

## Приложение 4: Содержание рамка - Договор о предоставлении услуг, заключенный между оператором и клиентом

### Содержание

- |  |   |
|--|---|
| 1. РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ | 2 |
|--|---|

## Приложение 4: Содержание рамка - Договор о предоставлении услуг, заключенной между оператором и клиентом

### 1. РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

#### РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении услуг по санитарной очистке населенных пунктов

№ ..... от..... Г.

#### ГЛАВА I

##### *Договаривающиеся стороны*

**Статья 1.** - (Передается коммерческое общество или оператор в непосредственное управление, при необходимости) ....., с местом расположения..... (адрес), зарегистрированное/ая в коммерческом реестре под №....., счет №....., открытый в .....В лице....., в качестве....., и....., в лице....., в качестве оператора / поставщика, с одной стороны,

и

(Передается коммерческое общество / учреждение / жилищное товарищество / собственники / господин / госпожа) ....., с местожительство / проживающий в (адрес), в качестве [*Вносится качество того, кто подписывает действительным договор (собственник или лицо с мандатом, предоставленным собственником, в этом случае вносятся данные, которые удостоверяют подлинность мандата (полномочий), (для физических лиц вписывается: идентифицируется посредством Идентификационной Карточки / Удостоверения Личности серия....., №....., выданное / выданный ..... года, Персональный Код (С.Н.Р).....*)], в качестве бенефициара, с другой стороны, договорились заключить настоящий договор о предоставлении услуг по сбору отходов муниципального типа, с соблюдением следующих условий:

#### ГЛАВА II

##### *Предмет договора*

**Статья 2.** – Предмет настоящего договора состоит в предоставлении деятельности по сбору муниципальных отходов.

**Статья 3.** – Оператор будет предоставлять услуги по сбору муниципальных отходов с места, расположенного в ..... (вписываются идентификационные данные специально обустроенного места, установленное местными органами публичной администрации, откуда будут собираться бытовые отходы, с указанием улицы и

номера или перекрестка улиц, а также любые другие данные, необходимые для идентификации места сбора, которое приписано пользователю).

**Статья 4.** – Настоящий договор был заключен на количество равное.....людей (для общественных учреждений и экономических операторов записывается объем, равный.....кг / месяц).

**Статья 5.** - (1) Договор о предоставлении услуг по сбору муниципальных отходов заключается между оператором и бенефициаром на неопределенный срок.

(2) Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- a) по письменному согласию сторон;
- b) бенефициаром, в одностороннем порядке, с предварительным 30 дневным уведомлением, после оплаты всех долгов, задолженных оператору;
- c) оператором, в одностороннем порядке, в случае неуплаты за оказанные услуги, в срок, равный 30 календарным дням с даты истечения срока по оплате квитанции, с согласия местных органов публичной администрации, которые применяют, начиная с даты окончания договора, налог на санитарную очистку, установленный в соответствии с положениями Закона о службах по санитарной очистке населенных пунктах № 101/2006;
- d) расторжением;
- e) в случае начала процедуры юридической реорганизации и / или банкротства оператора.

(3) Меры, по расторжению договора могут быть приняты только после уведомления, отправленного пользователю, и могут осуществляться по истечению 15 рабочих дней с момента получения этого уведомления бенефициаром.

**Статья 6.** – В приложении к договору указаны стандарты, нормы и уровень непрерывности услуг, действительных на момент подписания договора.

### **ГЛАВА III**

#### ***Права и обязанности оператора***

**Статья 7.** – Оператор имеет следующие права:

- a) собирать ежемесячно плату за оказанные / предоставленные услуги, в соответствии с тарифом, утвержденным местными органами публичной администрации, определенный в соответствии с правовыми методологическими нормами;
- b) применять штрафы, равные уровню процентной ставки, задолженной за неуплату в срок бюджетных обязательств, в случае неуплаты квитанции в срок;
- c) обеспечить договорный баланс на протяжении действия договора о предоставлении услуг;

- d) инициировать процедуру внесения изменений и дополнений к договору о предоставлении услуг по сбору муниципальных отходов или его приложений, каждый раз, когда появляются новые элементы на основе правовых норм, дополнительных документами;
- e) получить от местных органов публичной администрации разрешение на расторжение договора, считать пользователя как не имеющего подписанного договора и обязать его оплатить специальный налог, установленный для таких случаев;
- f) запрашивать взыскание долгов в судебном порядке.

**Статья 8.** - Оператор имеет следующие обязанности:

- a) обеспечить предоставление услуги по сбору муниципальных отходов, в соответствии с договорными положениями и с соблюдением положения службы санитарной очистки, действующих правил, норм и технических стандартов;
- b) соблюдать положения нормативных актов, выданных регулируемыми органами и местными органами публичной администрации;
- c) соблюдать установленные показатели эффективности посредством решения о сдаче под управление или посредством договора о делегировании, утвержденные в положении службы санитарной очистки, постоянно улучшать качество предоставляемых услуг;
- d) записывать все жалобы и претензии пользователя и принимать меры, которые налагаются на оператора для их решения в течение максимум 30 дней;
- e) обновлять вместе с местными органами публичной администрации учет всех пользователей с и без договоров о предоставлении услуг для извлечения непосредственной выгоды из местного бюджета на основании местных налогов (тарифов), установленных для этой цели;
- f) предоставлять услугу по сбору муниципальных отходов от всех пользователей по всей административно-территориальной единице, для чего имеется решение о сдаче под руководство или договор о делегировании управления;
- g) обеспечить продолжительность услуги, за исключением случаев и обстоятельств непреодолимой силы, так, как они определены законом;
- h) проверить целостность контейнеров для сбора и заменить их в течение максимум двух дней с момента констатации или с момента полученной жалобы в этом отношении, если они уже не обеспечивают герметичность;
- i) оплачивать штрафы в размере 3% в день от стоимости текущей квитанции за:
  - 1. необоснованное прерывание предоставления услуги;
  - 2. предоставление услуги ниже уровня параметров качества и количества, указанных в договоре;

3. неуведомление о перебое услуги или превышение объявленного диапазона;
  4. осуществление сбора в срок и дату не указанные и не установленные договором;
- ж) оборудовать пункты сбора контейнерами для сбора, устанавливая их в местах, специально установленные местными органами публичной администрации, герметичные и соответствующие транспортные средства, которые он имеет в своем распоряжении, в достаточных количествах для обеспечения необходимой вместительности для интервала между двумя последовательными подъемами;
  - к) расписывать контейнеры и емкости, использованные для раздельного сбора различных видов материалов, которые содержатся в муниципальных отходах, с наименованием материала / материалов для которых предназначены и отмечены разными цветами путем раскрашивания или приклеивания клейкой пленки, в соответствии с законными действующими положениями;
  - л) дополнять способность хранения, в том числе путем увеличения контейнеров или емкостей, в случае, когда доказывается что они достаточного объема и что муниципальные отходы не складываются вне их предела;
  - м) расписать контейнеры для сбора муниципальных отходов, во избежание их использования без права, с идентификационной маркировкой, осуществленной таким образом, чтобы она не могла быть стерта без того, чтобы после этого на контейнере не оставалось очевидных следов;
  - н) собирать отходы, используя транспортные средства, специально оборудованные для перевозки бытовых отходов;
  - о) собирать отходы в дни и в течение заданного интервала времени;
  - р) загрузить весь объем отходов, в том числе муниципальные отходы, расположенные рядом с контейнерами для сбора, и оставить в чистоте пространство, предусмотренное для хранения;
  - q) в случае если, в / рядом с контейнерами для сбора складываются и строительные отходы, они будут собираться отдельно, по мере необходимости, уведомив в письменном виде пользователя об этом и о дополнительной сумме, которая будет выставлена за сбор этих отходов;
  - г) разместить пустые контейнеры в нормальном положении, на место где они были подняты. Все операции будут осуществляться таким образом, чтобы избежать шума и прочих неудобств пользователю;
  - с) промывать и продезинфицировать собранные контейнеры каждые 15 календарных дней в период 1 апреля – 1 октября и в течение 30 дней в оставшееся время года;
  - т) поддерживать в чистом состоянии пункты сбора, расположенные в общественном пространстве и обеспечить надлежащее осуществление программ по борьбе с вредителями, с дезинфекцией и вредными организмами, в соответствии с программами, утвержденными местным органом публичной администрации;

у) ставить пользователя в известность о тарифных изменениях и прочей информации, посредством адреса, прикрепленного к квитанции и посредством индикации пользователя.

## **ГЛАВА IV**

### **Права и обязанности бенефициара**

**Статья 9.** – Бенефициар имеет следующие права:

- а) равная и недискриминационная доступность к публичной службе, на договорных условиях, в соответствии с договором о предоставлении услуг;
- б) чтобы ему предоставлялась услуга по сбору муниципальных отходов в темпе и на уровнях, установленных в договоре;
- в) запросить и получить, в соответствии с законом и с договором о предоставлении услуг, ущерб или выплату компенсаций за ущерб, причиненный оператором несоблюдением договорных обязательств, взятых на себя, или причиненный из-за предоставления услуг, которые качественно и количественно ниже должного уровня технических параметров, установленных договором или действующими техническими нормами;
- г) уведомить местные компетентные органы публичной администрации о любых недостатках, констатируемых в сфере оказания услуги по сбору муниципальных отходов и выдвигать предложения по их устранению, улучшению деятельности и росту качества услуги.
- д) запрашивать, получать и использовать информации о деятельности по сбору муниципальных отходов, о принятых решениях в отношении этой услуги местными органами публичной администрации или оператором, в зависимости от обстоятельств;
- е) получить ответ не менее чем за 30 дней от времени направленных оператору или местным органам публичной администрации жалоб, о невыполнении некоторых условий договора;
- ж) обращаться, индивидуально или коллективно посредством представительных ассоциаций, местным или центральным органам публичной администрации, или судебным инстанциям, для предотвращения или урегулирования прямого или косвенного ущерба;
- з) оспорить счета, когда констатируется нарушение положений договора;
- и) пользоваться, в том числе по своему требованию, дифференцированным тарифом, стимулирующим селективный сбор муниципальных отходов;
- к) отказаться, в соответствии с законом, от услуг по договору.

**Статья 10.** – Бенефициар имеет следующие обязанности:

- а) соблюдать положения регламента услуги санитарной очистки и условия договора о предоставлении услуги по сбору муниципальных отходов;

- b) осуществить в установленный срок платежные обязательства, в соответствии с положениями договора о предоставлении услуг по сбору муниципальных отходов;
- c) никоим образом не мешать доступу оборудования по сбору отходов в пунктах для сбора;
- d) сообщить оператору в письменной форме, в течение 10 рабочих дней, о любом изменении элементов, которые стояли на основе составления договора и заключить дополнительные соглашения в этой связи, изменение числа лиц сообщается пользователем ежеквартально, если это применимо;
- e) не изменять расположение контейнеров, предусмотренных для досбора бытовых отходов;
- f) нести расходы на восстановление или по замене контейнеров для досбора, в случае их повреждения по доказанной вине бенефициара;
- g) обеспечить предварительный отбор по категориям отходов для вторичной переработки, которые собраны с личных домашних хозяйств или от выгодных видов деятельности, в которых они участвуют, а также их хранение контейнерах, предоставленных для этой цели оператором услуги санитарной очистки;
- h) принимать меры по борьбе с вредителями и дезинфекции, установленные местным органом публичной администрации и территориальным департаментом здравоохранения;
- i) согласится с временным прекращением предоставления услуги для / и вследствие выполнения некоторых работ, предусмотренных в программах восстановления, расширения и модернизации технической и городской инфраструктуры;
- j) проводить мероприятия по досбору в контейнерах, которыми оснащены пункты сбора, в соответствии с системой сбора, согласованной оператором с местными органами публичной администрации и установленные договорным путем. Доля влажных отходов будет обязательным образом собрана в полиэтиленовых мешках и потом в контейнер для сбора, предусмотренный специально для этой цели;
- к) получать, по требованию, от оператора пластиковые кульки / мешки для селективного сбора отходов вторичной переработки;
- l) поддерживать в надлежащем санитарном состоянии места, где осуществляется досбор, а также контейнеры, в которых складываются муниципальные отходы для сбора, если эти находятся на территории их собственности;
- m) выполнять операцию по досбору в условиях максимальной безопасности с точки зрения здоровья людей и защиты окружающей среды, таким образом, чтобы они не производили шума, неприятный запах и распространение отходов;
- n) не ставить в контейнеры досбора отходы специального режима (опасные, токсичные, взрывоопасные), животного происхождения, от строительства, из чистки и обрезки деревьев или чистки и содержания зеленых насаждений или медицинских отходов, которые являются предметом специальных процедур по

лечению, разрешенных санитарными ветеринарными департаментами или природоохранными органами;

о) при необходимости, обеспечить чистоту парковочных мест вблизи дома, которыми они пользуются, и которые являются общественным достоянием, и не производить ремонтные мероприятия, мероприятия по обслуживанию или чистки автотранспортных средств, вследствие которых может произойти протекание масел, топлива и смазочных материалов;

р) обеспечить доступ к общественным путям предназначенных для этой цели, до места сбора автотранспортных средств, удалив лед, снег и слякоть.

## ГЛАВА V

### *Сбор муниципальных отходов, измерение производительности услуги по сбору муниципальных отходов*

**Статья 11.** – Сбор муниципальных отходов будет осуществляться следующим образом (при заполнении таблицы будет учитываться тот факт, что в местах, с плотным населением, единицы общественного питания, санитарные единицы с кроватями, детскими садами, ясли-садами, столовыми, ресторанами и рынками, сбор осуществляется ежедневно, а от домашних хозяйств и товариществ собственников / жильцов осуществляется 3 раза в неделю в теплый период года – 1 апреля – 1 октября – и два раза в неделю в зимний период времени – 1 октября – 1 апреля:

<i>Период</i>	<i>Дни, когда осуществляется сбор*)</i>	<i>Расписание**)</i>
1 апреля - 1 октября		
1 октября - 1 апреля		

\*) Будут указываться дни, когда производится сбор, так чтобы соблюдался интервал в два или 3 дня между двумя последовательными сборами.

\*\*) Расписание сбора муниципальных отходов не может превышать два часа.

## ГЛАВА VI

### *Тарифы, выставление счетов и оплата*

**Статья 12.** - (1) Операторы будут практиковать тарифы, утвержденные местными органами публичной администрации, в соответствии с действующими законными положениями.

(2) Установление, внесение корректировок или поправок к тарифам происходит в соответствии с законными положениями.

(3) Изменение тарифов будет объявлено пользователям, по крайней мере, за 15 дней до начала периода выставления счетов.

(4) Практикованный тариф для сбора муниципальных отходов при заключении договора является ..... лей / человек (лей / кг).

**Статья 13.** - (1) Выставление счетов производится ежемесячно, на основе утвержденных цен и тарифов, и эффективного определенного количества или оцениваются в соответствии с положениями договора.

(2) Счет-фактура (счет на оплату) будет включать в себя идентификационные элементы каждого пользователя, рассчитанное количество, примененная цена / тариф, в том числе законодательная база.

**Статья 14.** - (1) Счет за предоставление услуги по сбору муниципальных отходов выдается самое позднее до 15 числа месяца, следующего за месяцем отчетного периода. Пользователи обязаны оплатить счета, представляющие стоимость предоставленной услуги, в 15 дневный срок с момента получения счета; дата выписки счета, дата передачи счета, в случае, когда передается через делегированное лицо, и дата срока оплаты должны быть указаны на счете.

(2) Неуплата счета в течение 30 дней от установленного срока оплаты, влечет за собой штрафы за опоздание, как следует:

- а) штрафы равны уровню задолженной процентной ставки за неуплату в срок бюджетных обязательств, установленные в соответствии с законными действующими правилами;
- б) штрафы начисляются, начиная с первого дня после окончания срока оплаты;
- с) общий объем штрафов не может превышать сумму долга и считается доходом оператора.

(3) Несоблюдение пользователями качественных и количественных условий складирования, установленные посредством действующих законных положений, ведет к выплате штрафов и неустоек за приведенный ущерб.

**Статья 15.** – Пользователь может произвести оплату за услуги следующими способами:

- а) наличными в кассу оператора;
- б) чеком;
- с) платежным поручением;
- д) через интернет;
- е) прочие платежные инструменты, согласованные сторонами.

**Статья 16.** – В зависимости от способа оплаты, она считается выполненной, в соответствующих случаях, к одной из следующих дат:

- а) дата сертификации банковской единицей пользователя платежного поручения;
- б) дата, сертифицированная оператором для чеков, или для других законных платежных инструментов;
- с) дата, записанная на квитанции, выданная кассой оператора.

**Статья 17.** – В случае когда, на платежном документе не указывается предмет оплаты, счет-фактуры считаются оплаченными в хронологическом порядке.

**Статья 18.** – Счета-фактуры и платежные документы передаются операторами по адресу .....

## **ГЛАВА VII**

### **Договорная ответственность**

**Статья 19.** - (1) Стороны отвечают за полное или частичное невыполнение договорных обязательств, предусмотренных в настоящем договоре, в соответствии с положениями Гражданского Кодекса, коммерческого Кодекса и других действующих законодательных актов.

(2) Договаривающиеся стороны могут включить и убытки-проценты за полное или частичное неисполнение договора под видом процентной ставки или компенсаций за просрочку.

(3) Возобновление предоставления услуги произойдет в течение 3 дней после оплаты.

(4) Полный или частичный отказ пользователя оплатить счет выданный оператором, будет сообщен последнему в письменной форме, в течение 10 дней с момента получения счета.

## **ГЛАВА VIII**

### **Обстоятельства непреодолимой силы**

**Статья 20.** - (1) Ни одна из договаривающихся сторон не несет ответственность за неисполнение в срок или исполнение ненадлежащим образом, полностью или частично, любого обязательства которое относится к ней на основании настоящего договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение соответствующего обязательства было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

(2) Сторона, которая ссылается на обстоятельства неопределенной силы, обязана известить в 5 дневный срок другую сторону о наступлении случая и принять все меры для ограничения его последствий.

(3) В случае, если, в срок ..... от наступления соответствующего случая не останавливается, стороны имеют право уведомить о полном прекращении действия настоящего договора, без того, чтобы какая-либо сторона затребовала возмещения убытков.

## **ГЛАВА IX**

### **Разногласия**

**Статья 21.** – Стороны соглашаются, что все споры, касающиеся действительности настоящего договора или исходящие из толкования, исполнения или его прекращения должны решаться мирным путем их представителями.

**Статья 22.** – В случае, когда невозможно решить споры мирным путем, стороны могут обратиться румынскому компетентному суду.

## **ГЛАВА X**

### **Прочие условия**

**Статья 23.** - (Условия не будут содержать положения, которые могут быть против или изменить смысл положений регламента службы санитарной очистки или настоящего рамочного договора).

**Статья 24.** - (Введенные условия будут установлены между сторонами взаимным соглашением).

## **ГЛАВА XI**

### **Заключительные положения**

**Статья 25.** – Во всех проблемах, которые не предусматриваются настоящим договором, стороны придерживаются положениями действующего специального законодательства, Гражданским кодексом, Коммерческим кодексом и прочими связанными с этим нормативными актами.

**Статья 26.** – Настоящий договор может быть изменен с согласием сторон, посредством дополнительных соглашений.

**Статья 27.** – Приложение является неотъемлемой частью настоящего договора.

**Статья 28.** - Настоящий договор был заключен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, и вступает в силу.....

Подписи,