



Asociația "Moldova Apă-Canal"
DIRECȚIA EXECUTIVĂ

BULETIN INFORMATIV-EDUCAȚIONAL №41
ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ №41

*Programe de instruire al specialiștilor din cadrul înreprinderilor
de alimentare cu apă și canalizare - membre AMAC pentru anii
2018-2019.*

*Программы обучения специалистов предприятий
водоснабжения и канализации - членов АМАС на 2018-2019 год.*



BIBLIOTECA CONDUCĂTORULUI

БИБЛИОТЕЧКА РУКОВОДИТЕЛЯ

C U P R I N S

- *Modulul: Acte legislative și normative în domeniul alimentării cu apă și canalizare. Curs de instruire dedicat directorilor de întreprinderi, inginerilor șefi, juriștilor și persoanelor responsabile pentru exploatarea sistemelor de alimentare cu apă. Instruirea va fi organizată pentru 3 grupe de participanți (2 grupe predarea în limba română și 1 grup predarea în limba rusă - 75 persoane). Instruirea v-a avea loc în cadrul Institutului de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și de Canalizare (IFCAAC), pentru membrii AMAC, din cadrul Universității Tehnice din Moldova (UTM).*
- *Modulul: Protecția muncii în cadrul operatorilor de alimentare cu apă și de canalizare. Grupul țintă - șefii de întreprindere, inginerii șefi, persoanele responsabile de protecția muncii, persoanele responsabile de exploatarea instalațiilor de tratare a apei, persoanele responsabile de exploatarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare. Instruirea va fi organizată pentru 3 grupe de participanți (2 grupe predarea în limba română și 1 grup predarea în limba rusă -75 persoane). Instruirea v-a avea loc în cadrul Institutului de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și de Canalizare (IFCAAC), pentru membrii AMAC, din cadrul Universității Tehnice din Moldova (UTM).*
- *Modulul: Managementul energetic în cadrul operatorilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare. Grupul țintă - inginerii-șefi, energeticienii-șefi, energeticieni, persoanele responsabile de exploatarea utilajelor electroenergetice. Instruirea va fi organizată pentru 2 grupe de participanți (1 grup cu predarea în limba română și 1 grup predarea în limba rusă - 50 persoane). Instruirea v-a avea loc în cadrul Institutului de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și de Canalizare (IFCAAC), pentru membrii AMAC, din cadrul Universității Tehnice din Moldova (UTM).*
- *Modulul: Problemele Actuale de Contabilitate a Resurselor Umane. Modificările Fiscale în RM pentru Anul 2018. Grupul țintă – contabili șefi, contabili, economiști. Instruirea va fi organizată pentru 3 grupe de participanți (2 grupe predarea în limba română și 1 grup predarea în limba rusă -75 persoane). Instruirea v-a avea loc în cadrul Institutului de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și de Canalizare (IFCAAC), pentru membrii AMAC, din cadrul Universității Tehnice din Moldova (UTM).*
- *Titlu: Schimb de experiență în domeniul financiar contabil. Grupul țintă- contabili șefi, contabili, economiști din cadrul operatorilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare. Instruirea v-a fi organizată pentru un grup de 50 persoane. Instruirea v-a avea loc la Centrul de Instruire, din cadrul operatorului SA Apavital, orașul Iași din România.*

- *Titlu: Rolul operatorilor de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare în procesul de planificare a investițiilor, proiectare, construcție și dare în exploatare a obiectelor de alimentare cu apă și de canalizare. Grupul țintă - ingineri șefi sau șefi secția tehnică din cadrul operatorilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare. Instruirea v-a fi organizată pentru un grup de 50 persoane. Instruirea v-a avea loc la Centrul de Instruire, din cadrul operatorului SA Apavital, orașul Iași din România.*
- *Titlu: Instruirea șefilor din cadrul departamentului Relații cu Clienții. Grupul țintă – șefi secție, specialiști din cadrul departamentului Relații cu Clienții. Instruirea v-a fi organizată pentru un grup de 50 persoane. Instruirea v-a avea loc la Centrul de Instruire, din cadrul operatorului SA Apavital, orașul Iași din România.*
- *Titlu: Managementul resurselor umane din cadrul operatorilor serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare. Grupul țintă – șefi de secție, specialiști secția resurse umane, juriști. Instruirea v-a fi organizată pentru un grup de 50 persoane. Instruirea v-a avea loc la Centrul de Instruire, din cadrul operatorului SA Apavital, orașul Iași din România.*
- *Studii de recalificare profesională cu durata de 12 luni în baza studiilor superioare tehnice (1 grup – 25 persoane) și studii cu durata de 18 luni în baza studiilor superioare umanitare (2 grupe a câte 25 persoane) pentru angajații din cadrul întreprinderilor de alimentare cu apă și de canalizare membre AMAC - total 75 persoane. Instruirea se va desfășura în cadrul Institutului de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și de Canalizare (IFCAAC), pentru membrii AMAC, din cadrul Universității Tehnice din Moldova (UTM).*

APROBAT

Universitatea Tehnică a
Moldovei



COORDONAT

Asociația
"Moldova Apă-Canal"



Universitatea Tehnică a Moldovei

CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ

INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL

ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI CANALIZĂRII

PROGRAMĂ DE PREGĂTIRE

Formarea profesională continuă – perfecționare profesională

„ Programul National de Creștere a Capacităților Operatorilor din domeniul
Aprovizionare cu Apă și Canalizare

Domeniu: Exploatarea (Administrarea) sistemelor de alimentare cu apă și de
canalizare.

Curs: Cursul de instruire „ Acte legislative și normative în domeniul
alimentării cu apă și de canalizare”.

Durata cursului: 30 ore

Forma de organizare a învățământului: frecvență la zi

Chișinău 2018

Inițiatorul Programei de pregătire: Universitatea Tehnică a Moldovei,

Asociația "Moldova Apă-Canal"

CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ

**INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI
CANALIZĂRII**

Elaborat:

Universitatea Tehnică a Moldovei

Centrul Universitar de Formare Continuă

**Institutul de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și Canalizări,
pentru membrii AMAC**

Elaboratori:

Calos Sergiu - director IFCAAC, conferențiar universitar, doctor șt. teh.

**Denumirea: : Cursul de instruire „ Acte legislative și normative în domeniul
alimentării cu apă și canalizare,,.**

Data elaborării: 20 februarie 2018

Data validării: 14 martie 2018

Coordonat: Asociația "Moldova Apă-Canal"

I. Obiectivele generale ale cursului

Cursul de instruire profesională continuă se organizează în scopul ridicării nivelului de cunoștințe și a aptitudinilor profesionale pentru perfecționarea directorilor de întreprinderi, inginerilor șefi și juriștilor din cadrul Întreprinderilor prestatoare de servicii comunale, întreprinderilor municipale, întreprinderilor industriale care dispun de sisteme proprii și prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare în localitate, membrii AMAC.

Prin intermediul cursului se formează următoarele competente:

- cunoașterea și familiarizarea modificărilor operate în cadrul legislativ-normativ privind exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

II. Tematica cursului

Nr. crt.	Denumirea temelor	Numărul de ore
1.	Modulul: Acte legislative și normative în domeniul alimentării cu apă și canalizare (Administrarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare).	30
	Total ore curs	30

III. Conținutul temelor

Nr. crt.	Denumirea temelor și întrebărilor	Numărul de ore
1	1. Acte legislative și normative cu privire la gospodărirea comunală și de locuințe din Republica Moldova 1.1 Cadru legislativ: - LEGE Nr. 100 din 22.12.2017 cu privire la actele normative. - Legea nr. 436-XVI din 28 decembrie 2006 privind administrația publică locală. - Legii nr. 451 din 30.07.2001 privind licențierea unor genuri de activitate.	10

- HG nr. 201 din 11.03.2009 „Privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcționarul public și statutul funcționarului public”. - Legea nr. 1402 din 24.10.2002 Legea serviciilor publice de gospodărie comunală. - LEGE Nr. 272 din 23.12.2011 apelor. - LEGE Nr. 272 din 10.02.1999 cu privire la apa potabilă. -LEGE Nr. 303 din 13.12.2013 „privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare”. - Hotărâre ANRE nr. 270/2015 din 16.12.2015 Metodologia a privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare . - Hotărârea Consiliului de administrare al ANRE nr. 271/2015 din 16.12.2015 „Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare”. - Hotărârea Consiliului de administrare al ANRE nr. 352/2016 din 27.12.2016 „Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare”. - Hotărârea Consiliului de administrare al ANRE nr. 180/2016 din 10.06.2016 „Regulamentul cu privire la stabilirea și aprobarea, în scopul de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele public de alimentare cu apă și de canalizare”. - Hotărârea Consiliului de administrare al ANRE nr. 24/2017 din 26.01.2017 cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, gazelor naturale și operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare”. - HOTĂRÎRE Nr. 1090 din 18.12.2017 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică. (Privind funcționarea serviciilor sanitare). - Ordinul Ministerului Mediului nr. 33 din 18.04.2014 „Ghid pentru elaborarea planului de alimentare cu apă și sanitație în Republica Moldova”; - HG nr.1025 din 7 septembrie 2016 „Pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind supravegherea sănătății persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc”. - HG nr.951 din 25 noiembrie 2013 „Pentru aprobarea Regulamentului privind sistemul național de supraveghere epidemiologică și control al bolilor transmisibile și evenimentelor de sănătate publică”. - LEGE Nr. 185 din 21.09.2017 pentru modificarea și completarea unor acte legislative	
---	--

- Ghid pentru elaborarea planului de alimentare cu apă și sanitație în Republica Moldova Ordinul Ministerului Mediului nr. 33 din 18.04.2014. - LEGE Nr. 92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării. - HG nr. 882 din 22.10.2014 Regulament privind organizarea și funcționarea Agenției “Apele Moldovei”, structurii și efectivului-limită ale acesteia. - HG nr. 301 din 23.04.2014 cu privire la aprobarea Strategiei de mediu pentru anii 2014-2023 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia. - Ordin Ministerul Finanțelor nr. 21 din 02.02.2017 privind Darea de semă privind plata pentru emisiile de poluanți, deversări și depozitarea deșeurilor . - Ordin nr. 45/28 din 06.03.2017 Ministerul Finanțelor Ordin cu privire la aprobarea Regulamentului privind restituirea plăților pentru poluarea mediului achitate în plus sau eronat. - HOTĂRÎRE Nr. 191 din 19.02.2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la modul de prestare și achitare a serviciilor locative, comunale și necomunale pentru fondul locativ, contorizarea apartamentelor și condițiile deconectării acestora de la/reconectării la sistemele de încălzire și alimentare cu apă. - ORDIN Nr. 122 din 04.12.2015 Pentru aprobarea Conceptului de regionalizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și Ghidului privind regionalizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. - Legea nr.105 din 13.03.2003 Legea privind protecția consumatorilor. - LEGEN r.163 din 09.07.2010 Privind autorizarea executării lucrărilor de construcție. - HG nr.285 din 23.05.1996 Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente. - HG nr. 1469 din 30.12.2016 Cu privire la crearea și funcționarea ghișeului unic de autorizare a lucrărilor de construcție. - HP nr. 155 din 18.07.2014 privind modificarea Regulamentului de organizare și funcționare a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, aprobat prin Hotărârea Parlamentului nr. 238 din 26 octombrie 2012. - Legea nr. 19 din 04.03.2016 Legea metrologiei. - Ordin Nr. 143 din 08.07.2016 Cu privire la aprobarea Regulamentului general de metrologie legală RGML 02:2016 ”Condiții pentru acordarea avizului tehnic de înregistrare”. - Codul Contravențional al RM nr.218 din 24.10.2008. - Codul penal al Republicii Moldova COD Nr. 985 din 18.04.2002.	
--	--

	- Codul civil al RM Cod nr. 1107-XV din 06. 06.2002. - HG Nr. 284 din 13.04.2009 Regulile privind protecția rețelelor de comunicații electronice și executarea lucrărilor în zonele de protecție și pe traseele liniilor de comunicații electronice. - Legea nr. 256 din 09.12.2011 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii. - HG nr.434 din 09.04.1998 Regulament cu privire la utilizarea și furnizarea energiei termice. - LEGE Nr. 913 din 30.03.2000 Condominiului în fondul locativ.	
2.	1.2 Cod practic în construcții. CP G.03.07-2013 (MCH 4.01-02) „Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare. Instalații interioare de apă și canalizare”. 1.3. Normativ în construcții. NCM G.03.02:2015 „Rețele și instalații exterioare de canalizare”. - NCM G.03.03:2015 (MCH 4.01-02). Instalații interioare de alimentare cu apă și canalizare . - NRS-35-03-59:2003 Reguli de construire și exploatare inofensivă a cazanelor de abur și cazanelor de apă fierbinte. - NCM E. 03.02-2001 Protecția împotriva incendiilor clădirilor și instalațiilor. - Sisteme de distribuție a gazelor NCM G. 05.01-2006 MCH 4-03-01-2003. - CP G.03.03-2011 Proiectarea și montarea conductelor subterane de alimentare cu apă din țevi de masă plastică cu fibre de sticlă. - CP G.03.04-2011 „Proiectarea, montarea și exploatarea sistemelor de canalizare interioară din țevi din polipropilenă”. - CP G.03.05-2011 „Proiectarea și montarea sistemelor interioare de alimentare cu apă și încălzire a clădirilor din țevi cu cupru”. - CP G.03.06-2011 „Proiectarea și montarea conductelor subterane de canalizare din țevi plastice armate cu fibre de sticlă. - CP G.04.04-2006 Proiectarea și montarea conductelor sistemelor de încălzire cu utilizarea țevelor de oțel cu acoperire de polimeri. - 1.4 Regulamentele interioare ale întreprinderilor de Alimentare cu apă și de canalizare. Regulamentele compartimentelor. Fișele de Post.	

3.	2. Acte legislative și normative în domeniul utilizării resurselor de apă și protecția mediului ambiant - LEGE Nr. 1515 din 16.06.1993 privind protecția mediului înconjurător - LEGE Nr. 1540 din 25.02.1998 privind plata pentru poluarea mediului - COD Nr. 3 din 02.02.2009 „CODUL SUBSOLULUI”; - HG nr.570 din 11.09.2009 Regulamentul Cu privire la aprobarea unor normative în vederea implementării prevederilor Codului subsolului. - HG nr. 259 din 12.04.2013 cu privire la implementarea unor prevederi Codului subsolului. - HG nr. 835 din 29.10.2013 „Pentru aprobarea Regulamentului privind evidenta și raportarea apei folosite”. - LEGE Nr. 86 din 29.05.2014 privind evaluarea impactului asupra mediului - LEGE Nr. 851 din 29.05.1996 privind expertiza ecologică. - HG nr. 802 din 09.10.2013 „Pentru aprobarea Regulamentului privind condițiile de deversare a apelor uzate în corpurile de apă”; - HG pentru aprobarea Regulamentului privind prevenirea poluării apelor activități agricole HG nr. 836 din 29.10.2013. - HG nr. 949 din 25 noiembrie 2013 „Pentru aprobarea Regulamentului privind zonele de protecție sanitară a prizelor de apă”. - HG nr. 894 din 12.11.2013 cu privire la organizarea și funcționarea ghidajelor unice în domeniul autorizării de mediu pentru folosința specială a apei. (eliberarea AMFSA). - HG RSSM nr.282 din 09.09.1988 Cu privire la tarifele diferențiate și sancțiunile economice pentru nerespectarea condițiilor de evacuare a apelor reziduale în sistemul de canalizare comunal. - INSTRUCȚIUNE Nr. 1704 din 17.04.2000 privind calculul plății pentru poluarea mediului în Republica Moldova. - HG nr. 392 din 30.05.2011 pentru aprobarea Regulamentului Fondului de informații privind subsolul. - LEGE Nr. 440 din 27.04.1995 cu privire la zonele și fâșiile de protecție a apelor irurilor și bazinelor de apă	10
	3. Acte legislative și normative în domeniul asigurării calității sanitare și epidemiologice a apelor livrate consumătorilor și deversate în receptivități naturale -LEGE Nr. 10 din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății - HG Nr. 1090 din 18.12.2017 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Sănătate Publică. - HG nr. 931 din 20.11.2013 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la cerințele de calitate a apelor subterane”. - HG Nr. 932 din 20.11.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind monitorizarea și evidenta sistematică a stării apelor de suprafață și a apelor subterane.	

	- HG nr. 934 din 15.08.2007 cu privire la instituirea Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al apelor minerale naturale, potabile și băuturilor nealcoolice îmbuteliate”. Anexa nr. 2 Norme sanitare privind calitatea apei potabile. - HG nr. 1466 din 30 decembrie 2016 „Pentru aprobarea „Regulamentului sanitar privind sistemele mici de alimentare cu apă potabilă” - HG nr. 890 din 12.11.2013 “Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la cerințele de calitate a mediului pentru apele de suprafață”; - HG nr. 894 din 12.11.2013 cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic în domeniul autorizării de mediu pentru folosința specială a apei. (eliberarea AMFSA). - HG nr. 949 din 25.11.2013 „Pentru aprobarea Regulamentului privind zonele de protecții sanitară a prizelor de apă”. - HG nr. 1063 din 16 septembrie 2016 „Cu privire la aprobarea Programului Național pentru Implementarea Protocolului privind Apa și Sănătatea în Republica Moldova pentru anii 2016-2025”. - HOTĂRÎRE Nr. 950 din 25.11.2013 pentru aprobarea Regulamentului privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisar de apă pentru localitățile urbane și rurale. - HG nr.961 din 21 august 2006 „Cu privire la aprobarea Regulamentului rețelei naționale de observare și control de laborator asupra contaminării (poluării) mediului înconjurător cu substanțe radioactive, otrăvitoare, puternic toxice și agenți biologici”. - HG nr.533 din 13 iulie 2011 „Cu privire la aprobarea Listei și tarifelor serviciilor contra cost din sfera sănătății publice prestate persoanelor fizice și juridice”. - ORDIN Vice ministrul Mediului Nr. 61 din 10.09.2014 cu privire la aprobarea Ghidului pentru aplicarea celor mai bune tehnici disponibile pentru emisiile de apă uzată din industria alimentară. - Standarde internaționale și naționale: SM SR EN/CEI ISO 17025 Cerințe pentru acreditarea laboratoarelor de încercări. SM SR ISO 9001 sistem de calitate ;	
	Total ore curs	30

IV. Sugestii de predare-învățare și evaluare

Cursul de instruire profesională continuă a membrilor Asociației „Moldova Apă-Canal” se organizează pe grupe (maximum 25 de persoane).

Cursul se desfășoară în limbile română sau rusă (în funcție de limba solicitată de către beneficiar) pe adresa: mun. Chișinău, b-dul Dacia 39, UTM, Facultatea Urbanism și Arhitectură, bloc „9”, aula 142.

Modul de desfășurare a instruirii: învățământ de zi, 3 zile, câte 10 ore în zi (9⁰⁰ – 17⁰⁰);

V. Bibliografie recomandată

APROBAT

**Universitatea Tehnică a
Moldovei**



COORDONAT

**Asociația
"Moldova Apă- Canal"**



Universitatea Tehnică a Moldovei

CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ

INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL

ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI CANALIZĂRII

PROGRAMĂ DE PREGĂTIRE

Formarea profesională continuă – perfecționare profesională

**„ Programul National de Creștere a Capacităților Operatorilor din domeniul
Aprovizionare cu Apă și Canalizare**

**Domeniu: Exploatarea (Administrarea) sistemelor de alimentare cu apă și de
canalizare.**

Curs: Cursul de instruire „Protecția muncii în cadrul operatorilor de AAC”.

Durata cursului: 30 ore

Forma de organizare a învățământului: frecvență la zi

Chișinău 2018

Inițiatorul Programei de pregătire: Universitatea Tehnică a Moldovei,

Asociația "Moldova Apă-Canal"

CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ

INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI CANALIZĂRII

Elaborat:

Universitatea Tehnică a Moldovei

Centrul Universitar de Formare Continuă

Institutul de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și Canalizări

Elaboratori:

Calos Sergiu - director IFCAAC, conferențiar universitar, doctor șt. teh.

Denumirea: : Cursul de instruire „Protecția muncii în cadrul operatorilor de AAC”.

Data elaborării: 20 februarie 2018

Data validării: 14 martie 2018

Coordonat: Asociația „Moldova Apă-Canal”

Preliminarii

I. Obiectivele generale ale cursului

Cursul de instruire profesională continuă se organizează în scopul ridicării nivelului de cunoștințe și a aptitudinilor profesionale pentru perfecționarea specialiștilor protecția muncii, ingineri șefi, conducători de întreprinderi din cadrul Întreprinderilor prestatoare de servicii comunale, întreprinderilor municipale, întreprinderilor industriale care dispun de sisteme proprii și prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare în localitate, membrii AMAC.

Prin intermediul cursului se formează următoarele competente:

- cunoașterea și familiarizarea modificărilor operate în cadrul legislativ-normativ privind protecția muncii în cadrul operatorilor de AAC.

II. Tematica cursului

Nr. crt.	Denumirea temelor	Numărul de ore
1.	Probleme organizatorico-juridice în domeniul S.S.M.	10
2.	Igiena industrială și a muncii	8
3.	Securitatea tehnică	8
4.	Securitatea la incendiu	4
	Total ore curs	30

III. Conținutul temelor

Nr. crt.		Numărul de ore
1	1. Probleme organizatorico-juridice în domeniul SSM 1.1 Identificarea cadrului normativ legislativ în domeniul S.S.M. la realizarea lucrărilor din sistemul de alimentări cu apă și canalizare: 1.2 Identificarea actelor, normelor și regulilor de securitate utilizate în sistemele A.C. 1.3 Explicarea procedurii privind instruirea în domeniul S.S.M.; 1.4 Argumentarea factorilor de risc și analiza traumatismului de producție ;	10

	1.5 Aplicarea metodologiei de evaluare a riscurilor profesionale la locurile de muncă. 1.6 Rolul statului în asigurarea S.S.M., instruirea lucrătorilor în SSM. 1.7 Legi, hotărâri, regulamente, convenții etc. (naționale și internaționale) în domeniul SSM. Codul Muncii. Cerințe de bază. 1.8 Traumatismul de producție, factorii de risc. Instrucțiuni privind securitatea și sănătatea muncii. Fișa de acces la muncă. Accidentele de muncă și cercetarea accidentelor de muncă. 1.9 Evaluarea riscurilor profesionale, Certificarea locurilor de muncă. Condiții nefavorabile de muncă și compensarea muncii în condiții nefavorabile. Condiții grele de muncă. Supravegherea și controlul asupra respectării legislației în domeniul S.S.M.	
2.	2. Igiena industrială și a muncii 2. Evaluarea componentelor mediului de muncă – microclimatul, substanțe nocive, praful de producție, zgomotul, vibrațiile, iluminatul de producție. - Identificarea cerințelor față de calitatea mediului de producție. - Recunoașterea substanțelor de poluare a mediului de muncă și normarea igienică; - Caracterizarea zgomotului și vibrațiilor de producție și determinarea metodelor de protecție; Analizarea iluminatului de producție și determinarea mărimilor fototehnice 2.1. Microclimatul aerului zonei de muncă și metabolismul termic la om, acțiunea parametrilor microclimatului asupra organismului uman, normarea lui. 2.2. Substanțe nocive, acțiunea lor asupra organismului uman, normarea igienică, măsuri și mijloace de protecție. 2.3. Praful de producție și combaterea lui. 2.4. Zgomotul și vibrațiile de producție, acțiunea asupra organismului uman, caracteristicile, normarea și măsuri de protecție. 2.5. Iluminatul de producție, sisteme de iluminat, mărimi fototehnice, cerințe și normarea.	8

3.	3. Securitatea tehnică 3. Organizarea locurilor de muncă din punct de vedere a securității și sănătății în muncă: - Identificarea factorilor de electrocutare și descrierea metodelor și mijloacelor de protecție; - Argumentarea cerințelor de securitate la exploatarea, transportarea și păstrarea vaselor ce funcționează sub presiune; - Determinarea măsurilor de securitate la lucrările în sistemele A.C.; Distingerea cerințelor de securitate la lucrările de reparații și întreținere a sistemelor A.C. 3.1. Electrosecuritatea, pericolul electrocutării, acțiunea asupra organismului uman, câmpurile electromagnetice, măsuri și mijloace de protecție. 3.2. Securitatea exploatării vaselor ce funcționează sub presiune, cerințe constructive, armături și accesorii, revizia tehnică. 3.3. Securitatea muncii la exploatarea uneltelor și sculelor de mână. 3.4. Securitatea muncii la lucrările de construcții/reconstrucții – montaj a sistemelor A.C. 3.5. Securitatea muncii la lucrările de exploatare a sistemelor A.C.	8
4.	4. Securitatea la incendiu 4. Implementarea măsurilor de protecție contra incendiului în construcții și instalații: - Identificarea cerințelor față de sistemul de prevenire și protecție la incendiu; - Determinarea proprietăților de incendiu și explozii ale substanțelor și materialelor; - Evaluarea pericolului de incendiu în construcții și instalațiile A.C.; Argumentarea măsurilor de securitate la incendiu în instalațiile A.C. 4.1. Asigurarea securității la incendiu în construcții și instalații. 4.2. Proprietățile de incendiu și explozii ale substanțelor și materialelor. 4.3. Lucrări cu grad sporit de securitate. 4.4. Protecția contra incendiilor a construcțiilor și instalațiilor.	4
	Total ore curs	30

IV. Sugestii de predare-învățare și evaluare

Cursul de instruire profesională continuă a membrilor Asociației „Moldova Apă-Canal” se organizează pe grupe (maximum 20 de persoane).

Cursul se desfășoară în limbile română sau rusă (în funcție de limba solicitată de către beneficiar) pe adresa: mun. Chișinău, b-dul Dacia 39, UTM, Facultatea Urbanism și Arhitectură, bloc „9”, aula 142.

Modul de desfășurare a instruirii: învățământ de zi, 3 zile, câte 10 ore în zi (9⁰⁰ – 17⁰⁰);

V. Bibliografie recomandată

APROBAT

Universitatea Tehnică a
Moldovei



COORDONAT

Asociația
"Moldova Apă-Canal"



Universitatea Tehnică a Moldovei

CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ

INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL

ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI CANALIZĂRII

PROGRAMĂ DE PREGĂTIRE

Formarea profesională continuă – perfecționare profesională

**„ Programul Național de Creștere a Capacităților Operatorilor din domeniul
Aprovizionare cu Apă și Canalizare**

**Domeniu: Exploatarea (Administrarea) sistemelor de alimentare cu apă și de
canalizare.**

**Curs: Cursul de instruire „ Managementul Energetic în cadrul operatorilor
de AAC ”**

Durata cursului: 30 ore

Forma de organizare a învățământului: frecvență la zi

Chișinău 2018

Inițiatorul Programei de pregătire: Universitatea Tehnică a Moldovei,

Asociația "Moldova Apă-Canal"

CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ

**INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI
CANALIZĂRII**

Elaborat:

Universitatea Tehnică a Moldovei

Centrul Universitar de Formare Continuă

Institutul de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și Canalizări

Elaboratori:

Calos Sergiu - director IFCAAC, conferențiar universitar, doctor șt. teh.

**Denumirea: : Cursul de instruire „ Managementul Energetic în cadrul
operatorilor de AAC ”.**

Data elaborării: 20 februarie 2018

Data validării: 14 martie 2018
Coordonat: Asociația "Moldova Apă-Canal"

I. Obiectivele generale ale cursului

Cursul de instruire profesională continuă se organizează în scopul ridicării nivelului de cunoștințe și a aptitudinilor profesionale pentru perfecționarea ingineri-șefi, energeticieni-șefi, energeticieni din cadrul Întreprinderilor prestatoare de servicii comunale, întreprinderilor municipale, întreprinderilor industriale care dispun de sisteme proprii și prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare în localitate, membrii AMAC.

Prin intermediul cursului se formează următoarele competente:

- cunoașterea și familiarizarea modificărilor operate în cadrul legislativ-normativ privind managementul energetic în cadrul operatorilor de AAC .

II. Tematica cursului

Nr. crt.	Denumirea temelor	Numărul de ore
1.	Legislația Națională și Internațională în domeniul energetic	4
2.	Alte acte legislative și normative legate de domeniul energetic elaborate de ANRE	10
3	Calculul consumului de energie electrică în scopul calculării tarifului pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare.	2
4	Documentele inspectoratului energetic de Stat al R. M.	4
5	Întreținerea și exploatarea echipamentelor electrice.	3
6	Securitatea industrială în domeniu energetic;	5
7	Efectuarea auditului energetic; Eficiența energetică; Service de întreținere echipamentului de pompare	2

	Total ore curs	30
--	-----------------------	-----------

III. Conținutul temelor

Nr. crt.	Denumirea temelor și întrebărilor	Numărul de ore
1	Legislația Națională si Internațională în domeniul energetic <i>LEGE Nr. 174 din 21.09.2017 cu privire la energetică (Publicat : 20.10.2017 în Monitorul Oficial Nr. 364-370 art Nr : 620)</i> (competente administrative. supravegherea energetică de stat. supravegherea tehnică de stat în domeniul securității industriale, autoritatea de reglementare, organizarea și desfășurarea activităților în sectoarele energiei, evidența energiei, rapoartele statistice și transparența, asigurarea securității la funcționarea obiectelor energetice și protecția lor, dezvoltarea și exploatarea obiectelor de infrastructură energetică de importanță strategică) <i>LEGE Nr. 107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică (Publicat : 08.07.2016 în Monitorul Oficial Nr. 193-203 art Nr : 413)</i> (competențe administrative și de reglementare, organizarea și licențierea activităților desfășurate în sectorul electroenergetic , producerea energiei electrice, transportul energiei electrice, schimburi transfrontaliere de energie electrică și gestionarea congestiilor, distribuția energiei electrice, folosirea terenurilor și drepturile asupra proprietății unui terț, consumatorul final, furnizarea energiei electrice, piața energiei electrice, reglementarea prețurilor și a tarifelor. separarea contabilității, soluționarea neînțelegerilor și a litigiilor. răspunderea pentru încălcarea legislației în domeniul electroenergetic) <i>LEGE Nr. 142 din 02.07.2010 cu privire la eficiența energetică (Publicat : 03.09.2010 în Monitorul Oficial Nr. 155-158 art Nr :545)</i> (administrarea de stat a activității în domeniul eficienței energetice, programe, planuri de acțiune și de măsuri ce vizează eficiența energetică, susținerea financiară a activităților în domeniul eficienței	4

	energetice, obligațiile, supravegherea și monitorizarea în domeniul eficienței energetice) LEGE Nr. 10 din 26.02.2016 privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile (Publicat : 25.03.2016 în Monitorul Oficial Nr. 69-77 art. Nr : 117 Data intrării în vigoare : 25.03.2018) (principiile și obiectivele politicii de stat. competențe administrative și de reglementare, administrarea de stat, proceduri administrative de licențiere, autorizare și certificare, producerea și comercializarea energiei produse din surse regenerabile. accesul la rețea, informarea și sensibilizarea opiniei publice) HOTĂRÎRE Guvernului Nr. 514 din 23.04.2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la protecția rețelelor electrice (Publicat : 02.05.2002 în Monitorul Oficial Nr. 59-61 art Nr : 603) (Termeni și definiții, Principii de bază, Modul de efectuare a lucrărilor în zonele de protecție a rețelelor electrice,	
2.	<u>Alte acte legislative și normative legate de <u>domeniul energetic</u> (ANRE)</u> HOTĂRÎRE ANRE Nr. 393 din 15.12.2010 cu privire la aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei electrice (Publicat : 15.04.2011 în Monitorul Oficial Nr. 59-62 art Nr : 308) (scopul și domeniul de aplicare, drepturi și obligații de bază, contractarea, drepturile și obligațiile părților, racordarea instalațiilor electrice ale solicitantului la rețeaua electrică, delimitarea instalațiilor electrice, plata energiei electrice, deconectarea instalațiilor electrice și întreruperea furnizării energiei electrice, evidența consumului de energie electrică, reclamațiile consumatorilor finali și procedurile de soluționare a neînțelegerilor, calitatea serviciului de distribuție și furnizare a energiei electrice, condiții referitoare la funcționarea instalațiilor electrice ale consumatorilor finali, clauzele obligatorii ale contractului de furnizare a energiei electrice consumatorului noncasnic) HOTĂRÎRE ANRE Nr. 246 din 02.05.2007 cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind calcularea pierderilor de energie electrică activă și reactivă în elementele de rețea aflate la balanța consumatorului (Publicat : 06.07.2007 în Monitorul Oficial Nr. 94-97 art. Nr : 415) (domeniul de aplicare, metodica de calcul a pierderilor tehnice	6

de energie electrică în elementele rețelei electrice a consumatorului, exemple ce ilustrează metodica) HOTĂRÎRE ANRE Nr. 89 din 13.03.2003 cu privire aprobarea "Instrucțiunii privind calcularea consumului tehnologic de energie electrică în rețelele de distribuție în dependență de valoarea factorului de putere în instalațiile de utilizare ale consumatorilor" (Publicat : 06.06.2003 în Monitorul Oficial Nr. 099 art Nr : 139) (Domeniul de aplicare, Condițiile de facturare a consumului tehnologic în dependență de valoarea, Metodologia de calcul a consumului tehnologic, Exemple de calcul) Calcularea puterii instalațiilor de condensatoare pentru compensarea puterii reactive.(Metodica, exemple) HOTĂRÎRE ANRE Nr. 382 din 02.07.2010 cu privire la aprobarea Regulamentului privind măsurarea energiei electrice în scopuri comerciale (Publicat : 05.11.2010 în Monitorul Oficial Nr. 214-220 art Nr : 765) (scopul și domeniul de aplicare, noțiuni și definiții, drepturile și obligațiile de bază, categorii de puncte de măsurare, procurarea, instalarea, exploatarea și întreținerea echipamentului de măsurare, cerințe pentru echipamentul de măsurare, cerințe pentru instalarea echipamentului de măsurare în punctele de măsurare de categoriile a, b, c, d, e, cerințe de securitate a echipamentului de măsurare, accesul la echipamentele de măsurare, verificarea metrologică și controlul echipamentelor de măsurare, citirea indicațiilor echipamentelor de măsurare, baza de date a echipamentelor de măsurare, sistemul automatizat de măsurare a energiei electrice.) HOTĂRÎRE Nr. 212 din 09.10.2015 cu privire la aprobarea Regulilor pieței energiei electrice (Publicat : 11.12.2015 în Monitorul Oficial Nr. 332-339 art Nr : 2405) (cerințele față de participanții pieței, consumatorul eligibil, contractele de procurare și de furnizare a energiei electrice, furnizarea energiei electrice de echilibrare, prestarea serviciului de transport al energiei electrice, prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, pronosticul balanței de energie și putere electrică pentru anul calendaristic următor, pronosticul și formarea balanței de energie și putere electrică pentru luna calendaristică următoare, livrarea energiei electrice de la sursele reglementate de agenție, furnizarea energiei electrice din alte sisteme electroenergetice, interacțiunea operativ-tehnologică la transportul energiei și puterii electrice, evidența energiei electrice, activități specifice ale operatorului rețelei de transport și de sistem, serviciul	4
--	----------

	de distribuție a energiei electrice, depistarea și examinarea încălcării clauzelor contractuale) HOTĂRÎRE Nr. 62 din 30.05.2002 cu privire la lansarea procesului de liberalizare treptată a pieței energiei electrice (Publicat : 05.07.2002 în Monitorul Oficial Nr. 96-99 art. Nr : 227) HOTĂRÎRE Nr. 534 din 20.11.2013 cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura de schimbare a furnizorului de energie electrică de către consumatorii eligibili (Publicat : 31.01.2014 în Monitorul Oficial Nr. 24-26 art. Nr : 107) (Condiții de bază privind schimbarea furnizorului de energie electrică, etapele procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică) HOTĂRÎRE Nr. 282 din 11.11.2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice (Publicat : 23.12.2016 în Monitorul Oficial Nr. 459-471 art. Nr : 2146) (noțiuni principale, obligațiile operatorului sistemului de transport privind asigurarea continuității livrării energiei electrice consumatorilor finali, obligațiile operatorului sistemului de distribuție privind asigurarea continuității livrării energiei electrice consumatorilor finali, înregistrarea datelor cu privire la continuitatea livrării energiei electrice, obligațiile operatorului sistemului de transport și ale operatorilor sistemelor de distribuție privind calitatea energiei electrice, calitatea relațiilor dintre operatorul sistemului de transport, operatorii sistemelor de distribuție și consumatorii finali existenți sau potențiali, procedura de reducere a tarifului și plata compensațiilor) HOTĂRÎRE Guvernului Nr. 745 din 26.10.2015 pentru aprobarea Reglementării tehnice „Punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune” (Publicat : 30.10.2015 în Monitorul Oficial Nr. 297-300 art Nr : 838 Data intrării în vigoare : 30.10.2016)	
3.	Calcularea tarifulor pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare, calcularea volumului de apă potabilă și apelor uzate necesar, calculul consumului de energie electrică în scopul calculării tarifului pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare, planurile de investiții.	
	<u>Documentele inspectoratului energetic de Stat al Republicii Moldova</u>	6

	<u>Alecsandr Dobrotoc Inspectoratului Energetic</u> Instrucțiunea cu privire la examinarea și evidența deranjamentelor tehnologice în funcționarea centralelor și rețelelor electrice ORDINUL Ministerului Industriei și Infrastructurii Nr. 120 din 12.06.2006 Instrucțiunea cu privire la alimentarea cu energie electrică a micilor consumatori ordinul Ministerului Energeticii nr.52 din 05.09.2003 Indicații metodice privind amenajarea liniilor electrice aeriene până la 1000 V cu conductoare INSPECTORATUL ENERGETIC DE STAT din 10.04.2006 Regulamentul privind modul de admitere în exploatare a instalațiilor energetice noi sau reconstruite. ORDINUL Inspectoratului Energetic de Stat Nr. 101 din 13.12.13 Indicații metodice privind inspectarea complexă a instalațiilor electrice și termice amplasate în localitățile rurale și urbane. Inspectoratului Energetic de Stat 22 iulie 2011 Indicații metodice cu privire la examinarea complexă a instalațiilor electrice (IE) din dotarea consumatorilor mari și de importanță vitală Metodica cu privire la măsurarea, monitorizarea și analiza parametrilor de calitate a energiei electrice Regulament cu privire la activitatea Inspecțiilor energetice teritoriale ale Inspectoratului Energetic de Stat	
	<u>Întreținerea și exploatarea echipamentelor electrice</u> <u>(ПУЭ, ПТЭ</u> (Organizația funcționează instalația electrică, gestionarea operațională a echipamentelor electrice, repararea, documentație tehnică, frecvența testări echipamentului - Организация эксплуатации электрохозяйства, оперативное управление электрохозяйством, ремонт, техническая документация, периодичность проведения испытаний)<u>),</u> <u>NORMATIVE)</u>	3
	<u>Securitatea industrială în domeniu energetic; 5 ORE</u> (ПТБ (Основные требования безопасности при обслуживании электроустановок, правила техники безопасности при производстве работ, порядок расследования случаев электротравматизма, группы по электробезопасности, журналы,	5

	наряд-допуск, плакаты, первая медицинская помощь, средства защиты, периодичность проведения испытаний) NORMATIVE, Instrucțiunea pentru utilizarea și încercarea mijloacelor de protecție în instalațiile electrice (IUÎMPIE). Инструкция по применению и испытанию средств защиты используемых в электроустановках СО 153-34.03.603-2003, aprobată prin Ordinul nr.67 din 30.12.2004 al Ministerului Energeticii, Методические указания по контролю состояния заземляющих устройств электроустановок (РД 153-34.0-20.525-00 в действие с 01.09.2000 г., Regulamentul cu privire la acordarea calității de electrician autorizat și supravegherea activității lor (RCEASA), aprobat prin ordinul nr. 30 la data de 25.04.2014, Основные	
	<u>7. Efectuarea auditului energetic; Eficienta energetică; Service de întreținere echipamentului de pompare Sergiu Zagurean, Andrei Prijilevschi 2 ORE</u> (Principiul proiectelor de modernizare , efectuarea auditului tehnic la întreprinderile municipale cu ajutorul aparatelor de masurare debitmetru ultrasonic, logere si masurator de adincimi, ervice de întreținere echipamentului de pompar	2
	Total ore curs	30

IV. Sugestii de predare-învățare și evaluare

Cursul de instruire profesională continuă a membrilor Asociației „Moldova Apă-Canal” se organizează pe grupe (maximum 25 de persoane).

Cursul se desfășoară în limbile română sau rusă (în funcție de limba solicitată de către beneficiar) pe adresa: mun. Chișinău, b-dul Dacia 39, UTM, Facultatea Urbanism și Arhitectură, bloc „9”, aula 142.

Modul de desfășurare a instruirii: învățământ de zi, 3 zile, câte 10 ore în zi (9⁰⁰ – 17⁰⁰);

V. Bibliografie recomandată

APROBAT

**Universitatea Tehnică a
Moldovei**

"14" martie 2018



COORDONAT

**Asociația
"Moldova Apă-Canal"**

"14" martie 2018



Universitatea Tehnică a Moldovei
CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ
INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL
ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI CANALIZĂRII

PROGRAMĂ DE PREGĂTIRE

**Formarea profesională continuă – perfecționare profesională
„ Programul National de Creștere a Capacităților Operatorilor din
domeniul Aprovizionare cu Apă și Canalizare**

**Domeniu: Exploatarea (Administrarea) sistemelor de alimentare cu apă și
de canalizare.**

**Curs: Cursul de instruire „ Problemele Actuale de Contabilitate a
Resurselor Umane. Modificările Fiscale în RM pentru Anul 2018 ”**

Durata cursului: 30 ore

Forma de organizare a învățământului: frecvență la zi

Chișinău 2018

**Inițiatorul Programei de pregătire: Universitatea Tehnică a Moldovei,
Asociația "Moldova Apă-Canal"**

**CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ
INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL
ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI CANALIZĂRII**

Elaborat:
Universitatea Tehnică a Moldovei
Centrul Universitar de Formare Continuă
Institutul de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și
Canalizări

Elaboratori:
Calos Sergiu - director IFCAAC, conferențiar universitar, doctor șt. teh.

Denumirea: : Cursul de instruire „,, Problemele Actuale de Contabilitate a
Resurselor Umane. Modificările Fiscale în RM pentru Anul 2018 ”.

Data elaborării: 20 februarie 2018
Data validării: 14 martie 2018
Coordonat: Asociația "Moldova Apă-Canal"

I. Obiectivele generale ale cursului

Cursul de instruire profesională continuă se organizează în scopul ridicării nivelului de cunoștințe și a aptitudinilor profesionale pentru perfecționarea contabililor și a angajaților direcțiilor economico-financiare din cadrul Întreprinderilor prestatoare de servicii comunale, întreprinderilor municipale, întreprinderilor industriale care dispun de sisteme proprii și prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare în localitate, membrii AMAC.

Prin intermediul cursului se formează următoarele competente:

- cunoașterea și familiarizarea modificărilor din cadrul legislativ-normativ privind Problemele actuale de contabilitate a resurselor umane și modificările fiscale în RM pentru anul 2018 în cadrul operatorilor de AAC .

II. Tematica cursului

Nr. crt.	Denumirea temelor	Numărul de ore
1.	Aplicarea legislației muncii în legătură cu modificarea Codului Muncii al Republicii Moldova C(M) și a altor acte legislative în perioada 2017-2018.	10
2.	Noi prevederi privind remunerarea forței de muncă în legislația Republicii Moldova. Baza normativă a organizării salarizării.	10
3	Politica bugetară și fiscală în 2018: metodologie și recomandări practice pentru respectarea legislației fiscale în Republica Moldova.	10
	Total ore curs	30

III. Conținutul temelor

Nr. crt.	Denumirea temelor și întrebărilor	Numărul de ore
1	Aplicarea legislației muncii în legătură cu modificarea Codului Muncii al Republicii Moldova C(M) și a altor acte legislative în perioada 2017-2018. Principalele modificări și completări aduse CM. Procedura de întocmire a unui contract individual de muncă (CIM), încheierea și executarea (conținutul CIM, drepturile angajaților și angajatorilor, inovațiile la încheierea CIM urgent.) Lucrul prin cumul , munca în caz de cumulare a profesiilor (funcțiilor) . Acorduri de natură civilă, care au ca obiect prestarea de servicii . Retribuirea muncii în cadrul acestor acorduri. Sisteme de remunerare a muncii. Remunerația salariaților. Procedura de stabilire a tarifelor și a salariilor, în conformitate cu modificările actelor legislative. Retribuirea muncii în caz de cumulare a profesiilor (funcțiilor) și de îndeplinire a obligațiilor de muncă ale salariaților temporar absenți Contabilizarea orelor de lucru în scopul remunerării forței de muncă. Retribuirea muncii suplimentare Compensația pentru munca prestată în zilele de repaus și în cele de sărbătoare nelucrătoare Retribuirea muncii de noapte Ajutorul material Garanții și compensații în caz de deplasare în interes de serviciu și de transferare într-o altă localitate Deplasarea în interes de serviciu Garanții în caz de deplasare în interes de serviciu Compensarea cheltuielilor legate de deplasarea în interes de serviciu Compensarea cheltuielilor în caz de transferare la muncă într-o altă localitate. Ce înseamnă deplasare (delegare), ce înseamnă detasare Determinarea perioadei de deplasare (delegare). Contabilitate pentru zilele de repaus și sărbători pentru perioada de deplasarea în interes de serviciu. Reguli pentru completarea foilor de parcurs pentru perioada de deplasare. Plata pentru timpul deplasarea în interes de serviciu călătoriei de afaceri. Calculul câștigurilor medii: cum se optimizează.	10

	Plata zilelor de repaus în timpul deplasării în interes de serviciu. Concediul de odihnă anual Durata concediului de odihnă anual Calcularea vechimii în muncă care dă dreptul la concediu de odihnă anual Modul de acordare a concediului de odihnă anual Programarea concediilor de odihnă anuale Indemnizația de concediu Acordarea anuală a concediului de odihnă. Cazurile excepționale de amânare a acestuia Compensarea concediilor de odihnă anuale nefolosite Concediul neplătit Concediile de odihnă anuale suplimentare Rechemarea din concediu. Legea nr. 61, din 16.03.2007, privind activitatea de audit. Inspectoratul de Stat al Muncii. Drepturile inspectorului de muncă Obligațiile și răspunderea inspectorului de muncă Modul de efectuare a controlului de stat asupra respectării actelor legislative și a altor acte normative din domeniul muncii.	
2.	Noi prevederi privind remunerarea forței de muncă în legislația Republicii Moldova. Baza normativă a organizării salarizării Organizarea salarizării în baza: a) legilor și hotărârilor Parlamentului, decretelor Președintelui Republicii Moldova, hotărârilor și dispozițiilor Guvernului, alte acte normative (contractului colectiv de muncă la nivel național, contractului colectiv de muncă la nivel ramural, contractului colectiv de muncă la nivel teritorial, contractului colectiv de muncă la nivel de unitate, contractului individual de muncă). Condiții, forme și sisteme de salarizare Structura salariului. salariul de bază (salariul tarifar, salariul funcției), salariul suplimentar (adaosurile și sporurile la salariul de bază) și alte plăți de stimulare și compensare. Componente ale salariilor. Sursele de plată a salariului (pentru angajații din sectorul real , pentru angajații din sectorul bugetar, organizațiile obștești, patronatele, asociațiile de cetățeni). Reglementarea de stat a salarizării. Tarifele de stat de salarizare Sporurile de compensare pentru munca prestată condiții nefavorabile	10

	Alte norme și garanții de salarizare (normele specifice de salarizare pentru munca peste orele de program, în zilele de odihnă și de sărbătoare, în timp de noapte, pentru timpul de staționare nu din vina salariatului, în caz de producere a rebutului nu din vina salariatului, a salariaților sub 18 ani cu o durată redusă a muncii zilnice etc.), și garanțiile pentru salariați (plata concediilor anuale, pentru timpul îndeplinirii îndatoririlor de stat sau obștești, pentru salariații trimiși să-și ridice calificarea sau pentru examen medical, în cazul transferării la o altă muncă din necesități de producție, în cazul transferării la o muncă mai ușoară a femeilor gravide și a femeilor care au copii în vârstă de până la 3 ani, în cazul instruirii de producție, reciclării și însușirii altei profesii; pentru donatori de sânge etc.), precum și alte norme, garanții și compensații pentru angajați stabilite de Codul muncii și de alte acte normative. Termenele, periodicitatea și locul de plată a salariului Salariul mediu și modul lui de calculare Compensarea pierderilor cauzate de neachitarea la timp a salariilor Calcularea cotelor de concediu. Determinarea indemnizației de concediu primar, secundar și speciale (reglementarea juridică generală de concediu, calcularea și plata indemnizației de concediu, compensații pentru concediu neutilizate. Exemple de calcul al indemnizației de concediu). Procedura de calculare a salariilor pentru concedii și a salariilor în concedii fără serviciu. Sistemul de plăți către bugetul asigurărilor sociale de stat: contribuabili; tarifele, procedura de calcul și termenele de plată a contribuțiilor; tipurile de plăți și venituri din care nu se calculează contribuțiile; raportarea cu privire la acumularea și utilizarea contribuțiilor. Sistemul de plăți către fondurile de asigurări medicale obligatorii: contribuabili; tarifele, procedura de calcul și termenele de plată a contribuțiilor; prezentarea rapoartelor privind contribuțiile.	
--	---	--

3.	Politica bugetară și fiscală în 2018: metodologie și recomandări practice pentru respectarea legislației fiscale în Republica Moldova. Cotele de impozit. Modul de determinare a obligațiilor fiscale Sursele de venit impozabile Facilități acordate de angajatorilor. Sursele de venit neimpozabile Reguli speciale referitoare la venit. Impozitul pe venit. Caracteristicile și calculul impozitului pe venit la sursa de plată. Caracteristicile calculării și plății contribuțiilor pentru asigurările sociale în 2018 și răspunderea pentru încălcările comise în timpul acumulării și plății acestora. Calculul și plată a contribuțiilor obligatorii pentru asigurarea medicală obligatorie de stat în 2018 Caracteristicile calculului TVA, în conformitate cu Legea bugetului de stat pentru anul 2018 și modificările din Codul fiscal. Subiectele și obiectele de impunere prin taxe de mediu. Procedura de determinare a datoriei fiscale pentru taxele de mediu Caracteristicile calculului impozitelor locale în anul 2018. (impozitul pe proprietăți, impozitul pe teren, colectarea pentru amenajarea teritoriului, taxele pentru resursele naturale etc.)	10
	Total ore curs	30

IV. Sugestii de predare-învățare și evaluare

Cursul de instruire profesională continuă a membrilor Asociației „Moldova Apă-Canal” se organizează pe grupe (maximum 25 de persoane).

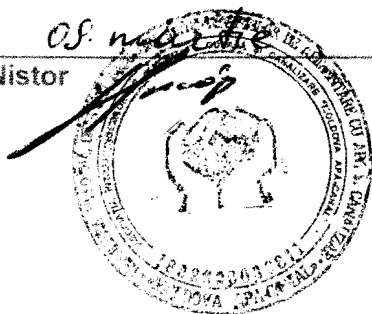
Cursul se desfășoară în limbile română sau rusă (în funcție de limba solicitată de către beneficiar) pe adresa: mun. Chișinău, b-dul Dacia 39, UTM, Facultatea Urbanism și Arhitectură, bloc „9”, aula 142.

Modul de desfășurare a instruirii: învățământ de zi, 3 zile, câte 10 ore în zi (9⁰⁰ – 17⁰⁰);

V. Bibliografie recomandată

Aprobat:
Director executiv al
Asociației "Moldova Apă-Canal"

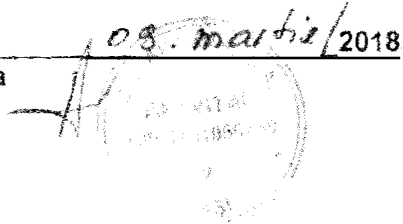
Iuri Nistor



2018

Aprobat:
Director general
S.C. APAVITAL S.A. Iași

Ion Toma



**PROGRAMUL DE INSTRUIRI ȘI SCHIMBURI DE EXPERIENȚĂ A SPECIALIȘTILOR DIN
CADRUL ÎNȚEPRINDERILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE MEMBRE
AMAC**

TITLU: Schimb de experiență în domeniul financiar contabil

CONCEPT

Obiectiv:	Acordarea de sprijin calificat și eficient specialiștilor din domeniul financiar contabil din cadrul întreprinderilor de alimentare cu apă și de canalizare membre AMAC
Participanți:	Specialiști din domeniul financiar contabil selectați din cadrul operatorilor de apă și canalizare, din Republica Moldova.
Locație:	Centrul de Formare Profesională al S.C. Apavital SA, str. Spital Pașcanu, Iași, România.
Organizator:	AMAC, S.C. Apavital S.A.
Perioada:	
Responsabil curs:	Vicu Grasu Natalia Ciobanu

AGENDA

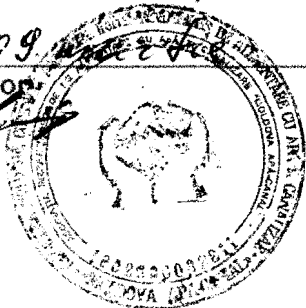
Ora	Tema sesiunii	Lectorul
Ziua 1 – Experiența SC APAVITAL SA în domeniul activităților financiar contabile		
09.00 – 09.30	Inregistrarea participanților	Iuri NISTOR- Director Executiv AMAC
09.30 – 10.00	Deschiderea oficială: - cuvântul oficialităților; - prezentarea participanților.	Maria SIMIONESCU-Director Economic APAVITAL
10.00 – 11.00	Organizarea procesului de contabilitate desfășurat în cadrul organizației: - Organizarea evidenței veniturilor și cheltuielilor. - Evidența contabilă a mijloacelor fixe cu titlul gratuit (granturi). Amortizarea în scopuri financiare și fiscale. - Competențe interne și externe privind controlul activității financiar-contabile. - Implementarea și dezvoltarea fluxului informațional privind prelucrarea datelor și realizarea nevoilor de raportare a stakeholderilor. - Fundamentarea și monitorizarea indicatorilor economici și financiari. Stabilirea țintelor de performanță.	Gabriela MASALAGIU Șef Serviciu Contabilitate APVITAL Dorina SLĂTINEANU Șef Serviciu Financiar APVITAL Octavian STOIAN Șef Birou Analiză Economică Tarife APAVITAL
11.00 – 11.30	Strategia de tarifyare - cadrul legal și metodologii de fundamentare a tarifelor și repartizare a costurilor: - Cadrul legal privind metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare. - Strategiile tarifyare incluse în contractele de finanțare prin care se reglementează termenii și condițiile de acordare a finanțării nerambursabile pentru implementarea proiectelor de investiții din fonduri de coeziune. - Elementele de venituri și cheltuieli incluse în fișele de fundamentare a prețurilor/tarifelor, metodologia de repartizare a acestora pe fiecare tip de produs.	Octavian STOIAN Șef Birou Analiză Economică Tarife APAVITAL

	▪ Surse de finanțare a investițiilor incluse în fișele de fundamentare a prețurilor/tarifelor, nivelul acestora și alimentarea fondului IID din aceste surse. ▪ Repartizarea costurilor întreprinderii, determinarea prețului de cost unitar la nivel de arie de operare și pe tipuri de produs.	
11.30 – 11.45	Pauză de cafea	
11.45 – 13.00	Cuantificarea consumurilor, facturarea serviciilor furnizate/prestate și recuperarea creanțelor de la utilizatori: ▪ Procedura de încheiere contract. ▪ Cadrul legal ce reglementează emiterea facturii pentru serviciile furnizate/prestate și procedurile de citire a contoarelor și de emitere a facturilor. ▪ Emiterea facturii în cazul utilizatorilor cu mai multe locuri de consum. ▪ Modul de corectare a unei facturi emise în baza unor cantități neconforme (erodate). ▪ Procedura de recuperare a creanțelor de la utilizatori. ▪ Aplicații folosite în activitatea de cuantificare a consumului, emiterea facturilor, gestiunea contoarelor și încasarea debitelor. ▪ Modalități de încasare a debitelor utilizatorilor. ▪ Asigurarea accesului la petiționare și la audiențele susținute de conducerea societății.	Cristian MARINIUC Șef Serviciu Comercial ZMI APAVITAL
13.00 – 14.00	Masa de prânz	
14.00 – 15.00	Politica companiei privind personalul: ▪ Motivarea personalului și elemente de calcul a salariilor și necesarului de salariați; ▪ Dezvoltarea personalului și managementul cunoștințelor; ▪ Negocierea contractului colectiv de muncă (CCM) și a contractelor individuale de muncă (CIM)	Vicu GRASU Șef Serviciu Resurse Umane APAVITAL
15.00 – 15.15	Pauză de cafea	
15.15 – 16.30	Condiții de muncă și dezvoltarea personalului: ▪ Stabilirea necesarului de formare pentru contabili, economiști și celelalte categorii profesionale; ▪ Planurile de succesiune (Back-up de personal);	Vicu GRASU Șef Serviciu Resurse Umane APAVITAL

	▪ Evaluarea condițiilor de muncă și sporurile pentru condiții speciale	
16.30 – 17.00	Discuții & Concluziile primei zile de instruire.	
Ziua 2 – VIZITĂ LA OBIECTIVELE APAVITAL -COPOU		
09.00 – 10.30	Dotări de natura tehnică și organizatorică: ▪ organizarea și funcționarea activităților financiar contabile; ▪ organizarea și funcționarea activității de facturare a consumurilor la utilizatori; ▪ Echipamente programe informatice și dotări	Octavian STOIAN Șef Birou Analiză Economică Tarife APAVITAL Cristian MARINIUC Șef Serviciu Comercial ZMI APAVITAL
10.30 – 11.00	Discuții & Concluziile zilei a doua de instruire.	Maria SIMIONESCU-Director Economic APAVITAL
11.00 – 11.15	<i>Înmânarea certificatelor de participare la sesiunea de instruire</i>	

Aprobat:
Director executiv al
Asociației "Moldova Apă-Canal"

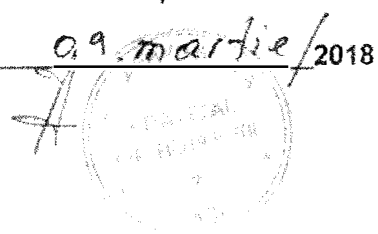
09. martie /
Iuri Nistor



2018

Aprobat:
Director general
S.C. APAVITAL S.A. Iași

09. martie /
Ion Toma



**PROGRAMUL DE INSTRUIRI ȘI SCHIMBURI DE EXPERIENȚĂ A SPECIALIȘTILOR DIN
CADRUL ÎNTRERINDERILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE MEMBRE
AMAC**

**TITLU: Rolul operatorilor de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare în
procesul de planificare a investițiilor, proiectare, construcție și dare în exploatare a
obiectelor de alimentare cu apă și de canalizare.**

CONCEPT

Obiectiv:	Acordarea de sprijin calificat și eficient specialiștilor din domeniul investițiilor, proiectare și construcții, din cadrul întreprinderilor de alimentare cu apă și de canalizare membre AMAC
Participanți:	Specialiști din domeniul investițiilor, proiectare și construcții, selectați din cadrul operatorilor de apă și canalizare, din Republica Moldova.
Locație:	Centrul de Formare Profesională al S.C. Apavital SA, str. Spital Pașcanu, Iași, România
Organizator:	AMAC, S.C. Apavital S.A.
Perioada:	
Responsabil curs:	Vicu Grasu Natalia Ciobanu

AGENDA

Ora	Tema sesiunii	Lectorul
Ziua 1 – Experiența SC APAVITAL SA în domeniul planificării investițiilor, proiectare, construcție și dare în exploatare a obiectelor de alimentare cu apă și de canalizare.		
09.00 – 09.30	Inregistrarea participanților	
09.30 – 10.00	Deschiderea oficială: - cuvântul oficialităților; - prezentarea participanților.	Iuri NISTOR- Director Executiv AMAC Mihai DORUȘ-Director Tehnic APAVITAL
10.00 – 10.30	Planificarea investițiilor: - Planificarea investițiile anuale, pe termen mediu și lung (generalități) - Identificarea și determinarea necesității investiției; - Serviciile și compartimentele implicate în procesul de planificare a investițiilor anuale; - Etapele de planificare a investițiilor anuale	Ciprian SĂVĂSTRU – Șef Serviciu Investiții Dezvoltare APAVITAL
10.30 – 11.30	Rolul operatorilor de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare în procesul de proiectare a obiectelor de alimentare cu apă și de canalizare: - Etapele și procedurile pentru lucrările de proiectare; - Modalitatea eliberării avizelor de branșare/ racordare la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare. Condițiile de eliberare impuse de operator; - Procedura de elaborare, avizare, aprobare și conținutul-cadru al documentației de proiect pentru construcții. Cerințe și prevederi principale; - Componenta și conținutul-cadru al proiectului pentru construirea obiectivelor cu destinație de producție.	Silviu CIOCARLAN Șef Atelier Proiectare APAVITAL
11.30 – 11.45	Pauză de cafea	
11.45 – 13.00	Rolul operatorilor de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare în procesul de construcție a obiectelor de alimentare cu apă și de canalizare:	

	▪ Anunțarea începerii lucrărilor de construcție. Obținerea autorizației de construcție; ▪ Predarea amplasamentului către constructor; ▪ Verificarea execuției calitative a lucrărilor de construcții; ▪ Acte normative ce reglementează controlul calității în construcție a obiectivelor sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare; ▪ Cartea tehnică a construcției: documentația privind proiectarea, documentația privind execuția, documentația privind recepția;	Ciprian SĂVĂSTRU – Șef Serviciu Investiții Dezvoltare APAVITAL
13.00– 14.00	Masa de prânz	
14.00 – 15.00	Rolul operatorilor de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare în procesul de dare în exploatare a obiectelor de alimentare cu apă și de canalizare: ▪ Recepția construcțiilor; ▪ Verificarea calității și recepția lucrărilor ascunse și în faze determinate; ▪ Acte normative ce reglementează recepția în exploatare a obiectivelor sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare; ▪ Lecții învățate din practică.	Ciprian SĂVĂSTRU – Șef Serviciu Investiții Dezvoltare APAVITAL
15.00 – 15.15	Pauză de cafea	
15.15 – 16.30	Branșarea/racordarea la sistemul public: ▪ Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;	Cătălin NECULAU Șef Birou Avize GIS APAVITAL
16.30 – 17.00	Discuții & Concluziile primei zile de instruire.	Mihai DORUȘ-Director Tehnic APAVITAL Ciprian SĂVĂSTRU – Șef Serviciu Investiții Dezvoltare APAVITAL

Ziua 2 – VIZITĂ LA OBIECTIVELE APAVITAL -COPOU		
09.00 – 10.30	Vizită la Sediul Atelierului de Proiectare al SC Apavital SA, Iași str. Piața Păcurari	Silviu CIOCĂRLAN Șef Atelier Proiectare APAVITAL
10.30 – 11.00	Vizită la Sediul SC Apavital SA, Iași - COPOU Discuții & Concluziile zilei a doua de instruire.	Mihai DORUȘ-Director Tehnic APAVITAL Ciprian SĂVĂSTRU – Șef Serviciu Investiții Dezvoltare APAVITAL
11.00 – 11.15	Înmănarea certificatelor de participare la sesiunea de instruire	

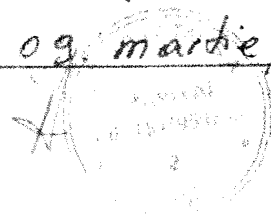
Aprobat:
Director executiv al
Asociației "Moldova Apă-Canal"

09. martie 2018
Iuri Nistor



Aprobat:
Director general
S.C. APAVITAL S.A. Iași

09. martie 2018
Ion Toma



**PROGRAMUL DE INSTRUIRI ȘI SCHIMBURI DE EXPERIENȚĂ A SPECIALIȘTILOR DIN
CADRUL ÎNTEPRINDERILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE MEMBRE
AMAC**

TITLU: Instruirea șefilor de secții "Relații cu clienții"

CONCEPT

Obiectiv:	Acordarea de sprijin calificat și eficient specialiștilor din domeniul "Relațiilor cu clienții" din cadrul întreprinderilor de alimentare cu apă și de canalizare membre AMAC
Participanți:	Specialiști/Șefi de secții din domeniul "Relațiilor cu clienții" selectați din cadrul operatorilor de apă și canalizare, din Republica Moldova.
Locație:	Centrul de Formare Profesională al S.C. Apavital SA, str. Spital Pașcanu, Iași, România.
Organizator:	AMAC, S.C. Apavital S.A.
Perioada:	
Responsabil curs:	Vicu Grasu Natalia Ciobanu

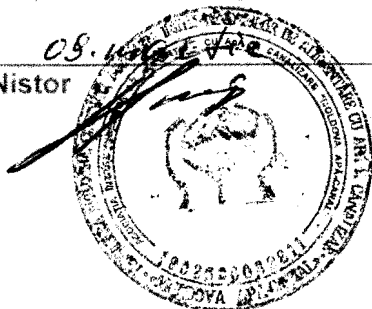
AGENDA

Ora	Tema sesiunii	Lectorul
Ziua 1 – Experiența SC APAVITAL SA în domeniul activităților de "Relații cu clienții"		
09.00 – 09.30	Inregistrarea participanților	
09.30 – 10.00	Deschiderea oficială: - cuvântul oficialităților; - prezentarea participanților.	Iuri NISTOR- Director Executiv AMAC Ion TOMA-Director General APAVITAL
10.00 – 10.30	Sesiunea introductivă: - imagininea companiei și vizibilitatea în mass media; - organizarea Serviciul Marketing Relații cu Publicul (S.M.R.P.); - rolul activității de marketing, în creșterea eficienței economice a activității de piață.	Romeo CASIAN - Director Comercial APAVITAL
10.30 – 11.30	Activitatea de marketing: - Brandingul; - Responsabilitatea socială; - Promovarea în spațiul public; - Conferințele de presă - Pagina web și materialele de prezentare ApaVital	Răzvan MANOLACHE Șef serviciu Marketing Relații cu Publicul APAVITAL
11.30 – 11.45	Pauză de cafea	
11.45 – 13.00	Activitatea de relații cu publicul: - comunicare cu clienții, prin intermediul Centrului de Contact. - comunicare cu clienții, prin intermediul serviciilor de poștă electronică, web portal și audiențe; - asigurarea inregistrării și evidenței cronologice și pe tematici a sesizărilor și reclamațiilor adresate societății, precum și a modului de rezolvare a acestora.	Răzvan MANOLACHE Șef serviciu Marketing Relații cu Publicul APAVITAL
13.00– 14.00	Masa de prânz	
14.00 – 15.00	Strategii în domeniu: - strategia societății referitoare la protejarea imaginii acesteia în relațiile cu stakeholderii interni și externi; - îmbunătățirea percepției publicului și a opiniei publice cu privire la activitatea societății; - transmiterea informațiilor despre activitățile societății prin intermediul purtătorului de cuvânt - indicatori de performanță	Răzvan MANOLACHE Șef serviciu Marketing Relații cu Publicul APAVITAL

15.00 – 15.15	Pauză de cafea	
15.15 – 16.30	Revista InfoApa și pagina de facebook: ▪ diversitatea tematică și stilistică ▪ tehnici de editare, grafica și machetare. ▪ colectiv redacțional. ▪ pagina de facebook, vector de comunicare a informațiilor	Ioan SAVIN Expert Relații Publice și Comunicare APAVITAL Silvia AANICĂI Expert Relații Publice și Comunicare APAVITAL
16.30 – 17.00	Discuții & Concluziile primei zile de instruire.	Romeo CASIAN - Director Comercial APAVITAL Răzvan MANOLACHE Șef serviciu Marketing Relații cu Publicul APAVITAL
Ziua 2 – VIZITĂ LA SERVICIUL RELAȚII CU PUBLICUL DIN SEDIUL APAVITAL -COPOU		
09.00 – 10.30	Dotări de natura tehnică și organizatorică: ▪ organizarea și funcționarea activității de marketing. ▪ organizarea și funcționarea activității de relații cu publicul. ▪ Echipamenteprograme informatice și dotări	Răzvan MANOLACHE Șef serviciu Marketing Relații cu Publicul APAVITAL
10.30 – 11.00	Discuții & Concluziile zilei a doua de instruire.	Romeo CASIAN - Director Comercial APAVITAL Răzvan MANOLACHE Șef serviciu Marketing Relații cu Publicul APAVITAL
11.00 – 11.15	Înmânarea certificatelor de participare la sesiunea de instruire	

Aprobat:
Director executiv al
Asociației "Moldova Apă-Canal"

Iuri Nistor



2018

Aprobat:
Director general
S.C. APAVITAL S.A. Iași

Ion Toma

09 mai 2018

**PROGRAMUL DE INSTRUIRI ȘI SCHIMBURI DE EXPERIENȚĂ A SPECIALIȘTILOR DIN
CADRUL ÎNȚEPRINDERILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE MEMBRE
AMAC**

**TITLU: Managementul resurselor umane din cadrul operatorilor
serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.**

CONȚINUT

Obiectiv:	Acordarea de sprijin calificat și eficient specialiștilor din domeniul resurselor umane din cadrul întreprinderilor de alimentare cu apă și de canalizare membre AMAC
Participanți:	Specialiști din domeniul resurselor umane selectați din cadrul operatorilor de apă și canalizare, din Republica Moldova.
Locație:	Centrul de Formare Profesională al S.C. Apavital SA, str. Spital Pașcanu, Iași, România.
Organizator:	AMAC, S.C. Apavital S.A.
Perioada:	
Responsabil curs:	Vicu Grasu Natalia Ciobanu

AGENDA

Ora	Tema sesiunii	Lectorul
Ziua 1 – Experiența SC APAVITAL SA în domeniul activităților de " Management a resurselor umane"		
09.00 – 09.30	Înregistrarea participanților	
09.30 – 10.00	Deschiderea oficială: - cuvântul oficialităților; - prezentarea participanților.	Iuri NISTOR- Director Executiv AMAC Vicu GRASU-Sef Serviciu Resurse Umane APAVITAL
10.00 – 10.30	Managementul resurselor umane: - coordonarea unui departament de resurse umane. - planificarea strategică a resurselor umane.	Vicu GRASU-Sef Serviciu Resurse Umane APAVITAL
10.30 – 11.30	Recrutarea și evaluarea profesională: - recrutarea și selectarea umane. - procesul de evaluare a performanțelor profesionale.	Cristina SENTEA Specialist Resurse Umane APAVITAL
11.30 – 11.45	<i>Pauză de cafea</i>	
11.45 – 13.00	Centrul de Formare Profesională la S.C. APAVITAL SA- Iași: - necesitatea fondării centrului de formare profesională. - cerințele pentru un potențial formator (trainer). - modalitatea de determinare a necesităților de formare.	Narcisa POPESCU Specialist Formare Profesională APAVITAL
13.00– 14.00	<i>Masa de prânz</i>	
14.00 – 15.00	Planul anual de formare profesională: - elaborarea bugetului anual. - elaborarea planului cursului. - metode de evaluare finală a cursanților. - certificarea studiilor gradul de recunoaștere a certificatelor. - eliberate la finalizarea cursurilor	Narcisa POPESCU Specialist Formare Profesională APAVITAL
15.00 – 15.15	<i>Pauză de cafea</i>	
15.15 – 16.30	„Manualului angajatului”: - Identificarea necesității și beneficiilor aduse de „Manualului angajatului”, atât noului angajat cât și organizației. - Stabilirea elementelor și elaborarea conținutului unui „Manual al	Oana FĂNTĂNARU Specialist Resurse Umane APAVITAL

	angajatului". ▪ Tehnici și metode de redactare a unui „Manual al angajatului”.	
16.30 – 17.00	Discuții & Concluziile primei zile de instruire.	Vicu GRASU-Şef Serviciu Resurse Umane APAVITAL
Ziua 2 – VIZITĂ LA SERVICIUL RESURSE UMANE DIN SEDIUL APAVITAL -COPOU		
09.00 – 10.30	Dotări de natura tehnica si organizatorica: ▪ organizarea și funcționarea activității de resurse umane. ▪ Echipamente programe informatice si dotări	Vicu GRASU-Şef Serviciu Resurse Umane APAVITAL
10.30 – 11.00	Discuții & Concluziile zilei a doua de instruire.	Vicu GRASU-Şef Serviciu Resurse Umane APAVITAL
11.00 – 11.15	<i>Înmânarea certificatelor de participare la sesiunea de instruire</i>	

COORDONAT

Ministerul Educației, Culturii
și Cercetării al RM

„ ” 2018



COORDONAT

Asociația „Moldova Apă-Canal”

„ ” 2018



APROBAT

Universitatea Tehnică a
Moldova

„ ” 2018



UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

CENTRUL UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ
Institutul de formare continuă în domeniul alimentării cu apă și canalizări.

Plan de învățământ

Formare profesională continuă – **calificare suplimentară în baza studiilor superioare**

Specialitatea : 0732.3 Alimentări cu apă, Canalizări

Specializarea „ Exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare ”

Baza admiterii: Studii superioare altele decât tehnice
(041 științe economice, 042 drept, 050 științe chimice, 051 științe biologice, 052 științe ale mediului,
053 științe fizice, 054 matematică și statistică, 081 științe agricole)
(cu stagiu de activitate în domeniul alimentării cu apă și canalizare)

Durata studiilor: 2700 de ore, inclusiv 1170 ore de studii, numărul de credite 90

Forma de organizare a învățământului: cu întrerupere parțială a muncii

**2. Plan de învățământ pentru recalificare profesională, specializarea
„Exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare”**

Cod	Denumirea disciplinei de studiu	Forma de evaluare					Numărul de ore de studiu				Lucrări de sine stător	Repartizarea pe semestre					
		Exame	Lucrări graf.	Lucr.de an	Proiecte de an	Nr. credite	Total	Prelegeri	Seminare	Laborator		Semestrul I		Semestrul II		Semestrul III	
												Mod. I	Mod. II	Mod. III	Mod. IV	Mod. V	Mod. VI
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	Discipline fundamentale (pentru acumularea a 30 credite transferabile)																
F01.O.001	Hidraulica si masini hidraulice	1				6	90	30	30	30	90	90					
F01.O.002	Mecanica aplicată, (Mecanica teoretică și rezistența materialelor)	1				6	90	45	45		90	90					
F01.O.003	Grafica inginerască (geometria discriptivă, desen tehnic)	1	1			5	75	30	45		75		75				
F01.O.004	Electrotehnica și echipament electric	1				3	45	15	15	15	45	45					
F01.O.005	Bazele topografiei	1	1			4	60	30	15	15	60		60				
F01.O.006	Geologia inginerască	1				3	45	30	15		45		45				
F01.O.007	Sisteme și utilaj sanitar	1				3	45	30	15		45		45				
Total ore discipline fundamentare						30	450	210	180	60	450	225	225				
	Discipline de specialitate																
S01.O.001	Mecanica aplicată a fluidelor	2				2	30	15	15		30			30			
S01.O.002	Chimia și microbiologia apei	2				3	45	15	15	15	45				45		
S01.O.003	Aducțiuni și rețele de distribuție a apei potabile	2		2		4	60	30	30		60			60			
S01.O.004	Rețele publice de canalizare și stații de pompare	2		2		5	75	40	35		75			75			
S01.O.005	Economia construcțiilor și gospodării comunale	2	2			3	45	30	15		45				45		
S01.O.006	Captarea apei și stații de pompare	2				3	45	30	15		45				45		
S01.O.007	Stații de epurare a apei uzate comunale	2				4	60	30	20	10	60				60		
S01.O.008	Procese și instalații de tratare a apei potabile	2				4	60	30	20	10	60					60	
S01.O.009	Tehnologia și organizarea lucrărilor de construcție-a sistemelor de AAC	3			2	4	75	45	30		75					75	
S01.O.010	Integrarea europeană, relații publice și tehnici de comunicare.	2				2	30	30			30			30			
S01.O.011	Dezvoltarea durabilă și securitatea activității vitale	2				2	30	30			30			30			

1	2	3	3	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
S01.O.012	Automatizarea și informatizarea funcționării sistemelor AAC.	2	2			2	30	15	15		30				30		
S01.O.013	Managementul întreprinderilor/serviciilor apă – canal.	3	3			3	45	30	15		45					45	
S01.O.014	Exploatarea tehnică a sistemelor de AAC	3		3		4	60	30	15	15	60					60	
S01.O.015	Punerea în funcțiune și darea în exploatare a instalațiilor sistemelor de AAC.	3				2	30	15	15		30					30	
	Total ore discipline de specialitate					48	720	415	255	50	720			225	255	270	
	Total ore de studiu						1170	625	435	110	1170	450		450		270	
	Practica de documentare					2					60						60
	Proiect de diplomă de calificare					10					300						300
	Numărul de ore					60	1170	625	435	110	1530	450		450		270	360
	Numărul de examene	2															
		2															
	Numărul de lucrări grafice		5														
	Numărul de lucrări de an			3													
	Numărul de proiecte de an				1												
	Numărul de puncte credite					90											

Remarcă: 1. Învățământul se va organiza în module. În modulul VI se elaborează și susține public proiectul de diplomă. Durata elaborării proiectului de diplomă va fi de 300 ore.

2. Procesul de instruire se va organiza cu întrerupere parțială a muncii.

3. Durata studiilor va constitui 2700 ore, inclusiv 1530 ore lucru de sine stătător și 1170 ore de studiu (18 luni)

4. Disciplinele fundamentale din planul de învățământ sunt prevăzute pentru acumularea a 30 credite de studii transferabile și sunt destinate specialiștilor cu studii superioare din alte domenii de formare profesională, care solicită calificare profesională ca un tip independent de formare profesională conform prevederilor art. 41 al **Regulamentului cu privire la formarea continuă a adulților** aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 193 din 24.03.2017.

Aprobat la sedinta Senatului U.P.M. procesul verbal nr 10 din 19.06.2018

Viorel Bostan



Președintele Senatului, rector,
prof. univ., dr. hab.

Valentin Amariei



Prorector formare continuă
conf. univ., dr.

Valeriu Lungu



Decan, Facultatea Urbanism și
Arhitectură conf. univ., dr.

Constantin

Țuleanu



Sef Departament "Alimentări cu Căldură, Apă,
Gaze și Protecția Mediului conf. univ., dr.

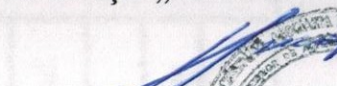
COORDONAT

Ministerul Educației, Culturii
și Cercetării al RM


" " 2018


COORDONAT

Asociația „Moldova Apă-Canal”


" " 2018


APROBAT

Universitatea Tehnică a
Moldovei


" " 2018


UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI

CENTRUL UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ
Institutul de formare continuă în domeniul alimentării cu apă și canalizări.

Plan de învățământ

Formare profesională continuă: **calificare suplimentară în baza studiilor superioare**

Specialitatea : **0732.3 Alimentări cu apă, Canalizări**

Specializarea „ **Exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare** ”

Baza admiterii: **Studii superioare tehnice**

Durata studiilor: **1800 ore, inclusiv 720 ore de studii, numărul de credite 60**

Forma de organizare a învățământului: **cu întrerupere parțială a muncii**

**2. Plan de învățământ pentru recalificare profesională, specializarea
„Exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare”**

Cod	Denumirea disciplinei de studiu	Forma de evaluare					Numărul de ore de studiu				Lucrări de sine stător	Repartizarea pe semestre			
		Examene	Lucrări graf.	Lucr.de an	Proiecte de an	Nr. credite	Total	Prelegeri	Seminare	Laborator		Semestrul I		Semestrul II	
												Mod. I	Mod. II	Mod. III	Mod. IV
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Discipline de specialitate														
S01.O.001	Mecanica aplicată a fluidelor	1				2	30	15	15		30	30			
S01.O.002	Chimia și microbiologia apei	1				3	45	15	15	15	45		45		
S01.O.003	Aducțiuni și rețele de distribuție a apei potabile	1		1		4	60	30	30		60	60			
S01.O.004	Rețele publice de canalizare și stații de pompare	1		1		5	75	40	35		75	75			
S01.O.005	Economia construcțiilor și gospodării comunale	1	1			3	45	30	15		45		45		
S01.O.006	Captarea apei și stații de pompare	1				3	45	30	15		45		45		
S01.O.007	Stații de epurare a apei uzate comunale	1				4	60	30	20	10	60		60		
S01.O.008	Procese și instalații de tratare a apei potabile	2				4	60	30	20	10	60			60	
S01.O.009	Tehnologia și organizarea lucrărilor de construcție-a sistemelor de AAC	2			2	5	75	45	30		75			75	
S01.O.010	Integrarea europeană, relații publice și tehnici de cuminicare.	1				2	30	30			30	30			
S01-O.011	Dezvoltarea durabilă și securitatea activității vitale	1				2	30	30			30	30			
S01.O.012	Automatizarea și informatizarea funcționării sistemelor AAC.	1	1			2	30	15	15		30		30		
S01.O.013	Managementul întreprinderilor/serviciilor apă – canal.	2	2			3	45	30	15		45			45	
S01.O.014	Exploatarea tehnică a sistemelor de AAC	2		2		4	60	30	15	15	60			60	
S01.O.015	Punerea în funcțiune și darea în exploatare a instalațiilor sistemelor de AAC.	2				2	30	15	15		30			30	
	Total ore discipline de specialitate					48	720	415	255	50	720	225	225	270	
	Total ore de studiu						720	415	255	50	720	450		270	
	Practica de documentare					2					60				60
	Proiect de diplomă de calificare					10					300				300
	Numărul de ore					60	720	415	255	50	1080	225	225	270	360

