

JUDEȚUL ARAD

SC COMPANIA DE APĂ ARAD SA

RO-310178, ARAD Str. SABIN DRĂGOI Nr. 2-4, ROMANIA C.I.F: RO-1683483;
Nr.O.R.C.: JO2/110/21.02.1991 Capital Social subscris si varsat 9.659.000 LEI
Tel. +40-257-270843; +40-257-270849; Fax. +40-257-270981 E-mail: apacanal@caarad.ro



CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr.din data

Cod abonat

CAPITOLUL I Părțile contractante

Art. 1

SC Compania de Apa Arad SA Arad, avand licenta de operare conform Ordinului nr. 257/2007 al Presedintelui ANRSC, cu sediul in Arad, str. Sabin Dragoi nr. 2-4, judetul Arad, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului cu nr. JO2/110/1991, cod unic de inregistrare R 1683483, cod IBAN RO72RNCB0015006156840001, deschis la BCR Arad, capital social subscris si varsat 9.659.000 lei, reprezentata de ing. Banatean Gheorghe, avand functia de Director general si de ec. Madincea Ecaterina, avand functia de Director economic, in calitate de **operator**, pe de o parte si:

SC.....cu sediul in.....
str.....nr.....bl.....sc.....ap.....judetul.....
inmatriculata la O.R.C. cu nr.....C.U.I.....cont bancar deschis la.....
.....reprezentata prin.....avand functia de..... in
calitate de utilizator,

Domnul/Doamna.....adresa.....
str.....nr.....ap.....identificat(a) cu C.I. (B.I.) Pasaport
seria.....nr.....CNP.....in calitate de utilizator,

Asociatia de proprietari (locatari) din.....str.....nr.....
bloc.....sc.....reprezentata prin.....in calitate
de....., identificat prin C.I. (B.I.) seria.....nr.....in calitate de utilizator.

au convenit sa incheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

CAPITOLUL II

Art. 2

(1) Obiectul contractului il reprezinta furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa potabila si de canalizare, in conditiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre operator si utilizator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului, aflata pe proprietatea acestuia si reseaua publica situata pe domeniul public, care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare intre operator si utilizator este caminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, si caminul de racord pentru preluarea in canalizare.

Art. 3

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare se incheie intre operator si utilizator pe durata nedeterminata.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 4

Operatorul are următoarele drepturi:

4.1 Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifulor aprobate de autoritatea publica locala.

4.2 Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen. Calculul penalitatilor se face conform prevederilor Legii nr. 241/2006.

4.3 a) Sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare in caz de neplata, sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta utilizatorului sau a reprezentantului sau legal.

b) Sa aiba acces la echipamentele de masura montate pe surse proprii si pe evacuarile in sistemul public de canalizare, in vederea citirii. Accesul se va efectua in prezenta utilizatorului sau a reprezentantului sau legal.

c) sa aiba acces in orice moment la sectiunea de control a apelor menajere.

4.4 Sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de regementare competenta.

4.5 Sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii accidentale ori intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

4.6 Sa intrerupa furnizarea apei potabile sau preluarea apelor uzate in reseaua publica de canalizare, numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier sau scrisoare recomandata adresata utilizatorului, in urmatoarele situatii:

a) utilizatorul nu achita factura de apa-canal, precum si accesoriile datorate operatorului (penalitati si cheltuielile de judecata indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor) in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;

b) utilizatorul nu remediază defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;

c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

d) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului la retele publice sau la instalatiile altui utilizator, ori schimbarea, fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capital, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;

- f) la cererea utilizatorului adresata în scris operatorului, în termen de 5 zile lucratoare de la înregistrarea cererii de debransare;
- g) utilizatorul foloseste în instalatia interioara pompe cu aspiratie din rețeaua publica direct sau prin bransamentul de apa.

4.7(1) să întrerupă furnizarea apei, după 5 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în contract sau regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

b) utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia. În cazurile (a) și (b) ,procedura de notificare se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acesteia prin curier, lipsa de la domiciliu din partea utilizatorului în cazul avizării prin scrisoare recomandată.

4.8. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

4.9 să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori pe baza buletinelor de analiză emise de un laborator acreditat;

4.10. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apa prevăzute la pct. 4.6 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cat și pentru canalizare, pentru toată această perioadă.

4.11. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

4.12 să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cât mai mică.

Art. 5

Operatorul are următoarele obligații:

5.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

5.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

5.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii prin concesiune;

5.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă cu excepția cazurilor de întreruperi în alimentare cu energie electrică ,avariilor și a cazurilor de forță majoră la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, respectiv o presiune minima de 1,5 atm pentru imobilele până la 4 nivele și de 4 atm.pentru imobilele cu mai mult de 4 nivele ,necesară și suficientă pentru alimentarea cu apă până la ultimul nivel al imobilului.Măsurarea presiunii se face la robinetul de intrare în apometru.

5.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

5.6.să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare, respectiv reglementate prin H.G. 188 / 2002 Hotărâre pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (NTPA - 001 / 2002, NTPA 011/ 2002 și NTPA 002 / 2002); modificată și completată prin H.G. 352 / 2005 și HG 210/2007;

5.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate în conformitate cu L458/2002 “ Legea privind calitatea apei potabile modificată prin Legea 311/2004 si prin Ordonanta nr. 11/2010.

5.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

În cazul în care sunt afectați simultan mai mulți utilizatori aducerea la cunoștință se va face și prin mass-media locală .

5.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la

rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției dacă depășește 24 de ore .

5.10. pentru întreruperile din culpa dovedită a operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului, solicitate în scris și expres de către acesta ,în termen de 15 zile de la producerea pagubei . Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

5.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunasă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite de o comisie comună utilizator/operator.

5.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată (contorul a fost declarat RESPINS); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată (contorul a fost declarat ADMIS);

Regularizarea consumului , în cazul în care contorul a fost declarat RESPINS se face astfel :

- recalcularea consumului se face atunci când contorul are erori de măsurare în favoarea operatorului (+) la debitul nominal sau de tranziție;

- calculul consumului se face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între ultimele două facturi lunare consecutive, înainte de constatarea deficienței/demontării;

- perioada cât contorul a înregistrat eronat se consideră a fi intervalul de timp scurs între data solicitării înscris a verificării contorului și data la care contorul a fost înlocuit cu altul verificat meteorologic;

- verificările vor fi efectuate în prezența unui reprezentant al B.R.M.L și un reprezentant al utilizatorului.

5.13. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la înregistrarea sesizării la sediul operatorului;

5.14. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, direct prin mențiune pe factura emisă către utilizatori sau prin adresa atașată facturii și indirect prin mass-media locală;

5.15. în cazul în care, cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în situația în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

5.16. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

5.17. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa (cu excepția întreruperilor prevăzute în contract) conform prevederilor legale în vigoare;

5.18. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

5.19. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații planificate ;

5.20. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță din timp, utilizatorul cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

5.21. să acorde bonificații utilizatorului în condițiile art. 6.3 și 22 în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract, pentru nr. de zile în care nu au fost îndeplinite condițiile de calitate și cantitate din contract.

- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract;

5.22. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă

pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

5.23. 1. la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

e) numele și prenumele persoanei care a asistat la citire.

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, datorită unor defecțiuni în instalația aparținând patrimoniului public, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

5.24 să notifice utilizatorii și să solicite acordul acestora în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.

5.25. să intervină în maxim 4 ore dacă a fost sesizat de utilizator privind calitatea necorespunzătoare a apei
Costurile pentru remedierea deficienței nu cad în sarcina utilizatorului.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.6

Utilizatorul are următoarele drepturi:

6.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

6.2. să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel indicat de contorul de branșament în termen de 10 zile de la data primirii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată.

6.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/ din valoarea facturii curente aferente nr. de zile în care nu au fost îndeplinite condițiile de calitate și cantitate din contract, cu excepția cazurilor de forță majoră, în următoarele situații :

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 pct. 5.4;
- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 pct. 5.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

6.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

6.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

6.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la sistemul public de distribuție a apei sau la branșament;

6.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 5 pct. 5.12. Pentru contoarele care înregistrează în favoarea operatorului respectiv în plus la debitul nominal sau de tranziție se poate solicita recalcularea facturii pe perioada de timp în care contorul a fost defect. Această perioadă se consideră din momentul înregistrării sesizării scrise a utilizatorului și până în momentul înlocuirii contorului cu altul verificat meteorologic;

6.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

6.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

6.10. să denunțe unilateral contractul de furnizare cu un preaviz de 30 zile fără alte taxe suplimentare,

excepție fiind plata facturilor de servicii la zi;

6.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

6.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

6.13 să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți;

6.14 să i se solicite acordul în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.

Art. 7

Utilizatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

7.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

7.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor prevăzute în normele și normativele în vigoare, reglementate prin HG 188/2002 privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (NTPA-001/2002; NTPA-011/2002 și NTPA-002/2002) modificată și completată prin HG 352/2005 și HG 210/2007 și să platească penalități în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori pe baza buletinelor de analiză a apelor emise de laboratorul operatorului;

7.4.(1) în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

(2) să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură avizată, verificată și sigilată de operator ;

(3) să nu execute lucrări de ocolire a contorului, acestea fiind ilegale ;

(4) să monteze clapeta de sens în aval de robinetul de după contor în cazul în care folosește și alte surse de alimentare cu apă ;

7.5. să nu execute manevre la robinetul/vană de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

7.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

7.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

7.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

7.9. să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

7.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

7.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile de la înstrăinarea imobilului și să achite la zi toate debitele datorate operatorului;

7.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

7.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

7.14 să achite contravaloarea facturii în termen de 15 zile de la emitere;

7.15. să suporte orice reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului ;

7.16. să exploateze ,să întrețină ,să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe instalațiile proprii și evacuările în sistemul public de canalizare, în laboratoare autorizate.

CAPITOLUL V

Art. 8

- (1) Perioada citirii contorului se comunică saptamanal prin mass-media locală și prin factură;
- (2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată;
- (3) Data emiterii facturii este până în ziua de 30 ale lunii în care a fost citit contorul de branșament.

Art.9

- (1) Cantitatea de apă furnizată este cea înregistrată pe indexul contorului de branșament;
- (2) Operatorul asigură citirea contoarelor lunar. La citire se va consemna indexul contorului în cartea de evidență consumuri;
- (3) În situațiile în care contorul de branșament este defect sau demontat din instalație din diverse cauze, cu excepția defecțiunii din vina utilizatorului, calculul consumului pentru perioada cuprinsă de la data ultimei citiri înainte de constatarea deficienței/demontării până la data montării unui nou contor funcțional și verificat metrologic se va face pe baza mediei zilnice stabilită pentru perioada cuprinsă între două facturi lunare consecutive, înainte de constatarea deficienței/demontării;
- (4) Pentru utilizatorii care nu dețin aparat de măsură, stabilirea cantităților de apă facturată se va face pe baza prevederilor Ordinului nr. 29 /N/1993.
- (5) În cazurile în care pe un branșament sunt mai mulți utilizatori, repartizarea consumurilor pe utilizator se va face în baza unui proces verbal semnat de părți în care se trece cota de consum ce revine fiecărui utilizator.

Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

- a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii Consiliuluinr..... în procent de din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de branșament;
- b) pentru utilizatorii agenți economici și instituții, conform Hotărârii Consiliuluinr..... cantitatea de apă uzată este egală cu cantitatea de apă consumată;
- c) ca excepție fata de prevederile de la litera b), pentru utilizatorii agenți economici care inglobează apa în produsul finit, fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform unui breviar de calcul întocmit de către utilizator;
- d) pentru utilizatorii ce se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform breviarului de calcul din anexa nr. 4 sau citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1, montate la foraje.

În situația în care se constată existența unei avarii pe rețeaua interioară a utilizatorului în urma căreia apa s-a scurs în sol fără a fi preluată de sistemul de canalizare, se va încheia un act de constatare semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți. Cantitatea de apă uzată facturată se va determina ca fiind media cantităților facturate la canal în ultimele 6 luni anterioare avariei.

Utilizatorul va anunța în scris operatorul despre avarie în termen de 48 de ore de la producere, în caz contrar cantitatea de apă uzată facturată va fi cea înregistrată pe contor.

Art. 10

- (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.
- (2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
 - a) datele de identificare ale operatorului;
 - b) datele de identificare ale utilizatorului;
 - c) datele de identificare ale contorului existent (serie,nr., index);
 - d) datele de identificare ale sigiliului existent(serie,nr.);
 - e) datele de identificare ale contorului ce se montează (serie, nr. index);
 - f) datele de identificare ale sigiliului nou (serie,numar);
 - g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea și a celei care a asistat la înlocuire (nume /prenume serie, nr. CI/BI,CNP).

CAPITOLUL VI**Tarife, facturare și modalități de plată**

Art. 11

Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în prezentul contract.

Art. 12

- (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale;
- (2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează trimestrial;
- (3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, indexul vechi și indexul nou, precum și cantitatea de apă uzată.

Art. 13

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
 - a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 - c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;
- (3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 14

Facturile se transmit de operator la adresa convenită cu utilizatorul, sau se ridică de la casele operatorului.

Art. 15

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 16

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică;
- (2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
 - a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
 - b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
 - c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 17

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care a fost sistat serviciul.

CAPITOLUL VII

Art. 18

Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 19

1) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii.
2) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități pentru suma aferentă consumului redus.

Art. 20

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru valoarea facturii aferentă consumului redus.

Art. 21

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri:

- în cazul deteriorării din vina operatorului a instalațiilor interioare aparținând utilizatorului dacă acesta poate face dovada că instalațiile interioare au fost executate de către un instalator autorizat în domeniu pe baza unei documentații tehnice întocmite de către un proiectant specializat;
 - în cazul îmbolnăvirii colective sau individuale a utilizatorilor, dacă se dovedește că apa potabilă furnizată nu corespunde condițiilor de potabilitate și conține substanțe care pot produce îmbolnăviri, numai dacă utilizatorul solicită prin instanță despăgubiri;
 - în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare ;
- Plata despăgubirilor se face în limita prejudiciului creat în termen de maximum 30 de zile de la data emiterii unei sentințe judecătorești definitive, pe baza expertizei judiciare dispuse de instanță. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 22

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 5 pct. 5.4 și 5.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat, în concordanță cu prevederile art.6.3.

Art. 23

În cazul nerespectării prevederilor art. 5 pct. 5.9, 5.10, 5.11 și 5.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 24

- (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.
- (2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice în scris celeilalte părți direct și indirect prin mass-media locală, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art. 25

- (1) Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor legali, inclusiv prin procedura medierii conform legii.
- (2) Părțile convin că, în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la

baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementari ,fără înștiințare sau notificare.

Art. 26

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente .

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art. 27

Clauzele introduse vor fi stabilite de comun acord între cele două parti, si nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare sau ale prezentului contract.

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art. 28

Operatorul de servicii de utilități publice, indiferent de modul de organizare, de forma de proprietate, natura capitalului sau țara de origine, are dreptul de servitute legală asupra sistemelor de utilități publice destinate realizării serviciilor, fie că acestea deservesc utilizatorul proprietar al fondului aservit, fie alt consumator învecinat .

Art. 29

În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care le invocă în condițiile legii este exonerată de răspundere.

Art. 30

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 31

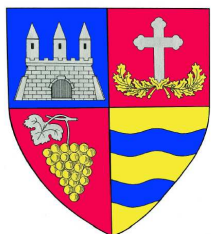
Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării acestuia.

Operator

Utilizator

DIRECTOR GENERAL
ing. Banatean Gheorghe

DIRECTOR ECONOMIC
ec. Madincea Ecaterina



SC COMPANIA DE APĂ ARAD SA

RO-310178, ARAD Str. SABIN DRĂGOI Nr. 2-4, ROMANIA C.I.F: RO-1683483;
Nr.O.R.C.: JO2/110/21.02.1991 Capital Social subscris și varsat 9.659.000 LEI
Tel. +40-257-270843; +40-257-270849; Fax. +40-257-270981 E-mail: apacanal@caarad.ro



ANEXA 1

la contractul nr...../.....

**DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ
ȘI DE CANALIZARE**

Denumire utilizator.....

Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este: *

- 1) Loc.....str.....,nr.....Bl.....sc.....
- 2) Loc.....str.....nr.....Bl.....sc.....
- 3) Loc.....str.....nr.....Bl.....sc.....
- 4) Loc.....str.....nr.....Bl.....sc.....
- 5) Loc.....str.....nr.....Bl.....sc.....

A. Alimentarea cu apă se face din:

a) sistemul public:**

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

b) sursa proprie

B. Punctul /punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/schițelor nr.....

C. Caracteristicile contorului / contoarelor de branșament sunt:***

- 1.Diametrul.....seria.....,model.....clasa de precizie.....data
montării.....termenul scadent pentru verificare metrologică
- 2 Diametrul,seria,model.....clasa de preciziedata
montării.....termenul scadent pentru verificare metrologică
- 3.Diametrul.....seriamodel.....clasa de precizie.....data
montării.....termenul. scadent pentru. verificare metrologică.....
- 4 Diametrul.....,seriamodel.....clasa de preciziedata
montăriitermenul scadent pentru verificare metrologică.....
- 5.Diametrul.....,seriamodel.....clasa de preciziedata
montării.....termenul scadent pentru verificare metrologică.....

D. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței / schițelor nr.....****

*se trec toate adresele de consum care au branșament propriu și aparțin aceluiași proprietar sau fac parte din aceeași asociație de proprietari/locatari.

** se trece denumirea stației de pompare, repompare, hidrofor din care se face alimentarea fiecărui punct de consum.

*** în fiecare schiță cotate se vor figura vanele, contorul de apă, reducățiile și materialul, diametrul exterior și grosimea peretelui conductei.

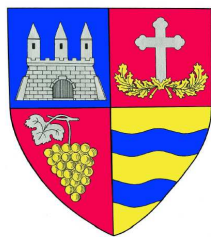
**** schița cotate va cuprinde racordul până la prima vana de separare a rețelei de distribuție și partea de rețea interioară până la intrarea pe proprietatea utilizatorului .

OPERATOR

DIRECTOR GENERAL
ing. Banatean Gheorghe

DIRECTOR ECONOMIC
ec. Madincea Ecaterina

UTILIZATOR



JUDEȚUL ARAD

SC COMPANIA DE APĂ ARAD SA

RO-310178, ARAD Str. SABIN DRĂGOI Nr. 2-4, ROMANIA C.I.F: RO-1683483;
Nr.O.R.C.: JO2/110/21.02.1991 Capital Social subscris si varsat 9.659.000 LEI
Tel. +40-257-270843; +40-257-270849; Fax. +40-257-270981 E-mail: apacanal@caarad.ro



ANEXA 2

la contractul nr...../.....

SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A PUNCTELOR DE CONSUM:

Adresă punct de consum:

Loc.....Str.....Nr.....

Bl.....,Sc..... Nr.Persoane.....Nr.Robineți.....

Loc.....Str.....Nr.....

Bl.....,Sc..... Nr.Persoane.....Nr.Robineți.....

Loc.....Str.....Nr.....

Bl.....,Sc..... Nr.Persoane.....Nr.Robineți.....

Loc.....Str.....Nr.....

Bl.....,Sc..... Nr.Persoane.....Nr.Robineți.....

Loc.....Str.....Nr.....

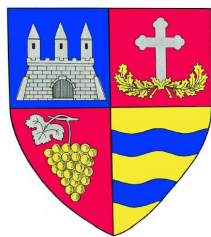
Bl.....,Sc..... Nr.Persoane.....Nr.Robineți.....

OPERATOR

UTILIZATOR

DIRECTOR GENERAL
ing. Banatean Gheorghe

DIRECTOR ECONOMIC
ec. Madincea Ecaterina



JUDEȚUL ARAD

SC COMPANIA DE APĂ ARAD SA

RO-310178, ARAD Str. SABIN DRĂGOI Nr. 2-4, ROMANIA C.I.F: RO-1683483;
Nr.O.R.C.: JO2/110/21.02.1991 Capital Social subscris si varsat 9.659.000 LEI
Tel. +40-257-270843; +40-257-270849; Fax. +40-257-270981 E-mail: apacanal@caarad.ro



ANEXA 3

La contractul nr...../.....

CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIE APLICATA

Presiunea apei asigurat la ultimul nivel al condominului este de* la un consum de apa instantaneu de**

Gradul de asigurare in furnizarea alimentarii cu apa este de 100%/luna

Gradul de asigurare in furnizare a serviciului de canalizare este de 100%/luna

Legislația si normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr.crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr.51/2006 (cu modificarile si completarile ulterioare).	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2.	Legea nr. 241/2006 (cu modificarile si completarile ulterioare).	Legea serviciului de alimentare cu apa si canalizare
3.	Ordinul 29/N/1993	Ordinul Ministrului lucrărilor publice si amenajării teritoriului nr 29N/1993 pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populație, instituții publice si agenți economici
4.	Ordinul 90/2007	Ordinul președintelui ANRSC – pentru aprobarea Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului public alimentare cu apa si de canalizare
5.	Ordinul 257/2007	Ordinul președintelui ANRSC – pentru acordarea Licentei de operare clasa 1 -SC CAA SA ARAD
6.	Legea nr. 458/2002 (cu modificarile si completarile ulterioare).	Legea privind calitatea apei potabile
7.	HG nr. 188/2002 cu normele NTPA 001, NTPA 011 si NTPA 002 (cu modificarile si completarile ulterioare).	Norme privind condițiile de descărcare in mediul acvatic al apelor uzate.
8.	HG 803/2008 (modificata si completata prin H.G. nr. 210/2007).	Reactualizarea cuantumului contribuțiilor specifice de gospodărire a resurselor de apa, a tarifelor si a penalităților
9.	Ordin nr. 278/1997	Metodologie – cadru de elaborare a planurilor și combatere a poluărilor accidentale

Operatorul va prelua în rețeaua publică de canalizare cantitățile de ape uzate la parametrii stabiliți conform HG 188/2002 modificată și completată prin HG 352/2005 – Normativ NTPA 002.

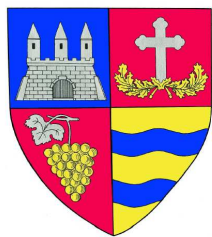
Operatorul va distribui apă potabilă la parametrii de calitate prevăzuți în Legea 458/2002 (cu modificările și completările ulterioare) privind calitatea apei potabile.

OPERATOR

UTILIZATOR

DIRECTOR GENERAL
ing. Banatean Gheorghe

DIRECTOR ECONOMIC
ec. Madincea Ecaterina



JUDEȚUL ARAD SC COMPANIA DE APĂ ARAD SA

RO-310178, ARAD Str. SABIN DRĂGOI Nr. 2-4, ROMANIA C.I.F: RO-1683483;
Nr.O.R.C.: JO2/110/21.02.1991 Capital Social subscris si varsat 9.659.000 LEI
Tel. +40-257-270843; +40-257-270849; Fax. +40-257-270981 E-mail: apacanal@caarad.ro



ANEXA 4

La contractul nr...../.....

CONDIȚII DE CALITATE LA EVACUAREA ÎN REȚEAUA PUBLICĂ DE CANALIZARE

1. La evacuarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare utilizatorul se obligă:

- a) să elaboreze planul de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenție, sau să încheie un contract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluări accidentale;
- b) să permită accesul și să însoțească la punctele de control reprezentantul operatorului în vederea prelevării de probe de apă uzată, iar persoana care se prezintă din partea utilizatorului pentru prelevarea probelor trebuie să fie abilitată să semneze buletinul de recoltare;
- c) să prezinte schițe cu rețelele de apă și de canalizare interioare;
- d) să anunțe în scris operatorul despre modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activități proprii sau în spațiile subînchiriate care produc modificări ale calității apelor uzate, realizare unor foraje suplimentare față de situația din momentul semnării contractului.
- f) să furnizeze operatorului toate datele solicitate prin adrese sau chestionare.

2. Operatorul poate efectua, la punctele de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, evacuate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu normele tehnice în vigoare.

3. Pentru evitarea poluărilor accidentale se vor face recoltări ori de câte ori va fi necesar.

4. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare a operatorului trebuie să respecte Normativul privind condițiile de descărcare a apelor uzate în rețeaua de canalizare a operatorului și direct în stațiile de epurare – NTPA 002/2002, cu modificările și completările ulterioare.

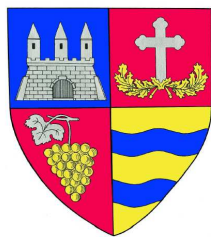
5. Depășirea concentrațiilor de poluanți monitorizați atrage penalizarea, indiferent de valoarea debitului evacuat. Cantitatea de poluanți evacuată, pentru care s-au aplicat penalități, reprezintă produsul dintre diferența de concentrație cu care se depășește limita aprobată a poluanților și volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea probei de apă uzată. Penalitățile se aplică pentru fiecare tip de poluant. Sumele cu care se penalizează depășirea fiecărui indicator se cumulează.

6. Penalitățile aplicate utilizatorilor de apă pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate sunt cele aplicate de către Administrația Națională Apele Române în conformitate cu Legea nr. 328/2010, cu modificările și completările ulterioare. Facturile ce cuprind penalități pentru depășirea indicatorilor măsurați, se vor achita în termen de 15 zile de la data emiterii facturii de penalizare.

OPERATOR
DIRECTOR GENERAL
ing. Banatean Gheorghe

UTILIZATOR

DIRECTOR ECONOMIC
ec. Madincea Ecaterina



JUDEȚUL ARAD SC COMPANIA DE APĂ ARAD SA

RO-310178, ARAD Str. SABIN DRĂGOI Nr. 2-4, ROMANIA C.I.F: RO-1683483;
Nr.O.R.C.: JO2/110/21.02.1991 Capital Social subscris si varsat 9.659.000 LEI
Tel. +40-257-270843; +40-257-270849; Fax. +40-257-270981 E-mail: apacanal@caarad.ro



ANEXA 5

La contractul nr...../.....

Desfășurător puncte de lucru – agenți economici

Nr.crt.	Adresa utilizator	Localitate	Branșament apă	Racord canal	Suprafața utilă	
					Construită	Neconstruită

PREȚURI ȘI TARIFE

Nr. crt.	Servicii Prestate	Mod de facturare	Cantitate mc/lună	Tarif fără TVA	Tarif cu TVA	Valoare fără TVA	Valoare cu TVA
1.	Apă rece						
2.	Apă rece pentru apă caldă						
3.	Canal						
3.1	Mecanic						
3.2	Biologic						
4.	Apă meteorică						

OPERATOR

UTILIZATOR

DIRECTOR GENERAL
ing. Banatean Gheorghe

DIRECTOR ECONOMIC

ec. Madincea Ecaterina