



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. 393
din 15.12.2010

**cu privire la aprobarea Regulamentului pentru
furnizarea și utilizarea energiei electrice**

Publicat : 15.04.2011 în Monitorul Oficial Nr. 59-62 art Nr : 308

MODIFICAT

[Rectificarea MO110-112 din 08.07.11. pag.84](#)

ÎNREGISTRAT:

Ministrul justiției

____ Alexandru TĂNASE

nr. 811 din 10.03.2011

Întru reglementarea raporturilor juridice dintre operatorul rețelei de transport și de sistem, operatorii rețelelor de distribuție, furnizori și consumatorii finali, în conformitate cu prevederile art. 7-9 din Legea nr. 124-XVIII din 23 decembrie 2009, cu privire la energia electrică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 23-24, art. 33), în temeiul art. 45 și art. 52 alin. (6) din Legea cu privire la energia electrică, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă **Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice**, în redacție nouă.
2. Se abrogă Hotărîrea Consiliului de administrație al ANRE, nr. 314 din 4 decembrie 2008 cu privire la aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice (Monitorul Oficial, 2009, nr. 30-33, art. 104), înregistrat la Ministerul Justiției la data de 22 decembrie 2008, cu numărul 628.
3. Direcția reglementări și licențiere va monitoriza aplicarea de către participanții la piața energiei electrice a prevederilor Regulamentului aprobat.

DIRECTORUL GENERAL AL ANRE
Directori

Victor PARLICOV
Mariana Botezatu
Marin Profir

Nr. 393. Chișinău, 15 decembrie 2010.

Aprobat:
prin Hotărârea Consiliului
de Administrație al ANRE
nr. 393 din 15 decembrie 2010

REGULAMENTUL PENTRU FURNIZAREA ȘI UTILIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

Secțiunea 1

SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE

1. Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice (în continuare Regulament) are ca scop reglementarea raporturilor juridice dintre operatorul de rețea, furnizor și consumatorul final cu privire la racordarea instalațiilor electrice ale consumatorilor finali la rețeaua electrică, referitor la contractare, furnizare și plata energiei electrice, precum și cu privire la utilizarea energiei electrice de către consumatorii finali.

2. Prezentul Regulament se aplică la proiectarea, montarea și recepționarea instalațiilor de racordare și de utilizare, la delimitarea instalațiilor unității electroenergetice de instalațiile electrice ale consumatorilor finali, la exploatarea și la întreținerea instalațiilor electrice, la racordarea, la contractarea și la evidența consumului de energie electrică, la plata energiei electrice, la deconectarea instalațiilor de utilizare, la limitarea și la întreruperea furnizării de energie electrică, la examinarea reclamațiilor consumatorilor finali și la soluționarea neînțelegerilor dintre furnizori, operatorii de rețea și consumatorii finali.

3. Prevederile prezentului Regulament se aplică și raporturilor juridice ce apar în legătură cu instalațiile electrice provizorii.

Secțiunea 2

NOȚIUNI ȘI DEFINIȚII

4. În sensul prezentului Regulament, noțiunile și termenii utilizați semnifică următoarele:

Aviz de deconectare – comunicare în scris, de modelul stabilit de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție), expediată consumatorului final de către furnizor prin care acesta este prevenit de posibila deconectare a instalației sale de utilizare de la rețeaua electrică;

Aviz de racordare – aviz în scris, eliberat solicitantului de către operatorul de rețea, în care se indică condițiile tehnice și economice, optime, precum și lucrările pe care urmează să le îndeplinească în mod obligatoriu solicitantul, pentru racordarea instalației sale de utilizare la rețeaua electrică;

Control al echipamentului de măsurare – ansamblu de operațiuni efectuate de către operatorul de rețea, cu sau fără utilizarea aparatelor speciale, în scopul stabilirii modului de funcționare a echipamentului de măsurare și pentru constatarea intervențiilor în funcționarea echipamentului de măsurare, inclusiv pentru verificarea integrității echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate;

Deconectare – desfăcere a legăturii dintre rețeaua electrică a operatorului de rețea și instalația electrică a consumatorului final prin intermediul aparatelor de comutație ori prin decuplarea conductoarelor sau a cablurilor de la rețeaua electrică;

Factură eronată – factură pentru plata energiei electrice în care furnizorul a indicat valori incorecte (greșite) ale contravalorii energiei electrice consumate, ale tarifului sau ale cantității de energie electrică, calculată în baza indicațiilor reale ale echipamentului de măsurare. Factura emisă în baza consumului estimativ nu se consideră factură eronată;

Furnizor – titular de licență pentru furnizarea energiei electrice la tarife reglementate.

Instalație de compensare – ansamblu de utilaje, parte componentă a instalației de utilizare, cu destinație de compensare a puterii reactive;

Instalație electrică provizorie – instalație de utilizare amenajată pentru utilizarea energiei electrice pe parcursul unei anumite perioade de timp, care nu depășește un an;

Instalație de racordare – instalație electrică prin care se face legătura dintre rețeaua electrică și instalația de utilizare. Instalația de racordare nu include transformatorul de forță ce se consideră a fi în proprietatea consumatorului final;

Înterupere neprogramată a furnizării energiei electrice – întrerupere temporară a furnizării energiei electrice consumatorilor finali, cauzată de accidente produse în rețeaua electrică, fără a fi deconectate instalațiile de utilizare de la rețeaua electrică;

Înterupere programată a furnizării energiei electrice – întrerupere temporară a furnizării energiei electrice în scopul efectuării lucrărilor de întreținere, de exploatare și/sau a reparațiilor planificate ale rețelei electrice de către operatorul rețelei de distribuție cu înștiințarea prealabilă a consumatorilor finali, fără deconectarea instalațiilor de utilizare de la rețeaua electrică;

Loc de consum – amplasament al instalației de utilizare a consumatorului final, inclusiv al instalațiilor electrice ale subconsumatorilor săi, unde se consumă energia electrică furnizată prin unul sau prin mai multe puncte de delimitare;

Locuri de uz comun – coridoarele, casa scării, ascensorul, loggiile, holurile, subsolurile, etajele tehnice, bucătăriile, spălătoriile și uscătoarele comune, sălile de festivități, alte spații, în care energia electrică este consumată pentru satisfacerea necesităților comune ale locatarilor din blocul de locuit;

Operator de rețea – operator al rețelei de transport și de sistem și/sau operator al rețelei de distribuție;

Putere contractată – putere electrică pe care consumatorul final are dreptul să o consume din rețeaua electrică, la un loc de consum, convenită de părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;

Putere consumată în orele sarcinii de vîrf ale curbei de sarcină – cea mai mare putere electrică, cu durata de înregistrare continuă de cel puțin 30 minute, pe care consumatorul final este în drept să o consume din rețeaua electrică în orele sarcinii de vîrf ale curbei de sarcină a rețelei electrice de distribuție sau de transport, convenită între părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;

Putere minimă de avarie – putere electrică strict necesară consumatorului final pentru menținerea în funcțiune a mijloacelor tehnice care asigură securitatea utilajului și a personalului;

Putere minimă tehnologică – cea mai mică putere electrică necesară unui consumator final pentru menținerea în funcțiune a echipamentelor și a instalațiilor, a căror funcționare este impusă de procesul tehnologic, în scopul evitării unor pierderi de producție irecuperabile;

Rețea internă – sistem format din conductoare, cabluri, aparate de comutație și alte instalații care asigură distribuția energiei electrice în blocul de locuit de la bornele de intrare pînă la aparatul de comutație, instalat pentru fiecare apartament din blocul de locuit;

Situație de avarie în sistemul electroenergetic – situație în care, din cauza avarierii unor instalații și utilaje electroenergetice sau a dezechilibrării balanței de producere și de consum al energiei și al puterii electrice, parametrii de funcționare ai sistemului electroenergetic nu pot fi menținuți în limite admisibile;

Violarea sigiliului – falsificarea sigiliului; înlăturarea sigiliului; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic, care conduce la deplasarea lui pe cordon; ruperea cordonului sigiliului.

Secțiunea 3

DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ

5. Operatorul de rețea, furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă și continuă a energiei electrice consumatorilor finali în conformitate cu categoria receptorilor de energie electrică, potrivit gradului de fiabilitate a furnizării energiei electrice, stabilit în Normele de amenajare a instalațiilor electrice și în

conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciului de distribuție și furnizare a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției nr. 292 din 23 iunie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 134-137, art. 384).

În acest scop, operatorul de rețea este obligat să întrețină în stare bună de funcționare rețelele electrice ce-i aparțin, precum și rețelele electrice de întreținerea cărora este responsabil conform prevederilor prezentului Regulament, să efectueze exploatarea și reparația lor în corespundere cu cerințele documentelor normativ-tehnice obligatorii și să respecte normele de securitate.

6. Furnizarea energiei electrice se efectuează numai în baza contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între consumatorul final și furnizor. Furnizorul este obligat să furnizeze consumatorului final energie electrică la parametri stabiliți în Normele de calitate a energiei electrice în sistemele electroenergetice publice (standardul național GOST 13109), în conformitate cu condițiile stipulate în prezentul Regulament, în contractul de furnizare a energiei electrice și în alte documente normativ-tehnice în domeniu.

7. Consumatorul final poate dispune de unul sau de mai multe locuri de consum. Prevederile prezentului Regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum, luat aparte, ce aparține consumatorului final.

8. În cazul blocurilor de locuit sau al căminelor, fiecare apartament sau încăpere de locuit din cămin este considerată loc de consum separat. Blocul de locuit sau căminul este considerat un loc de consum separat în cazul în care este proprietate a unei singure persoane fizice sau juridice, cu excepția cooperativelor de construcție a locuințelor, a asociațiilor de proprietari de locuințe privatizate și a asociațiilor de coproprietari ai condominiului în fondul locativ.

9. Consumatorul final este în drept să transmită energia electrică unui subconsumator, numai cu acordul prealabil, în scris, al furnizorului și în baza unui contract încheiat cu subconsumatorul, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

10. Raporturile juridice dintre consumatorul final și subconsumator încetează, în condițiile prevăzute de lege, odată cu rezilierea sau expirarea contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între furnizor și consumatorul final, precum și în cazul încălcării obligațiilor de către subconsumator.

11. Nu este considerată furnizare alimentarea cu energie electrică a unui subconsumator de către un consumator final în limitele locului de consum.

Furnizorul nu are dreptul să se implice în raporturile dintre consumatorul final și subconsumatorii acestuia după prezentarea acordului și încheierea contractului între ei.

12. În cazul în care consumatorul final livrează energie electrică subconsumatorului, puterea contractată a consumatorului final, indicată în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor și consumatorul final, include și puterea consumată de către subconsumator.

13. Furnizorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare de la adresarea consumatorului final, să dea acordul în scris cu privire la livrarea energiei electrice de către consumatorul final subconsumatorului, în cazul în care consumatorul final și/sau subconsumatorul nu au datorii față de furnizor pentru energia electrică consumată.

14. În funcție de puterea contractată, există următoarele categorii de consumatori finali:

1. mici consumatori finali – cu putere contractată care nu depășește 100 kW inclusiv;
2. mari consumatori finali – cu putere contractată care depășește 100 kW.

Puterea contractată se determină ca: a) putere nominală a stației electrice (transformator); b) produs dintre tensiunea nominală (U_n) și sarcina admisibilă (I_{adm}) a conductorului, cablului; c) produs dintre tensiunea nominală (U_n) și curentul nominal (I_n) al aparatului de comutație, selectându-se valoarea cea mai mică.

15. Furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă a energiei electrice consumatorului casnic până la clemele de ieșire din aparatul de comutație, instalat după echipamentul de măsurare, sau până la clemele de ieșire ale echipamentului de măsurare, dacă aparatul de comutație lipsește. În cazul schimbării de către furnizor a locului amplasării echipamentelor de măsurare din blocurile cu multe apartamente,

furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă a energiei electrice consumatorului casnic până la aparatul de comutație instalat conform proiectului inițial.

Pentru consumatorii noncasnici, furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă a energiei electrice până la punctul de delimitare.

16. Gestionarul fondului locativ este responsabil de integritatea echipamentului de măsurare a energiei electrice utilizată pentru iluminarea locurilor de uz comun și pentru funcționarea ascensoarelor, precum și pentru exploatarea, întreținerea și reparația rețelelor electrice ce servesc la alimentarea cu energie electrică a locurilor de uz comun și a ascensoarelor.

17. Operatorul rețelei de distribuție este responsabil de exploatarea și de întreținerea rețelelor interne din blocul de locuit prin intermediul cărora sînt alimentați cu energie electrică consumatorii casnici, deținători de apartamente/odăi din aceste blocuri. Cheltuielile pentru întreținerea și pentru deservirea rețelelor interne se includ în tariful de furnizare a energiei electrice livrată consumatorilor finali.

18. Operatorul rețelei de distribuție este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru prevenirea sau pentru înlăturarea neîntîrziată a defectelor și a deranjamentelor din instalațiile electrice proprii, precum și din instalațiile electrice pe care le întreține și le deservește.

19. Orice racordare sau reconectare la rețeaua electrică care creează condiții pentru consumul energiei electrice din rețeaua electrică este efectuată, în exclusivitate, de către operatorul de rețea, în prezența consumatorului final.

20. Lucrările de proiectare, de montare și de recepționare a instalațiilor de utilizare și de racordare, precum și cele de extindere sau de modificare a acestora se efectuează cu respectarea documentelor normativ-tehnice obligatorii, cheltuielile fiind suportate integral de către consumatorul final.

21. Consumatorul final este responsabil de exploatarea și de întreținerea instalației de utilizare și este obligat să respecte regulile tehnicii securității la exploatarea instalației sale. În acest scop, consumatorul final este obligat să posede cunoștințe necesare privind normele de utilizare a energiei electrice și privind tehnica securității.

Operatorul rețelei de distribuție întreține și exploatează instalațiile de racordare ale consumatorilor casnici, iar cheltuielile justificate, suportate în acest sens, se includ în tariful la energia electrică furnizată consumatorilor finali.

Secțiunea 4

CONTRACTAREA

22. Orice persoană fizică sau juridică, a cărei instalație de utilizare este racordată la rețeaua electrică sau care a depus cerere de racordare la rețeaua electrică și a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în avizul de racordare, este în drept să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

23. Pentru a încheia contractul de furnizare a energiei electrice, solicitantul, potențial consumator casnic, este obligat să prezinte furnizorului următoarele documente:

a) cererea (formularul cererii este pus la dispoziție de către furnizor);

b) copia actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință asupra imobilului care face obiectul locului de consum respectiv. În cazul în care solicitantul nu posedă astfel de documente, furnizorul va încheia contractul de furnizare a energiei electrice pe o durată limitată de timp, cu condiția plății preventive a energiei electrice;

c) copia buletinului de identitate.

24. Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice solicitantul, potențial consumator noncasnic, este obligat să prezinte următoarele documente:

a) cererea (formularul cererii este pus la dispoziție de către furnizor);

b) copia certificatului de înregistrare, eliberat de autoritatea competentă sau copia altui document care atestă dreptul de a desfășura activitatea, după caz, și informații cu privire la codul fiscal, contul de decontare și denumirea băncii prin care solicitantul efectuează plățile;

c) copia actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință (locațiune) asupra imobilului ce face obiectul locului de consum.

25. Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei electrice, fără discriminare, cu orice solicitant care a îndeplinit toate condițiile prevăzute de lege și de prezentul Regulament. Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei electrice și cu solicitantul care deține imobil în baza altui drept decât cel de proprietate, cu dreptul de a consemna în contractul de furnizare a energiei electrice condiția de plată preventivă a consumului de energie electrică.

26. Contractul de furnizare a energiei electrice se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă. La contractele de furnizare a energiei electrice, încheiate cu marii consumatori noncasnici, se anexează în mod obligatoriu următoarele:

a) actul care stabilește punctul de delimitare;

b) schema electrică a instalației de utilizare ce-i aparține consumatorului noncasnic, cu indicarea punctelor de delimitare și a echipamentelor de măsurare;

c) procesul-verbal de corelare a mărimilor de reglaj ale instalațiilor de protecție și de automatizare ale consumatorului noncasnic cu cele din instalațiile operatorului de rețea;

d) mențiunile cu privire la puterea contractată, puterea consumată în orele sarcinii de vîrf ale curbei de sarcină, capacitatea de reducere a sarcinii în cazul deficitului de putere sau a restricțiilor în furnizarea energiei electrice, programul de activitate al consumatorului noncasnic.

27. Contractul de furnizare a energiei electrice consumatorilor casnici va conține în mod imperativ clauzele obligatorii, specificate în Anexa nr.1 la prezentul Regulament.

Contractul de furnizare a energiei electrice consumatorilor noncasnici va conține în mod imperativ clauzele obligatorii specificate în Anexa nr.2 la prezentul Regulament.

28. La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu consumatorii finali existenți sau cu solicitanții, potențiali consumatori finali, pentru locurile de consum care nu sînt deconectate de la rețeaua electrică, operatorul de rețea este obligat să efectueze controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate acestuia, precum și să verifice schema de conectare a echipamentului de măsurare, întocmind actele respective conform prevederilor prezentului Regulament, în două exemplare, din care unul va fi prezentat, în mod obligatoriu, consumatorului final. În cazul echipamentelor de măsurare monofazate, operatorul rețelei de distribuție va indica suplimentar la care bornă este conectat conductorul de fază.

29. Furnizorul încheie cu consumatorul casnic contract de furnizare a energiei electrice pentru fiecare loc de consum luat aparte sau pentru mai multe locuri de consum, în cazul acordului în scris al consumatorului casnic, cu condiția indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă la contract. În cazul încheierii unui singur contract pentru mai multe locuri de consum, furnizorul indică separat în factura de plată, transmisă consumatorului casnic, valoarea plății pentru fiecare loc de consum.

30. Furnizorul încheie cu consumatorul noncasnic un singur contract pentru mai multe locuri de consum, cu condiția indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă separată la contract. Furnizorul este obligat să indice separat în factura de plată transmisă consumatorului noncasnic valoarea plății pentru fiecare loc de consum.

31. Locurile de uz comun din blocul de locuit cu multe apartamente sînt considerate drept un loc de consum separat. Pentru acest loc de consum furnizorul încheie contract de furnizare cu proprietarul sau gestionarul blocului de locuit (cooperativa de construcție a locuințelor, asociația proprietarilor de locuințe privatizate, asociația de coproprietari în condominiu).

32. Furnizorul va încheia contractul de furnizare a energiei electrice cu un solicitant, potențial consumator final, în ziua indicată în cerere și care corespunde zilei de punere sub tensiune a instalației de utilizare de către operatorul de rețea, și cu respectarea cerințelor prezentului Regulament, inclusiv a pct. 69 din prezentul Regulament.

Termenul de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice cu un consumator final, a căruia instalație de utilizare este racordată la rețeaua electrică, este de cel mult 7 zile calendaristice de la data

depunerii cererii.

33. Furnizorul este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu solicitantul în cazul în care solicitantul are datorii la alte locuri de consum, refuzul fiind argumentat în scris. Furnizorul este obligat să încheie contractul de furnizare a energiei electrice, în termenele prevăzute de prezentul Regulament, în cazul în care solicitantul a înlăturat cauzele ce au constituit motivul refuzului din partea furnizorului.

Solicitantul are dreptul să conteste la Agenție refuzul furnizorului de a încheia contractul de furnizare a energiei electrice.

La soluționarea neînțelegerilor dintre solicitant și furnizor cu privire la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, Agenția emite decizii obligatorii, care pot fi contestate în instanța de contencios administrativ, în conformitate cu Legea contenciosului administrativ, nr.793-XIV din 10 februarie 2000 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.57-58, art.375).

34. Consumatorul final, parte a unui contract de furnizare a energiei electrice, care a înstrăinat un imobil, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru energia electrică consumată, penalitățile, dacă sînt prevăzute în contract, și să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum respectiv.

35. Persoana fizică sau juridică, care a obținut cu drept de proprietate un imobil, ce nu a fost deconectat de la rețeaua electrică, este obligată să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă această prevedere, furnizorul este în drept să solicite operatorului de rețea să deconecteze locul de consum, preîntîmpinînd persoana în cauză prin aviz de deconectare. Furnizorul este, totodată, în drept să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru consumul de energie electrică și/sau pentru consumul de energie electrică neînregistrat sau înregistrat incomplet (dacă acesta există), din momentul dobîndirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv.

36. Furnizorul este în drept să solicite operatorului de rețea să deconecteze locul de consum în ziua rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum respectiv, dacă o altă persoană nu a solicitat încheierea unui nou contract de furnizare a energiei electrice pentru acest loc de consum.

37. În cazul decesului consumatorului casnic, pînă la stabilirea moștenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, pretendentul sau unul din pretendenții la moștenire sînt obligați să achite plata pentru consumul de energie electrică. Dacă pretendentul(ții) la moștenire nu îndeplinește(esc) această cerință, furnizorul este în drept să solicite operatorului de rețea să deconecteze de la rețeaua electrică instalația de utilizare a persoanei decedate.

38. În cazul în care este stabilit un singur moștenitor al imobilului persoanei decedate, furnizorul solicită moștenitorului achitarea datoriilor existente pentru consumul de energie electrică și încheierea unui nou contract de furnizare a energiei electrice. Dacă moștenitorul refuză să achite datoriile respective și să încheie contractul de furnizare a energiei electrice, furnizorul este în drept să solicite operatorului de rețea să deconecteze instalația de utilizare de la rețeaua electrică, conform pct.116, lit. d) și lit. e) din prezentul Regulament.

39. În situația în care există mai mulți moștenitori ai imobilului persoanei decedate, aceștia achită datoriile existente pentru consumul de energie electrică, iar unul dintre ei încheie contractul de furnizare a energiei electrice. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, furnizorul este în drept să solicite operatorului de rețea să deconecteze de la rețeaua electrică instalația de utilizare, conform pct. 116, lit. d) și lit. e) din prezentul Regulament.

40. În procesul încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în situațiile stipulate la pct. 35, pct. 37, pct. 38 și pct. 39 din prezentul Regulament, nu este necesară eliberarea unui nou aviz de racordare solicitantului, potențial consumator final. În acest caz solicitantul, potențial consumator noncasnic, efectuează verificarea metrologică a echipamentului de măsurare.

41. În cazul în care consumatorul noncasnic își schimbă denumirea, nu se eliberează un nou aviz de

racordare, însă consumatorul respectiv este obligat să prezinte furnizorului documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare a energiei electrice.

42. Dacă se schimbă destinația spațiului locativ, proprietarul, posesorul imobilului este obligat să solicite furnizorului încheierea unui nou contract de furnizare a energiei electrice. În cazul utilizării parțiale a spațiului locativ în alte scopuri, consumatorul final este obligat să instaleze echipament de măsurare separat pentru evidența volumului de energie electrică consumat în această parte a imobilului. În cazul nerespectării de către consumatorul final a acestor obligații, furnizorul este în drept să solicite operatorului de rețea să deconecteze locul de consum respectiv după 10 zile calendaristice de la data preîntâmpinării consumatorului final prin aviz de deconectare.

43. Modificarea puterii contractate poate fi solicitată de consumatorul final, prin depunerea unei cereri în scris, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de începerea perioadei pentru care este solicitată modificarea. Furnizorul este obligat să răspundă în scris la solicitarea de modificare a puterii contractate, în scris, în termen de 15 zile calendaristice de la momentul primirii solicitării respective.

44. Consumatorul final, parte a unui contract de furnizare a energiei electrice, este în drept să ceară suspendarea contractului și sistarea temporară a furnizării energiei electrice, prin deconectare de la rețeaua electrică, pentru o perioadă de timp de cel puțin o lună. Cererea respectivă se depune la furnizor cu cel puțin 7 zile calendaristice până la data suspendării acțiunii contractului, cu excepția cazurilor în care contractul de furnizare a energiei electrice prevede alt termen. Furnizorul va accepta solicitarea, iar consumatorul final va achita integral plata pentru energia electrică consumată până la data sistării.

45. În cazul deconectării instalației de utilizare de la rețeaua electrică, conform pct. 116 și pct. 118 ale prezentului Regulament, furnizorul suspendă contractul de furnizare a energiei electrice pentru 30 zile calendaristice din ziua deconectării. Dacă, pe parcursul acestei perioade, consumatorul final nu înlătură motivele pentru care a fost deconectată instalația de utilizare și nu solicită reconectarea la rețeaua electrică a instalației de utilizare, furnizorul este în drept să rezilieze în mod unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

46. Contractul de furnizare a energiei electrice, încheiat cu consumatorul final pentru o perioadă nedeterminată, își produce efectele până la solicitarea de reziliere a contractului, depusă în scris de consumatorul final sau până la rezilierea contractului de către furnizor, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Furnizorul va preîntâmpina consumatorul final despre rezilierea unilaterală a contractului cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte. După caz, furnizorul este obligat să restituie datoriile față de consumatorul final cel târziu până la data rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice.

47. Se interzice furnizorului să ceară de la solicitant, consumatorul final careva plăți pentru încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice.

Secțiunea 5

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

48. Consumatorul final are următoarele drepturi de care beneficiază:

a) la furnizarea continuă a energiei electrice la parametrii de calitate stabiliți în Normele de calitate a energiei electrice în sistemele electroenergetice publice (standardul național GOST 13109);

b) la prezentarea de către furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, privind plățile și penalitățile calculate și achitate;

c) la repararea prejudiciilor cauzate de către furnizor drept rezultat al furnizării energiei electrice la parametri de calitate care nu corespund Normelor de calitate a energiei electrice în sistemele electroenergetice publice (standardul național GOST 13109) sau urmare a încălcării prevederilor contractului;

d) la înlăturarea de către operatorul de rețea a deranjamentelor din rețelele electrice și/sau rețelele interne ale blocurilor de locuit, conform solicitării consumatorului final;

e) la suspendarea contractului și la sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp determinată, dar nu mai mică de o lună;

f) la încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice;

g) să fie prezent la citirea, controlul, verificarea și efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare;

h) să verifice și să constate respectarea de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice;

i) să aibă acces la echipamentul de măsurare, care este instalat pe proprietatea furnizorului, a operatorului de rețea;

j) la eliberarea de către operatorul de rețea a unui nou aviz de racordare, în cazul majorării puterii contractate;

k) la despăgubiri din partea operatorului de rețea pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului de distribuție și de transport al energiei electrice;

l) să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului de rețea, al furnizorului, numerele de telefoane ale cărora se indică în mod obligatoriu în factură.

49. Consumatorul final are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească:

a) să utilizeze energia electrică în mod rațional, inofensiv, eficient și fără fraude;

b) să consume energie electrică numai prin receptoare omologate;

c) să achite integral plata pentru energia electrică și penalitățile prevăzute de contract, în termenele stabilite și indicate în factură;

d) să sesizeze imediat furnizorul, operatorul de rețea în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor;

e) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică și să achite integral furnizorului plata energiei electrice consumate și penalitățile facturate, dacă acestea din urmă sînt prevăzute în contract;

f) să nu permită conectarea instalațiilor electrice ale altor persoane la instalația de utilizare proprie, fără acordul prealabil în scris al furnizorului;

g) să asigure, la prezentarea legitimației corespunzătoare, acces liber personalului furnizorului, operatorului de rețea pentru controlul și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, precum și pentru controlul, deservirea și reparația instalațiilor electrice ce aparțin operatorului de rețea și sînt situate pe proprietatea consumatorului final;

h) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare a energiei electrice consumate și al sigiliilor aplicate;

i) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate, precum și să nu intervină în utilajul rețelei electrice a operatorului de rețea, instalat pe proprietatea consumatorului final;

j) să nu permită altor persoane să intervină în echipamentul de măsurare sau în instalațiile operatorului de rețea, situate pe proprietatea consumatorului final;

k) să instaleze și să utilizeze doar aparate, utilaj și materiale electrice care corespund normelor tehnice;

l) să solicite un nou aviz de racordare la rețeaua electrică în cazul majorării puterii instalației sale de utilizare, precum și în cazul în care intenționează să utilizeze energia electrică în alte scopuri decît cele indicate în contractul de furnizare a energiei electrice;

m) să nu utilizeze receptoarele electrice în situația în care acestea provoacă deranjamente în funcționarea utilajului operatorului de rețea sau influențează negativ asupra calității energiei electrice furnizată altor consumatori finali.

50. Furnizorul are următoarele drepturi de care beneficiază:

a) să verifice și să constate respectarea de către consumatorul final a prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament;

b) să recalculeze consumul de energie electrică, conform sistemului pașal, aplicînd prevederile pct. 93 – pct. 96 din prezentul Regulament, în cazul constatării încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată;

c) să corecteze factura eronată, conform pct. 90 – pct. 92 din prezentul Regulament.

d) să aplice consumatorului final penalități în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice, în condițiile legii;

e) să solicite operatorului de rețea deconectarea instalațiilor de utilizare, respectînd prevederile prezentului Regulament și ale contractului de furnizare a energiei electrice;

f) să solicite plata preventivă de la consumatorul final, în situațiile prevăzute de prezentul Regulament.

51. Furnizorul are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească:

a) să asigure fiabilitatea și continuitatea furnizării energiei electrice pînă la aparatul de comutație, instalat după echipamentul de măsurare al consumatorului casnic (conform pct. 15 din prezentul Regulament) și pînă la punctul de delimitare - în cazul consumatorilor noncasnici;

b) să prezinte consumatorului final, lunar, factura emisă în baza indicațiilor echipamentelor de măsurare pentru plata energiei electrice la tariful în vigoare, aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului – limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

c) să prezinte, la solicitarea consumatorului noncasnic, calculele sumelor, incluse în factură, pentru pierderile de energie electrică în transformatorul de forță sau în linia electrică, care aparțin consumatorului noncasnic;

d) să determine consumul de energie electrică, conform consumului mediu zilnic, în circumstanțele stipulate la pct. 102 din prezentul Regulament;

e) să solicite operatorului de rețea reconectarea instalației de utilizare la rețeaua electrică, conform pct. 132 din prezentul Regulament și, respectiv, reluarea furnizării energiei electrice;

f) să prezinte, la cererea consumatorului final, informații despre consumul anterior de energie electrică, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate. Furnizorul prezintă obligatoriu consumatorului final calculul cantității de energie electrică în cazul încălcării de către acesta a clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată;

g) să răspundă în termenele stabilite prin Legea cu privire la petiționare, nr.190-XIII din 19 iulie 1994 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 6-8, art. 23), la reclamațiile, depuse în scris de consumatorii finali;

h) să repare prejudiciile cauzate consumatorului final;

i) să restituie datoriile acumulate față de consumatorul final pînă la data suspendării sau a rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice;

j) să informeze consumatorii finali și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către aceștia;

k) să asigure încasarea de la consumatorul final, inclusiv prin intermediul băncilor sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în prezentul Regulament, a plăților pentru energia electrică furnizată;

l) să asigure accesul consumatorilor finali la serviciul telefonic, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură.

52. Operatorul de rețea are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească:

1) să respecte indicatorii de calitate pentru serviciile de distribuție stabiliți în Regulamentul cu privire la calitatea serviciului de distribuție și furnizare a energiei electrice, aprobat prin Hotărîrea Consiliului de administrație al Agenției nr. 292 din 23 iunie 2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 134-137, art. 384);

2) să restabilească, în cel mai scurt timp posibil, furnizarea energiei electrice în caz de întreruperi neprogramate a furnizării energiei electrice sau în cazul altor defecțiuni din rețeaua electrică;

3) să anunțe (prin telefon, mass-media, alte modalități) micii consumatori finali despre data și durata

întreruperii programate a furnizării energiei electrice cu cel puțin 3 zile calendaristice până la întrerupere, menționând motivele întreruperii. Constituie excepție situațiile în care reconectarea unei instalații de utilizare la rețeaua electrică poate fi efectuată numai prin scoaterea de sub tensiune a liniei electrice la care va fi reconectată instalația de utilizare. Operatorul de rețea, în acest caz, este obligat să anunțe micii consumatori finali, instalațiile de utilizare ale cărora sînt racordate la linia electrică în cauză, cu 2 zile lucrătoare înainte de întrerupere;

4) să anunțe, în scris, marii consumatori finali despre data și despre durata întreruperii programate a furnizării energiei electrice cu cel puțin 7 zile calendaristice până la întrerupere, menționând motivele întreruperii, excepție făcînd situațiile în care:

a) reconectarea instalației electrice a unui consumator final la rețeaua electrică poate fi efectuată numai prin scoaterea de sub tensiune a liniei electrice la care va fi reconectată instalația electrică a consumatorului final. Operatorul de rețea, în acest caz, este obligat să anunțe consumatorii finali, instalațiile electrice ale cărora sînt racordate la linia electrică în cauză, cu 2 zile lucrătoare înainte de întrerupere;

b) este necesar de racordat instalația electrică a unui nou consumator final la rețeaua electrică, furnizorul fiind obligat să anunțe marii consumatorii finali cu 3 zile calendaristice înainte de întrerupere;

5) să reconecteze instalația de utilizare la rețeaua electrică, conform pct. 132 din prezentul Regulament și să reia livrarea energiei electrice;

6) să răspundă, în termenele stabilite prin Legea cu privire la petiționare, nr. 190-XIII din 19 iulie 1994, la reclamațiile, depuse în scris de consumatorii finali;

7) să asigure, la solicitare, accesul consumatorului final la echipamentul de măsurare, în cazul în care echipamentul de măsurare este instalat în limitele proprietății operatorului de rețea;

8) să repare prejudiciile cauzate consumatorului final;

9) să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare al consumatorului casnic;

10) să monteze consumatorului casnic un alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării sau defectat nu din vina consumatorului casnic;

11) să informeze consumatorii finali și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către aceștia;

12) să întrețină și să exploateze instalațiile de racordare prin intermediul cărora se furnizează energie electrică consumatorilor casnici;

13) să asigure accesul consumatorilor finali la serviciul telefonic 24/24 ore al operatorului de rețea, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu în factură.

Secțiunea 6

RACORDAREA INSTALAȚIEI SOLICITANTULUI LA REȚEAUA ELECTRICĂ

53. Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să solicite racordarea instalației de utilizare ce-i aparține la rețeaua electrică a operatorului de rețea care își desfășoară activitatea în limitele teritoriului autorizat prin licență.

Racordarea instalațiilor de utilizare ale solicitanților din blocurile locative cu multe apartamente (camere de locuit) se efectuează în baza unui proiect unic.

Instalațiile de utilizare ale întovărășirilor pomicole, ale cooperativelor de construcție a garajelor se racordează la rețeaua electrică de distribuție în baza unui proiect unic ca un singur loc de consum.

Dacă solicitantul cere racordarea la rețeaua electrică a unor receptoare electrice de puteri electrice de pînă la 100 W, nu este obligatorie cerința instalării echipamentului de măsurare, iar consumul de energie electrică se determină aplicînd sistemul pausal (produs dintre puterea electrică a receptorilor și durata de utilizare a ei de 24 ore). În această situație solicitantul este obligat să coordoneze proiectul sau schița de proiect cu gestionarul fondului locativ.

54. În scopul racordării instalației de utilizare la rețeaua electrică, solicitantul este obligat să obțină

de la operatorul de rețea aviz de racordare, conform modelului stabilit în Anexa nr. 3 la prezentul Regulament. Este necesară obținerea avizului de racordare și în cazul solicitării majorării puterii electrice pentru un loc de consum. În scopul obținerii avizului de racordare, solicitantul va depune o cerere, în scris, la oficiul operatorului de rețea, care va cuprinde obligatoriu următoarele:

- a) numele, prenumele solicitantului sau denumirea întreprinderii și adresa locului de consum;
- b) scopul utilizării energiei electrice;
- c) puterea electrică solicitată;
- d) categoria de fiabilitate a furnizării;
- e) curentul electric solicitat (trifazat sau monofazat);

f) copia titlului de proprietate asupra imobilului sau copia documentului care atestă alt drept real asupra imobilului sau permisiunea autorităților de resort.

55. Operatorul de rețea este obligat să prezinte solicitantului, în termen de cel mult 15 zile calendaristice, avizul de racordare în care se indică, în mod obligatoriu, condițiile tehnico-economice optime de racordare ce nu contravin documentelor normative obligatorii, prevăzute de lege și lucrările pe care urmează să le îndeplinească solicitantul, pentru racordarea instalației sale de utilizare la rețeaua electrică. Operatorul de rețea este obligat să colaboreze cu solicitantul pentru alegerea și realizarea soluției optime de racordare. Avizul de racordare se eliberează gratuit.

56. Se interzice operatorului de rețea să oblige solicitantul, potențial consumator final, să proiecteze și să monteze instalația de racordare de o capacitate ce depășește puterea electrică solicitată. Nerespectarea acestei cerințe are drept consecință rambursarea de către operatorul de rețea a diferenței de cheltuieli efectiv suportate de solicitant, potențial consumator final, și cele ce urmau a fi suportate conform legii.

57. Operatorul rețelei de distribuție nu este în drept să includă în avizul de racordare, eliberat în scopul racordării blocului(rilor) locativ(e) la rețeaua electrică de distribuție, prevederi privind obligarea solicitantului de a construi linii electrice de medie tensiune (6, 10 kV) sau transformatoare de forță.

58. Solicitantul este obligat să obțină de la operatorul de rețea avizul de racordare înainte de a începe proiectarea instalațiilor electrice. Termenul de valabilitate a condițiilor tehnico-economice, prevăzute în avizul de racordare, se stabilește de operatorul de rețea în funcție de termenul de construcție a obiectului, dar nu poate fi mai mic de un an.

59. Îndeplinirea condițiilor tehnico-economice stipulate în avizul de racordare, eliberat de operatorul de rețea, este obligatorie pentru solicitant și pentru proiectant.

Proiectul instalațiilor electrice, elaborat în baza avizului de racordare, se coordonează de către operatorul de rețea în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la data prezentării proiectului.

60. Pentru racordarea instalației de utilizare la rețeaua electrică de distribuție, proiectarea și montarea instalației de racordare se efectuează de către operatorul rețelei de distribuție sau de către alte persoane autorizate, la alegerea solicitantului, potențial consumator final. În cazul racordării instalației de utilizare la rețeaua electrică de transport, proiectarea și montarea instalației de racordare se efectuează de către operatorul rețelei de transport și de sistem sau de către alte persoane autorizate, la alegerea solicitantului, potențial consumator final, cu excepția cazului în care instalația de utilizare urmează a fi racordată la tensiunea secundară, de 10 kV, a transformatorului de forță care aparține operatorului rețelei de transport și de sistem, situație în care proiectarea și montarea instalației de racordare se efectuează de orice persoană autorizată, la alegerea solicitantului, potențial consumator final.

61. La cererea solicitantului, potențial consumator final, operatorul de rețea organizează proiectarea și montarea instalației de racordare. Lucrările de racordare se efectuează după semnarea contractului privind montarea instalației de racordare și după achitarea cheltuielilor respective de către solicitant, potențial consumator final. Cheltuielile pentru montarea instalației de racordare se stabilesc în baza devizului de cheltuieli, întocmit de operatorul de rețea, cu respectarea principiilor stabilite în Metodologia de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de

întreprinderile de distribuție a energiei electrice, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției nr. 245 din 2 mai 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 157-160, art. 584).

62. Devizul de cheltuieli pentru montarea instalației de racordare se prezintă de către operatorul de rețea, la solicitare, după eliberarea avizului de racordare, concomitent cu prezentarea proiectului de contract privind montarea instalației de racordare.

63. În devizul de cheltuieli pentru montarea instalației de racordare, întocmit de către operatorul de rețea, se includ separat toate cheltuielile necesare pentru proiectarea și pentru montarea instalației de racordare. Devizul de cheltuieli pentru montarea instalației de racordare se întocmește ținând cont numai de racordarea la rețeaua electrică a instalației de utilizare a solicitantului respectiv. Solicitantul, potențial consumator final, este în drept să conteste la Agenție devizul de cheltuieli prezentat de operatorul de rețea, în cazul în care consideră că acesta include cheltuieli exagerate și care nu corespund principiilor Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile de distribuție a energiei electrice.

64. După achitarea cheltuielilor pentru montarea instalației de racordare, operatorul de rețea este obligat să organizeze efectuarea lucrărilor de proiectare, de procurare a utilajului și a materialelor de construcție și de montare, necesare, în scopul montării instalației de racordare, în termenul indicat în contractul privind montarea instalației de racordare, semnat de solicitant și de operatorul de rețea.

65. Termenul de montare, de către operatorul de rețea, a instalației de racordare a solicitantului, potențial consumator casnic, nu poate depăși 30 de zile calendaristice din momentul achitării cheltuielilor pentru montarea instalației de racordare. Termenul de montare a instalației de racordare a solicitantului, potențial consumator noncasnic, nu poate depăși 60 de zile calendaristice din momentul achitării plății pentru montarea instalației de racordare. În limitele stabilite, operatorul de rețea și solicitantul sînt în drept să negocieze și să stabilească alte termene de racordare la rețeaua electrică.

66. Pînă la realizarea racordării, solicitantul trebuie să asigure executarea tuturor lucrărilor ce țin de montarea instalației de utilizare.

Montarea instalației de utilizare se efectuează de către electricieni autorizați, la alegerea solicitantului și din contul acestuia. Electricianul autorizat care efectuează montarea instalației de utilizare este obligat să confirme calitatea și securitatea lucrărilor executate printr-o declarație scrisă.

67. După îndeplinirea condițiilor incluse în avizul de racordare, solicitantul, potențial consumator noncasnic, se adresează la operatorul de rețea în scopul întocmirii și semnării actului de delimitare. Părțile semnează actul de delimitare în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data adresării. În cazul în care instalația de racordare a fost montată de către operatorul de rețea, actul de delimitare se semnează de părți în ziua finalizării montării instalației de racordare.

68. Operatorul de rețea este responsabil de racordare la rețeaua electrică a instalației de racordare și de punerea ei sub tensiune, cu respectarea documentelor normativ-tehnice obligatorii.

69. Racordarea și punerea sub tensiune a instalațiilor electrice ale solicitantului, potențial consumator final, se efectuează de către operatorul de rețea, în prezența solicitantului, în termen de cel mult 4 zile calendaristice, după prezentarea de către acesta a actului de admitere în exploatare a instalațiilor electrice, eliberat de Inspectoratul Energetic de Stat și după achitarea plății pentru racordare. Actul de admitere în exploatare nu este necesar în cazul racordării la rețeaua electrică a unor receptoare electrice cu puterea electrică de pînă la 100 W.

70. În cazul racordării instalației de utilizare a solicitantului, potențial consumator noncasnic, la linia electrică de medie și înaltă tensiune, transformatorul de forță este parte componentă a instalației de utilizare.

71. În cazul în care pentru montarea instalației de racordare este necesară utilizarea terenurilor altor persoane, cheltuielile aferente urmează să fie suportate de solicitant.

72. Operatorul de rețea poate refuza argumentat eliberarea avizului de racordare solicitantului, potențial consumator final, în cazul în care se confruntă cu lipsă de capacitate, inclusiv pe motiv că nu

există rețea electrică sau dacă rețeaua electrică existentă nu permite satisfacerea cerințelor în energie electrică ale solicitantului. Refuzul trebuie motivat și justificat în modul corespunzător. Operatorul de rețea este obligat să ofere solicitantului informații pertinente despre măsurile necesare extinderii rețelelor electrice de transport sau de distribuție și despre termenele concrete de realizare a extinderii rețelelor electrice de transport sau de distribuție.

73. Operatorul de rețea nu este în drept să ceară potențialului consumator final recuperarea cheltuielilor sau efectuarea de lucrări ce țin de majorarea capacității rețelei electrice.

74. Operatorul de rețea este în drept să refuze racordarea locului de consum al unui consumator final, care a acumulat datorii pentru energia electrică, consumată la alte locuri de consum, până la achitarea de către consumatorul final a datoriilor acumulate.

75. Racordarea instalațiilor electrice provizorii la rețeaua electrică și deconectarea lor de la rețeaua electrică se efectuează numai de către operatorul de rețea. Instalațiile electrice provizorii se racordează la rețeaua electrică de distribuție numai în baza contractului de furnizare a energiei electrice și pentru perioada de timp, stipulată în contract.

□Secțiunea 7

DELIMITAREA INSTALAȚIILOR ELECTRICE

76. Punctul de delimitare a proprietății se stabilește la un element fizic (aparat de comutație, cleme, borne, izolatoare de trecere, cutii, terminale, etc.) care permite separarea efectivă a instalațiilor electrice ale operatorului de rețea de instalația electrică a consumatorului final.

77. Pentru consumatorii noncasnici punctul de delimitare se stabilește în baza înțelegerii dintre consumatorul noncasnic și operatorul de rețea și se consemnează în actul de delimitare ce se anexează la contractul de furnizare a energiei electrice. Pentru consumatorii casnici nu este obligatorie întocmirea și semnarea actului de delimitare.

78. Instalațiile electrice în amonte de punctul de delimitare aparțin operatorului de rețea, iar cele în aval – consumatorului final. Noțiunile "în amonte" și "în aval" corespund sensului mișcării curentului electric dinspre rețeaua electrică spre instalația de utilizare.

79. Responsabilitatea pentru starea tehnică a contactelor electrice în punctul de delimitare o poartă operatorul de rețea.

Secțiunea 8

PLATA ENERGIEI ELECTRICE

80. Plata energiei electrice consumate se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către furnizor, și înmînată consumatorului final sau expediată prin poștă. În unele cazuri, plata poate fi efectuată prin alte metode și în alte termene, specificate în contractul de furnizare a energiei electrice.

81. Prin derogare de la prevederile pct. 80 din prezentul Regulament, în cazul în care consumul lunar nu depășește 20 kWh, furnizorul poate emite, cu acordul în scris al consumatorului casnic, o singură factură de plată a energiei electrice pentru o perioadă convenită de părți, dar care nu poate depăși 3 luni.

82. Calculul și plata consumului tehnologic de energie electrică, cauzat de factorul de putere din instalațiile electrice ale consumatorului noncasnic, se efectuează conform Instrucțiunii privind calcularea consumului tehnologic de energie electrică în rețelele de distribuție, în funcție de valoarea factorului de putere în instalațiile de utilizare, aprobată prin Hotărîrea Consiliului de administrație al Agenției nr. 89 din 13 martie 2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 99-103, art. 139).

83. Facturile se emit în baza indicațiilor echipamentului de măsurare, a tarifelor aprobate de Agenție și cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

84. Energia electrică, utilizată în locurile de uz comun din blocurile locative și din cămine, se facturează la tariful aprobat pentru consumatorii casnici și în baza indicațiilor echipamentului de măsurare.

85. Tarifele reglementate pentru energia electrică furnizată consumatorilor finali de către furnizor se aprobă de Agenție și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova. Furnizorul este obligat să

afișeze în fiecare oficiu comercial o copie a hotărârii Agenției cu privire la aprobarea tarifelor.

86. Factura prezentată consumatorului final de către furnizor trebuie să conțină, în mod obligatoriu, următoarele date:

- a) numele și prenumele (denumirea) consumatorului final;
- b) adresa locului de consum și numărul contractului;
- c) indicațiile actuale și cele precedente ale echipamentului de măsurare și perioada pentru care este emisă factura și, după caz, indicațiile actuale și cele precedente ale echipamentului de măsurare a energiei electrice consumate la locurile de uz comun, precum și cota-parte ce-i revine consumatorului final din energia electrică, consumată la locurile de uz comun;
- d) cantitatea de energie electrică consumată în perioada de facturare, inclusiv, după caz, pierderile de energie electrică din instalațiile consumatorului noncasnic, situate între punctul de delimitare și locul instalării echipamentului de măsurare, consumul tehnologic de energie electrică cauzat de nerespectarea de către consumatorul noncasnic a factorului de putere normat și inclus în contractul de furnizare a energiei electrice;
- e) tariful aplicat;
- f) plata pentru energia electrică consumată;
- g) data expedierii facturii;
- h) data-limită de plată a facturii;
- i) datoriile pentru perioadele precedente;
- j) taxe;
- k) suma totală spre achitare ce include și datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;
- l) adresa și numărul de telefon al furnizorului, al operatorului de rețea, inclusiv numărul telefonului din cadrul serviciului 24/24 ore.

Factura trebuie să includă și următoarele notații:

"ATENȚIE ! AVIZ

În cazul neachitării acestei facturi, în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită de achitare indicată în ea, în conformitate cu legislația, vom fi nevoiți să deconectăm de la rețeaua electrică instalația dumneavoastră de utilizare. Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua electrică va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și după achitarea plății pentru reconectare."

"Activitatea furnizorului este reglementată de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, adresa"

87. Furnizorul nu este în drept să includă în factură alte sume decât cele indicate la pct. 86 din prezentul Regulament.

88. Furnizorul este în drept să aplice penalitate consumatorilor finali pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru energia electrică consumată, începînd cu prima zi după data-limită de plată a facturii. Suma penalităților va fi prezentată consumatorului final spre achitare într-o factură separată. Penalitatea poate fi aplicată numai dacă este prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice. Cuantumul penalității este negociabil, dar nu poate depăși mărimea stabilită prin Legea cu privire la energia electrică, nr. 124-XVIII din 23 decembrie 2009 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 23-24, art. 33). Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.

89. Consumatorul final livrează energie electrică subconsumatorului la tarifele aprobate de Agenție. Consumatorul final este în drept să perceapă de la subconsumator o taxă pentru acoperirea parțială a cheltuielilor de exploatare a rețelelor sale și a consumului tehnologic. Taxa respectivă este inclusă, cu acordul ambelor părți, în contractul încheiat între consumatorul final și subconsumator.

90. În cazul în care consumatorul final depistează că a fost emisă o factură eronată în defavoarea sa, furnizorul este obligat să restituie suma încasată suplimentar sau, la solicitarea consumatorului final, să o considere drept plată pentru următoarele decontări.

91. Furnizorul este în drept să nu restituie sumele încasate suplimentar sau să nu le considere drept plată pentru viitoarele decontări în cazul în care faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după

expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea, nr.1107-XV din 6 iunie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr. 82 - 86, art. 661) sau în cazul în care consumatorul final nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

92. Dacă a fost emisă o factură eronată în defavoarea furnizorului, suma cauzată de eroare se include în factură suplimentar, cu aplicarea tarifului pentru energia electrică, aprobat de Agenție pentru perioada în care a fost comisă eroarea. La solicitarea consumatorului final, această sumă poate fi reeșalonată pe o perioadă de cel puțin 3 luni în cazul sumelor de pînă la 100 lei inclusiv și de cel puțin 6 luni pentru sumele care depășesc 100 lei. La solicitarea consumatorului final, furnizorul include, suplimentar, în factură întreaga sumă cauzată de eroare. Furnizorul nu este în drept să ceară achitarea unei plăți cauzate de eroarea de facturare, dacă aceasta a fost depistată după expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 1107-XV din 6 iunie 2002 sau dacă furnizorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

93. În cazul în care se constată încălcarea de către consumatorul final a clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate, furnizorul este în drept să calculeze consumul de energie electrică conform sistemului paușal (ținînd cont de volumul facturat pentru perioada recalculării). În cazul intervenției vizibile în funcționarea echipamentului de măsurare (defectul sau lipsa sticlei la contor, defectarea corpului contorului, deteriorarea sau intervenția asupra sigiliului autentic, ruperea cordonului sigiliului sau restabilirea lui după ce a fost rupt, lipsa sigiliului), la calcularea consumului de energie electrică, conform sistemului paușal, se ia în considerație perioada de timp de la data ultimei citiri a indicațiilor echipamentului de măsurare, dar nu mai mare de 3 luni în cazul lipsei accesului la citirea indicațiilor echipamentului de măsurare.

În cazul în care se constată încălcarea de către consumatorul final a clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate, prin conectarea neautorizată a instalației electrice sau a receptoarelor electrice la rețeaua electrică, urmare a consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare sau prin contrafacerea sigiliului, la efectuarea calculelor consumului de energie electrică, conform sistemului paușal, se ia în calcul perioada de la data ultimului control al echipamentului de măsurare (sau perioada de la data comiterii acestor încălcări în cazul contoarelor electronice cu memorie) și pînă la data depistării, dar nu mai mare de 1 an.

În cazul în care se constată încălcarea de către consumatorul final a clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate, prin intervenție nevizibilă în funcționarea echipamentului de măsurare (șuntare, modificarea mecanismului de integrare, schimbarea indicațiilor mecanismului de totalizare, a echipamentului de măsurare etc.) perioada pentru efectuarea recalculărilor se stabilește de la ultimul control al echipamentului de măsurare și pînă la data depistării, dar nu mai mare de 1 an.

În cazul în care se constată încălcarea de către consumatorul final a clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate, prin montarea unor microscheme suplimentare în echipamentul de măsurare, prin deconectarea/modificarea bobinei de tensiune din echipamentul de măsurare, perioada pentru efectuarea recalculărilor se stabilește de la data instalării echipamentului de măsurare și pînă la data depistării, dar nu mai mare de 3 ani.

94. În cazul în care se constată încălcarea de către consumatorul casnic a clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate, la efectuarea calculelor conform sistemului paușal se aplică tariful în vigoare pe parcursul perioadei pentru care se face calculul și se ia în considerație numărul orelor de utilizare pentru diferite tipuri de receptoare electrice, indicate în Anexa nr. 4 la prezentul Regulament.

În cazul în care consumatorul casnic nu permite personalului furnizorului accesul pentru efectuarea inventarierii receptoarelor electrice din imobil, acest fapt se documentează, iar energia electrică

consumată, dar neînregistrată sau înregistrată incomplet, se calculează în baza puterii întrerupătoarelor automate sau a puterii contractate, furnizorul alegând-o pe cea mai mică și pentru perioada de utilizare egală cu 12 ore în zi. Dacă, în calitate de aparat de protecție, este aplicată o siguranță fuzibilă, pentru calcul se utilizează puterea electrică ce corespunde unui curent de 12 A sau puterea contractată, furnizorul alegând-o pe cea mai mică, cu excepția cazurilor în care furnizorul va demonstra o valoare mai mare a curentului electric.

95. În cazul în care se constată încălcarea de către consumatorul noncasnic a clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate, furnizorul calculează contravaloarea energiei electrice consumate în baza puterii stabilite în contract și reieșind din numărul orelor de utilizare a puterii contractate, în conformitate cu programul de activitate al consumatorului noncasnic, aplicând tariful în vigoare pentru perioada pentru care se face recalculul.

96. Pentru a determina prejudiciul pretins a fi cauzat furnizorului, la efectuarea calculelor, în cazul încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate, furnizorul este obligat să ia în considerație parametrii înregistrați de contorul electronic de energie electrică cu memorie, valoarea curenților ce au curs prin șunt și prin echipamentul de măsurare, raportul mecanismului de integrare al echipamentului de măsurare, stabilit în urma constatării tehnico-științifice.

97. În cazul în care consumatorul final nu este de acord cu acțiunile furnizorului, întreprinse conform pct. 93 – pct. 96 din prezentul Regulament, el este în drept să se adreseze la Agenție sau în instanța de judecată pentru soluționarea neînțelegerii.

98. În cazul depistării, de către furnizor, a violării sigiliilor aplicate echipamentului de măsurare, furnizorul prezintă consumatorului final sau Agenției (la solicitare) documente care demonstrează că sigiliile au fost aplicate și care indică momentul aplicării sigiliului, numărul sigiliului, momentul verificării metrologice periodice a echipamentului de măsurare. În cazul lipsei acestor documente, violarea sigiliilor aplicate echipamentului de măsurare nu poate servi drept temei pentru aplicarea prevederilor privind încălcarea clauzelor contractuale de către consumatorul final, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate.

99. În caz de încălcare de către consumatorul final a clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate, energia electrică pentru facturare va fi determinată ca diferența dintre energia electrică calculată conform pct. 93 – pct. 96 din prezentul Regulament și energia electrică facturată pentru perioada respectivă, cu excepția cazurilor în care consumatorul final a încălcat clauzele contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a energiei electrice consumate, prin ocolirea echipamentului de măsurare și prin evitarea instalației de utilizare. În această situație, cantitatea de energie electrică consumată se calculează cu luarea în considerare doar a receptoarelor electrice conectate neautorizat.

100. În cazul în care persoanele fizice și juridice conectează samavolnic la rețeaua electrică receptoarele electrice, furnizorul calculează consumul de energie electrică conform sistemului pașal pentru o perioadă care nu va depăși 3 ani. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu achită contravaloarea consumului de energie electrică, furnizorul se adresează în instanța de judecată pentru recuperarea prejudiciului cauzat.

101. În cazul în care eroarea echipamentului de măsurare depășește limitele admisibile, părțile contractante sînt în drept să inițieze recalcularea energiei electrice, consumată pe parcursul ultimelor 3 luni, luînd ca bază a calculului eroarea medie indicată în raportul de verificare metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare, eliberat de laboratorul metrologic autorizat, pentru regimurile de consum ce pot fi real înregistrate.

Recalcularea poate fi efectuată numai în cazul în care verificarea metrologică de expertiză a fost efectuată în limitele intervalului maxim de timp admis între două verificări metrologice succesive.

102. În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat (nu se înregistrează energia electrică consumată) nu din vina consumatorului final, determinarea energiei electrice, consumată pe parcursul

perioadei de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare și pînă la momentul restabilirii evidenței consumului de energie electrică, se efectuează conform consumului mediu zilnic de energie electrică, înregistrat pe parcursul perioadei de 3 luni anterioare ultimei citiri a indicațiilor echipamentului de măsurare sau pe parcursul a 3 luni ulterioare restabilirii evidenței consumului energiei electrice ori potrivit consumului mediu zilnic, înregistrat pe parcursul perioadei calendaristice similare din anul precedent. Perioada de determinare a energiei electrice în baza consumului mediu zilnic nu va depăși 3 luni.

Furnizorul și consumatorul final sînt în drept să stabilească, de comun acord, altă modalitate de determinare a energiei electrice consumată, dar neînregistrată de echipamentul de măsurare, întocmind și semnînd un acord în acest sens.

103. În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat din motivele stipulate în pct. 102 din prezentul Regulament, consumatorul noncasnic restabilește evidența consumului de energie electrică nu mai tîrziu de o lună de la data demontării pentru verificare metrologică a echipamentului de măsurare. Depășirea acestui termen conduce la aplicarea prevederilor pct.118 lit. h) din prezentul Regulament. Restabilirea evidenței consumului de energie electrică la consumatorii casnici se efectuează de către furnizor pe parcursul a 10 zile calendaristice de la data demontării echipamentului de măsurare.

104. În cazul în care echipamentul de măsurare este sustras, pierdut sau defectat și aceasta se datorează culpei consumatorului final, acesta este obligat să anunțe imediat furnizorul. În aceste situații, calcularea volumului de energie electrică consumată se efectuează conform prevederilor pct. 102 din prezentul Regulament. Restabilirea evidenței consumului de energie electrică se face din contul consumatorului final nu mai tîrziu de 1 lună de la data înregistrării documentate a sustragerii, pierderii sau a defectării echipamentului de măsurare. În cazul neconformării consumatorului final acestor prevederi, furnizorul este în drept să aplice pct.116 lit. f) și pct.118 lit. h) din prezentul Regulament.

105. În cazul în care echipamentul de măsurare trifazat al consumatorului final, nu înregistrează energia electrică consumată prin una sau două faze și dacă nu se demonstrează vina consumatorului final, furnizorul în comun cu consumatorul final efectuează, la fața locului, măsurările necesare, determină eroarea de înregistrare a energiei electrice și întocmește actul de control al echipamentului de măsurare în două exemplare. După înlăturarea cauzelor ce au dus la dereglări în funcționarea normală a echipamentului de măsurare, furnizorul recalculează energia electrică neînregistrată din momentul producerii evenimentului respectiv, dacă există dovezi documentate (înregistrarea indicațiilor echipamentului de măsurare, echipamentul de măsurare permite stabilirea momentului producerii evenimentului respectiv), luînd în considerare eroarea de înregistrare determinată.

În celelalte cazuri, energia electrică consumată, dar neînregistrată de echipamentul de măsurare trifazat prin una sau două faze, se determină pentru perioada de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare și pînă la data depistării, dar nu mai mare de 1 lună.

Furnizorul și consumatorul final sînt în drept să stabilească, de comun acord, altă modalitate de determinare a energiei electrice consumată, dar neînregistrată de echipamentul de măsurare trifazat, întocmind și semnînd un acord în acest sens.

106. În cazul în care în rezultatul controlului echipamentului de măsurare, conform pct. 163 din prezentul Regulament, se constată mersul în gol al acestuia, furnizorul efectuează recalculul energiei electrice consumate pe parcursul ultimelor 3 luni. Recalculul energiei electrice consumate se efectuează ținîndu-se cont de faptul că mersul în gol al echipamentului de măsurare are loc în decursul intervalelor de timp în care sarcina electrică a consumatorului final este nulă. Intervalele de timp respective constituie 6 ore din 24 ore.

[Pct.106 modificat prin Rectificarea MO110-112 din 08.07.11, pag.84]

107. Furnizorul este în drept să ceară pentru consum plată preventivă de la consumatorii finali care solicită reconectarea instalațiilor de utilizare la rețeaua electrică, dacă acestea au fost deconectate:

a) pentru neachitarea facturilor pentru consumul de energie electrică și a penalităților stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice;

b) în cazul refuzului de a permite accesul personalului furnizorului, al personalului operatorului de rețea la echipamentul de măsurare și la instalațiile furnizorului sau ale operatorului de rețea aflate în limitele proprietății consumatorului final. Refuzul se documentează prin actul întocmit de furnizor sau de operatorul de rețea.

108. Furnizorul, de asemenea, este în drept să ceară plată preventivă de la consumatorii finali care au încheiat contracte pentru furnizarea energiei electrice în baza altui drept decât cel de proprietate sau care nu dețin nici un act asupra imobilului și de la consumatorii noncasnici față de care a fost inițiată procedura de insolabilitate.

109. Plata preventivă se va efectua de către consumatorul final deconectat de la rețeaua electrică, în contextul prevederilor pct. 107 din prezentul Regulament, înainte de reconectare și de reînceperea furnizării energiei electrice.

110. Suma plății preventive se stabilește de către furnizor și nu trebuie să depășească valoarea în bani a consumului mediu lunar de energie electrică. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii finali, care nu dețin un act asupra imobilului, suma plății preventive nu va depăși contravaloarea consumului mediu de energie electrică pe parcursul a două luni. Valoarea plății preventive se indică în mod obligatoriu într-o anexă la contractul de furnizare a energiei electrice.

111. Furnizorul îl va elibera de plata preventivă pe consumatorul casnic care și-a onorat obligațiile pe parcursul unui an, cu excepția consumatorilor casnici care au încheiat contracte de furnizare a energiei electrice pentru imobilele de care dispun în baza altui drept decât cel de proprietate.

112. În caz de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice cu consumatorul final care efectuează plata preventivă, furnizorul va efectua calculul definitiv al consumului și al plății pentru energia electrică furnizată și va restitui, după caz, consumatorului final diferența pînă la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice.

113. Furnizorul ține evidența plăților preventive primite de la consumatorii finali. Datele privind plățile preventive includ obligatoriu:

- a) numele, prenumele consumatorului final și numărul contractului încheiat cu el;
- b) adresa consumatorului final și a locului de consum, dacă diferă;
- c) suma plății preventive.

114. În cazul în care echipamentul de măsurare al consumatorului noncasnic nu este instalat în punctul de delimitare, la cantitatea energiei electrice înregistrate de echipamentul de măsurare se adaugă pierderile de energie electrică activă și reactivă în elementele de rețea, cuprinse între cele două puncte, calculate conform Instrucțiunii privind calcularea pierderilor de energie electrică activă și reactivă în elementele de rețea aflate la balanța consumatorului, aprobată prin Hotărîrea Consiliului de administrație al Agenției nr. 246 din 2 mai 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 94-97, art. 415).

115. În cazul deteriorării sau al lipsei temporare a echipamentului de măsurare a energiei electrice pentru locurile de uz comun, cantitatea de energie electrică se va determina în conformitate cu prevederile pct. 102 din prezentul Regulament.

Secțiunea 9

DECONECTAREA INSTALAȚIEI DE UTILIZARE ȘI ÎNTRERUPEREA FURNIZĂRII ENERGIEI ELECTRICE

116. Furnizorul este în drept să ceară deconectarea, iar operatorul rețelei de distribuție va deconecta de la rețeaua electrică de distribuție instalația de utilizare ce aparține consumatorului casnic în următoarele cazuri:

- a) conform prescripției Inspectoratului Energetic de Stat, eliberată în condițiile prevăzute de lege;
- b) în cazul în care consumatorul casnic utilizează receptoarele electrice într-un mod ce afectează utilajul operatorului rețelei de distribuție sau calitatea energiei electrice furnizată altor consumatori finali, iar consumatorul casnic refuză să deconecteze aceste receptoare, la solicitarea furnizorului;
- c) în cazul în care consumatorul casnic nu permite accesul personalului furnizorului, al operatorului

rețelei de distribuție la locul de consum pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului operatorului rețelei de distribuție, instalat pe proprietatea consumatorului casnic. Furnizorul, operatorul rețelei de distribuție este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului casnic împreună cu avizul de deconectare;

d) în caz de neachitare de către consumatorul casnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită indicată în factura, prezentată consumatorului casnic cu respectarea termenului prevăzut la pct. 51 lit. b) din prezentul Regulament;

e) în cazul în care contractul de furnizare a energiei electrice este încheiat pe numele altei persoane fizice decât proprietarul legal al imobilului, și ultimul refuză să încheie contractul de furnizare a energiei electrice;

f) consumul fără evidență a energiei electrice sau consumul fără evidență a energiei electrice pe o perioadă de timp ce depășește 1 lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului casnic;

g) în cazul în care consumatorul casnic a întreprins acțiuni care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată, consumatorul casnic neachitând plata calculată de către furnizor pentru acest consum;

h) în caz de racordare la instalația proprie a consumatorului casnic a instalației electrice a unui subconsumator, fără acordul prealabil al furnizorului;

i) în caz de refuz din partea consumatorului casnic de a încheia un nou contract de furnizare a energiei electrice la schimbarea destinației spațiului locativ;

j) în caz de utilizare parțială a spațiului locativ în alte scopuri decât cele casnice, fără instalarea echipamentului de măsurare, pentru evidența separată a cantității de energie electrică, consumată în partea respectivă a imobilului;

k) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul casnic nu solicită prelungirea acestuia;

l) în cazul constatării încălcării prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor electrice, care duc la reducerea fiabilității furnizării de energie electrică;

m) dacă sînt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

117. Deconectarea instalației electrice a consumatorului casnic, în conformitate cu pct.116 lit. c) - l) din prezentul Regulament se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 17.00. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic în conformitate cu pct. 116 lit. c), e), f), h), i), j), k) și l) din prezentul Regulament se efectuează numai după avizarea consumatorului casnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmînează consumatorului casnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la pct.116 lit. d) și g) din prezentul Regulament furnizorul îl informează pe consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

118. Furnizorul este în drept să solicite, iar operatorul de rețea va deconecta instalația de utilizare ce aparține consumatorului noncasnic în următoarele cazuri:

a) conform prescripției Inspectoratului Energetic de Stat, eliberată în condițiile prevăzute de lege;

b) în cazul în care consumatorul noncasnic utilizează receptoarele electrice într-un mod, care afectează funcționarea normală a echipamentului operatorului de rețea sau influențează negativ calitatea energiei electrice furnizată altor consumatori finali, iar consumatorul noncasnic nu îndeplinește cerințele furnizorului de a înlătura încălcările;

c) în caz de neachitare de către consumatorul noncasnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită indicată în factura, prezentată consumatorului noncasnic cu respectarea termenului prevăzut la pct. 51 lit. b) din prezentul Regulament;

d) în cazul în care consumatorul noncasnic nu permite accesul personalului furnizorului, al

operatorului de rețea la echipamentul de măsurare, precum și accesul la echipamentul operatorului de rețea instalat pe proprietatea consumatorului noncasnic. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului noncasnic împreună cu avizul de deconectare;

e) în cazul în care consumatorul noncasnic modifică în mod unilateral reglajele instalațiilor de protecție și control automat, stabilite de comun acord cu furnizorul;

f) în caz de neîndeplinire, în termen de 30 de zile calendaristice, a prescripției argumentate a operatorului de rețea, prezentată în formă scrisă, privind înlocuirea transformatoarelor de curent din circuitul echipamentului de măsurare;

g) în cazul în care consumatorul noncasnic a întreprins acțiuni care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată, consumatorul noncasnic neachitând plata pentru energia electrică recalculată;

h) consumul fără evidența energiei electrice sau consumul fără evidență a energiei electrice pe o perioadă mai mare de o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului noncasnic;

i) în caz de racordare a instalației electrice a unui subconsumator la instalația de utilizare a consumatorului noncasnic, fără acordul prealabil al furnizorului;

j) dacă a expirat termenul buletinului de verificare metrologică a echipamentului de măsurare, și consumatorul noncasnic nu s-a conformat obligației de a supune echipamentul de măsurare verificării metrologice periodice;

k) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul noncasnic nu solicită prelungirea lui;

l) pentru încălcarea prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor electrice care conduce la reducerea fiabilității furnizării de energie electrică;

m) dacă sînt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

119. Deconectarea de la rețeaua electrică a instalației de utilizare a consumatorului noncasnic se efectuează pe parcursul orelor de lucru a consumatorului noncasnic respectiv, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului noncasnic în conformitate cu pct. 118 lit. d), e), f), h) - l) din prezentul Regulament se efectuează numai după avizarea consumatorului noncasnic. Avizul de deconectare se expediază sau înmînează consumatorului noncasnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la pct. 118 lit. c) și g) din prezentul Regulament furnizorul îl informează pe consumatorul noncasnic prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

120. Furnizorul este în drept să solicite, iar operatorul rețelei de distribuție este obligat să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului casnic de la rețeaua electrică de distribuție și în cazul în care există dovezi că consumatorul casnic lipsește, dacă nu este înregistrat consum de energie electrică la locul de consum sau dacă personalul furnizorului nu are acces la echipamentul de măsurare, pe parcursul perioadei de 3 luni și mai mult.

121. Este interzisă deconectarea instalației de utilizare ce aparține consumatorului final în alte cazuri decît cele prevăzute la pct. 116, pct. 118 și pct. 120 din prezentul Regulament.

122. Este interzisă deconectarea de la rețeaua electrică de distribuție a instalației de utilizare ce aparține consumatorului final în următoarele cazuri:

a) consumatorul final a contestat la furnizor factura de plată a consumului de energie electrică, inclusiv factura pentru consumul de energie electrică, calculat în urma încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată;

b) consumatorul final a contestat în instanța de judecată factura de plată a energiei electrice, inclusiv

factura pentru consumul de energie electrică, calculat în urma încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată;

c) neachitarea facturii bazate pe calcule estimative, care indică un consum de energie electrică ce depășește consumul real înregistrat anterior cu peste 25 %.

Consumatorul final este obligat să înștiințeze în scris furnizorul în cazul în care a depus o cerere de chemare în instanța de judecată, anexînd copia cererii de chemare în judecată.

Consumatorul final este obligat să achite facturile pentru consumul curent de energie electrică expediate lui de către furnizor.

123. La examinarea petiției consumatorului final, Agenția adoptă decizii privind interzicerea deconectării de la rețeaua electrică a instalației de utilizare sau privind reluarea furnizării energiei electrice pe parcursul examinării petiției consumatorului final.

124. Adresarea consumatorului final la Agenție sau în instanța de judecată, în vederea soluționării neînțelegerilor nelegate de facturarea energiei electrice, nu scutește consumatorul final de obligația de plată a facturii pentru consumul energiei electrice și a penalității prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice.

125. Deconectarea de la rețeaua electrică a instalației electrice ce aparține consumatorului final, la cererea lui, se efectuează de către furnizor, în termen de cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării cererii scrise.

126. Deconectarea de la rețeaua electrică a instalației de utilizare se efectuează doar prin ordinul de deconectare, semnat de persoana responsabilă a operatorului de rețea.

127. Personalul operatorului de rețea, care a efectuat deconectarea sau reconectarea instalației de utilizare ce aparține consumatorului final, este obligat să întocmească actul de deconectare/reconectare în 2 (două) exemplare (cîte unul pentru fiecare parte), indicînd în act motivele deconectării/reconectării.

128. Deconectarea de la rețeaua electrică a instalațiilor de utilizare ale consumatorului final se va efectua de la punctul de delimitare sau de unde există posibilitate tehnică. Dacă deconectarea urmează a fi efectuată de la utilajele – proprietate ale consumatorului final, acesta este obligat, prin intermediul persoanei responsabile de exploatarea utilajului respectiv, să asigure deconectarea.

129. În cazurile de deconectare, stipulate la pct. 116 din prezentul Regulament, personalul operatorului rețelei de distribuție, în ziua preconizată pentru deconectare, prezintă consumatorului casnic ordinul de deconectare semnat de persoana responsabilă a operatorului rețelei de distribuție. Personalul operatorului rețelei de distribuție nu este în drept să deconecteze instalația de utilizare ce aparține consumatorului casnic în cazul în care consumatorul casnic demonstrează faptul înlăturării tuturor motivelor care au condiționat emiterea ordinului de deconectare.

130. În cazul în care, în ziua preconizată pentru deconectare, consumatorul casnic sau reprezentantul lui, nu este prezent la locul de consum, personalul operatorului rețelei de distribuție este în drept să deconecteze instalația electrică, lăsînd la locul de consum ordinul de deconectare, în care se indică motivele deconectării, adresa și telefonul de contact al furnizorului, numărul ordinului de deconectare și data deconectării. Furnizorul este obligat să expedieze suplimentar consumatorului casnic o copie a ordinului de deconectare prin poștă cu aviz. Copia ordinului de deconectare se expediază consumatorului casnic, prin poștă cu aviz, în termen de 3 zile calendaristice de la data deconectării instalației de utilizare de la rețeaua electrică. În cazul în care consumatorul casnic s-a adresat la furnizor pentru reconectare, în limitele termenului de 3 zile calendaristice de la deconectare, consumatorul casnic este informat despre cauzele deconectării, iar copia ordinului de deconectare nu se expediază prin poștă.

131. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să țină evidența tuturor consumatorilor finali ale căror instalații de utilizare au fost deconectate de la rețeaua electrică.

132. Consumatorul final este în drept să solicite furnizorului reconectarea instalației electrice la rețeaua electrică după înlăturarea motivelor care au dus la deconectarea instalației lui de utilizare.

Furnizorul solicită operatorului de rețea, iar ultimul este obligat să reconecteze la rețeaua electrică instalația de utilizare ce aparține consumatorului final în termenul cel mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare.

133. Cheltuielile pentru deconectarea/reconectarea instalației de utilizare ce aparține consumatorului final, la solicitarea acestuia, se suportă de către consumatorul final și se calculează conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile de distribuție a energiei electrice.

134. Consumatorul final achită plata pentru reconectare numai în cazul în care deconectarea a avut loc cu respectarea pct.116, pct. 118 și pct. 120 din prezentul Regulament și a procedurii prevăzute de prezentul Regulament. Furnizorului îi este interzis să perceapă plata pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalației de utilizare ce aparține consumatorului final a avut loc din vina și din inițiativa furnizorului.

135. Furnizorul este în drept să perceapă plată pentru reamplasarea echipamentului de măsurare a consumatorilor casnici care au fost deconectați din cauza încălcării clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată sau în cazul refuzului, documentat, de a permite accesul personalului furnizorului, al operatorului rețelei de distribuție la echipamentul de măsurare. Această plată se determină conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile de distribuție a energiei electrice.

136. Operatorul rețelei de distribuție este obligat să planifice și să efectueze lucrările de exploatare, de întreținere, de revizie și de reparație a rețelelor electrice de distribuție, inclusiv a rețelelor interne, în modul care asigură cea mai mică durată a întreruperii programate a furnizării energiei electrice consumatorilor finali. Pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie durata întreruperii programate a furnizării energiei electrice nu poate depăși 4 ore în zi. Se interzice operatorului rețelei de distribuție să efectueze lucrări de înlocuire a bransamentelor la consumatorii casnici pe parcursul perioadelor de timp în care temperatura aerului exterior este mai joasă de 0 0C.

137. În cazul întreruperilor neprogramate a furnizării energiei electrice, furnizorul, operatorul de rețea este obligat să restabilească furnizarea energiei electrice către consumatorii finali în termenul cel mai scurt posibil, care să nu depășească, însă, termenul stabilit prin contractul de furnizare a energiei electrice, precum și limitele stabilite de Regulamentul cu privire la calitatea serviciului de distribuție și furnizare a energiei electrice.

138. Operatorul rețelei de distribuție va asigura activitatea nonstop a unor echipe de intervenție operativă și a unor operatori de serviciu pentru înregistrarea apelurilor prin telefon ale consumatorilor finali la serviciul 24/24 de ore.

139. În cazul unor întreruperi neprogramate a furnizării energiei electrice de nivel local (stradă, cartier), care afectează un număr mic de consumatori finali, operatorul rețelei de distribuție înregistrează fiecare apel (inclusiv data și ora) și informează consumatorul final despre numărul de înregistrare al apelului.

Operatorul rețelei de distribuție informează consumatorul final despre durata probabilă de restabilire a furnizării energiei electrice, precum și despre mersul lucrărilor de remediere.

140. Operatorul de rețea întrerupe furnizarea energiei electrice marilor consumatori finali prin automatizări de sistem, în condițiile legii.

141. Furnizorul negociază cu marii consumatori finali condițiile de conectare a instalațiilor lor de utilizare la sistemele de descărcare automată a sarcinii prin frecvență (DASF) sau la sistemele de descărcare automată a sarcinii de sistem (DAS).

142. Se permite conectarea la sistemele DASF sau DAS doar a unor instalații de utilizare ale marilor consumatori finali, echipate cu receptoare electrice de categoria II și III, în conformitate cu nivelul de fiabilitate al furnizării energiei electrice, stabilit în Normele de amenajare a instalațiilor electrice. Se interzice conectarea la sistemele DASF sau DAS a unor instalații de utilizare ale marilor

consumatori finali, echipate cu receptoare electrice de categoria I a fiabilității furnizării energiei electrice, în conformitate cu Normele de amenajare a instalațiilor electrice.

143. În regimul de limitări și de restricții din sistemul electroenergetic, operatorul de rețea este în drept să aplice marilor consumatori finali tranșele de limitare a puterii electrice consumate. Tranșele de limitare a puterii, puterea minimă de avarie și puterea tehnologică sînt stipulate într-o anexă la contractul de furnizare a energiei electrice. Operatorul de rețea informează marii consumatori finali vizați despre durata de aplicare a limitărilor de putere cu cel puțin 4 ore înainte de aplicarea limitărilor în cauză prin intermediul mass-media, al telefonului, al faxului, precum și prin alte modalități.

144. Operatorul rețelei de distribuție este în drept să aplice, la indicația operatorului rețelei de transport și de sistem, măsuri de deconectare manuală sau automată a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor finali în situații de avarie sau în scopul prevenirii unor posibile avarii în sistemul electroenergetic.

145. Operatorul de rețea, furnizorul nu poartă răspundere față de consumatorul final pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice dacă acestea nu se datorează culpei sale.

Secțiunea 10

EVIDENȚA CONSUMULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ

146. Evidența consumului de energie electrică se ține cu echipamente de măsurare legalizate pe teritoriul Republicii Moldova, adecvate și verificate metrologic.

147. Fiecare loc de consum se dotează, în mod obligatoriu, cu echipament de măsurare pentru evidența consumului de energie electrică, iar caracteristicile și locul de amplasare ale acestuia sînt specificate în contractul de furnizare a energiei electrice.

148. Echipamentul de măsurare se amplasează doar în limitele teritoriului consumatorului final. Echipamentul de măsurare urmează a fi instalat în așa mod încît consumatorul final, furnizorul și operatorul de rețea să aibă acces liber pentru a citi indicațiile echipamentului de măsurare în orice moment.

149. Cheltuielile legate de procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare la consumatorii casnici se suportă de către operatorul rețelei de distribuție.

Consumatorii noncasnici sînt obligați să procure, să instaleze, să efectueze verificarea metrologică, să exploateze, să întrețină, să repare și să înlocuiască echipamentul de măsurare a cantităților de energie electrică care le sînt furnizate.

150. Operatorul de rețea este obligat să informeze solicitantul, potențial consumator final, despre parametrii și caracteristicile tehnice ale echipamentelor de măsurare ce urmează a fi instalate, precum și despre tipurile echipamentelor de măsurare, legalizate pe teritoriul Republicii Moldova de către autoritatea centrală de metrologie.

151. Operatorul de rețea este obligat să accepte pentru instalare doar echipamente de măsurare verificate metrologic și legalizate pe teritoriul Republicii Moldova. Operatorul de rețea este obligat să refuze instalarea echipamentului de măsurare procurat de către solicitant, potențial consumator final, dacă acest echipament nu este adecvat, nu este legalizat, nu este verificat metrologic și/sau este demonstrat faptul că a fost sustras.

152. Pentru consumatorul casnic, care locuiește la bloc cu multe apartamente, echipamentul de măsurare va fi instalat conform Normelor de amenajare a instalațiilor electrice. Este obligatorie asigurarea protecției echipamentului de măsurare contra deteriorării și a vibrațiilor, precum și excluderea accesului liber al persoanelor terțe la echipamentul de măsurare.

153. După instalare, echipamentul de măsurare se sigilează și se pune sub tensiune de către personalul operatorului de rețea, în prezența furnizorului și în prezența obligatorie a consumatorului final, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare în două sau trei exemplare, după caz. În procesul-verbal se indică data instalării, tipul și numărul echipamentului de măsurare, locul instalării lui, numele sau denumirea consumatorului final, denumirea furnizorului, indicațiile inițiale ale echipamentului

de măsurare, numărul sigiliilor, alte informații. Procesul-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare este parte integrantă a contractului de furnizare a energiei electrice.

154. Consumatorul casnic, instalația de utilizare a căruia, nu este deconectată de la rețeaua electrică are drept de acces la întrerupătorul instalat în cutia de protecție după echipamentul de măsurare, în vederea efectuării de comutații.

155. Se interzice consumatorului final să intervină sub orice formă asupra echipamentului de măsurare și asupra sigiliilor aplicate lui sau asupra altor instalații ale operatorului de rețea, precum și să blocheze accesul personalului operatorului de rețea la acestea.

156. Consumatorul final sau persoana responsabilă de integritatea echipamentului de măsurare este obligat să înștiințeze furnizorul imediat ce depistează deteriorarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor aplicate.

157. Personalul furnizorului, al operatorului de rețea, după caz, este obligat să prezinte consumatorului final legitimația de serviciu și să comunice scopul vizitei în situația în care solicită acces pe proprietatea consumatorului final, în scopul controlului echipamentului de măsurare și a porțiunii de linie electrică dintre punctul de delimitare și echipamentul de măsurare, pentru citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, în vederea efectuării de lucrări la instalațiile, proprietate a furnizorului, a operatorului de rețea și care sînt situate pe proprietatea consumatorului final sau în scopul deconectării de la rețeaua electrică a instalației de utilizare, conform prevederilor prezentului Regulament. În situațiile menționate, consumatorul final este obligat să asigure imediat și necondiționat accesul personalului furnizorului, al operatorului de rețea, după caz, la echipamentul de măsurare și la instalațiile respective. În caz de refuz, furnizorul, operatorul de rețea este în drept să aplice pct.116 și pct. 118 din prezentul Regulament.

158. Personalul furnizorului, al operatorului de rețea este în drept să stabilească, de comun acord cu consumatorul final, timpul efectuării activităților stipulate la pct.157 din prezentul Regulament.

159. Citirea indicațiilor echipamentului de măsurare în scopul facturării energiei electrice se face lunar de către personalul furnizorului/operatorului de rețea. În cazul în care nu dispune de acces la echipamentul de măsurare, furnizorul este în drept să emită facturi în baza calculelor estimative ale consumului de energie electrică pe o perioadă nu mai mare de 2 luni. Totodată, furnizorul este obligat să contacteze consumatorul final pentru a i se asigura accesul la echipamentul de măsurare în cazul în care consumatorul final achită în termen facturile emise. În cazul în care consumatorul final nu reacționează la solicitările furnizorului, acesta este în drept să se solicite operatorului de rețea să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului final în cauză.

160. Pentru consumatorul noncasnic, operatorul de rețea efectuează controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate în funcție de necesitate și numai în prezența consumatorului noncasnic sau a reprezentantului consumatorului noncasnic, cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Consumatorul noncasnic este obligat să informeze operatorul de rețea privind funcțiile persoanelor responsabile care sînt împuternicite să fie prezente la efectuarea controlului echipamentului de măsurare.

Pentru marii consumatori noncasnici, cu un consum lunar de 100 mii kWh și mai mult, controlul echipamentului de măsurare se efectuează de către operatorul de rețea o dată la trei luni.

161. Controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate, la consumatorul casnic, se efectuează de către operatorul rețelei de distribuție în funcție de necesitate și numai în prezența consumatorului casnic sau a reprezentantului acestuia, inclusiv a membrilor familiei care locuiesc împreună cu el, cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

162. La solicitarea furnizorului, operatorul de rețea va accepta prezența personalului acestuia la efectuarea controlului echipamentelor de măsurare ale consumatorilor finali.

163. Personalul operatorului de rețea nu este în drept să efectueze controlul echipamentului de măsurare în lipsa consumatorului final sau a reprezentantului acestuia. Personalul operatorului de rețea este obligat să examineze vizual integritatea echipamentului de măsurare și sigiliile aplicate fără a le

deteriora sau viola. În cazul în care personalul operatorului de rețea depistează că echipamentul de măsurare este deteriorat și/sau că sigiliile sînt violate, el demonstrează încălcările respective consumatorului final. În scopul verificării schemei de conectare a echipamentului de măsurare, după ce a examinat vizual echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate lui, personalul operatorului de rețea este în drept să înlăture sigiliile aplicate de operatorul de rețea. Personalul operatorului de rețea, de asemenea, este în drept să verifice integritatea liniei electrice pe segmentul dintre punctul de delimitare și echipamentul de măsurare. În rezultatul controlului echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate și după verificarea integrității liniei electrice pe segmentul dintre punctul de delimitare și echipamentul de măsurare, personalul operatorului de rețea este obligat să întocmească un act de control în două exemplare, cîte unul pentru fiecare parte, conform modelului aprobat de Agenție. Actul de control urmează să fie contrasemnat de consumatorul final.

Dacă în rezultatul controlului echipamentului de măsurare, din inițiativa operatorului de rețea sau a consumatorului final, se constată mersul în gol al acestuia, personalul operatorului de rețea este obligat să întocmească actul de control al echipamentului de măsurare, contrasemnat de ambele părți, în care să fie specificat faptul constatat, concomitent efectuîndu-se măsurări, la fața locului, pentru determinarea erorii de înregistrare a energiei electrice de echipamentul de măsurare. Rezultatele măsurărilor se includ în actul de control al echipamentului de măsurare și servesc drept bază pentru efectuarea recalculării consumului de energie electrică de către furnizor.

164. În cazul în care consumatorul final sau reprezentantul acestuia a refuzat să participe la controlul echipamentului de măsurare, personalul operatorului de rețea efectuează controlul în lipsa acestuia, întocmind actul de control al echipamentului de măsurare în care se indică faptul refuzului. Actul de control al echipamentului de măsurare, semnat de către persoana responsabilă a operatorului de rețea se expediază consumatorului final prin poștă cu scrisoare recomandată, în termen de cel mult 3 zile calendaristice de la data efectuării controlului respectiv.

165. În cazul depistării încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată, personalul operatorului de rețea este obligat să demonstreze acest fapt consumatorului final și să întocmească actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale în două exemplare, cîte unul pentru fiecare parte. Personalul operatorului de rețea indică în act, în mod obligatoriu, modalitatea în care consumatorul final a încălcat clauzele contractuale care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată.

În cazul conectării neautorizate a instalației de utilizare sau a receptoarelor electrice la rețeaua electrică, sau în cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, personalul operatorului de rețea înlătură încălcările depistate și păstrează probele.

166. Consumatorul final este în drept să conteste actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale și ordinul de deconectare, prin depunerea unei cereri la Agenție sau în instanță de judecată în termenele prevăzute de Legea contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10 februarie 2000. Consumatorul final este, de asemenea, în drept să conteste în limitele termenului general de prescripție factura pentru consumul de energie electrică, emisă de către furnizor în baza actului de depistare a încălcării clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată.

167. Personalul operatorului de rețea este în drept să demonteze, în prezența consumatorului final, echipamentul de măsurare, pentru ca acesta să fie prezentat la constatare tehnico-științifică, în cazul în care presupune că respectivul echipament de măsurare este deteriorat, că s-a intervenit în echipamentul de măsurare sau că sigiliile aplicate sînt violate. Personalul operatorului de rețea este obligat să întocmească un act de demontare, de modelul stabilit de Agenție, în două exemplare, cîte un exemplar pentru fiecare parte. În actul de demontare se indică, în mod obligatoriu, numărul și indicațiile echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor aplicate, precum și motivele demontării. Personalul operatorului de rețea împachetează echipamentul de măsurare și/sau sigiliile aplicate într-o sacoșă

proprie, aplică sigiliul la sacoșă și prezintă echipamentul de măsurare consumatorului final pentru a fi prezentat la constatarea tehnico-științifică, în termen de 15 zile calendaristice. Consumatorul final nu este în drept să desigileze sacoșă în care a fost plasat echipamentul de măsurare și/sau sigiliile aplicate.

Instituția în care urmează să fie efectuată constatarea tehnico-științifică se alege de către consumatorul final.

Înainte de efectuarea constatării tehnico-științifice, consumatorul final este în drept să solicite efectuarea verificării metrologice de expertiză a echipamentului de măsurare, cheltuielile pentru verificarea metrologică de expertiză fiind suportate de către consumatorul final. Furnizorul și operatorul de rețea informează obligatoriu despre acest drept consumatorul final.

168. Părțile au dreptul să solicite efectuarea constatării tehnico-științifice repetate.

După efectuarea constatării tehnico-științifice, furnizorul sau consumatorul final, după caz, este obligat să prezinte celuilalt, în termen de 10 zile calendaristice, echipamentul de măsurare și/sau sigiliile aplicate lui și raportul constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare și /sau a sigiliilor aplicate echipamentului de măsurare.

169. În cazul în care consumatorul final nu prezintă echipamentul de măsurare, sigilat și/sau sigiliile aplicate echipamentului de măsurare, la constatarea tehnico-științifică sau dacă se constată că sigiliile aplicate sacoșei în care a fost împachetat echipamentul de măsurare sînt violate, sau dacă sacoșă în care a fost împachetat echipamentul de măsurare este deteriorată, furnizorul este în drept să aplice față de consumatorul final prevederile pct. 93 – pct. 96 din prezentul Regulament.

În caz de distrugere, de sustragere sau de pierdere a echipamentului de măsurare și/sau a sigiliilor aplicate lui, după ce au fost transmise de către operatorul rețelei de distribuție consumatorului final, furnizorul este în drept să aplice prevederile pct. 93 - pct. 96 din prezentul Regulament. Consumatorul final este exonerat de responsabilitate în cazul în care distrugerea, sustragerea, pieirea sau pierderea echipamentului de măsurare nu-i este imputabilă.

170. În cazul în care operatorul de rețea consideră că, consumatorul final va întreprinde măsuri care pot duce la înlăturarea dovezilor prin care se poate demonstra violarea sigiliilor sau faptul intervenției în echipamentul de măsurare, operatorul de rețea este în drept să ceară efectuarea constatării tehnico-științifice în ziua depistării violării sigiliilor sau a intervenției în echipamentul de măsurare, cu participarea nemijlocită a părților. În cazul în care consumatorul final refuză să participe la efectuarea constatării tehnico-științifice, fapt indicat în actul de demontare a echipamentului de măsurare, operatorul de rețea va prezenta unilateral echipamentul de măsurare și/sau sigiliile aplicate, ambalate și sigilate, pentru a fi prezentate la instituția care efectuează constatări tehnico-științifice.

171. Cheltuielile pentru efectuarea constatării tehnico-științifice se achită de partea care a inițiat-o.

172. Actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale, concluziile raportului constatării tehnico-științifice, concluziile raportului verificării metrologice de expertiză, rezultatele examinării de către furnizor a altor factori, pot servi furnizorului drept bază pentru luarea deciziei privind încălcarea de către consumatorul final a clauzelor contractuale, dacă acestea indică circumstanțele și mijloacele ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată. În acest caz vor fi aplicate prevederile pct. 93 - pct. 96 din prezentul Regulament și emisă factura pentru consumul de energie electrică în rezultatul încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată.

173. Operatorul de rețea este obligat să transmită furnizorului o copie de pe actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale în ziua întocmirii acestuia. Factura pentru consumul de energie electrică, în rezultatul încălcării de către consumatorul final a clauzelor contractuale ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată, va fi emisă de furnizor în termen de cel mult 20 de zile calendaristice de la întocmirea actului de depistare.

174. În cazul în care consumatorul final înșțiințează furnizorul, în conformitate cu pct. 156 din prezentul Regulament despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau despre violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare de către consumatorul final a clauzelor contractuale, care au dus

la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată, dacă, în urma analizelor, nu se demonstrează încălcarea respectivă.

175. Cheltuielile pentru demontarea, remontarea sau reamplasarea echipamentului de măsurare, la cererea consumatorului final, sînt suportate integral de către consumatorul final.

176. Consumatorul final suportă cheltuielile de reparare, demontare, verificare metrologică și remontare a echipamentului de măsurare deteriorat sau de înlocuire a lui, precum și achită consumul recalcultat de energie electrică în cazul în care deteriorarea echipamentului de măsurare are loc din vina acestuia.

177. Echipamentele de măsurare, montate la consumatorii finali sau la furnizor și utilizate pentru facturare, trebuie verificate metrologic în termenele legale, stabilite în conformitate cu Lista Oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului L.O.-2004, aprobată prin Hotărîrea Serviciului Standardizare și Metrologie nr. 1445-M din 4 ianuarie 2004 și numai în laboratoarele metrologice autorizate.

178. Furnizorul și consumatorul final sau reprezentanții acestora au dreptul să fie prezenți la verificarea metrologică a echipamentului de măsurare. Actul cu rezultatele verificării metrologice este pus la dispoziția furnizorului și a consumatorului final.

179. Părțile contractante pot iniția verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare în cazul în care una din părți are reclamații. Plata pentru verificarea metrologică de expertiză va fi efectuată de partea care a inițiat-o. Dacă, în urma verificării, reclamația capătă confirmare, furnizorul efectuează recalculări în conformitate cu pct. 101 din prezentul Regulament. Consumatorul final va suporta cheltuielile pentru verificare în cazul în care reclamația lui nu capătă confirmare.

180. Demontarea echipamentului de măsurare pentru efectuarea verificării metrologice de expertiză, la solicitarea consumatorului final, se efectuează de către operatorul de rețea, în decurs de cel mult 5 zile calendaristice de la data solicitării. Operatorul de rețea este obligat să aducă la cunoștință consumatorului casnic obligația achitării de către consumatorul casnic a cheltuielilor pentru demontarea, remontarea echipamentului de măsurare și pentru verificarea metrologică de expertiză, dacă, în urma verificării metrologice de expertiză, solicitată de consumatorul casnic, se demonstrează că echipamentul de măsurare funcționează normal.

181. La demontarea echipamentului de măsurare, pentru verificare metrologică de expertiză, personalul operatorului de rețea întocmește actul de demontare în 2 exemplare (cîte un exemplar pentru fiecare parte), indicînd în el numărul echipamentului de măsurare și al sigiliilor, indicațiile echipamentului de măsurare, precum și cauzele demontării. Echipamentul de măsurare se împachetează și se sigilează de către operatorul de rețea și se înmînează consumatorului final pentru a fi prezentat, în termen de 7 zile calendaristice, de către consumatorul final, spre verificare metrologică de expertiză, la un laborator metrologic independent care dispune de autorizația corespunzătoare, eliberată în condițiile legii. Consumatorul este obligat să prezinte furnizorului concluziile verificării metrologice de expertiză și echipamentul de măsurare, în termen de 7 zile calendaristice, de la data primirii concluziilor în cauză.

182. Operatorul de rețea este obligat să monteze consumatorului casnic un alt echipament de măsurare în locul echipamentului de măsurare demontat pentru efectuarea verificării metrologice periodice sau de expertiză.

183. În cazul imposibilității instalării unui alt echipament de măsurare, în locul celui demontat pentru verificarea metrologică de expertiză, pe această durată de timp, cantitatea de energie electrică utilizată de către consumatorul noncasnic, se determină în baza consumului mediu zilnic de energie electrică, înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul a 3 luni anterioare demontării sau a 3 luni după remontarea echipamentului de măsurare. În cazul unui regim neuniform de consum, consumul mediu zilnic de energie electrică poate fi determinat pentru perioada similară a anului precedent.

184. Operatorul de rețea sigilează dispozitivele de acționare a separatoarelor transformatoarelor de tensiune, care alimentează echipamentele de măsurare. Reparația acestora se efectuează din contul consumatorului noncasnic, cu acordul operatorului de rețea, și în condițiile stabilite în contractul de

furnizare a energiei electrice.

185. Reamplasarea, înlocuirea, din inițiativa consumatorului final, a transformatoarelor de măsură (care alimentează echipamentul de măsurare), inclusiv instalarea unor transformatoare de măsură cu alt coeficient de transformare, se efectuează din contul consumatorului final, cu acordul operatorului de rețea.

186. Înainte de a instala lacătul său la panoul în care sînt montate echipamentele de măsurare, operatorul de rețea este obligat să efectueze, în prezența consumatorului final, controlul echipamentelor de măsurare, al sigiliilor aplicate și al schemei de conectare a echipamentelor de măsurare, cu întocmirea actului de control, în modul stabilit.

187. Consumatorul final este obligat să obțină acordul operatorului de rețea înainte de demararea lucrărilor care conduc la modificarea schemei de conectare a echipamentului de măsurare. Pe durata efectuării acestor lucrări, evidența consumului de energie electrică se ține conform procedurii convenite a priori între părți.

188. Controlul echipamentului de măsurare a energiei electrice consumate în locurile de uz comun se efectuează de către operatorul rețelei de distribuție în prezența gestionarului fondului locativ.

189. În cazul în care echipamentul de măsurare este instalat în limitele proprietății operatorului de rețea, responsabilitatea pentru integritatea echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate revine acestuia. Operatorul de rețea este obligat să asigure, la solicitare, accesul consumatorului final la echipamentul de măsurare. În acest caz, consumatorul final este în drept să aplice sigiliul său echipamentului de măsurare.

Secțiunea 11

RECLAMAȚIILE CONSUMATORILOR FINALI ȘI PROCEDURILE DE SOLUȚIONARE A NEÎNȚELEGERILOR

190. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să dispună de centre pentru relații cu consumatorii finali, unde au acces liber toți consumatorii finali, pe parcursul programului de lucru, și să desemneze personalul cu drept de decizie, responsabil de examinarea reclamațiilor și de soluționarea problemelor consumatorilor finali legate de furnizarea, de transportul și de distribuția energiei electrice.

191. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să aducă periodic la cunoștința consumatorilor finali și să prezinte Agenției următoarele date referitoare la activitatea centrelor pentru relații cu consumatorii finali:

a) adresele sedilor, numerele de telefon, inclusiv numărul de telefon al serviciului 24/24 și adresele poștei electronice (dacă sînt disponibile) unde consumatorii finali pot adresa reclamații;

b) programul de lucru, de cel puțin 5 zile pe săptămînă a cîte 8 ore pe zi, pe parcursul căruia consumatorul final poate adresa reclamația.

192. Personalul responsabil de examinarea reclamațiilor consumatorilor finali trebuie să dispună de aptitudini și împuterniciri pentru:

a) a examina reclamațiile și a soluționa neînțelegerile direct, prin negocieri, cu consumatorul final;

b) a remite reclamația către persoana furnizorului, a operatorului de rețea, investită cu atribuții privind examinarea și soluționarea problemelor abordate în reclamație;

c) a informa consumatorul final despre drepturile lui în procesul de soluționare a neînțelegerilor.

193. Întreg personalul de conducere al furnizorului, al operatorului de rețea este obligat să acorde audiență consumatorilor finali care solicită aceasta, în scopul soluționării problemelor consumatorilor finali. Programul de audiență se aprobă de Agenție și se afișează în toate centrele pentru relații cu consumatorii finali.

194. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să țină evidența reclamațiilor. Informația despre reclamații include cel puțin:

a) data depunerii reclamației;

b) numele persoanei care a depus reclamația;

c) esența problemei abordate în reclamație;

d) acțiunile întreprinse de furnizor, de operatorul de rețea pentru soluționarea problemelor abordate în reclamație;

e) decizia furnizorului, a operatorului de rețea.

195. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să prezinte Agenției orice informație solicitată privind reclamațiile, copiile înregistrărilor și ale deciziilor sau alte documente necesare examinării și soluționării de către Agenție a problemelor abordate în petiții.

196. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a neînțelegerilor cu consumatorii finali, pe cale amiabilă, și în termene cât mai restrânse.

197. În cazul în care neînțelegerea dintre consumatorul final și furnizor, operatorul de rețea nu este soluționată pe cale amiabilă, furnizorul, operatorul de rețea este obligat să examineze situația creată și să răspundă în scris consumatorului final, în termenele prevăzute de lege.

198. Consumatorul final este în drept să prezinte o petiție la Agenție, în condițiile prevăzute de lege, inclusiv în cazul în care nu a primit nici un răspuns de la furnizor, operatorul de rețea, sau dacă nu este satisfăcut de măsurile întreprinse de furnizor, operatorul de rețea.

199. În cazul în care consumatorul final nu este de acord cu răspunsul Agenției el este în drept să conteste acest răspuns în instanța de judecată în conformitate cu Legea cu privire la petiționare nr.190-XIII din 19 iulie 1994 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 6-8, art.23). Deciziile Agenției, de soluționare a problemelor invocate în petiție pot fi contestate în termenele prevăzute de Legea contenciosului administrativ nr. 793-XIV din 10 februarie 2000 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr. 57-58, art. 375).

Secțiunea 12

CALITATEA SERVICIULUI DE DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

200. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să asigure continuitatea furnizării energiei electrice consumatorilor finali la parametri de calitate prevăzuți de Regulamentul cu privire la calitatea serviciului de distribuție și furnizare a energiei electrice și potrivit clauzelor contractului de furnizare a energiei electrice.

201. În cazuri de supratensiuni sau goluri de tensiune, repetate, operatorul rețelei de distribuție înregistrează fiecare apel de acest gen al consumatorului final (inclusiv data și ora), iar acesta este informat despre numărul de înregistrare a apelului și durata aproximativă de timp pentru înlăturarea defecțiunii.

202. Înlăturarea defecțiunilor în cazurile menționate la pct. 201 din prezentul Regulament este precedată de măsurarea tensiunii în punctul(ele) indicat(e) de consumatorul final, cu consemnarea rezultatelor măsurărilor într-un act întocmit de personalul operatorului rețelei de distribuție, în termen de cel mult 5 zile calendaristice de la data înregistrării reclamației, în două exemplare și semnat de părți. În cazul în care, urmare a supratensiunii, sînt defectate receptoarele electrice ale consumatorului final, el indică personalului operatorului rețelei de distribuție receptoarele defectate, iar lista acestora se include în act.

203. Consumatorii finali depun la oficiul operatorului rețelei de distribuție, a furnizorului, după caz, reclamații privind parametri de calitate a energiei electrice furnizate, stabiliți în Normele de calitate a energiei electrice în sistemele electroenergetice publice (standardul național GOST 13109), și menționați în clauzele contractuale, în termen de 5 zile lucrătoare de la data depistării încălcării parametrilor de calitate a energiei electrice sau de la data restabilirii furnizării energiei electrice, după întreruperea neprogramată. Întru stabilirea responsabilităților care rezultă din circumstanțele create, operatorul rețelei de distribuție analizează, în termen de 10 zile calendaristice, reclamația împreună cu furnizorul și cu consumatorul final.

204. Furnizorul, operatorul rețelei de distribuție este obligat să înlătore supratensiunile și golurile repetate de tensiune, în termene cât mai restrânse, care să nu depășească 24 ore de la înregistrarea apelurilor sau a reclamațiilor consumatorilor finali.

205. Consumatorul final va pune la dispoziția operatorului rețelei de distribuție toate datele legate de susținerea reclamației și cererea de reparare a prejudiciului.

206. În cazul în care este dovedită nerespectarea de către furnizor, operatorul rețelei de distribuție a parametrilor de calitate a serviciului distribuție a energiei electrice, stipulați în Normele de calitate a energiei electrice în sistemele electroenergetice publice (standardul național GOST 13109), în regulamentul aprobat de Agenție și în clauzele contractuale, furnizorul, operatorul rețelei de distribuție este obligat să achite consumatorului final despăgubirea pentru prejudiciul cauzat, inclusiv să acopere cheltuielile aferente reparației receptoarelor electrice care au ieșit din funcțiune sau, după caz, contravaloarea acestora.

207. În cazul deteriorării receptoarelor electrice ale consumatorului casnic, repararea prejudiciului are loc cu respectarea următoarelor condiții:

a) consumatorul casnic a depus la furnizor, operatorul rețelei de distribuție o cerere în scris în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariției/depistării, după caz, a evenimentului care a produs deteriorarea receptoarelor electrice;

b) în rezultatul analizei, efectuate, în comun, de către consumatorul casnic și furnizor, operatorul rețelei de distribuție, se constată faptul producerii șocului sau a golului de tensiune, invocat de consumatorul casnic, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice ale consumatorului casnic. În cazul neînțelegerilor dintre furnizor, operatorul rețelei de distribuție și consumatorul casnic, furnizorul, operatorul rețelei de distribuție invită, printr-o scrisoare, Inspectoratul Energetic de Stat la examinarea neînțelegerii, indicând adresa locului de consum, data producerii șocului sau a golului de tensiune, data și timpul examinării și va asigura reprezentantul Inspectoratului Energetic de Stat cu transport;

c) consumatorul casnic a prezentat furnizorului, operatorului rețelei de distribuție documente care confirmă suma cheltuielilor achitate pentru reparația receptoarelor electrice, precum și numărul patentei de întreprinzător al persoanei care a efectuat reparația receptoarelor electrice, după caz.

La solicitarea consumatorului casnic, furnizorul, operatorul rețelei de distribuție este obligat să organizeze reparația receptoarelor defectate ale consumatorului casnic, inclusiv transportul lor la atelierul de reparație și înapoi.

Se interzice furnizorului, operatorului rețelei de distribuție să solicite alte documente decât cele stabilite la lit. c) din prezentul punct.

Dacă un receptor electric defectat nu poate fi reparat și acest fapt este demonstrat corespunzător, furnizorul este obligat să achite consumatorului casnic contravaloarea acestuia la prezentarea documentului justificativ de către consumatorul casnic.

208. Furnizorul, operatorul de rețea nu poartă răspundere pentru devierea peste limitele admisibile a parametrilor de calitate a energiei electrice în cazul în care aceste devieri sînt cauzate de instalațiile electrice ce aparțin consumatorului final.

209. Operatorul de rețea este obligat să dispună de echipament pentru verificarea parametrilor de calitate a energiei electrice.

Secțiunea 13

CONDIȚII REFERITOARE LA FUNCȚIONAREA INSTALAȚIILOR DE UTILIZARE ALE CONSUMATORILOR FINALI

210. Consumatorii finali, care au montate instalații de compensare a puterii reactive, sînt obligați să le exploateze conform regimului prevăzut în contractele de furnizare a energiei electrice.

211. Timpul pentru efectuarea lucrărilor de reparație a instalațiilor operatorului de rețea, situate pe proprietatea consumatorului final, se stabilește de comun acord cu consumatorul final.

212. Personalul operatorului de rețea, care instalează noi echipamente, efectuează reparația sau modifică instalațiile existente, este obligat să readucă la starea inițială terenul, elementele de construcții și instalațiile consumatorului final sau ale proprietarului terț, afectate în procesul executării acestor lucrări.

213. Se interzice consumatorilor finali, persoane fizice și juridice, să ridice pe traseele liniilor

electrice construcții, să depoziteze materiale, să sădească arbori, precum și să execute lucrări subterane sau alte lucrări care pot crea obstacole, pun în pericol viața oamenilor sau împiedică operatorul de rețea să efectueze operațiile de exploatare și de întreținere a instalațiilor ce-i aparțin, în conformitate cu Regulamentul cu privire la protecția rețelelor electrice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 514 din 23 aprilie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr. 59-61, art. 603).

214. Consumatorii finali sînt obligați să instaleze și să utilizeze numai aparate, receptoare, utilaj și materiale electrice care corespund documentelor normativ-tehnice obligatorii stabilite prin lege.

215. Instalațiile de utilizare nu trebuie să pună în pericol viața și sănătatea oamenilor, să prejudicieze proprietatea, să provoace deranjamente în funcționarea normală a obiectelor sistemului electroenergetic și în furnizarea energiei electrice către alți consumatori finali.

Consumatorul final repară daunele provocate de instalația sa de utilizare și care duc la înrăutățirea calității energiei electrice furnizate sau care împiedică furnizarea continuă a energiei electrice altor consumatori finali.

Secțiunea 14 **PREVEDERI SPECIALE**

216. Consumatorului final i se interzice orice intervenție asupra rețelei electrice.

217. Prin depășirea consumului lunar contractat, dar fără depășirea puterii contractate, consumatorul final are dreptul să consume, cu acordul furnizorului, cantitatea de energie electrică pe care nu a consumat-o din cauza limitărilor.

218. Consumatorul final nu poate pretinde despăgubiri pentru pagubele cauzate urmare a accidentelor produse la instalația lui de utilizare din cauza nerespectării de către acesta a normelor și a instrucțiunilor de exploatare.

219. În cazuri excepționale, cînd apare necesitatea reamplasării rețelei electrice a operatorului de rețea pentru construcția unui obiect, beneficiarul construcției este obligat să obțină acordul proprietarilor sau al deținătorilor legali ai terenului pe care urmează a fi reamplasată rețeaua electrică și suportă toate cheltuielile de modificare a traseului rețelei electrice.

220. În situații de forță majoră și de calamități naturale zonale, operatorul de rețea este în drept să întrerupă operativ furnizarea energiei electrice consumatorilor finali din zona afectată, în scopul evitării unor efecte mai grave în sistemul electroenergetic. Operatorul de rețea este obligat să informeze consumatorii finali despre întreruperea furnizării energiei electrice în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

[anexa nr.1](#)

[anexa nr.2](#)

[Anexa nr.2 modificată prin Rectificarea MO110-112 din 08.07.11, pag.84]

[anexa nr.3](#)

[Anexa nr.3 modificată prin Rectificarea MO110-112 din 08.07.11, pag.84]

[anexa nr.4](#)

CLAUZELE OBLIGATORII
ale contractului de furnizare a energiei electrice consumatorului casnic

I. DATE GENERALE

1. Locul de consum _____
(municipiu, oraș, sat, comuna, localitatea,

strada, numărul, blocul, apartamentul, numărul de telefon)

deținând actul ce atestă dreptul de proprietate nr. _____, Contractul de închiriere nr. _____ din
_____ sau alte acte legale _____

2. Avizul de racordare (pentru noii consumatori casnici) nr. _____ din _____, emis de

3. Informația referitoare la datele echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate va fi reflectată în Procesul verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare, parte integrantă la Contract

4. Puterea contractată _____ kW.

5. Tensiunea nominală de alimentare _____ V.

Valorile abaterii admisibile a tensiunii constituie $\pm 5\%$, iar valorile abaterii admisibile limită a tensiunii – $\pm 10\%$, în conformitate cu standardul național GOST 13109-97. Durata abaterilor admisibile limită este stabilită prin GOST 13109-97 și constituie 5% din intervalul de timp de 24 ore. Durata abaterilor admisibile ale tensiunii este nelimitată.

II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

6. Obiect al Contractului este furnizarea energiei electrice Consumatorului casnic, la locul de consum specificat în datele generale, inclusiv la locurile de uz comun, după caz.

7. Contractul de furnizare a energiei electrice este încheiat pentru o durată de timp _____ (nelimitată sau determinată la solicitarea Consumatorului casnic), întocmit în două exemplare (cîte un exemplar pentru fiecare parte) și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE FURNIZORULUI

8. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să asigure furnizarea fiabilă și continuă a energiei electrice Consumatorului casnic pînă la clemele de ieșire din aparatul de comutație instalat după echipamentul de măsurare, la parametrii de calitate stabiliți în actele normative și în documentele normativ-tehnice în vigoare, inclusiv potrivit Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice;

b) să asigure restabilirea furnizării energiei electrice, în regim de urgență, în caz de întrerupere neprogramată a furnizării energiei electrice sau în cazul altor deranjamente din rețeaua electrică;

c) să anunțe Consumatorul casnic (prin telefon, mass-media, alte modalități) despre data și durata întreruperii programate a furnizării energiei electrice cu cel puțin 3 zile calendaristice pînă la întrerupere. Excepție sînt situațiile cînd reconectarea instalației de utilizare a unui consumator final la rețeaua electrică poate fi efectuată numai prin scoaterea de sub tensiune a liniei electrice la care va fi reconectată instalația de utilizare a consumatorului final, furnizorul în acest caz fiind obligat să anunțe consumatorii finali, instalațiile de utilizare ale cărora sînt racordate la linia electrică în cauză, cu 2 zile lucrătoare înainte de întrerupere;

d) să expedieze lunar Consumatorului casnic factura emisă în baza indicațiilor echipamentului de măsurare pentru plata energiei electrice consumate la tariful în vigoare, aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în această factură;

e) să determine cantitatea de energie electrică consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare și pînă la data restabilirii evidenței consumului de energie electrică, conform consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei de 3 luni anterioare ultimei citiri a indicațiilor echipamentului de măsurare sau a 3 luni ulterioare restabilirii evidenței consumului energiei electrice sau a consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei calendaristice similare a anului precedent în cazul în care echipamentul de măsurare este defectat din motive care nu dovedesc implicarea Consumatorului casnic. Perioada pentru care este efectuat calculul consumului de energie electrică în baza consumului mediu zilnic nu va depăși 3 luni;

f) să prezinte Consumatorului casnic calculele sumelor incluse în factură ce nu sînt bazate pe indicațiile echipamentului de măsurare, inclusiv calculul cantității de energie electrică în urma încălcării clauzelor contractuale, care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată;

g) să reconecteze la rețeaua electrică instalația de utilizare ce aparține Consumatorului casnic și să reia furnizarea energiei electrice în decurs de 2 zile lucrătoare de la data depunerii cererii de către Consumatorul casnic, dacă acesta a înlăturat toate motivele care au cauzat deconectarea instalației lui de utilizare de la rețeaua electrică a operatorului rețelei de distribuție și a achitat plata pentru reconectare;

- h) să prezinte, la cererea Consumatorului casnic, informații despre istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- i) să răspundă operativ la petițiile Consumatorului casnic, inclusiv la sesizările orale parvenite prin telefon;
- j) să recupereze prejudiciile materiale și morale cauzate Consumatorului casnic;
- k) să restituie datoriile față de Consumatorul casnic, acumulate pînă la data rezilierii contractului;
- l) să monteze gratuit Consumatorului casnic un alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării sau defectat nu din vina Consumatorului casnic;
- m) să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare;
- n) să întrețină și să exploateze instalația de racordare prin intermediul căreia se furnizează energie electrică Consumatorului casnic.

9. Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să verifice și să constate respectarea de către Consumatorul casnic a prevederilor Contractului;
- b) să recalculeze consumul de energie electrică, conform sistemului pașal, în cazul constatării încălcării de către Consumatorul casnic a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată;
- c) să includă suma, cauzată de emiterea unei facturi eronate în defavoarea Furnizorului, în plata pentru luna ulterioară depistării erorii. Furnizorul nu este în drept să perceapă plata datorată emiterii unei facturi eronate dacă faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripție, stabilit prin Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002, sau în cazul în care nu demonstrează faptul și data emiterii unei facturi eronate;
- d) să deconecteze instalația de utilizare ce aparține Consumatorului casnic, în cazurile prevăzute de lege, prin Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice și în conformitate cu prevederilor Contractului.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI CASNIC

10. Consumatorul casnic are următoarele drepturi:

- a) la furnizarea continuă a energiei electrice la parametri de calitate, stabiliți prin actele normative și prin standardul național GOST 13109;
- b) la prezentarea de către Furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- c) la repararea prejudiciilor cauzate de către Furnizor, ca rezultat al furnizării energiei electrice cu încălcarea prevederilor Contractului și cu devieri de la parametri de calitate, stabiliți de standardul național GOST 13109;
- d) să verifice și să constate respectarea de către Furnizor a prevederilor Contractului;
- e) la înlăturarea de către Furnizor a deranjamentelor din rețelele electrice și/sau rețelele interne ale blocurilor de locuit, la solicitare;
- f) la suspendarea Contractului și la sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp determinată, dar nu mai mică de o lună;
- g) la prelungirea, sau rezilierea Contractului de furnizare a energiei electrice;
- h) să fie prezent la citirea indicațiilor, la verificarea și la controlul echipamentului de măsurare;
- i) la eliberarea de către operatorul rețelei de distribuție a unui nou aviz de racordare, în cazul majorării puterii contractate.

11. Consumatorul casnic are următoarele obligații:

- a) să consume energie electrică numai pentru necesități casnice;
- b) să utilizeze energia electrică în mod rațional, eficient, inofensiv și fără încălcări;
- c) să consume energie electrică numai prin receptoarele care corespund documentelor normativ-tehnice obligatorii;
- d) să achite integral și în termenul indicat în factură plata pentru consumul energiei electrice, inclusiv a celei consumate la locurile de uz comun, după caz;
- e) să sesizeze imediat Furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau dacă depistează violarea sigiliilor;
- f) să rezilieze Contractul de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică, și să achite Furnizorului integral plata pentru energia electrică;
- g) să nu permită conectarea instalațiilor electrice ale altor persoane la instalația electrică proprie fără acordul prealabil în scris al Furnizorului;
- h) să asigure, la prezentarea legitimației corespunzătoare, accesul liber al personalului Operatorului rețelei de distribuție, al Furnizorului, în scopul controlului și a citirii indicațiilor echipamentului de măsurare, precum și în scopul controlului, deservirii și pentru reparația instalațiilor ce aparțin Operatorului rețelei de distribuție, Furnizorului, dar care sînt instalate pe proprietatea Consumatorului casnic;
- i) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate acestui echipament;
- j) să nu comită intervenții asupra utilajului rețelei electrice a operatorului rețelei de distribuție;
- k) să nu permită altor persoane să intervină la echipamentul de măsurare sau la instalațiile Furnizorului, ale Operatorului rețelei de distribuție instalate pe proprietatea Consumatorului casnic;
- l) să utilizeze numai materiale electrice care corespund normelor tehnice;
- m) să solicite un nou aviz de racordare la rețeaua electrică de distribuție, în caz de majorare a puterii contractate și în cazul în care intenționează să utilizeze energia electrică pentru alte necesități decît cele casnice.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- 12.** În conformitate cu legislația în vigoare, Furnizorul restituie suma percepută suplimentar de la

Consumatorul casnic și repară prejudiciile cauzate Consumatorului casnic în procesul de furnizare a energiei electrice.

13. Repararea prejudiciului, în cazul deteriorării receptoarelor electrice, se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

a) în cazul în care Consumatorul casnic depune la Furnizor o cerere în scris, în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariției/depistării, după caz, a evenimentului în urma căruia s-a produs deteriorarea receptoarelor electrice;

b) dacă Operatorul rețelei de distribuție a examinat în comun cu Consumatorul casnic și Furnizor și, după caz, cu atragerea Inspectoratului Energetic de Stat, care să confirme faptul producerii șocului sau a golului de tensiune invocat de Consumatorul casnic, care a cauzat defectarea receptoarelor electrice ale Consumatorului casnic;

c) în cazul în care Consumatorul casnic a prezentat Furnizorului documente care confirmă suma cheltuielilor achitate pentru reparația receptoarelor electrice, precum și, după caz, numărul patentei de întreprinzător al persoanei care a efectuat reparația receptoarelor electrice.

La solicitarea Consumatorului casnic, furnizorul este obligat să organizeze, în termeni cât mai restrânși, reparația receptoarelor electrice defectate ale Consumatorului casnic, inclusiv transportul lor la atelierul de reparație și înapoi.

Dacă un receptor electric defectat nu poate fi reparat și acest fapt este demonstrat corespunzător, furnizorul este obligat să restituie consumatorului casnic contravaloarea acestuia la prezentarea documentului justificativ de către Consumatorul casnic.

Se interzice Furnizorului să solicite alte documente decât cele stabilite la punctul respectiv.

14. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei furnizorului.

15. Consumatorul casnic repară daunele justificate, provocate de instalația sa de utilizare, și care duc la înrăutățirea calității energiei electrice furnizate sau care împiedică furnizarea continuă a energiei electrice altor consumatori finali.

VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA LA REȚEAUA ELECTRICĂ A INSTALAȚIEI DE UTILIZARE CE APARTINE CONSUMATORULUI CASNIC

16. Furnizorul este în drept să solicite operatorului rețelei de distribuție deconectarea de la rețeaua electrică de distribuție a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului casnic în următoarele cazuri:

a) conform prescripției Inspectoratului Energetic de Stat, eliberată în condițiile prevăzute de lege;

b) în cazul în care consumatorul casnic utilizează receptoarele electrice într-un mod ce afectează utilajul operatorului rețelei de distribuție sau calitatea energiei electrice furnizată altor consumatori finali, iar consumatorul casnic refuză să deconecteze aceste receptoare, la solicitarea furnizorului;

c) în cazul în care consumatorul casnic nu permite accesul personalului furnizorului, al operatorului rețelei de distribuție la locul de consum pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului operatorului rețelei de distribuție, instalat pe proprietatea consumatorului casnic. Furnizorul, operatorul rețelei de distribuție este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului casnic împreună cu avizul de deconectare;

d) în caz de neachitare de către consumatorul casnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită indicată în factura, prezentată consumatorului casnic cu respectarea termenului prevăzut la pct. 51, lit. b) din Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice;

e) în cazul în care contractul de furnizare a energiei electrice este încheiat pe numele altei persoane fizice decât proprietarul legal al imobilului și ultimul refuză să încheie contractul de furnizare a energiei electrice;

f) consumul fără evidență a energiei electrice sau consumul fără evidență a energiei electrice pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului casnic;

g) în cazul în care consumatorul casnic a întreprins acțiuni care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată, consumatorul casnic neachitând plata calculată de către furnizor pentru acest consum;

h) în caz de racordare la instalația proprie a consumatorului casnic a instalației electrice a unui subconsumator, fără acordul prealabil al furnizorului;

i) în caz de refuz din partea consumatorului casnic de a încheia un nou contract de furnizare a energiei electrice la schimbarea destinației spațiului locativ;

j) în caz de utilizare parțială a spațiului locativ în alte scopuri decât cele casnice, fără instalarea echipamentului de măsurare pentru evidența separată a cantității de energie electrică consumată în partea respectivă a imobilului;

k) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul casnic nu solicită prelungirea acestuia;

l) în cazul constatării încălcării prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor electrice, care duc la reducerea fiabilității furnizării de energie electrică;

m) dacă sunt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

Deconectarea instalației de utilizare a Consumatorului casnic, în conformitate cu pct. lit. c) - l) se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 8⁰⁰ – 17⁰⁰. Deconectarea instalației de utilizare a Consumatorului casnic în conformitate cu lit. c), e), f), h) - l) se efectuează numai după avizarea Consumatorului casnic. Avizul de

deconectare se expediază sau se înmânează Consumatorului casnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la lit. d) și lit. g) Furnizorul îl informează pe consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

17. Furnizorul asigură deconectarea de la rețeaua electrică a operatorului rețelei de distribuție instalația de utilizare ce aparține Consumatorului casnic, la cererea Consumatorului casnic, în cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării cererii depuse în scris de către Consumatorul casnic.

18. Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua electrică de distribuție se va efectua după înlăturarea de către Consumatorul casnic a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare, calculată conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de unitățile de distribuție a energiei electrice, aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

VII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

19. Orice modificare a Contractului este valabilă, dacă se efectuează în scris și este semnată de ambele părți, constituind anexă separată la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului, intră în vigoare noi acte legislative sau normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a energiei electrice, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul va notifica în scris Consumatorul casnic cu privire la modificările operate în legislație.

VIII. SUSPENDAREA CONTRACTULUI ȘI REZILIEREA LUI

20. Se permite suspendarea Contractului de furnizare a energiei electrice pe o perioadă de timp de cel puțin o lună, la cererea în scris a Consumatorului casnic, depusă la oficiul Furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz, Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru cantitatea de energie electrică facturată. Se permite suspendarea Contractului de furnizare a energiei electrice de către Furnizor pe o perioadă de 30 zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua electrică a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului casnic, cu respectarea prevederilor Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice și a legislației în domeniu.

21. Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat:

a) la cererea Consumatorului casnic depusă în scris la oficiul Furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii Contractului de furnizare a energiei electrice;

b) după suspendarea Contractului de furnizare a energiei electrice pe o perioadă de 30 zile calendaristice, ca urmare a deconectării instalației Consumatorului casnic de la rețeaua electrică și dacă acesta nu a înlăturat cauzele pentru care a fost deconectată instalația de utilizare și nu a solicitat reconectarea ei.

În cazul depunerii cererii de reziliere a Contractului de furnizare a energiei electrice, Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru energia electrică facturată până la data rezilierii.

IX. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

22. Consumatorul casnic și Furnizorul sînt în drept să apeleze la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică sau în instanța de judecată în cazul în care neînțelegerile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți.

X. CLAUZE SPECIALE

23. Se interzice Consumatorului casnic să ridice pe traseele liniilor electrice de transport și de distribuție construcții, să sădească arbori, să depoziteze materiale, precum și să execute lucrări subterane sau alte lucrări care pot crea obstacole, ce pun în pericol viața oamenilor sau care împiedică operatorul de rețea să efectueze operațiile de exploatare și de întreținere a instalațiilor ce-i aparțin, în conformitate cu documentele normativ-tehnice obligatorii.

24. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare se efectuează din contul Furnizorului, operatorului rețelei de distribuție, în conformitate cu Legea cu privire la energetică, nr.1525-XIII din 19.02.1998 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr. 50-51, art. 366) și Legea cu privire la energia electrică, nr.124 din 23 decembrie 2009 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 23-24, art. 33).

25. Furnizorul încheie, prelungește sau suspendă acțiunea Contractului de furnizare a energiei electrice fără a percepe plată de la Consumatorul casnic.

26. Situațiile neprevăzute în Contract sînt reglementate de prevederile Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice și de legislația în vigoare.

27. Proces verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare

Nr. _____ din _____

Operatorul rețelei de distribuție _____

Filiala _____

Consumatorul casnic _____

Adresa _____
(NLC, denumirea organizației/numele și prenumele)

(Adresa poștală, telefon)

A fost instalat contorul de energie electrică:

Data _____ Tipul _____

Nr. de fabricație _____ Indicațiile _____

Data verificării de stat _____ Sigiliul verficatorului metrolog _____

Sigiliul Operatorului rețelei de distribuție nr. _____

Sigiliul Operatorului rețelei de distribuție aplicat la cutia de protecție nr. _____

Tensiunea, V _____ Curentul, A _____

Transformatoare de măsură:

TC Tip _____ faza A _____ B _____ C _____
(nr. de fabricație pentru fiecare fază)

Tensiunea nominală, kV _____ Curentul nominal, A _____

Verificarea de stat _____ Raport de transformare _____
(primar/secundar)

Sigiliul Operatorului rețelei de distribuție nr. _____

TT Tip _____
WA (Tip și nr. de fabricație)

Tensiunea nominală, kV _____
(primară/secundară)

Verificarea de stat _____ Raport de transformare _____

Sigiliul Operatorului rețelei de distribuție nr. _____

Consumatorul casnic (reprezentantul consumatorului casnic) _____
(numele, funcția, semnătura)

Personalul Operatorului rețelei de distribuție _____
(numele, funcția, semnătura)

Telefon de contact al Operatorului rețelei de distribuție: _____

Notă:

Procesul-verbal se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și se semnează de ambele părți.

CLAUZELE OBLIGATORII

ale contractului de furnizare a energiei electrice consumatorului noncasnic

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiect al Contractului este furnizarea energiei electrice la locul(rile) de consum, specificat(te) în anexa la Contract, și reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Consumatorul noncasnic privind furnizarea, utilizarea, facturarea, plata, condițiile de consum al energiei electrice, precum și alte condiții legate de furnizarea acesteia.

1.2. Puterea contractată și puterea totală a receptorilor electrici, categoria de fiabilitate a alimentării cu energie electrică a Consumatorului noncasnic, delimitarea instalațiilor electrice, precum și alți parametri sînt stabiliți de părți în anexe separate, care reprezintă părți integrante ale Contractului.

II. CONDIȚIILE DE FURNIZARE

2.1. Furnizorul va furniza Consumatorului noncasnic energia electrică contractată, iar Consumatorul noncasnic va utiliza energia electrică în conformitate cu prevederile Contractului și cu respectarea strictă a actelor legislative și normative care reglementează furnizarea și utilizarea energiei electrice.

2.2. Evidența consumului de energie electrică este efectuată prin intermediul echipamentului de măsurare al Consumatorului noncasnic care este responsabil de integritatea acestuia. În cazul în care echipamentul de măsurare este instalat în limitele proprietății furnizorului, a operatorului de rețea, după caz, responsabil de integritatea echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate este furnizorul, operatorul de rețea. Furnizorul va asigura, la solicitare, accesul Consumatorului noncasnic la echipamentul de măsurare. În acest caz, Consumatorul noncasnic este în drept să aplice sigiliul său echipamentului de măsurare.

2.3. Lucrările de instalare, exploatare, deservire, reparare, verificare metrologică periodică și de înlocuire a echipamentului de măsurare al Consumatorului noncasnic se efectuează în conformitate cu Legea cu privire la energetică, nr.1525-XIII din 19.02.98 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr. 50-51, art.366) și Legea nr.124-XVIII din 23 decembrie 2009 cu privire la energia electrică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.23-24, art.33), iar cheltuielile se suportă de către Consumatorul noncasnic.

2.4. Controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate acestuia se va efectua de către operatorul de rețea, după necesitate, și numai în prezența reprezentantului Consumatorului noncasnic.

2.5. Citirea indicațiilor echipamentului de măsurare în scopul facturării energiei electrice consumate de Consumatorul noncasnic, se va efectua de Furnizor lunar, în prezența reprezentantului Consumatorului noncasnic.

2.6. Consumatorul noncasnic este în drept să transmită energia electrică unui subconsumator numai cu acordul prealabil al Furnizorului.

2.7. Furnizorul, la indicația operatorului rețelei de transport și de sistem, va întrerupe furnizarea energiei electrice în situații de avarii sau în scopul prevenirii unor posibile avarii în sistemul electroenergetic.

2.8. Furnizorul este în drept să solicite deconectarea instalației de utilizare a Consumatorului noncasnic în următoarele cazuri:

- a) conform prescripției Inspectoratului Energetic de Stat, eliberată în condițiile prevăzute de lege;
- b) în cazul în care consumatorul noncasnic utilizează receptoarele electrice într-un mod, care afectează funcționarea normală a echipamentului operatorului de rețea sau influențează negativ calitatea energiei electrice, furnizate altor consumatori finali, iar consumatorul noncasnic nu îndeplinește cerințele furnizorului de a înlătura încălcările;
- c) în caz de neachitare de către consumatorul noncasnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită indicată în factura, prezentată consumatorului noncasnic cu respectarea

termenului prevăzut la pct. 51, lit. b) din Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice;

d) în cazul în care consumatorul noncasnic nu permite accesul personalului furnizorului, al operatorului de rețea la echipamentul de măsurare, precum și accesul la echipamentul operatorului de rețea instalat pe proprietatea consumatorului noncasnic. Furnizorul, operatorul de rețea este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului noncasnic împreună cu avizul de deconectare;

e) în cazul în care consumatorul noncasnic modifică în mod unilateral reglajele instalațiilor de protecție și control automat, stabilite de comun acord cu furnizorul;

f) în caz de neîndeplinire, în termen de 30 zile calendaristice, a prescripției argumentate a operatorului de rețea, prezentată în formă scrisă, privind înlocuirea transformatoarelor de curent din circuitul echipamentului de măsurare;

g) în cazul în care consumatorului noncasnic a întreprins acțiuni care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată, consumatorul noncasnic neachitând plata pentru energia electrică recalculată;

h) în cazul consumului fără evidență a energiei electrice sau al consumului fără evidență a energiei electrice pe o perioadă mai mare de o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului noncasnic;

i) în caz de racordare a instalației electrice a unui subconsumator la instalația de utilizare a consumatorului noncasnic fără acordul prealabil al furnizorului;

j) dacă a expirat termenul buletinului de verificare metrologică a echipamentului de măsurare și consumatorul noncasnic nu s-a conformat obligației de a supune echipamentul de măsurare verificării metrologice periodice;

k) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul noncasnic nu solicită prelungirea lui;

l) pentru încălcarea prevederilor Regulamentului cu privire la protecția rețelelor electrice care conduce la reducerea fiabilității furnizării de energie electrică;

m) dacă sunt puse în pericol persoanele, bunurile ori mediul.

Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului noncasnic în conformitate cu lit. d), e), f), h) - l), se efectuează numai cu avizarea Consumatorului noncasnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează Consumatorului noncasnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la lit. c) și g) din prezentul punct, Furnizorul îl informează pe consumatorul noncasnic, prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

2.9. Furnizorul asigură deconectarea de la rețeaua electrică a operatorului rețelei de distribuție a instalației de utilizare ce aparține Consumatorului casnic, la cererea Consumatorului noncasnic, în cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării cererii depuse în scris de către Consumatorul noncasnic.

2.10 Reconectarea instalației de utilizare se va efectua după înlăturarea de către Consumatorul noncasnic a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data achitării plății pentru reconectare, calculată conform Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de unitățile de distribuție a energiei electrice, aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

III. FACTURAREA ȘI PLATA ENERGIEI ELECTRICE

3.1. Contravaloarea energiei electrice furnizate este determinată de tariful în vigoare, aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, și de cantitatea energiei electrice consumată pe parcursul perioadei de facturare.

3.2. Cantitatea energiei electrice furnizate Consumatorului noncasnic se determină în baza indicațiilor echipamentului de măsurare, citite la fiecare loc de consum, sau, în cazurile prevăzute în Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice, se calculează prin estimare. Perioada de calcul a consumului de energie electrică prin estimare nu va depăși 2 luni.

3.3. În cazul deteriorării echipamentului de măsurare sau dacă se constată încălcarea de către Consumatorul noncasnic a clauzelor contractuale, care a dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată, contravaloarea energiei electrice consumate se

va calcula în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice.

3.4. Contravaloarea pierderilor de energie electrică în transformatoarele de forță și în liniile electrice ce aparțin Consumatorului noncasnic, se calculează în baza Instrucțiunii privind calcularea pierderilor de energie electrică activă și reactivă în elementele de rețea aflate la balanța consumatorului, aprobată prin Hotărîrea Consiliului de Administrație al ANRE nr.246 din 02 mai 2007 (Monitorul Oficial nr.94-97/415 din 06.07.2007).

3.5. Consumul energiei electrice reactive se facturează numai în cazul în care factorul de putere **Cosφ**, calculat în punctul de delimitare, este mai mic de _____ (**0,92** pentru instalația de utilizare racordată la tensiunea 0,4 kV și **0,87** la tensiunea 10(6) kV). Cantitatea energiei electrice reactive consumate se calculează în baza instrucțiunii aprobate de Agenție.

3.6. Plățile prevăzute în Contract se vor efectua în bază de facturi emise de către Furnizor pentru fiecare loc de consum și înmînate Consumatorului noncasnic personal sau expediate prin poștă.

3.7. La solicitarea Consumatorului noncasnic, Furnizorul poate emite o singură factură pentru mai multe locuri de consum, la care se vor anexa calculele pentru fiecare loc de consum.

3.8. Furnizorul va prezenta factura Consumatorului noncasnic cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de data-limită de plată a facturii.

3.9. Consumatorul noncasnic este obligat să achite facturile emise de către Furnizor în termenele indicate în factură.

3.10. Plata oricărei sume facturate se va efectua în lei, inclusiv prin transfer bancar pe contul Furnizorului. Se consideră drept dată de efectuare a plății, data la care suma plătită apare pe contul bancar al Furnizorului

[Pct.3.10 modificat prin Rectificarea MO110-112 din 08.07.11, pag.84]

3.11. În cazul în care o factură emisă în baza Contractului nu este achitată pînă în ziua a treia de la data-limită de plată indicată în factură, Consumatorul noncasnic va plăti o penalitate de _____ din suma datorată pentru fiecare zi de întîrziere a plății pentru energia electrică consumată, începînd cu prima zi după data-limită de achitare a facturii și pînă la data efectuării plății. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.

3.12. Furnizorul este în drept să ceară Consumatorului noncasnic plata preventivă în următoarele cazuri:

a) la reconectarea instalației de utilizare a Consumatorului noncasnic, deconectată pentru unul dintre următoarele motive:

- neachitarea facturilor pentru energia electrică și a penalităților;
- refuz documentat de a permite accesul personalului Furnizorului/, al Operatorului de rețea la echipamentul de măsurare și la echipamentul Furnizorului, al operatorului de rețea instalat pe proprietatea Consumatorului noncasnic;

b) în cazul în care în privința Consumatorului noncasnic a fost inițiată procedura de insolabilitate;

c) în cazul în care Consumatorul noncasnic ocupă un edificiu în bază dreptului de folosință.

3.13. Suma plății preventive este stabilită de către Furnizor, dar nu va depăși contravaloarea consumului mediu lunar de energie electrică.

3.14. Plata preventivă se va face de către Consumatorul noncasnic înainte de reînceperea furnizării energiei electrice. Dacă, pe parcursul unui an, Consumatorul noncasnic și-a onorat obligațiile prevăzute în Contract, Furnizorul îl poate exonera de obligația plății preventive, cu excepția cazului expus la pct.3.12. lit.b) și lit. c).

3.15. Refuzul argumentat al Consumatorului noncasnic de a achita factura se aduce la cunoștința Furnizorului în termen de 5 zile lucrătoare de la data înmînării facturii.

3.16. Reclamațiile ulterioare achitării facturilor se soluționează între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării și a depunerii reclamațiilor de către Consumatorul noncasnic.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

4.1. Furnizorul este în drept:

a) să includă suma, cauzată de emiterea unei facturi eronate în defavoarea Furnizorului, în plata pentru luna ulterioară depistării erorii. Furnizorul nu este în drept să perceapă plata datorată emiterii unei facturi eronate dacă faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului

de prescripție, stabilit prin Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002, sau în cazul în care nu demonstrează faptul și data emiterii unei facturi eronate;

b) să ceară de la Consumatorul noncasnic plata preventivă pentru reluarea furnizării energiei electrice, în cazurile prevăzute în Contract;

c) să aplice Consumatorului noncasnic tranșe de limitare a puterii în regimul de limitări sau restricții în sistemul electroenergetic, prestabilite de părți în anexa la Contract;

d) să efectueze controlul regimului de consum pentru a constata respectarea de către Consumatorul noncasnic a puterii contractate;

e) să aibă acces liber la echipamentul de măsurare al Consumatorului noncasnic în vederea citirii indicațiilor;

f) să încheie cu Consumatorul noncasnic acord pentru întreținerea instalațiilor de utilizare ale acestuia;

g) să recalculeze consumul de energie electrică, conform sistemului pașal, în cazul constatării încălcării de către Consumatorul noncasnic a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie electrică consumată.

4.2. Furnizorul este obligat:

a) să respecte întocmai prevederile Contractului;

b) să asigure furnizarea energiei electrice Consumatorului noncasnic la parametri de calitate stabiliți în actele normative și în documentele normativ-tehnice în vigoare, inclusiv potrivit Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice, pentru fiecare loc de consum;

c) să asigure restabilirea furnizării energiei electrice, în regim de urgență în caz de întrerupere neprogramată a furnizării energiei electrice sau în cazul altor deranjamente din rețeaua electrică;

d) să anunțe (prin telefon, mass-media, alte modalități) micii consumatori finali despre data și durata întreruperii programate cu cel puțin 3 zile calendaristice până la întrerupere, indicând motivele și intervalul întreruperii. Excepție sînt situațiile cînd reconectarea instalației de utilizare a unui consumator final la rețeaua electrică poate fi efectuată numai prin scoaterea de sub tensiune a liniei electrice la care va fi reconectată instalația de utilizare a Consumatorului noncasnic, Furnizorul în acest caz fiind obligat să anunțe consumatorii finali, instalațiile de utilizare ale cărora sînt racordate la linia electrică în cauză, cu 2 zile lucrătoare înainte de întrerupere;

e) să anunțe, în scris, marii consumatori finali despre data și durata întreruperii programate a furnizării energiei electrice cu cel puțin 7 zile calendaristice până la întrerupere, menționînd motivele întreruperii, excepție făcînd situațiile în care:

- reconectarea instalației de utilizare a unui consumator final la rețeaua electrică poate fi efectuată numai prin scoaterea de sub tensiune a liniei electrice la care va fi reconectată instalația de utilizare a consumatorului final, furnizorul în acest caz fiind obligat să anunțe consumatorii finali, instalațiile de utilizare ale cărora sînt racordate la linia electrică în cauză, cu 2 zile lucrătoare înainte de întrerupere;

- este necesar de racordat instalația unui nou consumator final la rețeaua electrică, furnizorul fiind obligat să anunțe marii consumatori cu 3 zile calendaristice înainte de întrerupere;

f) să răspundă, în scris, în termen de 10 zile calendaristice, la solicitarea Consumatorului noncasnic cu privire la modificarea puterii contractate;

g) să expedieze lunar Consumatorului noncasnic factura emisă în baza indicațiilor echipamentului de măsurare pentru plata energiei electrice consumate la tariful în vigoare, aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în această factură;

h) să restituie Consumatorului noncasnic suma încasată suplimentar sau, la solicitarea Consumatorului noncasnic, să considere suma încasată suplimentar drept plată pentru următoarele decontări cu Consumatorul noncasnic;

i) să recupereze Consumatorului noncasnic pagubele cauzate;

j) să prezinte, la solicitarea Consumatorului noncasnic, informația privind istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

k) să restituie datoriile acumulate față de Consumatorul noncasnic pînă la rezilierea Contractului;

l) să efectueze, la solicitarea motivată a Consumatorului noncasnic, estimarea parametrilor de calitate ai energiei electrice în punctul de delimitare.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI NONCASNIC

5.1. Consumatorul noncasnic este în drept:

- a) să consume energia electrică furnizată la mai multe locuri de consum;
- b) să racordeze la instalația sa de utilizare instalațiile subconsumatorilor, în condițiile prevăzute de Contract;
- c) să ceară rezilierea sau suspendarea Contractului, prin sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp de cel puțin o lună, cu condiția achitării integrale a sumelor restante și după înștiințarea în scris a Furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice până la sistare;
- d) să fie prezent la controlul, citirea indicațiilor și verificarea echipamentului de măsurare a energiei electrice instalat;
- e) să solicite în scris modificările puterii contractate, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de începerea perioadei pentru care se solicita modificarea;
- f) să ceară recalcularea cantității de energie electrică consumată (inclusiv a pierderilor tehnologice în transformatoarele de forță și branșament) pe parcursul ultimelor 3 luni, în cazul în care se stabilește că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile;
- g) să ceară de la Furnizor repararea prejudiciilor cauzate;
- h) să solicite motivat Furnizorului măsurarea parametrilor de calitate ai energiei electrice în punctul de delimitare.

5.2. Consumatorul noncasnic este obligat:

- a) să respecte întocmai prevederile Contractului;
- b) să achite integral plata pentru energia electrică consumată, precum și penalitățile facturate în conformitate cu Contractul, în termenul indicat în factură;
- c) să nu facă intervenții asupra utilajului rețelei electrice a Furnizorului;
- d) să respecte regimul de utilizare a instalațiilor de compensare a puterii reactive, stabilit în Contract;
- e) să nu modifice unilateral parametrii de protecție și de reglaj automat, stabiliți de comun acord cu Furnizorul, printr-un proces-verbal, anexat la Contract;
- f) să execute dispozițiile Centrului de dispecerat al Operatorului de rețea privind regimul de lucru al rețelelor electrice și comutațiile operative;
- g) să depună petiție în termen de 5 zile lucrătoare de la data depistării abaterilor parametrilor de calitate ai energiei electrice sau restabilirea furnizării energiei electrice după întreruperea neprogramată;
- h) să permită neîntârziat accesul personalului Furnizorului, al Operatorului de rețea în vederea controlului și citirii indicațiilor echipamentului de măsurare și la echipamentul Furnizorului, al operatorului de rețea instalat pe proprietatea Consumatorului noncasnic;
- i) să fie prezent la controlul și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare;
- j) să sesizeze imediat Furnizorul în cazul depistării deteriorării echipamentului de măsurare sau a violării sigiliului și să informeze despre aceasta în scris Furnizorul;
- k) să nu ridice pe traseele liniilor electrice construcții, să nu sădească arbori, să nu depoziteze materiale, precum și să nu execute lucrări subterane sau care pot crea obstacole, pune în pericol viața sau împiedica Operatorul de rețea să efectueze lucrări de exploatare și întreținere a instalațiilor ce-i aparțin.

VI. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

6.1. Pentru neexecutarea sau executarea neadecvată a obligațiilor asumate prin Contract, precum și pentru daunele cauzate, părțile răspund conform prevederilor Contractului și ale legislației în vigoare.

6.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai energiei electrice, condiționată de instalația de utilizare ce aparține Consumatorului noncasnic.

6.3. Pagubele Consumatorului noncasnic rezultate în urma accidentelor produse în instalația lui de utilizare, ca urmare a nerespectării de către el a normelor și a instrucțiunilor de exploatare în vigoare, sînt suportate integral de către acesta.

6.4. Părțile sînt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea neadecvată, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din Contract, dacă aceasta nu se datorează culpei lor.

6.5. Neînțelegerile care decurg din interpretarea și/sau executarea Contractului, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă sau de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, vor fi

înaintate spre soluționare instanței de judecată.

VII. MODIFICAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

7.1. Contractul poate fi modificat de părți numai în formă scrisă, prin acord adițional, semnat de părți și anexat la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului, intră în vigoare noi acte legislative sau normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a energiei electrice, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul va notifica cu privire la modificărilor operate în legislație consumatorului noncasnic.

7.2. Contractul poate fi reziliat în următoarele cazuri:

a) din inițiativa Consumatorului noncasnic, cu anunțarea în scris a Furnizorului, cu cel puțin 7 zile calendaristice până la data la care se solicită rezilierea, cu condiția achitării integrale a datoriilor acumulate față de Furnizor până la data rezilierii;

b) din inițiativa Furnizorului, dacă, în termen de 30 zile din momentul deconectării instalației de utilizare de la rețeaua electrică, Consumatorul noncasnic nu a înlăturat cauzele pentru care a fost deconectată instalația de utilizare și nu a solicitat reconectarea ei.

VIII. CLAUZE SPECIALE

8.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de ambele părți și este valabil până la expirarea termenului prevăzut în contract sau în cazul desfacerii contractului, în conformitate cu actele legislative și normative în domeniu

8.2. Orice notificare adresată de către una dintre părți celeilalte este valabilă dacă va fi întocmită în formă scrisă și transmisă la sediul cu adresa indicată în Contract. Sesizările operative, în scris sau prin telefon, Furnizorul le va recepționa prin intermediul dispeceratului.

8.3. Toți termenii utilizați în Contract vor fi interpretați în sensul Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice, precum și a Legii cu privire la energetică și a Legii cu privire la energia electrică. În situațiile neprevăzute de Contract, părțile se călăuzesc de prevederile legislației în vigoare și de hotărârile Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

IX. CARACTERISTICILE DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

(numărul locului de consum (NLC), denumirea locului de consum, adresa poștală)

(denumirea consumatorului noncasnic, sediul, nr. de identificare IDNO)

9.1. Puterea contractată _____ kW.

9.2. Tensiunea nominală în punctul de delimitare _____ V.

9.3. Valorile abaterii admisibile a tensiunii în punctul de delimitare constituie $\pm 5\%$, abaterii admisibile limită a tensiunii – $\pm 10\%$, în conformitate cu GOST 13109. Durata abaterilor admisibile limită este stabilită prin GOST 13109 și constituie 5% din intervalul de timp de 24 ore. Durata abaterilor admisibile ale tensiunii este nelimitată.

9.4. Numărul orelor de utilizare a puterii contractate _____

9.5. Energia reactivă inductivă pentru care Consumatorul noncasnic nu va suporta plăți adiționale corespunde factorului de putere $\cos\varphi \geq$ _____ (0,92 pentru Consumatorul racordat la tensiunea 0,4 kV și 0,87 la tensiunea 10(6) kV).

9.6. Energia reactivă capacitivă pentru care Consumatorul noncasnic nu va suporta plăți adiționale se reglementează prin condițiile anexei la Contract.

9.7. Categoria de fiabilitate a alimentării cu energie electrică _____.

9.8. Cota de participare la consum:

a) Consumatorul noncasnic _____%

b) Subconsumatorul _____%.

9.9. Parametrii liniei electrice în sectorul cuprins între punctul de delimitare și locul instalării echipamentului de măsurare a energiei electrice:

a) tensiunea nominală _____ kV

b) lungimea _____ km

c) secțiunea transversală _____ mm²

d) tipul liniei _____ LEA, LEC

e) tip metal al firului _____ (Al, Cu, Fe)

(monofilar, multifilar)

X. CARACTERISTICILE ECHIPAMENTULUI DE MĂSURARE

Tabelul 1

Transformatorul de forță Elementele echipamentului de măsurare	Numărul transformatorului de forță				
	Nr.1	Nr.2	Nr.3	Nr.4	Nr.5
Puterea nominală a transformatorului de forță sau puterea sarcinii aprobate pentru utilizare (kVA), (kW)					
Contor de evidență a consumului energiei electrice active: tipul					
Nr. de fabricație					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (V)					
Intensitatea nominală (A)					
Codul sigiliului					
Indicația inițială					
Coeficientul de calcul (dacă contorul este conectat prin transformatoare de măsură)					
Contor de evidență a consumului energiei electrice reactive (inductivă): tipul					
Nr. de fabricație					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (V)					
Intensitatea nominală (A)					
Codul sigiliului					
Indicația inițială					
Coeficientul de calcul (dacă contorul este conectat prin transformatoare de măsură)					
Contor de evidență a consumului energiei electrice reactive (de capacitate): tipul					
Nr. de fabricație					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (V)					
Intensitatea nominală (A)					
Codul sigiliului					
Indicația inițială					
Coeficientul de calcul (dacă contorul este conectat prin transformatoare de măsură)					
Transformatoare de curent: tipul					
Nr. de fabricație –					
faza A					
faza B					
faza C					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (kV)					
Intensitatea primară nominală (A)					
Intensitatea secundară nominală (A)					
Coeficientul de transformare (K_{tc})					

Codul sigiliului					
Transformator de tensiune: tipul					
Nr. de fabricație					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea primară nominală (V)					
Tensiunea secundară nominală (V)					
Coeficientul de transformare (K_t)					
Codul sigiliului					
Elementele suplimentare pentru măsurarea timpului, sarcinii, factorului de putere etc. necesare la determinarea pierderilor de energie electrică					

Notă:

Consumatorul noncasnic se angajează să-l informeze imediat pe Furnizor în scris despre toate dereglările în funcționarea echipamentului de măsurare.

Tabelul 2

Parametrii transformatoarelor de forță aflate la balanța consumatorului noncasnic

Tipul transformatorului	$S_{nom.}$	$U_{1nom.}$	$U_{2nom.}$	$I_{1nom.}$	$I_{2nom.}$	ΔP_0	ΔP_{SC}	I_0	U_{SC}
	kVA	kV	kV	A	A	kW	kW	% $I_{nom.}$	% $U_{nom.}$

XI. REGIMUL DE UTILIZARE A INSTALAȚIILOR DE COMPENSARE A PUTERII REACTIVE

(numărul locului de consum (NLC), denumirea locului de consum, adresa poștală)

(denumirea Consumatorului noncasnic, sediul, nr. de identificare (IDNO))

Consumatorul noncasnic este obligat să respecte regimul de utilizare a instalațiilor de compensare a puterii reactive, stabilit de către Operatorul de rețea, care constă în următoarele:

Puterea totală a instalațiilor de compensare a puterii reactive _____ kVAr

SE ADMITE supracompensarea cu generarea "energiei reactive" în rețelele Operatorului de rețea:

de la ora _____ pînă la ora _____ – _____ kVAr.

de la ora _____ pînă la ora _____ – _____ kVAr.

NU SE ADMITE supracompensarea, cu generarea "energiei reactive" în rețelele Operatorului de rețea:

de la ora _____ pînă la ora _____.

XII. PUTERI ÎN REGIM DE LIMITARE SAU RESTRICȚIE ÎN SITUAȚIE DE AVARIE ÎN SISTEMUL ELECTROENERGETIC

Locul de consum	Puterea contractată, kW	Puterea redusă în regim de limitare sau restricție anunțat beneficiarului		
		Tranșa	Puterea cu care se reduce (kW)	Puterea maximă de funcționare

				după reducere (kW)

XIII. ACTUL DE DELIMITARE A INSTALAȚIILOR ELECTRICE ALE OPERATORULUI REȚELEI DE DISTRIBUȚIE FAȚĂ DE INSTALAȚIA DE UTILIZARE CE APARTINE CONSUMATORULUI ÎN BAZA DREPTULUI DE PROPRIETATE ȘI A RESPONSABILITĂȚII PENTRU EXPLOATAREA LOR

nr. _____ din _____

pentru locul de consum (NLC): _____

Prezentul act este întocmit de către reprezentantul _____

în persoana _____

(numele, prenumele reprezentantului Furnizorului/operatorului rețelei dedistribuție, funcția)

denumit în continuare Operator al rețelei de distribuție, și reprezentantul: _____

(denumirea consumatorului noncasnic: întreprinderii, organizației, asociației, persoană fizică etc., numele, prenumele, funcția)

denumit în continuare Consumator noncasnic, în baza:

(denumirea documentului: condiții tehnice, proiect, act de verificare, schemă electrică existentă etc.)

privind următoarele:

1. Obiectul:

(caracteristica: oficiu, bloc locativ, secție de producere, centru comercial, gheretă, alte)

situat pe adresa: _____

se alimentează cu energie electrică de la: _____

(codul stației de transformare, cutiei de cablu, alte date)

2. Punctul de delimitare:

Conform schemei (anexa la act), punctul de delimitare dintre instalațiile electrice ale Operatorului rețelei de distribuție și instalația de utilizare ce aparține Consumatorului noncasnic, în baza dreptului de proprietate și a responsabilității pentru exploatarea lor, este stabilit la: _____

(denumirea bransamentului, numărul pilonului, alte date)

Responsabilitatea pentru starea tehnică a contactelor electrice în punctul de delimitare o poartă Operatorul rețelei de distribuție.

3. Parametrii ce urmează a fi respectați:

Puterea maximă permisă _____ kW.

Tensiunea în punctul de delimitare _____ V.

Categoria de fiabilitate a alimentării cu energie electrică a Consumatorului noncasnic _____.

Prezentul Act a fost întocmit în trei exemplare, unul pentru Consumatorul noncasnic și două pentru Operatorul rețelei de distribuție.

Consumatorul noncasnic

(semnătura și ștampila)

Operatorul rețelei de distribuție

(semnătura și ștampila)

Notă:

Fără schema electrică monofilară din anexa, la Actul de delimitare, parte componentă a acestuia, Actul nu este valabil.

Anexă
la Actul de delimitare a instalațiilor electrice
ale Furnizorului față de instalația de utilizare ce
aparține Consumatorului în baza dreptului de
proprietate și a responsabilității pentru exploatarea lor

Schema electrică monofilară de alimentare cu energie electrică a Consumatorului noncasnic

Note:

1. Pe schemă se indică, în mod obligatoriu: lungimea, secțiunea transversală a conductorului liniei electrice aeriene sau prin cablu în sectorul de la punctul de delimitare pînă la echipamentul de măsurare a Consumatorului noncasnic, locul instalării echipamentului de măsurare, puterea racordată, sursa autonomă de alimentare, parametrii protecției prin relee sau siguranțe, punctul de delimitare.

2. În cazul în care Consumatorul noncasnic intenționează să modifice schema alimentării cu energie electrică sau a punctului de delimitare, el va informa imediat Operatorul rețelei de distribuție, iar prezentul Act va fi reîntocmit în termene cât mai restrînse.

3. În cazul în care Consumatorul noncasnic dispune de sursă autonomă pentru alimentare cu energie electrică, la prezentul Act se anexează Actul de existență a sursei autonome pentru alimentare cu energie electrică și sistemul de racordare a lor la rețelele electrice de distribuție în funcțiune.

4. Telefonul și semnătura Operatorului rețelei de distribuție _____

5. Telefonul și semnătura Consumatorului noncasnic _____

**XIV. LISTA FUNCȚIILOR PERSOANELOR RESPONSABILE ALE CONSUMATORULUI
NONCASNIC ÎMPUTERNICITE SĂ FIE PREZENTE LA EFECTUAREA
CONTROLULUI ECHIPAMENTULUI DE MĂSURARE**

Funcția persoanei responsabile	Telefonul
1.	
2.	
3.	
4.	

(Denumirea întreprinderii)

AVIZ DE RACORDARE

nr. _____ din _____ 200__

Valabil pînă la _____ 200__

1. Solicitantul (consumatorul final): _____
2. Adresa: _____
3. Locul de consum pentru care se solicită racordarea: _____
4. Categoria de fiabilitate: _____
5. Condiții referitor la sursa autonomă de alimentare cu energie electrică: _____
6. Punctul de racordare la rețeaua electrică este: _____
7. Tensiunea nominală în punctul de racordare: _____
8. Puterea electrică aprobată prin aviz (se include și în contractul de furnizare a energiei electrice drept putere electrică contractată): _____
9. La cererea solicitantului operatorul de rețea va realiza instalația de racordare după încheierea contractului pentru montarea instalației de racordare cu operatorul de rețea și achitarea cheltuielilor pentru montarea instalației de racordare.
10. Contractul privind racordarea la rețeaua electrică se încheie după executarea de către solicitant (prin intermediul electricianului autorizat de Inspectoratul Energetic de Stat, la alegerea solicitantului) a instalației de utilizare.
11. Operatorul de rețea prezintă solicitantului proiectul contractului și devizul de cheltuieli pentru montarea instalației de racordare întocmit de către operatorul de rețea cu respectarea principiilor Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile de distribuție a energiei electrice, aprobată prin Hotărîrea ANRE nr. 245 din 2 mai 2007.
12. În cazul în care solicitantul consideră că în devizul de cheltuieli sunt incluse cheltuieli exagerate și care nu corespund principiilor Metodologiei de determinare, aprobare și revizuire a prețurilor la serviciile auxiliare prestate de întreprinderile de distribuție a energiei el contestă devizul de cheltuieli la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.
13. Solicitantul achită cheltuielile pentru montarea instalației de racordare și operatorul de rețea organizează proiectarea și montarea instalației de racordare.
14. După montarea instalației de racordare de către operatorul de rețea, părțile (solicitantul/potențialul consumator noncasnic și operatorul de rețea), de comun acord, stabilesc punctul de delimitare a instalațiilor electrice, prin întocmirea de către operatorul de rețea a actului de delimitare și semnarea lui de către părți. Actul de delimitare se prezintă de către operatorul de rețea în ziua finalizării instalației de racordare, conform contractului pentru montarea instalației de racordare.
15. În cazul în care instalația de racordare este montată de către alte persoane autorizate, actul de delimitare se întocmește și se semnează de părți în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data solicitării.
16. Cerințe referitor la valoarea factorului de putere: _____
17. Cerințe de protecție contra fulger: _____

18. Valoarea calculată a curentului de scurtcircuit în locul de instalare a aparatelor de protecție a instalațiilor electrice ale consumatorului final: _____
 19. Cerințe de protecție prin rele: _____
 20. Cerințe față de izolație și protecția contra supratensiunii: _____
 21. Cerințe față de automatizare: _____
 22. Cerințe față de echipamentul de măsurare: _____
 23. Alte cerințe: Elaborarea și coordonarea proiectului instalației electrice, ce se montează de către electricianul autorizat de Inspectoratul Energetic de Stat, cu operatorul de rețea este obligatorie. O copie a proiectului coordonat rămâne la operatorul de rețea. Coordonarea proiectului respectiv se efectuează de către operatorul de rețea în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la data solicitării.
 24. Legarea la pământ și îndeplinirea măsurilor contra electrocutării să se efectueze în conformitate cu Normele de amenajare a instalațiilor electrice (NAIE.)
-

În atenția solicitantului

1. În cazul în care solicitantul, potențial consumator final nu este de acord cu condițiile indicate în aviz, el este în drept să se adreseze la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.
 2. După obținerea și executarea avizului de racordare solicitantul (potențial consumator final):
[Pct.2 modificat prin Rectificarea MO110-112 din 08.07.11, pag.84]
 - A. Se adresează la Inspectoratul Energetic de Stat în vederea obținerii actului de admitere în exploatare a instalațiilor electrice ale solicitantului.
 - B. După prezentarea operatorului de rețea a actului de admitere în exploatare a instalațiilor electrice ale solicitantului, potențial consumator final, eliberat de Inspectoratul Energetic de Stat, solicitantul, potențial consumator final, achită plata pentru racordare.
 - C. Racordarea și punerea sub tensiune a instalațiilor electrice ale solicitantului se efectuează în termen de cel mult 4 zile calendaristice din momentul achitării plății pentru racordare.
 3. În cazul existenței datoriilor pentru energia electrică și penalități la alte locuri de consum, operatorul de rețea este în drept să nu racordeze instalația de utilizare la rețeaua electrică.
- Notă: Pentru consumatorii casnici nu este obligatorie întocmirea și semnarea actului de delimitare.

**Durata de utilizare
de către consumatorii casnici a receptoarelor electrice pentru
facturarea în paușal a consumului de energie electrică**

Nr. d/o	Receptoare electrice	Durata de utilizare lunară, ore	
		iarna	vara
1	2	3	4
1.	Becuri electrice montate în încăperile de locuit, holuri, scări interioare ale apartamentelor și în bucătăriile din apartamente	180	90
2.	Becuri electrice montate în anexele apartamentelor (cămări, băi, WC, alte)	50	30
3.	Becuri pentru iluminatul interior în încăperi sau în locuri unde becurile funcționează toată noaptea	360	180
4.	Becuri pentru iluminatul scărilor din imobilele cu instalații delimitare a funcționării	360	180
5.	Becuri pentru iluminatul scărilor din imobilele fără instalații de limitare a funcționării	360	180
6.	Becuri pentru iluminatul interior permanent (zi și noapte)	720	720
7.	Becuri pentru iluminatul exterior	360	180
8.	Fiare de călcat	15	15
9.	Reșouri electrice	90	90
10.	Mașină electrică (plită de gătit instalată conform proiectului)	90	90
11.	Aspirator de praf	10	10
12.	Mașină clasică de spălat rufe	12	12
13.	Mașină automat de spălat rufe	30	30
14.	Radiator electric(calorifer, aerotermă)	300	-
15.	Mașină de spălat vase	30	30
16.	Pernă electrică	50	10
17.	Prăjitor de pâine	15	15
18.	Uscător de păr	5	5
19.	Ondulator de păr	5	5
20.	Mașină de ras	5	5
21.	Râșniță pentru cafea	5	5
22.	Filtru de cafea	5	5
23.	Mixer	5	5
24.	Ventilator pentru bucătărie	-	30
25.	Ventilator pentru cameră	-	30
26.	Frigider fără termostat	360	720
27.	Frigider cu termostat	90	180
28.	Congelator	90	180
29.	Boiler	180	90
30.	Pompă electrică (indiferent de tip) pentru irigații	-	210
31.	Pompă electrică pentru apa potabilă	30	30
32.	Ciocan sau pistol de lipit	10	10
33.	Aparat de sudat	20	20
34.	Încălzitor instantaneu adaptat la robinet	50	50
35.	Aparat de radio, indiferent de tip	180	180
36.	Picup, indiferent de tip	20	20
37.	Casetofon	20	20
38.	Aparat TV	150	120
39.	Mașină de cusut electrică	15	15
40.	Termoplonjor	10	10

41.	Aparat de vibromasaj	10	10
42.	Vibrator pentru acvariu	20	20
43.	Încălzitor pentru acvariu	20	20
44.	Storcător de fructe	10	10
45.	Videocasetofon	150	120
46.	Orgă de lumini	20	20
47.	Antenă TV de cameră cu amplitudine	720	720
48.	Calculator personal	150	150
49.	Aparat cu raze ultraviolete	10	10
50.	Hotă electrică	60	60
51.	Aparat de mărit imagini fotografice	5	5
52.	Aparat de uscat fotografii	5	5
53.	Gril electric	5	5
54.	Diaproiector	5	5
55.	Mașină electrică de tocat carne	5	5
56.	Mașină electrică de scris	5	5
57.	Burghiu electric	5	5
58.	Cuptor electric	30	30
59.	Fereastră electric	10	10
60.	Strung electric	10	10
61.	Stație de emisiune și recepție	10	10
62.	Ionizator de aer	10	10
63.	Mașină de tocat nutreț	30	30
64.	Trafoaj electric	10	10
65.	Climatizor	-	150
66.	Pulverizator, instalație electrică de pulverizat vopsea	10	10
67.	Cască electrică pentru coafat	10	10
68.	Aparat de lustruit parchetul	10	10
69.	Ladă frigorifică, teighea	100	200
70.	Derulator de casete (audio, video)	5	5
71.	Motorul antenei parabolice	720	720
72.	Cuptor cu microunde	20	20
73.	Aparat electric de remaiat ciorapi	5	5
74.	Robot electric	10	10
75.	Alte receptoare electrice	Sunt stabilite de către Furnizor, în comun cu Consumatorul, în funcție de regimul de lucru	

Notă:

Luni de iarnă se consideră lunile octombrie-martie inclusiv, iar restul lunilor – luni de vară.