

Тренинг 01: Услуги водоснабжения и канализации по работе с клиентами**Дата: 21 – 24 июнь 2022 (вторник, среда, четверг, пятница)****Время: 13:00 – 17:00 (русская группа)**

Время	Тематика	ФИО преподавателя	Эл. адрес и тел. преподавателя
Вторник 21 июнь 2022			
13:00-17:00	Тема 1 - Подключение потребителей к общественным сетям водоснабжения и канализации. <ul style="list-style-type: none">• Заявление на заключение договора;• Выполнение технической документации (что должно содержать дело клиента);• Оплата работ по подключению (тариф утвержден НАРЭ);• Выполнение работ по подключению;• Документы и акты которые должны быть составлены.	Ponomarenco Victoria S.A. „Apă-Canal Chişinău”	
	Тема 2 - Установка и эксплуатация приборов учета у потребителей. <ul style="list-style-type: none">• Технические условия на установку счетчика;• Типы счетчиков;• Место установки счетчика;• Источники покупки счетчиков;• Пломбирование счетчика;• Документы для оформления.	Lavric Marina S.A. „Apă-Canal Chişinău”	
Среда 22 июнь 2022			
13:00-17:00	Тема 2 - Установка и эксплуатация приборов учета у потребителей. <ul style="list-style-type: none">• Технические условия на установку счетчика;• Типы счетчиков;• Место установки счетчика;• Источники покупки счетчиков;• Пломбирование счетчика;• Документы для оформления.	Lavric Marina S.A. „Apă-Canal Chişinău”	
	Тема 3 – Учет, фактурирование и оплата коммунальных услуг водоснабжения и водоотведения. <ul style="list-style-type: none">• Расчет платежей.• Метод расчета.• Выставление счетов за оказанные услуги.• Счет на оплату.• Содержание и положения счета-фактуры.• Условия и термины оплаты счетов.• Отправка счетов потребителям.• Как предъявить потребительские счета.• Методы расчета фактур.• Пеня.• Расчет пени за несвоевременную оплату оказанных услуг.	Lavric Marina S.A. „Apă-Canal Chişinău”	
Четверг 23 июнь 2022			
13:00-17:00	Тема 4 - Учет предельно допустимых концентраций. <ul style="list-style-type: none">• Расчет оплаты.• Метод расчета.		

	<ul style="list-style-type: none"> • Учет / Выставление счетов за оказанные услуги. • Счет на оплату. • Содержание и положения счет фактуры. • Отбор проб. • Требования к устранению несоответствий. 	S.A. „Apă-Canal Chişinău”	
	Тема 6 - Отключение потребителей. <ul style="list-style-type: none"> • Причины отключения; • Как отключиться от водопровода и канализации; • Документы акты для оформления. 	Lavric Marina S.A. „Apă-Canal Chişinău”	
Пятница 24 июнь 2022			
13:00-17:00	Тема 5 - Контракты и судебные разбирательства. <ul style="list-style-type: none"> • Структура и договорные условия на услуги водоснабжения и водоотведения; • Структура и условия договора оказания услуг СМА; • Продление, приостановление, изменение, расторжение договора. • Урегулирование споров. 	Minim Inga S.A. „Apă-Canal Chişinău”	
	Тема 7 - Петиции и аудиенция. <ul style="list-style-type: none"> • Учет и контроль петиций; • Рассмотрение ходатайств; • Этапы работы с обращениями; • Организация аудиенции; • Доказательства и анализ работы с петициями и удовлетворенными слушаниями; • Справочные документы. 	Cernii Valentina S.A. „Apă-Canal Chişinău”	