



19 ANI

Asociația Moldova Apă-Canal
DIRECȚIA EXECUTIVĂ

BULETIN INFORMATIV-EDUCAȚIONAL №70

ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ №70

Hotărîrea ANRE R.M. Nr.358 din 27.09.2019
"Cu privire la aprobarea Caietului de sarcini-cadru al
serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare"
(în format interactiv)

Постановление НАРЭ Р.М. Nr.358 от 27.09.2019
"Об утверждении Рамочного технического задания для
публичной услуги водоснабжения и канализации"
(в интерактивной форме)

BIBLIOTECA CONDUCĂTORULUI
БИБЛИОТЕЧКА РУКОВОДИТЕЛЯ

CUPRINS

Содержание

- ***Hotărîrea ANRE R.M. Nr.358 din 27.09.2019 "Cu privire la aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare"***
(Publicat : 29.11.2019 în MONITORUL OFICIAL Nr. 352-359)
- ***Постановление НАРЭ Р.М. Nr.358/2019 от 27.09.2019***
"Об утверждении Рамочного технического задания для публичной услуги водоснабжения и канализации"
(Опубликовано : 29.11.2019 в MONITORUL OFICIAL № 352-359)

CUPRINS

- ***Hotărîrea ANRE R.M. Nr.358 din 27.09.2019 "Cu privire la aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare"***

(Publicat : 29.11.2019 în MONITORUL OFICIAL Nr. 352-359)

CAIET DE SARCINI-CADRU al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

Capitolul II OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI-CADRU

Capitolul III CERINȚE MINIME DE ORGANIZARE A SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Capitolul IV SURSELE DE ENERGIE CARE DESERVESC SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Capitolul V

Secțiunea 1 Captarea apei brute

Secțiunea 2 Tratarea apei brute

Secțiunea 3 Transportul apei potabile și/sau tehnologice

Secțiunea 4 Înmagazinarea apei

Secțiunea 5 Distribuția apei potabile și/sau tehnologice

Capitolul VI

Secțiunea 1 Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la consumatori

Secțiunea 2 Epurarea apelor uzate

ANEXA

REPUBLICA MOLDOVA
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ



РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО
РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

H O T Ă R Ă R E
cu privire la aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului
public de alimentare cu apă și de canalizare

nr. 358/2019 din 27.09.2019

Monitorul Oficial nr.352-359/1990 din 29.11.2019

* * *

ÎNREGISTRAT:
Ministerul Justiției
al Republicii Moldova
nr.1500 din 6 noiembrie 2019
Ministru _____ Olesia Stamate

În temeiul art.7 alin. (2) lit.g¹) din Legea nr.303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.60-65, art.123), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Caietului de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).

2. **Caietul de sarcini-cadru intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.**

3. **Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.**

DIRECTORUL GENERAL

Veaceslav UNTILA

DIRECTORI

Octavian CALMÎC

Eugen CARPOV

Ștefan CREANGĂ

Nr.358/2019. Chișinău, 27 septembrie 2019.

APROBAT
prin Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE
nr.358/2019 din 27 septembrie 2019

CAIET DE SARCINI-CADRU
al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul caiet de sarcini-cadru stabilește modul de întocmire a caietelor de sarcini ale serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de gestiune aleasă de către autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi care înființează, organizează,

coordonează, monitorizează și verifică funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

2. Caietele de sarcini:

a) se vor întocmi în concordanță cu necesitățile obiective și specificul activității autorităților administrației publice locale, cu respectarea în totalitate a cerințelor minime precizate în Caietul de sarcini-cadru, și a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) se aprobă de autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi;

c) se întocmesc pentru fiecare activitate specifică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

3. La întocmirea Caietelor de sarcini, autoritatea publică locală are obligația de a utiliza documentația prevăzută în prezentul Caiet de sarcini-cadru, după cum urmează:

a) în conținutul documentației caietului de sarcini se vor prelua din prezentul caiet de sarcini-cadru activitățile și condițiile tehnice specifice activității desfășurate sau care se delegează;

b) conținutul caietului de sarcini se elaborează prin transcrierea textelor scrise, cu excepția numerelor de puncte, care vor căpăta o nouă numerotare prin completarea datelor necesare în conformitate cu indicațiile precizate prin textele scrise din conținutul documentației caietului de sarcini-cadru;

c) conținutul caietului de sarcini va cuprinde setul de formulare precizate ca fiind obligatorii în caietul de sarcini-cadru, la care se pot adăuga și alte formulare considerate necesare pentru realizarea corespunzătoare a serviciului.

4. Autoritatea publică locală are obligația ca la întocmirea caietului de sarcini să definească specificațiile tehnice prin referire la reglementările tehnice, astfel cum sunt acestea definite în legislație.

Capitolul II

OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI-CADRU

5. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, identificând condițiile tehnice necesare pentru funcționarea acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță maximă.

6. Scopul elaborării prezentului caiet de sarcini constă în asigurarea documentației de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

7. Caietul de sarcini este parte integrantă a documentației necesare organizării și desfășurării activității _____ (*se trece activitatea specifică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare*) și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

8. Caietul de sarcini conține:

a) specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante etc;

b) specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții care derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu organizarea și desfășurarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

c) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului/activității _____ (*se trece activitatea specifică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare*) și care sunt în vigoare.

9. Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând $Q = \text{_____ l/s}$, $Q = \text{_____ mc/zi}$, mc/an și presiunea de serviciu minimă _____ mCA pentru toți utilizatorii din aria de prestare (*se vor completa valorile de debit și de presiune*).

10. Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din [Legea nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și reglementările aferente acesteia.

Capitolul III

CERINȚE MINIME DE ORGANIZARE A SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

11. Operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare va asigura:

a) respectarea legislației, normativelor, codurilor practice și regulamentelor privind construcția și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, igiena și protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;

c) respectarea indicatorilor de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în Regulamentul cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

d) prezentarea autorității administrației publice locale, respectiv Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, a informațiilor solicitate și accesul la documentația în baza căreia prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor [Legii nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

e) captarea, tratarea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță maximă și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor, regulamentelor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

g) crearea, supravegherea și întreținerea, conform legislației, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apă, în conformitate cu normele igienico-sanitare în vigoare;

i) captarea apei brute, respectiv deversarea apelor uzate epurate din/în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

k) contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;

l) contorizarea apei uzate la intrarea în stațiile de epurare;

m) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

n) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele tehnologice și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia în cadrul stațiilor de tratare și epurare;

o) respectarea clauzelor contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

p) furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

q) aplicarea managementului eficient, care să conducă la reducerea costurilor de operare;

r) elaborarea planurilor anuale de investiții pentru reparații capitale, modernizări, re tehnologizări și extinderi și planurilor de reparații curente pentru mentenanța și întreținerea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, care pot fi executate cu forțe proprii sau cu terți;

s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;

t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare gen de activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu, în cazul când operatorul prestează și alte servicii în afară de activitatea reglementată;

u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;

v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;

x) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

12. Obligațiile și răspunderea personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

13. Prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va executa astfel încât să se realizeze:

a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;

b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;

c) controlul calității apei potabile, tehnologice, a apei uzate, epurate și a nămolurilor supuse valorificării;

d) întocmirea sau reactualizarea documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;

e) asigurarea la înmagazinarea apei a rezervei intangibile pentru stingerea incendiilor;

f) gradul de utilizare a capacității totale a stațiilor/instalațiilor la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei furnizate;

g) monitorizarea parametrilor de furnizare a apei, precum și furnizarea continuă a apei către toate instituțiile publice;

h) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile.

Capitolul IV

SURSELE DE ENERGIE CARE DESERVESC SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

14. Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservesc sistemul public de alimentare cu apă/canalizare sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va preciza numărul anexei în care se vor detalia: amplasarea fiecărei stații, tensiunea la intrarea în stație, tensiunea la ieșirea din stație, tipul transformatoarelor, puterea fiecărui transformator, tipul și puterea de rupere a întrerupătoarelor, schema monofilară, schema de măsură, automatizare și protecție, anul punerii în funcțiune, ultima reparație capitală, ultima verificare profilactică, utilajele alimentate din stație, sursa de rezervă etc.).

15. Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în anexa nr. ____ (se precizează numărul anexei în care sunt descrise toate rețelele de forță și de iluminat, inclusiv cele de joasă tensiune, aferente sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare: amplasarea fiecărui obiectiv, schemele monofilare reprezentate pe obiective, tipul conductoarelor, secțiunea, lungimea, tipul circuitului, instalațiile de legare la pământ, numărul contactoarelor, întrerupătoarelor, celulelor, punctelor de iluminat, puterea deservită de fiecare circuit etc.).

16. Caracteristicile centralelor termice ce deservește componentele sistemului public de alimentare cu apă/canalizare sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definitorii ale sistemului de alimentare cu energie termică).

17. Caracteristicile rețelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apă-canalizare sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definitorii ale rețelelor de aer comprimat și utilități din incinte).

Capitolul V

Secțiunea 1

Captarea apei brute

18. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei brute, în unitatea administrativ-teritorială ____ (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitările acesteia).

19. Sursele de apă folosite pentru alimentarea cu apă se situează în ____ (se precizează locația în care sunt amplasate sursele de alimentare cu apă).

20. Situația surselor de apă de adâncime este cea prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.1, anexat la prezentul caiet de sarcini-cadru, în cazul existenței captării din surse de adâncime).

21. Situația surselor de apă de suprafață este cea prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele conform tabelului nr.2, anexat la prezentul caiet de sarcini-cadru, în cazul existenței captării din surse de suprafață).

22. Planul de situație cu amplasarea tuturor puțurilor (de investigare, supraveghere, exploatare), a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va preciza numărul anexei).

23. Instalațiile electrice aferente captării apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va preciza numărul anexei).

24. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltă ca articole distincte, reflectat pe fiecare captare:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea captării apei la debitul nominal, este ____ (se trece indicatorul);

b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă transportate, sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității de apă captată, livrată și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de captare este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

g) schema stației de captare a apei, cu poziționarea utilajelor, construcțiilor și echipamentelor, planul de amplasare și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform anexei nr. ____ (se trece numărul anexei);

h) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere, conform anexei nr. ____ (se trece numărul anexei);

i) se vor detalia prevederile pct.8 lit.b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

25. Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct.13 din prezentul caiet de sarcini-cadru.

Secțiunea 2

Tratarea apei brute

26. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei brute, în unitatea administrativ-teritorială _____ (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitările acesteia).

27. Stația de tratare a apei brute este amplasată în _____ (se precizează locația în care este amplasată stația de tratare a apei).

28. Planul de situație cu amplasarea zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va preciza numărul anexei).

29. Instalațiile electrice aferente stației de tratare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va preciza numărul anexei).

30. Componenta obiectelor stației de tratare este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.3, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

31. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltă ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de tratare:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea tratării apei brute, la debitul nominal, care constituie: _____ (se trece indicatorul pentru energia electrică și cei pentru reactivi, defalcați pentru fiecare reactiv în parte);

b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază și variația consumului specific, în funcție de debit, care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

e) diagramele de variație a cantității de reactiv utilizat, în funcție de debitul de apă tratată, care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității și calității apei brute și tratate, precum și caracteristicile acestora, care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

g) lista dotărilor laboratorului chimic și metodele de analiză necertificate care sunt prevăzute în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

h) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de tratare a apei brute care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

i) schema stației de tratare a apei, cu poziționarea utilajelor și poziția armaturilor în schema normală de funcționare, conform anexei nr. ____ (se trece numărul anexei);

j) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere, conform anexei nr. ____ (se trece numărul anexei);

k) se vor detalia prevederile pct.8 lit.b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

32. Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct.13 din prezentul caiet de sarcini.

Secțiunea 3

Transportul apei potabile și/sau tehnologice

33. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile și/sau tehnologice, în unitatea administrativ-teritorială _____ (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitările acesteia).

34. Planul de situație cu amplasarea aducțiunii, zonele de protecție sanitară, lucrările hidrotehnice aferente și construcțiile anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va preciza numărul anexei).

35. Caracteristicile aducțiunii sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.4, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

36. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se stabilesc și se dezvoltă ca articole distincte:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea transportului apei brute, la debitul nominal care constituie: ____ (se trece indicatorul pentru energia electrică);

b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

c) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

d) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității apei potabile/brute transportate, precum și caracteristicile acestora care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică aferente transportului apei potabile/brute care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

f) schema conductelor de transport al apei, cu indicarea elementelor topografice și funcționale, conform anexei nr. ____ (se trece numărul anexei);

g) se vor detalia prevederile pct.8 lit.b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

37. Prestarea activității de transport al apei potabile/brute se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct.13 din prezentul caiet de sarcini-cadru.

Secțiunea 4

Înmagazinarea apei

38. Operatorul este în drept să înmagazineze apa, în aria administrativ-teritorială ____ (se va completa aria administrativ-teritorială în care urmează să se presteze activitatea, cu delimitările acesteia).

39. Rezervoarele de înmagazinare a apei potabile sunt amplasate în ____ (se precizează locația în care sunt amplasate rezervoarele de înmagazinare a apei).

40. Planul de situație cu amplasarea tuturor rezervoarelor de înmagazinare, a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va preciza numărul anexei).

41. Instalațiile electrice aferente stației de înmagazinare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va preciza numărul anexei).

42. Componenta obiectelor stației de înmagazinare a apei sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.5, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

43. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se stabilesc și se dezvoltă articole distincte:

a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

b) lista aparatelor de măsurare pentru determinarea cantității și calității apei înmagazinate, precum și caracteristicile acestora care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

c) schema stației de înmagazinare a apei, cu poziționarea rezervoarelor și poziția armaturilor în schema normală de funcționare, conform anexei nr. ____ (se trece numărul anexei);

d) se vor detalia prevederile pct.8 lit.b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

44. Prestarea activității de înmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct.13 din prezentul caiet de sarcini.

Secțiunea 5

Distribuția apei potabile și/sau tehnologice

45. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuire a apei potabile și/sau tehnologice, conform prevederilor [Legii nr.303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare](#), la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul _____ (se indică localitatea unde operatorul urmează să-și desfășoare activitatea).

46. Principalele date aferente:

– consumatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice sunt cele din anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.6, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru);

– contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă furnizată sunt cele din anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.7, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru);

– consumatorilor necontorizați sunt cele din anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.8, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

47. Inventarul stațiilor de pompare, repompare și a stațiilor de pompare cu hidrofor amplasate în rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.9, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

48. Inventarul hidranților și conductelor componente ale rețelei de distribuție a apei potabile și sau tehnologice este prezentat în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.10, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

49. Branșamentele și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.11, anexa la prezentul caiet de sarcini-cadru).

50. Planul reprezentând rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei în care se prezintă planul rețelei de distribuție a apei cu poziționarea obiectelor aparținând acesteia).

51. În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se stabilesc și se dezvoltă ca articole distincte:

a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

b) graficul privind numărul de consumatori branșați în ultimii 5 ani care este prezentat în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

c) variația prețului de vânzare a apei în ultimii 5 ani care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

d) variația gradului de încălzire în ultimii 5 ani care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

e) graficul de variație a ratei de suportabilitate în ultimii 5 ani, calculată conform prevederilor legislației _____ (se trece numărul anexei);

f) se vor detalia prevederile pct.8 lit.b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

52. Prestarea activității de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice se va efectua astfel încât să se realizeze prevederile pct.13 din prezentul Caiet de sarcini.

53. În activitatea sa operatorul va asigura:

a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

c) ca factură emisă consumatorului de către operator, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizată, să conțină datele prevăzute în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea

Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu consumatorii cu privire la reglementările noi privind furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea consumatorilor despre:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări care se efectuează la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;

- data și ora întreruperii furnizării apei;

- data și ora reluării furnizării apei;

f) verificarea de către consumatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în actele normative în vigoare și în contract, după:

- reparații planificate;

- reparații neplanificate;

g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de consumatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și facturarea consumului;

h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a consumatorilor afectați de avariile/incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop operatorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;

i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

Capitolul VI

Secțiunea 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la consumatori

54. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la consumatori, conform prevederilor [Legii nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la tarifele reglementate, în unitatea teritorial-administrativă _____ (se trece aria teritorial-administrativă unde operatorul urmează să-și desfășoare activitatea).

55. Principalele date aferente consumatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt cele din anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.12, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

56. Racordurile și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.13, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

57. Principalele caracteristici ale colectoarelor de transport al apei uzate și ale gurilor de scurgere sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.14, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru. Datele se vor completa separat, dacă este cazul, pentru fiecare sistem de canalizare în parte).

58. Planul reprezentând sistemul de canalizare este prezentat în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei în care se prezintă planul sistemului de canalizare cu poziționarea obiectelor aparținând acesteia).

59. Profilurile longitudinale ale rețelei de canalizare, pe tronsoane, sunt prezentate în anexele nr. ____ (se trec numerele anexelor în care se prezintă profilul longitudinal a tronsoanelor sistemului de canalizare).

60. În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se stabilesc și se dezvoltă ca articole distincte:

a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

b) graficul privind situația numărului de consumatori racordați în ultimii 5 ani care este prezentat în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

c) variația tarifului în ultimii 5 ani care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

d) variația gradului de încălzire în ultimii 5 ani care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

e) se vor detalia prevederile pct.8 lit.b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

61. Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la consumatori se va efectua astfel încât să se realizeze prevederile pct.13 din prezentul caiet de sarcini-cadru:

62. În activitatea sa operatorul va asigura:

1) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

2) instituirea unui sistem prin care sa poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

3) ca factura emisă consumatorului de către operator, în vederea încasării contravalorii serviciului, sa conțină datele prevăzute în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de operator sau terți, acestea se vor factura separat;

4) aplicarea unui sistem de comunicare cu consumatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;

5) informarea consumatorilor cu care se afla în relații contractuale despre:

a) planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și de modernizare care se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;

b) data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;

c) data și ora reluării serviciului;

6) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de consumatori în legătură cu calitatea serviciilor;

7) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

Secțiunea 2

Epurarea apelor uzate

63. Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, conform prevederilor [Legii nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul ____ (se trece localitatea unde operatorul urmează să își desfășoare activitatea).

64. Instalațiile electrice aferente stației de epurare cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ____ (se va preciza numărul anexei).

65. Componenta părții mecanice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.15, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

66. Componenta părții biologice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.16, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

67. Componenta stației de pompare a apelor uzate este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr.17, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

68. Caracteristicile bazinelor de retenție sunt: ____ (pentru fiecare bazin se completează amplasamentul, capacitatea de reținere, forma, dimensiunile de gabarit și locul în schema tehnologică).

69. Caracteristicile colectoarelor și gurilor de deversare în emisar a apelor convențional curate și a celor epurate sunt: _____ (se trece emisarul în care se face deversarea, numărul de colectoare, gurile de deversare etc.).

70. În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltă ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de epurare:

a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea epurării apei uzate, la debitul nominal este: _____ (se trece indicatorul pentru energia electrică și cei pentru reactivi, defalcați pentru fiecare reactiv în parte);

b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe în funcție de debitele de apă și de nămol vehiculate care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

e) diagramele de variație a cantității de reactiv utilizate în funcție de debitul de apă uzată epurată care sunt prezentate în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

f) lista aparatelor de măsură și de analiză pentru determinarea cantității și calității apei uzate, epurate și a nămolurilor, precum și caracteristicile acestora care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

g) lista dotărilor laboratorului chimic, metodele de analiză necertificate sunt cele din anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

h) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de epurare a apelor uzate care este prezentată în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

i) schema stației de epurare și de tratare a nămolurilor cu poziționarea utilajelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare conform anexei nr. ____ (se trece numărul anexei);

j) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere conform anexei nr. ____ (se trece numărul anexei);

k) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, care sunt prezentați în anexa nr. ____ (se trece numărul anexei);

l) se vor detalia prevederile pct.8 lit.b) și c) din caietul de sarcini-cadru.

71. Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze prevederile pct.13 din prezentul caiet de sarcini-cadru.

Anexă
la Caietul de sarcini-cadru
al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
aprobat prin hotărârea Consiliului de administrație al ANRE
nr.358/2019 din 27 septembrie 2019

Tabelul nr.1

Inventarul puțurilor de adâncime

Nr. crt.	Sistem tubaj	Debitul maxim exploatabil	Gradul de asigurare	Diametrul puț	Adâncimea	Ultima reparație capitală	Tipul puțului (investigație, supraveghere, exploatare)
1							
2							
...							
n							

Caracteristicile stației de pompare

Nr. crt.	Grad de asigurare	Tip pompă	Debit nominal	Înălțime de pompare	Puterea electrică	Randament	Turație	Ultima reparație capitală
1								
2								
...								
n								

Tabelul nr.2

Situția captării de suprafață

Nr. crt.	Denumirea sursei	Tipul de construcție	Gradul de asigurare	Debitul maxim exploatabil	Tipul prizei de apă	Ultima reparație capitală
1						
2						
...						
n						

Tabelul nr.3

Tratarea apei brute

Nr. crt.	Deznisipator		Coagulare				Decantoare		Filtru		Dezinfectare		Corectare caracter chimic	
	tip ¹	debit ²	debit ²	reactiv	camera de amestec	tip bazin de reacție	tip ¹	debit ²	tip ³	debit ²	debit ²	metoda ⁴	debit ²	metoda ⁵
1														
2														
...														
n														

¹ – orizontal, vertical, longitudinal² – debitul nominal și gradul de asigurare³ – lent, rapid, ultrarapid⁴ – clorinare, ozonizare, ultraviolete, biologică, altă metodă⁵ – deferizare, demanganizare, reducere a durtății, eliminare a gazelor dizolvate, corectare a gustului și/sau a mirosului, altele

Caracteristicile stației de pompare

Nr. crt.	Grad de asigurare	Tip pompă	Debit nominal	Înălțime de pompare	Puterea electrică	Randament	Turație	Ultima reparație capitală
1								
2								
...								
n								

Tabelul nr.4

Transportul apei potabile și/sau tehnologice (aducțiuni)

Nr. crt.	Denumirea tronson	Material/D _{ext.} ¹ /S ²	Debitul specific	Lungime	h ³	Ultima reparație capitală	PN	Pierderi de apă
1								
2								
...								
n								

¹ – diametrul exterior² – grosimea peretelui³ – pierderi de sarcină

PN – presiune nominală.

Tabelul nr.5

Înmagazinarea apei

Nr. crt.	Tip rezervor ¹	Capacitatea de înmagazinare	W _c ²	W _{inc} ³	W _{av} ⁴	Ultima reparație capitală	Număr compartimente
1							
2							
...							
n							

¹ – îngropat (subteran), parțial îngropat, de suprafață, de înălțime² – volumul de compensare a consumului W_c³ – rezerva intangibilă pentru combaterea incendiilor W_{inc}⁴ – volum de avarie W_{av}

Notă: pentru rezervoarele de la stația de captare, stația de tratare și rețeaua de distribuție, tabelul de mai sus se completează separat.

Tabelul nr.6

Consumatorii care utilizează serviciul de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice

Nr. crt.	Denumire consumator	Categorie consumator	Adresă	Tip apă	Debit nominal	Presiune	Dn branșament
1							
2							
...							
n							

Tabelul nr.7

Contoarele de apă montate la consumatorii care utilizează serviciul de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice

Nr. crt.	Denumire consumator	Adresă	Tip contor	Serie contor	Data punerii în funcțiune	Data scadentă	Serie sigiliu
1							
2							
...							
n							

Tabelul nr.8

Datele aferente consumatorilor necontorizați care utilizează serviciul de distribuție a apei potabile și/sau tehnologice

Nr. crt.	Denumire consumator	Adresă	Tip apă	Număr de locatari	Norma de consum
1					
2					
...					
n					

Tabelul nr.9

Stațiile de pompare, repompare și de hidrofor aparținând sistemului de distribuție a apei brute și potabile

Nr. crt.	Denumire stație	POMPARE/REPOMPARE				HIDROFOR				
		tip pompă	debit nominal înălțime de pompare	puterea electrică	randament	tip de hidrofor	volum rezervor hidrofor	putere compresor	presiune asigurată	randament
1										
2										
...										
n										

Tabelul nr.10

Caracteristicile rețelei de distribuție a apei brute și potabile

Nr. crt.	Denumire tronson	Tip apă	M/D _{ext} /s ¹	Qn ²	L ³	Δ H ⁴	PN ⁵	Δ Q ⁶	Tip hidrant ⁷	Diametru hidrant	Poziționare hidrant
1											
2											
...											
n											

¹ – material/diametrul exterior/grosime material² – debitul nominal

[illegible]

Tabelul nr.15

Componentele stației de epurare treapta mecanică

Nr. crt.	Grătare		Site		Deznisipator		Debit separator grăsimi	decantor	
	tip ¹	debit	tip ²	debit	tip	debit		tip ³	debit
1									
2									
...									
n									

¹ – tipul grătarului (grătar plan cu curățare manuală, grătar curb cu curățare mecanică, grătar plan de tip lanț cu zale, grătar sită plan, grătar sită rotativ, grătar sită rotativ cu cuțit raclor de tip greblă, grătar sită cu melc de radare, alte tipuri)

² – sită vibratoare, sită cu tambur, sită plană curățată mecanic, alte tipuri

³ – orizontal, vertical, radial, cu etaj, alt tip

Tabelul nr.16

Componentele stației de epurare treapta biologică

Nr. crt.	Epurare naturală		Filtrare		Aerare		Decantare		Dezinfectare Concentrație	Fermentare nămol		Deshidratare	
	debit iaz	debit irigat	tip ¹	debit	tip	debit	metoda ²	debit		anaerobă volum	aerobă volum	tip ³	volum
1													
2													
...													
n													

¹ – mică sau mare încărcare, cu discuri, alte tipuri

² – clorură de var, clor gazos, radiații, hipoclorit de sodiu, alte metode

³ – iazuri, platforme, filtre vacuum, filtre presă, filtre sită, aparate centrifuge, aparate electroosmotice și prin procedee tehnice

Tabelul nr.17

Componentele stației de pompare apă uzată

Nr. crt.	Tip	Debit nominal	Înălțime pompare	Putere	Randament	Turație	Ultima reparație capitală
1							
2							
...							
n							

Содержание

- **Постановление НАРЭ Р.М. Nr.358/2019 от 27.09.2019**
"Об утверждении Рамочного технического задания для публичной услуги водоснабжения и канализации"
(Опубликовано : 29.11.2019 в MONITORUL OFICIAL № 352-359)

ТИПОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ для публичной услуги водоснабжения и канализации

Глава I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава II ПРЕДМЕТ ТИПОВОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

Глава III МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Глава IV ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ, ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ УСЛУГУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Глава V

Часть 1 Забор сырой воды

Часть 2 Обработка сырой воды

Часть 3 Транспортировка питьевой и/или технологической воды

Часть 4 Накопление воды

Часть 5 Распределение питьевой и/или технологической воды

Глава VI

Часть 1 Сбор, транспортировка и отведение сточных вод от потребителей

Часть 2 Очистка сточных вод

Приложение

REPUBLICA MOLDOVA
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ



РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО
РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
об утверждении Рамочного технического задания для
публичной услуги водоснабжения и канализации

№ 358/2019 от 27.09.2019

Мониторул Официал № 352-359/1990 от 29.11.2019

* * *

Зарегистрировано:
Министерство юстиции
№ 1500 от 06.11.2019 г.
Министр Олеся СТАМАТЕ

На основании п.г¹) ч.(2) ст.7 Закона № 303 от 13 декабря 2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации (Официальный монитор Республики Молдова, 2014 г., № 60–65, ст.123) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Рамочное техническое задание для публичной услуги водоснабжения и канализации (прилагается).
2. Рамочное техническое задание для публичной услуги водоснабжения и канализации вступает в силу со дня опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.
3. Контроль соблюдения настоящего Положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ Вячеслав УНТИЛА

ДИРЕКТОР НАРЭ Октавиан КАЛМЫК
ДИРЕКТОР НАРЭ Еуджен КАРПОВ
ДИРЕКТОР НАРЭ Штефан КРЯНГЭ

№ 358/2019. Кишинэу, 27 сентября 2019 г.

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением Административного совета НАРЭ
№ 358/2019 от 27 сентября 2019 г.

ТИПОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
для публичной услуги водоснабжения и канализации

Глава I
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее типовое техническое задание устанавливает порядок составления технических заданий для публичной услуги водоснабжения и канализации вне зависимости от формы управления, избранной органами местного публичного управления первого

уровня, которые создают, организуют, координируют, ведут мониторинг и проверяют функционирование публичной услуги водоснабжения и канализации.

2. Технические задания:

а) составляются в соответствии с объективными потребностями и спецификой деятельности органов местного публичного управления с соблюдением в полном объеме минимальных требований, предусмотренных типовым техническим заданием и типовым положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации;

б) утверждаются органами местного публичного управления первого уровня;

с) составляются по каждому виду деятельности, характерному для публичной услуги водоснабжения и канализации.

3. При составлении технических заданий орган местного публичного управления обязан использовать следующую документацию в соответствии с настоящим типовым техническим заданием:

а) в содержание документации технического задания переносятся из настоящего Типового технического задания виды деятельности и технические условия, характерные для осуществляемой или делегируемой деятельности;

б) содержание технического задания разрабатывается путем изложения письменных текстов, за исключением номеров пунктов, которые получают новую нумерацию путем дополнения необходимыми данными в соответствии с указаниями, уточняющими письменными текстами из содержания документации типового технического задания;

с) содержание технического задания включает набор бланков, указанных в качестве обязательных в типовом техническом задании, к которым могут быть добавлены и другие бланки, необходимые для надлежащего выполнения услуги.

4. Орган местного публичного управления обязан при составлении технического задания определять технические характеристики путем ссылки на технические нормы так, как они определены в законодательстве.

Глава II

ПРЕДМЕТ ТИПОВОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

5. Настоящее техническое задание устанавливает условия осуществления видов деятельности, характерных для публичной услуги водоснабжения и канализации, с определением необходимых технических условий для функционирования данной услуги в условиях максимальной эффективности и безопасности.

6. Цель разработки настоящего технического задания заключается в обеспечении базовой документации для установления специфических условий осуществления публичной услуги водоснабжения и канализации вне зависимости от принятого способа управления.

7. Техническое задание является составной частью необходимой документации для организации и осуществления деятельности _____ (указать вид деятельности, характерный для публичной услуги водоснабжения и канализации) и представляет собой совокупность основных технических условий.

8. Техническое задание содержит:

а) технические спецификации, определяющие характеристики качественного, технического уровня и уровня эффективности, безопасности при эксплуатации, а также системы обеспечения качества, терминологию, условия сертификации соответствия применимым стандартам и т.д.;

б) технические спецификации касаются также способа осуществления деятельности, проверки, инспектирования и условий приемки работ, а также других условий, вытекающих из действующих нормативных актов и норм, связанных с организацией и осуществлением публичной услуги водоснабжения и канализации.

с) Техническое задание уточняет обязательные нормы охраны труда, предотвращения и тушения пожаров и охраны окружающей среды, которые должны соблюдаться в процессе предоставления/выполнения услуги /деятельности _____ (указать вид деятельности, характерный для публичной услуги водоснабжения и канализации).

9. Публичная услуга водоснабжения и канализации должна обеспечивать предоставление услуги в непрерывном режиме с обеспечением $Q = \text{_____}$ л/с, $Q = \text{_____}$ м³/сутки, м³/год и минимального дежурного давления _____ мСА для всех пользователей в радиусе предоставления услуги (заполнить значениями расхода и давления).

10. В техническом задании используются термины, выражения и сокращения, содержащиеся в [Законе о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#) и связанных с ним нормах.

Глава III

МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

11. Оператор публичной услуги водоснабжения и канализации обеспечивает:

а) соблюдение законодательства, нормативов, практических кодексов и положений о строительстве и эксплуатации систем водоснабжения и канализации, гигиене и охране труда, водохозяйствовании, охране окружающей среды, мониторинге состояния сооружений на протяжении времени, предотвращении и борьбе с пожарами;

б) эксплуатацию, обслуживание и ремонт установок и оборудования уполномоченным персоналом, в зависимости от сложности установки и специфики рабочего места;

с) соблюдение показателей эффективности, установленных договором делегирования управления или постановлением о передаче услуги в управление и определенных в Положении о показателях эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации;

д) представление органу местного публичного управления и/или Национальному агентству по регулированию в энергетике запрошенной информации и доступа к документации, на основе которой предоставляется публичная услуга водоснабжения и канализации, согласно положениям Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013;

е) забор, обработку, транспортировку, накопление и распределение питьевой воды и, соответственно, прием, очистку и отведение сточных вод;

ф) эксплуатацию систем водоснабжения и/или канализационных систем в условиях максимальной безопасности и технико-экономической эффективности с соблюдением технологий, положений и технических инструкций по эксплуатации;

г) создание, надзор и обслуживание зон санитарной охраны, сооружений и установок, свойственных системам питьевого водоснабжения, канализации и очистки сточных вод в соответствии с законодательством;

h) строгий мониторинг качества питьевой воды, распределяемой публичными системами водоснабжения, в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими нормами;

i) забор сырой воды и/или сброс сточных вод из/в природные приемники только с соблюдением условий, предписанных природоохранными и водохозяйственными заключениями и разрешениями;

j) обслуживание и поддержание публичных систем водоснабжения и канализации в постоянном рабочем состоянии;

k) учет объемов забираемой, накапливаемой, транспортируемой, распределяемой и, соответственно, включаемой в счета-фактуры воды;

l) учет сточных вод на входе в станции очистки;

m) повышение эффективности и производительности систем в целях снижения тарифов посредством устранения потерь в системе, снижения производственных затрат,

удельных расходов сырья, топлива и электроэнергии, а также путем их переоборудования, переоснащения и технологического перевооружения;

п) ограничение объемов питьевой воды, распределяемой публичными сетями, используемой в технологических процессах, и снижение удельных расходов путем ее рециркуляции и повторного использования на станциях обработки и очистки;

о) соблюдение обязательств, принятых по договорам предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации;

р) предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации всем пользователям в радиусе действия услуги, по которым имеется решение о передаче в управление или договор о делегировании управления;

q) применение эффективного менеджмента, сокращающего эксплуатационные затраты;

г) разработка ежегодных инвестиционных планов капитального ремонта, модернизации, технологического перевооружения и расширения, а также планов текущего ремонта для технического обслуживания и содержания публичных систем водоснабжения и канализации, которые могут быть выполнены собственными силами или третьими сторонами;

s) учет часов работы оборудования;

t) ведение отдельного учета по каждому виду деятельности с отдельным бухгалтерским учетом по каждому виду услуги в том случае, когда оператор предоставляет и другие услуги, помимо регулируемой деятельности;

u) необходимый персонал для выполнения видов деятельности, принятых по договору о делегировании управления или постановлением о передаче в управление;

v) оперативное диспетчерское руководство и обеспечение технических средств и аварийного персонала;

w) собственное оснащение специфическим оборудованием и установками, необходимыми для предоставления видов деятельности, принятых по договору о делегировании управления или постановлением о передаче в управление;

x) другие специфические условия, установленные органом местного публичного управления.

12. Обязанности и ответственность эксплуатационного персонала оператора содержатся в Положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации.

13. Публичная услуга водоснабжения и канализации предоставляется таким образом, чтобы осуществлялись:

a) постоянная проверка и надзор за работой установок;

b) корректировка и адаптация режима эксплуатации к требованиям пользователя;

c) контроль качества питьевой, технологической, сточной, очищенной воды и ила, подлежащего освоению;

d) составление или обновление технической документации, необходимой для осуществления экономной и безопасной эксплуатации;

e) обеспечение при накоплении воды неприкосновенного запаса для пожаротушения;

f) степень использования общей мощности станций/установок на уровне, необходимом для обеспечения непрерывности и качества поставляемой воды;

g) мониторинг параметров подачи воды, а также непрерывная подача воды всем государственным учреждениям;

h) восстановление и технологическое перевооружение в целях повышения эффективности при эксплуатации, соблюдения национальных норм выбросов загрязняющих веществ и обеспечения качества сырой и питьевой воды.

Глава IV

ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ, ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ УСЛУГУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

14. Основные характеристики электростанций, обслуживающих публичную систему водоснабжения/канализации, представлены в приложении № ____ (уточнить номер приложения, в котором подробно изложены: месторасположение каждой станции, напряжение на входе на станцию, напряжение на выходе из станции, вид трансформаторов, мощность каждого трансформатора, тип и разрывная мощность выключателей, однопроводная схема, схема измерения, автоматики и защиты, год ввода в действие, последний капитальный ремонт, последняя профилактическая проверка, оборудование, получающее питание от станции, резервный источник и т.д.).

15. Данные о силовых и осветительных электросетях представлены в приложении № ____ (уточнить номер приложения, в котором описываются все силовые и осветительные сети, в том числе низкого напряжения, связанные с публичной системой водоснабжения и канализации: месторасположение каждого объекта, однопроводные схемы, представленные по объектам, вид проводов, сечение, протяженность, тип схемы, заземляющие установки, количество контакторов, выключателей, ячеек, точек освещения, мощность, обслуживаемая каждой схемой, и т.д.).

16. Характеристики теплоцентралей, обслуживающих составные части публичной системы водоснабжения/канализации, представлены в приложении № ____ (указать номер приложения, в которое будут внесены отличительные характеристики системы теплоснабжения).

17. Характеристики сетей сжатого воздуха, природного газа, жидкого топлива, водоснабжения/канализации представлены в приложении № ____ (указать номер приложения, в которое будут внесены отличительные характеристики сетей сжатого воздуха и коммунальных услуг в помещениях).

Глава V

Часть 1

Забор сырой воды

18. Оператору разрешается осуществлять деятельность по забору сырой воды в административно-территориальном радиусе ____ (заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

19. Источники воды, используемые для водоснабжения, расположены в ____ (уточнить место расположения источников водоснабжения).

20. Расположение глубинных источников воды представлено в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 1, прилагаемой к настоящему типовому техническому заданию, при наличии забора воды из глубинных источников).

21. Расположение поверхностных источников воды представлено в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными согласно таблице № 2, прилагаемой к настоящему типовому техническому заданию, при наличии забора воды из поверхностных источников).

22. План расположения всех скважин (разведочных, надзорных, эксплуатационных), зон санитарной охраны, связанных с ними гидротехнических работ и пристрооек, границ участка, его юридической природы, путей сообщения, источников загрязнения в местности и т.д., представлен в приложении № ____ (уточнить номер приложения).

23. Однопроводные электроустановки, связанные с водозабором: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-

измерительные приборы и автоматика, представлены в приложении № ____ (уточнить номер приложения).

24. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимый персонал в техническое задание вносятся и излагаются в виде отдельных статей с отражением по каждому водозабору:

a) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии для обеспечения водозабора при номинальном расходе составляет ____ (внести показатель);

b) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации представлены в приложении №... (указать номер приложения);

c) графики включения-отключения основного оборудования, колебание удельного расхода, в зависимости от расхода, представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

d) графики колебания потребляемой насосами энергии, в зависимости от расходов транспортируемой воды представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

e) список измерительных приборов для определения количества забираемой, поставляемой воды и их характеристики представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

f) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии на водозаборной станции представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

g) схема водозаборной станции с расположением приборов, сооружений и оборудования, план расположения и положения арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ____ (указать номер приложения);

h) схема электроустановки по улучшению коэффициента мощности, согласно приложению № ____ (указать номер приложения);

i) подробно изложить положения подпунктов b) и c) пункта 8 типового технического задания.

25. Деятельность по водозабору осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Часть 2

Обработка сырой воды

26. Оператору разрешается осуществлять деятельность по обработке сырой воды в административно-территориальном радиусе ____ (заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

27. Станция по обработке сырой воды расположена в ____ (уточнить место расположения станции по обработке воды).

28. План расположения с размещением зон санитарной охраны, связанных с нею гидротехнических работ и пристроек, границами земельного участка, его юридической природой, путей сообщения, источников загрязнения местности, и т.д. представлен в приложении № ____ (уточнить номер приложения).

29. Электроустановки, связанные со станцией по обработке воды, с однопроводными схемами: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика, представлены в приложении № ____ (уточнить номер приложения).

30. Состав объектов станции по обработке представлен в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 3 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

31. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала в техническое задание вносятся и подробно излагаются с разбивкой по каждой станции по обработке:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии и реактивов для обеспечения обработки сырой воды при номинальном расходе, которое составляет:...(внести показатели по электроэнергии и по реактивам с разбивкой по каждому реактиву в отдельности);

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

с) графики включения-отключения основного оборудования и колебание удельного расхода, в зависимости от расхода, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

д) графики колебания потребляемой насосами энергии, в зависимости от рабочих расходов воды, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

е) графики колебания количества используемого реактива, в зависимости от расхода обрабатываемой воды, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

ф) список измерительных приборов для определения количества и качества сырой и обработанной воды, а также их характеристики, который представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

г) список оборудования химической лаборатории и несертифицированные методы анализа, которые предусмотрены в приложении №... (указать номер приложения);

h) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии на станции по обработке сырой воды, который представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

и) схема станции по обработке воды с расположением оборудования и положением арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ____ (указать номер приложения);

j) схема электроустановки по улучшению коэффициента мощности, согласно приложению № ____ (указать номер приложения);

к) подробно изложить положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

32. Деятельность по обработке воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего технического задания.

Часть 3

Транспортировка питьевой и/или технологической воды

33. Оператору разрешается осуществлять деятельность по транспортировке питьевой и/или технологической воды в административно-территориальном радиусе ____ (заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

34. План расположения с размещением подвода, зоны санитарной охраны, связанных с ней гидротехнических работ и пристроек, границ земельного участка, его юридической природы, путей сообщения, источников загрязнения местности и т.д., представлен в приложении № ____ (уточнить номер приложения).

35. Характеристики подвода представлены в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 4, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

36. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала, в техническом задании определяются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии для обеспечения транспортировки сырой воды при номинальном расходе, которое составляет: ____ (внести показатель по электроэнергии);

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

с) графики колебания потребляемой насосами энергии, в зависимости от рабочих расходов воды, которые представлены в приложении №... (указать номер приложения);

д) список измерительных приборов для определения количества транспортируемой питьевой/сырой воды, а также их характеристики, который представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

е) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии, связанной с транспортировкой питьевой/сырой воды, который представлен в приложении №... (указать номер приложения);

ф) схема водопроводных труб, с указанием топографических и функциональных элементов, согласно приложению № ____ (указать номер приложения);

г) подробно изложить положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

37. Деятельность по транспортировке питьевой/сырой воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Часть 4

Накопление воды

38. Оператор вправе накапливать воду в административно-территориальном радиусе ____ (заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

39. Накопительные резервуары питьевой воды расположены в ____ (уточнить место расположения водонакопительных резервуаров).

40. План расположения с размещением всех накопительных резервуаров, зон санитарной охраны, связанных с ними гидротехнических работ и пристроек, границ земельного участка, его юридической природы, путей сообщения, источников загрязнения местности и т.д. представлен в приложении №... (уточнить номер приложения).

41. Электроустановки, связанные со станцией накопления воды, с однопроводными схемами: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика представлены в приложении № ____ (уточнить номер приложения).

42. Состав объектов станции накопления воды представлен в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 5, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

43. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала в техническом задании устанавливаются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

а) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

б) список измерительных приборов для определения количества и качества накапливаемой воды, а также их характеристики, который представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

с) схема станции накопления воды с размещением резервуаров и положением арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ____ (указать номер приложения);

д) подробно изложить положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

44. Деятельность по накоплению воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Часть 5

Распределение питьевой и/или технологической воды

45. Оператору разрешается осуществлять деятельность по распределению питьевой и/или технологической воды, согласно положениям [Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#), по регулируемым тарифам, пользователям, расположенным на территории ____ (указать населенный пункт, где оператор должен осуществлять свою деятельность).

46. Основные данные о:

- потребителях, для которых предоставляется услуга по распределению питьевой и/или технологической воды, указаны в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 6, приложения к настоящему типовому техническому заданию);

- водомерах, на основе которых составляются счета-фактуры на поставляемый объем воды, указаны в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 7, приложения к настоящему типовому техническому заданию);

- потребителях, не имеющих водомеры, указаны в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 8, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

47. Опись насосных станций, станций перекачки и гидрофорных насосных станций, расположенных в водораспределительной сети, представлена в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 9, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

48. Опись гидрантов и составных труб распределительной сети питьевой и/или технологической воды, представлена в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 10, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

49. Вводы и их составные элементы представлены в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 11, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

50. План водораспределительной сети представлен в приложении № ____ (указать номер приложения, в котором представлен план водораспределительной сети с размещением принадлежащих ей объектов).

51. В целях определения затрат на поставку и необходимого персонала в техническом задании устанавливаются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

а) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

б) график числа потребителей, подключенных за последние пять лет, который представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

с) колебание цены продажи воды за последние пять лет, которое представлено в приложении № ____ (указать номер приложения);

д) колебание уровня поступлений платежей за последние пять лет, которое представлено в приложении № ____ (указать номер приложения);

е) график колебания степени приемлемости за последние пять лет, рассчитанный согласно положениям законодательства ____ (указать номер приложения);

ф) подробно излагаются положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

52. Деятельность по распределению питьевой и/или технологической воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего технического задания.

53. В своей деятельности оператор обеспечивает:

а) мониторинг и регистрацию утвержденных показателей эффективности для услуги по распределению питьевой и/или технологической воды. Мониторинг и регистрация показателей эффективности осуществляются на основе особой процедуры посредством специальных разделов;

- b) введение системы, позволяющей получать информацию или предоставлять консультации по любой проблеме или инциденту, который ухудшает или может ухудшить безопасность, функциональность или другие показатели эффективности услуги;
- c) чтобы счет-фактура, выставляемый потребителю оператором в целях получения стоимости поставленного объема воды, содержал данные, предусмотренные в Типовом положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденном постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике. Счет-фактура не должен содержать стоимость других услуг, предоставляемых поставщиком или третьими сторонами, на которые составляются отдельные счета-фактуры;
- d) применение системы общения с потребителями о новых правилах поставки воды и изменениях, которые произошли в отраслевых нормативных актах;
- e) информирование потребителей:
 - об ежегодном планировании работ по капитальному ремонту и модернизации, которые будут проводиться на водораспределительных установках, которые могут привести к снижению количества или качества распределения питьевой воды;
 - о дате и времени перерыва подачи воды;
 - о дате и времени возобновления подачи воды;
- f) проверка потребителями подачи воды по качественным и количественным параметрам, установленным в действующих нормативных актах и в договоре, после:
 - плановых ремонтных работ;
 - внеплановых ремонтных работ;
- g) систему регистрации, расследования, решения и сообщения о жалобах потребителей в связи с качеством услуг, расчет потребления и оформление счетов-фактур;
- h) возобновление в кратчайшее время водоснабжения потребителей, пострадавших от аварий/инцидентов, которые вызвали перерыв в водоснабжении. В этих целях оператор обеспечивает наличие центров получения жалоб по телефону;
- i) баланс воды на входе и на выходе из распределительной системы.

Глава VI

Часть 1

Сбор, транспортировка и отведение сточных вод от потребителей

54. Оператору разрешается осуществлять деятельность по сбору, транспортировке и отведению сточных вод от потребителей, согласно положениям Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013, по регулируемым тарифам, в административно-территориальном радиусе ____ (заполнить административно-территориальным радиусом, где оператор должен осуществлять свою деятельность).

55. Основные данные по потребителям, которые пользуются деятельностью по сбору, транспортировке и отведению сточных вод, указаны в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 12, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

56. Выпуски и их составные элементы представлены в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 13, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

57. Основные характеристики коллекторов по транспортировке сточных вод и других сливных люков представлены в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 14, приложения к настоящему типовому техническому заданию. При необходимости, данные заполняются отдельно по каждой канализационной системе в отдельности).

58. План канализационной системы представлен в приложении № ____ (указать номер приложения, в котором представлен план канализационной системы с размещением принадлежащих ей объектов).

59. Продольные профили канализационной сети по участкам представлены в приложениях № ____ (внести номера приложений, в которых представлен продольный профиль участков канализационной системы).

60. В целях определения затрат на поставку и необходимого персонала в техническом задании устанавливаются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

а) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

б) график положения по числу потребителей, подключенных за последние пять лет, который представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

с) колебание тарифа за последние пять лет, которое представлено в приложении № ____ (указать номер приложения);

д) колебание уровня поступления платежей за последние пять лет, которое представлено в приложении № ____ (указать номер приложения);

е) подробно излагаются положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

61. Деятельность по сбору, транспортировке и отведению сточных вод от потребителей осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания:

62. В своей деятельности оператор обеспечивает:

1) мониторинг и регистрацию утвержденных показателей эффективности по услуге канализации. Мониторинг и регистрация показателей эффективности на основе особой процедуры посредством специальных разделов;

2) введение системы, позволяющей получать информацию или предоставлять консультации по любой проблеме или инциденту, который ухудшает или может ухудшить безопасность, функциональность или другие показатели эффективности услуги;

3) чтобы счет-фактура, выставляемый потребителю оператором в целях получения стоимости поставленного объема воды, содержал данные, предусмотренные в Типовом положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденном постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике. Счет-фактура не должен содержать стоимость других услуг, предоставляемых поставщиком или третьими сторонами, на них составляются отдельные счета-фактуры;

4) применение системы общения с потребителями о новых правилах, касающихся деятельности, и изменениях, которые произошли в отраслевых нормативных актах;

5) информирование потребителей, с которыми он находится в договорных отношениях:

а) об ежегодном планировании работ по капитальному ремонту и модернизации, которые будут проводиться на установках по сбору, транспортировке и отведению сточных вод, способных ухудшить качество услуги;

б) о дате и времени перерыва приема сточных вод в канализацию;

с) о дате и времени возобновления услуги;

а) систему регистрации, расследования, решения и сообщения о жалобах потребителей в связи с качеством услуг;

б) баланс сточных вод на входе и на выходе из системы транспортировки сточных вод, для которой выполняется услуга.

Часть 2

Очистка сточных вод

63. Оператору разрешается осуществлять деятельность по очистке сточных вод, согласно положениям Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013, по регулируемым тарифам, для потребителей, расположенных на территории ____ (указать населенный пункт, где оператор должен осуществлять свою деятельность).

64. Электроустановки, связанные со станцией очистки, с однопроводными схемами: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика представлены в приложении № ____ (уточнить номер приложения).

65. Составляющая механической части станции очистки сточных вод представлена в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 15, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

66. Составляющая биологической части станции очистки сточных вод представлена в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 16, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

67. Составляющая насосной станции сточных вод представлена в приложении № ____ (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 17, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

68. Характеристики сточных бассейнов: ____ (по каждому бассейну заполняется месторасположение, сточная способность, форма, габаритные размеры и место в технологической схеме).

69. Характеристики коллекторов и люков для сброса в приемник условно чистых вод и очищенных вод: ____ (внести приемник, в который осуществляется сброс, количество коллекторов, сливные люки и т.д.).

70. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала в техническом задании указываются и подробно излагаются в виде отдельных статей с разбивкой по каждой станции очистки:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии и реактивов для обеспечения очистки сточных вод при номинальном расходе, составляет: ____ (внести показатели по электроэнергии и по реактивам с разбивкой по каждому реактиву в отдельности);

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

с) графики включения-отключения основного оборудования, колебание удельного расхода, в зависимости от расхода, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

д) графики колебания объема потребляемой насосами энергии, в зависимости от рабочих расходов воды и ила, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

е) графики колебания используемого количества реактива, в зависимости от расхода очищенной воды, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

ф) список измерительных и аналитических приборов для определения количества и качества сточной, очищенной воды и ила, а также их характеристики, который представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

г) список оборудования химической лаборатории, несертифицированные методы анализа указаны в приложении № ____ (указать номер приложения);

h) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии на станции очистки сточных вод, который представлен в приложении № ____ (указать номер приложения);

i) схема станции очистки и обработки ила с размещением оборудования и положением арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ____ (указать номер приложения);

j) схема электроустановки по улучшению коэффициента мощности согласно приложению № ____ (указать номер приложения);

k) утвержденные и выполненные технико-экономические показатели инвестиции, которые представлены в приложении № ____ (указать номер приложения);

l) подробно излагаются положения подпунктов b) и c) пункта 8 типового технического задания.

71. Деятельность по очистке сточных вод осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Приложение
к Типовому техническому заданию для
публичной услуги водоснабжения и канализации
утвержденному Постановлением
Административного совета НАРЭ
№ 357/2019 от 27 сентября 2019 г.

Таблица № 1

Опись глубинных скважин

№ п/п.	Система труб	Максимальный эксплуатируемый расход	Степень обеспечения	Диаметр скважины	Глубина	Последний капитальный ремонт	Вид скважины (разведочная, надзорная, эксплуатационная)
1							
2							
...							
n							

Характеристики насосной станции

№ п/п	Степень обеспечения	Вид насоса	Номинальный расход	Высота откачки	Электрическая мощность	Производительность	Оборот	Последний капитальный ремонт
1								
2								
...								
n								

Таблица № 2

Положение поверхностного водозабора

№ п/п	Наименование источника	Вид сооружения	Степень обеспечения	Максимальный эксплуатируемый расход	Вид водозабора	Последний капитальный ремонт
1						
2						
...						
n						

Таблица № 3

Обработка сырой воды

№ п/п	Песко- уловитель		Коагуляция				Декан- теры		Фильтр		Дезин- фекция		Корректировка химического характера	
	тип ¹	рас- ход ²	рас- ход ²	реак- тив	смеси- тельная камера	тип реактив- ного бассейна	тип ¹	рас- ход ²	тип ³	рас- ход ²	рас- ход ²	метод ⁴	рас- ход ²	метод ⁵
1														
2														
...														
п														

¹ – горизонтальный, вертикальный, продольный² – номинальный расход и степень обеспечения³ – медленный быстрый, сверхбыстрый⁴ – хлорирование, озонирование, ультрафиолет, биологический, другой метод⁵ – деферризация, деманганизация, снижение жесткости, устранение разбавленных газов, корректировка вкуса и/или запаха, прочее.

Характеристики насосной станции

№ п/п	Степень обеспе- чения	Тип насоса	Номи- нальный расход	Высота откачки	Электри- ческая мощность	Произво- дитель- ность	Оборот	Последний капитальный ремонт
1								
2								
...								
п								

Таблица № 4

Транспортировка питьевой и/или технологической воды (подводы)

№ п/п	Наименование участка	Материал /D _{ext.} ¹ /s ²	Удельный расход	Протяженность	h ³	Последний капитальный ремонт	НД	Потери воды
1								
2								
...								
п								

¹ – внешний диаметр² – толщина стенки³ – потери нагрузки

НД – номинальное давление.

Таблица № 5

Накопление воды

№ п/п	Тип резервуара ¹	Накопительная мощность	W_c 2	W_{inc} 3	W_{av} 4	Последний капитальный ремонт	Количество отсеков
1							
2							
...							
n							

¹ – зарытый (подземный), частично зарытый, поверхностный, высотный² – объем компенсации потребления W_c ³ – неприкосновенный запас для борьбы с пожарами W_{inc} ⁴ – аварийный объем W_{av}

Примечание: для резервуаров водозаборной станции, станции по обработке и распределительной сети вышеуказанная таблица заполняется отдельно.

Таблица № 6

 Потребители, пользующиеся услугой по распределению питьевой
и/или технологической воды

№ п/п	Наименование потребителя	Категория потребителя	Адрес	Тип воды	Номинальный расход	Давление	НД ввод
1							
2							
...							
n							

Таблица № 7

 Водомеры, установленные у потребителей, пользующихся услугой
по распределению питьевой и/или технологической воды

№ п/п	Наименование потребителя	Адрес	Тип водомера	Серия водомера	Дата ввода в действие	Дата истечения срока годности	Серия пломбы
1							
2							
...							
n							

Таблица № 8

Данные по потребителям, не имеющим водомеров, пользующимся услугой по распределению питьевой и/или технологической воды

№ п/п	Наименование потребителя	Адрес	Тип воды	Число жильцов	Норма потребления
1					
2					
...					
n					

Таблица № 9

Насосные станции, станции перекачки и гидрофорные станции, принадлежащие системе распределения сырой и питьевой воды

№ п/п	Наименование станции	ОТКАЧКА/ПЕРЕКАЧКА				ГИДРОФОР				
		тип насоса	Номинальный расход расход высота откачки	электрическая мощность	производительность	тип гидрофора	объем резервуара гидрофора	мощность компрессора	обеспеченное давление	производительность
1										
2										
...										
n										

Таблица № 10

Характеристики распределительной сети сырой и питьевой воды

№ п/п.	Наименование участка	Тип воды	$M/D_{ext}/S^1$	Qn^2	L^3	D H^4	HD^5	D Q^6	Тип гидранта ⁷	Диаметр гидранта	Положение гидранта
1											
2											
...											
n											

¹ – материал/внешний диаметр/толщина материала

² – номинальный расход

³ – протяженность участка

⁴ – проектная потеря давления

⁵ – номинальное давление

⁶ – проектная процентная потеря воды

⁷ – подземный, наземный.

Таблица № 15

Составляющие станции очистки механическая ступень

№ п/п	Решетки		Сита		Пескоуловитель		Расход жироуловителя	декантер	
	тип ¹	расход	тип ²	расход	тип	расход		тип ³	расход
1									
2									
...									
n									

¹ – тип решетки (плоская решетка с ручной очисткой, изогнутая решетка с механической очисткой, плоская цепочная кольчужная решетка, плоская сетчатая решетка, плоская вращающаяся сетчатая решетка со скребком-ножом грабельного типа, шнековая сетчатая решетка, другие типы);

² – вибрационное сито, барабанное сито, плоское сито с механической очисткой, другие типы;

³ – горизонтальный, вертикальный, радиальный, этажный, другой тип.

Таблица № 16

Составляющие станции очистки биологическая ступень

№ п/п	Естественная очистка		Фильтрация		Аэрация		Декантация		Дезинфекция Концентрация	Сбраживание ила		Обезво- живание	
	рас- ход пруд	рас- ход орош.	тип ¹	рас- ход	тип	рас- ход	метод ²	рас- ход		анаэроб- ный объем	аэроб- ный объем	тип ³	объем
1													
2													
...													
n													

¹ – малая или большая загрузка, дисковая, другие типы;

² – хлорид извести, газовый хлор, радиация, натрия гипохлорит, другие методы;

³ – пруды, платформы, вакуумные фильтры, пресс-фильтры, сетчатые фильтры, центрифуги, электроосмотические приборы и техническими приемами.

Таблица № 17

Составляющие насосной станции сточных вод

№ п/п	Тип	Номинальный расход	Высота откачки	Мощность	Производительность	Оборот	Последний капитальный ремонт
1							
2							
...							
n							