



19 ANI

Asociația Moldova Apă-Canal
DIRECȚIA EXECUTIVĂ

BULETIN INFORMATIV-EDUCAȚIONAL №71

ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ №71

Hotărîrea ANRE R.M. Nr.nr. 359 din 27.09.2019
***"Cu privire la aprobarea Contractului-cadru de furnizare/
prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de
canalizare"***

(se va pune în aplicare începând cu 1 mai 2020.)
(în format interactiv)

Постановление НАРЭ Р.М. Nr.359 от 27.09.2019
***"Об утверждении Рамочного договора на предоставление/
поставку публичной услуги водоснабжения и канализации"***
(вводится в действие с 1 мая 2020 года.)
(в интерактивной форме)

BIBLIOTECA CONDUCĂTORULUI

БИБЛИОТЕЧКА РУКОВОДИТЕЛЯ

CUPRINS

Содержание

- **Hotărîrea ANRE R.M. Nr.nr. 359 din 27.09.2019**
"Cu privire la aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare"
(Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va pune în aplicare începând cu 1 mai 2020.)
(Publicat : 29.11.2019 în MONITORUL OFICIAL Nr. 352-359)
- **Постановление НАРЭ Р.М. Nr.359 от 27.09.2019**
"Об утверждении Рамочного договора на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации"
(Рамочный договор на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации вводится в действие с 1 мая 2020 года.)
(Опубликовано : 29.11.2019 в MONITORUL OFICIAL № 352-359)

REPUBLICA MOLDOVA
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ



РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО
РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

HOTĂRÂRE
cu privire la aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare
a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

nr. 359/2019 din 27.09.2019

Monitorul Oficial nr.352-359/1991 din 29.11.2019

* * *

ÎNREGISTRAT:
Ministerul Justiției
al Republicii Moldova
nr.1499 din 6 noiembrie 2019
Ministru _____ Olesia Stamate

În temeiul art.7 alin.(2) lit.g²) din [Legea nr.303 din 13.12.2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.60-65, art.123), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).
2. **Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va pune în aplicare începând cu 1 mai 2020.**
3. **Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.**

DIRECTORUL GENERAL

Veaceslav UNTILA

DIRECTORI

**Octavian CALMÎC
Eugen CARPOV
Ștefan CREANGĂ**

Nr.359/2019. Chișinău, 27 septembrie 2019.

APROBAT
prin Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE
nr.359/2019 din 27 septembrie 2019

CONTRACT-CADRU
de furnizare/prestare a serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1. Denumirea și adresa operatorului _____ înregistrat în Registrul de stat al persoanelor juridice/Registrul de stat al întreprinzătorilor individuali cu nr.____, IDNO, contul nr.____ deschis

în Banca (denumirea), reprezentat de dl/dna _____, având funcția de Director/manager, pe de o parte, și _____ (se indică numele/prenumele/denumirea consumatorului (casnic consumator altul decât cei casnici), cu domiciliul/sediul în (se indică adresa),

2. Locul de consum (se indică adresa)

3. Deținând documentul care atestă dreptul de proprietate nr. _____/Contractul de închiriere nr. _____ din _____ sau alte acte legale

în calitate de consumator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI-CADRU

4. Obiectul contractului îl constituie furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute de actele normative.

5. Contractul stabilește raporturile dintre Consumator și Operator la punctul de delimitare.

6. Punctul de delimitare a rețelilor de alimentare cu apă și de canalizare între Operator și Consumator este _____ (*Actul de delimitare se anexează*).

7. Parametrii tehnici la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, debitul de apă _____ (m^3/h), presiunea în punctul de delimitare _____ $\text{m.col.H}_2\text{O}$, secțiunea bransamentului este _____ m^2 , diametrul racordului de canalizare _____ mm, viteza mișcării apei _____ m/s , valabile la data semnării contractului.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

8. Drepturile Operatorului sunt:

a) să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat, conform prevederilor [Legii nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare - [Legea nr.303/2013](#));

b) să aibă acces la contoarele instalate la Consumator, la căminele de control, instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calității apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului în cazurile prevăzute de [Legea nr.303/2013](#) și a Regulamentului-cadru de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare – Regulamentul). Accesul se va efectua doar în prezența Consumatorului sau a reprezentantului acestuia;

c) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de [Legea nr.303/2013](#) și de Regulament;

d) să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

- f) să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalculul consumului de apă și volumului de ape uzate în conformitate cu prevederile Regulamentului;
- g) să corecteze factura eronată, conform prevederilor Regulamentului;
- h) să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de Regulament;
- i) să efectueze în orice timp, fără avizul prealabil, cu participarea Consumatorului, altul decât cel casnic sau a reprezentantului desemnat de acesta, controlul calității apelor uzate deversate de către consumatorul, altul decât cel casnic în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora;
- j) să factureze proprietarilor/locatarilor suprafețelor de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare și să lichideze din contul acestora conectările neautorizate;
- k) să participe la expertiza metrologică a contorului, la expertiza extrajudiciară în instituții specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile operatorului sînt violate.

9. Operatorul are următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Consumatorului, la punctul de delimitare, cu respectarea prevederilor [Legii nr.303/2013](#) și prevederilor Regulamentului;
- b) să respecte clauzele contractuale;
- c) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) să respecte indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică și autoritatea publică locală;
- e) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare la parametrii fizici și calitativi stabiliți;
- f) să informeze Consumatorul, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;
- g) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;
- h) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele conform prevederilor [Legii nr.303/2013](#) și Regulamentului cu informarea Consumatorului prin mass-media despre măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior;
- i) să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciul furnizat/prestat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate Consumatorului, în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);
- j) să informeze Consumatorul cu privire la serviciul furnizat/prestat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, Consumatorului informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la eventualele penalități plătite de acesta;
- k) să restituie Consumatorului plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu [Codul civil](#) și Regulamentul;
- l) să achite, în condițiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervențiilor de re tehnologizare, reparație, revizie sau în caz de avarii și să aducă la starea inițială terenurile

afectate. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate;

m) să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor din Regulament;

n) să prezinte lunar Consumatorului factura de plată pentru volumul apei consumate, indicând în factură data-limită de plată a acesteia. Factura de plată se emite cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de achitare a acesteia. Volumul de apă facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor contorului de apă de către personalul operatorului, iar în perioada lipsei contorului la Consumator, prin calcul, conform prevederilor legale.

o) să determine consumul de apă și a apelor uzate în diferite circumstanțe conform actelor normative;

p) să prezinte, la cererea Consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu Consumatorului calculul volumului de apă și a volumului de ape uzate în cazul consumului fraudulos;

q) să răspundă în termenele stabilite prin [Codul administrativ al Republicii Moldova](#) la reclamațiile depuse în scris de Consumator;

r) să repare prejudiciile cauzate Consumatorului în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;

s) să restituie datoriile acumulate față de Consumator până la data suspendării sau a rezolvi Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

t) să informeze Consumatorul privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta;

u) să asigure încasarea de la Consumator a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în Regulament;

v) să reducă plățile pentru serviciile furnizate/prestate în caz de nerespectare de către Operator a nivelurilor de calitate stabilit pentru serviciile furnizate/prestate;

w) să asigure accesul Consumatorului la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;

x) să efectueze citirea indicilor contorului de apă, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI

10. Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în Contractul de furnizare a serviciului respectiv, în [Legea nr.303/2013](#) și în Regulament;

b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicilor contorului de apă, la efectuarea expertizei metrologice, la controlul contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de [Legea nr.303/2013](#) și de Regulament;

c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de [Legea nr.303/2013](#) și de Regulament;

d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele normative în domeniu;

e) să renunțe, definitiv sau temporar, la serviciile operatorului în modul stabilit de [Legea nr.303/2013](#) și Regulament;

f) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;

g) să primească răspuns la petițiile adresate Operatorului în modul și în termenele stabilite de [Codul administrativ al Republicii Moldova](#);

- h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu prevederile [Legii nr.303/2013](#), [Codului civil](#) și Regulamentului;
- i) să beneficieze de alte drepturi stabilite în [Legea 303/2013](#), [Legea nr.105/2003](#) privind protecția consumatorilor și în Regulament;
- j) la sistarea furnizării/prestării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată și la suspendarea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;
- k) la încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu [Legea nr.303/2013](#) și cu Regulamentul;
- l) să verifice și să constate respectarea de către Operator a prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- m) să aibă acces la contorul de apă, dacă acesta este instalat pe proprietatea operatorului;
- n) la eliberarea de către Operator a unui nou aviz de branșare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă;
- o) la despăgubiri din partea Operatorului pentru nerespectarea indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- p) să aibă acces la serviciul telefonic 24/24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu și în factură.
- r) să-i fie prezentată lunar factura de plată pentru serviciile furnizate/prestate, indicând data-limită de plată a acesteia. Factura de plată se emite și se prezintă consumatorului cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de achitare a acesteia.

11. Obligațiile Consumatorului sunt:

- a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile [Legii nr.303/2013](#) și Regulamentului;
- b) să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru reîncheierea sau modificarea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- c) să exploateze și să întrețină în stare bună de funcționare instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa, în conformitate cu prevederile documentelor normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;
- d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului de apă contra înghețului;
- e) să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicilor contorului de apă, pentru demontarea contorului de apă și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de [Legea nr.303/2013](#) și Regulament;
- f) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor de control, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;
- g) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;
- h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
- i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- j) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate;
- k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul de apă, amplasat pe proprietatea sa;

l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform [Legii nr.303/2013](#), la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;

m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

n) să achite operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu un conținut sporit de poluanți, precum și în alte cazuri prevăzute de [Legea nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

o) să sesizeze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului de apă sau violarea sigiliilor aplicate;

p) să declare rezoluțiunea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral Operatorului plata pentru serviciile furnizate/prestate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;

q) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului contorului de apă și al sigiliilor aplicate;

r) să nu intervină personal în contorul de apă sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea sa și să nu permită acest lucru altor persoane;

s) să nu admită și să nu execute, fără acordul operatorului, modificări sau conectări suplimentare în afara proiectului la rețelele interne de alimentare cu apă și de canalizare;

t) să solicite Operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate în alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

u) **La consumatorii, alții decât cei casnici:**

- să numească prin ordin și să prezinte Operatorului lista persoanelor responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective;

- să participe la prelevarea de către operator a probelor apelor uzate și să semneze actele respective;

- să respecte condițiile de deversare a apelor uzate, să nu evacueze în sistemul public de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a substanțelor care pot provoca avarieri ale rețelelor sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare;

- să comunice imediat Operatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la perturbarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice de canalizare și a instalațiilor de epurare;

v) să întrețină în condiții normale căminul de branșare și căminul de control al calității apelor uzate.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

12. Operatorul restituie suma percepută suplimentar de la Consumator și repară prejudiciile cauzate Consumatorului în procesul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

13. Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului.

14. Consumatorul repară daunele justificate, provocate de nerespectarea prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

15. În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

16. Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu

confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA/ PRESTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

17. Operatorul este în drept să suspende furnizarea/prestarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, preîntâmpinând în prealabil Consumatorul, în următoarele cazuri:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare aflate în administrarea consumatorului;

b) refuzul repetat al consumatorului de a permite reprezentantului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;

c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

d) neîndeplinirea de către Consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;

e) neachitarea de către Consumator a plății pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura înaintată de către Operator cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia;

f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile de la data-limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia.

18. Suspendarea furnizării/prestării apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puțin 5 zile înainte de data preconizată pentru deconectare.

19. Consumatorul este în drept să solicite operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termenul care nu depășește 3 zile, după ce Consumatorul a solicitat reconectarea și a achitat tariful pentru reconectare.

20. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea consumatorului, se efectuează în termen de cel mult 7 zile, după depunerea de către Consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective și asigurării accesului personalului Operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

21. Limitarea volumului de apă furnizat Consumatorului se va efectua de către Operator după expediere consumatorului a avizului de limitare.

VII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

22. Orice modificare a Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare este valabilă, dacă se efectuează în scris și este stabilită de comun acord printr-un act adițional la contract, semnat de ambele Părți, care va fi parte integrantă a Contractului.

23. Dacă, ulterior încheierii Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare/prestare, utilizare și facturare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va notifica în scris Consumatorul cu privire la modificările operate în legislație.

24. Operatorul încheie, modifică, prelungește sau suspendă acțiunea Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare fără a percepe plată de la Consumator.

VIII. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

25. Se declară rezoluțiunea Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul în care consumatorul nu mai are nevoie de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea în scris a Consumatorului, depusă la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile înainte de data rezoluțiunii. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat, penalitățile calculate conform prevederilor Contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de Agenție.

26. Se declară rezoluțiunea Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de către Operator pe o perioadă de 30 zile în cazul deconectării de la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor ce aparțin Consumatorului, cu respectarea prevederilor Regulamentului și [Legii nr.303/2013](#).

27. Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare poate fi rezolvit:

a) cu acordul comun al Părților. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 15 zile celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

b) în mod unilateral de către Părți în cazul în care sunt încălcate obligațiile și responsabilitățile stabilite în prezentul Contract. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să notifice printr-o scrisoare motivată celeilalte Părți obiectiile privind încălcările depistate și intenția rezoluțiunii unilaterale în cazul în care încălcările nu vor fi sau nu pot fi remediate. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 15 zile de la primirea notificării.

28. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va rezolvi unilateral Contractul. Operatorul va proceda în același mod și în cazul suspendării Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe o perioadă de 30 zile, ca urmare a deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și dacă Consumatorul nu a înlăturat cauzele pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu a solicitat reconectarea lor.

29. În situația depunerii cererii de rezoluțiune a Contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat până la data rezoluțiunii și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului.

IX. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

30. Neînțelegerile și litigiile ce reies din executarea prezentului contract se soluționează pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți.

31. În cazul în care litigiile survenite nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, *Părțile* sunt în drept să se adreseze în instanța de judecată competentă privind soluționarea acestora.

32. Litigiile care au apărut între *Părți*, nu exonerează *Părțile* de executarea obligațiilor contractuale care nu fac parte din litigiul în curs de soluționare.

X. PREVEDERI FINALE ȘI TRANZITORII

33. Contractul este încheiat pentru o durată de timp _____ (nelimitată sau determinată la solicitarea Consumatorului și intră în vigoare la data semnării acestuia de către de ambele *Părți* sau la o altă data conform celor convenite de *părți*.

34. Contractul este întocmit în _____ exemplare originale, semnate de ambele *Părți*.

35. Toate anexele semnate de *Părți* la data încheierii contractului, și respectiv, după data semnării prezentului Contract, constituie *părți* integrante ale acestuia.

36. Clauzele nu vor avea prevederi contrare sau care să modifice sensul dispozițiilor din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sau ale prezentului contract-cadru.

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR **Adresele și rechizitele bancare ale Părților**

Operatorul:

Consumatorul:

Adresa

Adresa

Rechizitele bancare

Rechizitele bancare

REPUBLICA MOLDOVA
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ



РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО
РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
об утверждении Рамочного договора на предоставление/поставку
публичной услуги водоснабжения и канализации

№ 359/2019 от 27.09.2019

Мониторул Официал № 352-359/1991 от 29.11.2019

* * *

Зарегистрировано:
Министерство юстиции
№ 1499 от 06.11.2019 г.
Министр Олеся _____ СТАМАТЕ

На основании п.г²) ч.(2) ст.7 Закона № 303 от 13 декабря 2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации (Официальный монитор Республики Молдова, 2014 г., № 60–65, ст.123) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Рамочный договор на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации (прилагается).

2. Рамочный договор на предоставление/поставку публичной услуги водоснабжения и канализации вводится в действие с 1 мая 2020 года.

3. Контроль соблюдения настоящего Положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ

Вячеслав УНТИЛА

ДИРЕКТОР НАРЭ

Октавиан КАЛМЫК

ДИРЕКТОР НАРЭ

Еуджен КАРПОВ

ДИРЕКТОР НАРЭ

Штефан КРЯНГЭ

№ 359/2019. Кишинэу, 27 сентября 2019 г.

УТВЕРЖДЕН
Постановлением Административного
совета НАРЭ
№ 359/2019 от 27 сентября 2019 г.

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР
о предоставлении публичной услуги
водоснабжения и канализации**

I. ДОГОВАРИВАЮЩИЕСЯ СТОРОНЫ

1. Наименование и адрес оператора _____ зарегистрирован в Государственном регистре юридических лиц/Государственном регистре индивидуальных предпринимателей, за №____, IDNO, счет № _____ открыт в Банке (наименование), в лице г-на/г-жи _____, занимающего должность Директора /менеджера, с одной стороны, и _____

(указать фамилию/имя потребителя (бытового/небытового), с местонахождением в
(указать адрес),

2. Место потребления (указать адрес)

3. Обладая документом, удостоверяющим право собственности, №_____
/Договором найма №_____ от _____ или другими законными документами

в качестве потребителя, с другой стороны, заключили настоящий договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, с соблюдением следующих условий:

II. ПРЕДМЕТ ТИПОВОГО ДОГОВОРА

4. Предметом договора является предоставление услуг водоснабжения и канализации, в условиях, предусмотренных нормативными актами.

5. Договор устанавливает отношения между Потребителем и Оператором в разграничительном пункте.

6. Разграничительный пункт сетей водоснабжения и канализации между Оператором и Потребителем - это _____ (Акт разграничения прилагается).

7. Технические параметры при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, расход воды _____ (м³/ч), давление в разграничительном пункте _____ м. ст.Н₂O, сечение водопроводного ввода составляет _____ м², диаметр канализационного выпуска _____ мм, скорость движения воды _____ м/с, действительны в день подписания договора.

III ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8. Права Оператора:

а) применять к потребителям пени за неоплату в срок, установленный в счете-фактуре на оплату, предоставленной публичной услуги водоснабжения и канализации, согласно положениям [Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#) (в дальнейшем - Закон № 303/2013);

б) иметь доступ к водомерам, установленным у Потребителя, к контрольным колодцам, установкам, расположенным на собственности Потребителя, для снятия показаний водомеров, отбора проб для определения качества сточных вод, для предъявления водомеров на метрологическую поверку и для проверки целостности водомеров и наложенных на них пломб, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя в случаях, предусмотренных Законом № 303/2013 и Типовым положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации (в дальнейшем – Положение). Доступ осуществляется только в присутствии Потребителя или его представителя;

в) ограничивать или прерывать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в случаях и способами, предусмотренными Законом № 303/2013 и Положением;

г) отключать внутренние установки водоснабжения и канализации в соответствии с условиями Положения;

д) составлять акт выявления незаконного потребления и проводить перерасчет объема потребления воды и объема сточных вод в соответствии с условиями Положения;

е) исправлять ошибочный счет-фактуру, согласно условиям Положения;

ж) требовать предоплаты от потребителя в случаях, предусмотренных Положением;

з) осуществлять в любое время, без предупреждения, при участии небытового Потребителя или назначенного им представителя, проверку качества сточных вод, сбрасываемых небытовым потребителем в публичную канализационную систему, а также их максимальных расходов;

и) включать в счет-фактуру собственников/арендаторов территорий стока ливневых вод, при выявлении несанкционированного сброса ливневых вод в публичную канализационную систему, объем сброса, исчисленный согласно нормативным актам, с применением тарифа на канализационную услугу, и устранять несанкционированные подключения за их счет;

к) участвовать в метрологической экспертизе водомера, во внесудебной экспертизе в специализированных учреждениях, в случае предполагаемого повреждения водомера, вмешательства в водомер или нарушения пломб оператора.

9. Оператор выполняет следующие обязанности:

а) обеспечивать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации Потребителю, в разграничительном пункте, с соблюдением положений Закона № 303/2013 и условий Положения;

б) соблюдать условия договора;

в) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации в соответствии с предусмотренными в проекте параметрами;

г) соблюдать показатели эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации, установленные Национальным агентством по регулированию в энергетике и органом местного публичного управления;

д) обеспечивать непрерывность предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации в разграничительном пункте по установленным физическим и качественным параметрам;

е) информировать Потребителя, не менее чем за три рабочих дня до перерыва, через средства массовой информации и/или путем размещения объявлений в подъездах многоквартирных жилых домов, о любом запланированном перерыве в водоснабжении

и/или приеме сточных вод в случае плановых работ по реконструкции, модернизации, ремонту, подключению и т.д.;

g) принимать меры по устранению неисправностей, возникших в своих сетях, в сроки, установленные отраслевыми нормативными актами;

h) производить установку, ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров согласно требованиям [Закона № 303/2013](#) и Положения, с информированием Потребителя через средства массовой информации о мерах, которые следует выполнять для защиты водомеров от замерзания в случае, когда ожидаются низкие температуры атмосферного воздуха;

i) не допускать дискриминации Потребителя, исчислять плату за предоставленную услугу на основе утвержденных тарифов, показаний водомеров, а при отсутствии водомеров, на время периодической метрологической поверки или выхода из строя по причинам, которые не могут быть вменены в вину Потребителю - исходя из зарегистрированного среднемесячного объема за последние три месяца до проверки /повреждения;

j) информировать Потребителя о предоставляемой услуге, в том числе о возможных рисках, качестве услуги, качественных и количественных условиях сброса сточных вод, изменениях тарифа, и представлять Потребителю, по запросу, информацию об объеме потребленной воды и возможных уплачиваемых им пенях;

k) вернуть Потребителю неверно выставленные в счетах-фактурах суммы и выплатить ему возмещения за причиненный по своей вине ущерб, в соответствии с Гражданским кодексом и Положением;

l) возмещать в предусмотренном законом порядке собственникам, находящимся по соседству с публичными системами водоснабжения и канализации, ущерб, причиненный в результате вмешательств по технологическому переоснащению, ремонту, ревизии или в случае аварий, и восстанавливать пострадавшие земельные участки в их исходное состояние. Собственнику участка, пострадавшему в результате осуществления права сервитута, выплачивается возмещение за причиненный ущерб;

m) повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации Потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации, согласно требованиям Положения;

n) ежемесячно выставлять Потребителю счет-фактуру за объем потребленной воды, с указанием в счете-фактуре крайнего срока его оплаты. Счет-фактура выписывается не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты. Включаемый в счет-фактуру объем воды устанавливается путем ежемесячного снятия показаний водомера персоналом оператора, а на время отсутствия водомера у Потребителя, расчетным путем, в соответствии с положениями законодательства;

o) определять объем потребления воды и сточных вод в различных обстоятельствах, в соответствии с нормативными актами;

p) представлять, по требованию Потребителя, информацию о предыдущем потреблении воды, о начисленных и оплаченных пенях и платежах. Оператор представляет Потребителю в обязательном порядке расчет объема воды и объема сточных вод в случае незаконного потребления;

q) отвечать на письменные жалобы Потребителя в сроки, установленные [Административным кодексом Республики Молдова](#);

r) возмещать причиненный Потребителю ущерб в случае, когда доказана вина Оператора;

s) возвращать накопленные долги перед Потребителем до даты приостановления или расторжения Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

t) информировать Потребителя о способах решения поднятых им проблем;

- u) обеспечивать получение от Потребителя, в том числе через банки или почтовые отделения, или через свои территориальные офисы, в предусмотренный в Положении срок, платежей за публичную услугу водоснабжения и канализации;
- v) сокращать платежи за предоставленные услуги в случае несоблюдения Оператором установленного уровня качества предоставляемых услуг;
- w) обеспечивать доступ Потребителя к круглосуточной телефонной службе, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре;
- x) осуществлять снятие показаний водомера, проверку водомера и наложенных пломб только в присутствии Потребителя или его представителя.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

10. Потребитель имеет следующие права:

- a) пользоваться публичной услугой водоснабжения и канализации в условиях, установленных Договором о предоставлении соответствующей услуги, Законом № 303/2013 и Положением;
- b) присутствовать лично или четко назначать лицо, присутствующее при снятии показаний водомера, при проведении метрологической экспертизы, при проверке водомера и наложенных на него пломб, а также при отключении своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных Законом № 303/2013 и Положением;
- c) своевременно получать от оператора информацию о режиме подачи воды, в том числе об ограничениях или перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в порядке, установленном [Законом № 303/2013](#) и Положением;
- d) инициировать изменение и дополнение договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации и/или приложений к нему, путем дополнительных соглашений, в том числе в случае возникновения новых требований в отраслевых нормативных актах;
- e) отказываться, окончательно или временно, от услуг оператора в порядке, установленном Законом № 303/2013 и Положением;
- f) получать, по требованию, информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объеме потребления воды, начисленных и оплаченных пенях и платежах;
- g) получать ответы на направленные Оператору петиции в порядке и в сроки, установленные Административным кодексом Республики Молдова;
- h) требовать возмещения причиненного по вине оператора ущерба, в соответствии с условиями Закона № 303/2013, [Гражданского кодекса](#) и Положения;
- i) пользоваться другими правами, установленными Законом 303/2013, Законом о защите прав потребителей [№ 105/2003](#) и Положением;
- j) на прекращение предоставления услуг на определенный период времени и на приостановление договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на срок не менее трех месяцев;
- k) на заключение, изменение, приостановление или расторжение договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с Законом № 303/2013 и Положением;
- l) проверять и устанавливать соблюдение Оператором условий договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;
- m) пользоваться доступом к водомеру, если он установлен на собственности оператора;
- n) на выдачу Оператором нового уведомления о подключении/присоединении, при необходимости увеличение расхода воды;
- o) на возмещения со стороны Оператора за несоблюдение показателей эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации;

р) пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе Оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре;

г) на ежемесячное получение счета-фактуры на предоставленные услуги, с указанием крайнего срока его оплаты. Счет-фактура выписывается и предъявляется Потребителю не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты.

11. Обязанности Потребителя:

а) соблюдать условия заключенного договора, [Закона № 303/2013](#) и Положения;

б) представлять Оператору необходимые данные и документы для перезаключения или изменения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

с) эксплуатировать и содержать в исправном состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в своем управлении, в соответствии с условиями нормативно-технических документов, своевременно устранять аварии и утечку воды в собственных сетях;

д) обеспечивать целостность водомеров и наложенных на них пломб, в том числе предпринимать меры по защите водомера от замерзания;

е) предоставлять доступ персоналу Оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, для снятия показаний водомера, монтажа/демонтажа водомера и его предъявлении на метрологическую проверку, для проведения проверки целостности водомера и наложенных на него пломб, а также для отключения своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных [Законом № 303/2013](#) и Положением;

ф) предоставлять доступ персоналу оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, к контрольным колодцам для отбора контрольных проб, к публичным сетям водоснабжения и канализации, расположенным на территории Потребителя, для проведения аварийных работ и работ по реконструкции;

г) оплачивать в установленные сроки счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации, и пени, начисленные в соответствии с условиями договора;

h) использовать воду рационально и без обмана;

i) не осуществлять несанкционированные подключения к публичной системе водоснабжения и канализации;

j) не отводить для сброса в публичную систему канализации вещества, запрещенные нормативными актами и способные вызвать аварию в публичной канализационной системе или ухудшить функционирование сооружений по очистке сточных вод;

к) сохранять чистоту и содержать в надлежащем состоянии расположенный на своей собственности смотровой колодец, в котором установлен водомер;

l) выполнять работы по обслуживанию и ремонту, возложенные на него в соответствии с [Законом № 303/2013](#), на находящихся в его пользовании внутренних установках водоснабжения и канализации, в целях исключения утечек воды или, в случае их ненадлежащего функционирования – во избежание опасности для общественного здоровья;

m) уведомлять Оператора в течение семи рабочих дней обо всех случаях отчуждения объекта недвижимости, а также об изменении других данных, указанных в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

n) возмещать Оператору ущерб, причиненный повреждением публичной системы водоснабжения и канализации, путем отведения в публичную канализационную сеть запрещенных к сбросу загрязняющих веществ и сточных вод с повышенным содержанием загрязняющих веществ, а также в других случаях, предусмотренных [Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013](#);

о) незамедлительно уведомлять Оператора в случае выявления неисправности водомера или нарушения наложенных пломб;

p) расторгнуть договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, если он не нуждается в данных услугах, полностью внести Оператору оплату за предоставленные услуги и пени, начисленные в соответствии с условиями договора;

q) присутствовать или назначить представителя при проведении проверки водомера и наложенных пломб;

r) не вмешиваться лично в водомер или в установки оператора, расположенные на свою собственность, и не разрешать это другим лицам;

s) не допускать и не выполнять, без согласия оператора, изменения или дополнительные подключения, помимо проекта, к внутренним сетям водоснабжения и канализации;

t) запрашивать у Оператора условия отдельного учета воды, расходуемой на другие цели, чем те, которые указаны в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

u) У небытовых потребителей:

- назначать приказом и представлять Оператору фамилии лиц, ответственных за отбор проб сбрасываемых сточных вод и за подписание соответствующих актов;

- участвовать в отборе оператором проб сточных вод и подписывать, соответствующие акты;

- соблюдать условия сброса сточных вод, не отводить в публичную канализационную систему запрещенные к сбросу вещества и вещества, которые могут вызвать аварии сетей или ухудшить работу очистных сооружений;

- незамедлительно сообщать Оператору обо всех неполадках в технологическом процессе, которые могут привести к нарушению обычного режима работы публичных канализационных сетей и очистных сооружений;

v) содержать в нормальных условиях соединительный и контрольный колодцы для проверки качества сточных вод.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

12. Оператор возвращает переплаченную сумму Потребителем сумму и возмещает ущерб, причиненный Потребителю в процессе предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации.

13. Оператор не несет ответственности за соблюдение обязательств по договору, если это произошло не по вине Оператора.

14. Потребитель возмещает оправданный ущерб, вызванный несоблюдением условий договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

15. При возникновении форс-мажорного случая, сторона, которая на него ссылается, освобождается от ответственности согласно условиям закона.

16. Сторона, которая ссылается на форс-мажор, обязана сообщить другой стороне в течение 48 часов о наступлении события, оценив период прекращения его последствий, с подтверждением от компетентных органов по месту наступления события, и принять все возможные меры по ограничению его последствий.

VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНУТРЕННИХ УСТАНОВОК ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ, ПЕРЕРЫВЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

17. Оператор вправе приостановить подачу воды потребителю или прием сточных вод от потребителя, с предупреждением Потребителя, в следующих случаях:

- a) неудовлетворительное техническое состояние установок водоснабжения и/или канализации, находящихся в управлении потребителя;

- b) неоднократный отказ потребителя разрешить персоналу оператора, наделенному правом контроля, доступ к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, к

сопутствующим установкам и сооружениям для осуществления предписанных осмотров или для проверки и снятия показаний водомеров, производства измерений и отбора проб сточных вод, проверки наложенных пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных лимитов), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству и т.д. Оператор обязан документально оформить этот факт путем составления соответствующего акта, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;

с) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и охраны окружающей среды;

д) невыполнение Потребителем условий заключенного с оператором договора, касающихся лимитов потребления воды, объема и качества отведенных сточных вод или требований по охране окружающей среды;

е) неоплата потребителем счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации в течение 10 календарных дней после крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выставленном Оператором не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты;

ф) установление незаконного потребления, за которым последовала неоплата выписанного счета-фактуры за пересчитанную услугу, в течение 10 календарных дней после крайнего срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выставленном потребителю не менее чем за 10 дней до истечения крайнего срока его оплаты.

18. Приостановление подачи воды потребителю или приема сточных вод от потребителя осуществляется путем отключения внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, которое производится только в рабочие дни, в промежутке времени с 08.00 до 20.00 часов. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя осуществляется только после предупреждения потребителя уведомлением об отключении, которое направляется или вручается потребителю не менее чем за пять дней до намеченной даты отключения.

19. Потребитель вправе обратиться к оператору за повторным подключением внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, после устранения им причин, вызвавших отключение, и после оплаты тарифа на повторное подключение. Оператор обязан повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации в срок, не превышающий трех рабочих дней после обращения потребителя за повторным подключением и оплаты им тарифа на повторное подключение.

20. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, по требованию потребителя, осуществляется в течение не более семи дней, после подачи Потребителем письменного заявления, оплаты соответствующих тарифов и обеспечения доступа персоналу Оператора для выполнения соответствующих работ.

21. Ограничение поставляемого Потребителю объема воды осуществляется Оператором после направления потребителю уведомления об ограничении.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

22. Любое изменение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации действительно, если оно вносится в письменном виде, установлено по взаимному согласию посредством дополнительного документа, подписанного обеими Сторонами, который является составной частью Договора.

23. Если после заключения Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации вступают в силу новые нормативные акты, которые устанавливают новые правила предоставления, использования и фактурирования публичной услуги водоснабжения и канализации, договаривающиеся стороны применяют

новые правила, а Оператор уведомляет Потребителя в письменном виде о внесенных в законодательство изменениях.

24. Оператор заключает, изменяет, продлевает или приостанавливает действие Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации без взимания оплаты с Потребителя.

VIII. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

25. Разрешение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации выполняется в случае, когда потребитель больше не нуждается в публичной услуге водоснабжения и канализации, по письменному заявлению Потребителя, поданному в офис Оператора не менее, чем за семь дней до даты расторжения. В этом случае Потребитель обязан оплатить в полном объеме включенную в счет-фактуру публичную услугу водоснабжения и канализации, начисленные пени согласно условиям Договора, а также утвержденный Агентством тариф на отключение.

26. Разрешение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации выполняется Оператором на 30-дневный срок в случае отключения принадлежащих Потребителю установок от публичной сети водоснабжения и канализации, с соблюдением условий Положения и [Закона № 303/2013](#).

27. Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации может быть расторгнут:

а) по взаимному согласию Сторон. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить о своих намерениях другой Стороне в течение 15 дней мотивированным письмом;

б) Сторонами в одностороннем порядке, в случае нарушения обязанностей и ответственности, установленных настоящим Договором. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить другой Стороне мотивированным письмом о замечаниях по поводу выявленных нарушений и о намерении одностороннего расторжения, если эти нарушения не будут или не могут быть устранены. Уведомленная сторона обязана дать ответ в течение 15 дней после получения уведомления.

28. В случае неразрешения спора в установленные сроки, сторона-инициатор расторгает Договор в одностороннем порядке. Оператор поступает таким же образом и в случае приостановлении Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на 30-дневный срок, в результате отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, и если Потребитель не устранил причины отключения внутренних установок водоснабжения и канализации, и не обратился за их повторным подключением.

29. В случае подачи заявления о расторжении Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, Потребитель обязан полностью оплатить публичную услугу водоснабжения и канализации, включенную в счет-фактуру до даты расторжения, и пени, начисленные согласно условиям Договора.

IX. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

30. Разногласия и споры, вытекающие из исполнения настоящего Договора, разрешаются сторонами мирным путем, посредством переговоров.

31. При невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, Стороны вправе обратиться в компетентную судебную инстанцию для их разрешения.

32. Возникшие между Сторонами споры не освобождают Стороны от выполнения обязательств по договору, которые не относятся к рассматриваемому спору.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

33. Договор заключается на срок _____ (неограниченный или ограниченный) по запросу Потребителя и вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами или другого числа, согласно договоренности сторон.

34. Договор составлен в _____ подлинных экземплярах, подписанных обеими Сторонами.

35. Все приложения, подписанные Сторонами в день заключения договора и, соответственно, после даты подписания настоящего Договора, являются его составными частями.

36. Условия не должны содержать противоречивых положений или изменяющих смысл условий Типового положения об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, или настоящего типового Договора.

ПОДПИСИ СТОРОН

Адреса и банковские реквизиты Сторон

Оператор:

Потребитель:

Адрес

Адрес

Банковские реквизиты

Банковские реквизиты
