

Anexa 13: Modele de sondaje de opinie specifice domeniului de gestionare a deșeurilor

Cuprins

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Fisa de monitorizare pentru serviciile de salubritate și gestionarea deșeurilor municipale | 2 |
| 2. | Chestionar pentru sondaj de opinie privind implementarea colectării selective a deșeurilor | 4 |

Anexa 13: Modele de sondaje de opinie specifice domeniului de gestionare a deșeurilor

1. Fisa de monitorizare pentru serviciile de salubritate și gestionarea deșeurilor municipale

Administrația locală dorește să cunoască părerea cetățenilor privind calitatea serviciului de salubritate și gestionarea deșeurilor la nivelul localității. Pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor conform așteptărilor dumneavoastră, vă rugăm să alocați 5 minute pentru a completa acest chestionar, **pentru luna care a trecut, (marcați o singură opțiune).**

1. CURĂȚENIA STRĂZILOR ȘI SPAȚIILOR VERZI

1.1. În ultima lună în zona în care locuiți străzile și zonele verzi publice au fost:

<input type="checkbox"/> Foarte curate	<input type="checkbox"/> Destul de curate	<input type="checkbox"/> Destul de murdare	<input type="checkbox"/> Foarte murdare
--	---	--	---

1.2. În ultima lună, spațiile verzi din jurul blocului (locuinței) au fost întreținute:

<input type="checkbox"/> Foarte bine	<input type="checkbox"/> Bine	<input type="checkbox"/> Aproape deloc	<input type="checkbox"/> Deloc
--------------------------------------	-------------------------------	--	--------------------------------

2. RIDICAREA DESEURILOR

2.1 În ultima lună deșeurile au căzut lângă container pentru că acesta era plin?

<input type="checkbox"/> Niciodată	<input type="checkbox"/> Destul de rar	<input type="checkbox"/> Destul de des	<input type="checkbox"/> Foarte des	<input type="checkbox"/> În permanență
------------------------------------	--	--	-------------------------------------	--

2.2 Platforma a ramas, după trecerea mașinii de gunoi:

<input type="checkbox"/> Foarte curată	<input type="checkbox"/> Destul de curată	<input type="checkbox"/> Destul de murdară	<input type="checkbox"/> Foarte murdară
--	---	--	---

2.3. În ultima lună, pubelele/containerele de deșuri din zona (gospodăria) dumneavoastră:

<input type="checkbox"/> Sunt în aceeași stare	<input type="checkbox"/> S-au deteriorat puțin	<input type="checkbox"/> S-au deteriorat foarte tare și nu păstrează bine gunoiul
--	--	---

2.4. În ultima lună pubelele/containerele au fost:

<input type="checkbox"/> Foarte curate	<input type="checkbox"/> Destul de curate	<input type="checkbox"/> Destul de murdare	<input type="checkbox"/> Foarte murdare
--	---	--	---

2.5. Între două treceri ale mașinii de gunoi, locul de pre-colectare, precum și zona din jurul ei au fost :

<input type="checkbox"/> Foarte curate	<input type="checkbox"/> Destul de curate	<input type="checkbox"/> Destul de murdare	<input type="checkbox"/> Foarte murdare
--	---	--	---

Vă mulțumim pentru atenția și timpul acordat completării chestionarului.

ZONAStrada.....

Bloc/Gospodarie individuala

Vârstaani

Sexul: M F

Ocupația

PROCEDURA DE COMPLETARE

- ☞ Marcați cu “ X “casuța pe care o considerați potrivită realității.
- ☞ Încercați să dați o apreciere pentru **întreaga perioadă** și să nu luați în considerare doar impresiile ultimelor zile ale lunii.
- ☞ Completați această fișă în perioada 20 - 30 ale lunii și predați fișa completată cand plătiți serviciul de salubritate.

2. Chestionar pentru sondaj de opinie privind implementarea colectării selective a deșeurilor

Cod operator _____

Va fi completat de cel care face interviul:

Codul chestionarului:	
Data:	
Localitatea:	
Tipul clădirii:	<input type="checkbox"/> bloc cu mai mult de patru etaje
	<input type="checkbox"/> bloc cu mai puțin de patru etaje
	<input type="checkbox"/> casa particulară cu grădina

Buna ziua,

Numele meu este Vă rog să aveți amabilitatea să-mi acordați 10 minute din timpul dumneavoastră pentru a răspunde la câteva întrebări.

Efectuăm un sondaj de opinie privind managementul deșeurilor solide în localitate.

Primăria intenționează să crească standardul de viață și sănătate al populației prin îmbunătățirea sistemului de salubritate din localitate. Cetățenii vor trebui să contribuie la colectarea selectivă a deșeurilor, la reciclarea și evacuarea acestora.

Vă asigurăm că datele pe care ni le veți oferi vor rămâne confidențiale.

1. Considerați că există o problemă cu deșeurile menajere din localitatea dumneavoastră?

- Da
- Nu
- Nu știu

2. Știți unde se duc deșeurile dvs.?

- Da
- Nu
- Aproximativ
- Nu mă interesează

3. Cine se ocupă, de obicei, de evacuarea deșeurilor din gospodăria dumneavoastră?

- soția
- soțul
- copiii
- mama
- tata
- eu personal
- alte persoane _____

4. În gospodăria dvs colectați separat deșeurile de tipul: plastic, sticlă, hârtie sau deșuri vegetale/organice (*de exemplu coji de fructe sau legume*) și le evacuați în locuri special destinate colectării selective (*containere*)?
- De 2-3 ori pe săptămână
 - La două săptămâni
 - Lunar
 - Mai rar decât atât
 - Niciodata
5. Dacă **NU**, care este motivul?
- Nu mă interesează
 - Nu am unde
 - Nu am informații despre acest sistem de colectare
 - Alt motiv _____
6. Ce înseamnă colectarea selectivă a deșeurilor pentru dvs.?
- Să protejez mediul înconjurător
 - Să contribuie la sănătatea populației
 - Să fac un gest civic pentru localitatea în care trăiesc
 - Să sprijin reciclarea diverselor materiale
 - Nu știu
 - Altceva – ce anume? _____
7. Credeți că deșeurile reprezintă un pericol dacă nu sunt colectate separat?
- Da
 - Nu
 - Nu știu
8. Din punctul dvs de vedere, generațiile actuale trebuie să fie responsabile de gestionarea corespunzătoare a deșeurilor produse și să nu lase problema generațiilor viitoare?
- Total de acord
 - Parțial de acord
 - Parțial împotrivă
 - Total împotrivă
 - Nu știu
9. În ce condiții ați accepta să colectati selectiv deșeurile dvs. și să le depuneți în locurile speciale amenajate?
- dacă ar exista spații corespunzător amenajate
 - dacă ar exista mai multe locuri de colectare, mai aproape de locuința mea
 - dacă ar exista mai multe campanii de informare despre ce se întâmplă cu deșeurile reciclate
 - dacă reciclarea ar avea și un scop social direct
 - dacă s-ar colecta deșeurile mai des

10. Cât de departe ați fi dispus să mergeți pentru a evacua deșeurile reciclabile?

- până la 250 m
- între 250 - 500 m
- peste 500 m

11. Ați fi dispus/ă să folosiți recipientii destinați realizării de compost propriu din deșeurile vegetale/organice? (se adresează numai subiecților care locuiesc la casă!)

- Da
- Nu
- Aproximativ

12. Cât de informat sunteți despre modul de colectare, evacuare și revalorificare a deșeurilor?

- foarte bine informat
- destul de bine informat
- destul de puțin informat
- foarte puțin/ deloc informat

13. Aveți informații despre proiectul derulat de primărie pentru introducerea unui sistem integrat de gestionare a deșeurilor?

- Da
- Nu
- Aproximativ

14. Dacă Da, de unde ați primit informațiile? (Puteți alege cel mult trei răspunsuri)

- posturile locale de televiziune
- posturile locale de radio
- de la prieteni, membrii familiei, rude
- de la vecini
- din mass media
- de pe internet
- de la autorități (inclusiv asociații de locatari)
- în cadrul dezbaterilor/întâlnirilor publice
- din broșuri, pliante
- afișe și postere
- alte surse _____

15. Știați că în cadrul proiectului vor fi achiziționate pubelele și containere pentru deșeuri reciclabile (hârtie, sticlă, plastic, deșeuri vegetale)?

- Da
- Nu

16. Care este opinia dvs. despre acest proiect?

- Este o inițiativă bună, în folosul comunității
- Este o inițiativă bună, dar prost organizată (lipsa pubele, lipsă informare etc.)
- Este o inițiativă bună, dar oamenii nu au mentalitate corectă (nu separă deșeurile, nu sunt interesați de subiect)
- Este o idee proastă/nefolositoare

- Nu știu
- Altă opinie _____

17. Ce credeți că ar trebui să facă autoritățile pentru a încuraja oamenii să separe deșeurile?

- mai multe programe de informare
- sa puna la dispozitia populatiei mai multe pubele/containere
- sa implice mai mult scoala, biserica, ONG-urile in campanii de informare si educare
- sa ii amendeze pe cei care nu separa deseurile
- nu stiu
- alta opinie _____

18. Ce sursă de informare ați prefera pentru a afla mai multe informații despre proiectele de mediu derulate de autorități? (*Puteți alege trei răspunsuri*)

- posturile locale de televiziune
- posturile locale de radio
- presa locală
- centre de informare
- de pe internet
- broșuri, pliante
- afișe și postere
- întâlniri/dezbateri publice
- expoziții, alte evenimente (ex. concursuri)
- membrii familiei (ex. copii)
- de la firma de salubritate
- de la școală
- de la biserică
- de la vecini
- din alte surse _____

19. Credeți că dvs. personal ați putea să faceți mai mult pentru localitatea dumneavoastră și pentru mediul înconjurător?

- fiecare poate contribui puțin
- poate, dar nu depinde de mine
- poate, dar nu văd de ce
- nu

20. Ați fi de acord ca tariful/taxa de salubritate să fie calculată în funcție de modul de colectare?

- Da
- Nu
- Nu știu

21. Dacă vor fi luate toate măsurile mai sus menționate, considerați că o taxă lunară de unx lei pentru o persoană pe lună ar fi acceptabilă pentru un management al deșeurilor eficient?

- Da
- Nu
- Nu știu

22. Dacă NU, de ce ?

23. În ce categorie de vârstă vă încadrați?

- 14 – 18 ani
- 19 -25 ani
- 26 – 35 ani
- 36 – 45 ani
- 46 – 60 ani
- peste 60 ani

24. Sexul

- feminin
- masculin

25. Ce pregătire aveți?

- studii universitare/postuniversitare
- studii liceale/postliceale
- studii gimnaziale
- fără studii

26. Stare civilă

- căsătorit
- necăsătorit
- divorțat/ă
- văduv/ă

27. Care este venitul mediu pe familie?

- sub **xxxx** lei
- între **xxxx** - **xxxx** lei
- între **xxxx** **xxxx** lei
- peste **xxxx** lei

Vă mulțumim pentru sprijinul acordat!