

## Anexa 2: Continut cadru - Norme/ Regulament de salubritate pentru localitate

### Cuprins

1.	CONȚINUTUL CADRUL AL REGULAMENTULUI DE SALUBRITATE	2
2.	INDICATORII DE PERFORMANȚA	2

## Anexa 2: Continut cadru - Norme/ Regulament de salubritate pentru localitate

Regulamentul de salubritate stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de salubritate, definind modalitățile și condițiile-cadru ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și beneficiar.

### 1. CONȚINUTUL CADRUL AL REGULAMENTULUI DE SALUBRITATE

Conținutul cadrul trebuie sa stabilească :

- activitățile din cadrul sectorului de salubritate avute in vedere de regulament – colectare, sortare, depozitare etc.;
- componentele infrastructurii și echipamentelor puse la dispoziția operatorului;
- indicatorii de performanță ai serviciului;
- documentația referitoare la echipamente, instalații și clădiri care se va întocmi în cursul prestării serviciului de operator –documentele necesare exploatarea, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare și manipulare a acestor documente;
- obligațiile angajaților operatorului;
- condiții de asigurare a funcționării serviciului aferente fiecărei activități de pre-colectare/colectare, transport, sortare, depozitare, valorificare deșeuri, îngrijire domeniul public, deszăpezire etc.;
- drepturile și obligațiile operatorilor;
- drepturile și obligațiile beneficiarilor;
- modul de determinare a cantităților și a volumului de servicii prestate.

### 2. INDICATORII DE PERFORMANȚA

Regulamentul de salubritate trebuie sa stabileasca indicatorii de performanta privind calitatea si cantitatea serviciului, care sunt:

- contractarea serviciului de salubritate;
- măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate;

- prestarea serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale;
- prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate informare, consultanță;
- cantități de deșuri colectate selectiv;
- cantități de deșuri reciclate etc.