

**PROGRAMUL NAȚIONAL DE CREȘTERE A CAPACITĂȚILOR OPERATORILOR DIN
DOMENIUL APROVIZIONARE CU APĂ ȘI CANALIZARE**

**Domeniu: EXPLOATAREA SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE
CANALIZARE**

Название модуля:	Модуль 12: Менеджмент человеческих ресурсов в области операторов поставщиков услуг воды и канализационных систем
Цель:	<p>Программа оказывает квалифицированную и эффективную поддержку компаниям водоснабжения и канализации, членам Ассоциации Молдова Арă – Canal (AMAC), партнерам Германского агентства международного сотрудничества (GIZ) и Национального фонда регионального развития.</p> <p>Целью Программы является обеспечение консолидации и развития потенциала, связанного с управлением человеческими ресурсами в области водоснабжения и канализации для операторов водного хозяйства Р. Молдова. В соответствии с темами модуля будут выделены следующие направления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с положениями национального законодательства в области управления человеческими ресурсами в силе. 2. Роль Департамента в управлении человеческими ресурсами. 3. Ознакомление с условиями профессионального развития персонала.
Участники:	Около 25 участников, представляющих предприятия водоснабжения и канализации в Республике Молдова
	Институт непрерывного обучения в области водоснабжения и канализации (IFCAAC), Технический Университет Молдовы, Кишинэу, бл. Dacia 39, et. 1, каб-142. (Корпус 9 Факультета Градостроительство и Архитектуры).
Организатор:	AMAC, IFCAAC, GIZ
Даты проведения:	17 – 18 – 19 октября 2017
Ответственный модуль:	Sergiu CALOS, director IFCAAC Natalia CIOBANU, coordonator modul

**INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI CANALIZĂRII
PENTRU MEMBRII ASOCIAȚIEI „MOLDOVA APĂ-CANAL”**

ПОВЕСТКА ДНЯ (1-й день)

Час	Тема сессии	Преподаватель
09.00 – 09.30	Регистрация участников	
09.30 – 09.45	Открытие. Содержание и структура.	Nistor Iurie, <i>director executive AMAC</i> Calos Sergiu, <i>director IFCAC</i>
09.45 – 10.00	Презентация команды / участников, определение правил ведения семинара; оценка слушателей.	Calos Sergiu, <i>director IFCAC</i>
10.00 – 10.45	Сессия 1: Законодательная база менеджмента человеческих ресурсов. Коллективный трудовой договор и коллективное трудовое соглашение.	РОМАНДАШ Н., <i>доктор юридических наук, профессор</i>
10.45 – 11.00	<i>Пауза</i>	
11.15 – 13.15	Сессия 1: Индивидуальный трудовой договор. Дисциплина труда и дисциплинарная ответственность.	РОМАНДАШ Н., <i>доктор юридических наук, профессор</i>
12.30 – 13.30	<i>Обед</i>	
13.30 – 15.00	Сессия 1: Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства.	Bînzari V., <i>inspector principal, Inspectoratul de Stat al Muncii</i>
15.00 – 15.15	<i>Пауза</i>	
15.15 – 16.50	Сессия 1: Охрана здоровья и безопасности труда.	Bînzari V., <i>inspector principal, Inspectoratul de Stat al Muncii</i>
16.50 – 17.00	Выводы первого учебного дня	Calos Sergiu, <i>director IFCAC</i>

ПОВЕСТКА ДНЯ (2 – й День)

Час	Тема сессии	Преподаватель
09.00 – 10.45	Сессия 2. Стратегическое планирование человеческими ресурсами.	Butnaru V., <i>expert național</i>
10.45 – 11.00	<i>Пауза</i>	
11.00 – 12.30	Сессия 2. Набор и отбор кадров. Процесс оценки профессиональной деятельности.	Butnaru V., <i>expert național</i>
12.30 – 13.30	<i>Обед</i>	

**INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI CANALIZĂRII
PENTRU MEMBRII ASOCIAȚIEI „MOLDOVA APĂ-CANAL”**

13.30 – 15.00	Сессия 2. Проектирование позиции (функции). Анализ задач, описание работы и описание работы. Важность этих элементов в повышении эффективности технологических процессов. Личный учет человеческих ресурсов.	Вистерничану Е. <i>Специалист по работе с персоналом S.A. ”Servicii Comune Florești”</i>
15.00 – 15.15	Пауза	
15.15 – 16.50	Сессия 2. Проектирование позиции (функции). Анализ задач, описание работы и описание работы. Важность этих элементов в повышении эффективности технологических процессов. Личный учет человеческих ресурсов.	Вистерничану Е. <i>Специалист по работе с персоналом S.A. ”Servicii Comune Florești”</i>
16.50 – 17.00	Выводы второго дня обучения	Calos Sergiu, <i>director IFCAC</i>

ПОВЕСТКА ДНЯ (3-й день)

Час	Тема сессии	Преподаватель
09.00 – 10.45	Сессия 3. Мотивация персонала: проблемы и решения.	Butnaru V., <i>expert național</i>
10.45 – 11.00	Пауза	
11.00 – 12.30	Сессия 3. Анализ потребностей в обучении на предприятии. Разработка учебной программы.	Butnaru V., <i>expert național</i> Panuș P. <i>expert apă și canalizare</i>
12.30 – 13.30	Обед	
13.30 – 15.00	Сессия 3. Интеграция новых сотрудников. Необходимость и существенные элементы «Руководства для сотрудников».	Butnaru V., <i>expert național</i>
15.00 – 15.15	Пауза	
15.15 – 15.45	Сессия 3. Методы обеспечения профессиональной подготовки в рамках IFCAAC.	Calos S. <i>director IFCAC</i>
15.45 – 16.00	Выводы третьего учебного дня. Оценка семинара. Закрытие семинара. Вручение сертификатов.	Calos Sergiu, <i>director IFCAC</i> Ciobanu N. <i>Coordonator modul</i>