru, instalat pe conducta de apă rece în fața schimbătorului de căldură al sistemului dat (m3),

Suma Vap - consumul total de apă, înregistrat în perioada de calcul de apometre, instalate pe conductele de apă caldă ale consumatorilor sistemului dat de alimentare cu apă caldă menajeră (m3);

Vpierd - volumul pierderilor de apă în sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră, înregistrat în perioada de calcul de apometru pentru evidența totală, instalat în fața schimbătorului de căldură, și apometrele pentru evidența locală, instalate pe branșamentele din casele de locuit;

nec - numărul total de locuitori conectați la sistemul de alimentare cu apă caldă menajeră fără evidența comercială individuală a consumului de apă caldă;

ni - numărul persoanelor, care locuiesc în apartamentul pentru care se calculează mărimea plății pentru apa caldă.

[Pct.13 în redacția Ordinului Min. Mediului nr.318 din 30.06.2000]

14. Pentru posesorii de contoare de apă rece și caldă din municipiul Chișinău bonurile de plată a volumului de apă rece și caldă utilizată și energiei termice folosită la încălzirea apei reci vor fi eliberate de Întreprinderea de Stat "Infocom".

Pentru celelalte localități ale republicii bonurile menționate vor fi eliberate de către Furnizorii de apă rece și caldă.

15. Pe parcursul perioadei de verificare a apometrelor sau deteriorării acestora fără vina Consumatorului, plata pentru volumul de apă și energia termică consumate se va calcula reieșind din volumul mediu lunar înregistrat în ultimele trei luni de până la verificare (deteriorare).

16. În situația în care contorul va fi deteriorat din vina Consumatorului, plata pentru serviciile prestate se va calcula din momentul ultimului control, conform modului stabilit pentru consumatorii ce nu dispun de apometre.

IV. RESPONSABILITĂȚI

17. În vederea unei bune exploatări, Consumatorul este obligat să asigure integritatea apometrelor și rețelelor de aprovizionare cu apă din locuință, să verifice apometrele conform actelor normative în vigoare, pașapoartelor tehnice și instrucțiunilor de exploatare a lor.

18. Proprietarul apartamentului va asigura accesul (între orele 8.00-20.00) reprezentantului Furnizorului, la prezentarea legitimației,

pentru efectuarea controlului privind starea tehnică a apometrelor și rebelelor de alimentare cu apă din apartament, conform cerințelor contractelor încheiate.

19. La cererea Consumatorului, Furnizorul (reprezentantul său) este obligat, în termen de cel mult două zile, să se prezinte la Consumator pentru a recepționa apometrele sau a le sigila după reparare, verificare sau rupere a sigiliilor din orice motiv.

20. Consumatorul va procura, contra plată, de la Furnizor Fișă contorului și Fișă de evidență a consumului de apă (anexele nr. 2 și nr. 3 la Contract).

21. Lunar, până la data de întâi a lunii următoare celei pentru care se efectuează calculele, consumatorii posesori de contoare de apă rece și caldă vor prezenta Furnizorului Fișă de evidență a consumului de apă (anexa nr. 3 la Contract), pentru efectuarea calculelor corespunzătoare de plată.

22. Contractul dintre Furnizor și Consumator va acționa din momentul semnării Actului privind montarea și punerea în funcțiune a contorului, fiind valabil pe termenul indicat în Contract.

Anexă
la Regulamentul provizoriu privind
contorizarea consumului de apă
rece și caldă utilizată de populație

C O N T R A C T
de aprovizionare cu apă rece și caldă

nr. _____

" ____ " _____ 19 ____

(Localitatea)

Beneficiarul _____
(Numele, prenumele persoanei fizice)

denumit în continuare Consumator, pe de o parte, și Furnizorul

_____ în persoana _____
pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1. Prezentul Contract reglementează relațiile dintre Consumator și Furnizor în procesul de alimentare cu apă rece și caldă, în cazul contorizării consumului acestora.

II. OBLIGAȚIUNILE FURNIZORULUI

2. Furnizorul este obligat:

a) să aprovizioneze Consumatorul, fără întrerupere (pe întreaga perioadă de acțiune a Contractului), cu apă rece și caldă (până la apometrele instalate în locuința Consumatorului) de calitate (parametrii) și în volumul, stabilite prin actele normative în vigoare;

b) să furnizeze informațiile solicitate de către Consumator (modul de calculare a plății pentru serviciile de alimentare cu apă etc.);

c) să efectueze recalculări conform actelor normative în vigoare (Regulamentul privind modul de achitare de către populație a plății pentru serviciile locativ-comunale și pentru folosirea rebelelor de radiodifuziune și a antenei colective de televiziune, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 463 din 16 mai 1997);

d) să țină cont de înlesnirile Consumatorului, acordate în conformitate cu legislația în vigoare, la calcularea plății pentru volumul de apă utilizat și pentru energia termică;

e) să sigileze apometrele, în termen de cel mult două zile, la cererea Consumatorului, după montarea, repararea, verificarea acestora

sau după ruperea sigiliilor din orice motiv;

f) să controleze trimestrial înscrierea datelor în Fi^oa de evidență a consumului de apă de către Consumator, starea rebelelor interioare și apometrelor montate la rebelele de alimentare cu apă a Consumatorului, completând, în caz de necesitate, Actul-dispoziție (anexa nr.4 la prezentul Contract), în care vor fi înscrise denumirile lucrărilor efectuate de către Consumator;

g) să prezinte lunar organizației care eliberează bonurile de plată informația privind volumele de apă rece și caldă utilizate de către Consumator și cantitatea de energie termică folosită pentru încălzirea apei.

III. OBLIGAȚIUNILE CONSUMATORULUI

3. Consumatorul este obligat:

a) să achite plata pentru serviciile prestate în mărimea, modul și termenele stabilite prin actele legislative și normative în vigoare;

b) să întrețină în stare de funcționare apometrele instalate, precum și rebelele de aprovizionare cu apă rece și caldă din apartament;

c) să anunțe Furnizorul despre deteriorarea apometrului într-un termen cât mai restrâns posibil (cel mult 24 ore);

d) să permită reprezentantului Furnizorului, la prezentarea legitimației, între orele 8.00-20.00, efectuarea controlului privind înscrierea lunară a indicațiilor apometrelor în Fi^oa de evidență a consumului de apă (anexa nr. 3 la prezentul Contract), starea tehnică a apometrelor și rebelelor de alimentare cu apă din locuință;

e) să procure, contra plată, de la Furnizor Fi^oa contorului și Fi^oa de evidență a consumului de apă;

f) să prezinte lunar Furnizorului Fi^oa de evidență a consumului de apă, în termen de până la data de 1 a lunii următoare celei pentru care se efectuează calculele;

g) să prezinte pentru verificare apometrele în organele abilitate în modul stabilit.

IV. DREPTURILE FURNIZORULUI

4. Furnizorul este în drept:

a) să deconecteze Consumatorul de la rebelele comunale de alimentare cu apă în cazul neachitării serviciilor timp de peste 3 luni;

b) să prezinte spre plată Consumatorului suma calculată conform modului stabilit pentru consumatorii care nu dispun de contoare din blocul locativ în care locuiesc Consumatorul, pentru luna curentă, în cazul când contorul a fost deteriorat din vina Consumatorului, începând cu ziua în care a fost efectuat ultimul control.

Dacă apometrul s-a deteriorat fără vina Consumatorului, calcularea plății se va efectua reieșind din volumul mediu lunar al ultimelor 3 luni de până la deteriorare.

V. DREPTURILE CONSUMATORULUI

5. Consumatorul este în drept să invite reprezentantul Furnizorului, pentru a sigila apometrele în urma reinstalării după verificare, reparație sau deteriorare a sigiliilor; să ceară și să primescă compensații, conform actelor normative în vigoare.

VI. CONDIȚII SPECIALE

6. Prezentul Contract este încheiat pe un termen de un an, întocmit în două exemplare identice, câte un exemplar pentru fiecare parte.

Contractul se consideră prelungit (pe un termen de un an) în cazul în care nici una dintre părți, în timp de o lună până la expirarea termenului, nu a declarat despre intenția sa de reziliere a acestuia.

7. Contractul intră în vigoare din momentul semnării Actului privind montarea și punerea în funcțiune a apometrelor.

8. Litigiile dintre părți privind prevederile prezentului Contract se soluționează în organele de drept.

9. La Contract se anexează:

- a) Actul privind montarea și punerea în funcțiune a contoarelor;
- b) Fișele contoarelor;
- c) Fișele de evidență a consumului de apă;
- d) Modelul Actului-dispoziție.

10. Prevederi suplimentare _____

VII. CONDIȚII DE REZILIERE

11. Contractul poate fi reziliat, la cerința Furnizorului, în cazurile:

părăsirii locuinței de către Consumator;
neachitării plății pentru apa consumată;
încălcării Regulilor de utilizare a sistemelor de asigurare cu apă și evacuare, aprobate prin ordinul nr.66 din 1 martie 1983 al Ministerului Gospodăriei Comunale al R.S.S. Moldovenești (actualmente în vigoare).

CONSUMATORUL

(Semnătura)

(Numele, prenumele)

FURNIZORUL

(Semnătura reprezentantului)

(Numele, prenumele)

L.^a.

Adresa părților:

str. _____ nr. _____

str. _____ nr. _____

ap. _____

tel. _____

tel. dispeceratului _____

Anexa nr.1
la Contractul nr. _____
din 199 _____

A C T

privind montarea și punerea în funcțiune a contorului
de _____ nr. _____ model _____
(apă rece, apă caldă)

Subsemnații, reprezentantul Furnizorului _____

și Consumatorul _____

(numele, prenumele)

au întocmit prezentul Act, prin care se confirmă următoarele:

1. Apometrul a fost verificat și sigilat de către _____

cu sigiliul nr. _____

2. Apometrul este montat conform condițiilor de instalare.

3. Reprezentantul Furnizorului _____ a aplicat pe dispozitivele de conectare a apometrului la rețeaua de aprovizionare cu apă sigiliul nr. _____

4. Contorul se pune în funcțiune de la data semnării prezentului Act.

5. Prezentul Act este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

6. Indicațiile inițiale ale contorului sînt _____

7. Alte constatări _____

CONSUMATORUL	REPREZENTANTUL FURNIZORULUI
(Semnătura)	(Semnătura)

L.^a.
Data semnării "____" _____ 199__

Anexa nr. 2
la Contractul nr.____
din 199_____

FI^aA CONTORULUI

Contorul de apă (rece, caldă) _____
Consumatorul _____ cod _____
Str. _____ casa nr. _____ ap. _____ tel. _____
Modelul _____ nr. _____
Diametrul _____ mm Sigiliul Furnizorului nr. _____

Denumirea operațiunii	Data	Indicațiile contorului	Numele și funcția controlorului	Semnătura controlorului	Semnătura consumato- rului
1	2	3	4	5	6

(Rămîne la Consumator)

Anexa nr. 3
la Contractul nr.____
din 199_____

F I ^a A
de evidență a consumului de apă

Data "____" luna _____ 199__
Consumatorul _____ cod _____
Adresa: str. _____ ap. _____

Apă rece

Numărul contorului	Indicațiile curente	Indicațiile precedente	Volumul consumat

Apă caldă

Total I _____ I
(Semnătura reprezentantului Furnizorului)

(Se transmite Furnizorului)

F I^a A
de evidență a consumului de apă
Data "____" luna _____ 199__

Consumatorul _____ cod _____
Adresa: str. _____ ap. _____

Apă rece
Apă rece

Numărul contorului	Indicapiile curente	Indicapiile precedente	Volumul consumat
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----

Apă caldă

-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----
-----	-----	-----	-----

Total I _____ I
Semnătura Consumatorului _____

Anexa nr. 4
la Contractul nr. ____
din 199__

Furnizorul _____

Consumatorul _____
Codul _____
Str. _____ ap. _____

ACT-DISPOZIȚIE
(model)

_____ " ____ " _____ 199__
(Localitatea)

Prin prezentul se stabilește că, în prezența Consumatorului _____, reprezentantul Furnizorului _____ a examinat starea tehnică a apometrelor și rețelelor de aprovizionare cu apă din apartament. În urma examinării au fost depistate următoarele neajunsuri: _____

Consumatorului i se propune în termen de _____ zile să înlăture neajunsurile depistate. În caz contrar, plata pentru serviciile prestate se va calcula în modul stabilit pentru consumatorii care nu dispun de contoare.

Reprezentantul Furnizorului _____

(Data)

(Semnătura)