20 ANI

ASOCIAȚIA "MOLDOVA APĂ-CANAL"(AMAC)

http:// www.amac.md
E-mail: apacanal@yandex.ru

Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi distribuţie a energiei electrice

Regulamentul privind furnizarea energiei electrice

CARTEA 1

Положение о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии

Положение о поставке электрической энергии

КНИГА 1

BIBLIOTECA AMAC

mun.Chişinău

2020

20 ANI

Asociaţia "Moldova Apă-Canal"
DIRECŢIA EXECUTIVĂ

Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi distribuţie a energiei electrice
Regulamentul privind furnizarea energiei electrice
CARTEA 1

Положение о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии
Положение о поставке электрической энергии
КНИГА 1

BIBLIOTECA AMAC

mun.Chişinău 2020

CUPRINS

Содержание

1. ***Hotărâre ANRE R.M. nr. 168/2019 din 31.05.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice.***
(Publicat în Monitorul Oficial nr.209-216/1093 din 28.06.2019)……***3***

Постановление НАРЭ Р.М. № 168/2019 от 31.05.2019 об утверждении Положения о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии.
(Опубликовано в Мониторул Офичиал №209-216/1093 от 28.06.2019)……***41***

2. ***HOTĂRÂRE ANRE R.M. nr. 169/2019 din 31.05.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice****.*
(Publicat în Monitorul Oficial nr.209-216/1094 din 28.06.2019)…… ***84***

ПОСТАНОВЛЕНИЕ НАРЭ Р.М. № 169/2019 от 31.05.2019 об утверждении Положения о поставке электрической энергии.
(Опубликовано в Мониторул Офичиал № 209-216/1094 от 28.06.2019)……***123***

H O T Ă R Â R E
cu privire la aprobarea Regulamentului privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice

nr. 168/2019 din 31.05.2019

Monitorul Oficial nr.209-216/1093 din 28.06.2019

* * *

Înregistrat:
Ministerul Justiţiei al Republicii Moldova
nr.1463 din 21 iunie 2019
Ministru _____ Victoria IFTODI

În temeiul art.7 alin.(1) lit.h) din Legea cu privire la energia electrică nr.107 din 27 mai 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.193-203, art.413), cu modificările ulterioare, în scopul reglementării adecvate a activităţilor întreprinderilor de transport şi distribuţie a energiei electrice, protecţia intereselor consumatorilor şi producătorilor de energie electrică, Consiliul de Administraţie al Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂŞTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice (se anexează).

2. Prezentul Regulament se aplică de toate întreprinderile de transport şi distribuţie a energiei electrice indiferent de forma de proprietate care conform legislaţiei sunt supuse reglementării de către Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică.

3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică.

DIRECTOR GENERAL **Veaceslav UNTILA**

DIRECTOR **Octavian CALMÎC**
DIRECTOR **Eugen CARPOV**
DIRECTOR **Ştefan CREANGĂ**

Nr.168/2019. Chişinău, 31 mai 2019.

Aprobat
prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al ANRE
nr.168/2019 din 31 mai 2019

REGULAMENT
privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice

Capitolul I

Secţiunea 1
Domeniul de aplicare

1. Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice (în continuare – Regulament) reglementează:

1) etapele, procedurile, termenele şi condiţiile de racordare a instalaţiilor de utilizare şi a centralelor electrice la reţelele electrice ale operatorilor de sistem;

2) raporturile juridice dintre operatorii de sistem şi utilizatorii de sistem privind prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice;

3) termenele şi condiţiile de sistare a prestării serviciilor de transport sau de distribuţie a energiei electrice, de întrerupere, de limitare a livrării energiei electrice, de deconectare şi de reconectare la reţelele electrice a instalaţiilor de utilizare şi a centralelor electrice.

2. Prevederile prezentului Regulament se aplică la stabilirea soluţiilor de racordare a instalaţiilor de utilizare, a centralelor electrice ale solicitanţilor la reţeaua electrică, modificarea instalaţiilor de racordare, modificarea avizelor de racordare, precum şi în relaţiile dintre operatorii de sistem cu utilizatorii de sistem privind contractarea serviciilor de transport şi/sau de distribuţie a energiei electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice.

Secţiunea 2
Termeni şi definiţii

3. În sensul prezentului Regulament se utilizează termenii definiţi în Legea nr.107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică (în continuare Legea 107/2016), precum şi următorii termeni şi definiţii:

act de delimitare – act ce stabileşte punctul de delimitare a instalaţiilor electrice aflate în bilanţul întreprinderii electroenergetice de instalaţia electrică a consumatorului final sau de centrala electrică a producătorului;

aviz de racordare – aviz scris, care se emite de către operatorul de sistem, la cererea unei persoane fizice sau juridice, în care se indică condiţiile tehnico-economice de racordare la reţeaua electrică a instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice, cât şi condiţiile de utilizare a reţelei electrice după punerea sub tensiune a instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice respective;

contract de racordare – contractul încheiat între operatorul de sistem şi solicitant, potenţial consumator final sau producător, având ca obiect racordarea instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice la reţeaua electrică a operatorului de sistem, prin realizarea lucrărilor de racordare conform cerinţelor stabilite în avizul de racordare;

control al echipamentului de măsurare – ansamblu de operaţiuni efectuate de către operatorul de sistem, cu sau fără utilizarea aparatelor speciale, în scopul stabilirii modului de funcţionare a echipamentului de măsurare şi pentru constatarea intervenţiilor în funcţionarea echipamentului de măsurare, inclusiv pentru verificarea integrităţii echipamentului de măsurare şi a sigiliilor aplicate;

convenţie de interacţiune – act semnat de operatorul de sistem şi un consumator noncasnic/producător, prin care se precizează puterea maximă racordată, puterea consumată în orele sarcinii de vârf ale curbei de sarcină, capacitatea de reducere a sarcinii în cazul deficitului de putere sau a restricţiilor în furnizarea energiei electrice, modul de realizare a dirijării operaţionale prin dispecer, reglajul protecţiilor, executarea manevrelor, intervenţiile în caz de incidente şi programul de activitate al consumatorului noncasnic/producătorului;

condiţii de interconectare – aviz scris, eliberat de operatorul sistemului de transport sau operatorul sistemului de distribuţie unui alt operator de sistem care solicită interconectarea reţelelor electrice. Avizul respectiv conţine condiţiile tehnico-economice de interconectare a reţelelor electrice;

deconectare – desfacere a legăturii dintre reţeaua electrică a operatorului de sistem şi instalaţiile electrice ale consumatorului final, sau centrala electrică prin intermediul aparatelor de comutaţie ori prin decuplarea conductoarelor sau a cablurilor de la reţeaua electrică;

limitarea livrării energiei electrice – diminuarea de către operatorul de sistem a cantităţii de energie electrică livrată utilizatorului de sistem;

putere aprobată – putere activă maximă pe care utilizatorul de sistem are dreptul de a o absorbi sau evacua prin instalaţia de racordare, indicată în avizul de racordare şi pentru care se dimensionează instalaţia de racordare, instalaţia de utilizare sau centrala electrică, ţinând cont de cerinţele avizului de racordare faţă de factorul de putere;

putere contractată – putere activă specificată în contractul de furnizare a energiei electrice determinată ca:

a) putere nominală a staţiei electrice (transformator);

b) puterea electrică determinată utilizînd tensiunea nominală (Un) şi sarcina admisibilă (Iadm) a conductorului, cablului;

c) puterea electrică determinată utilizând tensiunea nominală (Un) şi curentul nominal (In) al disjunctorului aparatului de protecţie, ales conform proiectului.

Puterea contractată nu poate depăşi puterea aprobată specificată în avizul de racordare.

putere minimă de avarie – putere electrică strict necesară consumatorului final pentru menţinerea în funcţiune a mijloacelor tehnice care asigură securitatea utilajului şi a personalului;

putere minimă tehnologică – cea mai mică putere electrică necesară unui consumator final pentru menţinerea în funcţiune a echipamentelor şi a instalaţiilor, a căror funcţionare este impusă de procesul tehnologic, în scopul evitării unor pierderi de producţie irecuperabile;

reţea internă – sistem format din conductoare, cabluri, aparate de comutaţie şi alte instalaţii care asigură distribuţia energiei electrice în blocul de locuit pînă la aparatul de comutaţie, instalat pentru fiecare apartament din blocul de locuit;

situaţie de avarie în sistemul electroenergetic – situaţie în care, din cauza avarierii unor instalaţii şi utilaje electroenergetice sau a dezechilibrării balanţei de producere şi de consum a energiei şi puterii electrice, parametrii de funcţionare ai sistemului electroenergetic nu pot fi menţinuţi în limite admisibile;

sistarea prestării serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice – suspendarea temporară a prestării serviciului de transport sau de distribuţie în punctele de racordare la reţelele electrice sau în alt punct convenit de către părţi;

solicitant – persoană fizică sau juridică care a depus o cerere pentru eliberarea avizului de racordare la reţeaua electrică de transport sau de distribuţie;

violarea sigiliului – falsificarea sigiliului aplicat de către operatorul de sistem; înlăturarea sigiliului aplicat de către operatorul de sistem; deteriorarea sau altă intervenţie asupra sigiliului autentic aplicat de către operatorul de sistem, care conduce la deplasarea lui pe cordon; ruperea cordonului sigiliului aplicat de către operatorul de sistem.

Secţiunea 3
Etapele procesului de racordare la reţeaua electrică

4. Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să solicite racordarea instalaţiei de utilizare, a centralei electrice ce îi aparţine, la reţeaua electrică de transport sau de distribuţie a operatorului de sistem care îşi desfăşoară activitatea în limitele teritoriului autorizat prin licenţă.

5. Pentru realizarea racordării la reţeaua electrică se stabilesc următoarele etape:

1) depunerea de către solicitant a cererii pentru eliberarea avizului de racordare;

2) eliberarea de către operatorul de sistem a avizului de racordare;

3) încheierea contractului de racordare şi achitarea costului de proiectare şi a tarifului de racordare, după caz;

4) proiectarea instalaţiilor de racordare, de utilizare sau a centralei electrice;

5) coordonarea proiectului de executare a instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice şi instalaţiei de racordare, după caz;

6) executarea instalaţiei de racordare;

7) admiterea în exploatare a instalaţiei de racordare;

8) semnarea actului de delimitare, procesului verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare şi, în cazul consumatorilor noncasnici şi a producătorilor, a convenţiei de interacţiune;

9) semnarea contractului de furnizare sau achiziţionare a energiei electrice;

10) punerea sub tensiune a instalaţiei de utilizare, a centralei electrice.

Secţiunea 4
Cererea pentru eliberarea avizului de racordare

6. În scopul racordării la reţeaua electrică a instalaţiei de utilizare şi sau a centralei electrice, solicitantul este obligat să obţină de la operatorul de sistem avizul de racordare.

7. Pentru obţinerea avizului de racordare solicitantul depune cererea pentru eliberarea avizului de racordare la operatorul de sistem, la reţeaua electrică a căruia se preconizează racordarea instalaţiei de utilizare / centralei electrice.

8. Formularul cererii pentru eliberarea avizului de racordare, procedura, condiţiile şi actele necesare de prezentat în scopul obţinerii avizului de racordare se elaborează de către operatorul de sistem şi se publică pe pagina web oficială a acestuia.

9. Înainte de depunerea cererii pentru eliberarea avizului de racordare, solicitantul este în drept să se adreseze la operatorul de sistem pentru consultaţii privind procedura, condiţiile şi actele necesare de prezentat în scopul obţinerii avizului de racordare.

10. Cererea pentru eliberarea avizului de racordare se depune de către solicitant în următoarele cazuri:

1) necesitatea racordării unei instalaţii de utilizare sau a unei centrale electrice;

2) modificarea instalaţiei de racordare existente – (modificarea puterii electrice a locului de consum sau a centralei electrice, reamplasarea instalaţiei de racordare, modificarea nivelului de tensiune, îndeplinirea unor condiţii care necesită introducerea de noi elemente sau modificarea/înlocuirea unor elemente din instalaţia de racordare cu altele având alte caracteristici tehnice);

3) separarea evidenţei energiei electrice consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a energiei electrice;

4) asigurarea cerinţelor de securitate în instalaţiile electrice ce aparţin operatorului sistemului de distribuţie închis, întovărăşirilor pomicole, cooperativelor de construcţie a garajelor sau altor asociaţii de coproprietari;

5) modificarea unui loc de consum prin racordarea de generatoare electrice la instalaţia de utilizare existentă.

11. Operatorul de sistem nu este în drept să elibereze avize de racordare în alte cazuri decât cele prevăzute la pct.10 din prezentul Regulament.

12. În scopul obţinerii avizului de racordare pentru instalaţiile electrice sau centrale electrice cu putere solicitată mai mică de 1 MW, solicitantul se adresează operatorului sistemului de distribuţie, iar în cazul în care primeşte refuz de la operatorul sistemului de distribuţie din motive argumentate în conformitate cu prezentul Regulament, solicitantul, se adresează operatorului sistemului de transport.

13. În cazurile racordării instalaţiilor de utilizare ale consumatorilor finali la reţeaua electrică de distribuţie cu tensiunea de 10 – 110 kV, precum şi în cazul racordării la reţelele electrice de distribuţie a centralelor electrice cu o putere instalată mai mare sau egală cu 1 MW, condiţiile avizului de racordare se coordonează cu operatorul sistemului de transport pentru asigurarea funcţionării fiabile, siguranţei reţelelor electrice interconectate şi respectarea parametrilor şi a indicatorilor de calitate a serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice pentru utilizatorii de sistem din zona deservită.

14. În cererea pentru eliberarea avizului de racordare sunt indicate cel puţin următoarele informaţii:

1) datele de identificare ale solicitantului;

2) scopul utilizării energiei electrice (în cazul locurilor de consum);

3) tipul instalaţiei;

4) calculul puterii instalate care se solicită a fi racordată/generată;

5) categoria receptoarelor electrice conform cerinţelor de fiabilitatea alimentării cu energie electrică;

6) tipul receptoarelor electrice ce urmează a fi utilizate (trifazat, monofazat etc.);

7) datele de identificare a locului de consum/producere, inclusiv amplasarea geografică sau adresa.

15. La cererea pentru eliberarea avizului de racordare se anexează următoarele acte:

1) în cazul persoanelor fizice:

a) copia actelor, care atestă dreptul de proprietate/folosinţă al solicitantului pentru locul de consum/producere respectiv şi, după caz, asupra terenului;

b) copia procurii, întocmită în modul corespunzător, pe numele mandatarului, împuternicit să reprezinte interesele solicitantului, după caz;

2) în cazul persoanelor juridice:

a) copia deciziei de înregistrare eliberată de Agenţia Servicii Publice;

b) copia actelor, care atestă dreptul de proprietate/folosinţă al solicitantului pentru locul de consum/producere respectiv;

c) planul de amplasare în zonă a instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice, pentru care se solicită racordarea;

d) copia actului, care atestă dreptul de proprietate/folosinţă asupra terenului, după caz;

e) copia procurii, întocmită în modul corespunzător, pe numele mandatarului, împuternicit să reprezinte interesele solicitantului, după caz;

f) pentru racordarea instalaţiilor de utilizare, date caracteristice locului de consum, inclusiv tipul şi puterea utilajelor ce se vor utiliza.

16. La etapa de înregistrare a cererii pentru eliberarea avizului de racordare, operatorul de sistem este în drept să solicite prezentarea unor date suplimentare faţă de cele specificate la **pct. 15** în conformitate cu cerinţele Normelor tehnice ale reţelelor electrice de transport şi de distribuţie şi Codului reţelelor electrice, în condiţiile art.96 alin.(8) din Legea cu privire la energia electrică (în continuare Normele tehnice ale reţelelor electrice). Datele suplimentare care necesită a fi prezentate la etapa de înregistrare a cererii pentru eliberarea avizului de racordare sunt publicate de operatorul de sistem pe pagina web oficială, împreună cu informaţiile publicate conform pct.8 din prezentul regulament.

17. Cererea pentru eliberarea avizului de racordare, însoţită de actele menţionate în **pct. 15 şi 16** ale prezentului Regulament, se transmite operatorului de sistem prin poştă, fax, e-mail sau se depune direct la oficiul operatorului de sistem.

18. Cererea pentru eliberarea avizului de racordare se semnează în mod obligatoriu de solicitant sau de împuternicitul legal al solicitantului şi se consideră completă dacă au fost anexate toate actele menţionate la punctele 15 şi 16 din prezentul Regulament.

19. Dacă setul de acte anexate cererii pentru eliberarea avizului de racordare nu este complet, operatorul de sistem notifică solicitantul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii, cu privire la necesitatea completării acestuia, indicând exhaustiv documentele şi/sau informaţia lipsă care trebuie completată sau prezentată operatorului de sistem. În acest caz termenul de eliberare a avizului de racordare se consideră din momentul prezentării de către solicitant a setului de acte complet.

20. Dacă solicitantul nu prezintă actele relevante în termen de 10 zile lucrătoare, operatorul de sistem clasează cererea pentru eliberarea avizului de racordare şi informează solicitantul despre aceasta. Aceasta nu împiedică solicitantul să depună o nouă cerere pentru eliberarea avizului de racordare, cu anexarea actelor solicitate.

21. Conectarea unei reţele electrice de transport cu altă reţea electrică de transport, a unei reţele electrice de transport cu o reţea electrică de distribuţie se efectuează în baza condiţiilor de conectare a reţelelor electrice stabilite în conformitate cu cerinţele Normelor tehnice ale reţelelor electrice.

22. Operatorul de sistem la reţeaua electrică a căruia se solicită conectarea eliberează condiţii de conectare a reţelelor electrice operatorului de sistem solicitant.

23. Cheltuielile de conectare sunt suportate de solicitant.

Secţiunea 5
Eliberarea, prelungirea termenului de valabilitate, modificarea şi anularea avizului de racordare

24. După înregistrarea cererii pentru eliberarea avizului de racordare, operatorul de sistem este obligat să colaboreze cu solicitantul în scopul alegerii celei mai avantajoase soluţii de racordare.

25. În situaţia în care operatorul de sistem a identificat mai multe soluţii de racordare, operatorul de sistem informează solicitantul despre acest fapt, iar solicitantul urmează să selecteze una din posibilităţile de racordare identificate.

26. În cazul eliberării avizului de racordare pentru separarea evidenţei la consumatorii casnici pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a energiei electrice, operatorul de sistem nu solicită modificarea instalaţiei de racordare dacă aceasta permite tranzitarea întregii puteri electrice necesare pentru consumul casnic şi noncasnic şi nu se majorează puterea contractată de persoana respectivă.

27. Termenele de eliberare de către operatorul de sistem a avizului de racordare, care se numără de la data înregistrării cererii de racordare şi prezentarea actelor şi informaţiilor stabilite la pct.14-19 sunt următoarele:

1) pentru solicitările de racordare a locurilor de consum la reţelele electrice de distribuţie – 10 zile calendaristice;

2) pentru solicitările de racordare a locurilor de consum la reţelele electrice de transport – 15 zile calendaristice;

3) pentru solicitările de racordare a centralelor electrice la reţelele electrice de transport sau de distribuţie – 30 de zile calendaristice.

28. Modelul avizului de racordare este prevăzut în Anexa nr.1 la prezentul Regulament. La eliberarea avizului de racordare, operatorul de sistem este obligat să comunice solicitantului costul estimat pentru executarea instalaţiei de racordare.

29. Operatorul de sistem eliberează solicitanţilor avizele de racordare în limitele capacităţilor disponibile ale reţelei electrice la care se solicită racordarea, în baza principiului „primul venit, primul servit". Pentru gestionarea capacităţii reţelei, operatorul de sistem ţine evidenţa avizelor de racordare valabile eliberate solicitanţilor în registrul de evidenţă a avizelor de racordare. Registrul de evidenţă a avizelor de racordare conţine cel puţin următoarele informaţii: denumirea solicitantului, data înregistrării cererii pentru eliberarea avizului de racordare, data eliberării avizului de racordare, data expirării valabilităţii avizului de racordare, o menţiune care să indice termenul de valabilitate a avizului de racordare care a fost prelungit, dacă au fost operate alte modificări în avizul de racordare, locul amplasării instalaţiei de utilizare, a centralei electrice, puterea electrică solicitată, punctul de racordare la reţea. Operatorul de sistem este obligat să publice pe pagina web oficială informaţia privind avizele de racordare eliberate şi cererile respinse, indicând pentru fiecare aviz de racordare cel puţin următoarele informaţii: data, perioada de valabilitate, locaţia (date despre locaţia fizică, adresa electrică), capacitatea solicitată, dacă valabilitatea avizului de racordare a fost deja extinsă. Informaţia respectivă se actualizează lunar.

30. În avizul de racordare se indică în mod obligatoriu condiţiile tehnice-economice de racordare la reţeaua electrică a locului de consum sau a centralei electrice, pentru satisfacerea cerinţelor utilizatorului de sistem, precizate în cerere cât şi condiţiile de utilizare a reţelei electrice după punerea sub tensiune a instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice.

31. Avizul de racordare se eliberează gratuit.

32. Prin avizul de racordare eliberat, solicitantul poate fi obligat să suporte doar cheltuielile de construcţie a instalaţiei de racordare, care să corespundă puterii electrice solicitate.

33. După caz, solicitantul sau reprezentantul acestuia este în drept să solicite informaţie suplimentară de la operatorul de sistem aferentă puterii transformatorului, secţiunii conductoarelor şi altă informaţie necesară proiectantului pentru a realiza proiectul de execuţie. Operatorul de sistem prezintă informaţia solicitată în termen de 15 zile lucrătoare.

34. Pentru zonele economice libere sau parcuri industriale, operatorul de sistem emite un aviz de racordare unic administratorului zonei economice libere/parcului industrial.

35. Condiţiile tehnice incluse în avizul de racordare sunt valabile până la punerea sub tensiune a instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice şi, ulterior, pentru toată durata de exploatare a instalaţiei date.

36. Avizul de racordare se eliberează pentru un termen de:

1) 12 luni de la data emiterii avizului de racordare pentru instalaţia de utilizare;

2) 24 de luni de la data emiterii avizului de racordare pentru centrala electrică.

37. La cererea solicitantului, termenul de valabilitate al avizului de racordare se prelungeşte de către operatorul de sistem pentru o perioadă de 12 luni pentru instalaţiile de utilizare şi 24 de luni pentru centralele electrice. La cererea de prelungire a termenului de valabilitate a avizului solicitantul obligatoriu prezintă autorizaţia de construire valabilă pentru construcţia obiectului pentru care a fost eliberat avizul de racordare, eliberată în conformitate cu Legea nr.163 din 9 iulie 2010 privind autorizarea executării lucrărilor de construcţie. Operatorul de sistem prelungeşte termenul de valabilitate al avizului de racordare, în termen de 5 zile calendaristice de la data adresării, prin efectuarea inscripţiei

respective pe avizul de racordare eliberat solicitantului. Avizul de racordare se prelungeşte o singură dată.

38. Prin derogare de la pct.36 din prezentul Regulament, dacă termenul de punere în funcţiune a unei centrale electrice este stabilit printr-o hotărâre de Guvern sau a Agenţiei, termenul de valabilitate al avizului de racordare se stabileşte de operatorul de sistem conform termenului de punere în funcţiune a centralei electrice respective.

39. Avizul de racordare îşi încetează valabilitatea în următoarele cazuri:

1) la expirarea termenului de valabilitate a avizului;

2) la cererea solicitantului, dacă nu a fost pusă sub tensiune instalaţia de utilizare sau centrala electrică;

3) la emiterea unui nou aviz de racordare pentru acelaşi loc de consum/generare;

4) în situaţia în care după emiterea avizului de racordare se impune schimbarea soluţiei tehnice de racordare, ca urmare a informaţiilor prevăzute în avizele deţinătorilor de utilităţi;

5) în cazul în care a fost adoptată decizia cu privire la anularea înregistrării de stat a solicitantului – persoană juridică sau întreprinzătorului individual;

6) în condiţiile prevăzute în Capitolul II, Secţiunea 8 din prezentul Regulament.

40. În cazul încetării valabilităţii unui aviz de racordare în conformitate cu pct.39, operatorul de sistem radiază avizul de racordare respectiv şi datele asociate acestuia din Registrul avizelor de racordare.

41. Avizul de racordare se modifică gratuit de către operatorul de sistem la cererea solicitantului în cazul schimbării numelui sau a denumirii titularului sau modificarea datelor reflectate în avizul de racordare, fără a căror actualizare nu poate fi identificată legătura dintre avizul de racordare şi titular, cu condiţia menţinerii termenului prevăzut în avizul de racordare eliberat iniţial.

42. Avizul de racordare poate fi modificat din oficiu de către operatorul de sistem, cu indicarea în avizul de racordare modificat a puterii aprobate care corespunde puterii electrice determinate conform documentaţiei de proiect, în cazul în care, la examinarea documentaţiei de proiect, prezentată pentru coordonare operatorului de sistem conform prevederilor Secţiunii 6 a prezentului Regulament, se constată faptul că puterea electrică indicată în avizul de racordare este mai mare decât puterea activă maximă pe care utilizatorul o poate absorbi sau evacua prin instalaţia de racordare conform proiectului instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice respective. Avizul de racordare modificat se prezintă odată cu documentaţia de proiect coordonată.

43. Avizul de racordare emis unui solicitant poate fi transmis de către solicitant unei persoane terţe, doar odată cu transmiterea dreptului de proprietate, sau de folosinţă, prezentat de solicitant operatorului de sistem conform pct.15 şi 16 din prezentul Regulament la etapa de depunere a cererii pentru eliberarea avizului de racordare. Pentru modificarea avizului de racordare, succesorul dreptului de proprietate sau de folosinţă asupra imobilului, sau terenului pentru care a fost emis avizul de racordare trebuie să depună la operatorul de sistem o cerere în acest sens, cu anexarea documentelor care atestă schimbul dreptului de proprietate sau folosinţă. Operatorul de sistem emite avizul de racordare modificat în termen de 5 zile lucrătoare. Operatorul de sistem nu operează alte modificări în avizul de racordare decât substituirea denumirii persoanei fizice sau juridice căreia i s-a eliberat avizul de racordare.

44. Operatorul de sistem refuză eliberarea avizului de racordare doar în lipsa de capacitate a reţelei electrice, motivată de faptul că nu există reţea electrică sau că reţeaua electrică existentă nu dispune de capacitatea tehnică necesară pentru a fi satisfăcute cerinţele solicitantului.

45. În caz de refuz de eliberare a avizului de racordare din motiv de lipsă de capacitate conform pct.44 din prezentul Regulament, operatorul de sistem este obligat să notifice în scris solicitantul despre acest fapt, cu indicarea motivelor şi a argumentelor justificate din punct de vedere tehnic care au stat la baza refuzului şi să prezinte informaţii pertinente despre capacitatea maximă de absorbţie/injecţie care poate fi acceptată în punctul de racordare respectiv, măsurile necesare pentru înlăturarea motivelor de refuz, inclusiv despre măsurile necesare pentru dezvoltarea reţelelor electrice de transport sau de distribuţie şi despre termenele concrete de realizare a dezvoltării acestora. Solicitantul căruia i-a fost refuzată eliberarea avizului de racordare este în drept să modifice puterea solicitată în cererea de eliberare a avizului de racordare în limitele capacităţii disponibile sau să solicite operatorului de sistem

respectiv să fie inclus în lista de aşteptare a avizelor de racordare, întocmită de operator în conformitate cu pct.46 din prezentul Regulament.

46. Lista de aşteptare a avizelor de racordare (în continuare – *Lista de aşteptare*) cuprinde cererile de eliberare a avizului de racordare, înregistrate, dar respinse pe motivul lipsei de capacitate pentru care s-a solicitat menţinerea în aşteptare a cererii conform punctului 45 din Regulament. Cererile de eliberare a avizelor de racordare se ordonează cronologic, în ordinea primirii solicitărilor privind includerea în lista de aşteptare, prin aplicarea principiului „primul venit, primul servit". În Lista de aşteptare se indică cel puţin următoarele informaţii: denumirea solicitantului, data primirii solicitării privind includerea în lista de aşteptare, locul amplasării instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice pentru care se solicită racordarea, puterea electrică solicitată, informaţii cu privire la capacităţile reţelei electrice în punctul solicitat/porţiunea reţelei electrice la care se solicită racordarea şi motivele imposibilităţii emiterii avizului de racordare.

47. Capacitatea rămasă disponibilă urmare a expirării valabilităţii, a anulării avizelor de racordare sau în urma reducerii puterii electrice în conformitate cu prevederilor pct.42 din prezentul Regulament se pune la dispoziţie solicitanţilor aflaţi pe Lista de aşteptare, care au solicitat eliberarea avizului de racordare la aceeaşi porţiune de reţea electrică şi ale căror puteri electrice solicitate în cererile de racordare nu depăşesc cumulativ capacitatea rămasă disponibilă. Operatorul de sistem notifică în scris, în termen de 5 zile lucrătoare, solicitanţii respectivi cu privire la capacitatea disponibilă şi eliberează avizele de racordare cu respectarea termenelor stabilite în prezentul Regulament. Concomitent, operatorul de sistem exclude cererile pentru eliberarea avizelor de racordare din lista de aşteptare şi completează Registrul avizelor de racordare.

48. În cazul în care capacitatea rămasă disponibilă este mai mică decât puterea electrică indicată în cererea pentru eliberarea avizului de racordare a solicitantului, plasat primul pe lista de aşteptare, solicitantul în cauză este în drept să revizuiască puterea electrică solicitată iniţial în limitele capacităţii disponibile, notificate de operatorul de sistem. Solicitantul informează în scris operatorul de sistem în termen de 5 zile lucrătoare din momentul primirii notificării despre decizia privind reducerea puterii electrice solicitate conform limitelor capacităţii disponibile, modificând corespunzător cererea de eliberare a avizului de racordare. Operatorul de sistem eliberează solicitantului avizul de racordare pentru noua putere electrică solicitată, cu respectarea procedurii şi a termenelor stabilite în prezentul Regulament. Concomitent, operatorul de sistem exclude cererile pentru eliberarea avizelor de racordare din Lista de aşteptare şi completează Registrul avizelor de racordare.

49. În cazul în care solicitantul refuză reducerea puterii electrice aprobate în limitele capacităţii rămase disponibile, sau dacă nu informează operatorul de sistem despre decizia luată în termenul stabilit la pct.48 din prezentul Regulament, operatorul de sistem notifică cu privire la capacitatea disponibilă următorul solicitant din Lista de aşteptare.

50. În cazul în care, în urma examinării cererii de racordare pentru un solicitant, potenţial producător de energie electrică din surse regenerabile, operatorul de sistem constată că racordarea centralei electrice este posibilă realizând dezvoltarea reţelei electrice respective în beneficiul exclusiv al solicitantului şi nu este necesară pentru alţi utilizatori de sistem, operatorul de sistem şi solicitantul acţionează conform prevederilor art.28 alin.(61) al Legii nr.10 din 26 februarie 2016 privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile.

51. Fiecare operator de sistem publică pe pagina sa web oficială informaţia din Lista de aşteptare (numărul cererilor de racordare incluse în Lista de aşteptare, cu indicarea puterilor solicitate, instalaţia operatorului de sistem la care este atribuită cererea, precum şi informaţia cu privire la capacităţile rămase disponibile).

52. La publicarea informaţiei stabilite la pct.51 din prezentul Regulament, operatorii de sistem se abţin de la divulgarea informaţiilor care constituie secret comercial, a informaţiilor oficiale cu accesibilitate limitate şi a datelor cu caracter personal, precum denumirea sau numele solicitanţilor, adresa acestora etc.

53. Solicitantul căruia i s-a refuzat eliberarea avizului de racordare la reţeaua electrică este în drept să adreseze Agenţiei o reclamaţie în acest sens, în conformitate cu prevederile Legii nr.107/2016 cu privire la energia electrică.

Secţiunea 6
Proiectarea şi executarea instalaţiei de racordare

54. Proiectarea şi executarea instalaţiei de racordare se efectuează la solicitarea potenţialului consumator final sau producător de operatorul de sistem. Potenţialul consumator final este în drept să angajeze un proiectant şi un electrician autorizat pentru efectuarea proiectării şi executării instalaţiei de racordare.

55. În cazul în care proiectarea şi executarea instalaţiei de racordare se realizează de către operatorul de sistem, solicitantul achită operatorului de sistem costul de proiectare şi tariful de racordare, calculat conform Metodologiei de calculare, de aprobare şi aplicare a tarifelor auxiliare prestate de către operatorii de sistem din sectorul electroenergetic (în continuare Metodologia privind serviciile auxiliare), aprobate de Agenţie. Dacă solicitantul contractează un proiectant şi un electrician autorizat, acesta achită operatorului de sistem doar tariful de punere sub tensiune, calculat conform Metodologiei privind serviciile auxiliare.

56. În cazul în care solicitantul optează pentru proiectarea şi pentru executarea instalaţiei de racordare de către operatorul de sistem, operatorul de sistem şi solicitantul încheie contractul de racordare în condiţiile prezentului Regulament.

57. Obiectul contractului de racordare îl constituie proiectarea, montarea, recepţia şi punerea sub tensiune a instalaţiei de racordare.

58. Contractul de racordare include următoarele clauze:

1) datele de identificare ale părţilor contractante;

2) obiectul contractului;

3) lucrările de proiectare şi de executare a instalaţiei de racordare, precum şi lucrările de punere sub tensiune ce urmează a fi realizate de către operatorul de sistem;

4) drepturile şi obligaţiile părţilor;

5) termenele şi condiţiile de realizare a lucrărilor destinate racordării;

6) dreptul de proprietate asupra instalaţiei de racordare, după caz;

7) costul de proiectare, acordul cu privire la utilizarea terenului de amplasare a instalaţiei de racordare, după caz, şi valoarea tarifului de racordare, calculat în baza Metodologiei privind serviciile auxiliare aprobate de Agenţie, şi modalităţile de achitare a acestora;

8) durata şi condiţiile de valabilitate ale contractului;

9) responsabilitatea părţilor;

10) soluţionarea litigiilor.

59. Contractul de racordare se încheie în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, ambele cu aceeaşi forţă juridică.

60. După semnarea contractului de racordare operatorul de sistem prezintă solicitantului bonul de plată pentru achitarea costului de proiectare şi a tarifului de racordare.

61. Solicitantul achită costul de proiectare şi tariful de racordare, după care, operatorul de sistem asigură proiectarea şi execută lucrările de montare a instalaţiei de racordare. După finalizarea lucrărilor de montare se efectuează admiterea în exploatare a instalaţiei de racordare conform Secţiunii 7 din prezentul Regulament.

62. Termenul de executare a instalaţiei de racordare şi de punere sub tensiune a instalaţiei de utilizare, după achitarea tarifului de racordare, nu depăşeşte:

1) 10 zile lucrătoare, pentru racordarea instalaţiei de utilizare la reţeaua electrică de tensiune joasă, cu condiţia că nu sunt necesare lucrări de terasament;

2) 40 de zile calendaristice, pentru celelalte cazuri de racordare a instalaţiei de utilizare la reţeaua electrică de tensiune joasă;

3) 60 de zile calendaristice, pentru racordarea instalaţiei de utilizare la reţeaua de tensiune medie şi la reţelele electrice de tensiune înaltă.

4) Prin derogare de la subpunctele 1), 2) şi 3), în cazul racordării specifice a instalaţiilor de utilizare la staţiile electrice de 35 kV sau 110 kV, precum şi la instalaţiile electrice de 6 kV sau 10 kV, operatorul de sistem şi solicitantul sunt în drept să negocieze şi să stabilească alte termene de racordare.

63. Operatorul de sistem pune sub tensiune instalaţia de utilizare în termenul indicat în contractul de racordare dacă solicitantul a prezentat copia actului de recepţie a instalaţiei de utilizare cu condiţia existenţei unui contract de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum respectiv. Operatorul de sistem pune sub tensiune centrala electrică în termenul indicat în contractul de racordare dacă solicitantul a prezentat copia actului de recepţie a centralei electrice cu condiţia existenţei unui contract de furnizare a energiei electrice şi a unui contract de achiziţionare a energiei electrice de la producătorul respectiv. Operatorul nu poartă răspundere pentru încălcarea termenului de punere sub tensiune a instalaţiei de racordare în cazul când solicitantul nu prezintă contractul de furnizare a energiei electrice şi/sau contractul de achiziţionare a energiei electrice de la producător.

64. În cazul în care solicitantul angajează un proiectant şi un electrician autorizat să proiecteze şi să execute instalaţia de racordare, proiectul instalaţiei de racordare se prezintă spre coordonare operatorului de sistem.

65. Operatorul de sistem examinează şi coordonează documentaţia de proiect în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la data solicitării. În cazul proiectelor pentru racordarea centralelor electrice la reţelele electrice cu tensiunea mai mare sau egală cu 35 kV, termenul de coordonare a proiectului este de 30 de zile calendaristice. În cazul în care operatorul de sistem constată că documentaţia de proiect nu corespunde normelor de proiectare şi/sau condiţiilor expuse în avizul de racordare, atunci el notifică în scris solicitantul cu privire la necesitatea înlăturării neconformităţilor.

66. Modificarea documentaţiei de proiect se efectuează de către proiectant şi se coordonează cu operatorul de sistem. În cazul întreruperii activităţii proiectantului sau apariţiei altor circumstanţe, care fac imposibilă operarea modificărilor, solicitantul recurge la serviciile altor persoane autorizate.

67. Îndeplinirea condiţiilor stipulate în avizul de racordare, eliberat de operatorul de sistem, este obligatorie pentru solicitant, proiectant şi electricianul autorizat.

68. Documentaţia de proiect pentru instalaţia de racordare a locului de consum, a centralei electrice a solicitantului include întregul complex de lucrări aferente racordării acestuia la reţeaua electrică, inclusiv măsurile de amenajare a terenului afectat în urma construcţiei.

69. Documentaţia de proiect urmează a fi coordonată repetat cu operatorul de sistem, dacă instalaţia electrică nu a fost admisă în exploatare în termen de 24 luni din ziua coordonării proiectului, cu condiţia deţinerii unui aviz de racordare valabil.

70. După coordonarea proiectului de către operatorul de sistem, electricianul autorizat angajat de solicitant execută lucrările de montare a instalaţiei de racordare. După finalizarea lucrărilor de montare se efectuează admiterea în exploatare a instalaţiei de racordare conform Secţiunii 7 din prezentul Regulament.

71. După admiterea în exploatare a instalaţiilor electrice, solicitantul se adresează la operatorul de sistem cu cererea de punere sub tensiune a instalaţiei de racordare. Bonul de achitare a tarifului de punere sub tensiune se eliberează de către operatorul de sistem în ziua adresării solicitantului. Operatorul de sistem este obligat să efectueze lucrările de punere sub tensiune a instalaţiei de racordare care aparţine solicitantului, potenţial consumator final sau producător, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la achitarea tarifului de punere sub tensiune.

72. Lucrările de executare şi racordare a instalaţiilor de racordare se efectuează în baza documentaţiei de proiect şi în conformitate cu prevederile Normelor tehnice ale reţelelor electrice, Normelor de amenajare a instalaţiilor electrice şi documentelor normativ-tehnice. Se interzice racordarea la reţeaua electrică a instalaţiei solicitantului care nu corespunde proiectului şi prevederilor Normelor tehnice ale reţelelor electrice, Normelor de amenajare a instalaţiilor electrice, documentelor normativ-tehnice. În acest caz, operatorul de sistem este obligat să notifice în scris solicitantul despre acest fapt, argumentând refuzul de racordare a instalaţiei electrice a solicitantului prin indicarea actelor normative şi documentaţiei normativ-tehnice care au stat la baza refuzului şi cu prezentarea argumentelor justificate din punct de vedere tehnic.

73. Racordarea instalaţiilor electrice ale întovărăşirilor pomicole, ale cooperativelor de construcţie a garajelor şi a altor asociaţii de coproprietari se efectuează în baza unui proiect unic.

74. Dacă solicitantul cere racordarea la reţeaua electrică a unor receptoare electrice cu puterea electrică de până la 100 W, nu este obligatorie cerinţa instalării echipamentului de măsurare, iar

consumul de energie electrică se determină aplicând sistemul pauşal (produsul dintre puterea electrică a receptoarelor şi durata de utilizare a ei de 24 ore). La instalarea acestor echipamente în blocurile locative, solicitantul este obligat să coordoneze proiectul cu administratorul imobilului cu destinaţie locativă.

75. Cerinţa instalării echipamentului de măsurare nu este obligatorie în cazul în care solicitantul cere racordarea la reţeaua electrică a unei instalaţii de utilizare temporare, pentru o perioadă de până la 72 de ore, necesare pentru realizarea unor lucrări, evenimente, concerte. Consumul de energie electrică în acest caz se determină aplicând sistemul pauşal.

76. În cazul în care pentru montarea instalaţiei de racordare este necesară utilizarea terenurilor altor persoane, solicitantul este obligat să prezinte acordul acestor persoane şi să suporte cheltuielile aferente.

Secţiunea 7
Admiterea în exploatare a instalaţiilor electrice

77. Punerea sub tensiune şi reconectarea la reţeaua electrică a instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice este efectuată în exclusivitate de către operatorul de sistem în prezenţa utilizatorului de sistem. Utilizatorul de sistem este obligat să ofere operatorului de sistem accesul la instalaţiile sale electrice.

78. În cazul racordării unei centrale electrice la reţeaua electrică, admiterea în exploatare a centralei electrice şi a instalaţiei de racordare se confirmă prin actul de corespundere, eliberat de organul supravegherii energetice de stat.

79. În cazul racordării locului de consum cu o putere contractată de cel mult 150 kW la reţeaua electrică de distribuţie de tensiune joasă şi medie, admiterea în exploatare a instalaţiei electrice se confirmă prin declaraţia electricianului autorizat, cu excepţia grădiniţelor, şcolilor, spitalelor, azilurilor de bătrâni şi a orfelinatelor, cazuri în care admiterea în exploatare se confirmă prin actul de corespundere emis de către organul supravegherii energetice de stat.

80. În cazul racordării locului de consum cu o putere mai mare de 150 kW, admiterea în exploatare a instalaţiei electrice se confirmă prin actul de corespundere eliberat de către organul supravegherii energetice de stat în urma examinării instalaţiilor electrice respective.

81. La emiterea declaraţiei electricianului autorizat, a actului de corespundere, electricianul autorizat, respectiv, reprezentantul organului supravegherii energetice de stat respectă prevederile Normelor tehnice ale reţelelor electrice , Normelor de amenajare a instalaţiilor electrice, documentelor normativ-tehnice. În situaţia unui loc de consum şi/sau a unei centrale electrice care se dezvoltă în etape, admiterea în exploatare a instalaţiei electrice are loc corespunzătoare etapelor de dezvoltare prevăzute în avizul de racordare, cu anularea actului de admitere în exploatare emis pentru etapa de dezvoltare anterioară.

82. În cazul racordării instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice a consumatorului noncasnic, după admiterea în exploatare a obiectului, confirmată conform prevederilor punctelor 78-80 din prezentul Regulament, în termen 2 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii de punere sub tensiune conform pct.71 din prezentul Regulament, operatorul de sistem şi consumatorul noncasnic/producătorul semnează:

1) Actul de delimitare întocmit conform Anexei nr.2 la prezentul Regulament;

2) Procesul-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare întocmit conform Anexei nr.3 la prezentul Regulament;

3) Convenţia de interacţiune;

4) Alte documente prevăzute de Normele tehnice ale reţelelor electrice.

Pînă la finalizarea termenului prevăzut în primul alineat, solicitantul este obligat să prezinte operatorului de sistem contractul de furnizare, iar în cazul producătorului şi contractul de achiziţionare a energiei electrice produse. În termen de 5 zile lucrătoare după punerea sub tensiune a instalaţiilor electrice operatorul de sistem este obligat să transmită furnizorului copiile actului de delimitare, procesului-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare şi convenţiei de interacţiune.

Modelul convenţiei de interacţiune se elaborează de operatorul de sistem şi se publică pe pagina web oficială a acestuia.

83. În cazul în care pentru racordarea instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice este necesară realizarea unor lucrări şi/sau instalarea unor echipamente în instalaţiile electrice aflate în proprietatea operatorului de sistem, lucrările respective sunt realizate de către operatorul de sistem, iar costurile de realizare a lucrărilor şi cheltuielile pentru procurarea echipamentelor în aceste cazuri sunt suportate integral de solicitant.

84. În cazul în care pentru anumite instalaţii electrice, conform Normelor tehnice ale reţelelor electrice, sunt prevăzute mai multe etape pentru admiterea instalaţiei electrice, Actul de corespundere se întocmeşte la etapa de punere sub tensiune a instalaţiei electrice, iar etapele ulterioare sunt confirmate prin Notificările privind funcţionarea instalaţiilor electrice, eliberate de operatorul de sistem. Operatorul de sistem este obligat să transmită Notificările privind funcţionarea instalaţiilor electrice atât utilizatorului de sistem, cât şi organului de supraveghere energetică de stat.

Secţiunea 8
Apartenenţa şi delimitarea instalaţiilor electrice ale operatorului de sistem şi ale consumatorilor finali şi/sau producătorilor

85. Punctul de delimitare a proprietăţii se stabileşte la un element fizic care permite realizarea efectivă a separării reţelelor electrice, proprietate a operatorului de sistem, sau deservite tehnic de operatorul de sistem, de instalaţiile electrice ale altui operator de sistem, ale consumatorului final şi/sau ale producătorului.

86. În situaţia unui loc de consum şi/sau a unei centrale electrice care se dezvoltă în etape, se semnează succesiv acte de delimitare, corespunzătoare etapelor de dezvoltare prevăzute în avizul de racordare, cu anularea actului de delimitare emis pentru etapa de dezvoltare anterioară.

87. Actul de delimitare se semnează după admiterea în exploatare a instalaţiei de racordare şi a instalaţiei de utilizare sau a centralei electrice în trei exemplare, două pentru operatorul de sistem şi unul pentru utilizatorul de sistem.

88. Actul de delimitare trebuie să conţină cel puţin următoarele informaţii:

1) datele de identificare a locului de consum sau a centralei electrice;

2) parametrii tehnici ai instalaţiei de racordare;

3) puterea aprobată pentru evacuare şi/sau consum;

4) pentru locurile de producere, puterea instalată totală;

5) schema monofilară cu indicarea punctului de racordare, punctului de delimitare, punctului de măsurare şi a caracteristicilor aparatului de protecţie de la intrare.

89. Instalaţiile de racordare executate de operatorul de sistem devin proprietatea operatorului, care este responsabil de exploatarea, întreţinerea şi modernizarea acestora. Instalaţiile de racordare executate de electricieni autorizaţi rămân în proprietatea şi în gestiunea consumatorilor finali, care sunt în drept să le transmită, cu titlu gratuit, în proprietatea operatorului de sistem în condiţiile stabilite în Legea cu privire la energia electrică.

90. Pentru consumatorii noncasnici/producători punctul de delimitare se stabileşte în baza înţelegerii dintre consumatorul noncasnic/producător şi operatorul de sistem şi se consemnează în actul de delimitare, un exemplar al căruia se prezintă de către operatorul de sistem în pachetul de documente furnizorului. Reţelele electrice existente din amonte de punctul de delimitare sunt în responsabilitatea operatorului de sistem care asigură exploatarea şi deservirea tehnică a lor.

91. Pentru consumatorii casnici nu este obligatorie întocmirea şi semnarea actului de delimitare şi a convenţiei de interacţiune. În acest caz operatorul sistemului de distribuţie este responsabil de exploatarea şi deservirea tehnică a reţelei electrice până la bornele de ieşire ale aparatului de protecţie, instalat după echipamentul de măsurare. Cheltuielile justificate pentru exploatarea şi întreţinerea acestor reţele electrice se includ în tariful pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice.

92. Consumatorul final/producătorul este responsabil de întreţinerea şi deservirea tehnică a instalaţiei sale de utilizare şi/sau a centralei electrice cei aparţine, până la punctul de delimitare.

93. Exploatarea şi deservirea tehnică a instalaţiilor electrice ale consumatorilor noncasnici/producătorilor, situate în aval de punctul de delimitare, se realizează de către consumatorul noncasnic/producător sau în bază de contract, în conformitate cu cerinţele Normelor de amenajare a

instalaţiilor electrice, Normelor de exploatare a instalaţiilor electrice ale consumatorilor noncasnici şi Normelor de securitate la exploatarea instalaţiilor electrice, Normelor tehnice ale reţelelor electrice.

94. Elementele fizice de separare din punctul de delimitare sunt exploatate şi deservite tehnic de operatorul de sistem, delimitarea făcându-se la bornele de ieşire a echipamentului de delimitare.

95. În cazul modificării informaţiilor tehnice aferente reţelei electrice, menţionate în actul de delimitare urmare a reconstrucţiei, reconfigurării sau modificării reţelei electrice la care este racordată instalaţia electrică a utilizatorului de sistem, operatorul de sistem modifică în modul corespunzător actul de delimitare al instalaţiilor electrice şi prezintă actul de delimitare modificat utilizatorului de sistem. Utilizatorul de sistem semnează actul de delimitare modificat şi transmite operatorului de sistem două exemplare al acestuia. Operatorul de sistem transmite un exemplar al actului de delimitare furnizorului în decurs de 5 zile lucrătoare.

Capitolul II
PRESTAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT ŞI DE DISTRIBUŢIE A ENERGIEI ELECTRICE

Secţiunea 1
Contractarea serviciului de transport şi de distribuţie a energiei electrice

96. Prestarea serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice se efectuează de către operatorul de sistem în baza contractului de prestare a serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice, încheiat cu participanţii pieţei angro de energie electrică în conformitate cu prevederile Legii cu privire la energia electrică şi a prezentului Regulament.

97. Operatorul de sistem publică pe pagina web oficială modelul contractului de prestare a serviciului de transport, a serviciului de distribuţie a energiei electrice care conţine clauzele obligatorii stabilite în anexele nr.4 şi nr.5 la prezentul Regulament.

98. La solicitare, operatorul de sistem prezintă, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare, proiectul contractului pentru prestarea serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice.

99. În cazul în care solicitantul acceptă prevederile contractuale fără obiecţii, contractul pentru prestarea serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice semnat este transmis operatorului de sistem.

100. În cazul în care solicitantul are obiecţii la proiectul contractului pentru prestarea serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice, acestea sunt formulate în scris şi remise în adresa operatorului de sistem pentru a fi negociate.

101. Operatorul de sistem verifică dacă sunt întrunite condiţiile necesare încheierii contractului şi dacă este de acord cu propunerile şi obiecţiile motivate ale solicitantului, transmite acestuia contractul semnat în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la încheierea negocierilor. Refuzul de încheiere a contractului pentru prestarea serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice trebuie să fie motivat cu indicarea expresă a temeiului legal de refuz.

102. Dacă solicitantul consideră neîntemeiat refuzul de încheiere a contractului pentru prestarea serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice, transmis de operatorul de sistem în condiţiile pct.101, primul este în drept să solicite examinarea refuzului operatorului de sistem de către Agenţie. În vederea soluţionării neînţelegerilor dintre solicitant şi operatorul de sistem cu privire la încheierea contractului de transport sau de distribuţie a energiei electrice, Agenţia emite decizii obligatorii, care pot fi contestate în instanţa de contencios administrativ, în conformitate cu prevederile legii.

103. Contractul pentru prestarea serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice se încheie în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, ambele cu aceeaşi forţă juridică.

Secţiunea 2
Drepturile şi obligaţiile părţilor

104. Operatorul de sistem are următoarele obligaţii:

1) să transporte sau să distribuie energia electrică conform prevederilor Legii cu privire la energia electrică şi în condiţiile contractului pentru prestarea serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice, încheiat cu utilizatorul de sistem;

2) să respecte indicatorii de calitate a serviciilor de transport sau de distribuţie a energiei electrice, stabiliţi în Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice, aprobat de Agenţie în conformitate cu Legea cu privire la energia electrică, şi să asigure livrarea energiei electrice, la parametrii de calitate stabiliţi de standardul naţional în vigoare;

3) să întreţină, să exploateze şi să înlocuiască reţelele electrice ce-i aparţin în caz de degradare, cu excepţia situaţiei deteriorării acestora de către utilizatorii de sistem sau alte persoane, cazuri în care aceştia sunt obligaţi să suporte integral cheltuielile generate;

4) să asigure succesiunea iniţială a fazelor curentului electric, după efectuarea lucrărilor de reparaţii, exploatare şi întreţinere a reţelelor electrice;

5) să întreţină şi să exploateze instalaţiile de racordare prin intermediul cărora se livrează energie electrică consumatorilor casnici;

6) să anunţe utilizatorii de sistem, despre întreruperile programate şi limitările în livrarea energiei electrice în conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice, menţionând motivele întreruperii;

7) să presteze serviciul de transport sau de distribuţie a energiei electrice în mod continuu şi fiabil şi să restabilească în cel mai scurt timp posibil, livrarea energiei electrice în caz de întreruperi neprogramate sau în cazul altor deranjamente din reţeaua electrică;

8) să reconecteze instalaţiile de utilizare ale consumatorilor finali, conform prevederilor Legii cu privire la energia electrică, prezentului Regulament, Regulamentului privind furnizarea energiei electrice şi Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport şi distribuţie a energiei electrice şi să reia livrarea energiei electrice;

9) să prezinte la solicitarea utilizatorului de sistem informaţii cu privire la parametrii de calitate a energiei electrice furnizate la locul de consum şi să examineze petiţiile cu privire la calitatea energiei electrice în conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice;

10) în cazul în care un utilizator de sistem a adresat operatorului de sistem o petiţie care urmează să fie examinată şi soluţionată de furnizor, operatorul de sistem este obligat să transmită petiţia furnizorului în termen de cel mult 5 zile lucrătoare şi să informeze despre acest fapt petiţionarul;

11) să ţină evidenţa tuturor consumatorilor finali ale căror instalaţii electrice au fost deconectate de la reţeaua electrică, şi să informeze furnizorul despre toate deconectările efectuate;

12) să ofere utilizatorilor de sistem, inclusiv consumatorilor finali, informaţii suficiente pentru asigurarea unui acces eficient la reţelele electrice şi să răspundă în termenele stabilite prin lege, la reclamaţiile depuse în scris de consumatorii finali;

13) să repare prejudiciile cauzate utilizatorilor de sistem, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament;

14) să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare a energiei electrice furnizate consumatorului casnic;

15) să informeze consumatorii finali şi solicitanţii privind modalităţile de soluţionare a problemelor abordate de către aceştia;

16) să monteze la consumatorul casnic un alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice periodice sau defectat nu din vina consumatorului casnic, iar în cazul în care în locul echipamentului de măsurare, demontat pentru verificare metrologică periodică operatorul sistemului de distribuţie nu a instalat un alt echipament de măsurare – să restabilească evidenţa energiei electrice consumatorului casnic în termen de cel mult 10 zile calendaristice;

17) să permită accesul utilizatorului de sistem la echipamentul său de măsurare instalat pe teritoriul operatorului de sistem, în cazul în care a fost anunţat în prealabil;

18) la solicitarea furnizorului central de energie electrică, să verifice centrala electrică ce produce energie electrică din surse regenerabile pentru a confirma faptul că energia electrică este produsă din surse regenerabile;

19) să întocmească actul de depistare a consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare şi să transmită actul întocmit şi probele aferente furnizorului;

20) să citească lunar indicaţiile echipamentelor de măsurare şi să prezinte furnizorului datele respective pentru facturare, în termenele stabilite cu furnizorul, în baza contractului pentru prestarea serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice;

21) să deconecteze instalaţiile electrice ale utilizatorilor de sistem, cu respectarea prevederilor Legii nr.107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică, prezentului Regulament şi a Regulamentului privind furnizarea energiei electrice;

22) să deconecteze instalaţiile utilizatorului de sistem la cererea organului de supraveghere energetică de stat în cazul neîndeplinirii acţiunilor indicate în prescripţiile emise în acest sens, ceea ce poate provoca avarii, incendii, electrocutări şi/sau explozii;

23) să asigure accesul utilizatorilor de sistem la serviciul telefonic 24/24 ore al operatorului de sistem, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu în factura emisă de furnizor.

105. În scopul prestării serviciilor de transport şi de distribuţie, operatorul de sistem este obligat să întreţină în stare bună de funcţionare reţelele electrice ce-i aparţin, precum şi reţelele electrice de întreţinerea cărora este responsabil conform prevederilor prezentului Regulament, să efectueze exploatarea şi reparaţia lor în corespundere cu cerinţele documentelor normativ-tehnice obligatorii şi prezentului Regulament, şi să respecte normele de securitate la exploatarea instalaţiilor electrice.

106. Operatorul de sistem este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru prevenirea sau pentru înlăturarea neîntârziată a defectelor şi a deranjamentelor din instalaţiile electrice proprii, precum şi din instalaţiile electrice pe care le întreţine şi le deserveşte cu respectarea cerinţelor Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport şi distribuţie a energiei electrice.

107. Operatorul sistemului de distribuţie întreţine şi exploatează instalaţiile de racordare ale consumatorilor casnici, iar cheltuielile justificate, suportate în acest sens, se includ în tariful pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice.

108. Operatorul sistemului de distribuţie este responsabil de exploatarea şi de întreţinerea reţelelor interne din blocurile de locuit prin intermediul cărora sunt alimentaţi cu energie electrică consumatorii casnici, deţinători de apartamente/odăi din aceste blocuri. Cheltuielile pentru întreţinerea şi pentru deservirea reţelelor interne se includ în tariful pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice.

109. Personalul operatorului de sistem, care instalează echipamente noi, efectuează reparaţia sau modifică instalaţiile existente, este obligat să readucă la starea iniţială terenul, elementele de construcţii şi instalaţiile consumatorului final sau ale proprietarului terţ, afectate în procesul executării acestor lucrări.

110. Operatorul de sistem este obligat să aducă periodic la cunoştinţa utilizatorilor de sistem următoarele date referitoare la activitatea centrelor pentru relaţii cu utilizatorii de sistem:

1) adresele sediilor, numerele de telefon, inclusiv numărul de telefon al serviciului 24/24 şi adresele poştei electronice (dacă sunt disponibile) unde utilizatorii de sistem pot adresa reclamaţii;

2) programul de lucru, de cel puţin 5 zile pe săptămână a câte 8 ore pe zi, pe parcursul căruia utilizatorul de sistem poate adresa reclamaţia.

111. Operatorul de sistem este obligat să dispună de centre pentru relaţii cu utilizatorii de sistem, unde au acces liber toţi utilizatorii de sistem, pe parcursul programului de lucru, şi să desemneze personalul cu drept de decizie, responsabil de examinarea reclamaţiilor şi de soluţionarea problemelor utilizatorilor de sistem legate de prestarea serviciilor de transport sau de distribuţie a energiei electrice.

112. Personalul responsabil de examinarea reclamaţiilor trebuie să dispună de aptitudini şi împuterniciri pentru:

1) a examina reclamaţiile şi a soluţiona neînţelegerile direct, prin negocieri, cu utilizatorii de sistem;

2) a remite reclamaţia, în cazurile prevăzute de lege;

3) a informa utilizatorul de sistem despre drepturile lui în procesul de soluţionare a neînţelegerilor.

Întreg personalul de conducere al operatorului de sistem este obligat să acorde audienţă utilizatorilor de sistem care solicită aceasta, în scopul soluţionării problemelor utilizatorilor de sistem.

113. Utilizatorii de sistem sunt în drept să solicite recuperarea prejudiciilor materiale şi morale cauzate de operatorul de sistem, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament şi a Legii 107/2016 cu privire la energia electrică.

114. Operatorul de sistem este obligat să examineze petiţiile şi să soluţioneze problemele utilizatorilor de sistem parvenite în legătură cu racordarea, delimitarea, întreruperea şi limitarea livrării energiei electrice, referitor la calitatea energiei electrice, precum şi să achite utilizatorilor de sistem compensaţii calculate în conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice.

115. Operatorul de sistem este obligat să ţină evidenţa petiţiilor. Informaţia despre petiţii include cel puţin:

1) data depunerii;

2) numele persoanei care a depus petiţia;

3) esenţa problemei abordate;

4) acţiunile întreprinse de operatorul de sistem pentru soluţionarea problemelor abordate;

5) decizia operatorului de sistem.

116. Operatorul de sistem este obligat să prezinte Agenţiei orice informaţie solicitată privind reclamaţiile, copiile înregistrărilor şi ale deciziilor sau alte documente necesare examinării şi soluţionării de către Agenţie a problemelor abordate în petiţii.

117. Operatorul de sistem este obligat să depună toate eforturile pentru soluţionarea rezonabilă a neînţelegerilor cu utilizatorii de sistem, pe cale amiabilă, şi în termene cât mai restrânse.

118. În cazul în care neînţelegerea dintre utilizatorul de sistem şi operatorul de sistem nu este soluţionată pe cale amiabilă, operatorul de sistem este obligat să examineze situaţia creată şi să răspundă în scris utilizatorului de sistem, în termenele prevăzute de lege.

119. În caz de dezacord cu răspunsul operatorului de sistem, ori dacă nu a primit în termenul stabilit răspuns de la operatorul de sistem, utilizatorul de sistem este în drept să se adreseze Agenţiei, pentru soluţionarea neînţelegerii iscate sau în instanţa de judecată pentru soluţionarea litigiului.

120. În cazul în care utilizatorul de sistem nu este de acord cu răspunsul Agenţiei el este în drept să conteste acest răspuns în instanţa de judecată.

121. Operatorii de sistem au următoarele drepturi de care beneficiază:

1) să aibă acces la locul de consum/producere pentru controlul şi citirea indicaţiilor echipamentului de măsurare, montarea/demontarea echipamentului de măsurare în scopul efectuării verificării metrologice periodice, expertizei metrologice, efectuării expertizei extrajudiciare, precum şi pentru controlul, deservirea şi reparaţia instalaţiilor electrice, ce aparţin operatorului de sistem, şi sunt amplasate pe proprietatea consumatorului final;

2) să deconecteze instalaţiile electrice în cazurile prevăzute de Legea nr.107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică, prezentul Regulament şi de Regulamentul privind furnizarea energiei electrice;

3) să sisteze livrarea energiei electrice consumatorului final în conformitate cu Legea cu privire la energia electrică şi prezentul Regulament.

4) să solicite efectuarea expertizei metrologice a echipamentului de măsurare al altui operator de sistem la care sunt racordate reţelele electrice ale sale. Expertiza metrologică se efectuează în prezenţa personalului acestuia;

5) să solicite producătorului prezentarea rezultatele încercărilor performanţei centralei electrice.

122. Utilizatorul de sistem are următoarele drepturi de care beneficiază:

1) să solicite operatorului de sistem să efectueze citirea indicaţiilor, precum şi să întreprindă măsurile prevăzute de prezentul Regulament pentru efectuarea verificării metrologice a echipamentelor de măsurare, instalate la utilizatorii de sistem racordaţi la reţelele operatorului de sistem;

2) să solicite operatorului de sistem sistarea livrării energiei electrice, inclusiv deconectarea instalaţiilor sale de utilizare cu respectarea prevederilor prezentului Regulament;

3) la furnizarea continuă şi fiabilă a energiei electrice, până la bornele de ieşire a aparatului de protecţie, instalat după echipamentul de măsurare, în cazul consumatorilor casnici, şi până la punctul de delimitare, în cazul consumatorilor noncasnici, la parametrii de calitate, stabiliţi conform standardului naţional;

4) să solicite repararea prejudiciului cauzat în rezultatul încălcării de către operatorul de sistem a prevederilor prezentului Regulament;

5) să aibă acces la echipamentul de măsurare a energiei electrice, indiferent de locul amplasării;

6) să solicite operatorului de sistem să întreprindă măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în reţeaua electrică şi în cazul funcţionării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;

7) să solicite operatorului de sistem remedierea operativă a deranjamentelor din reţelele electrice şi/sau reţelele interne ale blocurilor de locuit;

8) la compensaţii din partea operatorului de sistem pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului de distribuţie şi de transport al energiei electrice;

9) să fie prezent la citirea indicaţiilor, verificarea metrologică, efectuarea expertizei metrologice şi expertizei extrajudiciare a echipamentului de măsurare şi a sigiliilor aplicate.

123. Utilizatorul de sistem are următoarele obligaţii:

1) să achite integral contravaloarea serviciilor prestate de operatorul de sistem în termenul indicat în factură;

2) să întreţină instalaţiile electrice din proprietatea sa în stare bună de funcţionare;

3) să respecte regulile de exploatare a instalaţiilor electrice;

4) să permită accesul personalului operatorului de sistem, la echipamentul de măsurare amplasat pe proprietatea sa;

5) să permită accesul echipei de intervenţie a operatorului de sistem, după prezentarea legitimaţiei, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparaţii, întreruperi, sistări, deconectări, racordări, precum şi de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalaţiile operatorului de sistem aflate pe proprietatea sa;

6) să efectueze remedierea defecţiunilor din instalaţiile electrice aflate în proprietate/posesie, prin intermediul unităţilor specializate sau persoanelor autorizate să efectueze astfel de lucrări;

7) să suporte cheltuielile necesare pentru racordare, modificarea instalaţiei de racordare, solicitată de el;

8) să instaleze şi să utilizeze numai aparate, generatoare, receptoare, utilaj şi materiale electrice care corespund documentelor normativ-tehnice obligatorii stabilite prin lege;

9) să repare daunele provocate de instalaţiile sale electrice, în cazul în care instalaţiile electrice ce-i aparţin au cauzat înrăutăţirea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate altor utilizatori de sistem sau au împiedicat transportul sau distribuţia energiei electrice altor utilizatori de sistem;

10) să păstreze intacte echipamentul de măsurare şi sigiliile aplicate echipamentului de măsurare şi alte dispozitive şi instalaţii montate de operatorul de sistem pe proprietatea sa, să nu întreprindă acţiuni menite să consume energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare şi să sesizeze imediat furnizorul/operatorul de sistem în cazul în care depistează defecţiuni în funcţionarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor aplicate de către operatorul de sistem;

11) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare a energiei electrice;

12) să solicite de la operatorul de sistem un nou aviz de racordare în situaţiile stabilite în pct.10 din prezentul Regulament;

13) să asigure accesul operatorului de sistem pentru verificarea centralei electrice ce produce energie electrică din surse regenerabile pentru confirmarea faptului că energia este produsă din surse regenerabile.

124. Instalaţiile electrice ale utilizatorului de sistem nu trebuie să pună în pericol viaţa şi sănătatea oamenilor, să prejudicieze proprietatea, să provoace deranjamente în funcţionarea normală a obiectelor sistemului electroenergetic şi la transportul sau distribuţia energiei electrice altor utilizatori de sistem.

125. Se interzice utilizatorului de sistem, să ridice în zona de protecţie a liniilor electrice construcţii, să depoziteze materiale, să sădească arbori, precum şi să execute lucrări subterane sau alte lucrări, care pot crea obstacole, pun în pericol viaţa oamenilor sau împiedică operatorul de sistem să efectueze operaţiile de exploatare şi de întreţinere a instalaţiilor ce-i aparţin, în conformitate cu Regulamentul cu privire la protecţia reţelelor electrice, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.514 din 23.04.2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002 nr.59-61, art.603).

Secţiunea 3
Sistarea prestării serviciului, întreruperea, limitarea livrării energiei electrice

126. Sistarea prestării serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice, întreruperea, limitarea livrării energiei electrice utilizatorului de sistem poate fi dispusă de către operatorul de sistem, pentru executarea lucrărilor programate şi neprogramate.

127. Operatorul de sistem întrerupe sau limitează livrarea energiei electrice utilizatorului de sistem în următoarele cazuri:

1) sunt puse în pericol viaţa şi sănătatea oamenilor;

2) apare pericolul prejudicierii proprietăţii;

3) se încalcă balanţa de puteri în sistemul electroenergetic;

4) se încalcă regimul de funcţionare a obiectelor sistemului electroenergetic;

5) se efectuează racordări şi alte operaţiuni de exploatare şi de întreţinere care nu pot fi executate în alt mod;

6) s-au produs avarii ori se lichidează consecinţele lor;

7) depăşirea de către utilizatorul de sistem a puterii contractate, care afectează instalaţiile operatorului de sistem sau siguranţa livrării energiei electrice către alţi utilizatori de sistem, fapt confirmat documentar;

8) încălcarea de către utilizatorul de sistem a prevederilor Regulamentului privind zonele de protecţie a reţelelor electrice, ceea ce conduce la reducerea siguranţei livrării energiei electrice şi/sau punerea în pericol a persoanelor, bunurilor sau mediului;

9) criză de combustibil, survenită la scară naţională, care duce la apariţia unei crize de energie electrică sau în cazul unor interese ce ţin de apărarea naţională;

10) apariţia situaţiilor excepţionale pe piaţa energiei electrice.

128. Operatorul de sistem nu repară prejudiciile, care au fost cauzate prin limitarea sau întreruperea livrării de energie electrică, în condiţiile specificate de Legea cu privire la energia electrică.

129. Operatorul sistemului de distribuţie, este obligat să planifice şi să efectueze lucrările de exploatare, de întreţinere, de revizie şi de reparaţie a reţelelor electrice de distribuţie, inclusiv a reţelelor electrice interne din blocurile locative în cazul când beneficiarii de apartamente deţin contracte de furnizare a energiei electrice, astfel încât să fie asigurată cea mai mică durată a întreruperii programate a livrării energiei electrice consumatorilor finali. Pe parcursul lunilor decembrie, ianuarie, februarie durata întreruperii programate a livrării energiei electrice nu poate depăşi 4 ore în zi, în condiţiile când temperatura atmosferică este mai mică de 00C.

130. În cazul întreruperilor neprogramate a livrării energiei electrice, operatorul de sistem este obligat să restabilească livrarea energiei electrice către utilizatori în termenul cel mai scurt posibil, care să nu depăşească, însă, termenul stabilit prin contract, precum şi limitele stabilite de Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice.

131. Operatorul de sistem asigură activitatea nonstop a unor echipe de intervenţie operativă şi a unor operatori de serviciu pentru înregistrarea apelurilor prin telefon ale consumatorilor finali la serviciul 24/24 de ore. În cazul unor întreruperi neprogramate a livrării energiei electrice, operatorul sistemului de distribuţie înregistrează fiecare apel (inclusiv data şi ora) şi informează consumatorul final despre numărul de înregistrare al apelului.

132. Operatorul sistemului de distribuţie informează utilizatorul de sistem despre durata probabilă de restabilire a livrării energiei electrice, precum şi despre mersul lucrărilor de remediere.

133. Operatorul de sistem întrerupe livrarea energiei electrice consumatorilor finali prin automatizări de sistem, în condiţiile legii.

134. Operatorul de sistem înştiinţează consumatorii finali care deţin receptoare electrice de categoria I şi II de fiabilitate a alimentării cu energie electrică despre condiţiile de conectare a instalaţiilor lor electrice la sistemele de descărcare automată a sarcinii prin frecvenţă (DASF) sau la sistemele de descărcare automată a sarcinii de sistem (DAS).

135. Se permite conectarea la sistemele DASF sau DAS doar a unor instalaţii electrice ale consumatorilor finali, echipate cu receptoare electrice de categoria II şi III de fiabilitate a alimentării cu energie electrică, stabilit în Normele de amenajare a instalaţiilor electrice. Se interzice conectarea la sistemele DASF sau DAS a unor instalaţii electrice ale consumatori finali, echipate cu receptoare electrice de categoria I a fiabilităţii alimentării cu energie electrică, în conformitate cu Normele de amenajare a instalaţiilor electrice.

136. În regimul de limitări şi de restricţii din sistemul electroenergetic, operatorul de sistem este în drept să aplice marilor consumatori finali tranşele de limitare a puterii electrice consumate. Tranşele de limitare a puterii, puterea minimă de avarie şi puterea tehnologică sunt stipulate în convenţia de interacţiune. Operatorul de sistem informează consumatorii finali vizaţi şi furnizorii acestora despre durata de aplicare a limitărilor de putere cu cel puţin 4 ore înainte de aplicarea limitărilor în cauză prin intermediul mass-media, al telefonului, al faxului, precum şi prin alte modalităţi.

137. Operatorul sistemului de distribuţie este în drept să aplice, la indicaţia operatorului sistemului de transport, măsuri de deconectare manuală sau automată a instalaţiilor electrice ale utilizatorilor de sistem în situaţii de avarie sau în scopul prevenirii unor posibile avarii în sistemul electroenergetic.

138. Operatorul de sistem nu poartă răspundere faţă de utilizatorul de sistem pentru întreruperile în livrarea energiei electrice dacă acestea nu se datorează culpei sale.

139. În cazul în care operatorul de sistem constată documentar conectarea neautorizată la reţeaua electrică a instalaţiilor electrice sau receptoare electrice ce aparţin persoanelor fizice sau juridice în lipsa unui contract de furnizare a energiei electrice, operatorul de sistem calculează valoarea prejudiciului material cauzat reieşind din consumul de energie electrică şi tariful de furnizare aprobat de Agenţie în vigoare pe parcursul perioadei pentru care se face calculul. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu achită contravaloarea prejudiciului material cauzat, operatorul de sistem se adresează în instanţa de judecată.

Secţiunea 4
Deconectarea şi reconectarea la reţeaua electrică a instalaţiei utilizatorului de sistem

140. Deconectarea de la reţeaua electrică se efectuează de către operatorul de sistem, la cererea organului de supraveghere energetică de stat, a furnizorului sau din iniţiativă proprie, în cazurile şi condiţiile stabilite de Lega cu privire la energetică, Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice şi de prezentul Regulament.

141. Operatorul de sistem deconectează de la reţeaua electrică instalaţiile utilizatorului de sistem în următoarele cazuri:

1) la cererea organului de supraveghere energetică de stat în cazul neîndeplinirii acţiunilor indicate în prescripţiile emise în acest sens, ceea ce poate provoca avarii, incendii, electrocutări şi/sau explozii;

2) în cazul în care consumatorul final utilizează receptoarele electrice într-un mod ce afectează utilajul operatorului de sistem sau calitatea energiei electrice livrată altor consumatori finali, iar consumatorul final refuză să deconecteze aceste receptoare electrice, la solicitarea operatorului de sistem, fapt indicat în actul de deconectare;

3) refuzul nemotivat al utilizatorului de sistem de a acorda accesul personalului operatorului de sistem, pentru controlul şi citirea indicaţiilor echipamentului de măsurare, montarea/demontarea echipamentului de măsurare în scopul verificării metrologice periodice, expertizei metrologice, expertizei extrajudiciare, precum şi pentru controlul, deservirea şi reparaţia instalaţiilor electrice, ce aparţin operatorului de sistem, şi sunt amplasate pe proprietatea utilizatorului de sistem. Operatorul de

sistem este obligat să documenteze acest fapt prin întocmirea actului de constatare a refuzului nemotivat care urmează să fie expediat utilizatorului de sistem împreună cu avizul de deconectare;

4) în cazul în care utilizatorul de sistem modifică în mod unilateral reglajele instalaţiilor de protecţie şi control automat, stabilite de comun acord cu operatorul de sistem;

5) neîndeplinirea de către utilizatorul de sistem, în termen de 30 zile calendaristice, a prescripţiei argumentate, înaintate acestuia de operatorul de sistem în formă scrisă, cu privire la modificarea/înlocuirea echipamentului de măsurare ce nu corespunde condiţiilor de consum;

6) în cazul consumului fără evidenţă a energiei electrice sau al consumului fără evidenţă a energiei electrice pe o perioadă de timp ce depăşeşte 30 de zile calendaristice de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului final;

7) modificarea neautorizată de către utilizatorul de sistem a parametrilor echipamentului de măsurare;

8) încălcarea prevederilor Regulamentului privind zonele de protecţie a reţelelor electrice, ceea ce conduce la reducerea siguranţei livrării energiei electrice;

9) sunt puse în pericol viaţa şi sănătatea oamenilor, sau apare pericolul prejudicierii proprietăţii;

10) la solicitarea furnizorului, în cazurile şi condiţiile prevăzute de Legea cu privire la energia electrică şi Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.

142. Deconectarea instalaţiilor utilizatorului de sistem în conformitate cu pct.141 subpunctele 3), 5), 6), şi 8) ale prezentului Regulament se efectuează doar după avizarea consumatorului final. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează utilizatorului de sistem cu cel puţin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare. Se interzice deconectarea instalaţiilor utilizatorului de sistem în zilele de vineri, sâmbătă şi duminică, în zilele de sărbătoare nelucrătoare sau cu o zi înainte de ziua de sărbătoare nelucrătoare, precum şi în celelalte zile după ora 18.00, excepţie fiind cazurile prevăzute la pct.145. În situaţia descrisă la pct.141 subpunctul 2), avizul de deconectare se înmânează utilizatorului de sistem în momentul depistării faptului că instalaţia electrică a acestuia afectează utilajul operatorului de sistem sau calitatea energiei electrice livrată altor consumatori finali.

143. Deconectarea de la reţeaua electrică a instalaţiilor utilizatorului de sistem se efectuează doar prin ordin de deconectare, semnat de către persoana responsabilă a operatorului de sistem. Personalul operatorului de sistem, care a efectuat deconectarea instalaţiei utilizatorului de sistem, este obligat să întocmească actul de deconectare în 2 exemplare, în care se specifică, în mod obligatoriu, motivul deconectării instalaţiilor de la reţeaua electrică, informaţia relevantă privind echipamentul de măsurare a utilizatorului de sistem.

144. Operatorul de sistem este obligat să notifice furnizorul, în ziua deconectării, despre deconectarea instalaţiei de utilizare a consumatorului final şi să transmită furnizorului o copie a actului de deconectare în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data deconectării, indiferent din iniţiativa cui a fost efectuată deconectarea.

145. Operatorul de sistem deconectează imediat instalaţia electrică (instalaţia de utilizare sau centrala electrică) de la reţeaua electrică, cu documentarea acestui fapt, în următoarele cazuri:

1) instalaţia electrică este conectată neautorizat;

2) sunt puse în pericol viaţa şi sănătatea oamenilor, sau apare pericolul prejudicierii proprietăţii.

146. Deconectarea de la reţeaua electrică a instalaţiilor electrice ale utilizatorului de sistem se efectuează de la punctul de delimitare sau de unde există posibilitate tehnică. Dacă deconectarea urmează a fi efectuată de la instalaţiile – proprietate ale utilizatorului de sistem, ultimul este obligat, prin intermediul persoanei responsabile de exploatarea instalaţiilor respective, să asigure posibilitatea deconectării.

147. În ziua preconizată pentru deconectarea instalaţiilor utilizatorului de sistem, personalul operatorului de sistem trebuie să înmâneze utilizatorului de sistem o copie a ordinului de deconectare a instalaţiilor sale de utilizare, semnată de persoana responsabilă a operatorului de sistem. Dacă utilizatorul de sistem demonstrează că a înlăturat motivele care au condiţionat emiterea ordinului de deconectare, personalul operatorului de sistem nu este în drept să deconecteze instalaţiile utilizatorului de sistem respectiv. În situaţiile prevăzute la pct.145 subp. 2) operatorul de sistem în termen de 5 zile lucrătoare din momentul deconectării transmite ordinul de deconectare utilizatorului de sistem.

148. Operatorul de sistem este obligat în cel mult 2 zile lucrătoare să notifice furnizorul despre nerealizarea deconectării în condiţiile punctului 147, dacă deconectarea instalaţiilor consumatorului final a fost solicitată de furnizor.

149. În cazul în care în ziua preconizată pentru deconectarea instalaţiilor de utilizare, utilizatorul de sistem sau reprezentantul său nu este prezent la locul de consum, personalul operatorului de sistem deconectează instalaţiile utilizatorului de sistem, lăsându-i acestuia copia ordinului de deconectare şi actul de deconectare, în care se indică că a fost efectuată deconectarea, motivul deconectării, numele persoanei responsabile de deconectare, adresa şi telefonul de contact al operatorului de sistem, precum şi alte informaţii relevante. Operatorul de sistem este obligat să notifice furnizorul despre deconectarea consumatorului final şi să transmită furnizorului o copie a actului de deconectare, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data deconectării.

150. Copia actului de deconectare şi a ordinului de deconectare se expediază de furnizor consumatorului casnic, prin poştă cu aviz, în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii actului de deconectare de la operatorul de sistem. În cazul în care consumatorul casnic s-a adresat la furnizor pentru reconectare, în limitele termenului de 2 zile lucrătoare, copia actului menţionat nu se expediază prin poştă cu aviz. Concomitent, furnizorul informează operatorul sistemului de distribuţie despre acest fapt şi prezintă consumatorului casnic respectiv copia actului de deconectare, transmisă lui de operatorul sistemului de distribuţie, în notificare.

151. Personalul operatorului de sistem, care a efectuat deconectarea instalaţiei de utilizare ce aparţine consumatorului final, este obligat să întocmească actul de deconectare în 3 (trei) exemplare, indicând în act motivele deconectării şi informaţia relevantă privind echipamentul de măsurare al consumatorului final. Actul de deconectare se semnează de către personalul operatorului de sistem şi consumatorul final, un exemplar al acestuia se înmânează consumatorului final.

152. Actele întocmite în urma activităţilor personalului Operatorului de sistem în instalaţiile de evidenţă comercială a Utilizatorului de sistem urmează a fi contrasemnate de ambele părţi. Utilizatorul de sistem este în drept să aleagă modalitatea de primirea a copiei actului întocmit, şi anume: prin selectarea formatului electronic prin e-mail, scrisoare sau act completat la faţa locului pe suport de hârtie. Operatorul de sistem asigură posibilităţile tehnice de digitalizare a semnăturii Utilizatorului de sistem, aplicate pe actul electronic şi transmise ulterior prin e-mail sau pe suport de hârtie prin poştă. În acest context semnăturile ambelor părţi, aplicate pe formatul electronic al actului, vor avea aceeaşi putere juridică ca şi în cazul contrasemnării directe pe suport de hârtie.

153. Reconectarea instalaţiei utilizatorului de sistem la reţeaua electrică se efectuează doar după înlăturarea de către utilizatorul de sistem a cauzelor care au dus la deconectare.

154. Reconectarea instalaţiei utilizatorului de sistem se efectuează în termen cât mai restrâns, însă nu mai târziu de 2 zile calendaristice după înlăturarea cauzei de deconectare, depunerii/înregistrării cererii la furnizor, confirmării executării prescripţiei, după caz şi achitării tarifului pentru reconectare.

155. După ce producătorul a înlăturat motivele deconectării instalaţiei sale, acesta solicită operatorului de sistem reconectarea la reţeaua electrică. Operatorul de sistem este obligat să reconecteze la reţeaua electrică instalaţia producătorului în termen de cel mult 2 zile calendaristice de la data depunerii solicitării de către producător în scris, prin telefon, poştă electronică, fax, prezentarea dovezilor corespunzătoare şi achitării tarifului pentru reconectare.

156. După ce consumatorul final a înlăturat motivele deconectării instalaţiei sale de utilizare, acesta solicită furnizorului reconectarea instalaţiei de utilizare la reţeaua electrică a operatorului de sistem. Furnizorul solicită operatorului de sistem, iar ultimul este obligat să reconecteze la reţeaua electrică instalaţia de utilizare ce aparţine consumatorului final în termen de cel mult 2 zile calendaristice de la data depunerii solicitării de către consumatorul final în scris, prin telefon, poştă electronică, fax, prezentarea dovezilor corespunzătoare şi achitării tarifului pentru reconectare.

157. Reconectarea la reţeaua electrică a instalaţiei de utilizare a consumatorului final se efectuează de către operatorul de sistem, la solicitarea furnizorului în cazurile şi condiţiile stabilite de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi distribuţie a energiei electrice, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice, precum şi de prezentul Regulament.

158. În cazurile când din momentul deconectării instalaţiilor electrice până la înlăturarea cauzelor deconectării a trecut mai mult de un an calendaristic, înainte de a solicita la furnizor reconectarea instalaţiei, utilizatorul de sistem este obligat să obţină de la organul supravegherii energetici de stat actul de corespundere sau declaraţia electricianului autorizat, care confirmă corespunderea instalaţiei electrice cerinţelor de securitate. Actul de corespundere sau declaraţia electricianului autorizat se prezintă furnizorului odată cu cererea pentru reconectare a instalaţiei electrice.

159. Reconectarea la reţeaua electrică a instalaţiei utilizatorului de sistem se efectuează doar prin ordinul de reconectare, semnat de către persoana responsabilă a operatorului de sistem. Personalul operatorului de sistem, care efectuează reconectarea instalaţiilor utilizatorului de sistem, este obligat să întocmească actul de reconectare, în 2 exemplare, în care se specifică, în mod obligatoriu, temeiul reconectării instalaţiei la reţeaua electrică, informaţia relevantă privind echipamentul de măsurare.

160. Tariful pentru reconectare se achită de utilizatorul de sistem numai în cazul în care deconectarea a avut loc conform prevederilor prezentului Regulament şi Regulamentului privind furnizarea energiei electrice. Se interzice perceperea tarifului pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalaţiei utilizatorului de sistem a avut loc din vina furnizorului sau a operatorului de sistem.

161. Operatorul de sistem este obligat să notifice furnizorul, în ziua reconectării, despre reconectarea instalaţiei de utilizare a consumatorului final şi să transmită furnizorului o copie a actului de reconectare, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data reconectării.

Secţiunea 5
Repararea prejudiciului cauzat

162. Operatorul de sistem poartă răspundere pentru nerespectarea indicatorilor de calitate a serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice conform Legii nr.107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică.

163. Solicitările consumatorilor finali cu privire la încălcarea parametrilor de calitate a energiei electrice sunt soluţionate conform prevederilor Regulamentului privind calitatea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice aprobat de Agenţie.

164. Modalitatea de examinare şi soluţionare a solicitărilor consumatorilor noncasnici legate de deteriorarea receptoarelor şi/sau a utilajului electric se stabileşte de comun acord de consumatorul noncasnic şi operatorul de sistem. În acest caz suma maximă a despăgubirilor nu poate depăşi valoare de piaţă a receptoarelor şi/sau utilajului electric deteriorat.

165. În cazul în care, urmare a supratensiunii sau golurilor de tensiune, sunt defectate receptoarele electrice ale consumatorului casnic, în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariţiei/depistării evenimentului care a produs deteriorarea receptoarelor electrice, consumatorul casnic depune în scris la operatorul de sistem o solicitare de recuperare a prejudiciului cauzat, în care indică receptoarele defectate.

166. În termen de până la 5 zile lucrătoare din momentul adresării solicitării de recuperare a prejudiciului cauzat, operatorul de sistem este obligat să stabilească cauzele care au dus la defectarea receptoarelor consumatorului casnic şi transmite rezultatul cercetării consumatorului. Operatorul de sistem informează consumatorul casnic şi furnizorul acestuia despre data şi ora când este planificată examinarea la faţa locului a cauzelor care au dus la deteriorarea receptoarelor electrice, astfel ca aceştia să poată participa la examinare.

167. Dacă în rezultatul examinării se constată faptul că supratensiunea sau golul de tensiune, invocat de consumatorul casnic, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice s-a produs din culpa operatorului de sistem, consumatorul casnic în decurs de 30 de zile calendaristice din data înregistrării solicitării de recuperare a prejudiciului prezintă documente confirmative din care reiese suma cheltuielilor achitate pentru reparaţia receptoarelor electrice, precum şi numărul patentei de întreprinzător al persoanei care a efectuat reparaţia receptoarelor electrice.

168. În cazul deteriorării receptoarelor electrice ale consumatorului casnic, repararea prejudiciului are loc cu respectarea următoarelor condiţii:

1) consumatorul casnic a depus la operatorul sistemului de distribuţie o cerere în scris în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariţiei/depistării evenimentului care a produs deteriorarea receptoarelor electrice;

2) în rezultatul examinării, efectuate, în comun, de către consumatorul casnic, furnizor şi operatorul sistemului de distribuţie, se constată faptul producerii supratensiunii sau a golului de tensiune, invocat de consumatorul casnic, care a cauzat deteriorarea receptoarelor electrice ale consumatorului casnic

3) consumatorul casnic a prezentat operatorului sistemului de distribuţie documente care confirmă suma cheltuielilor achitate pentru reparaţia receptoarelor electrice şi cheltuielile rezonabile de transportare a receptoarelor la atelierul de reparaţie şi înapoi.

169. La solicitarea consumatorului casnic, operatorul sistemului de distribuţie este obligat să organizeze reparaţia receptoarelor electrice defectate ale consumatorului casnic, inclusiv transportul lor la atelierul de reparaţie şi înapoi.

170. Se interzice operatorului sistemului de distribuţie să solicite alte documente decât cele stabilite la punctul 168.

171. Dacă un receptor electric defectat nu poate fi reparat şi acest fapt este demonstrat corespunzător, operatorul sistemului de distribuţie este obligat să achite consumatorului casnic contravaloarea acestuia determinat conform preţului de piaţă a unui produs similar.

172. Consumatorul final va pune la dispoziţia operatorului sistemului de distribuţie toate datele legate de susţinerea reclamaţiei şi cererea de reparare a prejudiciului.

173. Operatorul de sistem este obligat să plătească despăgubirile în termen de 30 de zile calendaristice de la data prezentării actelor confirmative prevăzute la punctul 168, acceptând cererea păgubitului privind modalitatea de plată a despăgubirii, care poate fi:

1) în numerar;

2) prin virament în cont bancar;

3) prin virament în cont bancar al unităţii de specialitate care a efectuat sau va efectua reparaţia.

174. Utilizatorul de sistem nu poate pretinde despăgubiri pentru pagubele cauzate urmare a accidentelor produse la instalaţiile electrice ce-i aparţin din cauza nerespectării de către acesta a normelor şi a instrucţiunilor de exploatare.

175. În caz de dezacord al consumatorului final cu rezultatul cercetării cauzelor care au dus la deteriorarea receptoarelor electrice primit de la operatorul de sistem, consumatorul este în drept să se adreseze organului supravegherii energetice de stat, pentru examinarea circumstanţelor în care a avut loc incidentul respectiv, precum şi a cauzelor care au dus la deteriorarea receptoarelor electrice. În acest caz operatorul de sistem oferă reprezentantului organului supravegherii energetice de stat informaţiile necesare argumentând decizia luată iniţial. În cazul în care părţile nu soluţionează pe cale amiabilă litigiul apărut în legătură cu deteriorarea receptoarelor electrice, consumatorul final este în drept să se adreseze în instanţa de judecată pentru recuperarea prejudiciului cauzat.

Secţiunea 6
Evidenţa consumului de energie electrică

176. Pentru evidenţa consumului de energie electrică şi decontările între producător, furnizor şi consumatorul final se utilizează numai echipamente de măsurare legalizate, adecvate şi verificate metrologic, incluse în Registrul de Stat al mijloacelor de măsurare care deţin certificat de aprobare de model, permise spre utilizare în Republica Moldova.

177. Echipamentele de măsurare utilizate pentru facturare, trebuie verificate metrologic în termenele legale, stabilite în conformitate cu Lista Oficială a mijloacelor de măsurare şi a măsurărilor supuse controlului metrologic legal, aprobată prin Hotărârea de Guvern nr.1042 din 13 septembrie 2016, Legea metrologiei nr.19 din 04martie 2016, şi numai în laboratoarele metrologice autorizate.

178. Fiecare loc de consum sau generare este dotat, în mod obligatoriu, cu echipament de măsurare pentru evidenţa energiei electrice consumate sau generate, în conformitate cu cerinţele stabilite în Regulamentul privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale.

179. Echipamentul de măsurare se amplasează de regulă în limitele teritoriului utilizatorului de sistem. Echipamentul de măsurare urmează a fi instalat în aşa mod încât utilizatorul de sistem, furnizorul şi operatorul de sistem să aibă acces liber pentru a citi indicaţiile echipamentului de măsurare în orice moment. În cazul amplasării echipamentului de măsurare pe teritoriul operatorului de sistem, acesta este responsabil de integritatea echipamentului de măsurare.

180. În cazul, în care echipamentul de măsurare nu este instalat în punctul de delimitare, la cantitatea energiei electrice înregistrate de echipamentul de măsurare se adaugă pierderile de energie electrică în elementele de reţea, cuprinse între cele două puncte, calculate conform Instrucţiunii privind calcularea pierderilor de energie electrică activă şi reactivă în elementele de reţea aflate la balanţa consumatorului, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administraţie al Agenţiei nr.246 din 02 mai 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.94-97, art.415).

181. Operatorul de sistem este obligat să informeze solicitantul, potenţial utilizator de sistem, despre parametrii şi caracteristicele tehnice ale echipamentelor de măsurare ce urmează a fi instalate, precum şi despre tipurile echipamentelor de măsurare, legalizate pe teritoriul Republicii Moldova.

182. Cheltuielile legate de verificarea metrologică periodică, exploatarea, întreţinerea, repararea şi înlocuirea echipamentelor de măsurare a energiei electrice utilizată la casele departamentale, locurile de uz comun şi la funcţionarea ascensoarelor se efectuează de către operatorul sistemului de distribuţie.

183. Operatorul de sistem este obligat să accepte pentru instalare doar echipamente de măsurare verificate metrologic şi legalizate pe teritoriul Republicii Moldova. Operatorul de sistem este obligat să refuze instalarea echipamentului de măsurare procurat de către solicitant, dacă acest echipament nu este adecvat, nu este legalizat, nu este verificat metrologic, este demonstrat faptul că a fost sustras, şi/sau dacă echipamentul de măsurare nu corespunde prevederilor Regulamentului privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale, aprobat în conformitate cu Legea cu privire la energia electrică.

184. Echipamentul de măsurare se instalează conform Normelor de amenajare a instalaţiilor electrice. Este obligatorie asigurarea protecţiei echipamentului de măsurare contra deteriorării şi a vibraţiilor, precum şi excluderea accesului liber al persoanelor terţe la echipamentul de măsurare.

185. După instalare, echipamentul de măsurare se sigilează şi se pune sub tensiune de către personalul operatorului de sistem, în prezenţa obligatorie a utilizatorului de sistem, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare, în două exemplare. Formularul procesului-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare se elaborează de operatorul de sistem luând ca bază conţinutul din modelul stabilit în Anexa nr.3 la prezentul Regulament. În procesul-verbal se indică data instalării, tipul şi numărul echipamentului de măsurare, locul instalării lui, numele sau denumirea utilizatorului de sistem, denumirea operatorului de sistem, indicaţiile iniţiale ale echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor, alte informaţii. În cazul consumatorilor finali, o copie a procesului-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare se transmite de operatorul de sistem furnizorului, în termen de 1 zi lucrătoare din momentul semnării.

186. Operatorul de sistem este în drept să întreprindă măsuri adecvate pentru prevenirea şi pentru eliminarea intervenţiilor în funcţionarea echipamentului de măsurare. Măsurile respective se indică, în mod obligatoriu, în procesul-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare sau în actul de control al echipamentului de măsurare, întocmit în prezenţa obligatorie a utilizatorului de sistem. Operatorul de sistem informează în mod obligatoriu utilizatorul de sistem despre acest fapt şi despre consecinţele ce pot surveni în cazul în care utilizatorul de sistem intervine în funcţionarea echipamentului de măsurare.

187. Consumatorul, instalaţia de utilizare a căruia, nu este deconectată de la reţeaua electrică are drept de acces la întrerupătorul instalat după echipamentul de măsurare, în vederea efectuării de comutaţii.

188. Se interzice utilizatorului de sistem să intervină sub orice formă asupra echipamentului de măsurare, inclusiv în funcţionarea lui, şi asupra sigiliilor aplicate lui sau asupra altor instalaţii ale operatorului de sistem, precum şi să blocheze accesul personalului operatorului de sistem la acestea.

189. Consumatorul final este obligat să informeze furnizorul imediat ce depistează deteriorarea echipamentului de măsurare şi/sau violarea sigiliilor aplicate. Furnizorul notifică de îndată acest fapt

operatorului de sistem. Imediat ce depistează deteriorarea echipamentului de măsurare producătorul este obligat să informeze operatorul de sistem.

190. Personalul operatorului de sistem este obligat să prezinte utilizatorului de sistem legitimaţia de serviciu şi să comunice scopul vizitei în situaţia în care solicită acces pe proprietatea utilizatorului de sistem, în scopul controlului echipamentului de măsurare şi a porţiunii de linie electrică dintre punctul de delimitare şi echipamentul de măsurare, pentru citirea indicilor echipamentului de măsurare, în vederea efectuării de lucrări la instalaţiile, proprietate a operatorului de sistem şi care sunt situate pe proprietatea utilizatorului de sistem sau în scopul deconectării de la reţeaua electrică a instalaţiilor electrice ale utilizatorului de sistem, conform prevederilor prezentului Regulament. În situaţiile menţionate, utilizatorul de sistem este obligat să asigure imediat şi necondiţionat accesul personalului operatorului de sistem la echipamentul de măsurare şi la instalaţiile respective. În caz de refuz, operatorul de sistem este în drept să aplice prevederile punctului 141 din prezentul Regulament.

191. Personalul operatorului de sistem şi utilizatorul de sistem sunt în drept să stabilească, de comun acord, timpul efectuării activităţilor stipulate la pct.190 din prezentul Regulament.

192. În cazul înlocuirii echipamentului de măsurare la consumatorii casnici, operatorul sistemului de distribuţie informează consumatorii casnici despre data şi intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate lucrările de înlocuire a echipamentului de măsurare, însă intervalul respectiv de timp nu va fi mai mare de 2 ore în cazul consumatorilor casnici din localităţile urbane şi de 4 ore în cazul consumatorilor casnici din localităţile rurale.

193. Citirea indicaţiilor echipamentului de măsurare în scopul facturării energiei electrice se face lunar de către personalul operatorului de sistem. Totodată, operatorul de sistem este obligat să contacteze utilizatorul de sistem pentru a i se asigura accesul la echipamentul de măsurare. În cazul în care utilizatorul de sistem nu reacţionează la solicitările operatorului de sistem mai mult de 3 luni consecutive, acesta deconectează instalaţiile electrice ale utilizatorului de sistem, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

194. Calculul consumului tehnologic de energie electrică, cauzat de factorul de putere din instalaţiile electrice ale utilizatorului de sistem, se efectuează de către operatorul de sistem conform Instrucţiunii privind calcularea consumului tehnologic de energie electrică în reţelele de distribuţie, în funcţie de valoarea factorului de putere în instalaţiile de utilizare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administraţie al Agenţiei nr.89 din 13martie2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003 nr.99-103, art.139).

195. Operatorul de sistem efectuează controlul echipamentului de măsurare şi al sigiliilor aplicate în funcţie de necesitate şi numai în prezenţa utilizatorului de sistem sau a reprezentantului utilizatorului de sistem, cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Utilizatorul de sistem este obligat să informeze operatorul de sistem privind funcţiile persoanelor responsabile care sunt împuternicite să fie prezente la efectuarea controlului echipamentului de măsurare.

Pentru utilizatorul de sistem, cu consum/producere lunară de 100 mii kWh şi mai mult, controlul echipamentului de măsurare se efectuează de către operatorul de sistem o dată la trei luni.

196. Controlul echipamentului de măsurare şi al sigiliilor aplicate, la consumatorul casnic, se efectuează de către operatorul sistemului de distribuţie în funcţie de necesitate şi numai în prezenţa consumatorului casnic sau a reprezentantului acestuia, inclusiv a membrilor familiei care locuiesc împreună cu el, cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

197. La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum care nu sunt deconectate de la reţeaua electrică, operatorul de sistem, la solicitarea furnizorului, este obligat în termen de 5 zile calendaristice să efectueze controlul echipamentului de măsurare şi al sigiliilor aplicate acestuia, să verifice schema de conectare a echipamentului de măsurare şi să întocmească actul de control al echipamentului de măsurare şi actul de delimitare a instalaţilor electrice, în două exemplare fiecare. Actul de control al echipamentului de măsurare şi actul de delimitare a instalaţilor electrice se semnează de către operatorul de sistem şi de consumatorul final. Câte un exemplar al actului de control al echipamentului de măsurare şi a actului de delimitare se înmânează consumatorului final, iar o copie a actelor se transmit de către operatorul de sistem furnizorului, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data semnării acestora. În cazul echipamentelor de măsurare monofazate, operatorul sistemului de distribuţie

indică suplimentar în actul de control al echipamentului de măsurare la care bornă este conectat conductorul de fază.

198. Personalul operatorului de sistem nu este în drept să efectueze controlul echipamentului de măsurare în lipsa utilizatorului de sistem sau a reprezentantului acestuia. Personalul operatorului de sistem este obligat să examineze vizual integritatea echipamentului de măsurare şi sigiliile aplicate fără a le deteriora sau viola. În cazul în care personalul operatorului de sistem depistează că echipamentul de măsurare este deteriorat şi/sau că sigiliile sunt violate, el demonstrează încălcările respective utilizatorului de sistem. În scopul verificării schemei de conectare a echipamentului de măsurare, după ce a examinat vizual echipamentul de măsurare şi sigiliile aplicate lui, personalul operatorului de sistem este în drept să înlăture sigiliile aplicate. Personalul operatorului de sistem, de asemenea, este în drept să verifice integritatea liniei electrice pe segmentul dintre punctul de delimitare şi echipamentul de măsurare. În rezultatul controlului echipamentului de măsurare şi al sigiliilor aplicate şi după verificarea integrităţii liniei electrice pe segmentul dintre punctul de delimitare şi echipamentul de măsurare, personalul operatorului de sistem este obligat să întocmească un act de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Actul de control urmează să fie contrasemnat de ambele părţi.

199. În cazul în care utilizatorul de sistem sau reprezentantul acestuia a refuzat să participe la controlul echipamentului de măsurare, personalul operatorului de sistem efectuează controlul în lipsa acestuia, întocmind actul de control al echipamentului de măsurare în care se indică faptul refuzului. Actul de control al echipamentului de măsurare, semnat de către persoana responsabilă a operatorului de sistem se expediază utilizatorului de sistem prin poştă cu scrisoare recomandată, în termen de cel mult 3 zile calendaristice de la data efectuării controlului respectiv.

200. În cazul, în care personalul operatorului de sistem depistează faptul că un consumator final a consumat energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, personalul operatorului de sistem este obligat să întocmească un Act de depistare în 2 exemplare – câte un exemplar pentru fiecare parte. Personalul operatorului de sistem indică obligatoriu în actul de depistare modalitatea prin care consumatorul final a consumat energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare. Actul de depistare este semnat de personalul operatorului de sistem şi de consumatorul final sau reprezentantul acestuia. În cazul în care consumatorul final sau reprezentantul acestuia refuză să semneze actul de depistare respectiv, personalul operatorului de sistem indică în act faptul şi motivele refuzului.

201. În cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, personalul operatorului de sistem înlătură încălcările depistate şi transmite probele respective furnizorului odată cu prezentarea actului de depistare.

202. În cazul în care în rezultatul controlului echipamentului de măsurare, se constată mersul în gol al acestuia, confirmat prin actul de control întocmit de către operatorul de sistem şi contrasemnat de consumatorul final, operatorul de sistem efectuează recalculul energiei electrice consumate pe parcursul ultimelor 3 luni. Recalculul energiei electrice consumate se efectuează ţinându-se cont de faptul că mersul în gol al echipamentului de măsurare are loc în decursul intervalelor de timp în care sarcina electrică a consumatorului final este nulă. Intervalele de timp respective constituie 6 ore din 24 ore.

203. În cazul neînregistrării sau înregistrării incomplete a producerii energiei electrice, recalculul energiei electrice neînregistrate sau înregistrate incomplet se efectuează de către operatorul de sistem de comun acord cu producătorul. Dacă operatorul de sistem şi producătorul nu pot stabili pe cale amiabilă cantitatea de energie electrică neînregistrată sau înregistrată incomplet, părţile acţionează conform punctelor 245 şi 246 al prezentului Regulament.

204. Personalul operatorului de sistem este în drept să demonteze, în prezenţa utilizatorului de sistem, echipamentul de măsurare, pentru expertiza extrajudiciară, în cazul în care presupune că respectivul echipament de măsurare este deteriorat, că s-a intervenit în echipamentul de măsurare, că sigiliile aplicate sunt violate, sau se presupune că echipamentul de măsurare a fost influenţat cu diferite mijloace tehnice în scopul denaturării rezultatelor măsurării energiei consumate. Personalul operatorului

de sistem este obligat să întocmească un act de demontare în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. În actul de demontare se indică, în mod obligatoriu, numărul şi indicaţiile echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor aplicate, precum şi motivele demontării. Personalul operatorului de sistem împachetează echipamentul de măsurare şi/sau sigiliile aplicate într-o sacoşă proprie, aplică sigiliul la sacoşă şi prezintă echipamentul de măsurare utilizatorului de sistem pentru a fi prezentat la expertiza extrajudiciară, în termen de 5 zile lucrătoare. Utilizatorul de sistem nu este în drept să desigileze sacoşa în care a fost plasat echipamentul de măsurare şi/sau sigiliile aplicate.

Instituţia în care urmează să fie efectuată expertiza extrajudiciară se alege de către utilizatorul de sistem.

Înainte de efectuarea expertizei extrajudiciare, utilizatorul de sistem este în drept să solicite efectuarea expertizei metrologice a echipamentului de măsurare, cheltuielile pentru expertiza metrologică fiind suportate de către utilizatorul de sistem. Operatorul de sistem informează obligatoriu despre acest drept utilizatorul de sistem. În acest caz utilizatorul de sistem prezintă echipamentul de măsurare, la instituţia în care urmează să fie efectuată expertiza extrajudiciară, în termen de 5 zile lucrătoare de la emiterea raportului de expertiză metrologică.

205. Operatorul de sistem, utilizatorul de sistem au dreptul să solicite efectuarea expertizei extrajudiciare repetate.

206. După efectuarea expertizei extrajudiciare, operatorul de sistem sau utilizatorul de sistem, după caz, este obligat să prezinte celuilalt, în termen de 5 zile calendaristice, echipamentul de măsurare şi/sau sigiliile aplicate lui şi raportul expertizei extrajudiciare efectuate. Operatorul de sistem este obligat să transmită furnizorului, în termen de cel mult 5 zile calendaristice, de la intrarea în posesie, raportul expertizei extrajudiciare efectuate.

207. În caz de distrugere, de sustragere sau de pierdere a echipamentului de măsurare şi/sau a sigiliilor aplicate lui, sau în cazul în care consumatorul final nu prezintă echipamentul de măsurare, sigilat şi/sau sigiliile aplicate echipamentului de măsurare, la expertiza extrajudiciară sau dacă se constată că sigiliile aplicate sacoşei în care a fost împachetat echipamentul de măsurare sunt violate, sau dacă sacoşa în care a fost împachetat echipamentul de măsurare este deteriorată, operatorul de sistem informează despre acest fapt furnizorul, iar furnizorul calculează consumul de energie electrică al consumatorului final conform sistemului pauşal, ţinând cont de cantitatea energiei electrice facturate şi achitate de către consumatorul final pentru perioada recalculării aplicând prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei electrice.

208. În cazul în care operatorul de sistem consideră că, utilizatorul de sistem poate să întreprindă măsuri care pot duce la înlăturarea dovezilor prin care se poate demonstra violarea sigiliilor operatorului de sistem sau faptul intervenţiei în echipamentul de măsurare, operatorul de sistem este în drept să solicite efectuarea expertizei extrajudiciare în ziua depistării violării sigiliilor operatorului de sistem sau a intervenţiei în echipamentul de măsurare, cu participarea nemijlocită a părţilor. În cazul în care utilizatorul de sistem refuză să participe la expertiza extrajudiciară, fapt indicat în actul de demontare a echipamentului de măsurare, operatorul de sistem prezentă unilateral echipamentul de măsurare şi/sau sigiliile aplicate, ambalate şi sigilate, pentru a fi prezentate la instituţia care efectuează expertiza extrajudiciară. Ulterior, raportul expertizei extrajudiciare a echipamentului de măsurare instalat la locul de consum este transmis de operatorul de sistem furnizorului în termen de cel mult 5 zile calendaristice de la intrarea în posesie.

209. Cheltuielile pentru efectuarea expertizei extrajudiciare se achită de partea care a iniţiat-o.

210. Operatorul de sistem este obligat să transmită furnizorului o copie de pe actul de depistare în cel mult o zi lucrătoare, precum şi probele corespunzătoare, care indică circumstanţele şi mijloacele ce au condus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a consumului de energie electrică.

211. În cazul în care consumatorul final informează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare şi/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare, dacă în rezultatul examinării nu se demonstrează încălcarea dată de către consumatorul final.

212. Furnizorul, operatorul de sistem şi utilizatorul de sistem sau reprezentanţii acestora au dreptul să fie prezenţi la verificarea metrologică a echipamentului de măsurare. Actul cu rezultatele verificării metrologice este pus la dispoziţia furnizorului/operatorului de sistem şi utilizatorului de sistem.

213. Cheltuielile pentru demontarea, remontarea sau reamplasarea echipamentului de măsurare, la cererea utilizatorului de sistem, sunt suportate integral de către utilizatorul de sistem.

214. Cererea pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se depune de consumatorul final la oficiul furnizorului, care transmite cererea operatorului de sistem în ziua înregistrării. Plata pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se încasează de furnizor şi se transmite operatorului de sistem.

215. Cererea pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se depune de producător la operatorul de sistem. Plata pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se încasează în acest caz de operatorul de sistem.

216. Utilizatorul de sistem suportă cheltuielile de reparare, demontare, verificare metrologică şi remontare a echipamentului de măsurare deteriorat sau de înlocuire a lui, precum şi este obligat să achite contravaloarea consumului recalculat de energie electrică în cazul în care deteriorarea echipamentului de măsurare are loc din vina acestuia.

217. Furnizorul, operatorul de sistem şi utilizatorul de sistem pot iniţia expertiza metrologică a echipamentului de măsurare în cazul, în care una din părţi are reclamaţii. Plata pentru expertiza metrologică se efectuează de partea care a iniţiat-o. Dacă, în urma expertizei, reclamaţia capătă confirmare, furnizorul efectuează recalculări a consumului de energie electrică al consumatorului final, ţinând cont de cantitatea energiei electrice facturate şi achitate de către consumatorul final pentru perioada recalculării aplicând prevederile Regulamentului privind furnizarea energiei electrice. Utilizatorul de sistem suportă cheltuielile pentru expertiză în cazul în care reclamaţia lui nu capătă confirmare.

218. Demontarea echipamentului de măsurare pentru efectuarea expertizei metrologice, la solicitarea utilizatorului de sistem, se efectuează de către operatorul de sistem, în decurs de cel mult 5 zile de la data înregistrării cererii respective. Furnizorul este obligat să transmită operatorului de sistem solicitarea privind demontarea echipamentului de măsurare pentru efectuarea expertizei metrologice în ziua înregistrării acesteia. Furnizorul este obligat să aducă la cunoştinţă consumatorului casnic obligaţia achitării de către consumatorul casnic a cheltuielilor pentru demontarea, remontarea echipamentului de măsurare şi pentru expertiza metrologică, dacă, în urma expertizei metrologice, solicitată de consumatorul casnic, se demonstrează că echipamentul de măsurare funcţionează în limitele erorii admisibile.

219. La demontarea echipamentului de măsurare, pentru expertiza metrologică, personalul operatorului de sistem întocmeşte actul de demontare a echipamentului de măsurare în 2 exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte), indicând în el numărul echipamentului de măsurare şi al sigiliilor, indicaţiile echipamentului de măsurare, precum şi cauzele demontării. Echipamentul de măsurare se împachetează şi se sigilează de către operatorul de sistem şi se înmânează utilizatorului de sistem pentru a fi prezentat, în termen de 5 zile lucrătoare, de către utilizatorul de sistem, spre expertiza metrologică, la un laborator metrologic independent care dispune de autorizaţia corespunzătoare, eliberată în condiţiile legii. Producătorul este obligat să prezinte operatorului de sistem concluziile expertizei metrologice şi echipamentul de măsurare, în termen de 5 zile lucrătoare, de la data primirii concluziilor în cauză. Consumatorul final este obligat să prezinte furnizorului concluziile expertizei metrologice şi echipamentul de măsurare, în termen de 5 zile lucrătoare, de la data primirii concluziilor în cauză. Furnizorul transmite operatorului de sistem concluziile expertizei metrologice si echipamentul de măsurare în cel mult 1 zi lucrătoare.

220. Operatorul de sistem este obligat să monteze consumatorului casnic un alt echipament de măsurare în locul echipamentului de măsurare demontat pentru efectuarea verificării metrologice periodice, expertiza metrologică sau pentru efectuarea expertizei extrajudiciare, iar în cazul în care în locul echipamentului de măsurare, demontat pentru verificare metrologică periodică operatorul sistemului de distribuţie nu a instalat un alt echipament de măsurare, operatorul de sistem restabileşte evidenţa energiei electrice consumatorului casnic în termen de cel mult 10 zile calendaristice.

221. În cazul în care, la consumatorul noncasnic, în locul echipamentului de măsurare, demontat pentru verificarea metrologică periodică, pentru expertiza metrologică sau pentru expertiza extrajudiciară, nu este posibil de instalat alt echipament de măsurare, operatorul de sistem determină

cantitatea de energie electrică consumată de consumatorul noncasnic, pe parcursul perioadei respective, în baza consumului mediu zilnic de energie electrică, înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul a 3 luni anterioare demontării sau a 3 luni după remontarea echipamentului de măsurare ori potrivit consumului mediu zilnic, înregistrat pe parcursul perioadei calendaristice similare din anul precedent, informând despre acest fapt furnizorul.

222. Operatorului de sistem şi consumatorul noncasnic sunt în drept să stabilească, de comun acord, altă modalitate de determinare a cantităţii de energie electrică consumată pe perioada respectivă de timp, întocmind şi semnând un acord în acest sens.

223. Operatorul de sistem sigilează dispozitivele de acţionare a separatoarelor transformatoarelor de tensiune, care alimentează echipamentele de măsurare. Reparaţia acestora se efectuează din contul utilizatorului de sistem, cu acordul operatorului de sistem, şi în baza solicitării utilizatorului de sistem. Furnizorul expediază solicitarea consumatorului final operatorului de sistem în cel mult 1 zi lucrătoare de la înregistrarea ei.

224. Reamplasarea, înlocuirea, din iniţiativa consumatorului noncasnic, a transformatoarelor de măsură (care alimentează echipamentul de măsurare), inclusiv instalarea unor transformatoare de măsură cu alt coeficient de transformare, se efectuează din contul consumatorului noncasnic, cu acordul operatorului de sistem în baza solicitării consumatorului depusă la furnizor. Furnizorul expediază solicitarea respectivă operatorului de sistem în cel mult 1 zi lucrătoare de la înregistrarea ei.

225. Înainte de a instala lacătul său la panoul în care sunt montate echipamentele de măsurare, operatorul de sistem este obligat să efectueze, în prezenţa utilizatorului de sistem, controlul echipamentelor de măsurare, al sigiliilor aplicate şi al schemei de conectare a echipamentelor de măsurare, cu întocmirea actului de control, în modul stabilit.

226. Utilizatorul de sistem este obligat să obţină acordul operatorului de sistem înainte de demararea lucrărilor care conduc la modificarea schemei de conectare a echipamentului de măsurare. Solicitarea respectivă se depune de către producător la operatorul de sistem. Solicitarea de demararea lucrărilor care conduc la modificarea schemei de conectare a echipamentului de măsurare se depune de către consumatorul final la furnizor. Furnizorul expediază solicitarea respectivă operatorului de sistem în cel mult 1 zi lucrătoare de la înregistrarea ei. Pe durata efectuării acestor lucrări, evidenţa consumului de energie electrică se ţine conform procedurii convenite *a priori* între operatorul de sistem şi consumatorul final.

227. Controlul echipamentului de măsurare a energiei electrice consumate în locurile de uz comun se efectuează de către operatorului sistemului de distribuţie în prezenţa administratorului imobilului cu destinaţie locativă.

228. În cazul în care echipamentul de măsurare este instalat în limitele proprietăţii operatorului de sistem, responsabilitatea pentru integritatea echipamentului de măsurare şi a sigiliilor aplicate acestuia îi revine operatorului de sistem, iar utilizatorul de sistem este în drept să aplice sigiliul său la echipamentul de măsurare. Operatorul de sistem este obligat să asigure, la solicitare, accesul utilizatorului de sistem la echipamentul de măsurare.

Secţiunea 7
Condiţii referitoare la funcţionarea instalaţiilor electrice ale utilizatorilor de sistem

229. Utilizatorii de sistem care au montate instalaţii de compensare a puterii reactive, sunt obligaţi să le exploateze conform regimului prevăzut în convenţia de interacţiune semnată cu operatorul de sistem.

230. Timpul pentru efectuarea lucrărilor de reparaţie a instalaţiilor operatorului de sistem, situate pe proprietatea utilizatorul de sistem, se stabileşte de comun acord cu utilizatorul de sistem.

231. Se interzice persoanelor fizice şi juridice, indiferent dacă instalaţiile electrice a acestora sunt racordate la reţeaua electrică sau nu, să ridice pe traseele liniilor electrice construcţii, să depoziteze materiale, să sădească arbori, precum şi să execute lucrări subterane sau alte lucrări care pot crea obstacole, pun în pericol viaţa oamenilor sau împiedică operatorul de reţea să efectueze operaţiile de exploatare şi de întreţinere a instalaţiilor ce-i aparţin, în conformitate cu Regulamentul cu privire la

protecţia reţelelor electrice, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.514 din 23 aprilie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002 nr.59-61, art.603).

232. Consumatorii finali sunt obligaţi să instaleze şi să utilizeze numai aparate, receptoare, utilaj şi materiale electrice care corespund documentelor normativ-tehnice obligatorii stabilite prin lege.

233. Instalaţiile electrice ale utilizatorului de sistem nu trebuie să pună în pericol viaţa şi sănătatea oamenilor, să prejudicieze proprietatea, să provoace deranjamente în funcţionarea normală a obiectelor sistemului electroenergetic şi a altor utilizatori de sistem.

234. Utilizatorul de sistem repară daunele provocate de instalaţiile sale electrice, în cazul în care instalaţiile electrice ce-i aparţin au cauzat înrăutăţirea parametrilor de calitate sau au împiedicat livrarea continuă a energiei electrice consumatorilor finali.

Secţiunea 8
Dispoziţii speciale

235. La etapa de încheiere a contractelor de prestare a serviciului de transport sau de distribuţie a energiei electrice, în conformitate cu art.23 alin.(8) din Legea privind protecţia datelor cu caracter personal nr.133 din 08 iulie 2011, pct.54 al Cerinţelor fata de asigurarea securităţii datelor cu caracter personal, la prelucrarea acestora in cadrul sistemelor informaţionale de date cu caracter personal, aprobate prin HG nr.1123 din 14 decembrie 2010, pct.35 al Regulamentului Registrului de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal, aprobat prin HG nr.296 din 1mai 2012, operatorul de sistem informează solicitanţii despre faptul ca ele conţin date cu caracter personal.

236. Operatorii de sistem informează solicitanţii referitor la procedura de racordare la reţeaua electrică, precum şi cu privire la condiţiile şi cerinţele care trebuie respectate în legătură cu prestarea serviciilor de transport sau de distribuţie a energiei electrice prin publicarea pe paginile lor web oficiale şi afişarea pe panoul informativ amplasat în incinta oficiului a următoarelor informaţii:

1) programul de lucru şi datele de contact;

2) Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice, aprobat de către Agenţie;

3) modelul cererii pentru eliberarea avizului de racordare;

4) lista actelor necesare de a fi anexate la cererea pentru eliberarea avizului de racordare;

5) tarifele pentru serviciile auxiliare, aprobate de Agenţie;

6) modelul cererii de deconectare/reconectare;

7) tarifele în vigoare pentru serviciile de transport sau de distribuţie a energiei electrice;

8) alte informaţii utile aferente procesului de racordare la reţeaua electrică şi de prestare a serviciilor de transport sau de distribuţie a energiei electrice.

237. Cererile pentru eliberarea avizului de racordare depuse până la data intrării în vigoare a prezentului Regulament, pentru care nu au fost emise avizele de racordare, se examinează în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

238. Avizele de racordare pentru locurile de consum, eliberate până la intrarea în vigoare a prezentului Regulament, sunt valabile până la expirarea termenului de valabilitate al acestora.

239. Avizele de racordare la reţea a centralelor electrice, eliberate până la intrarea în vigoare a prezentului Regulament, care la momentul intrării în vigoare a Regulamentului au termen de valabilitate mai mare de 24 de luni, sunt valabile pentru o perioadă de 24 de luni din momentul intrării în vigoare a prezentului regulament.

240. Pentru a putea utiliza în continuare avizul de racordare a centralei electrice, eliberat pentru centrala ce urmează a fi racordată la nivelul de tensiune medie sau înaltă, titularul avizului este obligat să reconfirme angajamentul de a utiliza capacitatea reţelei rezervată în acest sens, prin expedierea unei notificări scrise în adresa operatorului de sistem care a emis avizul. În termen de 30 de zile din momentul intrării în vigoare a prezentului regulament, operatorii de sistem sunt obligaţi să notifice în scris, prin scrisoare recomandată, toţi titularii avizelor de racordare a centralelor electrice despre obligaţia prevăzută în acest punct.

241. Nerespectarea de către titularul avizului de racordare a centralei electrice a obligaţiei stabilită la pct.240 a prezentului Regulament, pentru o perioadă mai mare de 30 de zile din momentul primirii

notificării operatorului de sistem, transmisă conform pct.240, serveşte drept temei pentru declararea nulităţii avizului de racordare.

242. În termen de 2 luni de la intrarea în vigoare a prezentului Regulament, operatorii de sistem întocmesc şi publică pe paginile lor web oficiale lista avizelor de racordare eliberate potenţialilor producători de energie electrică, indicând pentru fiecare aviz de racordare cel puţin următoarele informaţii: data, termenul de valabilitate, locaţia (date despre locaţia fizică, adresa electrică), capacitatea solicitată, dacă valabilitatea avizului de racordare a fost deja extinsă. Lista respectivă se actualizează lunar.

243. În termen de 30 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a prezentului Regulament, operatorii de sistem vor plasa pe paginile lor web oficiale modelul contractului de racordare la reţeaua electrică, modelul convenţiei de interacţiune, precum şi a contractului pentru prestarea serviciului de transport, a contractului pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice, elaborate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

244. În vederea îndeplinirii atribuţiilor sale, operatorii de sistem colaborează cu organele de specialitate a administraţiei publice centrale, cu autorităţile publice locale, cu asociaţiile consumatorilor şi cu societatea civilă.

245. Solicitanţii sunt în drept să informeze Agenţia despre orice încălcare de către operatorii de sistem a prevederilor prezentului Regulament. Totodată, pentru apărarea drepturilor pe care le consideră lezate, solicitanţii sunt în drept să se adreseze în instanţa de judecată competentă.

246. Neînţelegerile între părţi ce ţin de racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie se examinează pe cale extrajudiciară de către Agenţie, la reclamaţia uneia dintre părţi. În vederea soluţionării neînţelegerilor dintre părţi, Agenţia emite decizii obligatorii, care pot fi contestate în instanţa de contencios administrativ, în conformitate cu prevederile Codului administrativ al Republicii Moldova.

Anexa nr.1
la Regulamentul privind racordarea la reţelele
electrice şi prestarea serviciilor de transport
şi de distribuţie a energiei electrice
aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr.168/2019 din 31 mai 2019

_____
(Denumirea întreprinderii)

AVIZ DE RACORDARE

nr.____ din _____20___
Valabil pînă la _____20___

1. Solicitantul: _____
_____

2. Adresa: _____

3. Locul de consum, centrala electrică pentru care se solicită racordarea: _____
_____

4. Categoria de fiabilitate a receptoarelor electrice: _____
_____

5. Condiţii referitoare la sursa autonomă de alimentare cu energie electrică: _____
_____

6. Punctul de racordare la reţeaua electrică este: _____
_____

7. Tensiunea nominală în punctul de racordare:
_____

8. Puterea electrică aprobată prin aviz: _____
_____

9. La cererea solicitantului, operatorul de sistem proiectează şi construieşte instalaţia de racordare după încheierea contractului de racordare şi achitarea de către solicitant a costului de proiectare şi a tarifului de racordare.

10. Solicitantul achită costul de proiectare şi tariful de racordare iar operatorul de sistem organizează proiectarea şi montarea instalaţiei de racordare.

11. În cazul în care solicitantul angajează un proiectant şi un electrician autorizat să proiecteze şi să execute instalaţia de racordare, după executarea şi recepţia instalaţiei de racordare solicitantul achită tariful de punere sub tensiune.

12. În cazul consumatorilor noncasnici/producătorilor, după admiterea în exploatare a instalaţiei, părţile (solicitantul şi operatorul de sistem), de comun acord, stabilesc punctul de delimitare a instalaţiilor electrice şi semnează Actul de delimitare, Procesul verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare şi Convenţia de interacţiune, care se prezintă de către operatorul de sistem în ziua finalizării instalaţiei de racordare, conform contractului de racordare.

13. Cerinţe referitor la valoarea factorului de putere: _____

14. Cerinţe de protecţie contra fulger: _____

15. Valoarea minimală a curentului de scurtcircuit în punctul de racordare la reţeaua electrică:

16. Valoarea maximală a curentului de scurtcircuit în punctul de racordare la reţeaua electrică:

17. Cerinţe faţă de protecţia prin relee: _____

18. Cerinţe faţă de izolaţie şi protecţia contra supratensiunii: _____

19. Cerinţe faţă de automatizare: _____

20. Cerinţe faţă de echipamentul de măsurare: _____

21. Alte cerinţe:

22. Elaborarea şi coordonarea proiectului instalaţiei electrice cu operatorul de sistem este obligatorie. O copie a proiectului coordonat rămâne la operatorul de sistem. Coordonarea proiectului respectiv se efectuează de către operatorul de sistem în termen de cel mult 10 zile de la data solicitării. În cazul proiectelor pentru racordarea la reţelele electrice cu tensiunea mai mare sau egală cu 35 kV a centralelor electrice, termenul de coordonare a proiectului este de 30 de zile.

23. Legarea la pământ şi îndeplinirea măsurilor contra electrocutării să se efectueze în conformitate cu Normele de amenajare a instalaţiilor electrice (NAIE).

_____

În atenţia solicitantului

1. În cazul în care solicitantul (potenţial utilizator de sistem) nu este de acord cu condiţiile indicate în aviz, el este în drept să se adreseze la Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică.

2. După obţinerea avizului de racordare solicitantul (potenţial utilizator de sistem) este in drept să solicite, operatorului de sistem proiectarea şi executarea instalaţiei de racordare după încheierea contractului de racordare şi achitarea de către solicitant a costurilor de proiectare şi a tarifului de racordare.

3. După îndeplinirea condiţiilor incluse în avizul de racordare solicitantul (potenţial utilizator de sistem):

A. procedează conform art.48 din Legea cu privire la energia electrică în vederea obţinerii actului de corespundere a instalaţiilor electrice ale solicitantului;

B. stabileşte împreună cu operatorul de sistem în baza actului de corespundere a instalaţiilor electrice ale solicitantului (potenţial utilizator de sistem), punctul de delimitare a instalaţiilor electrice, prin întocmirea de către operatorul de sistem a actului de delimitare şi semnarea lui de către părţi;

C. achită tariful de punere sub tensiune.

4. Racordarea şi punerea sub tensiune a instalaţilor electrice ale solicitantului se efectuează în termen de cel mult 2 zile lucrătoare din momentul achitării tarifului de punere sub tensiune.

Notă: Pentru consumatorii casnici nu este obligatorie întocmirea şi semnarea actului de delimitare şi Convenţiei de interacţiune.

_____
(Reprezentantul operatorului de sistem)

_____semnătura _____numele, prenumele

Termenul de valabilitate al avizului extins până la _____ 20 __

_____
(Reprezentantul operatorului de sistem)

_____semnătura _____numele, prenumele

Anexa nr.2
la Regulamentul privind racordarea la reţelele
electrice şi prestarea serviciilor de transport
şi de distribuţie a energiei electrice
aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr.168/2019 din 31 mai 2019

ACT DE DELIMITARE

nr._____ din _____

pentru locul de consum (NLC): _____

Prezentul act este întocmit de către reprezentantul _____
în persoana _____
(numele, prenumele reprezentantului Operatorului de sistem, funcţia)

denumit în continuare Operator de sistem şi reprezentantul: _____
_____
(numele (denumirea) utilizatorului de sistem: întreprinderii, organizaţiei, asociaţiei,
_____
persoană fizică etc., numele, prenumele, funcţia)

denumit în continuare Utilizator, în baza: _____
_____
(denumirea documentului: condiţii tehnice, proiect, act de verificare, schemă electrică existentă etc.)

privind următoarele:

1. Obiectul: _____
(centrala electrică, bloc locativ, secţie de producere, centru comercial, gheretă, etc.)

situat(ă) pe adresa: _____

racordat de la: _____
(adresa electrică a punctului de racordare)

2. Punctul de delimitare:
Conform schemei monofilare (anexa la act), punctul de delimitare dintre instalaţiile electrice ale Operatorului de sistem şi instalaţiile electrice ale Utilizatorului, deţinute în baza dreptului de proprietate sau altui drept şi a responsabilităţii pentru exploatarea lor, este stabilit la:
_____
(denumirea branşamentului, numărul pilonului, alte date)

Responsabilitatea pentru starea tehnică a contactelor electrice în punctul de delimitare o poartă Operatorul de sistem.

3. Parametrii ce urmează a fi respectaţi:
Puterea maximă permisă _____ kW.
Tensiunea în punctul de delimitare _____ V.
Categoria de fiabilitate a alimentării cu energie electrică _____.
Prezentul Act a fost întocmit în trei exemplare, unul pentru Utilizator şi două pentru Operatorul de sistem.

Utilizatorul **Operatorul de sistem**

_____ _____
(semnătura şi ştampila) (semnătura şi ştampila)

Notă: Fără schema electrică monofilară din anexa, la Actul de delimitare, parte componentă a acestuia, Actul nu este valabil.

Anexă
la Actul de delimitare

Schema electrică monofilară de racordare la reţeaua electrică a instalaţiei de utilizare/ centralei electrice a Utilizatorului

Note:

1. Pe schemă se indică, în mod obligatoriu: lungimea, secţiunea transversală a conductorului liniei electrice aeriene sau prin cablu în sectorul de la punctul de delimitare pînă la echipamentul Utilizatorului, locul instalării echipamentului de măsurare, puterea racordată, sursa autonomă de alimentare, parametrii echipamentului de protecţie şi tipul acestora, elementul de separare din punctul de delimitare.

2. În cazul în care Utilizatorul (consumator final) dispune de sursă autonomă de alimentare cu energie electrică, la prezentul Act se anexează Actul de existenţă a sursei autonome de alimentare cu energie electrică şi schema de racordare a instalaţiei de utilizare la reţelele electrice de distribuţie în funcţiune.

3. Telefonul şi semnătura Operatorului de sistem _____

4. Telefonul şi semnătura Utilizatorulu _____

Anexa nr.3
la Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice
aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr.168/2019 din 31 mai 2019

PROCES-VERBAL
de dare în exploatare a echipamentului de măsurare
nr._____ din _____

Operatorul de sistem _____

Filiala /Raion _____

Utilizatorul de sistem _____
_____
(NLC, denumirea organizaţiei/numele şi prenumele)

Adresa _____
(Adresa poştală, telefon)

A fost instalat echipamentul de măsurare:
Contor electric: _____ Tipul _____
Nr. de fabricaţie _____ Indicaţiile _____
Data verificării de stat _____ Sigiliul verificatorului metrolog _____
Sigiliul Operatorului de sistem nr._____
Sigiliul Operatorului de sistem aplicat la cutia de protecţie nr._____
Tensiunea, V _____Curentul, A _____

Transformatoare de curent (TC):
TC Tip _____faza A _____ B _____ C _____
_____
(nr. de fabricaţie pentru fiecare fază)

Tensiunea nominală, kV _____ Curentul nominal, A _____
_____
(primar/secundar)

Verificarea de stat _____ Raport de transformare _____
Sigiliul Operatorului de sistem nr. _____
Transformatoare de tensiune (TT)
TT Tip _____
(Tip şi nr.de fabricaţie)

Tensiunea nominală, kV _____
(primară/secundară)

Verificarea de stat _____ **Raport de transformare** _____

Sigiliul Operatorului de sistem nr._____

Semnăturile Parţilor

Utilizatorul de sistem (reprezentantul **utilizatorul de sistem**) _____
_____
(numele, funcţia, semnătura)

Personalul Operatorului de sistem _____
_____
(numele, funcţia, semnătura)

Telefon de contact al Operatorului de sistem: _____

Notă: Procesul-verbal se întocmeşte în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi se semnează de utilizatorul de sistem şi de operatorul de sistem. Operatorul de sistem este în drept să includă în procesul-verbal şi alte date.

Anexa nr.4
la Regulamentul privind racordarea la reţelele
electrice şi prestarea serviciilor de transport
şi de distribuţie a energiei electrice
aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr.168/2019 din 31 mai 2019

CLAUZELE OBLIGATORII
ale contractului pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice

1. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de transport al energiei electrice desemnând ansamblul de activităţi şi operaţiuni desfăşurate de operatorul sistemului de transport (OST) pentru sau în legătură cu rezervarea capacităţii de transport la punctele de intrare şi de ieşire în/din sistemul de transport al energiei electrice al OST al cantităţilor determinate de energie electrică, în vederea livrării către **Beneficiar.**

2. Condiţii generale de contractare a serviciilor de transport a energiei electrice

Informaţia despre capacitatea contractată, separat pentru fiecare punct de intrare şi pentru fiecare punct de ieşire din reţeaua electrică de transport este prevăzută în Anexa nr.___ la contract**.**

3. Condiţiile de plată

3.1. Beneficiarul plăteşte OST contravaloarea serviciilor de transport prestate, calculată în baza tarifului pentru serviciul de transport al energiei electrice aprobat de către Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică.

3.2. Suma aproximativă a Contractului, inclusiv TVA, calculată reieşind din tariful în vigoare, constituie_____lei. Suma Contractului poate fi reexaminată în caz de modificare a tarifului sau a cantităţii de energie electrică transportată.

3.3. Facturarea contravalorii serviciilor de transport al energiei electrice se realizează în baza cantităţilor de energie electrică transportate de către OST, exprimate în **kWh**.

3.4. Plata facturilor emise de către OST, se face în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. În cazul în care data scadenţei este zi nelucrătoare, termenul se consideră scadent în următoarea zi lucrătoare. Obligaţia de plată este considerată îndeplinită la data intrării sumelor respective totale în contul OST.

3.5. În caz de neachitare pînă la data-limită indicată în factură a contravalorii energiei electrice transportate, Beneficiarul plăteşte OST o penalitate conform legislaţiei, în mărime de _____, la suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturii şi pînă la data efectuării plăţii. În cazul în care scadenţa este zi nelucrătoare, termenul se consideră împlinit în următoarea zi lucrătoare.

4. Măsurarea energiei electrice

Măsurarea cantităţilor de energie electrică transportată se face continuu la punctele de intrare/ieşire în/din sistemul de transport al OST, prin intermediul echipamentelor de măsurare, cu respectarea condiţiilor prevăzute de reglementările în vigoare.

5. Drepturile şi obligaţiile OST

5.1. OST are următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea serviciilor prestate;

b) să limiteze, să întrerupă şi să reia livrarea energiei electrice, în cazul în care Beneficiarul nu respectă prevederile Regulamentului privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice (în continuare Regulamentul privind racordarea);

c) să factureze Beneficiarului contravaloarea serviciilor de transport al energiei electrice prestate, cu respectarea tarifelor aprobate;

d) să limiteze sau să întrerupă prestarea serviciilor de transport al energiei electrice în scopul remedierii avariilor apărute în sistem, cu informarea beneficiarului despre durata de aplicare a limitărilor de putere cu cel puţin 4 ore înainte de aplicarea limitărilor în cauză prin intermediul mass-media, al telefonului, al faxului, precum şi prin alte modalităţi;

e) toate celelalte drepturi astfel cum sunt prevăzute în Regulamentul privind racordarea.

5.2 OST are următoarele obligaţii:

a) OST se obligă să transporte energie electrică, iar **Beneficiarul** să primească şi să achite contravaloarea serviciului de transport al energiei electrice conform cantităţii de energie electrică de la punctele de ieşire/intrare.

b) să anunţe Beneficiarul în legătură cu eventualele limitări/întreruperi în prestarea serviciului de transport al energiei electrice în caz de neîndeplinire a obligaţiilor de plată;

c) să reia prestarea serviciilor de transport al energiei electrice în termen de 24 de ore de la data îndeplinirii obligaţiilor de plată;

d) să preia, să transporte şi să livreze Beneficiarului cantităţile de energie electrică, sub condiţia respectării condiţiilor prevăzute în contract şi în conformitate cu nominalizările/renominalizările realizate;

e) să livreze energia electrică la ieşirea din reţeaua electrică a OST cu respectarea condiţiilor de calitate a energiei electrice prevăzute în Standardul Naţional;

f) să respecte tensiunea minimă/maximă, în punctele de intrare/ieşire a reţelei de transport al energiei electrice;.

g) să iniţieze modificarea şi/sau completarea prezentului contract, în cazul modificării circumstanţelor care au stat la baza încheierii acestuia;

h) să efectueze modificările corespunzătoare în contractul pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice în termen de 3 zile lucrătoare din ziua în care solicitantul a primit notificarea privind aprobarea cererii de restituire/ transfer a capacităţii;

i) să răspundă şi să soluţioneze sesizările Beneficiarului, referitoare la prestarea serviciilor de transport al energiei electrice, în condiţiile prevăzute de legislaţie;

j) toate celelalte obligaţii astfel cum acestea sunt prevăzute în Regulamentul privind racordarea, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice, Regulilor pieţei energiei electrice şi Regulamentului privind accesul la reţelele electrice de transport pentru schimburile transfrontaliere şi gestionarea congestiilor în sistemul electroenergetic.

6. Drepturile şi obligaţiile Beneficiarului.

6.1. Beneficiarul are următoarele drepturi:

a) să solicite OST să modifice prezentul contract în cazul modificării circumstanţelor care au stat la baza încheierii acestuia;

b) să aibă acces, în condiţiile legii, la echipamentele de măsurare aflate în incinta OST, în prezenţa personalului împuternicit al acestuia;

c) să solicite OST repararea prejudiciului adus în rezultatul încălcării prevederilor contractului sau ale legislaţiei.

6.2. Beneficiarul are următoarele obligaţii:

a) să plătească integral şi la termen facturile emise de OST, reprezentând contravaloarea serviciilor de transport al energiei electrice prestate;

b) să anunţe OST, prin intermediul nominalizării/renominalizării, în legătură cu partenerul desemnat şi respectiv cu cantităţile de energie electrică aferente acestuia;

c) să livreze energia electrică la intrarea în sistemul OST cu respectarea condiţiilor de calitate a energiei electrice prevăzute în Standardul Naţional;

d) toate celelalte obligaţii astfel cum sunt prevăzute în Regulamentul privind racordarea, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice, Regulilor pieţei energiei electrice şi Regulamentului privind accesul la reţelele electrice de transport pentru schimburile transfrontaliere şi gestionarea congestiilor în sistemul electroenergetic.

7. Încetarea contractului

7.1. Contractul încetează în următoarele cazuri:

a) la încheierea perioadei de valabilitate a contractului;

b) prin acordul părţilor;

c) în cazul neîndeplinirii uneia din cerinţele privind accesul la serviciile de transport în sistemul OST, prevăzute de Regulamentul privind racordarea;

d) în cazul restituirii capacităţii rezervate în conformitate cu Regulamentului privind accesul la reţelele electrice de transport pentru schimburile transfrontaliere şi gestionarea congestiilor în sistemul electroenergetic;

e) în cazul transferului capacităţii rezervate în conformitate cu condiţiile prevăzute de Regulamentul privind accesul la reţelele de transport pentru schimburile transfrontaliere şi gestionarea congestiilor în sistemul electroenergetic;

f) prin rezoluţiunea contractului, în cazul neîndeplinirii de utilizatorul reţelei/OST a obligaţiei de plată a serviciilor prestate, respectiv de prestare a serviciilor;

g) în urma unui caz de forţă majoră, conform contractului.

8. Durata contractului

Prezentul contract se încheie pentru o perioadă de timp de cel puţin de o lună, dar nu poate depăşi 5 ani, în intervalul _____(*ziua/luna/anul)* _____(*ziua/luna/anul)*.

9. Notificări

9.1. Părţile sunt obligate ca pe parcursul derulării prezentului contract să îşi notifice reciproc, orice modificare a circumstanţelor avute în vedere la data semnării acestuia.

9.2. Termenul de notificare este de maximum 5 zile de la data producerii modificării de circumstanţe, dacă prin prezentul contract nu se prevede alt termen.

9.3. Modalităţile de notificare sunt stabilite de către părţi de comun acord, cu respectarea prevederilor cu Regulamentul privind racordarea, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice, Regulilor pieţei energiei electrice şi Regulamentului privind accesul la reţelele electrice de transport pentru schimburile transfrontaliere şi gestionarea congestiilor în sistemul electroenergetic.

9.4. În cazul unei întreruperi extraordinare în funcţionarea reţelei de transport al energiei electrice, a reţelei de distribuţie, a reţelei electrice în amonte şi/sau a instalaţiilor de utilizare ale consumatorilor finali, racordate la reţeaua de transport al energiei electrice, precum şi în cazul excepţional de întrerupere a importului de energie electrică, OST notifică imediat solicitantul afectat de întrerupere şi modifică nominalizările sau renominalizările acceptate anterior. Termenul-limită de prezentare a nominalizărilor, renominalizărilor se stabileşte de către operatorul sistemului de transport.

Anexa nr.5
La Regulamentul privind racordarea
la reţelele electrice şi prestarea serviciilor
de transport şi de distribuţie a energiei electrice
aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr.168/2019 din 31 mai 2019

CLAUZELE OBLIGATORII
ale contractului pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice

1. Obiectul contractului.

Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice, desemnând ansamblul de activităţi şi operaţiuni desfăşurate de Operatorul sistemului de distribuţie (OSD) în vederea livrării energiei electrice prin reţelele de distribuţie către consumatorii finali ai **Beneficiarului.**

2. Condiţii generale de contractare a serviciilor de distribuţie a energiei electrice

2.1. Distribuţia energiei electrice se realizează (**la punctele predare/preluare comercială**) de la intrarea în reţeaua electrică de distribuţie până la locurile de consum al consumatorilor finali, în condiţiile stipulate în prezentul contract.

2.2. Informaţia despre puterea contractată, separat pentru fiecare punct de ieşire din reţeaua electrică de distribuţie, este prevăzută în Anexa nr.___ la contract**.**

3. Condiţiile de plată.

3.1. Beneficiarul plăteşte OSD contravaloarea serviciului de distribuţie a energiei electrice prestat, calculată în baza tarifelor pentru distribuţia energiei electrice aprobat de către Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică.

3.2. Facturarea contravalorii serviciilor de distribuţie a energiei electrice se realizează în baza cantităţilor livrate de către OSD.

3.3. Suma aproximativă a Contractului, inclusiv TVA, calculată reieşind din tariful în vigoare, constituie_____lei. Suma Contractului poate fi reexaminată în caz de modificare a tarifului sau cantităţii de energie electrică livrate.

3.4. Plata contravalorii serviciilor de distribuţie a energiei electrice se face în termen de 15 zile de la data emiterii facturii de către OSD. Plata se consideră efectuată din data încasării sumelor băneşti pe contul de decontare al OSD.

3.5. În caz de neachitare pînă la data-limită indicată în factură a contravalorii serviciilor de distribuţie prestate Beneficiarul plăteşte OSD o penalitate, conform legislaţiei, în mărime de _____, la suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturii şi până la data efectuării plăţii. În cazul în care scadenţa este zi nelucrătoare, termenul se consideră împlinit în următoarea zi lucrătoare.

4. Măsurarea energiei electrice

4.1. Măsurarea cantităţii de energie electrică se face continuu, la punctele de livrare, prin intermediul echipamentelor de măsurare, cu respectarea condiţiilor prevăzute de reglementările în vigoare.

4.2. În cazul în care scadenţa este zi nelucrătoare, termenul se consideră împlinit în următoarea zi lucrătoare.

4.3. Procurarea, efectuarea expertizei metrologice, instalarea, exploatarea, întreţinerea, repararea şi înlocuirea echipamentelor de măsurare, instalate la consumatorii casnici, se efectuează din contul operatorului sistemului de distribuţie, în conformitate cu Legea cu privire la energia electrică.

5. Drepturile şi obligaţiile OSD

5.1. OSD are următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea serviciului prestat de distribuţie a energiei electrice;

b) să limiteze, să întrerupă şi să reia livrarea energiei electrice în condiţiile Regulamentului privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi distribuţie (în continuare Regulamentul privind racordarea).

5.2. OSD are următoarele obligaţii:

a) să livreze beneficiarului, pentru fiecare loc de consum, cantitatea de energie electrică potrivit Anexei la prezentul contract, în condiţii de fiabilitate şi calitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;

b) să factureze lunar beneficiarului contravaloarea serviciului prestat de distribuţie a energiei electrice;

c) să reia imediat livrarea energiei electrice după înlăturarea cauzelor întreruperii;

d) să răspundă la/să soluţioneze reclamaţiile beneficiarului în termenele prevăzute de legislaţie;

e) să asigure parametrii de calitate ai energiei electrice distribuite, în conformitate cu prevederile Standardului Naţional;

f) să permită Beneficiarului accesul la echipamentele de măsurare utilizate la decontare, în vederea citirii acestora, în conformitate cu reglementările în vigoare;

g) să notifice Beneficiarului despre intenţia de limitare sau de întrerupere programată a livrării energiei electrice şi durata acesteia/cauzele de limitare sau de întrerupere a livrării energiei electrice;

h) să întrerupă sau să limiteze prestarea serviciilor de distribuţie a energiei electrice, la solicitarea scrisă a beneficiarului, cu respectarea prevederilor legale; în acest caz, beneficiarul va preciza locul de consum unde solicită limitarea/întreruperea prestării serviciilor de distribuţie.

6. Drepturile şi obligaţiile beneficiarului

6.1. Beneficiarul are următoarele drepturi:

a) să aibă acces, în condiţiile legii, la echipamentele de măsurare aflate în incinta OSD, în prezenţa personalului împuternicit al acestuia;

b) să solicite OSD întreruperea, sistarea temporară a serviciului de distribuţie a energiei electrice, printr-o notificare transmisă acestuia cu minimum 5 zile înainte de data întreruperii, precizând, după caz, data reluării serviciului de distribuţie;

c) să solicite OSD repararea prejudiciului (material şi moral) adus în rezultatul încălcării prevederilor contractului sau ale legislaţiei;

d) să solicite OSD suspendarea, prelungirea sau rezoluţiunea contractului pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice.

6.2. Beneficiarul are următoarele obligaţii:

a) să achite integral şi la termen contravaloarea serviciului prestat de distribuţie a energiei electrice;

b) să asigure suficiente cantităţi de energie electrică, ce urmează a fi distribuite consumatorilor finali cu care Beneficiarul are încheiat contracte de furnizare a energiei electrice, în conformitate cu dispoziţiile referitoare la condiţiile de calitate prevăzute în normele tehnice aplicabile;

c) să informeze OSD, cu minimum 15 zile lucrătoare înainte de începerea lunii de livrare, în ceea ce priveşte cantităţile de energiei electrice, pe care acesta urmează să le distribuie, în limita puterii contractate, conform Anexei la contractul de distribuţie;

d) să sesizeze imediat OSD în legătură cu orice defecţiune pe care o constată în funcţionarea echipamentului de măsurare la locul de consum şi să asigure accesul împuternicitului OSD la acesta;

e) să solicite OSD întreruperea distribuţiei energiei electrice, în cazul în care întreruperea este legată de funcţionarea în condiţii de siguranţă a instalaţiilor de utilizare.

7. Modificarea Contractului

Modificarea Contractului se efectuează de către părţi în urma negocierilor, specificând cele negociate în anexe separate la contract. Dacă, ulterior încheierii contractului de distribuţie a energiei electrice, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi, părţile contractante vor aplica noile reguli.

8. Durata contractului

8.1. Contractul intră în vigoare la _____şi produce efecte până la expirarea termenului prevăzut în Contract _____sau pînă la rezoluţiunea Contractului în conformitate cu prevederile stabilite în Contract, în Regulamentul privind racordarea.

8.2. Dacă este încheiat pe perioadă determinată, Contractul poate fi prelungit cu acordul ambelor părţi, termenul de prelungire fiind specificat într-o anexă separată.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
об утверждении Положения о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии

№ 168/2019 от 31.05.2019

Мониторул Официал № 209-216/1093 от 28.06.2019

* * *

Зарегистрировано:
Министерство юстиции
№ 1463 от 21 июня 2019 г.
Министр _____ Виктория ИФТОДИ

На основании п.h) ч.(1) ст.7 Закона № 107 от 27 мая 2016 года об электроэнергии (Официальный монитор Республики Молдова, 2016, № 193-203, ст.413), с последующими изменениями, в целях адекватного регламентирования деятельности компаний по передаче и распределению электрической энергии, защиты интересов потребителей и производителей электрической энергии Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии (прилагается).

2. Настоящее положение применяется ко всем предприятиям транспорта и распределению электрической энергии независимо от формы собственности, которые, согласно законодательству, подлежат регламентированию Национальным агентством по регулированию в энергетике.

3. Контроль соблюдения настоящего положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ **Вячеслав УНТИЛА**

ДИРЕКТОР **Октавиан КАЛМЫК**
ДИРЕКТОР **Еуджен КАРПОВ**
ДИРЕКТОР **Штефан КРЯНГЭ**

№ 168/2019. Кишинэу, 31 мая 2019 г.

Утверждено
Постановлением
Административного совета НАРЭ
№ 168/2019 от 31 мая 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии

Глава I

Часть 1
Область применения

1. Положение о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии (в дальнейшем – Положение) регулирует:

1) этапы, процедуры, сроки и условия подключения электроустановок потребления и электростанций к электрическим сетям системных операторов;

2) правоотношения между системными операторами и пользователями системы при предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии;

3) сроки и условия прекращения предоставления услуг по передаче или распределению электроэнергии, прерывания, ограничения поставки электроэнергии, отключения и повторного подключения к электрическим сетям электроустановок потребления и электростанций.

2. Условия настоящего Положения применяются при определении решений по подключению электроустановок потребления, электростанций заявителей к электрической сети, при изменении установок подключения, изменении разрешений на подключение, а также в отношениях между системными операторами с пользователями системы при заключении договора на услуги по передаче и/или распределению электроэнергии, и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии.

Часть 2
Термины и определения

3. В настоящем Положении используются термины, определенные в Законе об электроэнергии № 107 от 27 мая 2916 г. (в дальнейшем – Закон 107/2016), а также следующие термины и определения:

акт разграничения – акт, устанавливающий точку разграничения между установками, находящимися на балансовой принадлежности электроэнергетического предприятия, и электроустановкой конечного потребителя или электростанцией производителя;

разрешение на подключение – письменное разрешение, которое выдается системным оператором, по заявке физического или юридического лица, в котором указываются технико-экономические условия подключения к электрической сети электроустановки потребления или электростанции, а также условия использования электрической сети после подачи напряжения на электроустановку потребления или соответствующую электростанцию;

договор на подключение – договор, заключенный между системным оператором и заявителем, потенциальным конечным потребителем или производителем, на предмет подключения электроустановки потребления или электростанции к электрической сети системного оператора, путем выполнения работ по подключению согласно требованиям, установленным в разрешении на подключение;

контроль измерительного оборудования – совокупность операций, осуществляемых системным оператором, с использованием специальных аппаратов или без них в целях определения режима работы измерительного оборудования и для установления вмешательств в работу измерительного оборудования, включая проверку целостности измерительного оборудования и наложенных пломб;

договор о взаимодействии – документ, подписанный системным оператором и пользователем системы/производителем, которым уточняется максимальная подключенная мощность, мощность, потребляемая в пиковые часы графика нагрузки, способность к снижению нагрузки в случае дефицита мощности или ограничений в поставке электроэнергии, порядок осуществления оперативного диспетчерского управления, регулирование защит, выполнение маневров, вмешательства в случае инцидентов и программа деятельности небытового потребителя/производителя;

условия межсистемного соединения – письменное разрешение, выданное оператором передающей системы или оператором распределительной системы другому системному

оператору, который обращается с просьбой о межсистемном соединении. Данное разрешение содержит технико-экономические условия соединения систем;

отключение – разрыв электрического соединения между электрической сетью системного оператора и электроустановками конечного потребителя, или электростанцией посредством коммутационных аппаратов или путем отсоединения проводов или кабелей от электрической сети;

ограничение поставки электроэнергии – сокращение системным оператором количества электроэнергии, поставляемой пользователю системы;

утвержденная мощность – максимальная активная мощность, которую пользователь системы имеет право поглощать или выводить через установку подключения, указанная в разрешении на подключение и на которую рассчитаны параметры установки подключения, электроустановки потребления или электростанции с учетом требований к коэффициенту мощности из разрешения на подключение;

договорная мощность – активная мощность, указанная в договоре на поставку электроэнергии, определяемая как:

a) номинальная мощность электроподстанции (трансформатор);

b) электрическая мощность, определяемая с использованием номинального напряжения (Un) и допустимой нагрузки (Iadm) провода, кабеля;

c) электрическая мощность, определяемая с использованием номинального напряжения (Un) и номинального тока (In) расцепителя защитного устройства, выбранного согласно проекту.

Договорная мощность не может быть выше утвержденной мощности, указанной в разрешении на подключение;

минимальная аварийная мощность – электрическая мощность, строго необходимая конечному потребителю для поддержания в рабочем состоянии технических средств, обеспечивающих безопасность оборудования и персонала;

минимальная технологическая мощность – наименьшая электрическая мощность, необходимая конечному потребителю для поддержания в рабочем состоянии оборудования и установок, работа которых обусловлена технологическим процессом, во избежание невосполнимых производственных потерь;

внутренняя сеть – система, состоящая из проводов, кабеля, коммутационных аппаратов и другого оборудования, которая обеспечивает распределение электроэнергии в многоквартирном жилом доме до коммутационного аппарата, установленного у каждой квартиры многоквартирного жилого дома;

аварийная ситуация в электроэнергетической системе – положение, при котором невозможно поддержать параметры функционирования электроэнергетической системы в допустимых пределах из-за повреждения некоторых установок и электроэнергетического оборудования или из-за нарушения баланса производства-потребления электрической энергии и мощности;

прекращение предоставления услуги по передаче или распределению электроэнергии – временное приостановление предоставления услуги по передаче или распределению в точках подключения к электрическим сетям или в другой точке, согласованной сторонами;

заявитель – физическое или юридическое лицо, которое подало заявление о выдаче разрешения на подключение к передающей или распределительной электрической сети;

нарушение пломбы – фальсификация пломбы, установленной системным оператором; отсутствие пломбы, установленной системным оператором; повреждение или вмешательство в подлинную пломбу, установленной системным оператором, которое влечет за собой перемещение пломбы по нити; срыв нити пломбы или ее восстановление после срыва.

Часть 3

Этапы процесса подключения к электрической сети

4. Любое физическое или юридическое лицо вправе подать заявку на подключение принадлежащей ему электроустановки потребления, электростанции к передающей или распределительной электрической сети системного оператора, который осуществляет свою деятельность в пределах разрешенной лицензией территории.

5. Для выполнения подключения к электрической сети устанавливаются следующие этапы:

1) подача заявителем заявления о выдаче разрешения на подключение;

2) выдача системным оператором разрешения на подключение;

3) заключение договора на подключение и оплата стоимости проектирования и тарифа на подключение, при необходимости;

4) проектирование установок подключения, электроустановок потребления или электростанции;

5) согласование проекта монтажа электроустановки потребления или электростанции и, при необходимости, установки подключения;

6) монтаж установки подключения;

7) допуск к эксплуатации установки подключения;

8) подписание акта разграничения, акта сдачи в эксплуатации измерительного оборудования, а в случае небытового потребителя или производителя – договора о взаимодействии;

9) подписание договора на поставку или закупку электроэнергии;

10) подача напряжения на электроустановку потребления, электростанцию.

Часть 4

Заявление о выдаче разрешения на подключение

6. В целях подключения к электрической сети электроустановки потребления и/или электростанции заявитель обязан получить от системного оператора разрешение на подключение.

7. Для получения разрешения на подключение заявитель подает заявление о выдаче разрешения на подключение системному оператору, к электрической сети которого планируется подключить электроустановку потребления или электростанцию.

8. Форма заявления о выдаче разрешения на подключение, процедура, условия и документы, которые необходимо представить для получения разрешения на подключение, разрабатываются системным оператором и публикуются на его официальной веб-странице.

9. Перед подачей заявления о выдаче разрешения на подключение заявитель вправе обратиться к системному оператору за консультациями, касающимися процедуры, условий и документов, которые необходимо представить для получения разрешения на подключение.

10. Заявление о выдаче разрешения на подключение подается заявителем в следующих случаях:

1) необходимость подключения электроустановки потребления или электростанции;

2) изменение существующей установки потребления – (изменение электрической мощности места потребления или электростанции, перенос установки потребления, изменение уровня напряжения, выполнение условий, требующих введения новых элементов или изменения/ замены некоторых элементов установки потребления другими, с другими техническими характеристиками);

3) отделение учета электроэнергии, потребляемой в других целях, чем цели, указанные в договоре на поставку электроэнергии;

4) обеспечение требований безопасности в электроустановках, принадлежащих оператору закрытой распределительной системы, садоводческим товариществам, гаражно-строительным кооперативам или другим ассоциациям совладельцев;

5) изменение места потребления путем подключения электрических генераторов к существующей электроустановке потребления.

11. Системный оператор не вправе выдавать разрешения на подключение в других случаях, кроме предусмотренных в п.10 настоящего Положения.

12. В целях получения разрешения на подключение для электрических установок или электростанции с требуемой мощностью менее 1 МВт заявитель обращается к оператору распределительной системы, а в случае получения отказа от оператора распределительной системы по обоснованным причинам, в соответствии с настоящим Положением, заявитель обращается к оператору передающей системы.

13. В случаях подключения электроустановок потребления конечных потребителей к распределительной электросети с напряжением 10 – 110 кВ, а также в случае подключения к распределительным электросетям электростанций с установленной мощностью в 1МВт и выше, условия разрешения на подключение согласовываются с оператором передающей системы для обеспечения надежной работы, безопасности взаимосвязанных электросетей и соблюдения параметров и показателей качества услуг по передаче и распределению электроэнергии для пользователей системы на обслуживаемой территории.

14. В заявлении о выдаче разрешения на подключение указывается как минимум следующая информация:

1) идентификационные данные заявителя, адрес;

2) цель использования электроэнергии (в случае мест потребления);

3) тип установки;

4) расчет заявленной электрической мощности, которую требуется подключить/генерировать;

5) категория электроприемников согласно требованиям надежности снабжения электроэнергией;

6) тип электроприемников, которые будут использоваться (трехфазные или однофазные);

7) идентификационные данные места потребления/производства, в том числе географическое расположение или адрес.

15. К заявлению о выдаче разрешения на подключение прилагаются следующие документы:

1) в случае физических лиц:

a) копия документов, удостоверяющих право собственности/пользования заявителя на соответствующее место потребления/производства и, при необходимости, на земельный участок;

b) копия доверенности, составленной надлежащим образом на имя доверенного лица, уполномоченного представлять интересы заявителя, при необходимости;

2) в случае юридических лиц:

a) копия решения о регистрации, выданного Агентством государственных услуг;

b) копия документов, удостоверяющих право собственности/пользования заявителя на соответствующее место потребления/производства;

c) план зонального расположения электроустановки потребления или электростанции, которую требуется подключить;

d) копия документа, удостоверяющего право собственности/пользования на земельный участок, при необходимости;

e) копия доверенности, составленной надлежащим образом на имя доверенного лица, уполномоченного представлять интересы заявителя, при необходимости;

f) для подключения электроустановок потребления – данные-характеристики места потребления, включая тип и мощность оборудования, которое будет использоваться.

16. В случае подключения к электросети электростанций, при регистрации заявления о выдаче разрешения на подключение, системный оператор вправе потребовать от заявителя представить дополнительные данные к тем, которые указаны в **п. 15.** в соответствии с утвержденными НАРЭ Техническими нормами для передающих и распределительных электросетей, и с Кодексом электрических сетей в условиях, предусмотренных ст.96 ч.(8) Закона об электроэнергии (в дальнейшем Технические нормы электрических сетей).

Дополнительные данные,которые необходимо представить на этапе регистрации заявки о выдачи разрешения на подключение, публикуются системным оператором на официальном веб-странице вместе с информацией, публикуемой в соответствии с п.8 настоящего Положения.

17. Заявление о выдаче разрешения на подключение, сопровождаемое документами, указанными в **п. 15 и п.16** настоящего Положения, передается системному оператору по почте, факсу, e-mail или подается непосредственно в офисе системного оператора.

18. Заявление о выдаче разрешения на подключение подписывается в обязательном порядке заявителем или уполномоченным законным представителем заявителя и считается полным, если были приложены все документы, указанные в пунктах 15 и 16 настоящего Положения.

19. Если пакет документов, прилагаемых к заявлению о выдаче разрешения на подключение, неполный, системный оператор уведомляет заявителя в течение трех рабочих дней со дня регистрации заявления о необходимости его дополнения, с исчерпывающим указанием недостающих документов и/или информации, которые следует дополнить или представить системному оператору. В этом случае крайний срок выдачи разрешения на подключение считается с момента представления заявителем полного комплекта документов.

20. Если заявитель не представляет соответствующие документы в течение 10 рабочих дней, системный оператор отменяет заявление о выдаче разрешения на подключение и информирует об этом заявителя. Это не мешает заявителю подать новое заявление о выдаче разрешения на подключение с приложением требуемых документов.

21. Межсистемное соединение передающей электрической сети с другой передающей электрической сетью, межсистемное соединение передающей электрической сети с распределительной электрической сетью осуществляется на основе условий межсистемного соединения электрических сетей.

22. Системный оператор, к электрической сети которого запрашивается межсистемное соединение, выдает условия межсистемного соединения электрических сетей системному оператору, который обращается за межсистемным соединением.

23. Расходы на межсистемное соединение оплачивает заявитель.

Часть 5
Выдача, продление срока действия, изменение и аннулирование разрешения на подключение

24. После регистрации заявления о выдаче разрешения на подключение системный оператор обязан сотрудничать с заявителем с целью подбора самого выгодного варианта подключения.

25. Если системный оператор определил несколько вариантов подключения, системный оператор информирует об этом заявителя, а заявитель должен выбрать одну из установленных возможностей подключения.

26. В случае выдачи разрешения на подключение для отделения учета у бытовых потребителей в целях, отличных от тех, которые указаны в договоре на поставку электроэнергии, системный оператор не требует изменения установки подключения, если она дает возможность транзита всей электрической мощности, необходимой бытовому и небытовому потреблению, и данным лицом не увеличивается договорная мощность.

27. Сроки выдачи системным оператором разрешения на подключение, которые исчисляются со дня регистрации заявления о подключении и представления документов и информации, установленных в п.14-19, следующие:

1) в случае заявлений на подключение мест потребления к распределительным электрическим сетям – 10 календарных дней;

2) в случае заявлений на подключение мест потребления к передающим электрическим сетям – 15 календарных дней;

3) в случае заявлений на подключение электростанций к передающим и распределительным электрическим сетям – 30 календарных дней;

28. Образец разрешения на подключение предусмотрен в приложении № 1 к настоящему Положению. При выдаче разрешения на подключение системный оператор обязан сообщить заявителю оценочную стоимость монтажа питающей установки.

29. Системный оператор выдает заявителям разрешения на подключение в пределах доступной пропускной способности электросети, к которой запрашивается подключение, по принципу «первым пришел – первым обслужен». Для управления пропускной способностью сети системный оператор ведет учет действующих разрешений на подключение, выданных заявителям, в журнале учета разрешений на подключение. Журнал учета разрешений на подключение содержит как минимум следующую информацию: наименование заявителя, дата регистрации заявления о выдаче разрешения на подключение, дата выдачи разрешения на подключение, дата истечения срока действия разрешения на подключение, указание на срок действия разрешения на подключение, которое было продлено, вносились ли изменения в разрешение на подключение, местонахождение электроустановки потребления, электростанции, требуемая электрическая мощность, точка подключения к сети. Оператор системы обязан опубликовать на официальной веб-странице информацию о выданных разрешениях на подключение и отклоненных заявках, указав, по крайней мере, следующую информацию для каждого разрешения на подключение: дату, срок действия, местоположение (данные о физическом местоположении, электрический адрес), запрашиваемую мощность, если срок действия разрешения на подключение уже продлен. Эта информация обновляется ежемесячно.

30. В разрешении на подключение указываются в обязательном порядке технико-экономические условия подключения к электрической сети места потребления или электростанции, для удовлетворения требований пользователя системы, уточненных в заявлении, а также условия использования электросети после подачи напряжения на электроустановку потребления или электростанцию.

31. Разрешение на подключение выдается бесплатно.

32. Выданным разрешением на подключение заявителя могут обязать оплатить только расходы на строительство установки подключения, которая должна соответствовать заявленной электрической мощности.

33. При необходимости, заявитель или его представитель вправе запросить у системного оператора дополнительную информацию, связанную с мощностью трансформатора, сечением проводов и другую информацию, необходимую проектировщику для выполнения рабочего проекта. Системный оператор представляет запрошенную информацию в течение 15 рабочих дней.

34. В случае свободных экономических зон или промышленных парков, системный оператор выдает единое разрешение на подключение управляющему свободной экономической зоны/промышленного парка.

35. Технические условия, внесенные в разрешение на подключение, действуют до подачи напряжения на электроустановку потребления или электростанцию и затем в течение всего срока эксплуатации данной установки.

36. Разрешение на подключение выдается на срок:

1) 12 месяцев со дня выдачи разрешения на подключение для электроустановки потребления;

2) 24 месяца со дня выдачи разрешения на подключение для электростанции.

37. По заявке заявителя срок действия разрешения на подключение продлевается системным оператором на 12 месяцев в случае электроустановки потребления и на 24 месяца – в случае электростанций. К заявлению о продлении срока действия разрешения заявитель представляет в обязательном порядке действующее разрешение на строительство объекта, на который было выдано разрешение на подключение, выданное в соответствии с Законом о разрешении выполнения строительных работ № 163 от 9 июля 2010 г. Системный оператор продлевает срок действия разрешения на подключение в течение пяти календарных дней со дня

обращения путем внесения соответствующей записи в разрешение на подключение, выданное заявителю. Разрешение на подключение продлевается только один раз.

38. В порядке отступления от п.36 настоящего Положения, в случае электростанций, для которых срок ввода в действие указан в постановлении Правительства или Агентства, срок действия разрешения на подключение устанавливается системным оператором согласно сроку ввода в действие соответствующей электростанции.

39. Разрешение на подключение прекращает свое действие в следующих случаях:

1) по истечении срока действия разрешения;

2) по требованию заявителя, если не было подано напряжение на электроустановку или электростанцию;

3) при выдаче нового разрешения на подключение на то же место потребления/генерации;

4) если после выдачи разрешения на подключение необходимо изменить техническое решение по подключению, в результате информации, предусмотренной в разрешениях владельцев сетей согласно требованиям, указанным в градостроительном сертификате;

5) если было принято решение об аннулировании государственной регистрации заявителя – юридического лица или индивидуально предпринимателя.

40. В случае прекращения действия разрешения на подключение в соответствии с п.39 системный оператор исключает соответствующее разрешение на подключение и связанные с ним данные из журнала разрешений на подключение.

41. Разрешение на подключение бесплатно изменяется системным оператором по требованию заявителя в случае изменения фамилии, или наименования владельца, или изменения данных, отраженных в разрешении на подключение, без обновления которых невозможно установить связь между разрешением на подключение и владельцем, при условии сохранения срока, указанного в первоначальном разрешении на подключение.

42. Разрешение на подключение может быть изменено системным оператором по собственной инициативе с указанием в измененном разрешении на подключение утвержденной мощности, которая соответствует электрической мощности, определенной в соответствии с проектной документацией, в случае, когда при рассмотрении проектной документации, представленной на согласование системному оператору согласно условиям части 6 настоящего Положения, устанавливается, что электрическая мощность, указанная в разрешении на подключение, выше максимальной активной мощности, которую пользователь может поглощать или выводить через установку потребления согласно проекту соответствующей электроустановки потребления или электростанции. Измененное разрешение на подключение представляется одновременно с согласованной проектной документацией.

43. Разрешение на подключение, выданное заявителю, не может быть передано третьему лицу, только с передачей права собственности или использования, поданного заявителем оператору системы в соответствии с пунктами 15 и 16 настоящих Положения на этапе подачи заявки на выдачу разрешения на подключение. Чтобы изменить разрешения на подключение, правопреемник собственности или использования недвижимого имущества или земли, на которую было выдано разрешение на подключение, должен подать на это системному оператору заявление, сопровождаемое документами, подтверждающими обмен правом собственности или использования. Системный оператор выдает измененное разрешение на подключение в течение 5 рабочих дней. Системный оператор не должен вводить другие изменения в разрешение на подключение, кроме замены имени физического или юридического лица, которому было выдано разрешение на подключение.

44. Системный оператор отказывает в выдаче разрешения на подключение только при отсутствии пропускной способности электрической сети, обусловленной отсутствием электрической сети или тем, что существующая электрическая сеть не имеет необходимой технической способности для удовлетворения требований заявителя.

45. В случае отказа в выдаче разрешения на подключение из-за отсутствия пропускной способности согласно п.44 настоящего Положения, системный оператор обязан уведомить об этом заявителя в письменном виде, с указанием причин и технически подкрепленных

аргументов, на которых основан отказ, и с представлением уместной информации о максимальной поглощаемой/вводимой мощности, приемлемой в соответствующей точке подключения, необходимых мер по устранению причин отказа, в том числе необходимых мер по расширению передающих или распределительных электрических сетей, и конкретных сроков выполнения их развития. Заявитель, которому было отказано в выдаче разрешения на подключение, вправе изменить мощность, затребованную в заявлении о выдаче разрешения на подключение, в пределах доступной пропускной способности или попросить соответствующего системного оператора включить его в список ожидания разрешений на подключение, составляемый оператором в соответствии с п.46 настоящего Положения.

46. Список ожидания разрешений на подключение (в дальнейшем – *список ожидания*) содержит заявления о выдаче разрешения на подключение, зарегистрированные, но отклоненные из-за отсутствия пропускной способности, по которым запрошено сохранение заявлений в состоянии ожидания согласно пункту 45 данного Положения. Заявления о выдаче разрешения на подключение располагаются хронологически, в порядке получения заявок о включении в список ожидания, путем применения принципа «первым пришел – первым обслужен». В списке ожидания указывается как минимум следующая информация: наименование заявителя, дата получения заявки о включении в список ожидания, местонахождение электроустановки потребления или электростанции, которую требуется подключить, требуемая электрическая мощность, сведения о пропускной способности электрической сети в требуемой/м точке/участке электрической сети, на который запрашивается подключение, и причины невозможности выдачи разрешения на подключение.

47. Пропускная способность, освободившаяся после истечения срока действия, аннулирования разрешения на подключение или после сокращения электрической мощности в соответствии с условиями п.42 настоящего Положения, предоставляется заявителям, находящимся в списке ожидания, которые обратились за выдачей разрешения на подключение в этом пункте подключения, на том же участке электросети, и электрические мощности которых, запрошенные в заявлениях о подключении, совокупно не превышают освободившуюся пропускную способность. Системный оператор уведомляет соответствующих заявителей в письменном виде в течение пяти рабочих дней об освободившейся пропускной способности и выдает разрешения на подключение с соблюдением сроков, установленных настоящим Положением. Одновременно системный оператор исключает заявления о выдаче разрешений на подключение из списка ожидания и заполняет журнал разрешений на подключение.

48. В случае, когда освободившаяся пропускная способность ниже электрической мощности, указанной в заявлении о выдаче разрешения на подключение заявителя, включенного первым в список ожидания, данный заявитель вправе пересмотреть запрошенную первоначально электрическую мощность в пределах доступной пропускной способности, сообщенной системным оператором. Заявитель информирует системного оператора в письменном виде в течение пяти рабочих дней с момента получения уведомления о решении сократить требуемую электрическую мощность согласно пределам доступной пропускной способности, с внесением соответствующих изменений в заявление о выдаче разрешения на подключение. Системный оператор выдает заявителю разрешение на подключение на новую запрошенную электрическую мощность с соблюдением процедуры и сроков, установленных в настоящем Положении. Одновременно системный оператор исключает заявления о выдаче разрешений на подключение из списка ожидания и заполняет журнал разрешений на подключение.

49. В случае, когда заявитель отказывается сократить утвержденную электрическую мощность до пределов освободившейся пропускной способности или не информирует системного оператора о принятом решении в срок, установленный в п.48 настоящего Положения, системный оператор уведомляет о доступной пропускной способности следующего заявителя из списка ожидания.

50. В случае, когда в результате рассмотрения заявления о подключении заявителя, потенциального производителя электроэнергии из возобновляемых источников, системный оператор устанавливает, что подключение электростанции возможно с развитием соответствующей электрической сети исключительно в пользу заявителя, и оно не необходимо другим пользователям системы, системный оператор и заявитель поступают согласно положениям части (6^1) ст.28 Закона о продвижении использования электроэнергии из возобновляемых источников № 10 от 26 февраля 2016 г.

51. Каждый системный оператор публикует на своей официальной веб-странице информацию из списка ожидания (количество заявлений о подключении, включенных в Список ожидания, с указанием заявленной мощности, установки системного оператора, к которой относится заявления, а также информацию об оставшейся доступной пропускной способности).

52. При опубликовании информации, установленной в п.51 настоящего Положения системные операторы воздерживаются от разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну, официальной информации ограниченного доступа и персональных данных, а также наименования или фамилий заявителей, их адреса и т.д.

53. Заявитель, которому было отказано в выдаче разрешения на подключение к электросети, вправе подать в Агентство соответствующую жалобу в соответствии с положениями Закона об электроэнергии № 107/2016.

Часть 6

Проектирование и монтаж питающей установки

54. Проектирование и монтаж установки подключения осуществляется системным оператором по заявке потенциального конечного потребителя или производителя. Потенциальный конечный потребитель вправе нанять проектировщика и авторизованного электрика для выполнения проектирования и монтажа установки подключения.

55. Если проектирование и монтаж установки подключения осуществляется системным оператором, заявитель оплачивает системному оператору стоимость проектирования и тариф на подключение, рассчитанный согласно утвержденной Агентством Методологии расчета, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые системными операторами электроэнергетического сектора (в дальнейшем – Методология дополнительных услуг). Если заявитель заключает договор с проектировщиком или авторизованным электриком, он оплачивает системному оператору только тариф на подачу напряжения, рассчитанный согласно утвержденной Агентством Методологии дополнительных услуг.

56. В случае, когда заявитель выбирает проектирование и монтаж установки подключения системным оператором, системный оператор и заявитель заключают договор на подключение в соответствии с условиями настоящего Положения.

57. Предметом договора на подключение является проектирование, монтаж, приемка и подача напряжения на установку подключения.

58. Договор на подключение включает следующие условия:

1) идентификационные данные договаривающихся сторон;

2) предмет договора;

3) работы по проектированию и монтажу установки подключения, а также работы по подаче напряжения, которые должны быть выполнены системным оператором;

4) права и обязанности сторон;

5) сроки и условия выполнения работ по подключению;

6) право собственности на установку подключения, при необходимости;

7) стоимость проектирования, соглашение об использовании земельного участка, на котором расположена установка подключения, при необходимости, и размер тарифа на подключение, рассчитанного на основе утвержденной Агентством Методологии дополнительных услуг, и способы их оплаты;

8) срок и условия действия договора;

9) ответственность сторон;

10) разрешение споров.

59. Договор на подключение заключается в двух экземплярах, по одному для каждой из договаривающихся сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

60. После подписания договора на подключение системный оператор выдает заявителю чек на оплату стоимости проектирования и тарифа на подключение.

61. Заявитель оплачивает стоимость проектирования и тариф на подключение, после чего системный оператор обеспечивает проектирование и выполняет работы по монтажу установки подключения. После завершения работ по монтажу осуществляется приемка установки подключения согласно части 7 настоящего Положения.

62. Срок монтажа установки подключения и подачи напряжения на электроустановку потребления, после уплаты тарифа на подключение, не может превышать:

1) 10 календарных дней – при подключении электроустановки потребления к электрической сети низкого напряжения, при условии, что нет необходимости в земляных работах;

2) 40 календарных дней – в остальных случаях подключения электроустановки потребления к электрической сети низкого напряжения;

3) 60 календарных дней – при подключении электроустановки потребления к сети среднего напряжения и к электрическим сетям высокого напряжения;

4) в порядке отступления от подпунктов 1), 2) и 3), в случае конкретного подключения электроустановок потребления к электроподстанциям на 35 кВ или 110 кВ, а также к электроустановкам на 6 кВ или 10 кВ, системный оператор и заявитель вправе провести переговоры и назначить другие сроки подключения.

63. Системный оператор подает напряжение на установку потребления в срок, указанный в договоре на подключение, если заявитель представил копию акта приемки электроустановки потребления, электростанции при условии наличия договора на поставку электроэнергии на соответствующее место потребления. Системный оператор подает напряжение на электростанцию в срок, указанный в договоре на подключение, если заявитель представил копию акта приемки электростанции при условии наличия договора на поставку электроэнергии или договора на закупку электроэнергии у соответствующего производителя. Оператор не несет ответственности за нарушение срока подачи напряжения на установку подключения в случае непредставления заявителем договора на поставку электроэнергии и/или договора на закупку электроэнергии у производителя.

64. В случае, когда заявитель нанимает проектировщика или авторизованного электрика для проектирования и монтажа установки потребления, проект установки подключения представляется на согласование системному оператору.

65. Системный оператор рассматривает и согласовывает проектную документацию в течение не более 10 календарных дней со дня обращения. В случае проектов на подключение электростанции к электрическим сетям с напряжением 35 кВ или выше срок согласования проекта составляет 30 календарных дней. Если системный оператор устанавливает, что проектная документация не соответствует нормам проектирования и/или условиям, изложенным в разрешении на подключение, он уведомляет заявителя в письменном виде о необходимости устранения несоответствий.

66. Изменение проектной документации осуществляется проектировщиком и согласовывается с системным оператором. В случае прерывания деятельности проектировщика или возникновения обстоятельств, делающих невозможным внесение изменений, заявитель обращается к услугам других авторизованных лиц.

67. Выполнение условий, предусмотренных в разрешении на подключение, выданном системным оператором, является обязательным для заявителя, проектировщика и авторизованного электрика.

68. Проектная документация на установку подключения места потребления, электростанцию заявителя включает весь комплекс работ, связанных с его подключением к

электрической сети, в том числе меры по благоустройству затрагиваемого строительством земельного участка.

69. Проектная документация подлежит повторному согласованию с системным оператором, если электроустановка не была допущена к эксплуатации в течение 24 месяцев со дня согласования проекта, при условии владения действующим разрешением на подключение.

70. После согласования проекта системным оператором нанятый заявителем авторизованный электрик выполняет работы по монтажу установки подключения. После завершения работ по монтажу осуществляется приемка установки подключения в соответствии с частью 7 настоящего Положения.

71. После допуска к эксплуатации электроустановок заявитель обращается к системному оператору с заявкой о подаче напряжения на установку подключения. Чек об уплате тарифа на подачу напряжения выдается системным оператором в день обращения заявителя. Системный оператор обязан выполнить работы по подаче напряжения на установку подключения, принадлежащую заявителю, потенциальному конечному потребителю или производителю, в течение не более двух рабочих дней после уплаты заявителем тарифа на подачу напряжения.

72. Работы по монтажу установок подключения выполняются на основе проектной документации и в соответствии с положениями Технических норм электрических сетей, Правил устройства электроустановок и нормативно-технических документов. Запрещается подключение к электрической сети установки заявителя, которая не соответствует проекту и положениям Технических норм электрических сетей, Правил устройства электроустановок и нормативно-технических документов. В этом случае системный оператор обязан уведомить об этом заявителя в письменном виде, обосновывая отказ в подключении электроустановки заявителя, указав нормативные акты и нормативно-техническую документацию, послужившие основанием для отказа в подключении электроустановки заявителя, представив обоснованные, с технической точки зрения, аргументы.

73. Подключение электроустановок садоводческих товариществ, гаражно-строительных кооперативов и других ассоциаций совладельцев осуществляется на основе единого проекта.

74. Если заявитель обращается за подключением к электрической сети электроприемников с электрической мощностью до 100 Вт, требование по установке измерительного оборудования не является обязательным, а потребление электрической энергии определяется с применением паушальной системы (результат умножения электрической мощности приемников на продолжительность ее использования – 24 часа). При установке этого оборудования в многоквартирных жилых домах заявитель обязан согласовать проект или проектный эскиз с управляющим здания жилого назначения.

75. Требование по установке измерительного оборудования не является обязательным в случае, когда заявитель требует подключить к электрической сети временные электроустановки, продолжительностью до 72 часов, необходимой для выполнения конкретных работ, мероприятий. Потребление электроэнергии в этом случае определяется с применением паушальной системы.

76. В случае, когда для монтажа установки подключения необходимо использовать земельные участки других лиц, заявитель обязан представить согласие этих лиц и оплатить связанные с этим расходы.

Часть 7

Допуск к эксплуатации питающей установки

77. Подача напряжения и повторное подключение к электросети электроустановки потребления или электростанции осуществляется исключительно системным оператором в присутствии пользователя системы. Пользователь системы обязан предоставить системному оператору доступ к своим электроустановкам.

78. В случае подключения электростанции к электрической сети допуск к эксплуатации электростанции и установки подключения подтверждается актом соответствия, выданным органом государственного энергетического надзора.

79. В случае подключения места потребления с договорной мощностью не более 150 кВт к распределительной электрической сети низкого и среднего напряжения допуск к эксплуатации электроустановки подтверждается декларацией авторизованного электрика, за исключением детских садов, школ, больниц, домов престарелых и детских домов, в этих случаях допуск к эксплуатации подтверждается актом соответствия, выданным органом государственного энергетического надзора.

80. В случае подключения места потребления мощностью более 150 кВт допуск к эксплуатации электроустановки подтверждается актом соответствия, выданным органом государственного энергетического надзора в результате осмотра соответствующей электроустановки.

81. При выдаче декларации, акта соответствия, авторизованный электрик и представитель органа государственного энергетического надзора соблюдает положения Технических норм электрических сетей, Правил устройства электроустановок и нормативно-технических документов. В случае места потребления и/или электростанции, которая развивается поэтапно, допуск к эксплуатации электрической установки осуществляется в соответствии с этапами разработки, указанными в разрешении на подключение с аннулированием допуска в эксплуатацию, выданного для предыдущей стадии разработки.

82. В случае подключения электроустановки потребления или электростанции небытового потребителя, после допуска объекта к эксплуатации, подтвержденного в соответствии с условиями пунктов 78-80 настоящего Положения, в срок не более 2 рабочих дней от даты регистрации заявки подачи напряжения, согласно п.71 настоящего Положения, системный оператор и небытовой потребитель/производитель должны подписать:

1) Акт разграничения, составленный согласно приложению № 2 к настоящему Положению;

2) Акт сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования, составленный согласно приложению № 3 к настоящему Положению;

3) Договор о взаимодействии;

4) Другие документы, предусмотренные Техническими нормами электрических сетей.

До конца периода, указанного в первом абзаце, заявитель должен представить системному оператору контракт на поставку, а в случае производителя – контракт на покупку произведенной электроэнергии. В течение 5 рабочих дней после подачи напряжения на электроустановки системный оператор обязан передать поставщику копии Акта разграничения, Акта сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования и Договора о взаимодействии.

Образец договора о взаимодействии разрабатывается системным оператором и публикуется на его официальной веб-странице.

83. В случае, когда для подключения электроустановки потребления или электростанции необходимо выполнить работы и/или установить оборудование на электроустановках, находящихся в собственности системного оператора, соответствующие работы выполняются системным оператором, а затраты на выполнение работ и расходы на приобретение оборудования в этих случаях полностью оплачивает заявитель.

84. В случае, когда для некоторых электрических установок, в соответствии с Техническими нормами электрических сетей,предусмотрены несколько этапов для допуска к эксплуатации, акт соответствия составляется на этапе подачи напряжения на электроустановку, а последующие этапы подтверждаются уведомлениями о функционировании электроустановок, выданными системным оператором. Системный оператор обязан передать уведомления о функционировании электроустановок как пользователю системы, так и органу государственного энергетического надзора.

Часть 8
Принадлежность и разграничение электроустановок системного оператора и конечных потребителей и/или производителей

85. Пункт разграничения собственности устанавливается на физическом элементе, который позволяет фактически отделить электрические сети, являющиеся собственностью системного оператора или технически обслуживаемые системным оператором, от электроустановок другого системного оператора, конечного потребителя и/или производителя.

86. В случае места потребления и/или электростанции, которая развивается поэтапно, последовательно подписываются акты разграничения, соответствующие этапам развития, предусмотренным в разрешении на подключение, с аннулированием акта разграничения, выданного для предыдущего этапа развития.

87. Акт разграничения подписывается после допуска к эксплуатации установки подключения и электроустановки потребления или электростанции в трех экземплярах, два для системного оператора и один для пользователя системы..

88. Акт разграничения должен содержать как минимум следующую информацию:

1) идентификационные данные места потребления или электростанции;

2) технические параметры установки подключения;

3) утвержденная мощность вывода и/или потребления;

4) для мест производства – общая установленная мощность;

5) однолинейная схема с уточнением точки подключения, точки разграничения, точки измерения и характеристики вводного защитного аппарата.

89. Установки подключения, смонтированные системным оператором, становятся собственностью оператора, который несет ответственность за их эксплуатацию, техническое обслуживание и модернизацию. Установки подключения, смонтированные авторизованными электриками, остаются в собственности и управлении конечных потребителей, которые вправе бесплатно передать их в собственность системного оператора в условиях, установленных Законом об электроэнергии.

90. Для небытовых потребителей/производителей пункт разграничения устанавливается на основе договоренности между небытовым потребителем/производителем и системным оператором и фиксируется в акте разграничения, один экземпляр которого представляется системным оператором в пакете документов поставщику. Существующие электросети, расположенные выше пункта разграничения, находятся под ответственностью системного оператора, который обеспечивает их эксплуатацию и техническое обслуживание.

91. Для бытовых потребителей не является обязательным составление и подписание акта разграничения и договора о взаимодействии. В этом случае оператор распределительной системы несет ответственность за эксплуатацию и техническое обслуживание электрической сети до выходных клемм защитного аппарата, установленного за измерительным оборудованием. Обоснованные расходы на эксплуатацию и техническое обслуживание этих электрических сетей включаются в тариф на услугу по распределению электроэнергии.

92. Конечный потребитель/производитель несет ответственность за содержание и техническое обслуживание своей электроустановки потребления и/или электростанции, ему приналежащие, до точки разграничения.

93. Эксплуатация и техническое обслуживание электроустановок небытовых потребителей/производителей, расположенных ниже пункта разграничения, осуществляется небытовым потребителем/производителем или системным оператором на основе договора в соответствии с требованиями Правил устройства электроустановок, Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей и Правил техники безопасности на электроустановках, Технических норм электрических сетей.

94. Разграничительные установки в точке разграничения эксплуатируются и технически обслуживаются системным оператором, а разграничение осуществляется на выходных клеммах разграничительных установок.

95. В случае изменения связанной с электрической сетью технической информации, указанной в акте разграничения, в результате реконструкции, изменения конфигурации или изменения электросети, к которой подключена электроустановка пользователя системы, системный оператор изменяет соответствующим образом акт разграничения электроустановок

и представляет измененный акт разграничения пользователю системы. Пользователь системы подписывает измененный акт разграничения и передает два его экземпляра системному оператору. Системный оператор передает один экземпляр акта разграничения поставщику в течение пяти рабочих дней.

Глава II
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Часть 1
Заключение договора на услугу по передаче и распределению электроэнергии

96. Предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии осуществляется системным оператором на основе договора на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии, заключенного с участниками оптового рынка электроэнергии в соответствии с требованиями Закона об электроэнергии и настоящего Положения.

97. Системный оператор публикует на официальной веб- странице образец договора на предоставление услуги по передаче, услуги по распределению электроэнергии, который содержит обязательные условия, установленные в приложениях № 4 и № 5 к настоящему Положению.

98. По требованию системный оператор представляет в течение не более пяти рабочих дней проект договора на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии.

99. В случае, когда заявитель принимает условия договора без замечаний, подписанный договор на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии передается системному оператору.

100. Если у заявителя есть замечания к проекту договора на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии, они формулируются в письменном виде и направляются в адрес системного оператора для проведения переговоров.

101. Системный оператор проверяет соблюдение необходимых условий для заключения договора и, в случае согласия с обоснованными предложениями и замечаниями заявителя, передает ему подписанный договор в течение не более пяти рабочих дней после завершения переговоров. Отказ от заключения договора на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии должен быть мотивирован, с четким указанием законного основания для отказа.

102. Если заявитель считает необоснованным отказ о заключении договора на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии, а также его исполнения, переданный системному оператору на условиях п.101, заявитель вправе обратиться в агентство с целью рассмотрения отказа системного оператора. В целях разрешения разногласий между заявителем и системным оператором по поводу заключения договора по передаче или распределению электроэнергии Агентство выносит обязательные решения, которые могут быть обжалованы в административный суд в соответствии с положениями закона.

103. Договор на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии заключается в двух экземплярах, по одному для каждой из договаривающихся сторон, оба имеют одинаковую юридическую силу.

Часть 2
Права и обязанности сторон

104. Системный оператор выполняет следующие обязанности:

1) передавать или распределять электроэнергию в соответствии с требованиями закона и условиями договора на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии, заключенного с пользователем системы;

2) соблюдать показатели качества услуг по передаче или распределению электроэнергии, установленные в Положении о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, утвержденном Агентством в соответствии с Законом об электроэнергии, и обеспечивать поставку электроэнергии по параметрам качества, установленным действующим национальным стандартом;

3) содержать, эксплуатировать и заменять принадлежащие ему электрические сети в случае деградации, за исключением случаев их повреждения пользователями системы или другими лицами, когда последние обязаны нести все вызванные с этим расходы;

4) обеспечить первоначальную последовательность фаз электрического тока после выполнения работ по ремонту, эксплуатации и техническому обслуживанию электрических сетей;

5) осуществлять техническое обслуживание и эксплуатацию установок подключения, через которые поставляется электроэнергия бытовым потребителям;

6) уведомлять пользователей системы о запланированных перерывах и ограничениях в поставке электроэнергии в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии с указанием причин перерыва;

7) непрерывно и надежно предоставлять услугу по передаче или распределению электроэнергии и восстанавливать в кратчайший срок поставку электроэнергии в случае незапланированных перерывов или в случае других неисправностей в электрической сети;

8) повторно подключать электроустановки потребления пользователей системы, в соответствии с требованиями Закона об электроэнергии, настоящего Положения, Положения о поставке электроэнергии и Положения о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, и возобновлять поставку электроэнергии;

9) представлять по требованию пользователя системы информацию о параметрах качества электроэнергии, поставляемой в место потребления, и рассматривать жалобы на качество электроэнергии в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии;

10) в случае обращения пользователя системы к системному оператору с жалобой, которую должен рассмотреть и решить поставщик, системный оператор обязан передать жалобу поставщику в течение не более пяти рабочих дней и проинформировать об этом заявителя;

11) вести учет всех конечных потребителей, чьи электроустановки были отключены от электросети, и информировать поставщика обо всех произведенных отключениях;

12) предоставлять пользователям системы, в том числе конечным потребителям, достаточно информации для обеспечения эффективного доступа к электросетям и давать ответы, в установленные законом сроки, на жалобы, поданные конечными потребителями в письменном виде;

13) возмещать ущерб, причиненный пользователям системы, в соответствии с услови ми настоящего Положения;

14) своевременно проводить периодическую метрологическую проверку измерительного оборудования электроэнергии, поставляемой бытовому потребителю;

15) информировать конечных потребителей и заявителей о способах решения выдвинутых ими проблем;

16) устанавливать бытовому потребителю другое измерительное оборудование вместо того, которое проходит метрологическую проверку или неисправно не по вине бытового потребителя, а если вместо измерительного оборудования, снятого для периодической метрологической проверки, оператор распределительной системы не установил другое измерительное оборудование – восстановить учет электроэнергии бытового потребителя в течение не более 10 календарных дней;

17) разрешать доступ пользователю системы к своему измерительному оборудованию, установленному на территории системного оператора, в случае, о котором он был заранее предупрежден;

18) по требованию центрального поставщика электроэнергии проверять электростанцию, которая вырабатывает электроэнергию из возобновляемых источников, для подтверждения производства энергии из возобновляемых источников;

19) составлять акт выявления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, искажений показаний измерительного оборудования или других способов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, и передавать поставщику составленный акт и связанные с ним доказательства;

20) ежемесячно снимать показания измерительного оборудования и представлять соответствующие данные поставщику для выписки счетов-фактур в установленные с поставщиком сроки на основе договора на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии;

21) отключать электроустановки пользователей системы с соблюдением требований Закона об электроэнергии № 107 от 27 мая 2016 г., настоящего Положения и Положения о поставке электроэнергии;

22) отключать установки пользователя системы по требованию органа государственного энергетического надзора в случае невыполнения действий, указанных в соответствующих предписаниях, что может вызвать аварии, пожары, поражения током и/или взрывы;

23) обеспечивать пользователям системы доступ к круглосуточной телефонной службе системного оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в выписываемом поставщиком счете-фактуре.

105. В целях предоставления услуг по передаче и распределению системный оператор обязан содержать в исправном состоянии принадлежащие ему электрические сети, за техническое обслуживание которых он несет ответственность согласно условиям настоящего Положения, осуществлять их эксплуатацию и ремонт в соответствии с требованиями обязательных нормативно-технических документов и настоящего Положения и соблюдать нормы безопасности при эксплуатации электроустановок.

106. Системный оператор обязан предпринимать все необходимые меры по предотвращению или незамедлительному устранению неисправностей на собственных электроустановках, а также на электроустановках, которые он содержит и обслуживает, с соблюдением требований Положения о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии.

107. Оператор распределительной системы содержит и эксплуатирует установки подключения бытовых потребителей, а понесенные в связи с этим обоснованные расходы включаются в тариф на услугу по распределению электроэнергии.

108. Оператор распределительной системы несет ответственность за эксплуатацию и техническое обслуживание внутренних сетей многоквартирных жилых домов, через которые снабжаются электроэнергией бытовые потребители, владельцы квартир/комнат в этих многоквартирных жилых домах. Расходы на содержание и обслуживание внутренних сетей включаются в тариф на услугу по распределению электроэнергии.

109. Персонал системного оператора, который устанавливает новое оборудование, осуществляет ремонт или изменяет существующие установки, обязан привести в исходное состояние земельный участок, строительные элементы и установки конечного потребителя или третьего собственника, затрагиваемые в процессе выполнения этих работ.

110. Системный оператор обязан периодически доводить до сведения пользователей системы следующие данные, касающиеся центров по связям с пользователями системы:

1) адреса местонахождения, номера телефонов, включая номер телефона круглосуточной службы и адреса электронной почты (при наличии), куда пользователи системы могут обращаться с жалобами;

2) график работы, не менее пяти дней в неделю по восемь часов в день, в течение которого пользователь системы может обратиться с жалобой.

111. Системный оператор обязан располагать центрами по связям с пользователями системы, куда имеют свободный доступ все пользователи системы, в рабочие часы, и назначить персонал с правом принятия решений, ответственный за рассмотрение жалоб и за решение проблем пользователей системы, связанных с предоставлением услуг по передаче или распределению электроэнергии.

112. Персонал системного оператора, ответственный за рассмотрение жалоб, должен обладать способностями и полномочиями по:

1) рассмотрению жалоб и разрешению разногласий непосредственно, путем переговоров, с пользователями системы;

b) переадресованию жалобы в случаях, предусмотренных законом;

c) информированию пользователя системы о его правах в процессе урегулирования разногласий.

Весь руководящий персонал системного оператора обязан предоставлять аудиенцию пользователям системы, которые за этим обращаются, в целях решения проблем пользователей системы.

113. Пользователи системы вправе требовать возмещения материального и морального ущерба, причиненного поставщиком, системным оператором, в соответствии с условиями настоящего Положения и Закона об электроэнергии 107/2016.

114. Системный оператор обязан рассматривать жалобы и решать проблемы пользователей системы, поступившие в связи с подключением, разграничением, прерыванием и ограничением поставки электроэнергии, касающиеся качества электроэнергии, а также выплачивать пользователям системы компенсации, рассчитанные в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии.

115. Системный оператор обязан вести учет жалоб. Информация о жалобах включает как минимум:

1) дату подачи;

2) фамилию подавшего жалобу лица;

3) сущность выдвинутой проблемы;

4) действия, предпринятые системным оператором для решения выдвинутых проблем;

5) решение системного оператора.

116. Системный оператор обязан представлять Агентству любую затребованную информацию о жалобах, копии записей или решений, или другие документы, необходимые для рассмотрения и решения Агентством выдвинутых в жалобах проблем.

117. Системный оператор обязан прилагать все усилия для мирного урегулирования разногласий с пользователями системы, путем переговоров, и в кратчайшие сроки.

118. Если разногласие между пользователем системы и системным оператором не решается мирным путем, системный оператор обязан рассмотреть создавшееся положение и дать письменный ответ пользователю системы в предусмотренные законом сроки.

119. В случае несогласия с ответом системного оператора или неполучения в установленный срок ответа от системного оператора пользователь системы вправе обратиться в Агентство для урегулирования возникшего разногласия или в судебную инстанцию – для разрешения спора.

120. В случае несогласия пользователя системы с ответом Агентства он вправе обжаловать этот ответ в судебной инстанции.

121. Системные операторы пользуются следующими правами:

1) иметь доступ к месту потребления/производства для проверки и снятия показаний измерительного оборудования, демонтажа/монтажа измерительного оборудования в целях периодической метрологической проверки, метрологической экспертизы, проведения внесудебной экспертизы, а также для проверки, обслуживания и ремонта электроустановок, принадлежащих системному оператору и находящихся в собственности конечного потребителя;

2) отключать электроустановки в случаях, предусмотренных Законом об электроэнергии № 107 от 27.05.2016 г., настоящим Положением и Положением о поставке электроэнергии;

3) прекращать поставку электроэнергии конечному потребителю в соответствии с Законом об электроэнергии и настоящим Положением;

4) требовать проведения метрологической экспертизы измерительного оборудования другого системного оператора, к которому подключены его электроустановки. Метрологическая экспертиза проводится в присутствии его персонала;

5) требовать от производителя представления результатов испытаний технических характеристик электростанции.

122. Пользователь системы пользуется следующими правами:

1) требовать от системного оператора снятия показаний, а также принятия предусмотренных настоящим Положением мер по проведению метрологической проверки измерительного оборудования, установленного у пользователей системы, которые подключены к сетям системного оператора;

2) требовать от системного оператора прекращения поставки электроэнергии, в том числе отключения своих электроустановок потребления, с соблюдением условий настоящего Положения;

3) на бесперебойную и надежную поставку электроэнергии до выходных клемм защитного аппарата, установленного за измерительным оборудованием в случае бытовых потребителей и до пункта разграничения – в случае небытовых потребителей, по параметрам качества, установленным в соответствии с национальным стандартом;

4) требовать возмещения ущерба, причиненного в результате нарушения системным оператором условий настоящего Положения;

5) пользоваться доступом к измерительному оборудованию электроэнергии независимо от месторасположения;

6) требовать от системного оператора принятия надлежащих мер в случае неисправностей в электросети и несоответствующей работы измерительного оборудования;

7) требовать от системного оператора оперативного устранения неисправностей в электрических сетях и/или внутренних сетях многоквартирных жилых домов;

8) на компенсации от системного оператора за несоблюдение параметров качества услуги по распределению и передаче электроэнергии;

9) присутствовать при снятии показаний, метрологической проверке, проведении метрологической экспертизы и внесудебной экспертизы измерительного оборудования и наложенных пломб.

123. Пользователь системы выполняет следующие обязанности:

1) полностью оплачивать стоимость услуг, предоставляемых системным оператором, в указанный в счете-фактуре срок;

2) содержать в исправном состоянии электроустановки, находящиеся в его собственности;

3) соблюдать правила эксплуатации электроустановок;

4) разрешать доступ персоналу системного оператора к измерительному оборудованию, находящемуся на его собственности;

5) разрешать доступ аварийной бригаде системного оператора, после предъявления удостоверения, в целях проведения работ по ревизии, ремонту, перерыву, прекращению, отключению, повторному подключению, а также по устранению неисправностей или аварий на установках системного оператора, расположенных на своей собственности;

6) осуществлять устранение неисправностей в электроустановках, находящихся в его собственности, через специализированные предприятия или лиц, уполномоченных выполнять такие работы;

7) оплачивать необходимые расходы на запрашиваемое им подключение, изменение установки подключения;

8) устанавливать и использовать только электрические аппараты, генераторы, приемники, оборудование и материалы, которые соответствуют обязательным нормативно-техническим документам, установленным законом;

9) возмещать потери, причиненные своими электроустановками, если принадлежащие ему электроустановки вызвали ухудшение параметров качества электроэнергии, поставляемой другим пользователям системы, или препятствовали передаче или распределению электроэнергии другим пользователям системы;

10) сохранять целостность измерительного оборудования и пломб, наложенных на измерительное оборудование и другие устройства и установки, смонтированные системным оператором на его собственности, не предпринимать меры по потреблению электроэнергии в обход измерительного оборудования, искажений показаний измерительного оборудования или других способов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, и незамедлительно уведомлять поставщика/системного оператора в случае обнаружения неисправностей в работе измерительного оборудования или нарушения наложенных системным оператором пломб;

11) присутствовать при проверке оборудования по измерению электроэнергии;

12) обращаться к системному оператору за новым разрешением на подключение в случаях, установленных в п.10 настоящего Положения;

13) обеспечивать системному оператору доступ для проверки электростанции, которая производит электроэнергию из возобновляемых источников, для подтверждения производства энергии из возобновляемых источников.

124. Электроустановки пользователя системы не должны ставить под угрозу жизнь и здоровье людей, наносить ущерб собственности, вызывать помехи в нормальной работе объектов электроэнергетической системы и при передаче или распределении электроэнергии другим пользователям системы.

125. Запрещается пользователю системы возводить строения в охранной зоне линий электропередачи, хранить материалы, высаживать деревья, а также выполнять подземные и иные работы, которые могут создать препятствия, ставят под угрозу жизнь людей или мешают системному оператору выполнять операции по эксплуатации и техническому обслуживанию принадлежащих ему установок, в соответствии с Правилами охраны электрических сетей, утвержденными Постановлением Правительства № 514 от 23.04.2002 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2002 г, № 59-61, ст.603).

Часть 3
Прекращение предоставления услуги, прерывание, ограничение поставки электроэнергии

126. Решение о прекращении предоставления услуги по передаче или распределению электроэнергии, прерывании, ограничении поставки электроэнергии и/или отключении электроустановок пользователя системы от электросети может быть принято системным оператором для выполнения запланированных или незапланированных работ.

127. Системный оператор прерывает или ограничивает поставку электроэнергии пользователю системы в следующих случаях:

1) создается угроза жизни и здоровью людей;

2) возникает опасность причинения ущерба собственности;

3) нарушается баланс мощностей в электроэнергетической системе;

4) нарушается рабочий режим объектов электроэнергетической системы;

5) осуществляются подключения и другие операции по эксплуатации и техническому обслуживанию, которые не могут быть выполнены другим способом;

6) произошли аварии или устраняются их последствия;

7) превышение пользователем системы договорной мощности, которое отрицательно влияет на установки системного оператора или на безопасность поставки электроэнергии другим пользователям системы, что подтверждается документально;

8) нарушение пользователем системы условий Положения об охранных зонах электросетей, что ведет к снижению надежности поставки электроэнергии и/или создает опасность для лиц, имущества или окружающей среды;

9) топливный кризис национального масштаба, который ведет к электроэнергетическому кризису, или в случае интересов национальной обороны;

10) возникновение чрезвычайных ситуаций на рынке электроэнергии.

128. Системный оператор не возмещает ущерб, который был причинен ограничением или прерыванием поставки электроэнергии, в условиях, предусмотренных в Законе об электроэнергии.

129. Оператор распределительной системы обязан планировать и выполнять работы по эксплуатации, техническому обслуживанию, ревизии и ремонту распределительных электрических сетей, в том числе внутренних электрических сетей многоквартирных жилых домов, в случае, если у владельцев квартир имеются договоры на поставку электроэнергии, для обеспечения минимальной продолжительности запланированного перерыва в поставке электроэнергии конечным потребителям. В течение декабря, января, февраля продолжительность запланированного перерыва в поставке не может превышать четыре часа в сутки при атмосферной температуре ниже 0^0 С.

130. В случае незапланированных перерывов в поставке электроэнергии системный оператор обязан восстановить поставку электроэнергии пользователям в кратчайший срок, который однако не должен превышать срок, установленный договором, а также пределы, предусмотренные Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии.

131. Системный оператор обеспечивает круглосуточную работу оперативной аварийной бригады и дежурных операторов для регистрации телефонных звонков конечных потребителей в круглосуточную службу. В случае незапланированных перерывов в поставке электроэнергии оператор распределительной системы регистрирует каждый телефонный звонок (включая число и время) и информирует конечного потребителя о регистрационном номере звонка.

132. Оператор распределительной системы информирует пользователя системы о возможной продолжительности восстановления поставки электроэнергии, а также о ходе ремонтных работ.

133. Системный оператор прерывает поставку электроэнергии конечным потребителям посредством системной автоматики, согласно условиям закона.

134. Системный оператор уведомляет конечных потребителей, которые владеют электроприемниками I и II категории надежности снабжения электроэнергией, об условиях подключения их электроустановок к автоматическим частотным разгрузкам (АЧР) или автоматическим системам отключения нагрузки (АСОН).

135. Разрешается подключение к системам АЧР или АСОН только электроустановок конечных потребителей, оснащенных электроприемниками II и III категории надежности поставки электрической энергии, установленными в Правилах устройства электроустановок. Запрещается подключение к системам АЧР или АСОН электроустановок конечных потребителей, оснащенных электроприемниками I категории надежности снабжения электроэнергией, в соответствии с Правилами устройства электроустановок.

136. В режиме лимитации и ограничений в электроэнергетической системе системный оператор вправе применять по отношению к крупным конечным потребителям графики ограничений потребления электрической мощности. Графики ограничений потребления мощности, минимальная аварийная и технологическая мощность указываются в договоре о взаимодействии. Системный оператор сообщает данным конечным потребителям и их поставщикам продолжительность применения ограничений мощности, как минимум за четыре часа до применения этих ограничений, через средства массовой информации, по телефону, факсу и другими способами.

137. Оператор распределительной системы вправе применять, по указанию оператора передающей системы, меры по ручному или автоматическому отключению электроустановок

пользователей системы в аварийных ситуациях в электроэнергетической системе или с целью предупреждения возможных аварий.

138. Системный оператор не несет ответственности перед пользователем системы за перерывы в поставке электроэнергии, если они произошли не по его вине.

139. В случае, когда системный оператор документально устанавливает неавторизированное подключение к электрической сети электроустановок или электроприемников, принадлежащих физическим или юридическим лицам, при отсутствии договора на поставку электроэнергии, системный оператор рассчитывает стоимость причиненного материального ущерба исходя из потребления электроэнергии и утвержденного Агентством тарифа на поставку, действующего в течение периода, за который производится расчет. Если физическое или юридическое лицо не оплачивает стоимость причиненного материального ущерба, системный оператор обращается в судебную инстанцию.

Часть 4
Отключение и повторное подключение к электрической сети установки пользователя системы

140. Отключение от электрической сети осуществляется системным оператором, по требованию органа государственного энергетического надзора, поставщика или по собственной инициативе, в случаях и условиях, установленных Законом об энергетике, Законом об электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии и настоящим Положением.

141. Системный оператор отключает от электрической сети установки пользователя системы в следующих случаях:

1) по требованию органа государственного энергетического надзора в случае невыполнения действий, указанных в соответствующих выданных предписаниях, что может вызвать аварии, пожары, поражения током и/или взрывы;

2) в случае использования конечным потребителем электроприемников способом, который отрицательно влияет на оборудование системного оператора или на качество электроэнергии, поставляемой другим конечным потребителям, и при отказе конечного потребителя отключить эти электроприемники по требованию системного оператора, что указывается в акте отключения;

3) немотивированного отказа пользователя системы предоставить персоналу системного оператора доступ для проверки и снятия показаний измерительного оборудования, монтажа/демонтажа измерительного оборудования в целях проведения периодической метрологической проверки, метрологической экспертизы, внесудебной экспертизы, а также для контроля, обслуживания и ремонта электрических установок, принадлежащих системному оператору и расположенных на собственности пользователя системы. Системный оператор обязан документально оформить это путем составления акта установления немотивированного отказа, который должен быть направлен конечному потребителю вместе с предупреждением об отключении;

4) в случае изменения пользователем системы, в одностороннем порядке, параметров регулирования систем защиты и автоматического контроля, установленных по согласованию с системным оператором;

5) невыполнения пользователем системы в течение 30 календарных дней обоснованного предписания, предъявленного ему системным оператором в письменном виде, об изменении/замене измерительного оборудования, не соответствующего условиям потребления;

6) в случае не учитываемого потребления электроэнергии или не учитываемого потребления электроэнергии на период более 30 календарных дней со дня документальной регистрации отсутствия измерительного оборудования или его поломки по вине потребителя;

7) неавторизированного изменения пользователем системы параметров измерительного оборудования;

8) нарушения условий Положения об охранных зонах электрических сетей, что ведет к снижению надежности поставки электроэнергии;

9) создания угрозы жизни и здоровью людей, или возникновения угрозы причинения ущерба собственности;

10) по требованию поставщика, в случаях и условиях, предусмотренных Законом об электроэнергии и Положением о поставке электроэнергии.

142. Отключение установок пользователя системы в соответствии с подпунктами 3), 5), 6), п.141 настоящего Положения осуществляется только после предупреждения конечного потребителя. Предупреждение об отключении направляется или вручается конечному потребителю не менее чем за пять календарных дней до намеченной даты отключения. Запрещается отключение установок пользователя системы в пятничные, субботние и воскресные дни, в нерабочие праздничные дни или за день до нерабочего праздничного дня, а также в остальные дни после 18.00, за исключением случаев, предусмотренных в п.145. В случае, указанном в подпункте 2) п.141, предупреждение об отключении вручается пользователю системы в момент выявления отрицательного влияния его электроустановки на оборудование системного оператора или на качество электроэнергии, поставляемой другим конечным потребителям.

143. Отключение от электрической сети установок пользователя системы осуществляется только на основе наряда об отключении, подписанного ответственным лицом системного оператора. Персонал системного оператора, который произвел отключение установки пользователя системы, обязан составить акт отключения в двух экземплярах, в котором указывается, в обязательном порядке, причина отключения установок от электрической сети, соответствующая информация об измерительном оборудовании пользователя системы.

144. Системный оператор обязан уведомить поставщика в день отключения об отключении электроустановки конечного потребителя и передать поставщику копию акта отключения в течение не более двух рабочих дней со дня отключения, независимо от того, по чьей инициативе было произведено отключение.

145. Системный оператор незамедлительно отключает электрическую установку (установку потребления или электростанцию) от электрической сети с документальным оформлением этого факта в следующих случаях:

1) электроустановка была подключена неавторизованно;

2) существует угроза жизни и здоровью людей или возникает угроза причинения ущерба собственности;

146. Отключение от электрической сети электроустановок пользователя системы осуществляется от точки разграничения или там, где есть техническая возможность. Если отключение должно быть произведено от установок, находящихся в собственности пользователя системы, последний обязан посредством лица, ответственного за эксплуатацию данных установок, обеспечить возможность отключения.

147. В намеченный день отключения установок пользователя системы персонал системного оператора должен вручить пользователю системы копию наряда об отключении его электроустановок, подписанного ответственным лицом системного оператора. Если пользователь системы доказывает устранение им причин, которые вызвали издание наряда об отключении, персонал системного оператора не вправе отключить установки соответствующего пользователя системы. В ситуациях, предусмотренных в п.145 подп.2), системный оператор в течение 5 рабочих дней с момента отключения передает наряд на отключение пользователю системы.

148. Системный оператор обязан в течение не более двух рабочих дней уведомить поставщика о невыполнении отключения в соответствии с условиями пункта 147, если отключение электроустановок конечного потребителя было затребовано поставщиком.

149. В случае, когда в намеченный день отключения электроустановок пользователь системы или представитель не присутствуют, персонал системного оператора отключает электроустановки пользователя системы, оставляя ему копию наряда об отключении и акта отключения, в котором указывается факт выполнения отключения, причина отключения, фамилия лица, ответственного за отключение, адрес и контактный телефон системного

оператора, а также другая имеющая значение информация. Системный оператор обязан уведомить поставщика об отключении конечного потребителя и передать поставщику копию акта отключения в течение не более двух рабочих дней со дня отключения.

150. Копия акта отключения и наряда об отключении направляется поставщиком бытовому потребителю по почте с уведомлением в течение двух рабочих дней со дня получения акта отключения от системного оператора. Если бытовой потребитель обратился к поставщику за повторным подключением в пределах двух рабочих дней, копия указанного акта не отправляется по почте с уведомлением. Одновременно поставщик информирует об этом оператора распределительной системы и представляет соответствующему бытовому потребителю копию акта отключения, переданного ему оператором распределительной системы, в уведомлении.

151. Персонал системного оператора, который произвел отключение электроустановки, принадлежащей конечному потребителю, обязан составить акт отключения в 3 (трех) экземплярах, указывая в акте причины отключения и соответствующую информацию об измерительном оборудовании конечного потребителя. Акт отключения подписывается персоналом системного оператора и конечным потребителем, один его экземпляр вручается конечному потребителю.

152. Акты, составляемые в результате деятельности персонала системного оператора на установках коммерческого учета пользователя системы, должны быть подписаны обеими сторонами. Пользователь системы вправе выбрать способ получения копии составленного акта, а именно: путем выбора электронного формата по e-mail, письма или акта, заполненного на месте на бумажном носителе. Системный оператор обеспечивает технические возможности дигитализации подписи Пользователя системы, которая ставится на электронном акте и передается впоследствии по e-mail или на бумажном носителе по почте. В этой связи подписи обеих сторон, поставленные на электронном формате акта, имеют такую же юридическую силу, как и в случае прямого подписания на бумажном носителе.

153. Повторное подключение установки пользователя системы к электрической сети осуществляется только после устранения пользователем системы причин, которые привели к отключению.

154. Повторное подключение установки пользователя системы осуществляется в кратчайший срок, но не позднее чем через два календарных дня после устранения причины отключения, подачи/регистрации заявления у поставщика, подтверждения выполнения предписания, при необходимости, и оплаты тарифа на повторное подключение.

155. После устранения производителем причин отключения своей установки он обращается к системному оператору за повторным подключением к электросети. Системный оператор обязан повторно подключить к электросети установку производителя в течение не более двух календарных дней со дня подачи заявки производителем в письменном виде, по телефону, по электронной почте, факсу представления соответствующих доказательств и уплаты тарифа на повторное подключение.

156. После устранения конечным потребителем причин отключения своей электроустановки потребления он обращается к поставщику за повторным подключением электроустановки к элективной осети системного оператора. Поставщик обращается к системному оператору, а последний обязан повторно подключить к электической осети принадлежащую конечному потребителю электроустановку потребления в течение не более двух календарных дней со дня подачи заявки конечным потребителем в письменном виде, по телефону, по электронной почте, факсу представления соответствующих доказательств и уплаты тарифа на повторное подключение.

157. Повторное подключение к электросети электроустановки потребления конечного потребителя осуществляется системным оператором, по требованию поставщика в случаях и условиях, установленных Законом об электроэнергии, Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии, а также настоящим Положением.

158. В случаях, когда с момента отключения электроустановок до устранения причин отключения прошло более одного календарного года, перед обращением к поставщику за повторным подключением установки пользователь системы обязан получить от органа государственного энергетического надзора акт соответствия или декларацию авторизованного электрика, подтверждающую соответствие электроустановок требованиям безопасности. Акт соответствия или декларация авторизованного электрика представляется поставщику одновременно с заявлением о повторном подключении установки.

159. Повторное подключение к электросети установки пользователя системы осуществляется только согласно наряду о повторном подключении, подписанному ответственным лицом системного оператора. Персонал системного оператора, который должен выполнить повторное подключение установок пользователя системы, обязан составить акт повторного подключения в двух экземплярах, в котором указываются, в обязательном порядке, основание для повторного подключения установки к электросети, соответствующая информация об измерительном оборудовании.

160. Тариф на повторное подключение уплачивается пользователем системы только в случае, когда отключение произошло согласно условиям настоящего Положения и Положения о поставке электроэнергии. Запрещается взимание тарифа на повторное подключение в случае, когда отключение установки пользователя системы произошло по вине поставщика или системного оператора.

161. Системный оператор обязан уведомить поставщика в день повторного подключения о повторном подключении электроустановки конечного потребителя и передать поставщику копию наряда о повторном подключении в течение не более двух рабочих дней со дня повторного подключения.

Часть 5
Возмещение причиненного ущерба

162. Системный оператор несет ответственность за несоблюдение параметров качества услуг по передаче и распределению электроэнергии согласно Закону об электроэнергии № 107 от 27 мая 2016 г.

163. Заявления конечных потребителей о нарушении параметров качества электроэнергии рассматриваются согласно условиям утвержденного Агентством Положения о качестве услуги по передаче и распределению электроэнергии.

164. Способ рассмотрения и решения требований небытовых потребителей, связанных с поломкой электрических приемников и/или оборудования, устанавливаются по обоюдному согласию небытовым потребителем и системным оператором. В этом случае максимальная сумма возмещений не может превышать рыночную стоимость неисправных электрических приемников и/или оборудования.

165. Если в результате перенапряжения или провалов напряжения произошла неисправность электроприемников бытового потребителя, в течение пяти рабочих дней со дня возникновения/выявления события, которое вызвало поломку электроприемников, бытовой потребитель подает системному оператору, в письменном виде, заявление о возмещении причиненного ущерба, в котором указывает поврежденные приемники.

166. В течение до пяти рабочих дней с момента обращения с заявлением о возмещении причиненного ущерба системный оператор обязан установить причины, которые привели к неисправности приемников бытового потребителя, и передать результат исследования потребителю. Системный оператор информирует бытового потребителя и его поставщика о планируемой дате и времени рассмотрения на месте причин, которые привели к неисправности электроприемников, чтобы они могли присутствовать при осмотре.

167. Если в результате осмотра установлено, что перенапряжение или провал напряжения, на которое ссылается бытовой потребитель, вызвавший повреждение электроприемников, произошло по вине системного оператора, бытовой потребитель в течение 30 календарных дней со дня регистрации заявления о возмещении ущерба, представляет подтверждающие

документы, из которых следует сумма расходов, уплаченных за ремонт электроприемников, а также номер предпринимательского патента лица, которое выполнило ремонт электроприемников.

168. В случае повреждения электроприемников бытового потребителя возмещение ущерба происходит с соблюдением следующих условий:

1) бытовой потребитель подал оператору распределительной системы письменное заявление в течение пяти рабочих дней со дня возникновения/выявления события, которое вызвало поломку электроприемников;

2) в результате осмотра, проведенного совместно с бытовым потребителем, поставщиком и оператором распределительной системы, устанавливается факт перенапряжения или провала напряжения, на который ссылается бытовой потребитель, который вызвал поломку электроприемников бытового потребителя;

3) бытовой потребитель представил оператору распределительной системы документы, подтверждающие сумму оплаченных расходов на ремонт электроприемников и разумных расходов на доставку приемников в ремонтную мастерскую и обратно.

169. По требованию бытового потребителя, оператор распределительной системы обязан организовать ремонт неисправных электроприемников потребителя, в том числе их доставку в ремонтную мастерскую и обратно.

170. Запрещается оператору распределительной системы требовать другие документы, кроме тех, которые предусмотрены в пункте 168.

171. Если неисправный электроприемник не может быть отремонтирован и это доказано надлежащим образом, оператор распределительной системы обязан оплатить бытовому потребителю его стоимость, определенную согласно рыночной стоимости аналогичного изделия.

172. Конечный потребитель предоставляет оператору распределительной системы все данные, связанные с подкреплением жалобы и заявления о возмещении ущерба.

173. Системный оператор обязан выплатить возмещение в течение 30 календарных дней со дня представления подтверждающих документов, указанных в пункте 168, принимая требование потерпевшего о способе выплаты возмещений, которое может осуществляться:

a) наличными;

b) по перечислению на банковский счет;

c) по перечислению на банковский счет специализированного предприятия, которое выполнило или выполнит ремонт.

174. Пользователь системы не может претендовать на возмещения за ущерб, вызванный инцидентами, которые произошли на принадлежащих ему электроустановках из-за несоблюдения им норм и инструкций по эксплуатации.

175. В случае несогласия конечного потребителя с результатом расследования причин, которые привели к поломке электроприемников, полученного от системного оператора, потребитель вправе обратиться в орган государственного энергетического надзора для рассмотрения обстоятельств наступления соответствующего инцидента, а также причин, которые привели к поломке электроприемников. В этом случае системный оператор предоставляет представителю органа государственного энергетического надзора необходимую информацию с обоснованием первоначально принятого решения. Если стороны не решают мирным путем спор, возникший в связи с поломкой электроприемников, конечный потребитель вправе обратиться в судебную инстанцию для возмещения причиненного ущерба.

Часть 6

Учет потребления электроэнергии

176. Для учета потребления электроэнергии и расчетов между производителем, поставщиком и конечным потребителем используется только легализованное измерительное оборудование, адекватное и прошедшее метрологическую поверку, включенное в

Государственный реестр средств измерения, имеющее сертификат утверждения типа, разрешенного к использованию в Республике Молдова.

177. Измерительное оборудование, используемое для составления счетов-фактур, должно проходить метрологическую проверку в законные сроки, установленные в соответствии с Официальным перечнем средств измерения и измерений, подлежащих законодательному метрологическому контролю, утвержденным Постановлением Правительства № 1042 от 13 сентября 09.2016 г., Законом о метрологии № 19 от 4 марта 2016 г., и только в авторизованных метрологических лабораториях.

178. Каждое место потребления или генерации оснащается, в обязательном порядке, измерительным оборудованием по учету потребления электрической энергии в соответствии с требованиями, установленными в Положении об измерении электрической энергии в коммерческих целях.

179. Измерительное оборудование размещается по возможности в пределах территории пользователя системы. Измерительное оборудование должно быть установлено таким образом, чтобы у пользователя системы, поставщика и системного оператора был свободный доступ для снятия показаний измерительного оборудования в любой момент. В случае размещения измерительного оборудования на территории системного оператора, он несет ответственность за целостность измерительного оборудования.

180. В случае, когда измерительное оборудование не установлено в точке разграничения, к объему электроэнергии, зарегистрированному измерительным оборудованием, прибавляются потери активной и реактивной электроэнергии в элементах сети, расположенных между этими двумя точками, рассчитанные согласно Инструкции по расчету потерь активной и реактивной электрической энергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 246 от 2 мая 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2007, № 94-97, ст.415).

181. Системный оператор обязан информировать заявителя, потенциального пользователя системы о параметрах и технических характеристиках измерительного оборудования, которое должно быть у него установлено, а также о типах измерительного оборудования, легализованных на территории Республики Молдова.

182. Расходы, связанные с периодической метрологической поверкой, эксплуатацией, техническим обслуживанием, ремонтом и заменой оборудования по измерению электроэнергии, используемого в ведомственных домах, в местах общего пользования и при работе лифтов, несет оператор распределительной системы.

183. Системный оператор обязан принимать к установке только измерительное оборудование, прошедшее метрологическую поверку и легализованное на территории Республики Молдова. Системный оператор обязан отказать в установке измерительного оборудования, приобретенного заявителем, если это оборудование неадекватно, не легализовано, не прошло метрологическую поверку, если доказано, что оно было похищено, и/или если измерительное оборудование не соответствует условиям Положения об измерении электрической энергии в коммерческих целях, утвержденного в соответствии с Законом об электроэнергии.

184. Измерительное оборудование устанавливается в соответствии с Правилами устройства электроустановок. Обязательно обеспечивается защита измерительного оборудования от повреждения и вибраций, а также исключается свободный доступ третьих лиц к измерительному оборудованию.

185. После установки персонал системного оператора пломбирует и подает напряжение на измерительное оборудование в обязательном присутствии пользователя системы, с составлением акта сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования в двух экземплярах. Форма акта сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования разрабатывается системным оператором на основе содержания из образца, установленного в приложении № 3 к настоящему Положению. В акте указывается дата установки, тип и номер измерительного оборудования, место его установки, фамилия или наименование пользователя системы, наименование

системного оператора, исходные показания измерительного оборудования, номер пломб, другие сведения. В случае конечных потребителей одна копия акта сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования передается системным оператором поставщику в течение одного рабочего дня с момента подписания.

186. Системный оператор вправе предпринять адекватные меры по предотвращению и устранению вмешательств в работу измерительного оборудования. Соответствующие меры указываются в обязательном порядке в акте сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования или акте проверки измерительного оборудования, составленном в обязательном присутствии пользователя системы. Системный оператор информирует в обязательном порядке пользователя системы об этом и о возможных последствиях в случае вмешательства пользователя системы в работу измерительного оборудования.

187. Потребитель, электроустановка потребления которого не отключена от электросети, имеет право доступа к выключателю, установленному за измерительным оборудованием, дл осуществления переключения.

188. Запрещается пользователю системы вмешиваться в любой форме в измерительное оборудование, в том числе в его работу и в наложенные на него пломбы или в другие установки системного оператора, или перекрывать доступ к ним персоналу системного оператора.

189. Конечный потребитель обязан проинформировать поставщика, как только обнаружит повреждение измерительного оборудования и/или нарушение наложенных пломб. Поставщик немедленно уведомляет об этом системного оператора. Сразу же после обнаружения повреждения измерительного оборудования производитель обязан проинформировать системного оператора.

190. Персонал системного оператора обязан предъявить пользователю системы служебное удостоверение и сообщить ему цель визита, когда он требует доступа на собственность пользователя системы в целях проверки измерительного оборудования и участка электрической линии между разграничительной точкой и измерительным оборудованием, для снятия показаний измерительного оборудования, для выполнения работ на установках, являющихся собственностью системного оператора и расположенных на собственности пользователя системы, или для отключения электроустановок пользователя системы от электросети, согласно условиям настоящего Положения. В указанных случаях пользователь системы обязан обеспечить персоналу системного оператора немедленный и безусловный доступ к соответствующему измерительному оборудованию и установкам. В случае отказа системный оператор вправе применить условия пункта 141 настоящего Положения.

191. Персонал системного оператора и пользователь системы вправе установить, по обоюдному согласию, время осуществления операций, указанных в п.190 настоящего Положения.

192. В случае замены измерительного оборудования у бытовых потребителей оператор распределительной системы информирует бытовых потребителей о дате и промежутке времени, в пределах которого будут проводиться работы по замене измерительного оборудования, однако данный промежуток времени не может быть больше двух часов в случае бытовых потребителей городской местности и четырех чесов – в случае бытовых потребителей сельской местности.

193. Снятие показаний измерительного оборудования для выписки счетов-фактур за электроэнергию осуществляется ежемесячно персоналом системного оператора. В то же время системный оператор обязан связаться с пользователем системы для обеспечения ему доступа к измерительному оборудованию. Если пользователь системы не реагирует на требования системного оператора более трех месяцев подряд, он отключает электроустановки пользователя системы с соблюдением условий настоящего Положения.

194. Расчет технологического потребления электроэнергии, вызванный коэффициентом мощности в электроустановках пользователя системы, осуществляется системным оператором в соответствии с Инструкцией по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от величины коэффициента мощности в

электроустановках потребления, утвержденной Постановлением Административного совета агентства № 89 от 13 марта 2003 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003 г., № 99-103, ст.139).

195. Системный оператор проводит проверку измерительного оборудования и наложенных пломб исходя из необходимости и только в присутствии пользователя системы или представителя пользователя системы, с составлением акта проверки в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Пользователь системы обязан проинформировать системного оператора о должностях ответственных лиц, которые уполномочены присутствовать при проведении проверки измерительного оборудования.

В случае пользователя системы с ежемесячным потреблением/производством 100 тыс. кВт·ч и выше проверка измерительного оборудования осуществляется системным оператором раз в три месяца.

196. Проверка измерительного оборудования и наложенных пломб у бытового потребителя осуществляется оператором распределительной системы, исходя из необходимости и только в присутствии бытового потребителя или его представителя, в том числе членов его семьи, проживающих вместе с ним, с составлением акта проверки в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

197. При заключении договора на поставку электроэнергии для мест потребления, которые не отключены от электрической сети, системный оператор, по требованию поставщика, обязан в течение пяти календарных дней провести проверку измерительного оборудования и наложенных на него пломб, проверить схему подключения измерительного оборудования и составить акт проверки измерительного оборудования и акт разграничения электрических установок, в двух экземплярах каждый. Акт проверки измерительного оборудования и акт разграничения электрических установок подписываются системным оператором и конечным потребителем. По одному экземпляру акта проверки измерительного оборудования и акта разграничения вручаются конечному потребителю, а по одной копии документов передаются системным оператором поставщику в течение не более двух рабочих дней со дня их подписания. В случае однофазного измерительного оборудования оператор распределительной системы дополнительно указывает в акте проверки измерительного оборудования, к какой клемме подключен фазовый провод.

198. Персонал системного оператора не вправе проводить проверку измерительного оборудования в отсутствие пользователя системы или его представителя. Персонал системного оператора обязан осмотреть целостность измерительного оборудования и наложенных пломб, не повреждая и не нарушая их. В случае, когда персонал системного оператора обнаруживает повреждение измерительного оборудования и/или нарушение пломб, он показывает соответствующие нарушения пользователю системы. Для проверки схемы подключения измерительного оборудования после осмотра измерительного оборудования и наложенных на него пломб персонал системного оператора вправе снять наложенные пломбы. Персонал системного оператора также вправе проверить целостность электрической линии на отрезке между разграничительной точкой и измерительным оборудованием. В результате проверки измерительного оборудования и наложенных пломб и после проверки целостности электрической линии на отрезке между разграничительной точкой и измерительным оборудованием, персонал системного оператора обязан составить акт проверки в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Акт проверки должен быть подписан обеими сторонами.

199. В случае отказа пользователя системы или его представителя от участия в проверке измерительного оборудования персонал системного оператора проводит проверку в его отсутствие, составляя акт проверки измерительного оборудования, в котором указывается факт отказа. Акт проверки измерительного оборудования, подписанный ответственным лицом системного оператора, направляется пользователю системы по почте заказным письмом в течение не более трех календарных дней со дня проведения соответствующей проверки.

200. В случае, в котором персонал системного оператора выявляет факт потребления электроэнергии конечным потребителем в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, персонал системного оператора обязан составить Акт выявления в 2 экземплярах – по одному экземпляру для каждой из сторон. Персонал системного оператора указывает в акте выявления в обязательном порядке каким способом конечный потребитель потреблял электроэнергию в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием. Акт выявления подписывается персоналом системного оператора и и конечным потребителем или его представителем. В случае отказа конечного потребителя или его представителя подписать данный акт выявления, персонал системного оператора указывает в акте факт и причину отказа.

201. В случае потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других способов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, персонал системного оператора устраняет выявленные нарушения и передает соответствующие доказательства поставщику вместе с представлением акта о выявлении.

202. В случае, когда в результате проверки измерительного оборудования устанавливается его холостой ход, что подтверждается актом проверки, составленным системным оператором и подписанным конечным потребителем, системный оператор производит перерасчет потребленной электроэнергии за последние три месяца. Перерасчет потребленной электроэнергии осуществляется с учетом того, что холостой ход измерительного оборудования происходит в течение периодов времени, когда у конечного потребителя нулевая электрическая нагрузка. Данные промежутки времени составляют 6 часов из 24.

203. В случае неучета или неполного учета производства электроэнергии перерасчет незарегистрированной или не полностью зарегистрированной электроэнергии осуществляется системным оператором по взаимному согласию с производителем. Если системный оператор и производитель не могут определить мирным путем количество неучтенной или не полностью учтенной электроэнергии, стороны поступают в соответствии с пунктами 245 и 246 настоящего Положения.

204. Персонал системного оператора вправе демонтировать измерительное оборудование в присутствии пользователя системы для проведения внесудебной экспертизы в случае, когда предполагает, что соответствующее измерительное оборудование повреждено, что было произведено вмешательство в измерительное оборудование, нарушены наложенные на него пломбы, или предполагается, что на измерительное оборудование воздействовали различными техническими средствами с целью искажения результатов измерения объемов потребленной энергии. Персонал системного оператора обязан составить акт демонтажа в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон. В акте демонтажа указывается, в обязательном порядке, номер и показания измерительного оборудования, номера наложенных пломб, а также причины демонтажа. Персонал системного оператора упаковывает и пломбирует измерительное оборудование и/или наложенные на него пломбы в собственный пакет, накладывает пломбу на пакет и представляет измерительное оборудование пользователю системы для предъявления на внесудебную экспертизу в течение 5 рабочих дней. Пользователь системы не вправе снимать пломбу с пакета, в который помещено измерительное оборудование и/или наложенные пломбы.

Учреждение, в котором должна быть проведена внесудебная экспертиза, выбирается пользователем системы.

До проведения внесудебной экспертизы пользователь системы вправе потребовать проведения метрологической экспертизы измерительного оборудования, расходы на метрологическую экспертизу оплачивает пользователь системы. Системный оператор обязательно информирует об этом праве пользователя системы. В этом случае пользователь системы представляет измерительное оборудование в учреждение, где должна быть проведена

внесудебная экспертиза, в течение пяти рабочих дней после выдачи заключения метрологической экспертизы.

205. Системный оператор, пользователь системы вправе потребовать проведения повторной внесудебной экспертизы.

206. После проведения внесудебной экспертизы, системный оператор или пользователь системы, при необходимости, обязан представить другому в течение 5 календарных дней измерительное оборудование и/или наложенные на него пломбы и заключение проведенной внесудебной экспертизы. Системный оператор обязан передать поставщику заключение внесудебной экспертизы в течение не более 5 календарных дней со дня его получения.

207. В случае разрушения, хищения или утери измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб, или в случае, когда конечный потребитель не представляет опломбированное измерительное оборудование и/или наложенные на измерительное оборудование пломбы на внесудебную экспертизу, или если устанавливается нарушение пломб, наложенных на пакет, в который было упаковано измерительное оборудование, или поврежден пакет, в который было упаковано измерительное оборудование, системный оператор информирует об этом поставщика, а поставщик рассчитывает потребление электроэнергии конечного потребителя по паушальной системе, с учетом количества электроэнергии, внесенного в счет-фактуру и оплаченного конечным потребителем за период перерасчета, применяя условия Положения о поставке электроэнергии.

208. Если системный оператор считает, что пользователь системы может предпринять меры, способные привести к устранению доказательств, которыми может быть подтверждено нарушение пломб системного оператора или факт вмешательства в измерительное оборудование, системный оператор вправе потребовать проведения внесудебной экспертизы в день обнаружения нарушения пломб системного оператора или вмешательства в измерительное оборудование при непосредственном участии сторон. В случае отказа пользователя системы от участия во внесудебной экспертизе, что указывается в акте демонтажа измерительного оборудования, системный оператор представляет в одностороннем порядке измерительное оборудование и/или наложенные пломбы для их предъявления в учреждение, которое осуществляет внесудебную экспертизу. Впоследствии заключение внесудебной экспертизы измерительного оборудования, установленного в месте потребления, передается системным оператором поставщику в течение не более 5 календарных дней со дня его получения.

209. Расходы на проведение внесудебной экспертизы оплачивает инициировавшая ее сторона.

210. Системный оператор обязан передать поставщику копию акта выявления в течение не более одного рабочего дня, а также соответствующие доказательства, которые указывают на обстоятельства и средства, которые привели к неучету или неполному учету потребления электроэнергии.

211. В случае, когда конечный потребитель информирует поставщика о повреждении измерительного оборудования и/или нарушении пломб, это не квалифицируется как нарушение, если в результате осмотра не доказывается данное нарушение конечным потребителем.

212. Поставщик, системный оператор и пользователь системы или их представители имеют право присутствовать при метрологической проверке измерительного оборудования. Акт с результатами метрологической проверки передается в распоряжение поставщика/системного оператора и пользователя системы.

213. Расходы по демонтажу, повторному монтажу или переносу измерительного оборудования, по требованию пользователя системы, полностью оплачиваются пользователем системы.

214. Заявление о демонтаже, повторном монтаже или переносе измерительного оборудования подается конечным потребителем в офис поставщика, который передает заявление системному оператору в день регистрации. Оплата за демонтаж, повторный монтаж или за перенос измерительного оборудования осуществляется поставщиком и передается системному оператору.

215. Заявление о демонтаже, повторном монтаже или переносе измерительного оборудования подается производителем системному оператору. Оплата за демонтаж, повторный монтаж или за перенос измерительного оборудования осуществляется в этом случае системным оператором.

216. Пользователь системы несет расходы по ремонту, демонтажу, метрологической проверке и повторному монтажу поврежденного измерительного оборудования или по его замене, а также обязан оплатить стоимость пересчитанного потребления электроэнергии в случае, когда повреждение измерительного оборудования происходит по его вине.

217. Поставщик, системный оператор и пользователь системы могут инициировать метрологическую проверку измерительного оборудования в случае, когда у одной из сторон есть жалобы. Оплата метрологической проверки осуществляется инициировавшей ее стороной. Если в результате экспертизы жалоба получает подтверждение, поставщик производит перерасчеты потребления электроэнергии конечного потребителя с учетом количества электроэнергии, внесенного в счет-фактуру и оплаченного конечным потребителем за период перерасчета, применяя условия Положения о поставке электроэнергии. Пользователь системы оплачивает расходы на экспертизу в случае, когда его жлоба не получает подтверждения.

218. Демонтаж измерительного оборудования для проведения метрологической экспертизы, по требованию пользователя системы, осуществляется системным оператором в течение не более 5 дней со дня регистрации соответствующего заявления. Поставщик обязан передать системному оператору заявление о демонтаже измерительного оборудования для проведения метрологической экспертизы в день его регистрации. Поставщик обязан довести до сведения бытового потребителя обязанность оплаты бытовым потребителем расходов на демонтаж, повторный монтаж измерительного оборудования и на метрологическую экспертизу, если в результате метрологической экспертизы, затребованной бытовым потребителем, доказывается, что измерительное оборудование работает в пределах допустимой погрешности.

219. При демонтаже измерительного оборудования для проведения метрологической экспертизы персонал системного оператора составляет акт демонтажа измерительного оборудования в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон), указывая в нем номер измерительного оборудования и пломб, показания измерительного оборудования, а также причины демонтажа. Измерительное оборудование упаковывается и пломбируется системным оператором и вручается пользователю системы для предъявления в течение 5 рабочих дней пользователем системы на метрологическую экспертизу в независимую метрологическую лабораторию, которая владеет соответствующей авторизацией, выданной согласно условиям законодательства. Производитель обязан представить системному оператору выводы метрологической экспертизы и измерительное оборудование в течение 5 рабочих дней со дня получения соответствующих выводов. Конечный потребитель обязан представить поставщику выводы метрологической экспертизы и измерительное оборудование в течение пяти рабочих дней со дня получения соответствующих выводов. Поставщик передает системному оператору выводы метрологической экспертизы и измерительное оборудование в течение не более 1 рабочего дня.

220. Системный оператор обязан устанавливать бытовому потребителю другое измерительное оборудование вместо того, которое было демонтировано для проведения периодической метрологической проверки, метрологической экспертизы или внесудебной экспертизы, если в место измерительного оборудования, демонтированного для проведения периодической метрологической проверки, оператор распределительной системы не установил другое измерительное оборудование, системный оператор восстанавливает учет электроэнергии бытового потребителя в течение не более 10 календарных дней.

221. Если у небытового потребителя вместо измерительного оборудования, демонтированного для проведения периодической метрологической проверки, метрологической экспертизы или внесудебной экспертизы, невозможно установить другое измерительное оборудование, системный оператор определяет количество электроэнергии, потребленной небытовым потребителем в течение соответствующего периода на основе

среднесуточного потребления электроэнергии, зарегистрированного измерительным оборудованием в течение 3 месяцев, которые предшествовали демонтажу, или 3 месяцев после повторного монтажа измерительного оборудования, или согласно среднесуточному потреблению, зарегистрированному в течение аналогичного календарного периода предыдущего года, информируя об этом поставщика.

222. Системный оператор и небытовой потребитель вправе установить по обоюдному согласию другой метод определения количества электроэнергии, потребленной в течение соответствующего периода времени, составляя и подписывая соответствующее соглашение.

223. Системный оператор пломбирует устройства, приводящие в действие разъединители трансформаторов напряжения, питающих измерительное оборудование. Ремонт этих устройств осуществляются за счет пользователя системы, с согласия системного оператора и на основе заявления пользователя системы. Поставщик направляет заявление конечного потребителя системному оператору в течение не более 1 рабочего дня после его регистрации.

224. Перенос, замена, по инициативе небытового потребителя, измерительных трансформаторов (от которых питается измерительное оборудование), включая установку измерительных трансформаторов с другим коэффициентом трансформации, осуществляется за счет небытового потребителя, с согласия системного оператора на основе заявления потребителя, поданного поставщику. Поставщик направляет соответствующее заявление системному оператору в течение не более 1 рабочего дня после его регистрации.

225. Перед установкой своего замка на щитке, где установлено измерительное оборудование, системный оператор обязан в присутствии пользователя системы произвести проверку измерительного оборудования, пломб и схемы соединения измерительного оборудования с составлением акта проверки в установленном порядке.

226. Пользователь системы обязан получить согласие системного оператора перед началом проведения работ, которые ведут к изменению схемы подключения измерительного оборудования. Соответствующее заявление подается производителем системному оператору. Заявление о начале работ, которые ведут к изменению схемы подключения измерительного оборудования, подается конечным потребителем у поставщика. Поставщик направляет соответствующее заявление системному оператору в течение не более 1 рабочего дня после его регистрации. Во время проведения данных работ учет потребления электрической энергии производится по процедуре, заранее согласованной между системным оператором и конечным потребителем.

227. Проверка измерительного оборудования электроэнергии, потребленной в местах общего пользования, осуществляется оператором распределительной системы в присутствии управляющего зданием жилого назначения.

228. Если измерительное оборудование установлено в пределах собственности системного оператора, ответственность за целостность измерительного оборудования и наложенных на него пломб несет системный оператор, а пользователь системы вправе наложить свою пломбу на сетевое измерительное оборудование. Системный оператор обязан обеспечить по требованию доступ пользователя системы к измерительному оборудованию.

Часть 7

Условия работы электроустановок пользователей системы

229. Пользователи системы, у которых установлены устройства для компенсации реактивной мощности, обязаны эксплуатировать их в соответствии с режимом, предусмотренным в договоре о взаимодействии, подписанном с системным оператором.

230. Время производства работ по ремонту установок системного оператора, находящихся на собственности пользователя системы, устанавливается по обоюдному согласию с пользователем системы.

231. Физическим и юридическим лицам, независимо от того, подключены их электроустановки к электрической сети или нет, запрещается на трассах электрических линий возводить строения, складировать материалы, сажать деревья, а также производить подземные

работы или другие работы, которые могут создавать препятствия, представлять опасность для жизни людей или препятствовать оператору сети производить работы по эксплуатации и техническому обслуживанию принадлежащих ему установок, согласно Правилам охраны электрических сетей, утвержденным Постановлением Правительства № 514 от 23 апреля 2002 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2002 № 59-61, ст.603).

232. Конечные потребители обязаны устанавливать и использовать только приборы, приемники, оборудование и электрические материалы, соответствующие обязательным нормативно-техническим документам, установленным законом.

233. Электроустановки пользователя системы не должны подвергать опасности жизнь и здоровье людей, наносить ущерб собственности, провоцировать нарушения нормального функционирования объектов электроэнергетической системы и других пользователей системы.

234. Пользователь системы возмещает ущерб, причиненный своими электроустановками, в случае, если принадлежащие ему электроустановки привели к ухудшению параметров качества или воспрепятствовали бесперебойной поставке электроэнергии конечным потребителям.

Часть 8

Специальные условия

235. На этапе заключения договоров на предоставление услуги по передаче или распределению электроэнергии в соответствии с частью 8 ст.23 Закона о защите персональных данных № 133 от 8 июля 2011, п.54 Требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства № 1123 от 14 декабря 2010 г., п.35 Положения о регистре учета контролеров персональных данных, утвержденного Постановлением Правительства № 296 от 15 мая 2012 г., системный оператор информирует заявителей о том, что они содержат персональные данные.

236. Системные операторы информируют заявителей о процедуре подключения к электрической сети, а также об условиях и требованиях, которые должны соблюдаться в связи с предоставлением услуг по передаче или распределению электроэнергии, путем опубликования на своих официальных веб-страницах и размещения на справочной доске в помещении офиса следующей информации:

1) график работы и контактные данные;

2) Положение о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии, утвержденное Агентством;

3) образец заявления о выдаче разрешения на подключение;

4) перечень документов, которые необходимо приложить к заявлению о выдаче разрешения на подключение;

5) тарифы на дополнительные услуги, утвержденные Агентством;

6) образец заявления об отключении/повторном подключении;

7) действующие тарифы на услуги по передаче или распределению электроэнергии;

8) другая полезная информация, связанная с процессом подключения к электрической сети и предоставлением услуг по передаче или распределению электроэнергии.

237. Заявления о выдаче разрешения на подключение, поданные до даты вступления в силу настоящего Положения, по которым не были выданы разрешения на подключение, рассматриваются в соответствии с условиями настоящего Положения.

238. Разрешения на подключение для мест потребления, выданные до вступления в силу настоящего Положения, действуют до истечения их срока действия.

239. Разрешения на подключение к электрической сети электростанций, выданные до вступления в силу настоящего Положения, срок действия которых более 24 месяцев на момент вступления в силу настоящего Положения, остаются действительными на период до 24 месяцев с момента вступления в силу настоящего Положения.

240. Для дальнейшего использования разрешения на подключение электростанции, выданного для подключения данной электростанции к среднему или высокому уровню напряжения, владелец разрешения на подключение обязан подтвердить системному оператору намеренность использовать зарезервированную пропускную способность сети путем письменного уведомления в адрес системного оператора, выдавшего данное разрешение. В течение 30 дней с даты вступления в силу настоящего Положения системные операторы обязаны уведомить в письменной форме заказным письмом всех владельцев разрешений на подключение электростанций об обязанностях, предусмотренных в этом пункте.

241. Несоблюдение владельцем разрешения на подключение электростанции обязанности, предусмотренной в п.240 настоящего Положения, на период более 30 дней с даты получения уведомления от системного оператора, переданного согласно п.240, служит основанием для объявления недействительным данного разрешения на подключение.

242. В течение 2 месяцев со дня вступления в силу настоящего Положения системные операторы должны разместить на своих официальных веб-страницах список разрешений на подключение, выданных потенциальным производителям электроэнергии, указывая для каждого разрешения на подключение, по крайней мере следующую информацию: дата выдачи, срок действия, местоположение (данные о физическом местоположении, электрический адрес), запрашиваемая мощность, если срок действия разрешения на подключение был уже продлен. Соответствующий список обновляется ежемесячно.

243. В течение 30 календарных дней со дня вступления в силу настоящего Положения системные операторы должны разместить на своих официальных веб-страницах образец договора на подключение к электрической сети, образец договора о взаимодействии, а также договора на предоставление услуги по передаче, договора на предоставление услуги по распределению электроэнергии, разработанные в соответствии с условиями настоящего Положения.

244. Для выполнения своих обязанностей системные операторы сотрудничают с профильными органами центрального публичного управления, с органами местного публичного управления, с ассоциациями потребителей и с гражданским обществом.

245. Заявители вправе информировать Агентство о всяком нарушении со стороны системных операторов условий настоящего Положения. В то же время для защиты прав, считавшихся нарушенными, заявители вправе обратиться в компетентный суд.

246. Разногласия, возникшие в процессе подключения к электрической сети, предоставления услуг по передаче или распределению электроэнергии, рассматриваются Агентством внесудебным путем, по обращению одной из сторон. Для разрешения разногласий между сторонами Агентство издает обязательные для исполнения решения, которые могут быть обжалованы в административном суде, в соответствии с Административным кодексом Республики Молдова.

Приложение № 1
К Положению о подключении к электросетям
и предоставлении услуг по передаче
и распределению электроэнергии,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 168/2019 от 31 мая 2019 г.

_____
(Наименование предприятия)

РАЗРЕШЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

№____ от _____20___ г.
Действительно до _____20___ г.

1. Заявитель: _____

2. Адрес: _____

3. Место потребления, электростанция, на которую требуется подключение: _____

_____

4. Категория надежности электроприемников: _____

5. Условия, касающиеся автономного источника снабжения электроэнергией: _____

_____

6. Точка подключения к электросети – это: _____

7. Номинальное напряжение в точке подключения: _____

8. Электрическая мощность, утвержденная разрешением: _____

9. По просьбе заявителя, системный оператор проектирует и монтирует установку подключения после заключения договора на подключение и оплаты заявителем стоимости проектирования и тарифа на подключение.

10. Заявитель оплачивает стоимость проектирования и тариф на подключение, а системный оператор организует проектирование и монтаж установки подключения.

11. В случае, когда заявитель нанимает проектировщика и авторизованного электрика для проектирования и монтажа установки подключения, после монтажа и приемки установки подключения заявитель оплачивает тариф на подачу напряжения.

12. В случае небытовых потребителей/производителей, после допуска к эксплуатации установки, стороны (заявитель и системный оператор), по обоюдному согласию, устанавливают точку разграничения электроустановок и подписывают Акт разграничения, Акт сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования и Договор о взаимодействии, который представляется системным оператором в день завершения установки подключения, в соответствии с договором на подключение.

13. Требования к величине коэффициента мощности: _____

14. Требования к защите от молнии: _____

15. Минимальное значение тока короткого замыкания в точке подключения к электросети:

16. Максимальное значение тока короткого замыкания в точке подключения к электросети:

17. Требования к релейной защите: _____

18. Требования к изоляции и защите от перенапряжения: _____

19. Требования к автоматике: _____

20. Требования к измерительному оборудованию: _____

21. Прочие требования:

22. Разработка и согласование проекта электроустановки с системным оператором является обязательной. Копия согласованного проекта остается у системного оператора. Согласование соответствующего проекта осуществляется системным оператором в течение не более 10 дней со дня обращения. В случае проектов подключения к электросетям с напряжением 35 кВ и выше электростанций, срок согласования проекта составляет 30 дней.

23. Заземление и выполнение мер против поражения электрическим током должно быть произведено в соответствии с Правилами устройства электроустановок (ПУЭ)

_____

Вниманию заявителя

1. При несогласии заявителя (потенциального пользователя системы) с указанными в разрешении условиями, он вправе обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике.

2. После получения разрешения на подключение заявитель (потенциальный пользователь системы) вправе обратиться к системному оператору за проектированием и монтажом установки подключения после заключения договора на подключение и оплаты заявителем стоимости проектирования и тарифа на подключение.

3. После выполнения условий, включенных в разрешение на подключение, заявитель (потенциальный пользователь системы):

A. поступает в соответствии со ст.48 Закона об электроэнергии для получения акта соответствия электроустановок заявителя;

B. устанавливает совместно с системным оператором на основе акта соответствия электроустановок заявителя (потенциального пользователя системы), точку разграничения электроустановок, путем составления системным оператором акта разграничения и его подписания сторонами;

C. уплачивает тариф на подачу напряжения.

4. Подключение и подача напряжения на электроустановку заявителя осуществляется в течение не более двух рабочих дней с момента уплаты тарифа на подачу напряжения.

Примечание: Для бытовых потребителей составление и подписание акта разграничения и Договора о взаимодействии не обязательны.

_____ _____

(Представитель системного оператора)

_____ подпись _____ фамилия, имя

Срок действия разрешения продлен до _____ 20 __ г.

_____ _____

(Представитель системного оператора)
_____ подпись _____ фамилия, имя

Приложение № 2
К Положению о подключении к электросетям
и предоставлении услуг по передаче
и распределению электроэнергии,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 168/2019 от 31 мая 2019 г.

АКТ РАЗГРАНИЧЕНИЯ
№_____ от _____

для места потребления (НМП): _____

Настоящий акт составлен представителем _____
в лице _____
(фамилия, имя представителя Системного оператора, должность)

именуемым в дальнейшем Системный оператор, и представителем:
_____
(фамилия (наименование) пользователя системы: предприятия, организации, ассоциации,
_____
физическое лицо и т.д., фамилия, имя, должность)

именуемым в дальнейшем Пользователь, на основе: _____
_____
(наименование документа: технические условия, проект, акт проверки,
существующая электрическая схема и т.д.)

о нижеследующем:

1. Объект: _____
_____
(электростанция, многоквартирный жилой дом, производственный цех, коммерческий центр, ларек и т.д.)

расположенный(ая) по адресу: _____
подключенный к: _____
_____
(электрический адрес пункта подключения)

2. Пункт разграничения:
Согласно однолинейной схеме (приложение к акту), точка разграничения между электроустановками Системного оператора и электроустановками Пользователя, которыми он владеет на праве собственности или на основе другого права и ответственности за их эксплуатацию, установлена на:
_____
(наименование соединения, номер опоры, другие данные)

Ответственность за техническое состояние электрических контактов в точке разграничения несет Системный оператор.

3. Обязательные параметры:
Максимальная разрешенная мощность _____ кВт.
Напряжение в пункте разграничения _____ В.

Категория надежности снабжения электроэнергией _____.

Настоящий Акт составлен в трех экземплярах, один для Пользователя и два для Системного оператора.

Пользователь **Системный оператор**

_____ _____
(подпись и печать) (подпись и печать)

Примечание: Без однолинейной электрической схемы, указанной в приложении к Акту разграничения, его составной части, Акт не действителен.

Приложение
к Акту разграничения

Однолинейная электрическая схема подключения к электросети электроустановки/ электростанции Пользователя

Примечания:

1. На схеме указывается, в обязательном порядке: протяженность, поперечное сечение провода воздушной линии электропередачи или кабельной линии на участке от точки разграничения до оборудования Пользователя, место установки измерительного оборудования, подключенная мощность, автономный источник снабжения, параметры защиты через сети или предохранители, пункт разграничения.

2. В случае, когда у Пользователя (конечного потребителя) имеется автономный источник снабжения электрической энергией, к настоящему Акту прилагается Акт наличия автономного источника снабжения электрической энергией и схема подключения электроустановки потребления к действующим распределительным электросетям.

3. Телефон и подпись Системного оператора _____

4. Телефон и подпись Пользователя _____

Приложение № 3
К Положению о подключении к электросетям
и предоставлении услуг по передаче
и распределению электроэнергии,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 168/2019 от 31 мая 2019 г.

Акт
сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования
№ _____ от _____

Системный оператор _____
Филиал/Район _____
Пользователь системы _____
_____
(НМП, наименование организации/фамилия и имя)

Адрес _____
(Почтовый адрес, телефон)

<u>Установлено измерительное оборудование:</u>
Электросчетчик: _____ **Тип** _____
Заводской № _____ **Показания** _____
Дата государственной проверки _____
Пломба проверяющего метролога _____
Пломба Системного оператора № _____
Пломба Системного оператора, наложенная на защитную коробку _____
Напряжение, В _____ **Ток, А** _____

Трансформаторы тока (ТТ):
ТТ Тип _____ фаза А _____ В _____ С _____
_____
(заводской № для каждой фазы)

Номинальное напряжение, кВ _____ Номинальный ток, А _____
_____
(первичный/вторичный)

Государственная проверка _____ Коэффициент трансформации _____
Пломба Системного оператора № _____
Трансформаторы напряжения (ТН)
ТН Тип _____
(Тип и заводской №)

Номинальное напряжение, кВ _____
_____
(первичное/вторичное)

Государственная проверка _____ Коэффициент трансформации _____
Пломба Системного оператора № _____

Подписи Сторон

Пользователь системы (представитель **пользователя системы**) _____
_____
(фамилия, должность, подпись)

Персонал Системного оператора _____
_____
(фамилия, должность, подпись)

Контактный телефон Системного оператора: _____

Примечание: Акт составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и подписывается пользователем системы и системным оператором. Системный оператор вправе внести в акт и другие данные.

Приложение № 4
К Положению о подключении к электросетям
и предоставлении услуг по передаче
и распределению электроэнергии,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 168/2019 от 31 мая 2019 г.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
договора на предоставление услуги по передаче электроэнергии

1. Предмет договора.
Предметом договора является предоставление услуги по передаче электроэнергии, которая означает совокупность видов деятельности и операций, осуществляемых оператором передающей системы (ОПС) в целях или в связи с резервированием пропускной способности в точках входа и выхода в/из передающей электроэнергетической системы ОПС, для определенных количеств электроэнергии, для поставки **Заказчику.**

2. Общие условия заключения договора на услуги по передаче электроэнергии.
Информация о договорной мощности, отдельно для каждой точки входа и для каждой точки выхода из передающей электросети предусмотрена в Приложении №_____ к договору**.**

3. Условия оплаты.
3.1. Заказчик оплачивает ОПС стоимость предоставленных услуг по передаче, рассчитанную на основе тарифа на услугу по передаче электроэнергии, утвержденного Национальным агентством по регулированию в энергетике.

3.2. Приблизительная сумма Договора, включая НДС, рассчитанная исходя из действующего тарифа, составляет _____ леев. Сумма Договора может быть пересмотрена в случае изменения тарифа или количества передаваемой электроэнергии.

3.3. Выписка счетов – фактур на стоимость услуг по передаче электроэнергии осуществляется на основе количествах электроэнергии, переданных оператором передающей системы, в **кВт·ч**.

3.4. Оплата выписанного ОПС счета – фактуры осуществляется в течение 10 дней со дня выписки счета – фактуры. Если дата оплаты является нерабочим днем, срок считается наступившим на следующий рабочий день. Обязательство по оплате считается выполненным со дня полного поступления соответствующих сумм на счет ОПС.

3.5. В случае неоплаты стоимости переданной электроэнергии до предельного срока, указанного в счете – фактуре, Заказчик уплачивает ОПС пеню в соответствии с законодательством, в размере _____, к сумме задолженности, за каждый день задержки, начиная с первого дня после предельного срока оплаты счета – фактуры и до даты внесения платежа. Если дата оплаты является нерабочим днем, срок считается наступившим на следующий рабочий день.

4. Измерение электроэнергии.

Измерение количества переданной электроэнергии осуществляется непрерывно в точках входа/ выхода в/из передающей системы ОПС, посредством измерительного оборудования, с соблюдением условий, предусмотренных действующими правилами.

5. Права и обязанности ОПС.

5.1. ОПС имеет следующие права:

a) получать стоимость предоставленных услуг;

b) ограничивать, прерывать и возобновлять поставку электроэнергии в случае несоблюдения Заказчиком условий Положения о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии (в дальнейшем – Положение о подключении);

c) выставлять Заказчику счет – фактуру на стоимость предоставленных услуг по передаче электроэнергии, с соблюдением утвержденных тарифов;

d) ограничивать или прерывать предоставление услуг по передаче электроэнергии в целях устранения возникших в системе аварий, с информированием заказчика о сроке действия применяемых ограничений мощности как минимум за четыре часа до применения соответствующих ограничений, через средства массовой информации, по телефону, факсу, а также другими способами;

e) все остальные права, так, как они предусмотрены в Положении о подключении.

5.2. ОПС выполняет следующие обязанности:

a) ОПС обязуется осуществлять передачу электроэнергии, а **Заказчик** – получать и оплачивать стоимость услуги по передаче электроэнергии, в соответствии с количеством электроэнергии в точках входа/выхода.

b) информировать Заказчика о возможных ограничениях/перерывах в предоставлении услуги по передаче электроэнергии, в случае невыполнения обязанностей по оплате;

c) возобновлять предоставление услуг по передаче электроэнергии в течение 24 часов со дня выполнения обязанностей по оплате;

d) принимать, передавать и поставлять Заказчику количества электроэнергии, при условии соблюдения положений предусмотренных в Договоре, и в соответствии с выполненными заявками/повторными заявками;

e) поставлять электроэнергию на выходе из электросети ОПС с соблюдением условий качества электроэнергии, предусмотренных в Национальном стандарте;

f) соблюдать минимальное/максимальное напряжение в точках входа/выхода передающей электросети;

g) инициировать изменение и/или дополнение настоящего договора в случае изменения обстоятельств, на основе которых он был заключен;

h) внести соответствующие изменения в договор на предоставление услуги по передаче электроэнергии, в течение трех рабочих дней со дня получения заявителем уведомления об утверждении заявления о возврате/передаче мощности;

i) отвечать и рассматривать обращения Заказчика, касающиеся предоставления услуг по передаче электроэнергии, в условиях, предусмотренных действующим законодательством;

j) все остальные обязанности, так, как они предусмотрены в Положении о подключении, Положении о поставке электроэнергии, Правилах рынка электрической энергии и Положении о доступе к сетям электропередачи для трансграничного обмена и управлении перегрузками в электроэнергетической системе.

6. Права и обязанности Заказчика.

6.1. Заказчик имеет следующие права:

a) требовать от ОПС изменить настоящий договор в случае изменения обстоятельств, на основе которых он был заключен;

b) пользоваться доступом, в условиях закона, к измерительному оборудованию, находящемуся в помещении ОПС, в присутствии его уполномоченного персонала;

c) требовать от ОПС возмещения ущерба, причиненного в результате нарушения условий договора или законодательства.

6.2. Заказчик выполняет следующие обязанности:

a) оплачивать в полном объеме и в срок счета – фактуры, выставленные ОПС, представляющие собой стоимость предоставленных услуг по передаче электроэнергии;

b) информировать ОПС, посредством заявки/повторной заявки, о назначенном партнере и, соответственно, о связанных с ним количествах электроэнергии;

c) поставлять электроэнергию на входе в систему ОПС с соблюдением условий качества электроэнергии, предусмотренных в Национальном стандарте;

d) все остальные обязанности, в соответствии с условиями Положения о подключении, Положения о поставке электроэнергии, Правил рынка электрической энергии и Положения о доступе к сетям электропередачи для трансграничного обмена и управлении перегрузками в электроэнергетической системе.

7. Прекращение действия договора.

7.1. Договор прекращает действовать в следующих случаях:

a) по завершении срока действия договора;

b) по соглашению сторон;

c) в случае невыполнения одного из требований, касающихся доступа к услугам по передаче в системе ОПС, предусмотренных в Положении о подключении;

d) в случае возврата зарезервированной мощности, в соответствии с Положения о доступе к сетям электропередачи для трансграничного обмена и управлении перегрузками в электроэнергетической системе;

e) в случае передачи зарезервированной мощности, в соответствии с условиями, предусмотренными Положением о доступе к сетям электропередачи для трансграничного обмена и управлении перегрузками в электроэнергетической системе;

f) путем одностороннего расторжения, в случае невыполнения пользователем сети/ОПС обязательства по оплате предоставленных услуг, соответственно, по предоставлению услуг;

g) в результате форс – мажорного случая, в соответствии с договором.

8. Срок действия договора

Настоящий договор заключается как минимум на один месяц, но не более чем на пять лет, в промежутке _____(*день/месяц/год)* _____(*день/месяц/год)*.

9. Уведомления.

9.1. Стороны, в течение срока действия настоящего договора, обязаны уведомлять друг друга о любом изменении обстоятельств, которые предусматривались в день его заключения.

9.2. Срок уведомления составляет максимум пять дней со дня наступления изменения обстоятельств, если настоящим договором не предусматривается другой срок.

9.3. Способы уведомления устанавливаются сторонами по обоюдному согласию, с соблюдением условий Положения о подключении, Положения о поставке электроэнергии, Правил рынка электрической энергии и Положения о доступе к сетям электропередачи для трансграничного обмена и управлении перегрузками в электроэнергетической системе;

9.4. В случае чрезвычайного перерыва в работе передающей сети электроэнергии, распределительной сети, вышерасположенной электросети и/или электроустановок конечных потребителей, подключенных к передающей электросети, а также в чрезвычайном случае перерыва импорта электроэнергии, ОПС незамедлительно уведомляет затрагиваемого перерывом заявителя и изменяет утвержденные ранее заявки или повторные заявки. Предельный срок представления заявок, повторных заявок устанавливается оператором передающей системы.

Приложение № 5
К Положению о подключении к электросетям
и предоставлении услуг по передаче
и распределению электроэнергии,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 168/2019 от 31мая 2019 г.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
договора на предоставление услуги по распределению электроэнергии

1. Предмет договора.

Предметом настоящего договора является предоставление услуги по распределению электроэнергии, которая означает совокупность видов деятельности и операций, осуществляемых Оператором распределительной системы (ОРС) в целях поставки электроэнергии по распределительным сетям конечным потребителям **Заказчика.**

2. Общие условия заключения договора на услуги по распределению электроэнергии.

2.1. Распределение электроэнергии осуществляется (**в точках передачи – приёма коммерческого учета**) на входе в распределительную электросеть до мест потребления конечных потребителей, согласно условиям, предусмотренным в настоящем договоре.

2.2. Информация о договорной мощности, отдельно для каждой точки выхода из распределительной электросети, предусмотрена в Приложении №___ к договору

3. Условия оплаты.

3.1. Заказчик оплачивает ОРС стоимость предоставленной услуги по распределению электроэнергии, рассчитанную на основе тарифов на распределение электроэнергии, утвержденных Национальным агентством по регулированию в энергетике.

3.2. Выписка счетов – фактур на стоимость услуг по распределению электроэнергии осуществляется на основе количествах электроэнергии, поставленных ОРС.

3.3. Приблизительная сумма Договора, включая НДС, рассчитанная исходя из действующего тарифа, составляет _____леев. Сумма Договора может быть пересмотрена в случае изменения тарифа или количества поставки электроэнергии.

3.4. Оплата стоимости услуг по распределению электроэнергии производится в течение 15 дней со дня выставления счета – фактуры оператором распределительной системы. Оплата считается выполненной со дня поступления денежных средств на расчетный счет ОРС.

3.5. В случае неоплаты стоимости предоставленных услуг по распределению электроэнергии до предельного срока, указанного в счете – фактуре, Заказчик уплачивает ОРС пеню в соответствии с законодательством, в размере _____, к сумме задолженности, за каждый день задержки, начиная с первого дня после предельного срока оплаты счета – фактуры и до даты внесения платежа. В случае, когда дата оплаты является нерабочим днем, срок считается наступившим на следующий рабочий день.

4. Измерение электроэнергии.

4.1. Измерение количества электроэнергии осуществляется непрерывно, в точках поставки, посредством измерительного оборудования, с соблюдением условий, предусмотренных действующими правилами.

4.2. В случае, когда дата оплаты является нерабочим днем, срок считается наступившим на следующий рабочий день.

4.3. Приобретение, проведение метрологической экспертизы, установка, эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт и замена измерительного оборудования, установленного у бытовых потребителей, осуществляется за счет оператора распределительной системы, в соответствии с Законом об электроэнергии.

5. Права и обязанности ОРС.

5.1. ОРС имеет следующие права:

a) получать стоимость предоставленной услуги по распределению электроэнергии;b) ограничивать, прерывать и возобновлять поставку электроэнергии в соответствии с условиями Положения о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению (в дальнейшем – Положение о подключении).

5.2. ОРС выполняет следующие обязанности:

a) поставлять заказчику, для каждого места потребления, количество электроэнергии согласно Приложению к настоящему договору, в условиях надежности и качества, в соответствии с действующими правилами;

b) ежемесячно выставлять заказчику счет – фактуру на стоимость предоставленной услуги по распределению электроэнергии;

c) незамедлительно возобновлять поставку электроэнергии после устранения причин перерыва;

d) отвечать на/рассматривать жалобы Заказчика в сроки, предусмотренные действующим законодательством;

e) обеспечивать параметры качества распределяемой электроэнергии, в соответствии с положениями Национального стандарта;

f) разрешать Заказчику доступ к используемому измерительному оборудованию, для снятия его показаний, в соответствии с действующими правилами;

g) уведомлять Заказчика о намерении ограничить или прервать в запланированном порядке поставку электроэнергии и о сроке действия/причинах ограничения или перерыва в поставке электроэнергии;

h) прерывать или ограничивать предоставление услуг по распределению электроэнергии, по заявлению заказчика, с соблюдением действующих законных условий; в этом случае, заказчик уточняет место потребления, на которое он запрашивает ограничение/прерывание предоставления услуг по распределению.

6. Права и обязанности Заказчика.

6.1. Заказчик имеет следующие права:

a) пользоваться доступом, на законных условиях, к измерительному оборудованию, находящемуся в помещении ОРС, в присутствии его уполномоченного персонала;

b) обращаться к ОРС за прерыванием, временным прекращением предоставления услуги по распределению электроэнергии, посредством уведомления, направленного ему как минимум за пять дней до даты перерыва, уточняя, при необходимости, дату возобновления услуги по распределению;

c) требовать от ОРС возмещения ущерба (материального и морального), причиненного в результате нарушения условий договора или законодательства;

d) требовать от ОРС приостановления, продления или расторжения договора на предоставление услуги по распределению электроэнергии.

6.2. Заказчик выполняет следующие обязанности:

a) оплачивать в полном объеме и в срок стоимость предоставленной услуги по распределению электроэнергии;

b) обеспечивать достаточные количества электроэнергии, которые подлежат распределению конечным потребителям, с которыми у Заказчика заключены договоры на поставку электроэнергии, в соответствии с положениями, касающимися условий качества, предусмотренных в применяемых технических нормах;

c) информировать ОРС, как минимум за 15 рабочих дней до начала месяца поставки, об количествах электроэнергии, которые он должен распределять, в пределах договорной мощности, в соответствии с Приложением к договору на распределение;

d) незамедлительно сообщать ОРС о любой неисправности, обнаруженной им в работе измерительного оборудования в месте потребления, и обеспечить доступ к нему уполномоченному представителю ОРС;

e) требовать от ОРС прервать распределение электроэнергии, в случае, когда прерывание связано с безопасной работой электроустановок потребления.

7. Изменение Договора

7.1. Изменение Договора осуществляется сторонами в результате переговоров, с указанием согласованных условий в отдельных приложениях к договору. Если после заключения договора на распределение электроэнергии вступают в силу новые нормативные акты или изменяются существующие нормативные акты, которые устанавливают новые требования, договаривающиеся стороны должны применять новые правила.

8. Срок действия договора.

8.1. Договор вступает в силу _____ и действует до истечения предусмотренного в Договоре срока _____ или до расторжения Договора в соответствии с условиями, установленными в Договоре, в Положении о подключении.

8.2. В случае заключения на определенный срок, Договор может быть продлен с согласием обеих сторон, а срок продления указывается в отдельном приложении.

H O T Ă R Â R E
cu privire la aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice

nr. 169/2019 din 31.05.2019

Monitorul Oficial nr.209-216/1094 din 28.06.2019

* * *

Înregistrat:
Ministerul Justiţiei al Republicii Moldova
nr.1464 din 21 iunie 2019
Ministru _____ Victoria IFTODI

În temeiul art.63 alin.(7) şi art.96 alin (23) din Legea cu privire la energia electrică nr.107 din 27 mai 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.193-203, art.413), cu modificările ulterioare, în scopul reglementării raporturilor juridice dintre furnizorii de energiei electrică şi consumatorii finali, Consiliul de Administraţie al Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂŞTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind furnizarea energiei electrice (se anexează).

2. Se abrogă Regulamentul pentru furnizarea şi utilizarea energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică nr.393 din 15 decembrie 2010 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.59-62, art.308), cu modificările ulterioare, înregistrat la Ministerul Justiţiei cu nr.811 din 10 martie 2011.

3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina subdiviziunilor Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică.

DIRECTOR GENERAL **Veaceslav UNTILA**

DIRECTOR **Octavian CALMÎC**
DIRECTOR **Eugen CARPOV**
DIRECTOR **Ştefan CREANGĂ**

Nr.169/2019. Chişinău, 31 mai 2019.

Aprobat
prin Hotărârea Consiliului de administraţie al ANRE
nr.169/2019 din 31 mai 2019

REGULAMENT
privind furnizarea energiei electrice

Secţiunea 1
SCOPUL ŞI DOMENIUL DE APLICARE

1. Regulamentul privind furnizarea energiei electrice (în continuare Regulament) are ca scop reglementarea raporturilor juridice dintre furnizor, operatorul de sistem şi consumatorul final cu privire la contractarea, furnizarea şi plata energiei electrice, care au loc pe piaţa energiei electrice cu amănuntul.

2. Prezentul Regulament se aplică la încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice, la plata energiei electrice, la deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorilor finali, la limitarea şi la întreruperea furnizării energiei electrice, la examinarea reclamaţiilor consumatorilor finali şi la soluţionarea neînţelegerilor dintre furnizori şi consumatorii finali.

3. Prevederile prezentului Regulament se aplică şi raporturilor juridice ce apar în legătură cu furnizarea energiei electrice prin instalaţii electrice provizorii.

Secţiunea 2
PREVEDERI GENERALE

4. În sensul prezentului Regulament se utilizează noţiunile definite în Legea nr.174 din 21 septembrie 2017 cu privire la energetică, Legea nr.107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică, Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice (în continuare Regulamentul privind racordarea), aprobat de Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenţie), precum şi următoarele noţiuni:

Administrator al imobilului cu destinaţie de locuinţă – persoană fizică sau juridică învestită cu împuterniciri pentru exercitarea efectivă a obligaţiilor ce ţin de administrarea, întreţinerea şi exploatarea imobilelor cu destinaţie de locuinţă;

Aviz de deconectare – comunicare scrisă, expediată consumatorului final de către furnizor, de către operatorul de sistem prin care acesta este prevenit de posibila deconectare a instalaţiilor electrice de la reţeaua electrică;

Factură eronată – factură pentru plata energiei electrice în care furnizorul a indicat valori incorecte (greşite) ale contravalorii energiei electrice consumate, ale preţului sau ale cantităţii de energie electrică, calculată în baza indicilor reali ai echipamentului de măsurare. Factura emisă în baza consumului estimativ nu se consideră factură eronată;

Instalaţie de compensare – ansamblu de utilaje, parte componentă a instalaţiei de utilizare, cu destinaţie de compensare a puterii reactive;

Instalaţie electrică provizorie – instalaţie de utilizare amenajată pentru utilizarea energiei electrice pe parcursul unei anumite perioade de timp, care nu depăşeşte un an;

Locuri de uz comun – coridoarele, casa scării, ascensorul, logiile, holurile, subsolurile, etajele tehnice, bucătăriile, spălătoriile şi uscătoriile comune, sălile de festivităţi, alte spaţii, în care energia electrică este consumată pentru necesităţile comune ale locatarilor din blocul de locuit;

Putere contractată – putere electrică pe care consumatorul final are dreptul să o absoarbă în perioada de consum din reţeaua electrică, la un loc de consum, convenită de părţi la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

5. Furnizarea energiei electrice se efectuează doar în baza contractului de furnizare a energiei electrice, încheiat între consumatorul final şi furnizor. Furnizorul este obligat să furnizeze fiabil şi continuu energie electrică consumatorului final în conformitate cu condiţiile stipulate în Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind racordarea, Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice şi prezentul Regulament.

6. Furnizorul încheie cu consumatorul final contractul de furnizare a energiei electrice până la locul de consum al consumatorului final, în condiţiile prezentului Regulament. Pentru asigurarea furnizării energiei electrice consumatorului final, furnizorul încheie contract de prestare a serviciului de transport, contract de prestare a serviciului de distribuţie a energiei electrice cu operatorul de sistem. Eventualele raporturi juridice dintre operatorul de sistem şi consumatorul final se reglementează în conformitate cu Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind racordarea şi prezentul Regulament.

7. Consumatorul final este în drept să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu orice furnizor, la alegere. Preţul energiei electrice furnizate se negociază de furnizor şi consumatorul final, cu excepţia situaţiilor cînd contractul de furnizare a energiei electrice se încheie cu furnizorul serviciului universal sau furnizorul de ultimă opţiune conform Legii cu privire la energia electrică. Durata contractului de furnizare a energiei electrice se stabileşte de părţi, cu excepţia situaţiei de încheiere a contractului de furnizare cu furnizorul de ultimă opţiune, cînd durata contractului de furnizare a energiei electrice nu poate depăşi termenul de 90 de zile calendaristice stabilit în articolul 73 din Legea cu privire la energia electrică.

8. Consumatorul final poate dispune de unul sau de mai multe locuri de consum. Prevederile prezentului Regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum, luat aparte, ce aparţine consumatorului final.

9. În cazul blocurilor de locuit sau al căminelor, fiecare apartament sau încăpere de locuit din cămin este considerată loc de consum separat. Blocul de locuit sau căminul este considerat un loc de consum separat în cazul în care este proprietate a unei singure persoane fizice sau juridice, cu excepţia cooperativelor de construcţie a locuinţelor, a asociaţiilor de proprietari de locuinţe privatizate şi a asociaţiilor de coproprietari ai condominiului în fondul locativ.

10. Furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă a energiei electrice consumatorului casnic până la clemele de ieşire din aparatul de protecţie, instalat după echipamentul de măsurare, sau până la clemele de ieşire ale echipamentului de măsurare. În cazul schimbării de către operatorul sistemului de distribuţie a locului amplasării echipamentelor de măsurare din blocurile cu multe apartamente, furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă a energiei electrice consumatorului casnic până la aparatul de protecţie instalat conform proiectului iniţial.

11. Furnizorul este responsabil de furnizarea fiabilă a energiei electrice consumatorului noncasnic până la punctul de delimitare

12. Administratorul imobilului cu destinaţie de locuinţă este responsabil de integritatea echipamentului de măsurare a energiei electrice utilizată pentru iluminarea locurilor de uz comun şi pentru funcţionarea ascensoarelor, precum şi pentru exploatarea, întreţinerea şi reparaţia reţelelor electrice ce servesc la alimentarea cu energie electrică a locurilor de uz comun şi a ascensoarelor.

13. Consumatorul final este responsabil de exploatarea şi de întreţinerea instalaţiilor electrice ce îi aparţin şi este obligat să respecte regulile tehnicii securităţii la exploatarea instalaţiilor sale, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament şi a exigenţelor stabilite de Legea cu privire la energia electrică. În acest scop, consumatorul final este obligat să consume energie electrică utilizînd receptoare electrice omologate, să posede cunoştinţe necesare privind normele de utilizare a energiei electrice şi privind tehnica securităţii.

Secţiunea 3
CONTRACTAREA

14. Orice persoană fizică sau juridică, instalaţiile electrice ale căreia sunt racordate la reţeaua electrică sau care a depus cerere de racordare la reţeaua electrică şi a îndeplinit condiţiile şi lucrările prevăzute în Regulamentul privind racordarea, este în drept să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

15. Pentru a încheia contractul de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum nou racordat la reţea, solicitantul, potenţial consumator casnic, este obligat să se prezinte la furnizor cu următoarele documente:

1) cererea conform formularului elaborat de furnizor şi plasat pe pagina web oficială a furnizorului sau pus la dispoziţie de către acesta;

2) actul de proprietate sau a alt act care atestă dreptul de folosinţă asupra imobilului care face obiectul locului de consum respectiv;

3) buletinul de identitate;

4) copia declaraţiei electricianului autorizat, în cazul încheierii contractului de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum ce urmează a fi racordat.

16. Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum nou racordat la reţea, solicitantul, potenţial consumator noncasnic, este obligat să prezinte următoarele documente:

1) cererea conform formularului elaborat de furnizor şi plasat pe pagina web oficială a furnizorului sau pus la dispoziţie de către acesta;

2) copia deciziei de înregistrare, eliberată de Agenţia Servicii Publice sau copia altui act care atestă dreptul de a desfăşura activitatea, după caz, şi informaţii cu privire la codul fiscal, contul de decontare şi denumirea băncii prin care solicitantul efectuează plăţile;

3) actul de proprietate sau alt act care atestă dreptul de folosinţă (locaţiune) asupra imobilului ce face obiectul locului de consum;

4) actul ce atestă împuternicirile persoanei ce urmează să semneze contractul;

5) copia actului ce atestă admiterea în exploatare a instalaţiei electrice (actul de corespundere sau declaraţia electricianului autorizat).

17. Solicitantul prezintă furnizorului originalele actelor sau copiile legalizate ale acestora.

18. Furnizorul nu solicită actele specificate în pct.15-16 care sunt disponibile electronic în baza sistemelor de date la care furnizorul are acces.

19. Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei electrice, fără discriminare, cu orice solicitant care a îndeplinit toate condiţiile prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, de Regulamentul privind racordarea şi de prezentul Regulament. Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a energiei electrice pe o durată limitată de timp şi cu solicitantul care deţine imobilul în baza altui drept decât cel de proprietate, cu dreptul de a consemna în contractul de furnizare a energiei electrice condiţia de plată preventivă a consumului de energie electrică şi doar după prezentarea acordului prealabil scris al proprietarului locului de consum. Pentru acelaşi loc de consum furnizorul nu poate încheia concomitent două contracte de furnizare a energiei electrice cu consumatori finali diferiţi.

20. Contractele de furnizare a energiei electrice ale consumatorilor noncasnici se încheie cu respectarea condiţiilor prezentului Regulament, în baza actelor semnate de operatorul de sistem şi consumatorul noncasnic în conformitate cu Regulamentul privind racordarea. Actele semnate de operator se prezintă furnizorului de către consumatorul final, cel târziu în ziua preconizată pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

21. Furnizorii de energie electrică sunt obligaţi să elaboreze clauzele contractuale standard ale contractului de furnizare a energiei electrice, propus pentru negocieri potenţialilor consumatorilor finali, care corespund cerinţelor obligatorii ale contractului de furnizare a energiei electrice stabilite de Legea cu privire la energia electrică şi prezentul Regulament. Clauzele contractuale standard pot fi detaliate în contract şi completate în anexele contractului. Furnizorul publică clauzele standard ale contractului de furnizare a energiei electrice pe pagina web oficială a sa şi/sau le comunică prin utilizarea altor metode transparente.

22. Clauzele contractuale trebuie să fie echitabile, clare, univoce şi a căror înţelegere nu necesită cunoştinţe speciale. Clauzele contractuale trebuie să fie prezentate potenţialului consumator final înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice. În cazul în care contractul de furnizare a energiei electrice este încheiat prin reprezentanţi, furnizorul este obligat să notifice în prealabil consumatorul final potenţial cu privire la clauzele contractuale.

23. Contractul de furnizare a energiei electrice elaborat de furnizorul de energie electrică trebuie să conţină în mod obligatoriu următoarele:

1) denumirea şi adresa juridică a furnizorului şi consumatorului final;

2) obiectul contractului, parametrii de calitate a energiei electrice furnizate, cantităţile orare de energie electrică contractate;

3) mijloacele prin care se pot obţine informaţii despre preţurile la energia electrică în vigoare;

4) cazurile şi condiţiile de întrerupere a furnizării energiei electrice, de deconectare şi de reconectare la reţelele electrice a instalaţiei de utilizare a consumatorului final;

5) durata contractului de furnizare a energiei electrice, cazurile şi modalitatea de revocare, modificare şi rezoluţiune a contractului, inclusiv să prevadă expres dreptul consumatorului final de a revoca contractul în temeiul corespunzător, prevăzut de Codul civil al Republicii Moldova;

6) prevederi referitoare la modalitatea de notificare de către furnizor a consumatorului final cu privire la majorarea preţului de furnizare a energiei electrice înainte de aplicarea acestuia;

7) termenele de plată, modalităţile de plată, cazurile în care furnizorul este în drept să solicite plata preventivă pentru consumul energiei electrice, precum şi măsurile ce vor fi întreprinse de furnizor în cazul nerespectării de către consumatorul final a obligaţiilor contractuale;

8) eventualele compensaţii şi modalităţile de rambursare a cheltuielilor care se aplică în cazul în care furnizorul nu îşi îndeplineşte obligaţiile contractuale, inclusiv în cazul facturării eronate, sau dacă furnizorul îşi îndeplineşte obligaţiile contractuale cu întârziere sau în mod defectuos;

9) modalităţile de iniţiere a procedurilor de soluţionare a neînţelegerilor aferente neexecutării sau executării defectuoase a clauzelor contractuale;

10) informaţii cu privire la gestionarea reclamaţiilor;

11) drepturile şi obligaţiile furnizorului şi ale consumatorului final şi informaţiile referitoare la drepturile consumatorilor prevăzute de lege, inclusiv soluţionarea reclamaţiilor consumatorilor finali, acordul cu furnizorul privind dreptul la datele de evidentă a consumului său de energie electrică deţinute de operatorul de sistem;

12) datele de contact ale persoanelor autorizate şi/sau ale serviciului telefonic al furnizorului, inclusiv programul de lucru, unde consumatorul final poate să primească toate informaţiile necesare privind executarea contractului de furnizare a energiei electrice;

13) răspunderea pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligaţiilor asumate de părţile contractului de furnizare a energiei electrice;

14) în vederea asigurării respectării prevederilor art.23 alin.(8) din Legea privind protecţia datelor cu caracter personal nr.133 din 8 iulie 2011, pct.54 al cerinţelor faţă de asigurarea securităţii datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora in cadrul sistemelor informaţionale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea de Guvern nr.1123 din 14 decembrie 2010, pct.35 al Regulamentului Registrului de evidenţă a operatorilor de date cu caracter personal, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.296 din 1 mai 2012, în contract se includ indicaţii despre faptul că contractul conţine date cu caracter personal.

24. Contractul de furnizare a energiei electrice se întocmeşte în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă. Furnizorul are obligaţia de a pune la dispoziţia consumatorului final gratuit, la cerere, un exemplar de contract pe care îl propune în formă scrisă, pe suport de hârtie sau pe un alt suport durabil acceptat de consumator.

25. Clauzele contractuale stabilite în temeiul actelor legislative şi/sau a actelor normative de reglementare se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor legislative şi/sau normative de reglementare respective. În acest caz, furnizorul este obligat să aducă la cunoştinţa consumatorului final modificările efectuate.

26. La cererea oricărei părţi şi cu acordul celeilalte, clauzele contractului de furnizare pot fi modificate şi/sau completate prin acte adiţionale, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

27. În legătură cu încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se interzice furnizorului să oblige consumatorii finali la:

1) prezentarea altor documente decât cele prevăzute de Legea cu privire la energia electrică şi prezentul Regulament;

2) să pună în sarcina consumatorilor finali obligaţii administrative excesive;

3) să recurgă la practici de vânzare incorecte sau înşelătoare;

4) să introducă în contract clauze care să interzică sau să condiţioneze schimbarea furnizorului de către consumatorul final;

5) să perceapă de la consumatorul final taxă pentru revocarea sau rezoluţiunea contractului.

28. La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum care nu este deconectat de la reţeaua electrică, furnizorul solicită operatorului de sistem, întocmirea pentru locul de consum respectiv a actului de control al echipamentului de măsurare şi actului de delimitare a instalaţilor electrice, după caz, în două exemplare fiecare. Operatorul de sistem transmite actele solicitate furnizorului în conformitate cu prevederile Regulamentului privind racordarea.

29. Furnizorul este obligat să notifice consumatorul final despre propunerea de a modifica contractul de furnizare a energiei electrice cu cel puţin 15 zile lucrătoare înainte, precum şi despre faptul că acesta din urmă este în drept să nu accepte modificarea sau să declare rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice în caz de dezacord. Modalitatea de transmitere a notificării se specifică în contractul de furnizare a energiei electrice.

30. Furnizorul este obligat să notifice consumatorului final, în mod direct şi într-o manieră transparentă şi clară, despre orice majorare a preţului pentru energia electrică nu mai târziu de sfârşitul primei perioade de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării.

31. Furnizorul încheie cu consumatorul casnic contract de furnizare a energiei electrice pentru fiecare loc de consum luat aparte sau pentru mai multe locuri de consum, în cazul acordului în scris al consumatorului casnic, cu condiţia indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă la contract. În cazul încheierii unui singur contract de furnizare a energiei electrice pentru mai multe locuri de consum, furnizorul indică separat în factura de plată, transmisă consumatorului casnic, valoarea plăţii pentru energia electrică consumată la fiecare loc de consum.

32. Furnizorul încheie cu consumatorul noncasnic un singur contract de furnizare a energiei electrice pentru mai multe locuri de consum, cu condiţia indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă separată la contract. Furnizorul este obligat să indice separat în factura de plată transmisă consumatorului noncasnic valoarea plăţii pentru energia electrică consumată la fiecare loc de consum.

33. Furnizarea energiei electrice la locurile de consum ale consumatorului final se efectuează în baza unui singur contract de furnizare a energiei electrice sau în baza mai multor contracte de furnizare a energiei electrice negociate, încheiate cu furnizori diferiţi. În cazul soţilor, contractul de furnizare a energiei electrice se încheie cu oricare dintre ei şi acţionează asupra tuturor membrilor familiei.

34. Furnizarea energiei electrice la un loc de consum a unui consumator noncasnic, în baza mai multor contracte de furnizare a energiei electrice, este permisă exclusiv în situaţia în care unul dintre furnizori, denumit în continuare furnizorul responsabil pentru echilibrare la locul respectiv de consum, îşi asumă responsabilitatea echilibrării pentru întreaga cantitate de energie electrică consumată la locul de consum respectiv. Responsabilitatea dată este inclusă expres în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat între acest furnizor şi consumatorul noncasnic. Consumatorul noncasnic şi furnizorul responsabil pentru echilibrare la locul respectiv de consum informează operatorul de sistem la reţeaua electrică a căruia este racordat locul de consum despre asumarea responsabilităţii pentru echilibrare. Consumatorul noncasnic, de asemenea, demonstrează celorlalţi furnizori asumarea responsabilităţii pentru echilibrare de către furnizorul respectiv.

35. Furnizorul încheie un singur contract de furnizare a energiei electrice cu întovărăşirile pomicole, cooperativele de construcţie a garajelor şi alte asociaţii de coproprietari de acest tip.

36. Furnizorul serviciului universal şi/sau furnizorul de ultimă opţiune îşi îndeplineşte obligaţiile în limitele teritoriului stabilit de Agenţie şi încheie, la solicitare, contracte de furnizare a energiei electrice cu orice consumator final care are dreptul la acest serviciu conform Legii cu privire la energia electrică, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, şi la preţurile reglementate, aprobate de Agenţie.

37. Furnizorul este în drept să refuze încheierea sau modificarea contractului de furnizare a energiei electrice cu solicitantul pentru un loc de consum, în cazul în care solicitantul are datorii la alte locuri de consum, refuzul fiind argumentat în scris. Furnizorul este obligat să încheie, să modifice contractul de furnizare a energiei electrice, în termenele prevăzute de prezentul Regulament, în cazul în care solicitantul a înlăturat cauzele ce au constituit motivul refuzului din partea furnizorului.

38. Furnizorul serviciului universal nu are dreptul să refuze încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice cu consumatorul final care are dreptul la serviciul universal şi care îndeplineşte cerinţele pct.15 sau 16 din prezentul Regulament, cu excepţia cazurilor prevăzute la punctul 37 din prezentul Regulament.

39. Un consumator final care are dreptul la serviciul universal şi care şi-a exercitat dreptul de eligibilitate poate să revină la furnizorul serviciului universal şi să beneficieze de furnizarea energiei electrice în regim de serviciu universal, cu respectarea termenelor prevăzute în Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului.

40. Pentru a beneficia de serviciul universal, consumatorul noncasnic care solicită încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu furnizorul serviciului universal, suplimentar la cerinţele punctul 16 prezintă pe propria răspundere documentul care confirmă calificarea sa drept societate comercială mică, conform definiţiei din Legea cu privire la energia electrică:

1) numărul de angajaţi;

2) cifră anuală de afaceri sau bilanţul contabil.

41. Contractul de furnizare a energiei electrice, încheiat de consumatorii casnici cu furnizorul serviciului universal sau cu furnizorul de ultimă opţiune, conţine în mod imperativ clauzele obligatorii, specificate în Anexa nr.1 la prezentul Regulament.

Contractul de furnizare a energiei electrice, încheiat de consumatorii noncasnici cu furnizorul serviciului universal sau cu furnizorul de ultimă opţiune, conţine în mod imperativ clauzele obligatorii specificate în Anexa nr.2 la prezentul Regulament.

42. La încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu furnizorul serviciului universal, consumatorii finali sunt în drept să aleagă între tarif monom, tarif binom sau preţurile diferenţiate în funcţie de orele de consum. La expirarea termenului de 12 luni de la alegerea unui tip de tarif, preţ consumatorul final este în drept să solicite alt tarif, preţ la care urmează să i se furnizeze energie electrică, adresând o cerere furnizorului serviciului universal. Furnizorul serviciului universal precaută solicitarea consumatorului final în termen de 15 zile calendaristice.

43. Locurile de uz comun din blocul de locuit cu multe apartamente sunt considerate drept un loc de consum separat. Pentru acest loc de consum furnizorul încheie contract de furnizare a energiei electrice cu proprietarul sau administratorul imobilului cu destinaţie de locuinţă (cooperativa de construcţie a locuinţelor, asociaţia proprietarilor de locuinţe privatizate, asociaţia de coproprietari în condominiu).

44. Furnizorul încheie cu solicitantul, potenţial consumator final, contractul de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum ce urmează a fi racordat la reţea în termen de cel mult 2 zile lucrătoare din data primirii cererii solicitantului privind încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, cu respectarea cerinţelor prezentului Regulament. Furnizorul informează operatorul de sistem despre încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu consumatorul final respectiv, la data semnării contractului.

Termenul de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice cu un consumator final, a cărui instalaţii electrice sunt racordate la reţeaua electrică, este de cel mult 7 zile calendaristice de la data depunerii cererii.

Furnizorul este obligat să informeze în scris potenţialul consumator final despre refuzul de încheiere a contractului, pînă la expirarea termenului specificat mai sus, indicând în mod obligatoriu motivele refuzului.

45. În cazul nerespectării termenului indicat la pct.44 din prezentul Regulament, solicitantul este în drept să solicite compensarea de către furnizor a prejudiciului cauzat urmare a neîncheierii în termenul stabilit al contractului de furnizare a energiei electrice.

46. Solicitantul are dreptul să conteste la Agenţie refuzul furnizorului de a încheia contractul de furnizare a energiei electrice.

47. Agenţia examinează şi soluţionează, în procedură extrajudiciară, neînţelegerile referitoare la încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice survenite între consumatorii finali şi furnizori.

La soluţionarea neînţelegerilor dintre solicitant şi furnizor cu privire la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, Agenţia emite decizii obligatorii, care pot fi contestate în instanţa de judecată, conform prevederilor Codului administrativ al Republicii Moldova.

48. Consumatorul final are dreptul la rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice în condiţiile prevăzute de Codul civil al Republicii Moldova. Preavizul este depus la furnizor cu cel puţin 7 zile calendaristice până la data rezoluţiunii contractului, cu excepţia cazurilor când contractul de furnizare a energiei electrice prevede alte termene. Rezoluţiunea contractului are loc după achitarea integrală, de către consumatorul final, a plăţilor pentru energia electrică consumată, furnizarea energiei electrice fiind întreruptă din data solicitată pentru rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice.

49. Consumatorul final, parte a unui contract de furnizare a energiei electrice care a înstrăinat un imobil sau a cărui drept de folosinţă asupra imobilului care a servit temei pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice a încetat, este obligat să achite integral plata şi datoriile pentru energia electrică consumată, penalităţile, dacă sunt prevăzute în contract, şi să preavizeze furnizorul privind rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum respectiv. În cazul în

care consumatorul final a înstrăinat imobilul, care constituie obiect al contractului de furnizare a energiei electrice, dar a omis să preavizeze furnizorul despre rezoluţiunea contractului respectiv, cu condiţia că nu există datorii faţă de furnizor, ultimul are dreptul la rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice pentru neexecutare anticipată şi la încheierea contractului de furnizare cu solicitantul care a dobândit imobilul respectiv.

Furnizorul va rezoluţiona contractul de furnizare a energiei electrice pentru neexecutare anticipată în cazul în care la locul de consum există datorii pentru energia electrică consumată, dar imobilul a fost cumpărat de un nou proprietar la licitaţie, sau ca rezultat al realizării bunurilor în cadrul procedurii de insolvabilitate. În acest caz furnizorul urmează să-şi satisfacă creanţele în cadrul procedurii de insolvabilitate, conform prevederilor Legii insolvabilităţii nr.149 din 29 iunie 2012.

Furnizorul nu este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un solicitant, dacă contractul de furnizare a energiei electrice încheiat anterior cu un consumator final, pentru locul de consum respectiv a încetat sau a fost rezoluţionat şi dacă obligaţiile ce rezultă din contractul de furnizare a energiei electrice în cauză au fost stinse, în modul şi în condiţiile stabilite de prezentul Regulament sau de Codul civil adoptat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002.

50. Persoana fizică sau juridică, care a obţinut cu drept de proprietate un imobil, ce nu a fost deconectat de la reţeaua electrică, este obligată să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a energiei electrice. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă această prevedere, furnizorul este în drept să solicite operatorului de sistem să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puţin 5 zile calendaristice înainte. Furnizorul este în drept să solicite persoanei fizice sau juridice achitarea plăţii pentru consumul de energie electrică neînregistrat sau înregistrat incomplet (dacă acesta există), consumat de noul proprietar începând din momentul dobândirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv.

51. Furnizorul este obligat să preavizeze consumatorul final, cu cel puţin 30 zile calendaristice înainte, despre expirarea termenului de valabilitate a contractului de furnizare a energiei electrice sau despre posibila rezoluţiune a acestuia.

52. În cazul decesului consumatorului casnic, până la stabilirea moştenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, pretendentul sau unul din pretendenţii la moştenire sunt obligaţi să achite plata pentru consumul de energie electrică. Dacă pretendentul(ţii) la moştenire nu îndeplineşte(esc) această cerinţă, furnizorul este în drept să solicite operatorului de sistem să deconecteze de la reţeaua electrică instalaţiile electrice respective.

53. În cazul în care este stabilit un singur moştenitor al imobilului persoanei decedate, moştenitorul achită datoriile existente pentru consumul de energie electrică şi încheie un nou contract de furnizare a energiei electrice. Dacă moştenitorul refuză să achite datoriile respective şi/sau să încheie contractul de furnizare a energiei electrice, furnizorul este în drept să solicite operatorului de sistem să deconecteze instalaţiile electrice respective de la reţeaua electrică.

54. În situaţia în care există mai mulţi moştenitori ai imobilului persoanei decedate, aceştia achită datoriile existente pentru consumul de energie electrică, iar unul dintre ei încheie contractul de furnizare a energiei electrice. Dacă moştenitorii nu îndeplinesc aceste cerinţe, furnizorul este în drept să solicite operatorului de sistem să deconecteze de la reţeaua electrică instalaţiile electrice respective.

55. În cazul în care consumatorul noncasnic îşi schimbă denumirea, codul TVA, datele bancare sau adresa juridică, consumatorul noncasnic respectiv este obligat să prezinte furnizorului, în termen de 10 zile calendaristice, documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare a energiei electrice.

56. Dacă se schimbă destinaţia spaţiului locativ, proprietarul, posesorul imobilului este obligat să solicite furnizorului încheierea unui nou contract de furnizare a energiei electrice.

57. În cazul utilizării parţiale a spaţiului locativ în alte scopuri, consumatorul final este obligat să instaleze echipament de măsurare separat pentru evidenţa cantităţii de energie electrică consumată în această parte a imobilului şi să încheie contract de furnizare separat. În acest scop consumatorul realizează separarea evidenţei energiei electrice conform prevederilor Regulamentului privind racordarea.

58. În cazul constatării de către furnizor a nerespectării de către consumatorul final a prevederilor punctului 57, furnizorul notifică consumatorul final privind obligaţia separării evidenţei energiei electrice, ultimul fiind obligat să realizeze separarea evidenţei energiei electrice în termen de 30 de zile calendaristice.

59. Dacă consumatorul final nu realizează separarea evidenţei energiei electrice pentru spaţiul locativ utilizat în alte scopuri în termenul prevăzut la punctul 58, furnizorul este în drept să solicite operatorului de sistem să deconecteze locul de consum respectiv după 10 zile calendaristice de la data preîntâmpinării consumatorului final prin aviz de deconectare.

60. Modificarea puterii contractate la locul de consum se efectuează după îndeplinirea prevederilor Regulamentului privind racordarea.

61. Consumatorul final, parte a unui contract de furnizare a energiei electrice, este în drept să solicite sistarea furnizării energiei electrice, prin deconectare de la reţeaua electrică, pentru o perioadă de timp de cel puţin o lună. Cererea respectivă se depune la furnizor cu cel puţin 7 zile calendaristice până la data sistării furnizării energiei electrice, cu excepţia cazurilor în care contractul de furnizare a energiei electrice prevede alt termen. Furnizorul acceptă solicitarea, iar consumatorul final achită integral plata pentru energia electrică consumată până la data sistării furnizării, precum şi tariful pentru deconectare, calculat conform Metodologiei de calculare, aprobare şi aplicare a tarifelor auxiliare prestate de către operatorii de sistem din sectorul electroenergetic, aprobate de Agenţie. În ziua încasării tarifului pentru deconectare, furnizorul solicită operatorului de sistem deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului final respectiv. Operatorul de sistem deconectează instalaţia de utilizare a consumatorului la data indicată în solicitare.

62. Pentru perioada în care este sistată furnizarea energiei electrice, consumatorul final nu are obligaţii de plată faţă de furnizor.

63. În cazul deconectării instalaţiilor electrice ale consumatorului final de la reţeaua electrică, conform punctelor 115, 117 şi 120 ale prezentului Regulament, contractul de furnizare a energiei electrice se consideră suspendat pentru 30 zile calendaristice din ziua deconectării. Dacă, după această perioadă, consumatorul final nu înlătură motivele pentru care au fost deconectate instalaţiile electrice şi nu solicită reconectarea la reţeaua electrică a lor, furnizorul are dreptul la rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice pentru neexecutare esenţială.

64. Contractul de furnizare a energiei electrice, încheiat cu consumatorul final pentru o perioadă nedeterminată, îşi produce efectele până la rezoluţiunea contractului, în conformitate cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova, prezentului Regulament şi contractul de furnizare a energiei electrice. Furnizorul preavizează consumatorul final despre rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice cu cel puţin 30 zile calendaristice înainte de rezoluţiunea lui în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice. Furnizorul transmite preavizul privind rezoluţiunea contractului prin poştă, fax, email, poştă electronică, anexă la factură sau prin telefon. Modalitatea de transmitere a preavizului se specifică în contractul de furnizare a energiei electrice. După caz, furnizorul este obligat să restituie datoriile faţă de consumatorul final cel târziu până la data rezoluţiunii contractului de furnizare a energiei electrice.

65. În termen de maximum 2 săptămâni de la rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice conform prevederilor Codului civil al Republicii Moldova, furnizorul are obligaţia de a transmite consumatorului final factura cu decontul final ori factura estimată pentru ultimul consum, în cazul în care consumatorul final nu asigură operatorului de sistem acces la echipamentul de măsurare. Consumatorul final are obligaţia să plătească contravaloarea energiei electrice consumate inclusă în factură până la termenul limită indicat în factură.

66. Se interzice furnizorului să solicite careva plăţi pentru încheierea, modificarea sau rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice.

67. Consumatorii finali care şi-au pierdut furnizorul în anumite circumstanţe (furnizorul îşi încetează activitatea, furnizorului i s-a suspendat sau i s-a retras licenţa, furnizorul este în imposibilitate de a furniza energie electrică) se preiau de către furnizorul de ultimă opţiune pentru o perioadă limitată de timp, de cel mult 90 de zile calendaristice, în conformitate cu Legea cu privire la energia electrică

şi cu prezentul Regulament. Furnizarea energiei electrice de către furnizorul de ultimă opţiune se efectuează la preţuri reglementate, rezonabile, transparente, nediscriminatorii şi uşor de comparat.

68. În cazul furnizării de ultimă opţiune, contractul de furnizare a energiei electrice se consideră încheiat începînd cu ziua în care furnizarea fizică de energie electrică către consumatorul final este stabilită şi asigurată de furnizorul de ultimă opţiune, indiferent de faptul că respectivul consumator final a depus sau nu a depus cererea privind încheierea contractului de furnizare a energiei electrice în condiţiile prezentului Regulament.

69. Furnizorul de ultimă opţiune pune la dispoziţia consumatorului final contractul de furnizare a energiei electrice, în formă scrisă, în termen de cel mult 8 zile calendaristice de la data începerii furnizării de ultimă opţiune.

70. Furnizorul de ultimă opţiune are obligaţia de a notifică fără întârziere consumatorului final condiţiile care se aplică furnizării de ultimă opţiune şi preţurile aferente. Furnizorul de ultimă opţiune informează, de asemenea, consumatorul final cu privire la dreptul său de a alege în mod liber un alt furnizor în conformitate cu prezentul Regulament şi cu Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului aprobat de Agenţie. Aceste informaţii sunt prezentate împreună cu contractul de furnizare energiei electrice în conformitate cu punctul 69 din prezentul Regulament şi publicat pe pagina web oficială a furnizorului de ultimă opţiune.

71. La expirarea termenului de 90 de zile calendaristice din momentul preluării de către furnizorul de ultimă opţiune, consumatorii finali sunt obligaţi să încheie un contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor, care furnizează energie electrică la preţuri negociate, sau cu furnizorul serviciului universal, în cazul în care un astfel de consumator final întruneşte condiţiile prevăzute de Legea cu privire la energia electrică şi de prezentul Regulament.

72. Contravaloarea energiei electrice consumate de consumatorul final, inclusiv eventualele penalităţi, din momentul preluării consumatorului final de către furnizorul de ultimă opţiune, pentru furnizarea în regim de ultimă opţiune şi până în momentul încetării contractului de furnizare a energiei electrice, se datorează furnizorului de ultimă opţiune şi se achită de către consumatorul final la preţurile corespunzătoare acestui regim de furnizare, inclusiv pentru perioada în care furnizarea s-a realizat fără contract semnat.

73. Refuzul consumatorului final de a semna contractul de furnizare a energiei electrice, după perioada maximă admisă de furnizare a energiei electrice fără contract încheiat, dă dreptul furnizorului de ultimă opţiune să solicite operatorului de sistem deconectarea instalaţiei de utilizare a consumatorului final de la reţeaua electrică conform punctelor 115 şi 117 din prezentul Regulament.

Secţiunea 4
DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE PĂRŢILOR

74. Consumatorul final are următoarele drepturi:

1) să încheie contract de furnizare a energiei electrice cu orice furnizor, la alegere;

2) să schimbe furnizorul în termenii şi condiţiile prevăzute de Legea cu privire la energia electrică şi Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului;

3) la furnizarea continuă a energiei electrice cu respectarea parametrilor de calitate stabiliţi în standardul naţional de calitate a energiei electrice;

4) la prezentarea de către furnizor a informaţiilor privind istoricul de consum, privind plăţile şi penalităţile calculate şi achitate;

5) să solicite şi să obţină repararea prejudiciilor cauzate ca urmare a neîndeplinirii condiţiilor contractuale, nerespectării parametrilor şi indicatorilor de calitate la furnizarea energiei electrice sau în cazul încălcării de către furnizor, de către operatorul de sistem a contractului încheiat;

6) la sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp determinată, dar nu mai mică de o lună;

7) la modificarea, revocarea sau rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice;

8) să verifice respectarea de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice;

9) să negocieze cu furnizorul preţul la energia electrică furnizată, cu excepţia situaţiilor cînd energia electrică este furnizată la preţuri reglementate;

10) la solicitare să aibă acces la echipamentul de măsurare în cazul în care acesta este instalat pe proprietatea operatorului de sistem;

11) să fie prezent la citirea indicaţiilor, la controlul, la verificarea şi la efectuarea expertizei extrajudiciare a echipamentului de măsurare;

12) să beneficieze, pentru o perioadă de timp de pînă la 90 de zile calendaristice de furnizarea energiei electrice de către furnizorul de ultimă opţiune, în cazul în care şi-a pierdut furnizorul în condiţiile Legii cu privire la energia electrică;

13) să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului de la reţeaua electrică a căruia este racordată instalaţia de utilizare, la serviciul telefonic al furnizorului, numerele de telefoane ale cărora se indică în mod obligatoriu în factură;

14) să primească, la cerere, informaţii privind preţurile şi tarifele în vigoare;

15) să primească răspuns la petiţiile adresate în modul şi în termenele stabilite de lege;

16) în cazul consumatorilor casnici şi societăţilor comerciale mici, să fie aprovizionaţi cu energie electrică de către furnizorul serviciului universal la parametrii de calitate stabiliţi şi la preţuri reglementate;

17) în cazul consumatorilor noncasnici care nu pot să îşi aleagă furnizorul cu care să semneze contract de furnizare la preţuri negociate, să solicite semnarea contractelor de furnizare a energiei electrice cu furnizorii serviciului universal, pînă la retragerea acestui drept prin Hotărîre de Guvern.

18) în cazul perturbărilor tehnice sau de altă natură în furnizarea energiei electrice care nu sunt cauzate de instalaţiile sale, consumatorul final este în drept să solicite eliminarea acestor perturbări în cel mai mic termen posibil;

19) alte drepturi prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind racordarea şi prezentul Regulament.

75. Consumatorul final are următoarele obligaţii:

1) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii cu privire la energia electrică şi prevederile prezentului Regulament;

2) să utilizeze energia electrică în mod raţional, inofensiv, eficient şi fără fraude;

3) să consume energie electrică numai prin receptoare electrice omologate;

4) să nu consume energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

5) să achite integral plata datorată pentru energia electrică furnizată şi penalităţile prevăzute de contract, în termenele stabilite şi indicate în factură de plată;

6) să sesizeze imediat furnizorul în cazul în care depistează defecţiuni în funcţionarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor operatorului de sistem;

7) să declare rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică, dacă a înstrăinat imobilul ce reprezintă locul de consum, sau dacă a încetat dreptul de folosinţă asupra imobilului care a servit temei pentru încheierea contractului de furnizare a energiei şi să achite integral furnizorului plata energiei electrice consumate şi penalităţile, dacă acestea din urmă sunt prevăzute în contract;

8) să asigure, la prezentarea legitimaţiei corespunzătoare, acces liber personalului furnizorului, operatorului de sistem pentru controlul şi citirea indicilor echipamentului de măsurare, precum şi pentru controlul, deservirea şi reparaţia instalaţiilor electrice ce aparţin operatorului de sistem şi care sunt situate pe proprietatea consumatorului final;

9) să păstreze intacte echipamentul de măsurare şi sigiliile aplicate, precum şi să nu intervină în utilajul reţelei electrice a operatorului de sistem, instalat pe proprietatea consumatorului final;

10) să nu permită altor persoane să intervină în echipamentul de măsurare sau în instalaţiile operatorului de sistem, situate pe proprietatea consumatorului final;

11) să instaleze şi să utilizeze doar aparate, utilaj şi materiale electrice care corespund normelor tehnice;

12) să solicite operatorului de sistem condiţiile pentru separarea evidenţei energiei electrice consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a energiei electrice, în condiţiile Regulamentului privind racordarea;

13) să nu utilizeze receptoarele electrice care provoacă deranjamente în funcţionarea utilajului operatorului de sistem sau influenţează negativ asupra calităţii energiei electrice furnizată altor consumatori finali;

14) alte obligaţii prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, prezentul Regulament şi Regulamentul privind racordarea.

76. Furnizorul are următoarele drepturi:

1) să verifice şi să constate respectarea de către consumatorul final a prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament;

2) să recalculeze consumul de energie electrică, conform sistemului pauşal, aplicând prevederile pct.95 – 97 din prezentul Regulament;

3) să corecteze factura eronată, conform pct.92 – 94 din prezentul Regulament.

4) să aplice penalităţi pentru întârzierea la plata energiei electrice facturate în mărime determinată şi în modul stabilit prin contract în urma negocierilor;

5) să solicite operatorului de sistem deconectarea instalaţiilor de utilizare ale consumatorilor finali, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, Regulamentul privind racordarea şi ale contractului de furnizare a energiei electrice;

6) să solicite plata preventivă de la consumatorul final, în situaţiile prevăzute de prezentul Regulament;

7) să negocieze cu consumatorul final preţul la energia electrică furnizată în conformitate cu cererea şi oferta pe piaţa energiei electrice, cu excepţia situaţiilor cînd energia electrică este furnizată la preţuri reglementate;

8) să solicite operatorului de sistem să efectueze citirea indicilor, controlul echipamentelor de măsurare, precum şi să întreprindă măsurile prevăzute de prezentul Regulament pentru efectuarea verificării metrologice a echipamentelor de măsurare instalate la consumatorii finali;

9) să participe la citirea indicilor, la verificarea şi la controlul echipamentelor de măsurare instalate la consumatorii finali cărora le furnizează energie electrică şi să aibă acces la echipamentele de măsurare;

10) să aplice mecanisme de susţinere pentru a evita întreruperea furnizării energiei electrice către consumatorii vulnerabili, inclusiv în cazul neachitării la timp a facturilor de plată pentru energia electrică consumată;

11) alte drepturi prevăzute de Legea cu privire la energia electrică şi Regulamentul privind racordarea.

77. Furnizorul are următoarele obligaţii:

1) să asigure furnizarea fiabilă şi continuă a energiei electrice până la bornele de ieşire ale aparatului de protecţie, instalat după echipamentul de măsurare al consumatorului casnic, sau până la clemele de ieşire ale echipamentului de măsurare (conform pct.10 din prezentul Regulament) şi până la punctul de delimitare – în cazul consumatorilor noncasnici (conform pct.11 din prezentul Regulament);

2) să asigure securitatea aprovizionării cu energie electrică;

3) să colaboreze cu producătorii, operatorii de sistem şi operatorul pieţei energiei electrice în conformitate cu principiul dirijării operativ-tehnologice unice a sistemului electroenergetic;

4) să îndeplinească obligaţia de serviciu public de a asigura serviciul universal şi/sau furnizarea de ultimă opţiune în limitele teritoriului specificat de Agenţie, în conformitate cu termenele şi condiţiile stabilite în Legea cu privire la energia electrică;

5) să ţină contabilitate separată pe tip de activitate şi pe categorii de consumatori finali, în cazul cînd furnizează energie electrică la preţuri reglementate şi la preţuri negociate;

6) să prezinte consumatorului final, lunar, factura emisă în baza indicilor echipamentelor de măsurare pentru plata energiei electrice la preţul în vigoare, cu cel puţin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

7) să prezinte, la solicitarea consumatorului noncasnic, calculele sumelor, incluse în factură, pentru pierderile de energie electrică în transformatorul de forţă sau în linia electrică, care aparţin consumatorului noncasnic;

8) să solicite operatorului de sistem reconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului final la reţeaua electrică, conform pct.128 din prezentul Regulament şi, respectiv, reluarea furnizării energiei electrice;

9) să prezinte gratuit, la cererea consumatorului final sau prestatorului de servicii energetice, desemnat de către consumatorul final, în formă scrisă sau electronică, informaţii despre consumul anterior de energie electrică, despre plăţile şi despre penalităţile achitate;

10) să determine şi să prezinte consumatorului final şi operatorului de sistem calculul cantităţii de energie electrică în cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

11) să ofere consumatorilor finali posibilitatea de a achita consumul de energie electrică prin mai multe modalităţi de plată, aplicate faţă de consumatorii finali în mod nediscriminatoriu;

12) să răspundă la reclamaţiile depuse în scris de consumatorii finali în termenele stabilite prin lege;

13) să notifice consumatorul final, în mod direct şi într-o manieră transparentă şi clară, despre orice modificare a preţului energiei electrice şi/sau alte servicii în cadrul contractului de furnizare a energiei electrice, nu mai târziu de sfârşitul primei perioade de facturare care urmează intrării în vigoare a modificării;

14) să repare prejudiciile cauzate consumatorului final;

15) să restituie datoriile acumulate faţă de consumatorul final până la data suspendării sau a rezoluţiunii contractului de furnizare a energiei electrice;

16) să informeze consumatorii finali şi solicitanţii privind modalităţile de soluţionare a problemelor abordate de către aceştia;

17) să indice în factura de plată, în materialele promoţionale informaţia cu privire la consumul de energie electrică al consumatorului final, astfel încît acesta să aibă posibilitatea să-şi regularizeze propriul consum de energie electrică, cu privire la preţurile aplicate, precum şi cu privire la costul energiei electrice consumate;

18) să publice pe pagina web oficială informaţii cu privire la impactul asupra mediului, inclusiv sub aspectul emisiilor de bioxid de carbon şi al deşeurilor radioactive rezultate din structura generală a combustibilului folosit la producerea energiei electrice furnizată în anul precedent;

19) să asigure încasarea plăţilor de la consumatorul final pentru energia electrică furnizată, inclusiv prin intermediul băncilor sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în prezentul Regulament;

20) să indice în factura emisă consumatorului final numărul de telefon al serviciul telefonic 24/24 al operatorului de sistem, şi numărul de telefon al furnizorului;

21) să solicite operatorului de sistem anularea măsurii de deconectare a instalaţiilor electrice ale consumatorului final în cazul în care furnizorul obţine informaţia despre înlăturarea cauzelor care au dus la solicitarea deconectării instalaţiei electrice;

22) să reia furnizarea energiei electrice în cel mult 2 zile calendaristice după înlăturarea motivelor care au dus la deconectare şi achitarea tarifului pentru reconectare;

23) să anunţe consumatorii cărora le furnizează energie electrică cu cel puţin 3 luni înainte despre intenţia de a solicita suspendarea sau retragerea licenţei ori cu cel puţin 3 luni înainte de expirarea licenţei despre intenţia de a nu prelungi licenţa;

24) să stocheze şi să actualizeze datele referitoare la calcularea şi plata facturilor şi orice alte date necesare pentru îndeplinirea obligaţiilor furnizorului, inclusiv păstrarea înregistrărilor periodice privind suspendările şi încetările furnizării energiei electrice care pot fi utilizate ca baza de stabilire a motivelor şi durata acestor suspendări şi încetări, în conformitate cu Legea cu privire la energia electrică şi / sau alte acte legislative aplicabile;

25) să asigure confidenţialitatea informaţiilor despre consumatorii săi finali. Toate informaţiile despre consumatori finali sunt considerate confidenţiale şi pot fi divulgate numai în cazurile prevăzute de legislaţie;

26) să depună toată diligenţa pentru soluţionarea pe cale extrajudiciară a neînţelegerilor aferente executării contractului de furnizare a energiei electrice şi să pună în aplicare un mecanism eficient şi nediscriminatoriu de rambursare a cheltuielilor sau de achitare a compensaţiilor consumatorilor finali;

27) să plătească consumatorilor finali compensaţii în mărimea şi în termenele stabilite în prezentul Regulament în cazul încălcării obligaţiilor stabilite în Legea cu privire la energia electrică şi prezentul Regulament;

28) alte obligaţii prevăzute de Legea cu privire la energie electrică, Legea cu privire la eficienţa energetică, prezentul Regulament şi Regulamentul privind racordarea.

78. Operatorul de sistem are următoarele obligaţii:

1) să repare prejudiciile cauzate consumatorului final în conformitate cu prevederile Regulamentului privind racordarea;

2) să efectueze măsurarea parametrilor de calitate a energiei electrice, la solicitarea consumatorului final şi să examineze petiţiile consumatorilor finali cu privire la calitatea energiei electrice în conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice;

3) să întocmească actul de depistare a consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare şi să transmită actul întocmit şi probele aferente furnizorului;

4) să citească lunar indicii echipamentelor de măsurare şi să prezinte furnizorului datele respective pentru facturare, în termenii stabiliţi cu furnizorul, în baza contractului de prestare a serviciului transport sau a serviciului de distribuţie a energiei electrice;

5) să calculeze şi să prezinte furnizorului pentru facturare cantităţile de energie electrică în cazurile şi conform condiţiilor descrise în prezentul Regulament;

6) să deconecteze instalaţiile electrice ale consumatorilor finali, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament şi a Regulamentului privind racordarea;

7) să asigure accesul în mod gratuit, în condiţii de securitate şi confidenţialitate, la datele cu privire la evidenţa consumului de energie electrică;

8) să asigure accesul la datele cu privire la evidenţa consumului de energie electrică deţinut, în termen de 5 zile calendaristice de la data solicitării consumatorului final/furnizorului.

79. Operatorul de sistem are următoarele drepturi:

1) să aibă acces la locul de consum pentru montarea, demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului operatorului de reţea, instalat pe proprietatea consumatorului final;

2) să deconecteze instalaţiile electrice ale consumatorilor finali în cazurile prevăzute de prezentul Regulament şi de Regulamentul privind racordarea.

Secţiunea 5
PLATA ENERGIEI ELECTRICE

80. Plata energiei electrice consumate se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către furnizor, şi înmânată consumatorului final sau expediată prin poştă sau, în cazul acordului consumatorului final, prin poştă electronică. În unele cazuri, plata poate fi efectuată prin alte metode şi în alte termene, specificate în contractul de furnizare a energiei electrice.

81. Prin derogare de la prevederile pct.80 din prezentul Regulament, în cazul în care consumul lunar de energie electrică nu depăşeşte 20 kWh, furnizorul poate emite, cu acordul în scris al consumatorului casnic, o singură factură de plată a energiei electrice pentru o perioadă convenită de părţi, dar care nu poate depăşi 3 luni.

82. În cazul în care echipamentul de măsurare al consumatorului noncasnic nu este instalat în punctul de delimitare, la cantitatea energiei electrice înregistrate de echipamentul de măsurare se

adaugă pierderile de energie electrică activă şi reactivă în elementele de reţea, cuprinse între cele două puncte, calculate conform Instrucţiunii privind calcularea pierderilor de energie electrică activă şi reactivă în elementele de reţea aflate la balanţa consumatorului, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al Agenţiei nr.246 din 2 mai 2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007 nr.94-97, art.415).

83. Calculul şi plata consumului tehnologic de energie electrică, cauzat de factorul de putere din instalaţiile electrice ale consumatorului noncasnic, se efectuează conform Instrucţiunii privind calcularea consumului tehnologic de energie electrică în reţelele de distribuţie, în funcţie de valoarea factorului de putere în instalaţiile de utilizare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administraţie al Agenţiei nr.89 din 13 martie 2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003 nr.99-103, art.139).

84. Facturile de plată a energiei electrice se emit în baza indicilor echipamentului de măsurare, a preţurilor şi tarifelor aprobate de Agenţie şi a preţurilor negociate cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

În cazul în care se modifică preţul la energia electrică furnizată în limitele perioadei de facturare, în scopul emiterii facturii pentru energia electrică, operatorul de sistem determină cantitatea de energie electrică furnizată consumatorului final, în perioada de până la data intrării în vigoare a noului preţ, şi după, în baza consumului mediu zilnic de energie electrică calculat pentru perioada respectivă de facturare, conform indicilor echipamentului de măsurare.

La cererea consumatorului final, factura poate fi expediată în format electronic.

85. Energia electrică, utilizată în locurile de uz comun din blocurile locative şi din cămine, se facturează la preţul aprobat pentru consumatorii casnici sau la preţul negociat şi în baza indicilor echipamentului de măsurare.

86. Preţurile reglementate pentru energia electrică furnizată consumatorilor finali de către furnizorul serviciului universal şi furnizorul de ultimă opţiune se aprobă de Agenţie şi se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova. Furnizorul serviciului universal şi furnizorul de ultimă opţiune sunt obligaţi să publice pe pagina sa oficială, să afişeze în fiecare oficiu comercial o copie a hotărârii Agenţiei cu privire la aprobarea preţurilor reglementate.

87. Factura prezentată consumatorului final de către furnizor trebuie să conţină, în mod obligatoriu, următoarele date:

1) numele şi prenumele (denumirea) consumatorului final;

2) adresa locului de consum şi numărul contractului;

3) indicii actuali şi cei precedenţi ai echipamentului de măsurare şi perioada pentru care este emisă factura şi, după caz, indicii actuali şi cei precedenţi ai echipamentului de măsurare a energiei electrice consumate la locurile de uz comun, precum şi cota-parte ce-i revine consumatorului final din energia electrică, consumată la locurile de uz comun;

4) cantitatea de energie electrică consumată în perioada de facturare, inclusiv, după caz, pierderile de energie electrică din instalaţiile consumatorului noncasnic, situate între punctul de delimitare şi locul instalării echipamentului de măsurare, consumul tehnologic de energie electrică cauzat de nerespectarea de către consumatorul noncasnic a factorului de putere normat şi inclus în contractul de furnizare a energiei electrice;

5) preţul aplicat;

6) plata pentru energia electrică consumată, inclusiv:

- costul serviciului de transport al energiei electrice,
- costul serviciului de distribuţie;

7) data expedierii facturii;

8) data-limită de plată a facturii;

9) datoriile pentru perioadele precedente;

10) taxe;

11) compensaţiile pentru nerespectarea indicatorilor de calitate a serviciilor de transport, serviciilor de distribuţie a energiei electrice;

12) suma totală spre achitare ce include şi datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;

13) modalităţile de plată a facturii;

14) informaţii cu privire la contribuţia fiecărei surse de energie electrică în structura totală a surselor de energie utilizate de furnizor în anul precedent;

15) comparaţiile dintre consumul actual de energie şi consumul corespunzător al consumatorului final din aceeaşi perioadă a anului precedent, preferabil sub formă grafică;

16) informaţii cu privire la dreptul consumatorilor de a soluţiona pe cale extrajudiciară neînţelegerile cu furnizorul, precum şi termenele în care sunt în drept să conteste decizia furnizorului în instanţa de judecată de drept comun;

17) adresa şi numărul de telefon al furnizorului, pagina web oficială;

18) datele de contact ale autorităţii responsabile de implementarea politicilor în domeniul eficienţei energetice, inclusiv paginile web oficiale de unde pot fi obţinute informaţii privind măsurile de eficienţă energetică disponibile, profilurile comparative ale consumatorilor finali şi specificaţiile tehnice obiective privind instalaţiile, utilajele şi/sau echipamentele energetice;

19) alte informaţii prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Legea cu privire la eficienţa energetică, prezentul Regulament sau incluse de furnizor pentru informare.

88. Factura trebuie să includă şi următoarele notaţii:

"ATENŢIE!

În cazul neachitării acestei facturi, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în ea, în conformitate cu legislaţia, furnizorul este în drept să deconecteze de la reţeaua electrică instalaţiile electrice ce vă aparţine. Reconectarea instalaţiilor electrice la reţeaua electrică va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare şi după achitarea tarifului pentru reconectare."

"Activitatea furnizorului este reglementată de către Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică, adresa.....".

89. Suplimentar, cel puţin o dată pe an, prin intermediul facturii, furnizorul trebuie să pună la dispoziţia consumatorului final informaţii comparative cu privire la consumul acestuia şi consumul mediu de energie pe persoană, normalizat sau etalonat, din aceeaşi categorie de consum, prezentate într-o formă clară şi uşor de înţeles.

90. Furnizorul nu este în drept să includă în factură alte sume decât cele indicate la pct.87 din prezentul Regulament.

91. Furnizorul este în drept să aplice penalitate consumatorilor finali pentru fiecare zi de întârziere a plăţii pentru energia electrică consumată, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturii. Suma penalităţilor este prezentată consumatorului final spre achitare separat. Penalitatea poate fi aplicată numai dacă este prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice. Cuantumul penalităţii este negociabil, dar nu poate depăşi rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele noi acordate în monedă naţională de băncile comerciale, pentru un an, înregistrată în anul precedent şi publicată în raportul Băncii Naţionale a Moldovei. La solicitarea consumatorilor finali, furnizorii renegociază cuantumul penalităţii stabilite în contractele încheiate cu consumatorii finali, cu respectarea plafonului maxim stabilit. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.

92. În cazul în care consumatorul final depistează că a fost emisă o factură eronată în defavoarea sa, furnizorul este obligat să restituie suma încasată suplimentar sau, la solicitarea consumatorului final, să o considere drept plată pentru următoarele decontări.

93. Furnizorul este în drept să nu restituie sumele încasate suplimentar sau să nu le considere drept plată pentru viitoarele decontări în cazul în care faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripţie stabilit de Codul civil al Republicii Moldova sau în cazul în care consumatorul final nu poate demonstra faptul în cauză şi nu poate indica data emiterii facturii eronate.

94. Dacă a fost emisă o factură eronată în defavoarea furnizorului, furnizorul este obligat să demonstreze consumatorului final acest fapt, suma cauzată de eroare incluzîndu-se în factură suplimentar, cu aplicarea preţului pentru energia electrică, în vigoare în perioada în care a fost comisă eroarea. La solicitarea consumatorului final, această sumă poate fi reeşalonată pe o perioadă de cel mult 3 luni în cazul sumelor de până la 300 lei inclusiv şi de cel mult 6 luni pentru sumele care depăşesc 300 lei. La solicitarea consumatorului final, furnizorul include în factură suplimentar întreaga sumă cauzată de eroare. Furnizorul nu este în drept să solicite achitarea unei plăţi cauzate de eroarea de facturare,

dacă aceasta a fost depistată după expirarea termenului de prescripţie stabilit de Codul civil al Republicii Moldova sau dacă furnizorul nu poate demonstra faptul în cauză şi nu poate indica data emiterii facturii eronate.

95. În cazul constatării documentare a consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, furnizorul este obligat să calculeze cantitatea de energie electrică consumată conform sistemului pauşal ţinând cont de cantitatea de energie electrică facturată pentru perioada recalculării.

Furnizorul aplică sistemul pauşal în următoarele condiţii:

1) În cazul intervenţiei vizibile în funcţionarea echipamentului de măsurare (defectul sau lipsa sticlei la contor, defectarea corpului contorului electric, deteriorarea sau intervenţia asupra sigiliului operatorului de sistem, ruperea cordonului sigiliului operatorului de sistem sau restabilirea lui după ce a fost rupt, lipsa sigiliului operatorului de sistem, etc.), la calcularea consumului de energie electrică, conform sistemului pauşal, se ia în consideraţie perioada de timp de la data ultimei citiri a indicilor echipamentului de măsurare şi până la data depistării, dar nu mai mare de 3 luni în cazul lipsei accesului la citirea indicilor echipamentului de măsurare;

2) În cazul constatării documentare a evitării echipamentului de măsurare sau contrafacerii sigiliului operatorului de sistem, la efectuarea calculelor consumului de energie electrică, conform sistemului pauşal, se ia în calcul perioada de la data ultimului control al echipamentului de măsurare sau perioada de la data comiterii acestor încălcări în cazul contoarelor electronice cu memorie şi până la data depistării, dar nu mai mare de 1 an;

3) În cazul constatării documentare a consumului energiei electrice de către consumatorul final prin intervenţie nevizibilă în funcţionarea echipamentului de măsurare (şuntare, modificarea mecanismului de integrare, schimbarea indicilor mecanismului de totalizare a echipamentului de măsurare etc.) perioada pentru efectuarea recalculărilor se stabileşte de la ultimul control al echipamentului de măsurare şi până la data depistării, dar nu mai mare de 1 an;

4) În cazul constatării documentare a consumului energiei electrice de către consumatorul final prin montarea unor circuite suplimentare în echipamentul de măsurare, în circuitul de alimentare a echipamentului de măsurare, prin deconectarea/modificarea bobinei de tensiune din echipamentul de măsurare, perioada pentru efectuarea recalculărilor se stabileşte de la data instalării echipamentului de măsurare şi pînă la data depistării, dar nu mai mare de 3 ani.

96. În cazul constatării documentare a consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, furnizorul calculează contravaloarea energiei electrice consumate conform sistemului pauşal, aplicînd preţul în vigoare pe parcursul perioadei pentru care se face recalculul şi ia în considerare numărul orelor de utilizare pentru diferite tipuri de receptoare electrice, indicate în Anexa nr.4 la prezentul Regulament. Dacă consumatorul casnic nu permite personalului operatorului de sistem accesul pentru efectuarea inventarierii receptoarelor electrice din imobil, acest fapt se documentează, iar energia electrică consumată, dar neînregistrată sau înregistrată incomplet, se calculează în baza puterii aparatului de protecţie sau a puterii contractate, furnizorul alegînd-o pe cea mai mică şi pentru perioada de utilizare egală cu 12 ore în zi.

97. În cazul în care se constată documentar consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare furnizorul calculează contravaloarea energiei electrice consumate în baza puterii stabilite în contract şi reieşind din numărul orelor de utilizare a puterii contractate, în conformitate cu programul de activitate al consumatorului noncasnic, aplicând preţul în vigoare pentru perioada pentru care se face recalculul.

98. Pentru a determina prejudiciul pretins a fi cauzat, la efectuarea calculelor, în cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, furnizorul este obligat să ia în consideraţie parametrii înregistraţi de contorul electronic de energie

electrică cu memorie, valoarea curenţilor ce au curs prin şunt şi prin echipamentul de măsurare, raportul mecanismului de integrare al echipamentului de măsurare, stabilit în urma expertizei extrajudiciare.

99. În cazul depistării, de către operatorul de sistem a violării sigiliilor sale, acesta prezintă consumatorului final şi furnizorului sau Agenţiei (la solicitare) documente care demonstrează că sigiliile operatorului de sistem au fost aplicate şi care indică momentul aplicării sigiliului, numărul sigiliului, data verificării metrologice periodice a echipamentului de măsurare. În cazul lipsei acestor documente, violarea sigiliilor operatorului de sistem nu poate servi drept temei pentru aplicarea prevederilor punctelor privind consumul de energie electrică prin intervenţie în funcţionarea echipamentului de măsurare.

100. În cazul în care consumatorul final a consumat energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, energia electrică pentru facturare se determină ca diferenţa dintre cantitatea de energie electrică calculată conform pct.95 – 97 din prezentul Regulament şi cantitatea de energie electrică facturată pentru perioada respectivă. În cazul consumului de energie electrică de către consumatorul final prin evitarea echipamentului de măsurare cantitatea de energie electrică neînregistrată se calculează cu luarea în considerare doar a sarcinii electrice conectate prin evitarea echipamentului de măsurare.

101. În cazul în care eroarea echipamentului de măsurare depăşeşte limitele admisibile, operatorul de sistem recalculează energia electrică consumată pe parcursul ultimelor 3 luni, luând ca bază a calculului eroarea medie indicată în raportul de expertiză metrologică a echipamentului de măsurare, eliberat de laboratorul metrologic autorizat, pentru regimurile de consum ce pot fi real înregistrate.

Recalcularea poate fi efectuată numai în cazul în care expertiza metrologică a fost efectuată în limitele intervalului maxim de timp admis între două verificări metrologice succesive.

102. În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat (nu se înregistrează energia electrică consumată) nu din vina consumatorului final, determinarea cantităţii de energie electrică, consumată pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare şi până la momentul restabilirii evidenţei consumului de energie electrică, se efectuează de către operatorul de sistem conform consumului mediu zilnic de energie electrică, înregistrat pe parcursul perioadei de 3 luni anterioare ultimei citiri a indicilor echipamentului de măsurare sau pe parcursul a 3 luni ulterioare restabilirii evidenţei consumului energiei electrice ori potrivit consumului mediu zilnic, înregistrat pe parcursul perioadei calendaristice similare din anul precedent. Perioada de determinare a energiei electrice în baza consumului mediu zilnic nu va depăşi 3 luni.

Operatorului de sistem şi consumatorul final sunt în drept să stabilească, de comun acord, altă modalitate de determinare a energiei electrice consumată, dar neînregistrată de echipamentul de măsurare, întocmind şi semnând un acord în acest sens.

103. În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat din motivele stipulate în pct.102 din prezentul Regulament, consumatorul noncasnic restabileşte evidenţa consumului de energie electrică nu mai târziu de o lună de la data demontării pentru verificare metrologică a echipamentului de măsurare. Depăşirea acestui termen conduce la aplicarea prevederilor Regulamentului privind racordarea. Restabilirea evidenţei consumului de energie electrică la consumatorii casnici se efectuează de către operatorul de sistem pe parcursul a 10 zile calendaristice de la data demontării echipamentului de măsurare.

104. În cazul în care echipamentul de măsurare este sustras, pierdut sau defectat consumatorul final este obligat să anunţe imediat furnizorul. Furnizorul este obligat să anunţe operatorul de sistem cel tîrziu a doua zi lucrătoare din momentul primirii înştiinţării. În aceste situaţii, calcularea cantităţii de energie electrică consumată se efectuează conform prevederilor pct.102 din prezentul Regulament. Restabilirea evidenţei consumului de energie electrică se face din contul consumatorului final nu mai târziu de o lună de la data înregistrării documentate a sustragerii, pierderii sau defectării echipamentului de măsurare. În cazul neconformării consumatorului final acestor prevederi, operatorul de sistem este în drept să aplice prevederile Regulamentului privind racordarea.

105. În cazul în care operatorul de sistem constată că echipamentul de măsurare trifazat al consumatorului final, nu înregistrează energia electrică consumată prin una sau două faze şi dacă nu se demonstrează vina consumatorului final, operatorul de sistem în comun cu consumatorul final efectuează, la faţa locului, măsurările necesare, determină eroarea de înregistrare a energiei electrice şi întocmeşte actul de control al echipamentului de măsurare în două exemplare. Operatorul de sistem expediază furnizorului o copie a actului de control al echipamentului de măsurare în termen de cel mult 5 zile lucrătoare. După înlăturarea cauzelor ce au dus la dereglări în funcţionarea normală a echipamentului de măsurare, operatorul de sistem recalculează energia electrică neînregistrată din momentul producerii evenimentului respectiv, dacă există dovezi documentate (înregistrarea indicilor echipamentului de măsurare, echipamentul de măsurare permite stabilirea momentului producerii evenimentului respectiv), luând în considerare eroarea de înregistrare determinată.

În celelalte cazuri, energia electrică consumată, dar neînregistrată de echipamentul de măsurare trifazat prin una sau două faze, se determină pentru perioada de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare şi până la data depistării, dar nu mai mare de o lună.

Operatorului de sistem şi consumatorul final sunt în drept să stabilească, de comun acord, altă modalitate de determinare a energiei electrice consumată, dar neînregistrată de echipamentul de măsurare trifazat, întocmind şi semnând un acord în acest sens.

106. În cazul în care în rezultatul controlului echipamentului de măsurare, se constată mersul în gol al acestuia, confirmat prin actul de control întocmit de către operatorul de sistem şi contrasemnat de consumatorul final, operatorul de sistem efectuează recalculul energiei electrice consumate pe parcursul ultimelor 3 luni. Recalculul energiei electrice consumate se efectuează ţinându-se cont de faptul că mersul în gol al echipamentului de măsurare are loc în decursul intervalelor de timp în care sarcina electrică a consumatorului final este nulă. Intervalele de timp respective constituie 6 ore din 24 ore.

107. Furnizorul este în drept să solicite plată preventivă pentru consumul de energie electrică de la consumatorii finali care solicită reconectarea instalaţiilor de utilizare la reţeaua electrică, dacă acestea au fost deconectate pentru neachitarea facturilor pentru consumul de energie electrică şi a penalităţilor stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice.

108. Furnizorul este în drept să solicite plată preventivă de la consumatorii finali în următoarele cazuri:

1) în cazul contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate în baza altui drept decât cel de proprietate a imobilului;

2) în cazul în care consumatorul noncasnic se află în procedura de insolvabilitate;

3) în cazul în care imobilul pentru care se solicită încheierea contractului de furnizare a energiei electrice este ipotecat, sechestrat, sau drepturile asupra acestuia constituie obiect al unui litigiu în instanţa de judecată.

109. Plata preventivă este efectuată de către consumatorul final deconectat de la reţeaua electrică, înainte de reconectare şi de reluarea furnizării energiei electrice.

110. Suma plăţii preventive se stabileşte de către furnizor şi nu trebuie să depăşească valoarea în bani a consumului mediu lunar de energie electrică. Valoarea plăţii preventive se indică în mod obligatoriu într-o anexă la contractul de furnizare a energiei electrice. În cazul contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate cu noii consumatori finali, suma plaţii preventive se stabileşte de părţi prin negocieri conform estimărilor probabile in baza puterii contractate şi timpul utilizării acesteia. La solicitarea noilor consumatori finali, suma plăţi preventive poate fi revizuită după primele trei luni de contract şi stabilită conform consumului mediu lunar de energie electrică.

111. Furnizorul îl eliberează de plata preventivă pe consumatorul care şi-a onorat obligaţiile pe parcursul unui an, cu excepţia consumatorilor care au încheiat contracte de furnizare a energiei electrice pentru imobilele ipotecate, sechestrate, sau dacă drepturile asupra acestora constituie obiect al unui litigiu în instanţa de judecată, precum şi în cazul consumatorilor care au încheiat contracte de furnizare a energiei electrice în baza altui drept decât cel de proprietate şi a consumatorilor noncasnici pentru care a fost iniţiată procedura de insolvabilitate.

112. În caz de rezoluţiune a contractului de furnizare a energiei electrice cu consumatorul final care efectuează plata preventivă, furnizorul efectuează calculul definitiv al consumului şi al plăţii pentru energia electrică furnizată şi restituie, după caz, consumatorului final diferenţa până la rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice.

113. Furnizorul ţine evidenţa plăţilor preventive primite de la consumatorii finali. Datele privind plăţile preventive includ obligatoriu:

a) numele, prenumele sau denumirea consumatorului final şi numărul contractului încheiat cu el;

b) adresa consumatorului final şi a locului de consum, dacă diferă;

c) suma plăţii preventive.

114. În cazul deteriorării sau lipsei temporare a echipamentului de măsurare a energiei electrice pentru locurile de uz comun, cantitatea de energie electrică se determină în conformitate cu prevederile pct.102 din prezentul Regulament.

Secţiunea 6
DECONECTAREA INSTALAŢIILOR ELECTRICE ŞI ÎNTRERUPEREA FURNIZĂRII ENERGIEI ELECTRICE

115. Furnizorul este în drept să solicite deconectarea, iar operatorul sistemului de distribuţie deconectează de la reţeaua electrică de distribuţie în termen de cel mult 4 zile lucrătoare instalaţiile electrice ce aparţin consumatorului casnic în următoarele cazuri:

1) în caz de neachitare de către consumatorul casnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată a facturii indicată în factura, prezentată consumatorului casnic cu respectarea termenului prevăzut la pct.77 subpunct 6) din prezentul Regulament;

2) în caz de neachitare de către consumatorul casnic a plăţii pentru energia electrică determinată de către furnizor conform sistemului pauşal în cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

3) în caz de refuz din partea consumatorului casnic de a încheia un nou contract de furnizare a energiei electrice la schimbarea destinaţiei spaţiului locativ;

4) în caz de utilizare parţială a spaţiului locativ în alte scopuri decât cele casnice, fără instalarea echipamentului de măsurare, pentru evidenţa separată a cantităţii de energie electrică, consumată în partea respectivă a imobilului;

5) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul casnic nu solicită prelungirea acestuia;

6) refuzului consumatorului casnic de a încheia contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor după expirarea termenului furnizării de ultimă opţiune.

116. Deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului casnic, în conformitate cu pct.115 din prezentul Regulament se efectuează doar pe parcursul zilelor de luni, marţi, miercuri şi joi, cu excepţia zilelor de sărbătoare nelucrătoare sau cu o zi înainte de ziua de sărbătoare nelucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 18.00. Deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului casnic în conformitate cu pct.115 subpunctele 3)-6) din prezentul Regulament se efectuează numai după avizarea consumatorului casnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează consumatorului casnic de furnizor cu cel puţin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare. Consumatorul casnic se notifică despre deconectarea de la reţeaua electrică a locului de consum conform pct.115 subpunctele 5) şi 6) cu 15 zile calendaristice înainte.

În situaţiile prevăzute la pct.115 subpunctele 1) şi 2) din prezentul Regulament furnizorul îl informează pe consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecinţe în cazul neachitării în termen a facturii.

117. Furnizorul este în drept să solicite, iar operatorul de sistem deconectează în termen de cel mult 4 zile lucrătoare instalaţiile electrice ce aparţin consumatorului noncasnic în următoarele cazuri:

1) în caz de neachitare de către consumatorul noncasnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului noncasnic cu respectarea termenului prevăzut la pct.77 subpunct 6) din prezentul Regulament;

2) în caz de neachitare de către consumatorul noncasnic a plăţii pentru energia electrică determinată de către furnizor conform sistemului pauşal în cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

3) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul noncasnic nu solicită prelungirea lui;

4) refuzului consumatorului noncasnic de a încheia contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor după expirarea termenului furnizării de ultimă opţiune, cu o notificare prealabilă a consumatorului cu 15 zile calendaristice.

118. Deconectarea de la reţeaua electrică a instalaţiilor electrice ale consumatorului noncasnic se efectuează pe parcursul zilelor de luni, marţi, miercuri şi joi, cu excepţia zilelor de sărbătoare nelucrătoare sau cu o zi înainte de ziua de sărbătoare nelucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 18.00. Deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului noncasnic în conformitate cu pct.117 subpunctele 3) şi 4) din prezentul Regulament se efectuează numai după avizarea consumatorului noncasnic. Avizul de deconectare se expediază sau înmânează consumatorului noncasnic de furnizor cu cel puţin 15 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situaţiile prevăzute la pct.117 subpunctele 1) şi 2) din prezentul Regulament furnizorul îl informează pe consumatorul noncasnic prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecinţe în cazul neachitării în termen a facturii.

119. Avizul de deconectare, conform modelului prezentat în Anexa nr.3 la prezentul Regulament, se transmite consumatorului final prin una din următoarele modalităţi:

1) prin poştă;

2) prin fax;

3) prin mijloacele electronice indicate de consumatorul final.

120. Avizul de deconectare include motivul, termenul după care urmează deconectarea, precum şi condiţiile reconectării şi reluării furnizării energiei electrice.

121. În cazul în care furnizarea energiei electrice la un loc de consum al consumatorului noncasnic mare se efectuează în baza mai multor contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu furnizori diferiţi, fiecare furnizor este în drept să solicite operatorului de sistem, la reţeaua electrică a căruia este racordat locul de consum, să deconecteze locul de consum din cauza neachitării facturii emise de furnizor în termenul indicat în factură.

122. Operatorul de sistem deconectează de la reţeaua electrică de distribuţie instalaţiile electrice ce aparţin consumatorului final în conformitate cu prevederile Legii cu privire la energia electrică, Regulamentului privind racordarea şi prezentului Regulament.

123. Este interzisă deconectarea instalaţiilor electrice ce aparţin consumatorului final în alte cazuri decît cele prevăzute în prezentul Regulament şi în Regulamentul privind racordarea. În cazul în care, după ce solicitarea de deconectare a instalaţiilor electrice ale consumatorului final a fost expediată operatorului de sistem, la furnizor parvine informaţia despre achitarea facturii sau înlăturarea motivului care a determinat deconectarea, furnizorul este obligat să solicite operatorului de sistem, în ziua în care informaţia despre achitarea facturii sau înlăturarea motivului care a determinat deconectarea a parvenit la furnizor, să nu deconecteze instalaţiile electrice ale consumatorului final. În aceste circumstanţe operatorul de sistem anulează imediat ordinul de deconectare, în cazul în care el a fost emis.

124. Este interzisă deconectarea de la reţeaua electrică a instalaţiilor electrice ce aparţin consumatorului final în următoarele cazuri:

1) consumatorul final a contestat la furnizor factura de plată a consumului de energie electrică, inclusiv factura pentru consumul de energie electrică, calculat în urma constatării documentare a consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

2) consumatorul final a contestat în instanţa de judecată factura de plată a energiei electrice, inclusiv factura pentru consumul de energie electrică, calculat în urma constatării documentare consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

3) neachitarea facturii bazate pe calcule estimative, care indică un consum de energie electrică ce depăşeşte consumul real înregistrat anterior cu peste 25%.

Consumatorul final este obligat să înştiinţeze în scris furnizorul în cazul în care a depus o cerere de chemare în instanţa de judecată, anexând copia cererii de chemare în judecată.

Consumatorul final este obligat să achite facturile pentru consumul curent de energie electrică expediate lui de către furnizor.

125. La examinarea petiţiei consumatorului final, Agenţia adoptă decizii privind interzicerea deconectării de la reţeaua electrică a instalaţiilor electrice sau privind reluarea furnizării energiei electrice pe parcursul examinării petiţiei consumatorului final.

126. Adresarea consumatorului final la Agenţie sau în instanţa de judecată, în vederea soluţionării neînţelegerilor ce nu ţin de facturarea energiei electrice, nu scuteşte consumatorul final de obligaţia de plată a facturii pentru consumul energiei electrice şi a penalităţii prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice.

127. Furnizorul şi operatorul de sistem sunt obligaţi să ţină evidenţa tuturor consumatorilor finali ale căror instalaţii electrice au fost deconectate de la reţeaua electrică. Operatorul de sistem informează furnizorul despre toate deconectările efectuate.

128. Consumatorul final este în drept să solicite furnizorului reconectarea instalaţiilor electrice la reţeaua electrică după înlăturarea motivelor care au dus la deconectarea instalaţiilor electrice ale acestuia. Furnizorul solicită operatorului de sistem, iar ultimul este obligat să reconecteze la reţeaua electrică instalaţiile electrice ce aparţin consumatorului final în termenul cel mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile calendaristice de la data achitării tarifului pentru reconectare.

129. Tariful pentru reconectarea instalaţiilor electrice ce aparţin consumatorului final, la solicitarea sau din vina acestuia, se achită de consumatorul final şi se calculează conform Metodologiei de calculare, aprobare şi aplicare a tarifelor reglementate pentru serviciile auxiliare prestate de către operatorii de sistem din sectorul electroenergetic, aprobată de Agenţie.

130. Consumatorul final achită tariful pentru reconectare numai în cazul în care deconectarea a avut loc cu respectarea prezentului Regulament şi/sau Regulamentului privind racordarea. Furnizorului îi este interzis să perceapă plata pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalaţiilor electrice ce aparţin consumatorului final a avut loc cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament şi/sau a Regulamentului privind racordarea.

131. Furnizorul nu poartă răspundere faţă de consumatorul final pentru întreruperile în furnizarea energiei electrice dacă acestea nu se datorează culpei sale.

Secţiunea 7
EVIDENŢA CONSUMULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ

132. Evidenţa consumului de energie electrică se realizează cu echipamente de măsurare legalizate pe teritoriul Republicii Moldova, adecvate şi verificate metrologic.

133. Drepturile şi obligaţiile consumatorului final, operatorului de sistem şi furnizorului privind evidenţa consumului de energie electrică sunt stabilite în conformitate cu prevederile Legii cu privire la energia electrică, Regulamentului privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale, Regulamentului privind racordarea şi prezentului Regulament.

134. Fiecare loc de consum se dotează, în mod obligatoriu, cu echipament de măsurare pentru evidenţa consumului de energie electrică, iar caracteristicile acestuia sunt specificate în contractul de furnizare a energiei electrice.

135. După instalare, echipamentul de măsurare se sigilează şi se pune sub tensiune de către personalul operatorului de sistem, în prezenţa obligatorie a consumatorului final, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare, în două exemplare. O copie a procesului-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare se transmite de operatorul de sistem furnizorului, în termen de 1 zi lucrătoare din momentul semnării.

136. Consumatorul final sau persoana responsabilă de integritatea echipamentului de măsurare este obligat să înştiinţeze furnizorul imediat ce depistează deteriorarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor operatorului de sistem. Furnizorul notifică imediat acest fapt operatorului de sistem.

137. În cazul în care nu este acces la echipamentul de măsurare în scopul citirii indicaţiilor echipamentului de măsurare, furnizorul este în drept să emită facturi în baza calculelor estimative ale consumului de energie electrică pe o perioadă nu mai mare de 3 luni.

138. La informarea de către operatorul de sistem despre distrugerea, sustragerea sau pierderea echipamentului de măsurare şi/sau a sigiliilor aplicate lui, despre faptul că consumatorul final nu prezintă echipamentul de măsurare, sigilat şi/sau sigiliile aplicate lui, la expertiza extrajudiciară sau dacă s-a constatat că sigiliile aplicate sacoşei în care a fost împachetat echipamentul de măsurare sunt violate, sau că sacoşa în care a fost împachetat echipamentul de măsurare este deteriorată, furnizorul calculează consumul de energie electrică al consumatorului final conform sistemului pauşal, ţinând cont de cantitatea facturată şi achitată de către consumatorul final pentru perioada recalculării aplicând prevederile prezentului Regulament.

139. Drept bază pentru emiterea deciziei privind constatarea documentară de către furnizor a consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare, sau prin alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, dacă acestea indică circumstanţele şi mijloacele ce au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a cantităţii de energie electrică consumată servesc actul de depistare a consumului energie electrică întocmit de operatorul de sistem, concluziile raportului expertizei extrajudiciare, concluziile raportului expertizei metrologice, precum şi rezultatele examinării de către furnizor a altor probe.

140. Se interzice furnizorului să aplice prevederile pct.95 – 97 din prezentul Regulament în cazul în care nu a fost stabilită sau demonstrată modalitatea prin care consumatorul final a consumat energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare.

141. Furnizorul examinează documentele şi probele care indică circumstanţele şi mijloacele care au condus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a consumului de energie electrică în termen de cel mult 20 de zile calendaristice din data primirii actului de depistare şi/sau a concluziilor raportului expertizei extrajudiciare, a concluziilor raportului expertizei metrologice şi a altor documente, după caz. Dacă furnizorul stabileşte că, consumatorul final nu a consumat energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, furnizorul informează despre acest fapt consumatorul final respectiv, precum şi operatorul de sistem, în termen de cel mult 5 zile calendaristice din data adoptării deciziei respective.

142. În cazul în care consumatorul final informează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare şi/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcare, dacă în rezultatul examinării acestora nu se demonstrează că încălcarea dată a fost comisă de către consumator.

143. În cazul în care furnizorul a stabilit că consumatorul final a consumat energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, furnizorul emite o decizie argumentată, cu indicarea circumstanţelor şi a motivelor ce au stat la baza emiterii acesteia. Furnizorul este obligat să indice în decizie dreptul consumatorului final privind contestarea acesteia în caz de dezacord, inclusiv modul şi termenul de contestare. După adoptarea deciziei, furnizorul emite factura pentru consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare.

144. Decizia furnizorului privind consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, precum şi factura emisă în baza acesteia se expediază consumatorului final respectiv şi operatorului de sistem, în termen de cel mult 5 zile calendaristice după luarea deciziei.

145. Decizia furnizorului privind consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare poate fi contestată de consumatorul final în instanţa de

judecată de drept comun. În cazul în care, instanţa de judecată dispune anularea deciziei, furnizorul este obligat să anuleze factura pentru consumul de energie electrică emisă în baza acestei decizii.

146. Furnizorul nu este în drept să solicite deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului final pentru neachitarea facturii pentru consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare, sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, emisă în baza deciziei contestate, în cazul în care:

1) consumatorul final a depus o cerere prealabilă referitor la contestarea deciziei furnizorului;

2) a depus o cerere de chemare în judecată privind contestarea deciziei furnizorului.

Consumatorul final este obligat să înştiinţeze în scris furnizorul în cazul în care a depus o cerere de chemare în instanţa de judecată, anexând copia cererii de chemare în judecată, însă aceasta nu scuteşte consumatorul final de obligaţia de plată a facturilor pentru consumul curent al energiei electrice.

147. Pe perioada examinării de către furnizor a cererii prealabile sau în instanţa de judecată a cererii de chemare în judecată depusă de consumatorul final, referitor la contestarea deciziei furnizorului privind consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare, sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, consumatorul final este în drept să se adreseze cu o petiţie la Agenţie, în care se expună cu privire la corectitudinea aplicării de către operatorul de sistem, de către furnizor a prevederilor prezentului Regulament în legătură cu consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare.

148. Cheltuielile pentru demontarea, remontarea sau reamplasarea echipamentului de măsurare, la cererea consumatorului final, sunt suportate integral de către consumatorul final. Cererea pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se depune de consumatorul final la oficiul furnizorului, care transmite cererea operatorului de sistem în ziua înregistrării. Plata pentru demontarea, pentru remontarea sau pentru reamplasarea echipamentului de măsurare se încasează de furnizor şi se transmite operatorului de sistem conform clauzelor contractului pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice, sau a clauzelor contractului pentru presarea serviciului de distribuţie al energiei electrice, după caz.

149. Consumatorul final suportă cheltuielile de reparare, demontare, verificare metrologică şi remontare a echipamentului de măsurare deteriorat sau de înlocuire a lui, precum şi este obligat să achite contravaloarea consumului recalculat de energie electrică în cazul în care deteriorarea echipamentului de măsurare are loc din vina acestuia.

150. Furnizorul, operatorul de sistem şi consumatorul final sau reprezentanţii acestora au dreptul să fie prezenţi la verificarea metrologică a echipamentului de măsurare. Actul cu rezultatele verificării metrologice este pus la dispoziţia furnizorului, a operatorului de sistem şi a consumatorului final.

151. Furnizorul, operatorul de sistem şi consumatorul final pot iniţia efectuarea expertizei metrologice şi expertizei extrajudiciare a echipamentului de măsurare în cazul în care una din părţi are reclamaţii aplicând prevederile Regulamentului privind racordarea. Consumatorul final suportă cheltuielile pentru expertiză în cazul în care reclamaţia lui nu se confirmă.

152. În cazul în care, la consumatorul noncasnic, în locul echipamentului de măsurare, demontat pentru verificarea metrologică periodică, pentru expertiza metrologică, pentru expertiza extrajudiciară, nu este posibil de instalat alt echipament de măsurare, operatorul de sistem determină cantitatea de energie electrică consumată de consumatorul noncasnic, pe parcursul perioadei respective, în baza consumului mediu zilnic de energie electrică, înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul a 3 luni anterioare demontării sau a 3 luni după remontarea echipamentului de măsurare ori potrivit consumului mediu zilnic, înregistrat pe parcursul perioadei calendaristice similare din anul precedent, informând despre acest fapt furnizorul.

153. Reparaţia echipamentului de măsurare se efectuează din contul consumatorului noncasnic, cu acordul operatorului de sistem, şi în baza solicitării consumatorului noncasnic depusă la furnizor. Furnizorul expediază solicitarea respectivă operatorului de sistem în cel mult 1 zi lucrătoare de la înregistrarea ei.

154. Reamplasarea, înlocuirea, din iniţiativa consumatorului final, a transformatoarelor de măsură (care alimentează echipamentul de măsurare), inclusiv instalarea unor transformatoare de măsură cu alt coeficient de transformare, se efectuează din contul consumatorului final, cu acordul operatorului de sistem în baza solicitării consumatorului final depusă la furnizor. Furnizorul expediază solicitarea respectivă operatorului de sistem în cel mult 1 zi lucrătoare de la înregistrarea ei.

155. Consumatorul final este obligat să obţină acordul operatorului de sistem înainte de demararea lucrărilor care conduc la modificarea schemei de conectare a echipamentului de măsurare. Solicitarea respectivă se depune de către consumatorul final la furnizor. Furnizorul expediază solicitarea respectivă operatorului de sistem în cel mult 1 zi lucrătoare de la înregistrarea ei. Pe durata efectuării acestor lucrări, evidenţa consumului de energie electrică se ţine conform procedurii convenite *a priori* între părţi.

Secţiunea 8
RECLAMAŢIILE CONSUMATORILOR FINALI ŞI PROCEDURILE DE SOLUŢIONARE A NEÎNŢELEGERILOR

156. Furnizorul este obligat să dispună de centre de deservire a consumatorilor finali, unde au acces liber toţi consumatorii finali, pe parcursul programului de lucru, şi să desemneze personalul cu drept de decizie, responsabil de examinarea reclamaţiilor şi de soluţionarea problemelor consumatorilor finali în legătură cu contractarea, deconectarea, reconectarea şi facturarea.

157. La centrele de deservire ale furnizorului, consumatorii finali pot primi toate informaţiile necesare care să le permită să facă uz de drepturile stabilite prin lege şi prin actele normative în domeniu, inclusiv prin actele normative de reglementare aprobate de Agenţie, în special:

1) informaţii privind preţurile practicate, precum şi privind clauzele contractuale standard, condiţiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice şi alte informaţii relevante;

2) informaţii privind modalităţile de plată, posibilele consecinţe în cazul neachitării facturilor pentru energia electrică consumată, precum şi privind situaţiile în care furnizorul este în drept să perceapă plata preventivă pentru energia electrică furnizată consumatorilor finali;

3) informaţii privind procedura de schimbare a furnizorului, privind dreptul consumatorilor finali de a schimba furnizorul necondiţionat şi fără perceperea unei taxe, precum şi privind dreptul consumatorului final de a primi, în termen de cel mult două săptămâni după schimbarea furnizorului, o factură finală de plată pentru energia electrică consumată;

4) informaţii privind modalităţile de soluţionare pe cale extrajudiciară a eventualelor neînţelegeri cu consumatorii finali, privind compensaţiile ce urmează a fi achitate consumatorilor finali în cazul încălcării de către furnizor a obligaţiilor sale, precum şi privind termenele de soluţionare a reclamaţiilor primite de la consumatorii finali;

5) informaţii privind modalităţile prin care furnizorul urmează să comunice consumatorilor finali datele cu privire la consumul real de energie electrică şi la costurile reale;

6) informaţii privind furnizarea către consumatorii finali a energiei electrice conform parametrilor de calitate stabiliţi, precum şi privind drepturile de care dispun în calitate de beneficiari ai serviciului universal sau în calitate de beneficiari ai serviciului de ultimă opţiune;

7) alte informaţii în conformitate cu Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind racordarea şi cu prezentul Regulament.

158. Furnizorul este obligat să aducă periodic la cunoştinţa consumatorilor finali şi să prezinte Agenţiei următoarele date referitoare la activitatea centrelor de deservire a consumatorilor finali:

1) adresele sediilor, numerele de telefon, inclusiv numărul de telefon al serviciului telefonic 24/24 al operatorului de sistem, precum şi adresele poştei electronice unde consumatorii finali pot adresa reclamaţii;

2) programul de lucru, de cel puţin 5 zile pe săptămână a câte 8 ore pe zi, pe parcursul căruia consumatorul final poate adresa reclamaţia.

159. Personalul responsabil de examinarea reclamaţiilor consumatorilor finali trebuie să dispună de aptitudini şi împuterniciri pentru:

1) a examina reclamaţiile şi a soluţiona neînţelegerile direct, prin negocieri cu consumatorul final;

2) a remite reclamaţia, în condiţiile prevăzute de lege;

3) a informa consumatorul final despre drepturile sale legitime în procesul de soluţionare a neînţelegerilor.

160. Întreg personalul de conducere al furnizorului este obligat să acorde audienţă consumatorilor finali care solicită aceasta, în scopul soluţionării problemelor consumatorilor finali.

161. Petiţiile consumatorilor finali în legătură cu contractarea, deconectarea, reconectarea, facturarea, precum şi referitor la consumul de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, se examinează şi se soluţionează de furnizor, în termenele stabilite de lege. Furnizorul este obligat să colaboreze cu operatorul de sistem, prin prezentarea informaţiilor solicitate şi necesare pentru soluţionarea problemelor abordate în petiţiile consumatorilor finali.

162. Petiţiile consumatorilor finali cu privire la deconectare se examinează şi se soluţionează de furnizor indiferent dacă deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorilor finali a fost efectuată la cererea furnizorului sau din iniţiativa operatorului de sistem. În cazul în care la examinarea petiţiilor consumatorilor finali, furnizorul constată că operatorul de sistem a încălcat termenul de reconectare stabilit, acesta achită consumatorului final prejudiciat compensaţia calculată în conformitate cu Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice şi solicită operatorului de sistem să restituie contravaloarea compensaţiei. Operatorul de sistem este obligat să restituie furnizorului cheltuielile suportate în legătură cu achitarea compensaţiei pentru prejudicierea consumatorului final din vina operatorului de sistem.

163. Consumatorii finali sunt în drept să solicite recuperarea prejudiciilor materiale şi morale cauzate de furnizor, de operatorul de sistem, în conformitate cu prevederile Codului civil şi ale Legii nr.105-XV din 13 martie 2003 privind protecţia consumatorilor.

164. În cazul în care un consumator final a adresat furnizorului o petiţie care urmează să fie examinată şi soluţionată de operatorul de sistem, furnizorul este obligat să transmită petiţia operatorului de sistem în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data înregistrării reclamaţiei şi să informeze despre acest fapt consumatorul final.

165. Furnizorul este obligat să ţină evidenţa reclamaţiilor. Informaţia despre reclamaţii include cel puţin:

1) data depunerii reclamaţiei;

2) numele persoanei care a depus reclamaţia;

3) esenţa problemei abordate în reclamaţie;

4) acţiunile întreprinse de furnizor pentru soluţionarea problemelor abordate în reclamaţie;

5) decizia furnizorului.

166. Furnizorul este obligat să prezinte Agenţiei orice informaţie solicitată privind reclamaţiile, copiile înregistrărilor şi ale deciziilor sau alte documente necesare examinării şi soluţionării de către Agenţie a problemelor abordate în petiţii.

167. Furnizorul este obligat să depună toate eforturile pentru soluţionarea rezonabilă a neînţelegerilor cu consumatorii finali, pe cale amiabilă, şi în termene cât mai restrânse.

168. În cazul în care neînţelegerea dintre consumatorul final şi furnizor nu este soluţionată pe cale amiabilă, furnizorul este obligat să examineze situaţia creată şi să răspundă în scris consumatorului final, în termenele prevăzute de lege.

169. În caz de dezacord cu răspunsul furnizorului ori dacă nu a primit în termenul stabilit răspuns de la furnizor, consumatorul final este în drept să se adreseze Agenţiei, pentru soluţionarea neînţelegerii apărute sau în instanţa de judecată pentru soluţionarea litigiului.

170. Deciziile Agenţiei, de soluţionare a problemelor invocate în petiţie pot fi contestate în instanţa de contencios administrativ, în termenul prevăzut de Codul administrativ al Republicii Moldova. În cazul în care consumatorul final nu este de acord cu răspunsul Agenţiei el de asemenea este în drept să conteste acest răspuns în instanţa de contencios administrativ, în termenul prevăzut de Codul administrativ al Republicii Moldova.

Secţiunea 9
DISPOZIŢII SPECIALE

171. Prin depăşirea consumului lunar contractat, dar fără depăşirea puterii contractate, consumatorul final are dreptul să consume, cu acordul furnizorului, cantitatea de energie electrică pe care nu a consumat-o din cauza limitărilor.

172. Intentarea procedurii de insolvabilitate nu serveşte temei pentru întreruperea furnizării energiei electrice consumatorului noncasnic.

173. Administratorul/lichidatorul insolvabilităţii urmează să încheie contract pentru furnizarea energiei electrice la locurile de consum ale consumatorului final căruia i-a fost intentată procedura de insolvabilitate.

174. Furnizorul are dreptul să solicite deconectarea consumatorului asupra căruia a fost intentată procedura de insolvabilitate dacă consumatorul sau administratorul/lichidatorul nu achită plata pentru consumul curent de energie electrică.

175. Prevederile pct.42 din prezentul Regulament vor fi puse în aplicare cu condiţia ca tariful binom sau preţurile diferenţiate în funcţie de orele de consum să fie aprobate de Agenţie la constatarea premiselor necesare pe piaţa energiei electrice.

176. În procesul îndeplinirii atribuţiilor sale, furnizorii colaborează cu organele de specialitate a administraţiei publice centrale, cu autorităţile publice locale, cu asociaţiile consumatorilor şi cu societatea civilă.

Anexa nr.1
la Regulamentul privind furnizarea
energiei electrice aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.169/2019 din 31 mai 2019

CLAUZELE OBLIGATORII
ale contractului de furnizare a energiei electrice consumatorului casnic

I. DATE GENERALE

1. Locul de consum _____
_____
(municipiu, oraş, sat, comuna, localitatea,
_____
strada, numărul, blocul, apartamentul, numărul de telefon)

deţinând actul ce atestă dreptul de proprietate nr._____, Contractul de închiriere nr._____ din _____ sau alte acte legale _____.

2. Avizul de racordare (pentru noii consumatori casnici) nr._____ din _____, emis de _____.

3. Declaraţia electricianului autorizat nr._____ din _____, semnată de electricianul autorizat _____
(nume, prenume, nr. autorizaţiei, categoria)

4. Informaţia referitoare la datele echipamentului de măsurare şi a sigiliilor aplicate este reflectată în Procesul verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare, întocmit de operatorul de sistem şi contrasemnat de Consumatorul casnic, în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru furnizarea energiei electrice, aprobat de Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenţie).

5. Puterea contractată _____ kW.

6. Tensiunea nominală de alimentare _____ V.

Durata abaterilor admisibile limită, durata abaterilor admisibile ale tensiunii, valorile abaterii admisibile a tensiunii şi valorile abaterii admisibile limită a tensiunii sunt stabilite în conformitate cu standardul naţional.

II. OBIECTUL ŞI DURATA CONTRACTULUI

7. Obiect al Contractului este furnizarea energiei electrice Consumatorului casnic, la locul de consum specificat în datele generale, inclusiv la locurile de uz comun, după caz.

8. Contractul de furnizare a energiei electrice este încheiat pentru o durată de timp _____ (nelimitată sau determinată la solicitarea Consumatorului casnic), întocmit în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte) şi intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părţi.

III. OBLIGAŢIILE ŞI DREPTURILE FURNIZORULUI

9. Furnizorul are următoarele obligaţii:

1) să asigure furnizarea fiabilă şi continuă a energiei electrice Consumatorului casnic până la bornele de ieşire din aparatul de protecţie instalat după echipamentul de măsurare, cu respectarea parametrilor de calitate ai energiei electrice stabiliţi prin Legea 107/2016;

2) să asigure securitatea aprovizionării cu energie electrică;

3) să expedieze lunar Consumatorului casnic factura emisă în baza indicilor echipamentului de măsurare pentru plata energiei electrice consumate la tariful în vigoare, aprobat de Agenţie, cu cel puţin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în această factură;

4) să expedieze factura emisă în baza cantităţii de energie electrică determinată pentru perioada de la ultima citire a indicilor echipamentului de măsurare şi până la data restabilirii evidenţei consumului de energie electrică, conform consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei de cel mult 3 luni anterioare ultimei citiri a indicilor echipamentului de măsurare sau a cel mult 3 luni ulterioare restabilirii evidenţei consumului energiei electrice sau a consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei calendaristice similare a anului precedent în cazul în care echipamentul de măsurare este defectat din motive care nu dovedesc implicarea Consumatorului casnici;

5) să prezinte Consumatorului casnic calculele sumelor incluse în factură ce nu sunt bazate pe indicii echipamentului de măsurare, inclusiv calculul cantităţii de energie electrică în urma încălcării prevederilor Legii cu privire al energia electrică, care a dus la consum de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

6) să asigure reconectarea la reţeaua electrică a instalaţiilor electrice ce aparţin Consumatorului casnic şi să reia furnizarea energiei electrice în decurs de 2 zile calendaristice după depunerea cererii de către Consumatorul casnic, dacă acesta a înlăturat toate motivele care au cauzat deconectarea instalaţiilor electrice de la reţeaua electrică a operatorului sistemului de distribuţie şi a achitat tariful pentru reconectare;

7) să prezinte, la cererea Consumatorului casnic, informaţii despre istoricul de consum, plăţile şi penalităţile calculate şi achitate;

8) să răspundă operativ la petiţiile Consumatorului casnic, inclusiv la sesizările orale parvenite prin telefon;

9) să recupereze prejudiciile materiale şi morale cauzate Consumatorului casnic;

10) să restituie datoriile faţă de Consumatorul casnic, acumulate până la data rezoluţiunii contractului;

11) alte obligaţii prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice şi Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice.

10. Furnizorul are următoarele drepturi:

1) să verifice şi să constate respectarea de către Consumatorul casnic a prevederilor Contractului;

2) să recalculeze consumul de energie electrică, conform sistemului pauşal, în cazul constatării încălcării de către Consumatorul casnic a prevederilor Legii cu privire la energia electrică care a dus la consum de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

3) să includă suma, cauzată de emiterea unei facturi eronate în defavoarea Furnizorului, în plata pentru luna ulterioară depistării erorii. Furnizorul nu este în drept să perceapă plata datorată emiterii unei facturi eronate dacă faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripţie, stabilit prin Codul civil al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002, sau în cazul în care nu demonstrează faptul şi data emiterii unei facturi eronate;

4) să solicite operatorului sistemului de distribuţie să deconecteze instalaţiile electrice ce aparţin Consumatorului casnic, în cazurile prevăzute în Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice şi în conformitate cu prevederile Contractului;

5) să solicite Consumatorului plata preventivă în condiţiile Regulamentului pentru furnizarea energiei electrice;

6) alte drepturi prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice şi Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice.

IV. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE CONSUMATORULUI CASNIC

11. Consumatorul casnic are următoarele drepturi:

1) la furnizarea continuă a energiei electrice cu respectarea parametrilor de calitate a energiei electrice stabiliţi prin Legea 107/2016;

2) la prezentarea de către Furnizor a informaţiilor privind istoricul de consum, plăţile şi penalităţile calculate şi achitate;

3) să verifice respectarea de către Furnizor a prevederilor Contractului;

4) să solicite Furnizorului să întreprindă măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea de către operatorul sistemului de distribuţie a deranjamentelor din reţelele electrice şi/sau reţelele interne ale blocurilor de locuit, precum şi în cazul funcţionării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;

5) la sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp determinată, dar nu mai mică de o lună;

6) la modificarea, revocarea sau rezoluţiunea Contractului de furnizare a energiei electrice;

7) să fie prezent la citirea indicilor, la verificarea şi la efectuarea expertizei extrajudiciare, la controlul echipamentului de măsurare şi al sigiliilor aplicate;

8) la despăgubiri pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului de distribuţie a energiei electrice;

9) alte drepturi prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice şi Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice.

12. Consumatorul casnic are următoarele obligaţii:

1) să consume energie electrică numai pentru necesităţi casnice;

2) să utilizeze energia electrică în mod raţional, eficient, inofensiv şi fără încălcări;

3) să consume energie electrică numai prin receptoarele omologate;

4) să achite integral şi în termenul indicat în factură plata pentru consumul energiei electrice, inclusiv a celei consumate la locurile de uz comun, după caz;

5) să sesizeze imediat Furnizorul în cazul în care depistează defecţiuni în funcţionarea echipamentului de măsurare sau dacă depistează violarea sigiliilor operatorului de sistem;

6) să declare rezoluţiunea Contractului de furnizare a energiei electrice, dacă nu necesită energie electrică sau dacă înstrăinează imobilul care face obiectul locului de consum, şi să achite Furnizorului integral plata pentru energia electrică;

7) să nu permită conectarea instalaţiilor electrice ale altor persoane la instalaţia electrică proprie fără acordul prealabil în scris al Furnizorului;

8) să permită accesul persoanelor autorizate ale furnizorului şi operatorului de sistem la echipamentul de măsurare şi utilajul operatorului de sistem, instalate pe proprietatea consumatorului;

9) să păstreze intacte echipamentul de măsurare şi sigiliile aplicate acestui echipament;

10) să nu utilizeze aparate electrice în situaţia în care acestea provoacă deranjamente în funcţionarea utilajului operatorului de sistem sau influenţează negativ asupra calităţii energiei electrice furnizată altor consumatori;

11) să instaleze şi să utilizeze doar aparate, utilaj şi materiale electrice care corespund normelor tehnice;

12) alte obligaţii prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice şi Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice.

13. În legătură cu executarea prezentului Contract, Consumatorul casnic beneficiază de drepturi şi trebuie să execute obligaţii faţă de operatorul sistemului de distribuţie, în modul şi în condiţiile stabilite în Legea nr.107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică, în Regulamentul privind racordarea şi prestarea serviciului de transport şi de distribuţie şi în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

14. În conformitate cu legislaţia, Furnizorul restituie suma percepută suplimentar de la Consumatorul casnic şi repară prejudiciile cauzate Consumatorului casnic în procesul de furnizare a energiei electrice.

15. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligaţiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei furnizorului.

16. Consumatorul casnic repară daunele justificate, provocate de instalaţiile sale electrice în cazul în care instalaţiile electrice ale Consumatorului casnic au cauzat înrăutăţirea parametrilor de calitate a energiei electrice livrate altor consumatori finali sau au împiedicat livrarea continuă a energiei electrice altor consumatori finali.

VI. DECONECTAREA ŞI RECONECTAREA LA REŢEAUA ELECTRICĂ A INSTALAŢIEI DE UTILIZARE CE APARŢINE CONSUMATORULUI CASNIC

17. Furnizorul este în drept să solicite operatorului sistemului de distribuţie deconectarea de la reţeaua electrică de distribuţie a instalaţiilor electrice ce aparţin Consumatorului casnic în următoarele cazuri:

1) în caz de neachitare de către consumatorul casnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului casnic cu respectarea termenului prevăzut în Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice;

2) în cazul de neachitare de către consumatorul casnic a plăţii pentru energia electrică determinată de către furnizor conform sistemului pauşal în cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

3) în caz de refuz din partea consumatorului casnic de a încheia un nou contract de furnizare a energiei electrice la schimbarea destinaţiei spaţiului locativ;

4) în caz de utilizare parţială a spaţiului locativ în alte scopuri decât cele casnice, fără instalarea echipamentului de măsurare pentru evidenţa separată a cantităţii de energie electrică consumată în partea respectivă a imobilului;

5) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul casnic nu solicită prelungirea lui;

6) refuzul consumatorului casnic de a încheia contract de furnizare a energiei electrice cu furnizorul de ultimă opţiune după expirarea termenului furnizării de ultimă opţiune, cu o notificare prealabilă a consumatorului cu 15 zile calendaristice. Deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului casnic, se efectuează doar pe parcursul zilelor de luni, marţi, miercuri şi joi, cu excepţia zilelor de sărbătoare nelucrătoare sau cu o zi înainte de ziua de sărbătoare nelucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 18.00. Deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului casnic în conformitate cu pct.3)-6) se efectuează numai după avizarea consumatorului casnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează consumatorului casnic de furnizor, operatorul sistemului de distribuţie cu cel puţin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare. În situaţiile prevăzute în subpunctele 1) şi 2) Furnizorul îl informează pe consumatorul casnic prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecinţe în cazul neachitării în termen a facturii.

18. Furnizorul asigură deconectarea de la reţeaua electrică de distribuţie a instalaţiilor electrice ce aparţin Consumatorului casnic, la cerere, în cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării cererii depuse în scris de către Consumatorul casnic.

19. Reconectarea instalaţiilor electrice la reţeaua electrică de distribuţie se va efectua după înlăturarea de către Consumatorul casnic a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile calendaristice de la data achitării tarifului pentru reconectare, calculat conform Metodologiei de calculare, aprobare şi aplicare a tarifelor reglementate pentru serviciile auxiliare prestate de operatorii de sistem din sectorul electroenergetic, aprobată de Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică.

VII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

20. Orice modificare a Contractului este valabilă, dacă se efectuează în scris şi este semnată de ambele părţi, constituind anexă separată la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului, intră în vigoare noi acte legislative sau normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare şi facturare a energiei electrice, părţile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul aduce la cunoştinţă Consumatorului casnic modificările operate în legislaţie.

VIII. SISTAREA FURNIZĂRII ENERGIEI ELECTRICE ŞI REZOLUŢIUNEA CONTRACTULUI

21. Se permite sistarea furnizării energiei electrice pe o perioadă de timp de cel puţin o lună, la cererea în scris a Consumatorului casnic, depusă la oficiul Furnizorului cu cel puţin 7 zile calendaristice înainte de data sistării. În acest caz, Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru cantitatea de energie electrică facturată, precum şi tariful pentru deconectare, aprobat de Agenţie.

22. Rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice are loc:

1) la depunerea de către Consumatorul casnic a preavizului privind rezoluţiunea contractului la oficiul Furnizorului cu cel puţin 7 zile calendaristice înainte de data rezoluţiunii Contractului de furnizare a energiei electrice;

2) după suspendarea Contractului de furnizare a energiei electrice pe o perioadă de 30 zile calendaristice, ca urmare a deconectării instalaţiei Consumatorului casnic de la reţeaua electrică şi dacă acesta nu a înlăturat cauzele pentru care a fost deconectată instalaţia de utilizare şi nu a solicitat reconectarea ei. În cazul înaintării preavizului privind rezoluţiunea Contractului de furnizare a energiei electrice, Consumatorul casnic este obligat să achite integral plata pentru energia electrică facturată până la data rezoluţiunii.

IX. SOLUŢIONAREA NEÎNŢELEGERILOR ŞI LITIGIILOR

23. Consumatorul casnic şi Furnizorul sunt în drept să se adreseze la Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică sau în instanţa de judecată de drept comun în cazul în care neînţelegerile sau, respectiv, litigiile nu pot fi soluţionate pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părţi.

X. CLAUZE SPECIALE

24. Se interzice Consumatorului casnic să ridice pe traseele liniilor electrice de transport şi de distribuţie construcţii, să sădească arbori, să depoziteze materiale, precum şi să execute lucrări subterane sau alte lucrări care pot crea obstacole, ce pun în pericol viaţa oamenilor sau care împiedica exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor şi a reţelelor electrice, în conformitate cu documentele normativ-tehnice obligatorii.

25. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreţinerea, repararea şi înlocuirea echipamentelor de măsurare se efectuează din contul operatorului sistemului de distribuţie, în conformitate cu Legea cu privire la energie electrică nr.107 din 27 mai 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.193-203, art.413).

26. Furnizorul încheie, modifică sau rezoluţionează Contractul de furnizare a energiei electrice fără a percepe plată de la Consumatorul casnic.

27. Situaţiile neprevăzute în Contract sunt reglementate de prevederile Regulamentului pentru furnizarea energiei electrice şi de legislaţie.

Anexa nr.2
la Regulamentul privind
furnizarea energiei electrice
aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr.169/2019 din 31 mai 2019

CLAUZELE OBLIGATORII
ale contractului de furnizare a energiei electrice consumatorului noncasnic

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiect al Contractului este furnizarea energiei electrice la locul(rile) de consum, specificat(te) în anexa la Contract, şi reglementarea raporturilor dintre Furnizor şi Consumatorul noncasnic privind furnizarea, utilizarea, facturarea, plata, condiţiile de consum al energiei electrice, precum şi alte condiţii legate de furnizarea acesteia.

1.2. Puterea contractată şi puterea totală a receptorilor electrici, categoria de fiabilitate a alimentării cu energie electrică a Consumatorului noncasnic, precum şi alţi parametri sunt stabiliţi de părţi în actele semnate de consumatorul noncasnic cu operatorul de sistem, în condiţiile Regulamentului privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice, precum şi în anexe separate, care reprezintă părţi integrante ale Contractului.

II. CONDIŢIILE DE FURNIZARE

2.1. Furnizorul furnizează Consumatorului noncasnic energia electrică contractată, iar Consumatorul noncasnic utilizează energia electrică în conformitate cu prevederile Contractului şi cu respectarea strictă a actelor legislative şi normative care reglementează furnizarea şi utilizarea energiei electrice.

2.2. Evidenţa consumului de energie electrică este efectuată prin intermediul echipamentului de măsurare al Consumatorului noncasnic care este responsabil de integritatea acestuia. În cazul în care echipamentul de măsurare este instalat în limitele proprietăţii operatorului de sistem, responsabil de integritatea echipamentului de măsurare şi a sigiliilor aplicate este operatorul de sistem. Operatorul de sistem asigură, la solicitare, accesul Consumatorului noncasnic la echipamentul de măsurare. În acest caz, Consumatorul noncasnic este în drept să aplice sigiliul său echipamentului de măsurare.

2.3. Lucrările de instalare, exploatare, deservire, reparare, verificare metrologică periodică şi de înlocuire a echipamentului de măsurare al Consumatorului noncasnic se efectuează în conformitate cu Legea cu privire la energetică nr.174 din 21 septembrie 2017 (Monitorul Oficial al R. Moldova, 364-370 art.620 din 20 octombrie 2017) şi Legea cu privire la energia electrică nr.107 din 27 mai 2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.193-203/413 din 08 iulie 2016), iar cheltuielile se suportă de către Consumatorul noncasnic.

2.4. Controlul echipamentului de măsurare şi al sigiliilor aplicate acestuia se efectuează de către operatorul de sistem, după necesitate, şi numai în prezenţa reprezentantului Consumatorului noncasnic.

2.5. Citirea indicilor echipamentului de măsurare în scopul facturării energiei electrice consumate de Consumatorul noncasnic, se efectuează de operatorul de sistem lunar. Personalul operatorului de sistem şi utilizatorul de sistem sunt în drept să stabilească, de comun acord, timpul efectuării activităţilor pentru citirea indicilor echipamentului de măsurare.

2.6. Furnizorul este în drept să solicite operatorului de sistem deconectarea instalaţiilor electrice ale Consumatorului noncasnic în următoarele cazuri:

1) în caz de neachitare de către consumatorul noncasnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului noncasnic cu respectarea termenului prevăzut în Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice;

2) dacă consumatorul noncasnic nu achită plata pentru energia electrică determinată de către furnizor conform sistemului pauşal în cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

3) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul noncasnic nu solicită prelungirea lui. Deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului noncasnic în conformitate cu subpct.3),se efectuează numai cu avizarea Consumatorului noncasnic. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează Consumatorului noncasnic cu cel puţin 15 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare. În situaţiile prevăzute la subpunctul 1) şi 2) din prezentul punct, Furnizorul îl informează pe consumatorul noncasnic, prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecinţe în cazul neachitării în termen a facturii.

2.7. Furnizorul asigură deconectarea de la reţeaua electrică a instalaţiilor electrice ce aparţin Consumatorului noncasnic, în cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării cererii depuse de către Consumatorul noncasnic.

2.8. Reconectarea instalaţiilor electrice se efectuează după înlăturarea de către Consumatorul noncasnic a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile calendaristice de la data depunerii cererii de către Consumatorul casnic, şi a achitării tarifului pentru reconectare, calculat conform Metodologiei de calculare, aprobare şi aplicare a tarifelor reglementate pentru serviciile auxiliare prestate de operatorii de sistem din sectorul electroenergetic, aprobată de Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică.

III. FACTURAREA ŞI PLATA ENERGIEI ELECTRICE

3.1. Contravaloarea energiei electrice furnizate este determinată de tariful în vigoare, aprobat de Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică, şi de cantitatea energiei electrice consumată pe parcursul perioadei de facturare.

3.2. Cantitatea energiei electrice furnizate Consumatorului noncasnic se determină în baza indicilor echipamentului de măsurare, citite la fiecare loc de consum, sau, în cazurile prevăzute în Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice, se calculează prin estimare.

3.3. În cazul deteriorării echipamentului de măsurare sau dacă se constată încălcarea de către Consumatorul noncasnic a prevederilor Legii cu privire la energia electrică, care a dus la consum de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, contravaloarea energiei electrice consumate se calculează în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru furnizarea energiei electrice.

3.4. Contravaloarea pierderilor de energie electrică în transformatoarele de forţă şi în liniile electrice ce aparţin Consumatorului noncasnic, se calculează în baza Instrucţiunii privind calcularea pierderilor de energie electrică activă şi reactivă în elementele de reţea aflate la balanţa consumatorului, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al ANRE nr.246 din 02 mai 2007 (Monitorul Oficial nr.94-97/415 din 06 iulie 2007).

3.5. Consumul tehnologic de energie electrică, cauzat de factorul de putere din instalaţiile electrice ale consumatorului noncasnic se facturează numai în cazul în care factorul de putere **Cos φ**, calculat în punctul de delimitare, este mai mic de _____(**0,92** pentru instalaţia de utilizare racordată la tensiunea 0,4 kV şi **0,87** la tensiunea 10(6) kV). Cantitatea consumului tehnologic de energie electrică, cauzat de factorul de putere din instalaţiile electrice ale consumatorului noncasnic se calculează în baza Instrucţiunii privind calcularea consumului tehnologic de energie electrică în reţelele de distribuţie, în funcţie de valoarea factorului de putere în instalaţiile de utilizare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administraţie al Agenţiei nr.89 din 13 martie 2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003 nr.99-103, art.139).

3.6. Plăţile prevăzute în Contract se vor efectua în bază de facturi emise de către Furnizor pentru fiecare loc de consum şi înmânate Consumatorului noncasnic personal sau expediate prin poştă.

3.7. La solicitarea Consumatorului noncasnic, Furnizorul poate emite o singură factură pentru mai multe locuri de consum, la care se vor anexa calculele pentru fiecare loc de consum.

3.8. Furnizorul prezintă factura Consumatorului noncasnic cu cel puţin 10 zile calendaristice înainte de data-limită de plată a facturii.

3.9. Consumatorul noncasnic este obligat să achite facturile emise de către Furnizor în termenele indicate în factură.

3.10. Plata oricărei sume facturate se efectuează în lei, inclusiv prin transfer bancar pe contul Furnizorului. Se consideră drept dată de efectuare a plăţii, data la care suma plătită este depusă pe contul bancar al Furnizorului.

3.11. În cazul în care o factură emisă în baza Contractului nu este achitată până în ziua a treia de la data-limită de plată indicată în factură, Consumatorul noncasnic va plăti o penalitate de _____din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere a plăţii pentru energia electrică consumată, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturii şi până la data efectuării plăţii. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.

3.12. Furnizorul este în drept să solicite Consumatorului noncasnic plata preventivă în următoarele cazuri:

1) la reconectarea instalaţiilor electrice ale Consumatorului noncasnic, deconectate pentru neachitarea facturilor pentru energia electrică;

2) în cazul în care în privinţa Consumatorului noncasnic a fost iniţiată procedura de insolvabilitate;

3) în cazul contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate în baza altui drept decât cel de proprietate a imobilului;

4) în cazul în care imobilul pentru care se solicită încheierea contractului de furnizare a energiei electrice este ipotecat, sechestrat, sau drepturile asupra acestuia constituie obiect al unui litigiu în instanţa de judecată.

3.13. Suma plăţii preventive este stabilită de către Furnizor, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea energiei electrice.

3.14. În cazul specificat în punctul 3.12, subp. 1), plata preventivă se face de către Consumatorul noncasnic înainte de reînceperea furnizării energiei electrice. Dacă, pe parcursul unui an, Consumatorul noncasnic şi-a onorat obligaţiile prevăzute în Contract, Furnizorul îl va exonera de obligaţia plăţii preventive, cu excepţia cazului expus la pct.3.12. subpunct. 2) şi 4).

3.15. Refuzul argumentat al Consumatorului noncasnic de a achita factura se aduce la cunoştinţa Furnizorului în termen de 5 zile lucrătoare de la data înmânării facturii.

3.16. Reclamaţiile ulterioare achitării facturilor se soluţionează între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării şi a depunerii reclamaţiilor de către Consumatorul noncasnic.

IV. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE FURNIZORULUI

4.1. Furnizorul este în drept:

1) să includă suma, cauzată de emiterea unei facturi eronate în defavoarea Furnizorului, în plata pentru luna ulterioară depistării erorii. Furnizorul nu este în drept să perceapă plata datorată emiterii unei facturi eronate dacă faptul emiterii unei facturi eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripţie, stabilit prin Codul civil al Republicii Moldova, adoptat prin Legea nr.1107-XV din 6 iunie 2002, sau în cazul în care nu demonstrează faptul şi data emiterii unei facturi eronate;

2) să solicite de la Consumatorul noncasnic plata preventivă pentru reluarea furnizării energiei electrice, în cazurile prevăzute în Contract;

3) să aplice Consumatorului noncasnic tranşe de limitare a puterii în regimul de limitări sau restricţii în sistemul electroenergetic, prestabilite de consumator cu operatorul de sistem în Convenţia de Interacţiune;

4) să efectueze controlul regimului de consum pentru a constata respectarea de către Consumatorul noncasnic a puterii contractate;

5) să recalculeze consumul de energie electrică, conform sistemului pauşal, în cazul constatării încălcării de către Consumatorul noncasnic a prevederilor Legii cu privire la energia electrică care a dus la consum de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

6) alte drepturi prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice şi Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice.

4.2. Furnizorul este obligat:

1) să respecte întocmai prevederile Contractului;

2) să asigure furnizarea energiei electrice Consumatorului noncasnic pentru fiecare loc de consum la parametrii de calitate stabiliţi prin Legea 107/2016;

3) să expedieze lunar Consumatorului noncasnic factura emisă în baza indicilor echipamentului de măsurare pentru plata energiei electrice consumate la tariful în vigoare, aprobat de Agenţie, cu cel puţin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în această factură;

4) să restituie Consumatorului noncasnic suma încasată suplimentar sau, la solicitarea Consumatorului noncasnic, să considere suma încasată suplimentar drept plată pentru următoarele decontări cu Consumatorul noncasnic;

5) să recupereze Consumatorului noncasnic pagubele cauzate;

6) să prezinte, la solicitarea Consumatorului noncasnic, informaţia privind istoricul de consum, plăţile şi penalităţile calculate şi achitate;

7) să restituie datoriile acumulate faţă de Consumatorul noncasnic până la rezoluţiunea Contractului;

8) alte obligaţii prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice şi Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice.

V. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE CONSUMATORULUI NONCASNIC

5.1. Consumatorul noncasnic este în drept:

1) să consume energia electrică furnizată la mai multe locuri de consum;

2) să declare rezoluţiunea sau suspendarea Contractului, prin sistarea furnizării energiei electrice pentru o perioadă de timp de cel puţin o lună, cu condiţia achitării integrale a sumelor restante şi după preavizarea Furnizorului cu cel puţin 7 zile calendaristice până la sistare sau rezoluţiune;

3) să fie prezent la controlul şi verificarea echipamentului de măsurare, precum şi citirea de către operatorul de sistem a indicilor echipamentului de măsurare a energiei electrice;

4) să solicite recalcularea cantităţii de energie electrică consumată (inclusiv a pierderilor tehnologice în transformatoarele de forţă şi branşament) pe parcursul ultimelor 3 luni, în cazul în care se stabileşte că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile;

5) să solicite de la Furnizor repararea prejudiciilor cauzate; 6) alte drepturi prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice şi Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice.

5.2. Consumatorul noncasnic este obligat:

1) să respecte întocmai prevederile Contractului;

2) să achite integral plata pentru energia electrică consumată, precum şi penalităţile facturate în conformitate cu Contractul, în termenul indicat în factură;

3) să respecte regimul de utilizare a instalaţiilor de compensare a puterii reactive, stabilit în Contract;

4) să nu modifice unilateral parametrii de protecţie şi de reglaj automat, stabiliţi de comun acord cu operatorul de sistem;

5) să utilizeze doar aparate, utilaj şi materiale electrice care corespund normelor tehnice;

6) să sesizeze imediat Furnizorul în cazul depistării deteriorării echipamentului de măsurare sau a violării sigiliilor operatorului de sistem şi să informeze despre aceasta în scris Furnizorul;

7) să nu ridice pe traseele liniilor electrice construcţii, să nu sădească arbori, să nu depoziteze materiale, precum şi să nu execute lucrări subterane sau care pot crea obstacole, pune în pericol viaţa sau împiedica Operatorul de sistem să efectueze lucrări de exploatare şi întreţinere a instalaţiilor ce-i aparţin;

8) alte obligaţii prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, Regulamentul privind furnizarea energiei electrice şi Regulamentul privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciului de transport şi distribuţie a energiei electrice.

5.3. În legătură cu executarea prezentului Contract, Consumatorul noncasnic beneficiază de drepturi şi trebuie să execute obligaţii faţă de operatorul de sistem, în modul şi în condiţiile stabilite în Legea nr.107 din 27 mai 2016 cu privire la energia electrică şi în Regulamentul pentru furnizarea energiei electrice.

VI. RESPONSABILITATEA PĂRŢILOR

6.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiilor asumate prin Contract, precum şi pentru daunele cauzate, părţile răspund conform prevederilor Contractului şi ale legislaţiei.

6.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai energiei electrice, condiţionată de instalaţia de utilizare ce aparţine Consumatorului noncasnic.

6.3. Pagubele Consumatorului noncasnic rezultate în urma accidentelor produse în instalaţia lui de utilizare, ca urmare a nerespectării de către el a normelor şi a instrucţiunilor de exploatare în vigoare, sunt suportate integral de către acesta.

6.4. Părţile sunt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parţială, a obligaţiilor ce decurg din Contract, dacă aceasta nu se datorează culpei lor.

6.5. Neînţelegerile care decurg din interpretarea şi/sau executarea Contractului, care nu pot fi soluţionate pe cale amiabilă sau de către Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică, vor fi înaintate spre soluţionare instanţei de judecată.

VII. SISTAREA, DECONECTAREA ŞI RECONECTAREA LA REŢEAUA ELECTRICĂ A INSTALAŢIEI DE UTILIZARE CE APARŢINE CONSUMATORULUI NONCASNIC

7.1. Se permite sistarea furnizării energiei electrice pe o perioadă de timp de cel puţin o lună, la cererea în scris a Consumatorului noncasnic, depusă la oficiul Furnizorului cu cel puţin 7 zile calendaristice înainte de data sistării. În acest caz, Consumatorul noncasnic este obligat să achite integral plata pentru cantitatea de energie electrică facturată, precum şi tariful pentru deconectare, aprobat de Agenţie.

7.2. Furnizorul este în drept să solicite, iar operatorul de sistem deconectează în termen de cel mult 4 zile lucrătoare instalaţiile electrice ce aparţin consumatorului noncasnic în următoarele cazuri:

1) în caz de neachitare de către consumatorul noncasnic a facturii, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura prezentată consumatorului noncasnic cu respectarea termenului prevăzut în Regulamentul privind furnizarea energiei electrice;

2) dacă consumatorul noncasnic nu achită plata pentru energia electrică determinată de către furnizor conform sistemului pauşal în cazul consumului de energie electrică prin evitarea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicaţiilor echipamentului de măsurare sau alte modalităţi de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;

3) dacă a expirat termenul contractului de furnizare a energiei electrice, iar consumatorul noncasnic nu solicită prelungirea lui.

4) refuzului consumatorului noncasnic de a încheia contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor după expirarea termenului furnizării de ultimă opţiune.

7.3. Deconectarea de la reţeaua electrică a instalaţiilor electrice ale consumatorului noncasnic se efectuează pe parcursul zilelor de luni, marţi, miercuri şi joi, cu excepţia zilelor de sărbătoare nelucrătoare sau cu o zi înainte de ziua de sărbătoare nelucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 18.00. Deconectarea instalaţiilor electrice ale consumatorului noncasnic în conformitate cu pct.7.2. subpunctele 3) şi 4) din prezentul contract se efectuează numai după avizarea consumatorului noncasnic. Avizul de deconectare se expediază sau înmânează consumatorului noncasnic de furnizor cu cel puţin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare. Consumatorul noncasnic se notifică despre deconectarea de la reţeaua electrică a locului de consum conform pct.7.2. subpunct 3) şi 4) cu 15 zile calendaristice înainte. În situaţiile prevăzute la pct.7.2. subpunctele 1) şi 2) din prezentul contract furnizorul îl informează pe consumatorul noncasnic prin intermediul facturii de plată a energiei electrice, cu privire la posibilele consecinţe în cazul neachitării în termen a facturii.

7.4. Furnizorul asigură deconectarea de la reţeaua electrică de distribuţie a instalaţiilor electrice ce aparţin Consumatorului noncasnic, la cerere, în cel mult 7 zile calendaristice de la data înregistrării cererii depuse în scris de către Consumatorul noncasnic.

7.5. Reconectarea instalaţiilor electrice la reţeaua electrică de distribuţie se efectuează după înlăturarea de către Consumatorul noncasnic a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data achitării tarifului pentru reconectare, calculat conform Metodologiei de calculare, aprobare şi aplicare a tarifelor reglementate pentru serviciile auxiliare prestate de operatorii de sistem din sectorul electroenergetic, aprobată de Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică.

VIII. MODIFICAREA ŞI REZOLUŢIUNEA CONTRACTULUI

8.1. Contractul poate fi modificat de părţi numai în formă scrisă, prin acord adiţional, semnat de părţi şi anexat la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului, intră în vigoare noi acte legislative sau normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare şi facturare a energiei electrice, părţile contractante vor aplica noile reguli, iar furnizorul notifică consumatorul noncasnic cu privire la modificările operate în legislaţie.

8.2. Rezoluţiunea contractului de furnizare a energiei electrice are loc în următoarele cazuri:

1) din iniţiativa Consumatorului noncasnic, cu preavizarea Furnizorului, cu cel puţin 7 zile calendaristice până la data la care se solicită rezoluţiunea, cu condiţia achitării integrale a datoriilor acumulate faţă de Furnizor până la data rezoluţiunii;

2) din iniţiativa Furnizorului, dacă, în termen de 30 zile calendaristice din momentul deconectării instalaţiilor electrice ale Consumatorului noncasnic de la reţeaua electrică, Consumatorul noncasnic nu a înlăturat cauzele pentru care au fost deconectate instalaţiile sale electrice şi nu a solicitat reconectarea lor.

XI. CLAUZE SPECIALE

9.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de ambele părţi şi este valabil până la expirarea termenului prevăzut în Contract sau până la încetarea Contractului, în conformitate cu actele legislative şi normative în domeniu

9.2. Orice notificare adresată de către una dintre părţi celeilalte este valabilă dacă este întocmită în formă scrisă şi transmisă la sediul cu adresa indicată în Contract. Sesizările operative, în scris sau prin telefon, Furnizorul le va recepţiona prin intermediul serviciului telefonic.

9.3. Toţi termenii utilizaţi în Contract vor fi interpretaţi în sensul Legii cu privire la energetică, a Legii cu privire la energia electrică şi a Regulamentului privind furnizarea energiei electrice. În situaţiile neprevăzute de Contract, părţile se călăuzesc de prevederile legislaţiei în vigoare şi de hotărârile Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică.

X. CARACTERISTICILE DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

_____
(numărul locului de consum (NLC), denumirea locului de consum, adresa poştală)

_____
(denumirea consumatorului noncasnic, sediul nr.de identificare IDNO)

10.1. Puterea contractată _____ kW.
10.2. Tensiunea nominală în punctul de delimitare_____ V.

_____

10.3. Durata abaterilor admisibile limită, durata abaterilor admisibile ale tensiunii, valorile abaterii admisibile a tensiunii şi valorile abaterii admisibile limită a tensiunii sunt stabilite în conformitate cu standardul naţional.

10.4. Numărul orelor de utilizare a puterii contractate _____

10.5. Energia reactivă inductivă pentru care Consumatorul noncasnic nu suportă plăţi adiţionale corespunde factorului de putere cos $\varphi \geq$ _____ (0,92 pentru Consumatorul racordat la tensiunea 0,4 kV şi 0,87 la tensiunea 10(6) kV).

10.6. Energia reactivă capacitivă pentru care Consumatorul noncasnic nu suportă plăţi adiţionale se reglementează prin condiţiile anexei la Contract.

10.7. Categoria de fiabilitate a alimentării cu energie electrică _____.

10.9. Parametrii liniei electrice în sectorul cuprins între punctul de delimitare şi locul instalării echipamentului de măsurare a energiei electrice:

a) tensiunea nominală _____ kV
b) lungimea _____ km
c) secţiunea transversală _____ mm^2
d) tipul liniei _____ LEA, LEC
e) tip metal al firului _____ (Al, Cu, Fe) (monofilar, multifilar)

XI. CARACTERISTICILE ECHIPAMENTULUI DE MĂSURARE

Tabelul 1

Transformatorul de forţă Elementele echipamentului de măsurare	**Numărul transformatorului de forţă**				
	Nr.1	**Nr.2**	**Nr.3**	**Nr.4**	**Nr.5**
Puterea nominală a transformatorului de forţă sau puterea sarcinii aprobate pentru utilizare (kVA), (kW)					
Contor de evidenţă a consumului energiei electrice active: tipul					
Nr. de fabricaţie					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (V)					
Intensitatea nominală (A)					
Codul sigiliului					
Indicaţia iniţială					
Coeficientul de calcul (dacă contorul este conectat prin transformatoare de măsură)					
Contor de evidenţă a consumului energiei electrice reactive (inductivă): tipul					

Nr. de fabricaţie					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (V)					
Intensitatea nominală (A)					
Codul sigiliului					
Indicaţia iniţială					
Coeficientul de calcul (dacă contorul este conectat prin transformatoare de măsură)					
Contor de evidenţă a consumului energiei electrice reactive (de capacitate): tipul					
Nr. de fabricaţie					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (V)					
Intensitatea nominală (A)					
Codul sigiliului					
Indicaţia iniţială					
Coeficientul de calcul (dacă contorul este conectat prin transformatoare de măsură)					
Transformatoare de curent: tipul					
Nr. de fabricaţie – faza A					
faza B					
faza C					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea nominală (kV)					
Intensitatea primară nominală (A)					
Intensitatea secundară nominală (A)					
Coeficientul de transformare (Ktc)					
Codul sigiliului					
Transformator de tensiune: tipul					
Nr. de fabricaţie					
Data verificării metrologice de stat					
Tensiunea primară nominală (V)					
Tensiunea secundară nominală (V)					
Coeficientul de transformare (Ktt)					
Codul sigiliului					
Elementele suplimentare pentru măsurarea timpului, sarcinii, factorului de putere etc. necesare la determinarea pierderilor de energie electrică					

Notă: Consumatorul noncasnic se angajează să-l informeze imediat pe Furnizor în scris despre toate dereglările în funcţionarea echipamentului de măsurare.

Tabelul 2

Parametrii transformatoarelor
de forţă aflate la balanţa consumatorului noncasnic

Tipul transformatorului	**Snom.**	**U1nom.**	**U2nom.**	**I1nom.**	**I2nom.**	**ΔP0**	**ΔPSC**	**I0**	**USC**
	kVA	**kV**	**kV**	**A**	**A**	**kW**	**kW**	**%Inom.**	**%Unom.**

XII. REGIMUL DE UTILIZARE A INSTALAŢIILOR DE COMPENSARE A PUTERII REACTIVE

_____
(numărul locului de consum (NLC), denumirea locului de consum, adresa poştală)

_____
(denumirea Consumatorului noncasnic, sediul nr.de identificare (IDNO)

Consumatorul noncasnic este obligat să respecte regimul de utilizare a instalaţiilor de compensare a puterii reactive, stabilit de către Operatorul de sistem, care constă în următoarele:

Puterea totală a instalaţiilor de compensare a puterii reactive _____kVAr

SE ADMITE supracompensarea cu generarea "energiei reactive" în reţelele Operatorului de sistem:

de la ora_____ până la ora_____ – _____kVAr.

de la ora_____ până la ora_____ – _____kVAr.

NU SE ADMITE supracompensarea, cu generarea „energiei reactive" în reţelele Operatorului de sistem: de la ora_____ până la ora_____.

XIII. PUTERI ÎN REGIM DE LIMITARE SAU RESTRICŢIE ÎN SITUAŢIE DE AVARIE ÎN SISTEMUL ELECTROENERGETIC

Locul de consum	**Puterea contractată, kW**	**Puterea redusă în regim de limitare sau restricţie anunţat beneficiarului**		
		Tranşa	**Puterea cu care se reduce (kW)**	**Puterea maximă de funcţionare după reducere (kW)**

XIV. LISTA FUNCŢIILOR PERSOANELOR RESPONSABILE ALE CONSUMATORULUI NONCASNIC ÎMPUTERNICITE SĂ FIE PREZENTE LA EFECTUAREA CONTROLULUI ECHIPAMENTULUI DE MĂSURARE

Funcţia persoanei responsabile	**Telefonul**
1.	
2.	
3.	
4.	

Anexa nr.3
la Regulamentul privind furnizarea
energiei electrice aprobat
prin Hotărârea ANRE
nr.169/2019 din 31 mai 2019

_____
Furnizorul, Operatorul de sistem

Aviz de deconectare
Nr._____ din _____

Stimate consumator

Prin prezenţă Vă aducem la cunoştinţă că în conformitate cu prevederile pct._____ din Regulamentul privind furnizarea energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administraţie al ANRE nr._____din _____ 20___, după data de **__.__.*20*__ vom deconecta instalaţia de utilizare de la reţeaua electrică din cauza:**

_____

Pentru reconectare, va trebui să înlăturaţi cauzele care au dus la deconectare, să achitaţi datoria formată şi tariful pentru reconectare la reţeaua electrică de distribuţie a instalaţiei de utilizare a energiei electrice.

Vă atenţionăm că Furnizorul este în drept să rezoluţioneze Contractul de furnizare a energiei electrice dacă pe parcursul a 30 zile calendaristice din ziua deconectării nu au fost înlăturate cauzele care au dus la deconectarea instalaţiei de utilizare a energiei electrice.

Vă rugăm, ca la locurile de consum care vor fi deconectate, să luaţi măsuri de prevenire a alterării produselor şi ieşirii din funcţie a utilajului.

Persoana responsabilă _____ _____
(numele, prenumele) (semnătura)

Anexa nr.4
la Regulamentul privind furnizarea
energiei electrice aprobat
prin Hotărârea ANRE
nr.169/2019 din 31 mai 2019

DURATA DE UTILIZARE
de către consumatorii casnici a receptoarelor electrice pentru facturarea în pauşal a consumului de energie electrică

Nr. d/o	**Receptoare electrice**	**Durata de utilizare lunară, ore**	
		iarna	**vara**
1	**2**	**3**	**4**
1.	Becuri electrice montate în încăperile de locuit, holuri, scări interioare ale apartamentelor şi în bucătăriile din apartamente	180	90
2.	Becuri electrice montate în anexele apartamentelor (cămări, băi, WC, alte)	50	30
3.	Becuri pentru iluminatul interior în încăperi sau în locuri unde becurile funcţionează toată noaptea	360	180
4.	Becuri pentru iluminatul scărilor din imobilele cu instalaţii delimitare a funcţionării	360	180
5.	Becuri pentru iluminatul scărilor din imobilele fără instalaţii de limitare a funcţionării	360	180
6.	Becuri pentru iluminatul interior permanent (zi şi noapte)	720	720
7.	Becuri pentru iluminatul exterior	360	180
8.	Fiare de călcat	15	15
9.	Reşouri electrice	90	90
10.	Maşină electrică (plită de gătit instalată conform proiectului)	90	90
11.	Aspirator de praf	10	10
12.	Maşină clasică de spălat rufe	12	12
13.	Maşină automat de spălat rufe	30	30
14.	Radiator electric(calorifer, aerotermă)	300	-
15.	Maşină de spălat vase	30	30
16.	Pernă electrică	50	10
17.	Prăjitor de pâine	15	15
18.	Uscător de păr	5	5
19.	Ondulator de păr	5	5
20.	Maşină de ras	5	5
21.	Râşniţă pentru cafea	5	5
22.	Filtru de cafea	5	5
23.	Mixer	5	5
24.	Ventilator pentru bucătărie	-	30
25.	Ventilator pentru cameră	-	30

26.	Frigider fără termostat	360	720
27.	Frigider cu termostat	90	180
28.	Congelator	90	180
29.	Boiler	180	90
30.	Pompă electrică (indiferent de tip) pentru irigaţii	-	210
31.	Pompă electrică pentru apa potabilă	30	30
32.	Ciocan sau pistol de lipit	10	10
33.	Aparat de sudat	20	20
34.	Încălzitor instantaneu adaptat la robinet	50	50
35.	Aparat de radio, indiferent de tip	180	180
36.	Picup, indiferent de tip	20	20
37.	Casetofon	20	20
38.	Aparat TV	150	120
39.	Maşină de cusut electrică	15	15
40.	Termoplonjor	10	10
41.	Aparat de vibromasaj	10	10
42.	Vibrator pentru acvariu	20	20
43.	Încălzitor pentru acvariu	20	20
44.	Storcător de fructe	10	10
45.	Videocasetofon	150	120
46.	Orgă de lumini	20	20
47.	Antenă TV de cameră cu amplitudine	720	720
48.	Calculator personal	150	150
49.	Aparat cu raze ultraviolete	10	10
50.	Hotă electrică	60	60
51.	Aparat de mărit imagini fotografice	5	5
52.	Aparat de uscat fotografii	5	5
53.	Gril electric	5	5
54.	Diaproiector	5	5
55.	Maşină electrică de tocat carne	5	5
56.	Maşină electrică de scris	5	5
57.	Burghiu electric	5	5
58.	Cuptor electric	30	30
59.	Ferestrău electric	10	10
60.	Strung electric	10	10
61.	Staţie de emisiune şi recepţie	10	10
62.	Ionizator de aer	10	10
63.	Maşină de tocat nutreţ	30	30
64.	Traforaj electric	10	10
65.	Climatizor	-	150
66.	Pulverizator, instalaţie electrică de pulverizat vopsea	10	10
67.	Cască electrică pentru coafat	10	10
68.	Aparat de lustruit parchetul	10	10
69.	Ladă frigorifică, tejghea	100	200
70.	Derulator de casete (audio, video)	5	5
71.	Motorul antenei parabolice	720	720
72.	Cuptor cu microunde	20	20
73.	Aparat electric de remaiat ciorapi	5	5
74.	Robot electric	10	10
75.	Alte receptoare electrice	Sunt stabilite de către Furnizor, în comun cu Consumatorul, în funcţie de regimul de lucru	

Notă: Luni de iarnă se consideră lunile octombrie-martie inclusiv, iar restul lunilor – luni de vară.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
об утверждении Положения о поставке электрической энергии

№ 169/2019 от 31.05.2019

Мониторул Официал № 209-216/1094 от 28.06.2019

* * *

Зарегистрировано:
Министерство юстиции
№ 1464 от 21 июня 2019 г.
Министр _____ Виктория ИФТОДИ

На основании ч.(7) ст.63 и ч.(23) ст.96 Закона № 107 от 27 мая 2016 года об электроэнергии (Официальный монитор Республики Молдова, 2016, № 193-203, ст.413), с последующими изменениями, в целях регламентирования юридических отношений между поставщиками электрической энергии и конечными потребителями Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о поставке электрической энергии (прилагается).

2. Признать утратившим силу Положение о поставке и использовании электрической энергии, утвержденное Постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 393 от 15 декабря 2010 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2011, № 59-62,ст.308), с последующими изменениями, зарегистрированным в Министерстве юстиции под № 811 от 10 марта 2011 года.

3. Контроль соблюдения настоящего положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР **Вячеслав УНТИЛА**

ДИРЕКТОР **Октавиан КАЛМЫК**
ДИРЕКТОР **Еуджен КАРПОВ**
ДИРЕКТОР **Штефан КРЯНГЭ**

№ 169/2019. Кишинэу, 31 мая 2019 г.

Утверждено:
Постановлением
Административного совета НАРЭ
№ 169/2019 от 31 мая 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о поставке электроэнергии

Часть 1
ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Целью Положения о поставке электроэнергии (в дальнейшем – Положение) является регулирование правоотношений между поставщиком, системным оператором и конечным потребителем, касающихся заключения договора, поставки и оплаты электроэнергии, которые осуществляются на розничном рынке электроэнергии.

2. Настоящее Положение применяется при заключении договоров на поставку электроэнергии, при оплате электроэнергии, при отключении электроустановок конечных

потребителей, при ограничении или перерыве в поставке электроэнергии, при рассмотрении жалоб конечных потребителей и при урегулировании разногласий между поставщиками и конечными потребителями.

3. Условия настоящего Положения применяются и к правоотношениям, возникающим в связи с поставкой электроэнергии с использованием временных электроустановок.

Часть 2
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. В целях настоящего Положения используются понятия, определенные в Законе об энергетике № 174 от 21 сентября 2017 г., Законе об электроэнергии № 107 от 27 мая 2016 г., Положении о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии (в дальнейшем – Положение о подключении), утвержденном Национальным агентством по регулированию в энергетике (в дальнейшем – Агентство), а также следующие понятия:

Управляющий недвижимым имуществом жилого назначения – физическое или юридическое лицо, наделенное полномочиями для фактического осуществления обязанностей по управлению, содержанию и эксплуатации недвижимого имущества жилого назначения;

Предупреждение об отключении – письменное уведомление, направленное конечному потребителю поставщиком, системным оператором, которым конечный потребитель предупреждается о возможном отключении его электроустановок от электрической сети;

Ошибочный счет-фактура – счет-фактура на оплату электроэнергии, в котором поставщиком неправильно (ошибочно) указана стоимость потребленной электроэнергии, тариф или количество электроэнергии, рассчитанное на основе реальных показаний измерительного оборудования. Счет-фактура, выставленный на основе оценочного потребления, не считается ошибочным;

Компенсирующая установка – комплекс оборудования, составная часть электроустановки потребления, предназначенный для компенсации реактивной мощности;

Временная электроустановка – электроустановка потребления, сооруженная для потребления электроэнергии на протяжении определенного периода времени, не превышающего один год.

Места общего пользования – коридоры, лестничная клетка, лифт, лоджии, прихожие, подвалы, технические этажи, общие кухни, общие прачечные и общие сушильные помещения, актовые залы и другие помещения, где электроэнергия потребляется для удовлетворения общих потребностей жильцов многоквартирного жилого дома.

Договорная мощность – электрическая мощность, которую конечный потребитель имеет право потреблять из электрической сети в период потребления, в определенном месте потребления, и которая согласована сторонами при заключении договора на поставку электроэнергии.

5. Поставка электроэнергии осуществляется только на основе договора на поставку электроэнергии, заключенного между конечным потребителем и поставщиком. Поставщик обязан надежно и бесперебойно поставлять электроэнергию конечному потребителю в соответствии с условиями, предусмотренными Законом об электроэнергии, Положением о подключении, Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии и настоящим Положением.

6. Поставщик заключает с конечным потребителем договор на поставку электроэнергии до места потребления конечного потребителя, в соответствии с условиями настоящего Положения. Для обеспечения поставки электроэнергии конечному потребителю, поставщик заключает договор на предоставление услуги по передаче, договор на предоставление услуги по распределению электроэнергии с системным оператором. Возможные правоотношения между системным оператором и конечным потребителем регулируются в соответствии с Законом об электроэнергии, Положением о подключении и настоящим Положением.

7. Конечный потребитель вправе заключить договор на поставку электроэнергии с любым поставщиком, по выбору. Цена поставляемой электроэнергии согласовывается поставщиком и конечным потребителем, за исключением случаев, когда договор на поставку электроэнергии заключается с поставщиком универсальной услуги или с гарантирующим поставщиком согласно Закону об электроэнергии. Срок действия договора на поставку электроэнергии устанавливается сторонами, за исключением случая заключения договора на поставку с гарантирующим поставщиком, когда срок действия договора на поставку электроэнергии не может превышать 90 календарных дней, установленный в статье 73 Закона об электроэнергии.

8. Конечный потребитель может располагать одним или несколькими местами потребления. Условия настоящего Положения применяются к каждому месту потребления отдельно, принадлежащему конечному потребителю.

9. В случае многоквартирных жилых домов или в общежитиях, каждая квартира или жилое помещение общежития считается отдельным местом потребления. Многоквартирный жилой дом или общежитие считается отдельным местом потребления, если он является собственностью одного физического или юридического лица, за исключением жилищно-строительных кооперативов, ассоциаций владельцев приватизированных квартир и ассоциаций совладельцев в кондоминиуме в жилищном фонде.

10. Поставщик несет ответственность за надежную поставку электроэнергии бытовому потребителю до выходных клемм защитного аппарата, установленного за измерительным оборудованием, или до выходных клемм измерительного оборудования. В случае изменения оператором распределительной сети места установки измерительного оборудования в многоквартирных жилых домах, поставщик несет ответственность за надежную поставку электроэнергии бытовому потребителю до защитного аппарата, установленного согласно первоначальному проекту.

11. Поставщик несет ответственность за надежную поставку электроэнергии небытовому потребителю до точки разграничения.

12. Управляющий недвижимым имуществом жилого назначения несет ответственность за целостность измерительного оборудования электроэнергии, используемой для освещения мест общего пользования и для функционирования лифтов, а также за эксплуатацию, содержание и ремонт электрических сетей, которые служат для электроснабжения мест общего пользования и лифтов.

13. Конечный потребитель несет ответственность за эксплуатацию и содержание принадлежащих ему электроустановок, и обязан соблюдать правила техники безопасности при эксплуатации своих электроустановок в соответствии с условиями настоящего Положения и требованиями, установленными Законом об электроэнергии. С этой целью, конечный потребитель обязан потреблять электроэнергию с использованием омологированных электроприемников, обладать необходимыми знаниями о нормах использования электроэнергии и о технике безопасности.

Часть 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

14. Любое физическое или юридическое лицо, электроустановки которого подключены к электрической сети, или подавшее заявление о подключении к электрической сети и выполнившее условия и работы, предусмотренные Положением о подключении, вправе требовать от поставщика заключения договора на поставку электроэнергии.

15. Для заключения договора на поставку электроэнергии для нового места потребления подключенного с сети, заявитель, потенциальный бытовой потребитель, обязан представить поставщику следующие документы:

1) заявление согласно бланку, разработанному поставщиком и размещенному на официальной веб-странице поставщика или предоставленному им;

2) документ о праве собственности или другой документ, подтверждающий право пользования на недвижимость, которая является соответствующим местом потребления;

3) удостоверение личности;

4) копия декларации авторизованного электрика, в случае заключения договора на поставку электроэнергии для места потребления, которое подлежит подключению.

16. Для заключения договора на поставку электроэнергии для нового места потребления, подключенного к сети, заявитель, потенциальный небытовой потребитель, обязан представить следующие документы:

1) заявление согласно бланку, разработанному поставщиком и размещенному на официальной веб-странице поставщика или предоставленному им;

2) копию решения о регистрации, выданную Агентством государственных услуг, или копию другого документа, подтверждающего право на осуществление деятельности, при необходимости, и информацию о фискальном коде, расчетном счете и наименовании банка, через который заявитель вносит платежи;

3) документ о праве собственности или другой документ, подтверждающий право пользования на недвижимость, которая является местом потребления;

4) документ, подтверждающий полномочия лица, которое должно подписать договор.

5) копию акта, подтверждающего сдачу в эксплуатацию электроустановки (акт соответствия или декларация авторизованного электрика).

17. Заявитель представляет поставщику оригиналы документов или их удостоверенные копии.

18. Поставщик не требует документы, указанные в п.15-16, которые доступны в электронном виде в системной базе данных, к которой у поставщика есть доступ.

19. Поставщик обязан заключить договор на поставку электроэнергии, без дискриминации, с любым заявителем, который выполнил все условия, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о подключении и настоящим Положением. Поставщик обязан заключить договор на поставку электроэнергии на ограниченный срок и с заявителем, который владеет недвижимостью на основе другого права, кроме права собственности, с правом включения в договор на поставку электроэнергии условия о предварительной оплате потребления электроэнергии, и только после представления предварительного письменного согласия собственника места потребления. На одно и то же место потребления поставщик не может одновременно заключить два договора на поставку электроэнергии с разными потребителями.

20. Договоры на поставку электроэнергии небытовым потребителям заключаются с соблюдением условий настоящего Положения, на основе актов, подписанных системным оператором и небытовым потребителем в соответствии с Положением о подключении. Подписанные оператором акты представляются поставщику конечным потребителем, не позднее чем в намеченный день заключения договора на поставку электроэнергии.

21. Поставщики электроэнергии обязаны разработать стандартные договорные условия договора на поставку электроэнергии, предлагаемого для переговоров потенциальным конечным потребителям, которые соответствуют обязательным требованиям к договору на поставку электроэнергии, установленным Законом об электроэнергии и настоящим Положением. Стандартные условия договора могут быть подробно изложены в договоре и дополнены в приложениях к договору. Поставщик публикует стандартные условия договора на поставку электроэнергии на своей официальной веб-странице, и/или сообщает их, используя другие прозрачные методы.

22. Условия договора должны быть справедливыми, четкими, однозначными и понимание которых не требует специальных знаний. Условия договора должны быть представлены потенциальному конечному потребителю до заключения договора на поставку электроэнергии. В случае, когда договор на поставку электроэнергии заключается через представителей, поставщик обязан предварительно ознакомить потенциального конечного потребителя с условиями договора.

23. Договор на поставку электроэнергии, разработанный поставщиком электроэнергии, должен содержать в обязательном порядке следующее:

1) наименование и юридический адрес поставщика и конечного потребителя;

2) предмет договора, параметры качества поставляемой электроэнергии, почасовые количества предусмотренной договором электроэнергии;

3) возможные средства получения информации о действующих ценах;

4) случаи и условия перерыва в поставке электроэнергии, отключения и повторного подключения к электрическим сетям электроустановки потребления конечного потребителя;

5) срок действия договора на поставку электроэнергии, случаи и способы продления, изменения и расторжения договора, в том числе должно быть четко предусмотрено право конечного потребителя расторгнуть договор на соответствующей основе Гражданского кодекса Республики Молдова;

6) условия, касающиеся способа уведомления поставщиком конечного потребителя о повышении цены на поставку электроэнергии до ее применения;

7) сроки оплаты, способы оплаты, случаи, когда поставщик вправе требовать предоплаты за потребление электроэнергии, а также меры, которые будут предприняты поставщиком в случае несоблюдения конечным потребителем обязательств по договору;

8) возможные компенсации и способы возмещения расходов, которые применяются в случае невыполнения поставщиком своих договорных обязательств, в том числе в случае ошибочного выставления счетов-фактур, или несвоевременного или ненадлежащего выполнения поставщиком своих договорных обязательств;

9) способы инициирования процедур урегулирования разногласий, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорных обязательств;

10) информация о рассмотрении жалоб;

11) права и обязанности поставщика и конечного потребителя, и информация о правах потребителей, предусмотренных законом, включая удовлетворение жалоб потребителей, соглашение с поставщиком о праве на данные об учете своего потребления электроэнергии, которыми владеет системный оператор;

12) контактные данные уполномоченных лиц и/или телефонной службы поставщика, включая график работы, где конечный потребитель может получить всю необходимую информацию об исполнении договора на поставку электроэнергии;

13) ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, взятых сторонами договора, на поставку электроэнергии;

14) в целях обеспечения соблюдения положений части (8) ст.23 Закона о защите персональных данных № 133 от 8 июля 2011 г., п.54 Требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства № 1123 от 14 декабря 2010 г., п.35 Положения о регистре учета контролеров персональных данных, утвержденного Постановлением Правительства № 296 от 15 мая 2012 г., в договор включаются указания о том, что договор содержит персональные данные.

24. Договор на поставку электроэнергии составляется в двух экземплярах, по одному для каждой договаривающейся стороны. Поставщик обязан бесплатно предоставить конечному потребителю, по требованию, один экземпляр предлагаемого им договора в письменном виде, на бумажном носителе или на другом носителе, приемлемом для потребителя.

25. Условия договора, установленные на основе регулирующих законодательных и/или нормативных актов, законно изменяются со дня вступления в силу изменений в соответствующие регулирующие законодательные и/или нормативные акты. В этом случае поставщик обязан довести внесенные изменения до сведения конечного потребителя.

26. По требованию любой из сторон и с согласия другой стороны, условия договора на поставку могут быть изменены и/или дополнены посредством дополнительных актов, с соблюдением условий настоящего Положения.

27. В связи с заключением договора на поставку электроэнергии поставщику запрещается обязывать конечных потребителей:

1) представлять другие документы, кроме тех, которые предусмотрены Законом об электроэнергии и настоящим Положением;

2) возлагать на конечных потребителей чрезмерные административные задачи;

3) прибегать к неправильной или обманной практике продажи;

4) вводить в договор условия, которые оговаривают смену поставщика конечным потребителем;

5) взимать с конечного потребителя плату за расторжение договора.

28. При заключении договора на поставку электроэнергии для места потребления, которое не отключено от электрической сети, поставщик требует от системного оператора составить для соответствующего места потребления акт проверки измерительного оборудования и акт разграничения электроустановок, при необходимости, в двух экземплярах каждый. Системный оператор передает запрошенные акты поставщику в соответствии с условиями Положения о подключении.

29. Поставщик обязан уведомить конечного потребителя о предложении изменить договор на поставку электроэнергии не менее чем за 15 рабочих дней, а также о том, что последний вправе не согласиться с изменением или расторгнуть договор на поставку электроэнергии в случае несогласия. Способ передачи уведомления указывается в договоре на поставку электроэнергии.

30. Поставщик обязан уведомлять конечного потребителя, прямым, прозрачным и понятным способом, о любом повышении цены на электроэнергию, не позднее чем в конце первого периода фактурирования, который следует за вступлением в силу повышения.

31. Поставщик заключает с бытовым потребителем договор на поставку электроэнергии на каждое отдельно взятое место потребления или на несколько мест потребления, в случае письменного согласия бытового потребителя, при условии указания специфики каждого места потребления в приложении к договору. В случае заключения одного договора на поставку электроэнергии на несколько мест потребления, поставщик отдельно указывает в счете-фактуре на оплату, переданную бытовому потребителю, размер оплаты за потребленную электроэнергию по каждому месту потребления.

32. Поставщик заключает с небытовым потребителем один договор на поставку электроэнергии на несколько мест потребления, при условии указания специфики каждого места потребления в отдельном приложении к договору. Поставщик обязан отдельно указывать в счете-фактуре на оплату, передаваемую небытовому потребителю, размер оплаты за потребленную электроэнергию по каждому месту потребления.

33. Поставка электроэнергии в места потребления конечного потребителя осуществляется на основе одного договора на поставку электроэнергии или на основе нескольких договоров на поставку электроэнергии, согласованных, заключенных с разными поставщиками. В случае супругов, договор на поставку электроэнергии заключается с любым из них и распространяется на всех членов семьи.

34. Поставка электроэнергии к месту потребления небытового потребителя, на основе нескольких договоров на поставку электроэнергии, разрешена исключительно в случае, когда один из поставщиков, именуемый в дальнейшем поставщиком, ответственным за балансировку в соответствующем месте потребления, принимает на себя ответственность по балансировке всего количества электроэнергии, потребленной в соответствующем месте потребления. Данная ответственность четко указывается в договоре на поставку электроэнергии, заключенном между этим поставщиком и небытовым потребителем. Небытовой потребитель и поставщик, ответственный за балансировку в соответствующем месте потребления, информирует системного оператора, к электрической сети которого подключено место потребления, о принятии ответственности за балансировку. Небытовой потребитель также доказывает остальным поставщикам принятие ответственности по балансировке соответствующим поставщиком.

35. Поставщик заключает один договор на поставку электроэнергии с садоводческими товариществами, гаражно-строительными кооперативами и другими ассоциациями совладельцев такого типа.

36. Поставщик универсальной услуги и/или гарантирующий поставщик выполняет свои обязанности в пределах установленной Агентством территории и заключает, по требованию, договоры на поставку электроэнергии с любым конечным потребителем, имеющим право на эту услугу согласно Закону об электроэнергии, с соблюдением условий настоящего Положения, и по утвержденным Агентством регулируемым ценам.

37. Поставщик вправе отказать в заключении или изменении договора на поставку электроэнергии с заявителем для места потребления в случае, когда у заявителя есть долги в других местах потребления, при этом он обосновывает отказ в письменном виде. Поставщик обязан заключить, изменить договор на поставку электроэнергии в сроки, предусмотренные настоящим Положением, в случае устранения заявителем причин, которые послужили основанием для отказа со стороны поставщика.

38. Поставщик универсальной услуги не вправе отказывать в заключении договора на поставку электроэнергии конечному потребителю, который имеет право на универсальную услугу и выполняет требования пунктов 15 или 16 настоящего Положения, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 37 настоящего Положения.

39. Конечный потребитель, который имеет право на универсальную услугу и осуществил право на независимый выбор, может вернуться к поставщику универсальной услуги и получать поставку электроэнергии в режиме универсальной услуги, с соблюдением сроков, предусмотренных в Положении о процедуре смены поставщика.

40. Для получения универсальной услуги, небытовой потребитель, который обращается за заключением договора на поставку электроэнергии с поставщиком универсальной услуги, дополнительно к требованиям пункта 16, представляет под личную ответственность, документ, подтверждающий его статус малого хозяйственного общества, согласно определению Закона об электроэнергии:

1) численность работников;

2) годовой оборот или бухгалтерский баланс.

41. Договор на поставку электроэнергии, заключенный бытовыми потребителями с поставщиком универсальной услуги или с гарантирующим поставщиком, содержит в императивном порядке обязательные условия, указанные в приложении № 1 к настоящему Положению.

Договор на поставку электроэнергии, заключенный небытовыми потребителями с поставщиком универсальной услуги или с гарантирующим поставщиком, содержит в императивном порядке обязательные условия, указанные в приложении № 2 к настоящему Положению.

42. При заключении договора на поставку электроэнергии с поставщиком универсальной услуги, конечные потребители вправе выбрать между одноставочным тарифом, двухставочным тарифом или дифференцированными тарифами в зависимости от часов потребления. По истечении 12 месяцев после выбора вида тарифа, цены, конечный потребитель вправе запросить другой тариф, цену, по которой ему будет поставляться электроэнергия, направив заявление поставщику универсальной услуги. Поставщик универсальной услуги рассматривает заявку конечного потребителя в течение 15 календарных дней.

43. Места общего пользования в многоквартирных жилых домах считаются отдельным местом потребления. По этому месту потребления поставщик заключает договор на поставку электроэнергии с собственником или управляющим недвижимым имуществом жилого назначения (жилищно-строительным кооперативом, ассоциацией владельцев приватизированных квартир, ассоциацией совладельцев в кондоминиуме).

44. Поставщик заключает с заявителем, потенциальным конечным потребителем, договор на поставку электроэнергии для места потребления подлежащее подключению, в срок до двух рабочих дней со дня получения заявления заявителя о заключении договора на поставку

электроэнергии, с соблюдением требований настоящего Положения. Поставщик информирует системного оператора о заключении договора на поставку электроэнергии с соответствующим конечным потребителем в день подписания договора.

Срок для заключения договора на поставку электроэнергии с конечным потребителем, чьи электроустановки подключены к электрической сети, составляет не более семи календарных дней с даты подачи заявления.

Поставщик обязан информировать в письменном виде потенциального потребителя об отказе в заключении договора, до истечения вышеуказанного срока, с обязательным указанием причин отказа.

45. В случае несоблюдения срока, указанного в п.44 настоящего Положения, заявитель вправе потребовать возмещения поставщиком ущерба, причиненного в результате не заключения договора на поставку электроэнергии в установленный срок.

46. Заявитель вправе обжаловать в Агентство отказ поставщика заключить договор на поставку электроэнергии.

47. Агентство рассматривает и решает, в порядке внесудебной процедуры, разногласия, касающиеся заключения договоров на поставку электроэнергии, возникшие между конечными потребителями и поставщиками.

При разрешении разногласий между заявителем и поставщиком по поводу заключения договора на поставку электроэнергии, Агентство издает обязательные решения, которые могут быть обжалованы в судебную инстанцию.

48. Конечный потребитель вправе потребовать расторжения договора на поставку электроэнергии в условия предусмотренными Гражданским кодексом Республики Молдова. Соответствующее заявление подается поставщику не менее чем за семь календарных дней до даты расторжения договора, за исключением случаев, когда договор на поставку электроэнергии предусматривает другие сроки. Поставщик расторгает договор после полного внесения конечным потребителем платежей за потребленную электроэнергию, а поставка электроэнергии прекращается с запрошенной даты расторжения договора на поставку электроэнергии.

49. Конечный потребитель, являющийся стороной договора на поставку электроэнергии, который произвел отчуждение недвижимости, или чье право пользования на недвижимость, послужившее основанием для заключения договора на поставку электроэнергии, прекращено, обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию, долги и пени, если они предусмотрены в договоре, и уведомить поставщика о расторжении договора на поставку электроэнергии для данного места потребления. В случае, когда конечный потребитель произвел отчуждение недвижимого имущества, на которое заключен договор на поставку электроэнергии, но упустил уведомить поставщика о расторжении данного договора, при условии, что у него нет долгов перед поставщиком, последний расторгает договор на поставку электроэнергии за предвидимое неисполнение и заключает договор на поставку с заявителем, который приобрел соответствующее недвижимое имущество.

Поставщик расторгает договор за предвидимое неисполнение в случае, когда в месте потребления есть долги за потребленную электроэнергию, а недвижимое имущество было приобретено новым собственником на торгах или в результате реализации имущества в ходе процедуры несостоятельности. В этом случае поставщик должен удовлетворить свои требования в ходе процедуры несостоятельности, согласно положениям Закона о несостоятельности № 149 от 29 июня 2012 г.

Поставщик не вправе отказать а заключении договора на поставку электроэнергии заявителю, если договор на поставку электроэнергии, заключенный ранее с конечным потребителем для соответствующего места потребления, был расторгнут/прекращен, и если обязательства, вытекающие из данного договора на поставку электроэнергии, были погашены в порядке и в условиях, установленных настоящим Положением или Гражданским кодексом, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г.

50. Физическое или юридическое лицо, получившее в собственность недвижимость, которая не была отключена от электрической сети, обязано подать заявку на заключение с поставщиком договора на поставку электроэнергии. В случае несоблюдения физическим или юридическим лицом этого условия, поставщик вправе потребовать от системного оператора отключить данное место потребления, заранее предупредив соответствующее лицо посредством предупреждения об отключении, как минимум за пять календарных дней. Поставщик также имеет право потребовать от данного физического или юридического лица оплатить количество потребленной электроэнергии не учтенной или учтенной не в полном количестве (при наличии), потребленной новым собственником с даты приобретения данным лицом права собственности на соответствующую недвижимость.

51. Поставщик обязан предупредить конечного потребителя, не менее чем за 30 календарных дней, об истечении срока действия договора на поставку электроэнергии или о его возможном расторжении.

52. В случае смерти бытового потребителя, на период определения наследника(ов) недвижимости скончавшегося лица, претендент или один из претендентов на наследство обязаны осуществить оплату потребленной электроэнергии. Если претендент(ы) на наследство не выполнит(ят) данное требование, поставщик вправе потребовать от системного оператора отключить от электрической сети соответствующие электроустановки.

53. В случае установления только одного наследника недвижимости скончавшегося лица, наследник оплачивает имеющиеся долги за потребленную электроэнергию и заключает новый договор на поставку электроэнергии. Если наследник отказывается оплатить соответствующие долги или заключить договор на поставку электроэнергии, поставщик вправе потребовать от системного оператора отключить от электрической сети соответствующие электроустановки.

54. В случае установления нескольких наследников недвижимости скончавшегося лица, они оплачивают существующие долги за потребленную электроэнергию, а один из них заключает договор на поставку электроэнергии. Если наследники не выполняют данное требование, поставщик вправе требовать от системного оператора отключить от электрической сети соответствующие электроустановки.

55. В случае переименования небытового потребителя, изменения его кода НДС, банковских реквизитов, соответствующий небытовой потребитель обязан представить поставщику, в течение 10 календарных дней, подтверждающие документы, необходимые для внесения изменений в договор на поставку электроэнергии.

56. При изменении назначения жилого помещения, собственник, владелец недвижимости обязан обратиться к поставщику за заключением нового договора на поставку электроэнергии.

57. В случае частичного использования жилого помещения в других целях, конечный потребитель обязан установить отдельное измерительное оборудование для учета потребленного количества электроэнергии в этой части недвижимости, и заключить отдельный договор на поставку. С этой целью потребитель осуществляет разделение учета электроэнергии согласно условиям Положения о подключении.

58. В случае установления поставщиком несоблюдения конечным потребителем положений пункта 57, поставщик уведомляет конечного потребителя об обязанности разделения учета электроэнергии, при этом последний обязан обеспечить разделение учета электроэнергии в течение 30 календарных дней.

59. Если конечный потребитель не осуществляет разделение учета электроэнергии для жилого помещения, используемого в других целях, в срок, предусмотренный в пункте 58, поставщик вправе потребовать от системного оператора отключить соответствующее место потребления через 10 календарных дней с даты предупреждения конечного потребителя посредством предупреждения об отключении.

60. Изменение договорной мощности в месте потребления осуществляется после выполнения условий Положения о подключении.

61. Конечный потребитель, сторона договора на поставку электроэнергии, вправе потребовать прекращения поставки электроэнергии путем отключения от электрической сети,

на срок не менее одного месяца. Соответствующее заявление подается поставщику не менее чем за семь календарных дней до даты прекращения поставки электроэнергии, за исключением случаев, когда договор на поставку электроэнергии предусматривает другой срок. Поставщик принимает запрос, а конечный потребитель осуществляет полную оплату электроэнергии, потребленной до даты прекращения поставки, а также утвержденный Агентством тариф на отключение. В день получения тарифа на отключение, поставщик обращается к системному оператору за отключением электроустановок соответствующего конечного потребителя. Системный оператор отключает электроустановку потребителя в указанный в заявлении срок.

62. В течение периода прекращения поставки электроэнергии, у конечного потребителя нет платежных обязательств перед поставщиком.

63. В случае отключения электроустановок конечного потребителя от электрической сети, согласно пунктам 115, 117 и 120 настоящего Положения, договор на поставку электроэнергии считается приостановленным на 30 календарных дней с даты отключения. Если по истечении этого периода конечный потребитель не устраняет причины, по которым были отключены электроустановки, и не обращается за их повторным подключением к электрической сети, поставщик вправе расторгнуть договор на поставку электроэнергии из-за существенного неисполнения.

64. Договор на поставку электроэнергии, заключенный с конечным потребителем на неопределенный срок, действует до расторжения договора, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Молдова, условиями настоящего Положения и условиями договора на поставку электроэнергии. Поставщик предупреждает конечного потребителя об расторжении договора в соответствии с условиями договора на поставку электроэнергии, не менее чем за 30 календарных дней до его расторжения, в соответствии с условиями договора на поставку электроэнергии. Поставщик передает уведомление о расторжении договора по почте, факсу, e-mail, электронной почте, прилагаемым к счетам-фактурам, или по телефону. Способ передачи уведомления указывается в договоре на поставку электроэнергии. При необходимости, поставщик обязан вернуть долги перед конечным потребителем не позднее, чем до даты расторжения договора на поставку электроэнергии.

65. В течение максимум двух недель после расторжения договора на поставку электроэнергии в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Молдова, поставщик обязан передать конечному потребителю счет-фактуру с окончательными расчетом или оценочный счет-фактуру за последнее потребление, в случае, когда конечный потребитель не обеспечивает системному оператору доступ к измерительному оборудованию. Конечный потребитель обязан заплатить стоимость включенной в счет-фактуру потребленной электроэнергии до предельного срока, указанного в счете-фактуре.

66. Запрещается поставщику требовать от заявителя, конечного потребителя какие-либо платежи за заключение, изменение, продление или расторжение договора на поставку электроэнергии.

67. Конечные потребители, которые утратили своего поставщика при определенных обстоятельствах (поставщик прекращает свою деятельность, у поставщика приостановлена или отозвана лицензия, поставщик не имеет возможности поставлять электроэнергию), переходят к гарантирующему поставщику на ограниченный период времени, но не более чем на 90 календарных дней, в соответствии с Законом об электроэнергии и с настоящим Положением. Поставка электроэнергии гарантирующим поставщиком осуществляется по регулируемым ценам, разумным, прозрачным, без дискриминации, и легко поддающимся сравнению.

68. В случае гарантийной поставки, договор на поставку электроэнергии считается заключенным со дня, когда физическая поставка электроэнергии конечному потребителю установлена и обеспечена гарантирующим поставщиком, независимо от того, подал или нет соответствующий конечный потребитель заявление о заключении договора на поставку электроэнергии согласно условиям настоящего Положения.

69. Гарантирующий поставщик предоставляет конечному потребителю договор на поставку электроэнергии, в письменном виде, в течение не более восьми календарных дней с даты начала гарантийной поставки.

70. Гарантирующий поставщик обязан незамедлительно ознакомить конечного потребителя с условиями, применяемыми к гарантийной поставке, и связанными с ней ценами. Гарантирующий поставщик информирует также конечного потребителя о его праве свободно выбрать другого поставщика в соответствии с настоящим Положением и с Положением о процедуре смены поставщика, утвержденным Агентством. Эта информация представляется вместе с договором на поставку электроэнергии в соответствии с пунктом 69 настоящего Положения и публикуется на официальной веб-странице гарантирующего поставщика.

71. По истечении 90 календарных дней с даты перехода к гарантирующему поставщику, конечные потребители обязаны заключить договор на поставку электроэнергии с поставщиком, который поставляет электроэнергию по согласованным ценам, или с поставщиком универсальной услуги, в случае соответствия такого конечного потребителя условиям, предусмотренным Законом об электроэнергии и настоящим Положением.

72. Стоимость потребленной конечным потребителем электроэнергии, включая возможные пени, с момента перехода конечного потребителя к гарантирующему поставщику, для поставки в гарантийном режиме и до момента прекращения договора на поставку электроэнергии, причитается гарантирующему поставщику и оплачивается конечным потребителем по ценам, соответствующим этому режиму поставки, в том числе за период осуществления поставки без подписанного договора.

73. Отказ конечного потребителя подписать договор на поставку электроэнергии, после максимально допустимого периода поставки электроэнергии без заключенного договора, дает гарантирующему поставщику право потребовать от системного оператора отключить электроустановку конечного потребителя от электрической сети согласно пунктам 115 и 117 настоящего Положения.

Часть 4
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

74. Конечный потребитель имеет следующие права:

1) заключить договор на поставку электроэнергии с любым поставщиком, по выбору;

2) сменить поставщика в сроки и в условиях, предусмотренных Законом об электроэнергии и Положением о процедуре смены поставщика;

3) на бесперебойную поставку электроэнергии с соблюдением параметров качества, установленным национальным стандартом качества электроэнергии;

4) на предоставление поставщиком сведений об истории потребления, о начисленных и внесенных платежах и пенях;

5) требовать и получать возмещение ущерба, причиненного вследствие невыполнения условий договора, несоблюдения параметров и показателей качества при поставке электроэнергии или в случае нарушения поставщиком, системным оператором заключенного договора;

6) на прекращение поставки электроэнергии на определенный период времени, но не менее одного месяца;

7) на изменение, продление или расторжение договора на поставку электроэнергии;

8) проверять соблюдение поставщиком условий договора на поставку электроэнергии;

9) договориться с поставщиком о цене на поставляемую электроэнергию, за исключением случаев поставки электроэнергии по регулируемым ценам;

10) требовать предоставления доступа к измерительному оборудованию в случае, когда оно установлено на собственности системного оператора;

11) присутствовать при снятии показаний, при контроле, проверке и при проведении внесудебной экспертизы измерительного оборудования;

12) пользоваться в течение до 90 дней поставкой электроэнергии гарантирующим поставщиком, в случае утери своего поставщика согласно условиям Закона об электроэнергии;

13) пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе оператора, к электрической сети которого подключена электроустановка потребления, к телефонной службе поставщика, номера телефонов которых указываются в обязательном порядке в счете-фактуре;

14) получать, по требованию, информацию о действующих ценах и тарифах;

15) получать ответ на поданные жалобы в порядке и в срок, установленные законом;

16) в случае бытовых потребителей и малых хозяйственных обществ, снабжаться электроэнергией поставщиком универсальной услуги, по установленным параметрам качества и по регулируемым ценам;

17) в случае небытовых потребителей, которые не могут выбрать поставщика для подписания договора на поставку по договорным ценам, требовать подписания договоров на поставку электроэнергии с поставщиками универсальной услуги, до отмены этого права Постановлением Правительства;

18) в случае технических или иных сбоев в поставке электроэнергии, которые не были вызваны его установками, конечный потребитель вправе потребовать устранения этих сбоев в кратчайший срок;

19) другие права, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о подключении и настоящим Положением.

75. Конечный потребитель выполняет следующие обязанности:

1) соблюдать условия заключенного договора, положения Закона об электроэнергии и требования настоящего Положения;

2) использовать электроэнергию разумно, безопасно, эффективно и без мошенничества;

3) потреблять электроэнергию только электроприемниками, соответствующими нормам;

4) не потреблять электроэнергию в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

5) полностью оплатить поставленную электроэнергию и предусмотренные договором пени, в сроки, установленные и указанные в счете-фактуре на оплату;

6) немедленно извещать поставщика при обнаружении неисправностей в работе измерительного оборудования или нарушении пломб системного оператора;

7) требовать расторжения договора на поставку электроэнергии, если он не нуждается в электроэнергии, если он произвел отчуждение недвижимости, которая является местом потребления, или при прекращении права пользования на недвижимость, которое служило основанием для заключения договора на поставку электроэнергию, и полностью оплатить поставщику потребленную электроэнергию и пени, если последние предусмотрены договором;

8) обеспечивать, при предъявлении соответствующего удостоверения, свободный доступ персоналу поставщика, системного оператора для проверки и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и ремонта электроустановок, принадлежащих системному оператору и расположенных на собственности конечного потребителя;

9) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные пломбы, а также не вмешиваться в оборудование электрической сети системного оператора, установленное на собственности конечного потребителя;

10) не позволять посторонним лицам вмешиваться в измерительное оборудование или в установки системного оператора, расположенные на собственности конечного потребителя;

11) устанавливать и использовать только электрические приборы, оборудование и материалы, соответствующие техническим нормам;

12) запрашивать у системного оператора условия для разделения учета электроэнергии, потребляемой в других целях, чем указано в договоре на поставку электроэнергии, согласно условиям Положения о подключении;

13) не использовать электрические приемники, которые вызывают сбои в работе оборудования системного оператора или отрицательно влияют на качество электроэнергии, поставляемой другим конечным потребителям;

14) другие обязанности, предусмотренные Законом об электроэнергии, настоящим Положением и Положением о подключении.

76. Поставщик имеет следующие права:

1) проверять и выяснить соблюдение конечным потребителем положений договора на поставку электроэнергии, в соответствии с условиями настоящего Положения;

2) производить перерасчет потребления электроэнергии, по паушальной системе, применяя условия п.95 – 97 настоящего Положения;

3) исправлять ошибочный счет-фактуру, согласно п.92 – 94 настоящего Положения.

4) применять пени за несвоевременную оплату включенной в счет-фактуру электроэнергии в размере и в порядке, установленных в договоре в результате переговоров;

5) требовать от системного оператора отключения электроустановок потребления конечных потребителей, в соответствии с условиями настоящего Положения, Положения о подключении и договора на поставку электроэнергии;

6) требовать от конечного потребителя предоплату в случаях, предусмотренных настоящим Положением;

7) договариваться с конечным потребителем о цене на поставляемую электроэнергию в соответствии со спросом и предложением на рынке электроэнергии, за исключением случаев поставки электроэнергии по регулируемым ценам;

8) требовать от системного оператора снятия показаний, проверки измерительного оборудования, а также предпринимать предусмотренные настоящим Положением меры по метрологической проверке измерительного оборудования, установленного у конечных потребителей;

9) участвовать в снятии показаний, в проверке и контроле измерительного оборудования, установленного у конечных потребителей, которым он поставляет электроэнергию, и получать доступ к измерительному оборудованию;

10) применять механизмы поддержки для предотвращения перерыва в поставке электроэнергии уязвимым потребителям, в том числе в случае несвоевременной оплаты счетов-фактур за потребленную электроэнергию;

11) другие права, предусмотренные Законом об электроэнергии и Положением о подключении.

77. Поставщик выполняет следующие обязанности:

1) обеспечивать надежную и бесперебойную поставку электроэнергии до выходных клемм защитного аппарата, установленного за измерительным оборудованием бытового потребителя, или до выходных клемм измерительного оборудования (согласно п.10 настоящего Положения), и до пункта разграничения – в случае небытовых потребителей (согласно п.11 настоящего Положения);

2) обеспечивать безопасность снабжения электроэнергией;

3) сотрудничать с производителями, системными операторами и оператором рынка электроэнергии в соответствии с принципом единого оперативно-технологического управления электроэнергетической системой;

4) выполнять обязанность по публичной услуге по обеспечению универсальной услуги и/или гарантийной поставки в пределах обозначенной Агентством территории, в соответствии со сроками и условиями, установленными в Законе об электроэнергии;

5) вести отдельный бухгалтерский учет по виду деятельности и по категориям конечных потребителей, в случае поставки электроэнергии по регулируемым ценам и по договорным ценам;

6) ежемесячно выставлять конечному потребителю счет-фактуру, выписанный на основе показаний измерительного оборудования для оплаты электроэнергии по действующей цене, не

менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счета-фактуры, в ней указанного;

7) представлять, по требованию небытового потребителя, расчеты внесенных в счет-фактуру сумм за потери электроэнергии в силовом трансформаторе или в электрической линии, принадлежащих не бытовому потребителю;

8) обращаться к системному оператору за повторным подключением электроустановок конечного потребителя к электрической сети, согласно п.128 настоящего Положения и, соответственно, за возобновлением поставки электроэнергии;

9) бесплатно предоставлять, по требованию, конечному потребителю или поставщику энергетических услуг, назначенному конечным потребителем, в письменном или в электронном виде, информацию о предыдущем потреблении электроэнергии, о внесенных платежах и пенях;

10) определять и представлять конечному потребителю и системному оператору расчет количества электроэнергии в случае потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

11) предоставлять конечным потребителям возможность оплачивать потребление электроэнергии различными способами оплаты, применяемыми к конечным потребителям без дискриминации;

12) отвечать на жалобы конечных потребителей, поданные в письменном виде, в установленные законом сроки;

13) уведомлять конечного потребителя, прямым, прозрачным и понятным способом, о любом изменении цены на электроэнергию и/или другие услуги в рамках договора на поставку электроэнергии, не позднее конца первого расчетного периода, который следует за вступлением в силу изменения;

14) возмещать ущерб, причиненный конечному потребителю;

15) возвращать накопленные перед конечным потребителем долги до даты приостановления или расторжения договора на поставку электроэнергии;

16) информировать конечных потребителей и заявителей о способах решения выдвинутых ими проблем;

17) указывать в счете-фактуре на оплату, в рекламных материалах информацию о потреблении электроэнергии конечного потребителя, для возможности регулирования им своего собственного потребления электроэнергии, в свете применяемых цен, а также стоимости потребленной электроэнергии;

18) публиковать на официальной веб-странице информацию о воздействии на окружающую среду, в том числе с точки зрения выбросов двуокиси углерода и радиоактивных отходов, образующихся в результате общей структуры топлива, использованного при производстве электроэнергии, поставленной в предыдущем году;

19) обеспечивать сбор платежей за поставленную электроэнергию от конечных потребителей, в том числе через банки или свои территориальные офисы, в предусмотренный настоящим Положением срок;

20) указывать в выставляемом конечным потребителям счете-фактуре номер телефона круглосуточной телефонной службы системного оператора, и номер телефона поставщика;

21) требовать от системного оператора отмены меры по отключению электроустановок конечного потребителя в случае получения поставщиком информации об устранении причин, которые привели к запросу отключения электроустановки;

22) возобновлять поставку электроэнергии в течение не более двух рабочих дней после устранения причин, которые привели к отключению, и оплаты тарифа на повторное подключение;

23) объявлять потребителям, которым он поставляет электроэнергию, не менее чем за три месяца, о намерении потребовать приостановления или отзыва лицензии, или не менее чем за три месяца до истечении срока действия лицензии – о намерении не продлевать лицензию;

24) хранить и обновлять данные о расчете и оплате счетов-фактур, и любые другие необходимые данные для выполнения обязанностей поставщика, включая хранение периодических записей о приостановлении и прекращении поставки электроэнергии, которые могут использоваться как основа для определения причин и продолжительности этих приостановлений и прекращений, в соответствии с Законом об электроэнергии и/или другими применимыми законодательными документами;

25) обеспечивать конфиденциальность информации о своих конечных потребителях. Вся информация о конечных потребителях считается конфиденциальной и может быть разглашена только в случаях, предусмотренных законодательством;

26) прилагать все усердие для внесудебного разрешения разногласий, связанных с исполнением договора на поставку электроэнергии, и применять эффективный и недискриминационный механизм возмещения расходов или выплаты компенсаций конечным потребителям;

27) выплачивать компенсации конечным потребителям в размере и в сроки, установленные в настоящем Положении, в случае нарушения обязанностей, предусмотренных Законом об электроэнергии и настоящим Положением;

28) другие обязанности, предусмотренные Законом об электроэнергии, Законом об энергоэффективности, настоящим Положением и Положением о подключении.

78. Системный оператор выполняет следующие обязанности:

1) возмещать причиненный конечному потребителю ущерб, в соответствии с условиями Положения о подключении;

2) осуществлять измерение параметров качества электроэнергии, по требованию конечного потребителя, и рассматривать петиции конечных потребителей, касающиеся качества электроэнергии, в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии;

3) составлять акт выявления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием и передавать составленный акт и связанные с ним доказательства поставщику;

4) ежемесячно снимать показания измерительного оборудования и представлять соответствующие данные поставщику для составления счета-фактуры, в установленные с поставщиком сроки, на основе договора на предоставление услуги по передаче или услуги по распределению электроэнергии;

5) рассчитывать и представлять поставщику для составления счета-фактуры количества электроэнергии в случаях и согласно условиям, указанным в настоящем Положении;

6) отключать электроустановки конечных потребителей, с соблюдением условий настоящего Положения и Положения о подключении;

7) бесплатно обеспечивать доступ, в безопасных и конфиденциальных условиях, к данным об учете потребления электроэнергии;

8) обеспечивать доступ к имеющимся данным об учете потребления электроэнергии в течение пяти календарных дней с даты запроса конечным потребителем/поставщиком.

79. Системный оператор имеет следующие права:

1) получать доступ к месту потребления для установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования сетевого оператора, установленного на собственности конечного потребителя;

2) отключать электроустановки конечных потребителей в случаях, предусмотренных настоящим Положением и Положением о подключении.

Часть 5
ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

80. Оплата потребленной электроэнергии осуществляется на основе счета-фактуры, ежемесячно выставляемого поставщиком и вручаемого конечному потребителю, или

направляемого по почте или, при согласии конечного потребителя, по электронной почте. В некоторых случаях оплата может производиться другими методами и в другие сроки, указанные в договоре на поставку электроэнергии.

81. В порядке отступления от условий п.80 настоящего Положения, в случае, когда ежемесячное потребление электроэнергии не превышает 20 кВт·ч, поставщик может выставлять, с письменного согласия бытового потребителя, только один счет-фактуру на оплату электроэнергии за согласованный сторонами срок, но не более чем за три месяца.

82. В случае, когда измерительное оборудование небытового потребителя не установлено в точке разграничения, к объему электроэнергии, зарегистрированному измерительным оборудованием, добавляются потери активной и реактивной электроэнергии в элементах сети, расположенных между этими двумя точками, рассчитываемые согласно Инструкции по расчету потерь активной и реактивной электроэнергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 246 от 2 мая 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2007 г., № 94-97, ст.415).

83. Расчет и оплата технологического расхода электроэнергии, обусловленного коэффициентом мощности электроустановок не бытового потребителя, выполняются в соответствии с Инструкцией по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от коэффициента мощности в установках потребителей, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 89 от 13 марта 2003 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003 г., № 99-103, ст.139).

84. Счета-фактуры на оплату электроэнергии выставляются на основе показаний измерительного оборудования, цен и тарифов, утвержденных Агентством, и договорных цен, с соблюдением условий настоящего Положения.

В случае изменения цены на поставляемую электроэнергию в пределах расчетного периода, в целях выставления счета-фактуры за электроэнергию, системный оператор определяет количество электроэнергии, поставленной конечному потребителю, в период до вступления в силу новой цены и после него, на основе среднесуточного потребления электроэнергии, рассчитанного за соответствующий расчетный период согласно показаниям измерительного оборудования.

По заявке конечного потребителя, счет-фактура может отправляться в электронном формате.

85. Электроэнергия, потребляемая в местах общего пользования многоквартирных жилых домов и общежитий, оплачивается по тарифу, утвержденному для бытовых потребителей, или по договорной цене, и на основе показаний измерительного оборудования.

86. Регулируемые тарифы на электроэнергию, поставляемую конечным потребителям поставщиком универсальной услуги и гарантирующим поставщиком, утверждаются Агентством и публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова. Поставщик универсальной услуги и гарантирующий поставщик обязаны публиковать на своей официальной веб-странице, выставлять в каждом коммерческом офисе копию постановления Агентства об утверждении регулируемых цен.

87. Счет-фактура, выданный поставщиком конечному потребителю, должен содержать в обязательном порядке следующие сведения:

1) фамилию и имя (наименование) конечного потребителя;

2) адрес места потребления и номер договора;

3) текущие и предыдущие показания измерительного оборудования и период, за который выставляется счет-фактура и, при необходимости, текущие и предыдущие показания измерительного оборудования электроэнергии, потребленной в местах общего пользования, а также долю конечного потребителя в количестве электроэнергии, потребленной в местах общего пользования;

4) количество потребленной электроэнергии в течение расчетного периода, а также, при необходимости, – потери электрической энергии в установках небытового потребителя, расположенных между точкой разграничения и измерительным оборудованием, и

технологический расход электроэнергии, обусловленный несоблюдением небытовым потребителем нормированного коэффициента мощности, включенного в договор на поставку электроэнергии;

5) применяемая цена;

6) плата за потребленную электроэнергию, включая:

- стоимость услуги по передаче электроэнергии,
- стоимость услуги по распределению;

7) дата отправления счета-фактуры;

8) предельный срок оплаты счета-фактуры;

9) задолженности предыдущих периодов;

10) налоги;

11) компенсации за несоблюдение показателей качества услуг по передаче, услуг распределению электроэнергии;

12) общая сумма к оплате, включающая и задолженности предыдущих периодов, если имеются;

13) способы оплаты счета-фактуры;

14) информация о вкладе каждого источника электроэнергии в общую структуру источников энергии, использованных поставщиком в предыдущем году;

15) сравнения между текущим потреблением энергии и соответствующим потреблением конечного потребителя за аналогичный период предыдущего года, предпочтительно в графической форме;

16) информация о праве потребителей разрешать во внесудебном порядке разногласия с поставщиком, а также сроки, в которые он вправе обжаловать решение поставщика;

17) адрес и номер телефона поставщика, официальная веб-страница;

18) контактные данные органа, ответственного за проведение политики в области энергоффективности, включая официальные веб-страницы, откуда можно получать информацию о доступных мерах энергоэффективности, сравнительных прибылях конечных потребителей и объективные технические спецификации об энергетических установках, оборудовании и/или оснащении;

19) другие сведения, предусмотренные Законом об электроэнергии, Законом об энергоэффективности, настоящим Положением или включенные поставщиком для справки.

88. Счет-фактура должен содержать следующие примечания:

«ВНИМАНИЕ !

В случае неоплаты этого счета-фактуры в течение десяти календарных дней после указанного в нем предельного срока оплаты, в соответствии с законодательством, поставщик вправе отключать от электрической сети принадлежащую вам электроустановку. Повторное подключение электроустановок к электрической сети возможно после устранения причины, которая привела к отключению, и после уплаты тарифа на повторное подключение».

«Деятельность поставщика регулируется Национальным агентством по регулированию в энергетике, адрес.....».

89. Дополнительно, не реже одного раза в год, посредством счета-фактуры, поставщик должен предоставлять конечному потребителю сравнительную информацию об его потреблении и среднем нормированном или контрольном потреблении энергии на душу населения в той же категории потребления, в ясной и понятной форме.

90. Поставщик не вправе включать в счет-фактуру другие суммы, кроме указанных в п.87 настоящего Положения.

91. Поставщик вправе взимать пеню с конечных потребителей за каждый день просрочки платежа за потребленную электроэнергию, начиная с первого дня после истечения предельного срока оплаты счета-фактуры. Сумма пеней представляется конечному потребителю для оплаты отдельно. Пеню можно взимать только в том случае, если она предусмотрена в договоре на поставку электроэнергии. Размер пени является предметом договора, но не может превышать средневзвешенную годовую процентную ставку по новым кредитам, выдаваемым в

национальной валюте коммерческими банками, за один год, зарегистрированную в предыдущем году и опубликованную в отчете Национального банка Молдовы. По требованию конечных потребителей, поставщики должны повторно пересмотреть размер пеней, установленных в договорах, заключенных с конечными потребителями, с соблюдением максимально установленного предела. Пеня не взимается в случае ошибочных счетов-фактур.

92. Если конечный потребитель обнаруживает что был выставлен ошибочный счет-фактура себе в ущерб, поставщик обязан возместить переплаченную сумму или, по запросу конечного потребителя, рассматривать ее в качестве платы за будущее потребление.

93. Поставщик вправе не возмещать переплаченные суммы или не считать их оплатой за будущее потребление электроэнергии, в случае, когда факт выписки ошибочного счета-фактуры был выявлен после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, или в случае, когда конечный потребитель не может доказать данный факт и не может указать дату выписки ошибочного счета-фактуры.

94. Если был выставлен ошибочный счет-фактура в ущерб поставщику, поставщик обязан доказать это конечному потребителю, ошибочная сумма дополнительно вносится в счет-фактуру, с применением цены на электроэнергию, действующей в период, когда была допущена ошибка. По требованию конечного потребителя эта сумма может быть оплачена в рассрочку на срок не более трех месяцев, в случае сумм до 300 леев включительно и на срок не более шести месяцев, в случае сумм, превышающих 300 леев. По запросу конечного потребителя поставщик включает дополнительно в счет-фактуру всю ошибочную сумму. Поставщик не вправе требовать оплаты по ошибочному счету-фактуре, если ошибка обнаружена после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, или если поставщик не может доказать данный факт и не может указать дату выписки ошибочного счета-фактуры.

95. В случае документального установления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, поставщик обязан рассчитать потребление электроэнергии по паушальной системе, с учетом количества электроэнергии, включенного в счет-фактуру за период перерасчета.

Поставщик применяет паушальную систему в следующих условиях:

1) В случае явного вмешательства в работу измерительного оборудования (повреждения или отсутствия стекла на счетчике, неисправности корпуса электрического счетчика, повреждения или вмешательства в пломбу системного оператора, срыва нити пломбы системного оператора или ее восстановления после срыва, отсутствия пломбы системного оператора, и т.д.), при расчете потребления электроэнергии по паушальной системе, учитывается период времени со дня последнего снятия показаний измерительного оборудования и до даты выявления, но не более трех месяцев в случае отсутствия доступа к снятию показаний измерительного оборудования;

2) В случае документального установления обхода измерительного оборудования или путем подделки пломбы системного оператора, при проведении расчетов потребления электроэнергии по паушальной системе, учитывается период со дня последней проверки измерительного оборудования или период со дня совершения этих нарушений в случае электронных счетчиков с памятью и до даты выявления, но не более одного года;

3) В случае документального установления потребления электроэнергии конечным потребителем путем невидимого вмешательства в работу измерительного оборудования (шунт, изменение интегрирующего механизма, изменение показаний интегрирующего механизма и др.) период для осуществления перерасчета устанавливается от последнего контроля измерительного оборудования до даты выявления, но не более одного года;

4) В случае документального установления потребления электроэнергии конечным потребителем путем установки дополнительных микросхем в измерительном оборудовании, в цепи питания измерительного оборудования, путем отключения/изменения обмотки напряжения измерительного оборудования, период для осуществления перерасчетов

устанавливается с даты установки измерительного оборудования до даты выявления, но не более трех лет.

96. В случае документального установления потребления электроэнергии бытовым потребителем в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, поставщик рассчитывает стоимость потребленной электроэнергии по паушальной системе, применяя цену, действующую в период перерасчета, и учитывает количество часов использования различных типов электроприемников, указанных в приложении № 4 к настоящему Положению. Если бытовой потребитель не предоставляет доступ персоналу системного оператора в недвижимость для инвентаризации электроприемников, этот факт документируется, а количество потребленной, но неучтенной или не полностью учтенной электроэнергии рассчитывается на основе мощности защитного аппарата или договорной мощности, при этом поставщик выбирает наименьшую величину и на период использования, равный 12 часам в сутки.

97. В случае документального установления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, поставщик рассчитывает стоимость потребленной электроэнергии на основе мощности, установленной в договоре, и исходя из количества часов использования договорной мощности, в соответствии с графиком работы небытового потребителя, с применением действующей цены за период перерасчета.

98. Для определения предполагаемого причиненного ущерба, при проведении расчетов, в случае потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, поставщик обязан учитывать параметры, зарегистрированные электронным счетчиком электроэнергии с памятью, величины токов, прошедших через шунт и через измерительное оборудование, передаточное отношение интегрирующего механизма измерительного оборудования, установленное в результате внесудебной экспертизы.

99. В случае выявления системным оператором нарушения своих пломб, он представляет конечному потребителю и поставщику или Агентству (по требованию) документы, подтверждающие наложение пломб системного оператора и момент наложения пломб, номер пломб, дату периодической метрологической проверки измерительного оборудования. В случае отсутствия этих документов, нарушение пломб системного оператора не может служить основанием для применения пунктов о потреблении электроэнергии путем вмешательства в работу измерительного оборудования.

100. В случае, когда конечный потребитель потреблял электроэнергию в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, электроэнергия для внесения в счет-фактуру определяется как разница между количеством электроэнергии, рассчитанным согласно п.95 – 97 настоящего Положения, и количеством электроэнергии, внесенным в счет-фактуру за соответствующий период. В случае потребления электроэнергии конечным потребителем в обход измерительного оборудования, количество неучтенной электроэнергии рассчитывается с учетом только электроприемников, подключенных в обход измерительного оборудования.

101. В случае, когда погрешность измерительного оборудования превышает допустимые пределы, системный оператор производит перерасчет потребленной электроэнергии за последние три месяца, взяв за основу расчета среднюю погрешность, указанную в заключении метрологический экспертизы измерительного оборудования, выданного уполномоченной метрологической лабораторией, для режимов потребления, которые могут реально учитываться.

Перерасчет может быть произведен только в случае, когда метрологическая экспертиза была проведена в пределах максимально допустимого промежутка времени между двумя метрологическими проверками подряд.

102. В случае неисправности измерительного оборудования (не учитывается потребленная электроэнергия) не по вине конечного потребителя, определение количества электроэнергии, потребленного в период следующий последнему снятию показаний измерительного оборудования и до момента восстановления учета потребления электроэнергии, осуществляется системным оператором согласно среднесуточному потреблению электроэнергии, зарегистрированному в течение трех месяцев, которые предшествовали последнему снятию показаний измерительного оборудования, или в течение трех месяцев после восстановления учета потребления электроэнергии, или согласно среднесуточному потреблению, зарегистрированному в течение аналогичного календарного периода предыдущего года. Период определения электроэнергии на основе среднесуточного потребления не может превышать трех месяцев.

Системный оператор и конечный потребитель вправе установить, по взаимному согласию, другой способ определения потребленной электроэнергии, не учтенной измерительным оборудованием, путем составления и подписания соответствующего соглашения.

103. В случае неисправности измерительного оборудования по причинам, указанным в п.102 настоящего Положения, небытовой потребитель восстанавливает учет потребления электроэнергии в течение не позднее одного месяца после демонтажа измерительного оборудования для метрологической проверки. Превышение данного срока чревато применением условий Положения о подключении. Восстановление учета потребления электроэнергии у бытовых потребителей осуществляется системным оператором в течение 10 календарных дней со дня демонтажа измерительного оборудования.

104. В случае хищения, утери или поломки измерительного оборудования конечный потребитель обязан немедленно уведомить поставщика. Поставщик обязан уведомить системного оператора не позднее, чем на второй рабочий день с момента получение извещения. В этих случаях расчет количества потребленной электроэнергии осуществляется согласно условиям п.102 настоящего Положения. Восстановление учета потребления электроэнергии осуществляется за счет конечного потребителя в течение не позднее одного месяца со дня документальной регистрации хищения, утери или поломки измерительного оборудования. В случае неподчинения конечного потребителя этим требованиям, системный оператор вправе применить условия Положения о подключении.

105. В случае установления системным оператором, что трехфазное измерительное оборудование конечного потребителя не учитывает электроэнергию, потребляемую через одну или две фазы, и если не доказывается вина конечного потребителя, системный оператор совместно с конечным потребителем производит на месте необходимые измерения, определяет ошибку в учете электроэнергии и составляет акт проверки измерительного оборудования в двух экземплярах. Системный оператор направляет поставщику копию акта проверки измерительного оборудования в течение не более пяти рабочих дней. После устранения причин, которые привели к нарушениям в нормальной работе измерительного оборудования, системный оператор производит перерасчет электроэнергии, не учтенной с момента наступления соответствующего события, при наличии задокументированных доказательств (регистрация показаний измерительного оборудования, измерительное оборудование позволяет установить момент наступления соответствующего события), с учетом установленной ошибки учета.

В остальных случаях, электроэнергия, потребленная, но не учтенная трехфазным измерительным оборудованием через одну или две фазы, определяется за период от последнего снятия показаний измерительного оборудования и до даты выявления, но не более одного месяца.

Системный оператор и конечный потребитель вправе установить, по взаимному согласию, другой способ определения потребленной электроэнергии, не учтенной трехфазным

измерительным оборудованием, путем составления и подписания соответствующего соглашения.

106. В случае, когда в результате проверки измерительного оборудования устанавливается его холостой ход, что подтверждается актом проверки, составленным системным оператором и подписанным конечным потребителем, системный оператор производит перерасчет потребленной электроэнергии за последние три месяца. Перерасчет потребленной электроэнергии осуществляется с учетом того, что холостой ход измерительного оборудования происходит в промежутки времени, когда у конечного потребителя нулевая электрическая нагрузка. Соответствующие периоды времени составляют 6 часов из 24.

107. Поставщик вправе потребовать предоплату потребленной электроэнергии от конечных потребителей, которые обращаются за повторным подключением электроустановок к электрической сети, если они были отключены за неоплату счетов-фактур за потребление электроэнергии и пеней, установленных в договоре на поставку электроэнергии.

108. Поставщик вправе требовать предоплату от конечных потребителей в следующих случаях:

1) в случае договоров на поставку электроэнергии, заключенных на основании другого права, нежели право собственности на недвижимость;

2) в случае, когда небытовой потребитель находится в процессе несостоятельности;

3) в случае, когда недвижимость, на которую запрашивается заключение договора на поставку электроэнергии, передано в ипотеку, помещено под арест или в отношении прав на него имеется спор в судебной инстанции.

109. Предоплата производится конечным потребителем, который отключен от электрической сети, перед повторным подключением и возобновлением поставки электроэнергии.

110. Сумма предоплаты устанавливается поставщиком и не должна превышать денежную стоимость среднемесячного потребления электроэнергии. Размер предоплаты указывается в обязательном порядке в приложении к договору на поставку электроэнергии. В случае договоров на поставку электроэнергии, заключаемых с новыми конечными потребителями, сумма предоплаты устанавливается сторонами путем переговоров, согласно оценочным прогнозам на основе договорной мощности и времени ее использования. По требованию новых конечных потребителей, сумма предоплаты может быть пересмотрена после первых трех месяцев договора и установлена в соответствии со среднемесячным потреблением электроэнергии.

111. Поставщик освобождает от предоплаты потребителя, который выполнял свои обязательства в течение одного года, за исключением потребителей, у которых заключены договоры на поставку электроэнергии на ипотечные, арестованные объекты недвижимости, или если в отношении прав на них имеется спор в судебной инстанции, а также в случае потребителей, у которых заключены договоры на поставку электроэнергии на основе другого права, нежели право собственности, и небытовых потребителей, в отношении которых начата процедура несостоятельности.

112. В случае расторжения договора на поставку электроэнергии с конечным потребителем, который вносит предоплату, поставщик производит окончательный расчет потребления и оплаты за поставленную электроэнергию, и возвращает, при необходимости, разницу конечному потребителю до расторжения договора на поставку электроэнергии.

113. Поставщик ведет учет предварительных платежей, полученных от конечных потребителей. Данные о предварительных платежах включают в обязательном порядке:

a) фамилию, имя или наименование конечного потребителя и номер заключенного с ним договора;

b) адрес конечного потребителя и места потребления, если они отличаются;

c) сумму предоплаты.

114. В случае поломки или временного отсутствия измерительного оборудования электроэнергии в местах общего пользования, количество электроэнергии определяется в соответствии с условиями п.102 настоящего Положения.

Часть 6
ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК И ПЕРЕРЫВ В ПОСТАВКЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

115. Поставщик вправе потребовать отключения, а оператор распределительной системы отключает от распределительной электрической сети в течение не более 4 рабочих дней принадлежащие бытовому потребителю электроустановки в следующих случаях:

1) в случае неоплаты бытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней после предельного срока оплаты счета-фактуры, указанного в счете-фактуре, выставленном бытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в подпункте 6) п.77 настоящего Положения;

2) в случае невнесения бытовым потребителем оплаты за электроэнергию, определенной поставщиком по паушальной системе в случае потребления электрической энергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

3) в случае отказа бытового потребителя заключить новый договор на поставку электроэнергии при изменении назначения жилого помещения;

4) в случае частичного использования жилого помещения в небытовых целях, без установки измерительного оборудования, для раздельного учета количества электроэнергии, потребленной в данной части недвижимости;

5) если истек срок действия договора на поставку электроэнергии, а бытовой потребитель не обращается за его продлением;

6) отказа бытового потребителя заключить договор на поставку электроэнергии с поставщиком по истечении срока гарантийной поставки.

116. Отключение электроустановок бытового потребителя в соответствии с п.115 настоящего Положения осуществляется только по понедельникам, вторникам, средам и четвергам, за исключением нерабочих праздничных дней или за день до нерабочего праздничного дня, в промежутке времени от 8.00 до 18.00. Отключение электроустановок бытового потребителя в соответствии с подпунктами 3)-6) п.115 настоящего Положения осуществляется только после предупреждения бытового потребителя. Предупреждение об отключении направляется или вручается бытовому потребителю поставщиком не менее чем за пять календарных дней до намеченной даты отключения. Бытовой потребитель уведомляется об отключении места потребления от электрической сети согласно подпунктам 5) и 6) п.115 за 15 календарных дней.

В случаях, предусмотренных в подпунктах 1) и 2) п.115 настоящего Положения, поставщик информирует бытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электроэнергии, о возможных последствиях в случае несвоевременной оплаты счета-фактуры.

117. Поставщик вправе потребовать, а системный оператор отключает в течение не более четырех рабочих дней электроустановки, принадлежащие небытовому потребителю, в следующих случаях:

1) в случае неоплаты небытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней от предельного срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выставленном небытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в подпункте 6) п.77 настоящего Положения;

2) неоплаты небытовым потребителем за электроэнергию, определяемую согласно паушальной системе, в случае потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

3) если истек срок действия договора на поставку электроэнергии, а небытовой потребитель не обращается за его продлением;

4) отказ небытового потребителя заключить договор на поставку электроэнергии с поставщиком по истечении срока гарантирующей поставки с предупреждением потребителя за 15 календарных дней.

118. Отключение от электрической сети электроустановок небытового потребителя осуществляется по понедельникам, вторникам, средам и четвергам, за исключением нерабочих праздничных дней или за день до нерабочего праздничного дня в промежутке времени от 8.00 – до 18.00. Отключение электроустановок небытового потребителя в соответствии с подпунктами 3), 4) п.117 настоящего Положения осуществляется только после предупреждения небытового потребителя. Предупреждение об отключении направляется или вручается небытовому потребителю поставщиком не менее чем за 15 календарных дней до намеченной даты отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах 1) и 2) п.117 настоящего Положения, поставщик информирует небытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электроэнергии о возможных последствиях в случае несвоевременной оплаты счета-фактуры.

119. Предупреждение об отключении, согласно образцу, приведенному в приложении № 3 к настоящему Положению, передается конечному потребителю одним из следующих способов:

a) по почте;

b) по факсу;

c) электронными средствами, указанными конечным потребителем.

120. Предупреждение об отключении включает причину, срок, за которым следует отключение, а также условия повторного подключения и возобновления поставки электроэнергии.

121. В случае, когда поставка электроэнергии к месту потребления крупного небытового потребителя осуществляется на основе нескольких договоров на поставку электроэнергии, заключенных с разными поставщиками, каждый поставщик вправе потребовать от системного оператора, к чьей электрической сети подключено место потребления, отключать место потребления из-за неоплаты выставленного поставщиком счета-фактуры в срок, указанный в счете-фактуре.

122. Системный оператор отключает от электрической распределительной сети электроустановки, принадлежащие конечному потребителю, в соответствии с условиями Закона об электроэнергии, Положения о подключении и настоящего Положения.

123. Запрещается отключение электроустановок, принадлежащих конечному потребителю, в других случаях, нежели случаи, предусмотренные в настоящем Положении и в Положении о подключении. Если после того, как требование об отключении электроустановок конечного потребителя было направлено системному оператору, поставщику поступает информация об оплате счета-фактуры или устранении причины, которая привела к отключению, поставщик обязан потребовать от системного оператора, в день поступления к поставщику информации об оплате счета-фактуры или об устранении причины, которая привела к отключению, не отключать электроустановки конечного потребителя. В этих обстоятельствах системный оператор немедленно отменяет приказ об отключении, если он был издан.

124. Запрещается отключение от электрической сети электроустановок, принадлежащих конечному потребителю, в следующих случаях:

1) конечный потребитель обжаловал у поставщика счет-фактуру на оплату потребления электроэнергии, в том числе счет-фактуру за потребление электроэнергии, рассчитанное в результате документального установления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

2) конечный потребитель обжаловал в судебную инстанцию счет-фактуру на оплату электроэнергии, в том числе счет-фактуру за потребление электроэнергии, рассчитанное в

результате документального установления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

3) неоплата счета-фактуры, основанного на оценочных расчетах, который указывает на потребление электроэнергии, превышающее фактически зарегистрированное ранее потребление более чем на 25%.

Конечный потребитель обязан известить поставщика в письменном виде в случае подачи искового заявления с приложением копии искового заявления.

Конечный потребитель обязан оплачивать счета-фактуры за текущее потребление электроэнергии, направляемые ему поставщиком.

125. При рассмотрении петиции конечного потребителя Агентство принимает решения о запрете отключения электроустановок от электрической сети или о возобновлении поставки электроэнергии в течение рассмотрения петиции конечного потребителя.

126. Обращение конечного потребителя в Агентство или в судебную инстанцию для разрешения разногласий, не связанных с фактурированием электроэнергии, не освобождает конечного потребителя от обязанности оплачивать счета-фактуры за потребление электроэнергии и пени, предусмотренной в договоре на поставку электроэнергии.

127. Поставщик и системный оператор обязаны вести учет всех конечных потребителей, чьи электроустановки были отключены от электрической сети. Системный оператор информирует поставщика обо всех произведенных отключениях.

128. Конечный потребитель вправе обратиться к поставщику за повторным подключением электроустановок к электрической сети после устранения причин, которые привели к отключению его электроустановок. Поставщик обращается к системному оператору, а последний обязан повторно подключить к электрической сети электроустановки, принадлежащие конечному потребителю, в кратчайший срок, но не более двух рабочих дней со дня уплаты тарифа на повторное подключение.

129. Тарифы на повторное подключение электроустановок, принадлежащих конечному потребителю, по его требованию или по его вине, уплачиваются конечным потребителем и рассчитываются в соответствии с Методологией расчета, утверждения и применения регулируемых тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые системными операторами электроэнергетического сектора, утвержденной Агентством.

130. Конечный потребитель уплачивает тариф на повторное подключение только в случае, когда отключение состоялось с соблюдением настоящего Положения и/или Положения о подключении. Поставщику запрещается взимать оплату за повторное подключение в случае, когда отключение принадлежащих потребителю электроустановок состоялось с нарушением условий настоящего Положения и/или Положения о подключении.

131. Поставщик не несет ответственности перед конечным потребителем за перерывы в поставке электроэнергии, если они произошли не по его вине.

Часть 7
УЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

132. Учет потребления электроэнергии осуществляется адекватным, метрологическим поверенным измерительным оборудованием, легализованным на территории Республики Молдова.

133. Права и обязанности конечного потребителя, системного оператора и поставщика относительно учета потребления электроэнергии установлены в соответствии с условиями Закона об электроэнергии, Положения об измерении электрической энергии в коммерческих целях, Положения о подключении и настоящего Положения,

134. Каждое место потребления оснащается в обязательном порядке измерительным оборудованием для учета потребления электроэнергии, а его характеристики указываются в договоре на поставку электроэнергии.

135. После установки, измерительное оборудование пломбируется и на него подается напряжение персоналом системного оператора в обязательном присутствии конечного потребителя с составлением акта сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования в двух экземплярах. Одна копия акта сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования передается системным оператором поставщику в течение одного рабочего дня с момента подписания.

136. Конечный потребитель или лицо, ответственное за целостность измерительного оборудования, обязано незамедлительно извещать поставщика, как только обнаружило поломку измерительного оборудования или нарушение пломб системного оператора. Поставщик незамедлительно уведомляет об этом системного оператора.

137. При отсутствии доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний измерительного оборудования, поставщик вправе выставлять счета-фактуры на основе оценочных расчетов потребления электроэнергии на период не более трех месяцев.

138. При информировании системным оператором об уничтожении, хищении или утере измерительного оборудования и/или наложенных на него пломб, о том, что конечный потребитель не предъявляет опломбированное измерительное оборудование и/или наложенные на него пломбы на внесудебную экспертизу, или если установлено нарушение пломб, наложенных на пакет, в который было упаковано измерительное оборудование, или повреждение пакета, в которое было упаковано измерительное оборудование, поставщик рассчитывает потребление электроэнергии конечного потребителя по паушальной системе с учетом количества, внесенного в счет-фактуру и оплаченного конечным потребителем за период перерасчета, с применением условий настоящего Положения.

139. Основой для принятия решения о документальном установлении поставщиком потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, если они указывают на обстоятельства и средства, которые привели к неучету или неполному учету количества потребленной электроэнергии – служат акт выявления потребления электроэнергии, составленный системным оператором, выводы заключения внесудебной экспертизы, выводы заключения метрологической экспертизы, а также результаты рассмотрения поставщиком других доказательств.

140. Запрещается поставщику применять условия п.95 – 97 настоящего Положения в случае, когда не был установлено или доказано, каким способом конечный потребитель потреблял электроэнергию в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием.

141. Поставщик рассматривает документы и доказательства, которые указывают на обстоятельства и средства, которые привели к неучету или неполному учету потребления электроэнергии, в срок не более 20 календарных дней со дня получения акта выявления и/или выводов заключения внесудебной экспертизы, выводов заключения метрологической экспертизы и других документов, при необходимости. Если поставщиком установлено, что конечный потребитель не потреблял электроэнергию в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, поставщик информирует об этом соответствующего конечного потребителя, а также системного оператора в срок не более пяти календарных дней со дня принятия соответствующего решения.

142. В случае, когда конечный потребитель информирует поставщика о повреждении измерительного оборудования и/или нарушение пломб, это не квалифицируется как нарушение, если в результате их осмотра не доказывается, что данное нарушение было совершено потребителем.

143. В случае установления поставщиком, что конечный потребитель потреблял электроэнергию в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми

измерительным оборудованием, поставщик принимает аргументируемое решение с указанием обстоятельств и причин, на основе которых оно было принято. Поставщик обязан указать в решении право конечного потребителя его обжаловать в случае несогласия, а также срок обжалования. После принятия решения, поставщик выставляет счет-фактуру за потребление электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием.

144. Решение поставщика о потреблении электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, а также выписанный на его основе счет-фактура направляются соответствующему конечному потребителю и системному оператору в срок не более пяти календарных дней после принятия решения.

145. Решение поставщика о потреблении электроэнергии в обход измерительного оборудования путем искажения показаний измерительного оборудования или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, может быть обжаловано конечным потребителем в судебную инстанцию. В случае, когда судебная инстанция постановляет отменить решение, поставщик обязан аннулировать счет-фактуру за потребление электроэнергии, выставленный на основе этого решения.

146. Поставщик не вправе требовать отключения электроустановок конечного потребителя за неоплату счета-фактуры за потребление электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, выставленного на основе обжалуемого решения, в случае, когда:

1) конечный потребитель подал предварительное заявление об обжаловании решения поставщика;

2) подал исковое заявление об обжаловании решения поставщика.

Конечный потребитель обязан известить поставщика в письменном виде в случае подачи искового заявления, с приложением копии искового заявления, однако, это не освобождает конечного потребителя от обязанности по оплате счетов-фактур за текущее потребление электроэнергии.

147. В период рассмотрения поставщиком предварительного заявления или рассмотрения в судебной инстанции искового заявления, поданного конечным потребителем об обжаловании решения поставщика о потреблении электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, конечный потребитель вправе обратиться с петицией и в Агентство, в которой он выражает свое мнение относительно правильности применения системным оператором, поставщиком условий настоящего Положения в связи с потреблением электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием.

148. Расходы по демонтажу, повторному монтажу или переустановке измерительного оборудования, по требованию конечного потребителя, полностью оплачиваются конечным потребителем. Заявление о демонтаже, повторном монтаже или переустановке измерительного оборудования подается конечным потребителем в офис поставщика, который передает заявление системному оператору в день регистрации. Оплата за демонтаж, повторный монтаж или переустановку измерительного оборудования взимается поставщиком и передается системному оператору согласно условиям договора на предоставление услуги по передаче электроэнергии или условиям договора на предоставление услуги по распределению электроэнергии, при необходимости.

149. Конечный потребитель оплачивает расходы по ремонту, демонтажу, метрологической проверке и повторному монтажу поврежденного измерительного оборудования или по его

замене, а также обязан оплатить стоимость пересчитанного потребления электроэнергии в случае, в котором повреждение измерительного оборудования происходит по его вине.

150. Поставщик, системный оператор и конечный потребитель или их представители вправе присутствовать при метрологической проверке измерительного оборудования. Акт с результатами метрологической проверки передается в распоряжение поставщика, системного оператора и конечного потребителя.

151. Поставщик, системный оператор и конечный потребитель могут инициировать проведение метрологической экспертизы и внесудебной экспертизы измерительного оборудования в случае, когда у одной из сторон есть жалобы, с применением условий Положения о подключении. Конечный потребитель оплачивает расходы на экспертизу в случае, когда его жалоба не получает подтверждения.

152. В случае, когда у небытового потребителя вместо измерительного оборудования, демонтированного для проведения периодической метрологической проверки, для метрологической экспертизы, для внесудебной экспертизы, невозможно установить другое измерительное оборудование, системный оператор определяет количество электроэнергии, потребленной небытовым потребителем в течение соответствующего периода, на основе среднесуточного потребления электроэнергии, зарегистрированного измерительным оборудованием в течение трех месяцев, которые предшествовали демонтажу, или трех месяцев после повторного монтажа измерительного оборудования, или согласно среднесуточному потреблению, зарегистрированному в течение аналогичного календарного периода предыдущего года, информируя об этом поставщика.

153. Ремонт измерительного оборудования осуществляется за счет небытового потребителя, с согласия системного оператора, и на основе заявления не- бытового потребителя, поданного поставщику. Поставщик направляет соответствующее заявление системному оператору в течение не более одного рабочего дня после его регистрации.

154. Переустановка, замена по инициативе конечного потребителя измерительных трансформаторов (питающих измерительное оборудование), включая установку измерительных трансформаторов с другим коэффициентом трансформации, от которых питается измерительное оборудование, производится за счет конечного потребителя, с согласия системного оператора, на основе заявления конечного потребителя, поданного поставщику. Поставщик отправляет соответствующее заявление системному оператору в течение не более одного рабочего дня после его регистрации.

155. Конечный потребитель обязан получить согласие системного оператора перед проведением работ, которые ведут к изменению схемы подключения измерительного оборудования. Соответствующее заявление подается конечным потребителем поставщику. Поставщик отправляет соответствующее заявление системному оператору сети в течение не более одного рабочего дня после его регистрации. Во время проведения данных работ учет потребления электроэнергии ведется по заранее согласованной между сторонами процедуре.

Часть 8
ЖАЛОБЫ КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

156. Поставщик обязан располагать центрами по обслуживанию конечных потребителей, куда в течение рабочего дня имеют свободный доступ все конечные потребители, и назначить уполномоченный персонал, ответственный за рассмотрение жалоб и решение проблем конечных потребителей, связанных с заключением договора, отключением, повторным подключением и выпиской счетов-фактур.

157. В обслуживающих центрах поставщика конечные потребители могут получать всю необходимую информацию, дающую им возможность воспользоваться правами, установленными законом и отраслевыми нормативными актами, в том числе регулирующими нормативными актами, утвержденными Агентством, в основном:

1) информацию о применяемых ценах, а также об условиях стандартного договора, условия, которые необходимо выполнить для заключения договора на поставку электроэнергии, и другие важнейшие сведения;

2) информацию о способах оплаты, возможных последствиях в случае неоплаты счетов-фактур за потребленную электроэнергию, а также о случаях, когда поставщик вправе взимать предоплату за электроэнергию, поставляемую конечным потребителям;

3) информацию о процедуре смены поставщика, о праве конечных потребителей сменять поставщика безоговорочно и без взимания платежа, а также о праве конечного потребителя получить в течение не более двух недель после смены поставщика окончательный счет-фактуру за потребленную электроэнергию;

4) информацию о способах внесудебного разрешения возможных разногласий с конечными потребителями, о компенсациях, подлежащих выплате конечным потребителям в случае нарушения поставщиком своих обязанностей, а также о сроках рассмотрения жалоб, поступивших от конечных потребителей;

5) информацию о том, какими способами поставщик должен сообщать конечным потребителям данные о фактическом потреблении электроэнергии и фактической стоимости;

6) информацию о поставке электроэнергии конечным потребителям по установленным параметрам качества, а также о правах, которыми они пользуются в качестве получателей универсальной услуги или в качестве получателей гарантирующей услуги;

7) другие сведения в соответствии с Законом об электроэнергии, Положением о подключении и с настоящим Положением.

158. Поставщик обязан периодически доводить до сведения конечных потребителей и представлять Агентству следующие данные, касающиеся деятельности центров по обслуживанию конечных потребителей:

1) адреса офисов, номера телефонов. включая номер телефона круглосуточной телефонной службы системного оператора, а также адреса электронной почты, куда конечные потребители могут направлять жалобы;

2) часы работы, не менее пяти дней в неделю при восьмичасовом рабочем дне, в течение которых конечный потребитель может подать жалобу.

159. Персонал, ответственный за рассмотрение жалоб конечных потребителей, должен обладать необходимыми навыками и полномочиями для:

1) рассмотрения жалоб и прямого разрешения разногласий путем переговоров с конечным потребителем;

2) передачи жалобы компетентному лицу поставщика, системного оператора, уполномоченного рассматривать и решать выдвинутые в жалобе проблемы;

3) информирования конечного потребителя о его законных правах в процессе разрешения разногласий.

160. Весь руководящий персонал поставщика обязан организовать прием конечных потребителей, требующих этого, для решения проблем конечных потребителей. Часы приема утверждаются Агентством и вывешиваются во всех центрах по связям с конечными потребителями.

161. Петиции конечных потребителей, связанные с заключением договоров, отключением, повторным подключением, выставлением счетов-фактур, а также с потреблением электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, рассматриваются и решаются поставщиком в установленные законом сроки. Поставщик обязан взаимодействовать с системным оператором путем предоставления запрошенной информации, необходимой для решения проблем, выдвинутых в петициях конечных потребителей.

162. Петиции конечных потребителей, связанные с отключением, рассматриваются и разрешаются поставщиком независимо от того, было ли произведено отключение электроустановок конечных потребителей по требованию поставщика или по инициативе

системного оператора. Если при рассмотрении петиций конечных потребителей, поставщик устанавливает нарушение системным оператором установленного срока повторного подключения, он выплачивает конечному потребителю, которому был причинен ущерб, компенсацию, начисленную в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, и требует от системного оператора возместить сумму компенсации. Системный оператор обязан возместить поставщику расходы, понесенные в связи с выплатой компенсации за причинение ущерба конечному потребителю по вине системного оператора.

163. Конечные потребители вправе требовать возмещения материального и морального ущерба, причиненного поставщиком, системным оператором, в соответствии с условиями Гражданского кодекса и Закона о защите прав потребителей № 105 от 13 марта 2013 г.

164. В случае, когда конечный потребитель обратился к поставщику с петицией, которая должна быть рассмотрена и разрешена системным оператором, поставщик обязан передать петицию системному оператору в течение не более пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы и проинформировать об этом конечного потребителя.

165. Поставщик обязан вести учет жалоб. Информация о жалобах включает как минимум:

1) дату подачи жалобы;

2) фамилию подающего жалобу лица;

3) суть выдвинутой в жалобе проблемы;

4) меры, предпринятые поставщиком для решения выдвинутых в жалобе проблем;

5) решение поставщика.

166. Поставщик обязан представить по требованию Агентства любую информацию о жалобах, копии записей и решений или другие документы, необходимые Агентству для рассмотрения и решения выдвинутых в петициях проблем.

167. Поставщик обязан прилагать все усилия для разумного разрешения разногласий с конечными потребителями путем переговоров и в самые короткие сроки.

168. В случае не разрешения разногласия между конечным потребителем и поставщиком мирным путем, поставщик обязан рассмотреть создавшееся положение и ответить в письменном виде конечному потребителю, в предусмотренные законом сроки.

169. В случае несогласия с ответом поставщика или неполучения в установленный срок ответа от поставщика, конечный потребитель вправе обратиться в агентство для разрешения возникшего разногласия или в судебную инстанцию – для разрешения спора.

170. Решения Агентства по разрешению указанных в петиции проблем могут быть обжалованы в Административном суде в предусмотренные Административным кодексом Республики Молдова сроки. В случае несогласия конечного потребителя с ответом агентства, он вправе обжаловать этот ответ в Административном суде в предусмотренные Административным кодексом Республики Молдова сроки.

Часть 9
СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

171. Путем превышения ежемесячного потребления по договору, но без превышения договорной мощности, конечный потребитель вправе потреблять, с согласия поставщика, количество электроэнергии, которую он не израсходовал из-за ограничений.

172. Возбуждение процедуры несостоятельности не служит основанием для перерыва в поставке электроэнергии небытовому потребителю.

173. Управляющий/ликвидатор в ходе процедуры несостоятельности должен заключить договор на поставку электроэнергии в места потребления конечного потребителя, в отношении которого был начат процесс несостоятельности.

174. Поставщик вправе потребовать отключения потребителя, в отношении которого была начата процедура несостоятельности, если потребитель или управляющий/ликвидатор не оплачивают текущее потребление электроэнергии.

175. Нормы, предусмотренные пунктом 42 настоящего Положения, применяются при условии, что Агентство утвердит двухставочный тариф или дифференцированные цены в зависимости от времени потребления для создания необходимых помещений на рынке электроэнергии.

176. В процессе выполнения своих обязанностей, поставщики сотрудничают с отраслевыми органами центрального публичного управления, органами местного публичного управления, с объединениями потребителей и с гражданским обществом.

Приложение № 1
к Положению о поставке электроэнергии,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 169/2019 от 31 мая 2019 г.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
договора на поставку электроэнергии бытовому потребителю

I. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1. Место потребления _____
_____
(муниципий, город, село, коммуна, населенный пункт,
_____
улица, номер, корпус, квартира, номер телефона)

имея документ, удостоверяющий право собственности №_____, Договор аренды №_____ от _____ или другие законные документы _____

2. Разрешение на подключение (для новых бытовых потребителей) №_____ от _____, выданное _____.

3. Декларация авторизированного электрика №_____ от _____, подписанная авторизированном электриком _____
_____
(фамилия, имя, № авторизации, категория)

4. Информация о данных измерительного оборудования и наложенных пломбах отражена в Акте сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования, составленном системным оператором и подписанном бытовым Потребителем, в соответствии с условиями Положения о поставке электроэнергии, утвержденного Национальным агентством по регулированию в энергетике (в дальнейшем – Агентство).

5. Договорная мощность _____ кВт.

6. Номинальное напряжение питания _____ В. Длительность предельно допустимых отклонений, длительность предельно допустимых отклонений напряжения, значения допустимого отклонения напряжения и предельные значения напряжения установлены в соответствии с национальным стандартом.

II. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7. Предметом Договора является поставка электроэнергии бытовому Потребителю, к месту потребления, указанному в общих данных, включая места общего пользования, при необходимости.

8. Договор на поставку электроэнергии заключен на срок _____ (неопределенный или определенный, по запросу бытового Потребителя), составлен в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон) и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

III. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОСТАВЩИКА

9. Поставщик выполняет следующие обязанности:

1) обеспечить надежную и бесперебойную поставку электроэнергии бытовому Потребителю до выходных клемм защитного аппарата, установленного за измерительным оборудованием, с соблюдением параметров качества электроэнергии, установленных Законом 107/2016;

2) обеспечить безопасность снабжения электроэнергией;

3) ежемесячно отправлять бытовому Потребителю счет-фактуру, выставленный на основе показаний измерительного оборудования, для оплаты потребленной электроэнергии по утвержденному Агентством действующему тарифу, не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счета-фактуры, указанного в этом счете-фактуре;

4) отправить счет-фактуру выставленный на основе количества потребленной электроэнергии в течение периода от последнего снятия показаний измерительного оборудования и до даты восстановления учета

потребления электроэнергии, исходя из среднесуточного потребления, зарегистрированного за три месяца, предшествовавших последнему снятию показаний измерительного оборудования, или за три месяца, следующих после восстановления учета потребления электроэнергии, или по среднесуточному потреблению, зарегистрированному в течение аналогичного календарного периода прошлого года, в случае повреждения измерительного оборудования не по вине бытового Потребителя;

5) представлять бытовому Потребителю расчеты сумм, включенных в счет-фактуру, которые не были подсчитаны на основе показаний счетчика, в том числе расчет количества электроэнергии в результате нарушения положений Закона об электроэнергии, которое привело к потреблению электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

6) обеспечить повторное подключение к электрической сети электроустановок, принадлежащих бытовому Потребителю, и возобновить поставку электроэнергии в течение двух календарных дней после подачи бытовым Потребителем заявления, при устранении им всех причин, которые привели к отключению электроустановок от электрической сети оператора распределительной системы, и уплате тарифа на повторное подключение;

7) представлять, по запросу бытового Потребителя, информацию об истории потребления, об оплате и начисленных и уплаченных пенях;

8) оперативно отвечать на петиции бытового Потребителя, в том числе на устные телефонные уведомления;

9) возмещать материальный и моральный ущерб, причиненный бытовому Потребителю;

10) возмещать бытовому Потребителю имеющуюся перед ним задолженность до дня расторжения договора;

11) другие обязанности, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии и Положением о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии.

10. Поставщик имеет следующие права:

1) проверять и устанавливать соблюдение бытовым Потребителем условий Договора;

2) осуществлять перерасчет электроэнергии, по паушальной системе, в случае установления нарушения бытовым Потребителем требований Закона об электроэнергии, которое привело к потреблению электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

3) включать сумму, вызванную выставлением ошибочного счета-фактуры в ущерб Поставщику, в оплату за следующий месяц после выявления ошибки. Поставщик не вправе взимать плату, вызванную выставлением ошибочного счета-фактуры, если факт выставления ошибочного счета-фактуры был обнаружен по истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г., или в случае, в котором он не может доказать факт и дату выставления ошибочного счета-фактуры;

4) требовать от оператора распределительной системы отключать электроустановки, принадлежащие бытовому Потребителю, в случаях, предусмотренных в Положении о поставке электроэнергии и в соответствии с условиями Договора;

5) требовать от Потребителя предоплату в соответствии с условиями Положения о поставке электроэнергии;

6) другие права, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии и Положением о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

11. Бытовой потребитель имеет следующие права:

1) на бесперебойную поставку электроэнергии с соблюдением параметров качества электроэнергии, установленных Законом 107/2016;

2) на представление поставщиком информации об истории потребления, об оплате и начисленных и уплаченных пенях;

3) проверять соблюдение поставщиком условий Договора;

4) требовать от Поставщика принятия соответствующих мер по устранению оператором распределительной системы неисправностей в электрических сетях и/или во внутренних сетях многоквартирных жилых домов, а также в случае ненадлежащей работы измерительного оборудования;

5) на прекращение поставки электроэнергии на определенный период времени, но не менее одного месяца;

6) на изменение, продление или расторжение Договора на поставку электроэнергии;

7) присутствовать при снятии показаний, при проверке и при проведении внесудебной экспертизы, при контроле измерительного оборудования и наложенных пломб;

8) на возмещения за несоблюдение параметров качества услуги по распределению электроэнергии;

9) другие права, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии и Положением о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии.

12. Бытовой потребитель выполняет следующие обязанности:

1) потреблять электроэнергию только для бытовых нужд;

2) использовать электроэнергию рационально, безопасно, эффективно и без нарушений;

3) потреблять электроэнергию только через омологированных электроприемников;

4) уплачивать полностью и в срок, указанный в счете-фактуре, стоимость потребленной электроэнергии, в том числе потребленной в местах общего потребления, при необходимости;

5) незамедлительно сообщать Поставщику в случае выявления неисправностей в работе измерительного оборудования или нарушения пломб системного оператора;

6) требовать расторжения Договора на поставку электроэнергии, если он не нуждается в электроэнергии, или производит отчуждение недвижимости, которая является местом потребления, и полностью оплатить электроэнергию Поставщику;

7) не позволять другим лицам подключаться к своей электроустановке без предварительного письменного согласия Поставщика;

8) разрешить уполномоченным лицам поставщика и системного оператора доступ к измерительному оборудованию и оборудованию системного оператора, установленного на собственности потребителя;

9) сохранять целостность измерительного оборудования и наложенных на него пломб;

10) не использовать электрические приборы, если они вызывают неисправности в работе оборудования системного оператора или отрицательно влияют на качество электроэнергии, поставляемой другим потребителям;

11) устанавливать и использовать только приборы, оборудование и материалы, соответствующие техническим нормам;

12) другие обязанности, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии и Положением о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии.

13. В связи с исполнением настоящего Договора, бытовой Потребитель пользуется правами и должен выполнять обязанности перед оператором распределительной системы, в порядке и в условиях, установленных в Законе об электроэнергии № 107 от 27 мая 2016 г., в Положение о подключении и предоставлении услуги по передаче и распределению и в Положении о поставке электроэнергии.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

14. В соответствии с действующим законодательством, Поставщик возвращает переплаченную бытовым Потребителем сумму и возмещает ущерб, причиненный бытовому Потребителя в процессе поставки электроэнергии.

15. Поставщик не несет ответственности за несоблюдение обязанностей по договору, если оно произошло не по вине поставщика.

16. Бытовой потребитель возмещает подтвержденный ущерб, вызванный своими электроустановками в случае, когда электроустановки бытового Потребителя вызвали ухудшение параметров качества электроэнергии, поставляемой другим конечным потребителям, или помешали бесперебойной поставке электроэнергии другим конечным потребителям.

VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ ЭЛЕКТРОУСТАНОВКИ, ПРИНАДЛЕЖАЩЕЙ БЫТОВОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ

17. Поставщик вправе требовать от оператора распределительной системы отключить от распределительной электрической сети электроустановки, принадлежащие бытовому Потребителю, в следующих случаях:

1) в случае неоплаты бытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней после предельного срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выставленной бытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в Положении о поставке электроэнергии;

2) в случае неоплаты бытовым потребителем электроэнергии, определенной поставщиком по паушальной системе в случае потребления электроэнергии обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

3) в случае отказа бытового потребителя заключить новый договор на поставку электроэнергии при изменении назначения жилого помещения;

4) в случае частичного использования жилого помещения в не бытовых целях, без установки измерительного оборудования для раздельного учета количества потребленной электроэнергии в соответствующей части недвижимости;

5) если срок действия договора на поставку электроэнергии истек, а бытовой потребитель не обращается за его продлением;

6) отказ бытового потребителя заключить договор на поставку электроэнергии с гарантирующим поставщиком, по истечении срока гарантирующей поставки, с предупреждением потребителя за 15 календарных дней. Отключение электроустановок бытового потребителя осуществляется только по понедельникам, вторникам, средам и четвергам, за исключением нерабочих праздничных дней или за день до нерабочего праздничного дня,

в промежутке времени с 8.00 до 18.00 часов. Отключение электроустановок бытового потребителя в соответствии с п.3)-6) осуществляется только после предупреждения бытового потребителя. Предупреждение об отключении направляется или вручается бытовому потребителю поставщиком, оператором распределительной системы не менее чем за пять календарных дней до намеченной даты отключения. В случаях, предусмотренных в подпунктах 1) и 2), Поставщик информирует бытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электроэнергии, о возможных последствиях в случае несвоевременной оплаты счета-фактуры.

18. Поставщик обеспечивает отключение от распределительной электрической сети электроустановок, принадлежащих бытовому Потребителю, по заявлению, в течение не более семи календарных дней со дня регистрации заявления, поданного бытовым потребителем в письменном виде.

19. Повторное подключение электроустановок к распределительной электрической сети производится после устранения бытовым потребителем причин отключения, в кратчайший срок, но не позднее чем через два календарных дня со дня уплаты тарифа на повторное подключение, рассчитанного согласно Методологии расчета, утверждения и применения регулируемых тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые системными операторами электроэнергетического сектора, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

20. Любое изменение Договора действительно, если оно внесено в письменном виде и подписано обеими сторонами, в виде отдельного приложения к Договору. Если после заключения Договора вступают в силу новые законодательные или нормативные акты, или изменяются существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования электроэнергии, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а поставщик уведомляет бытового Потребителя в письменном виде о внесенных в законодательство изменениях.

VIII. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОСТАВКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

21. Прекращение поставки электроэнергии разрешено как минимум на один месяц, по письменному заявлению бытового Потребителя, поданному в офис Поставщика не менее чем за семь календарных дней до даты прекращения. В этом случае, бытовой Потребитель обязан полностью оплатить включенное в счет-фактуру количество электроэнергии, а также утвержденный Агентством тариф на отключение.

22. Договор на поставку электроэнергии может быть расторгнут:

1) по письменному заявлению бытового Потребителя, поданному в офис Поставщика не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения Договора на поставку электроэнергии;

2) после приостановления Договора на поставку электроэнергии на 30 календарных дней, вследствие отключения установки бытового Потребителя от электрической сети и при не устранении им причин отключения электроустановки и не обращении за ее повторным подключением. В случае подачи заявления о расторжении Договора на поставку электроэнергии, бытовой потребитель обязан полностью оплатить электроэнергию, включенную в счет-фактуру до даты расторжения.

IX. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

23. Бытовой потребитель и Поставщик вправе обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике или в судебные инстанции, при невозможности разрешения сторонами разногласий или, соответственно, споров, путем переговоров.

X. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

24. На трассах передающих или распределительных электрических линий бытовому Потребителю запрещается возводить строения, высаживать деревья, складировать материалы, а также производить подземные работы или другие работы, которые могут создать препятствия, поставить под угрозу жизнь людей или препятствовать эксплуатации и обслуживанию электроустановок и электрических сетей, в соответствии с обязательными нормативно-техническими документами.

25. Приобретение, метрологическая проверка, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт и замена измерительного оборудования осуществляются за счет оператора распределительной системы, в соответствии с Законом об электроэнергии № 107 от 27 мая 2016 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2016 г., № 193-203, ст.413).

26. Поставщик заключает, изменяет, продлевает или расторгает Договор на поставку электроэнергии, не взимая плату с бытового Потребителя.

27. Случаи, не предусмотренные в Договоре, регулируются условиями Положения о поставке электроэнергии и действующим законодательством.

Приложение № 2
к Положению о поставке электроэнергии,

утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 169/2019 от 31 мая 2019 г.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
договора на поставку электроэнергии не бытовому потребителю

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является поставка электроэнергии к месту (ам) потребления, указанному(ым) в Приложении к Договору, и регулирование отношений между Поставщиком и не бытовым Потребителем относительно поставки, использования, выписки счетов-фактур, оплаты, условий потребления электроэнергии, а также другие условия, связанные с ее поставкой.

1.2. Договорная мощность и полная мощность электроприемников, категория надежности снабжения электроэнергией не бытового Потребителя, а также другие параметры устанавливаются сторонами в отдельных актах подписанными между системным оператором и не бытовым Потребителем в на условиях предусмотренными Положением о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии, а так же в отдельных приложениях, которые являются составными частями Договора.

II. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

2.1. Поставщик поставляет не бытовому Потребителю электроэнергию согласно договору, а не бытовой Потребитель использует электроэнергию в соответствии с условиями Договора, и строго соблюдая законодательные и нормативные акты, регулирующие поставку и использование электроэнергии.

2.2. Учет потребления электроэнергии осуществляется посредством измерительного оборудования не бытового Потребителя, который несет ответственность за его целостность. В случае, когда измерительное оборудование установлено в пределах собственности системного оператора, ответственность за целостность измерительного оборудования и наложенных пломб несет системный оператор. Системный оператор обеспечивает, по запросу, доступ не бытового Потребителя к измерительному оборудованию. В этом случае, не бытовой Потребитель вправе установить свою пломбу на измерительное оборудование.

2.3. Работы по установке, эксплуатации, обслуживанию, ремонту, периодической метрологической проверке и замене измерительного оборудования не бытового Потребителя осуществляются в соответствии с Законом об энергетике № 174 от 21 сентября 2017 г. (Официальный монитор Республики Молдова, № 364-370 ст.620, от 20 октября 2017 г.) и Законом об электроэнергии № 107 от 27 мая 2016 г. (Официальный монитор Республики Молдова, № 193-203/413 от 08 июля 2016 г.), а расходы оплачиваются не бытовым потребителем.

2.4. Контроль измерительного оборудования и наложенных на него пломб осуществляется системным оператором, по необходимости и только в присутствии представителя не бытового Потребителя.

2.5. Снятие показаний измерительного оборудования с целью выставления счета-фактуры за потребленную не бытовым Потребителем электроэнергию производится ежемесячно системным оператором. Персонал системного оператора и пользователь системы вправе устанавливать, по обоюдному согласию, время проведения мероприятий по снятию показаний измерительного оборудования.

2.6. Поставщик вправе требовать от системного оператора отключение электроустановок не бытового Потребителя в следующих случаях:

1) в случае неоплаты не бытовым потребителем счета-фактуры, в течение 10 календарных дней после предельного срока, указанного в счете-фактуре, выставленного не бытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в Положении о поставке электроэнергии;

2) в случае, когда не бытовой потребитель потреблял электроэнергию в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, если при этом не бытовой потребитель не произвел оплату электроэнергии, рассчитанную с применением паушальной системы;

3) если срок действия договора на поставку электроэнергии истек, а не бытовой потребитель не обращается за его продлением. Отключение электроустановок не бытового потребителя в соответствии с подпунктом 3), осуществляется только с предупреждением не бытового Потребителя. Предупреждение об отключении направляется или вручается не бытовому Потребителю не менее чем за 15 календарных дней до намеченной даты отключения. В случаях, предусмотренных в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, Поставщик информирует не бытового потребителя, посредством счета-фактуры на оплату электроэнергии, о возможных последствиях в случае несвоевременной оплаты счета-фактуры.

2.7. Поставщик обеспечивает отключение от электрической сети электроустановок, принадлежащих не бытовому Потребителю, в течение не более семи календарных дней со дня регистрации поданного не бытовым потребителем заявления.

2.8. Повторное подключение электроустановок осуществляется после устранения не бытовым потребителем причин отключения, в кратчайший срок, но не позднее чем через два календарных дня со дня уплаты тарифа на повторное подключение, рассчитанного согласно Методологии расчета, утверждения и

применения регулируемых тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые системными операторами электроэнергетического сектора, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

III. ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ-ФАКТУР И ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

3.1. Стоимость поставляемой электроэнергии определяется действующим тарифом, утвержденным Национальным агентством по регулированию в энергетике, и количеством электроэнергии, потребленной в течение расчетного периода.

3.2. Количество поставленной не бытовому Потребителю электроэнергии определяется на основе показаний измерительного оборудования, снимаемых в каждом месте потребления, или, в случаях, предусмотренных в Положении о поставке электроэнергии, рассчитывается путем оценки.

3.3. В случае повреждения измерительного оборудования или установления нарушения не бытовым потребителем положений Закона об электроэнергии, которое привело к потреблению электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, стоимость потребленной электроэнергии рассчитывается в соответствии с условиями Положения о поставке электроэнергии.

3.4. Стоимость потерь электроэнергии в силовых трансформаторах и в электрических линиях, принадлежащих не бытовому Потребителю, рассчитывается на основе Инструкции по расчету потерь активной и реактивной электроэнергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета НАРЭ № 246 от 2 мая 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова, № 94-97/415 от 06 июля 2007 г.).

3.5. Технологический расход электроэнергии, обусловленный коэффициентом мощности электроустановок не бытового потребителя, вносится в счет-фактуру только в случае, когда коэффициент мощности **Cos φ**, рассчитанный в пункте разграничения, меньше _____(**0,92** в случае электроустановки, подключенной к сети напряжением 0,4 кВ и **0,87** – напряжением 10(6) кВ). Количество технологического расхода электроэнергии, обусловленный коэффициентом мощности электроустановок не бытового потребителя, рассчитывается на основе Инструкции по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от величины коэффициента мощности в электроустановках потребления, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 89 от 13 марта 2003 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003 г., № 99-103, ст.139).

3.6. Предусмотренные в Договоре платежи вносятся на основе счетов-фактур, выставленных поставщиком по каждому месту потребления и врученных не бытовому Потребителю лично или отправленных по почте.

3.7. По требованию не бытового Потребителя, Поставщик может выписать одну счет-фактуру для нескольких мест потребления, к которому прилагаются расчеты по каждому месту потребления.

3.8. Поставщик выдает счет-фактуру не бытовому Потребителю не менее чем за 10 календарных дней до предельного срока оплаты счета-фактуры.

3.9. Не бытовой потребитель обязан оплатить выписанные поставщиком счета-фактуры в указанные в них сроки.

3.10. Оплата любой указанной в счете-фактуре суммы производится в леях, в том числе путем перечисления на счет Поставщика. Датой произведения оплаты считается дата депонирования перечисленной суммы на банковском счете Поставщика.

3.11. Если выписанный согласно Договору счет-фактура не оплачивается до третьего дня после указанного в нем предельного срока оплаты, не бытовой Потребитель должен оплатить пеню в размере _____ суммы задолженности за каждый день задержки оплаты за потребленную электроэнергию, начиная с первого дня после предельного срока оплаты счета-фактуры и до даты произведения оплаты. Пеня не применяется в случае ошибочных счетов-фактур.

3.12. Поставщик вправе требовать от не бытового Потребителя предоплату в следующих случаях:

1) при повторном подключении электроустановок не бытового Потребителя, отключенных за неуплату счетов за электроэнергию;

2) в случае, когда в отношении не бытового Потребителя была начата процедура несостоятельности;

3) в случае, когда Договора на поставку электроэнергии заключены на основе другого акта, чем акт подтверждающий право собственности на недвижимость.

4) в случае, когда недвижимость, на которую запрашивается заключение договора на поставку электроэнергии, передано в ипотеку, помещено под арест, или в отношении прав на него имеется спор в судебной инстанции.

3.13. Сумма предоплаты устанавливается поставщиком, согласно Положению о поставки электроэнергии.

3.14. в случае, предусмотренном в подпункте 1) п.3.12, предоплата производится не бытовым Потребителем до возобновления поставки электроэнергии. Если не бытовой Потребитель выполнял свои обязательства, указанные в Договоре, в течение одного года, тогда Поставщик может освободить его от обязательства предоплаты, за исключением случая, указанного в подпунктах 2) и 4) п.3.12.

3.15. Аргументированный отказ не бытового Потребителя произвести оплату счета-фактуры доводится до сведения Поставщика в течение пяти рабочих дней со дня вручения счета-фактуры.

3.16. Жалобы, возникающие после оплаты счетов-фактур, разрешаются между сторонами в течение 10 рабочих дней со дня составления и подачи жалоб не бытовым Потребителем.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

4.1. Поставщик вправе:

1) включать сумму, вызванную выставлением ошибочного счета-фактуры в ущерб Поставщику, в оплату за следующий месяц после выявления ошибки. Поставщик не вправе взимать плату, вызванную выставлением ошибочного счета-фактуры, если факт выставления ошибочного счета-фактуры был обнаружен по истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г., или когда он не может доказать факт и дату выставления ошибочного счета-фактуры;

2) требовать от не бытового Потребителя предоплаты за возобновление поставки электроэнергии, в случаях, предусмотренных в Договоре;

3) применять по отношению к не бытовому Потребителю графики ограничения потребления мощности в режиме лимитирования или ограничений в электроэнергетической системе, заранее установленные потребителем с системным оператором в Соглашении о взаимодействии;

4) осуществить проверку режима потребления с целью установления соблюдения не бытовым Потребителем договорной мощности;

5) производить перерасчет потребления электроэнергии, по паушальной системе, в случае установления нарушения не бытовым потребителем положений Закона об электроэнергии, которое привело к потреблению электроэнергии обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

6) другие права, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии и Положением о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии.

4.2. Поставщик обязан:

1) строго соблюдать условия Договора;

2) обеспечить поставку электроэнергии не бытовому Потребителю к каждому месту потребления, по параметрам качества, установленным Законом 107/2016;

3) ежемесячно отправлять не бытовому Потребителю счет-фактуру, выписанный на основе показаний измерительного оборудования, для оплаты электроэнергии по утвержденному Агентством действующему тарифу, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в счет-фактуре предельного срока оплаты;

4) возместить не бытовому Потребителю переплаченную сумму или, по просьбе не бытового Потребителя, считать переплаченную сумму оплатой в счет последующих расчетов с не бытовым Потребителем;

5) возмещать не бытовому Потребителю причиненный ущерб;

6) предоставить не бытовому Потребителю по его требованию информацию об истории потребления, о начисленных и внесенных платежах и пенях;

7) возместить не бытовому Потребителю имеющиеся перед ним долги до расторжения Договора;

8) другие обязанности, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии и Положением о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НЕ БЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Не бытовой потребитель вправе:

1) потреблять электроэнергию, поставляемую в несколько мест потребления;

2) требовать расторжения или временного приостановления действия Договора путем прекращения поставки электрической энергии на период не менее одного месяца при условии полного погашения задолженностей и после письменного уведомления Поставщика не менее чем за семь календарных дней до прекращения;

3) присутствовать при снятии показаний и проверке измерительного оборудования электроэнергии;

4) требовать перерасчета количества потребленной электроэнергии (включая технологические потери в силовых трансформаторах и ответвлениях) за последние 3 (три) месяца, если установлено, что ошибка измерительного оборудования выходит за допустимые пределы;

5) требовать от Поставщика возмещения причиненного ущерба;

6) другие права, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии и Положением о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии.

5.2. Не бытовой потребитель обязан:

1) строго соблюдать условия Договора;

2) полностью оплачивать использованную электроэнергию, а также начисленные в соответствии с Договором пени до предельного срока, указанного в счете-фактуре;

3) соблюдать установленный Договором режим работы устройств компенсации реактивной мощности;

4) не изменять в одностороннем порядке параметры защиты и автоматического регулирования, установленные по обоюдному согласию с системным оператором;

5) использовать только электрические приборы, оборудование и материалы, соответствующие техническим нормам;

6) немедленно извещать Поставщика в случае обнаружения повреждения измерительного оборудования или нарушения пломб системного оператора, и письменно информировать об этом Поставщика;

7) не возводить на трассах электрических линий строения, не высаживать деревья, не складировать материалы, а также не производить подземные работы или другие работы, которые могут создать препятствия, поставить под угрозу жизнь людей или препятствовать проведению Системным оператором работ по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок;

8) другие обязанности, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о поставке электроэнергии и Положением о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии.

5.3. В связи с исполнением настоящего Договора, не бытовой Потребитель пользуется правами и должен выполнять обязательства перед системным оператором, в порядке и в условиях, предусмотренных в Законе об электроэнергии № 107 от 27 мая 2016 г. и в Положении о поставке электроэнергии.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых по Договору обязательств, стороны несут ответственность за причиненные убытки согласно условиям Договора и законодательства.

6.2. Поставщик не несет ответственности за несоблюдение параметров качества электроэнергии, вызванное электроустановкой, принадлежащей не бытовому Потребителю.

6.3. Ущерб, нанесенный не бытовому Потребителю в результате аварии в его электроустановке потребления, в результате несоблюдения не бытовым Потребителем действующих норм и инструкций по эксплуатации, полностью покрывается не бытовым Потребителем.

6.4. Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, если это произошло не по их вине. **6.5.** Разногласия, которые вытекают из толкования и/или выполнения Договора и которые не могут быть разрешены путем переговоров или Национальным агентством по регулированию в энергетике, передаются для разрешения в судебную инстанцию.

VII. ПРЕКРАЩЕНИЕ, ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ ЭЛЕКТРОУСТАНОВКИ, ПРИНАДЛЕЖАЩЕЙ НЕ БЫТОВОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ

7.1. Прекращение поставки электроэнергии разрешается на период не менее одного месяца, по письменному заявлению не бытового Потребителя, поданному в офис Поставщика не менее чем за семь календарных дней до даты прекращения. В этом случае, не бытовой Потребитель обязан полностью оплатить включенный в счет-фактуру объем электроэнергии, а также утвержденный Агентством тариф на отключение.

7.2. Поставщик вправе потребовать, а системный оператор отключает в течение не более четырех рабочих дней электроустановки, принадлежащие не бытовому потребителю, в следующих случаях:

1) в случае неоплаты не бытовым потребителем счета-фактуры, в течение 10 календарных дней после предельного срока, указанного в счете-фактуре, выставленного не бытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в Положении о поставке электроэнергии;

2) в случае невнесения бытовым потребителем оплаты за электроэнергию, определенной поставщиком по паушальной системе в случае потребления электрической энергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

3) если истек срок действия договора на поставку электроэнергии, а не бытовой потребитель не обращается за его продлением; 4) отказ не бытового потребителя заключить договор на поставку электроэнергии с поставщиком по истечении срока гарантируемой поставки.

7.3. Отключение от электрической сети электроустановок не бытового потребителя осуществляется по понедельникам, вторникам, средам и четвергам, за исключением нерабочих праздничных дней или за день до нерабочего праздничного дня, в промежутке времени от 8.00 – до 18.00 часов. Отключение электроустановок не бытового потребителя в соответствии с подпунктами 3), 4) п.7.2. настоящего договора осуществляется только после предупреждения не бытового потребителя. Предупреждение об отключении направляется или вручается не бытовому потребителю поставщиком не менее чем за пять календарных дней до намеченной даты отключения. Не бытовой потребитель уведомляется об отключении места потребления от электрической сети согласно подпунктам 3) и 4) п.7.2. за 15 календарных дней. В случаях, предусмотренные подпунктами 1) и 2) п.7.2. настоящего договора, поставщик информирует не бытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электроэнергии, о возможных последствиях в случае несвоевременной оплаты счета-фактуры.

7.4. Поставщик обеспечивает отключение от распределительной электрической сети электроустановок, принадлежащих не бытовому Потребителю, по заявлению, в течение не более семи календарных дней со дня регистрации письменного заявления, поданного не бытовым Потребителем.

7.5. Повторное подключение электроустановок к распределительной электрической осуществляется после устранения не бытовым потребителем причин отключения, в кратчайший срок, но в течение не позднее двух рабочих дней со дня уплаты тарифа на повторное подключение, рассчитанного согласно Методологии расчета, утверждения и применения регулируемых тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые системными операторами электроэнергетической системы, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

VIII. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут сторонами только в письменном виде, путем дополнительного соглашения, подписанного сторонами и прилагаемого к Договору. Если после заключения Договора, вступают в силу новые законодательные или нормативные акты, или изменяются существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования электроэнергии, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а поставщик уведомляет бытового Потребителя в письменном виде о внесенных в законодательство изменениях.

8.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

1) по инициативе не бытового Потребителя, с предупреждением Поставщика в письменном виде, не менее чем за семь календарных дней до запрашиваемой даты расторжения, при условии полной оплаты имеющихся задолженности перед Поставщиком до даты расторжения;

2) по инициативе Поставщика, если в течение 30 дней с момента отключения электроустановок не бытового Потребителя от электрической сети, не бытовой Потребитель не устраняет причины отключения своих электроустановок и не обращается за их повторным подключением.

XI. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует до истечения предусмотренного в Договоре срока или до прекращения действия Договора, в соответствии с отраслевыми законодательными и нормативными актами.

9.2. Любое уведомление, направленное одной из сторон другой стороне действительно, если оно составлено в письменном виде и передано в офис по адресу, указанному в Договоре. Оперативные сообщения, в письменном виде или по телефону, получаются Поставщиком через телефонную службу.

9.3. Все используемые в Договоре термины понимаются в смысле Закона об энергетике, Закона об электроэнергии и Положения о поставке электроэнергии. В не предусмотренных Договором случаях, стороны руководствуются положениями действующего законодательства и постановлениями Национального агентства по регулированию в энергетике.

X. ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСТАВКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

_____
(номер места потребления (НМП), наименование места потребления, почтовый адрес)

_____
(наименование небытового потребителя, адрес, идентификационный № IDNO)

10.1. Договорная мощность _____ кВт.

10.2. Номинальное напряжение в точке разграничения _____ В.

10.3. Длительность допустимых предельных отклонений, длительность допустимых отклонений напряжения, значения допустимых отклонений напряжения и значения предельных допустимых отклонений напряжения установлены в соответствии с национальным стандартом.

10.4. Количество часов использования договорной мощности _____

10.5. Реактивно-индуктивная электроэнергия, за которую не бытовой Потребитель не вносит дополнительные платежи, соответствует коэффициенту мощности cos φ ≥ _____ (0,92 для Потребителя, подключенного к сети напряжением 0,4 кВ и 0,87 – напряжением 10(6) кВ).

10.6. Реактивно-емкостная электроэнергия, за которую не бытовой Потребитель не вносит дополнительные платежи, регулируется условиями приложения к Договору.

10.7. Категория надежности снабжения электроэнергией _____.

10.9. Параметры электрической линии на участке между пунктом разграничения и местом установки измерительного оборудования электроэнергии:

a) номинальное напряжение _____ кВ
b) протяженность _____ км
c) поперечное сечение _____ $мм^2$
d) тип линии _____ ЛЭП, кабельная
e) тип металла провода _____ (Al, Cu, Fe)
(одножильный, многожильный)

XI. ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗМЕРИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Таблица 1

Силовой трансформатор Элементы измерительного оборудования	**Номер силового трансформатора**				
	№1	**№2**	**№3**	**№4**	**№5**
Номинальная мощность силового трансформатора или утвержденная к использованию нагрузка (кВА), (кВт)					
Счетчик для учета потребления активной электроэнергии: тип					
Заводской №					
Дата государственной метрологической проверки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Расчетный коэффициент (если счетчик подключен через измерительные трансформаторы)					
Счетчик для учета потребления реактивной (индуктивной) электроэнергии: тип					
Заводской №					
Дата государственной метрологической проверки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Расчетный коэффициент (если счетчик подключен через измерительные трансформаторы)					
Счетчик для учета реактивной (емкостной) электроэнергии: тип					
Заводской №					
Дата государственной метрологической проверки					
Номинальное напряжение (В)					
Номинальный ток (А)					
Код пломбы					
Начальные показания					
Расчетный коэффициент (если счетчик подключен через измерительные трансформаторы)					
Трансформаторы тока: тип					
Заводской № – фаза А					
фаза В					
фаза С					
Дата государственной метрологической проверки					
Номинальное напряжение (кВ)					
Номинальное первичное напряжение (А)					
Номинальное вторичное напряжение (А)					
Коэффициент трансформации (Ktc)					
Код пломбы					
Трансформатор напряжения					
Заводской №					
Дата государственной метрологической проверки					
Номинальное первичное напряжение (В)					
Номинальное вторичное напряжение (В)					
Коэффициент трансформации (Ktt)					
Код пломбы					

Дополнительные элементы для измерения времени, нагрузки, коэффициента мощности и т.д., необходимые для определения потерь электроэнергии					

Примечание: Не бытовой Потребитель обязуется незамедлительно информировать Поставщика, в письменном виде, обо всех нарушениях в работе измерительного оборудования.

Таблица 2

Параметры силовых трансформаторов, находящихся на балансе не бытового потребителя

Тип трансформатора	**Sном.**	**U1ном.**	**U2ном.**	**I1ном.**	**I2ном.**	**ΔP0**	**ΔPSC**	**I0**	**USC**
	kVA	**kV**	**kV**	**A**	**A**	**кВт**	**кВт**	**%Iном.**	**%Uном.**

XII. РЕЖИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСТРОЙСТВ КОМПЕНСАЦИИ РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ

_____
(номер места потребления (НМП), наименование места потребления, почтовый адрес)

_____
(наименование не бытового Потребителя, офис, идентификационный № (IDNO)

Не бытовой потребитель обязан соблюдать режим использования устройств компенсации реактивной мощности, установленный системным оператором, который заключается в следующем:

Суммарная мощность устройств компенсации реактивной мощности _____ kVAr

ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием «реактивной энергии» в сети Системного оператора:

с _____ часов до _____ часов – _____ kVAr.

с _____ часов до _____ часов – _____ kVAr.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ перекомпенсация с генерированием «реактивной энергии» в сети Системного оператора: с _____ часов до _____ часов.

XIII. МОЩНОСТИ В РЕЖИМЕ ЛИМИТИРОВАНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ В АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ

Место потребления	**Договорная мощность, кВт**	**Сокращенная мощность в режиме лимитирования или ограничения, объявленная потребителю**		
		Этапы	**Величина сокращения мощности (кВт)**	**Максимальная рабочая мощность после сокращения (кВт)**

XIV. СПИСОК ДОЛЖНОСТЕЙ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ НЕ БЫТОВОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ, УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРИСУТСТВОВАТЬ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОВЕРКИ ИЗМЕРИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Должность ответственного лица	**Телефон**
1.	
2.	
3.	
4.	

Приложение № 3
к Положению о поставке электроэнергии,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 169/2019 от 31 мая 2019 г.

_____
Поставщик, Системный оператор

Предупреждение об отключении
№_____ от _____ г.

Уважаемый потребитель

Настоящим доводим до Вашего сведения, что в соответствии с условиями п._____ Положения о поставке электроэнергии, утвержденного Постановлением Административного совета НАРЭ № 169/2019 от 31 мая 2019 г., после __.__.***20***__ г. **мы отключим электроустановку от электрической сети по причине:**

_____

Для повторного подключения, вам следует устранить причины, которые привели к отключению, заплатить образовавшуюся задолженность и тариф на повторное подключение электроустановки к распределительной электрической сети.

Обращаем Ваше внимание, что Поставщик вправе расторгнуть Договор на поставку электроэнергии в одностороннем порядке, если в течение 30 календарных дней со дня отключения не были устранены причины, которые привели к отключению электроустановки.

Просим Вас, в местах потребления, которые будут отключены, принять меры по предотвращению порчи продукции и выхода из строя оборудования.

Ответственное лицо _____ _____
(фамилия, имя) (подпись)

Приложение № 4
к Положению о поставке электроэнергии,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 169/2019 от 31 мая 2019 г.

СРОК
использования электроприемников бытовыми потребителями
для выписки счетов-фактур за потребление электроэнергии
по паушальному методу

№ п/п	**Электроприемники**	**Месячный срок использования, часов**	
		зима	**лето**
1	**2**	**3**	**4**
1.	Электрические лампочки, установленные в жилых помещениях, в прихожих, на внутренних лестницах и кухнях квартир	180	90
2.	Электрические лампочки, установленные в подсобных помещениях квартир (кладовых, ванных комнатах, туалетах и пр.)	50	30
3.	Электрические лампочки для внутреннего освещения помещений или мест, где лампочки горят всю ночь	360	180
4.	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых установлены автоматы для ограничения работы	360	180
5.	Электрические лампочки для освещения подъездов, в которых не установлены автоматы для ограничения работы	360	180
6.	Электрические лампочки для внутреннего постоянного освещения (круглосуточно)	720	720
7.	Электрические лампочки для наружного освещения	360	180
8.	Утюги	15	15
9.	Электрические обогреватели	90	90

10.	Электрические машины (кухонные плиты, установленные согласно проекту)	90	90
11.	Пылесос	10	10
12.	Классическая стиральная машина	12	12
13.	Автоматическая стиральная машина	30	30
14.	Электрические радиаторы (калорифер, тепловентилятор)	300	-
15.	Посудомоечная машина	30	30
16.	Электрическая подушка	50	10
17.	Тостер	15	15
18.	Фен	5	5
19.	Плойка для волос	5	5
20.	Электробритва	5	5
21.	Кофемолка	5	5
22.	Кофейный фильтр	5	5
23.	Миксер	5	5
24.	Кухонный вентилятор	-	30
25.	Комнатный вентилятор	-	30
26.	Холодильник без термостата	360	720
27.	Холодильник с термостатом	90	180
28.	Морозильник	90	180
29.	Бойлер	180	90
30.	Электронасос (независимо от типа) для полива	-	210
31.	Электронасос для питьевой воды	30	30
32.	Паяльник	10	10
33.	Сварочный аппарат	20	20
34.	Мгновенный нагреватель, установленный на кран	50	50
35.	Радиоприемник, независимо от типа	180	180
36.	Проигрыватель, независимо от типа	20	20
37.	Магнитофон	20	20
38.	Телевизионный приемник	150	120
39.	Электрическая швейная машина	15	15
40.	Кипятильник	10	10
41.	Вибромассажный прибор	10	10
42.	Аквариумный вибратор	20	20
43.	Аквариумный нагреватель	20	20
44.	Соковыжималка	10	10
45.	Видеомагнитофон	150	120
46.	Цветомузыкальная установка	20	20
47.	Комнатная ТВ-антенна с усилителем	720	720
48.	Персональный компьютер	150	150
49.	Ультрафиолетовый аппарат	10	10
50.	Воздухоочиститель электрический	60	60
51.	Фотоувеличитель	5	5
52.	Аппарат для сушки фотографий	5	5
53.	Электрический гриль	5	5
54.	Диапроектор	5	5
55.	Мясорубка	5	5
56.	Электрическая пишущая машинка	5	5
57.	Электрическая дрель	5	5
58.	Печь электрическая	30	30
59.	Электрическая пила	10	10
60.	Электрический станок	10	10

61.	Рация	10	10
62.	Ионизатор воздуха	10	10
63.	Кормодробилка	30	30
64.	Электрический лобзик	10	10
65.	Кондиционер	-	150
66.	Пульверизатор/краскопульт	10	10
67.	Электрический шлем для укладки причесок	10	10
68.	Аппарат для полировки паркета	10	10
69.	Холодильный ящик, прилавок	100	200
70.	Проигрыватель аудио- и видеокассет	5	5
71.	Двигатель параболической антенны	720	720
72.	Микроволновая печь	20	20
73.	Аппарат для штопки носков	5	5
74.	Электрический робот	10	10
75.	Другие электроприемники	Устанавливаются поставщиком вместе с Потребителем в зависимости от режима работы	

Примечание: Зимними месяцами считаются месяцы с октября по март, включительно, остальные месяцы – летние.

REMARCĂ

REMARCĂ

REMARCĂ