



PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SERVICIILOR DE TERMIFICARE

Intreprinderea Municipală „RETELE TERMICE” FLORESTI



Februarie 2015

Proiectul USAID de Sustinere a Autoritatilor Locale din Moldova

Contractor:

Chemonics International, Inc.

<http://www.chemonics.com/>

Partener:

BDO Audit SRL

Victory Business Center

24 Invingatorilor Street

Bucharest 3

030922

ROMANIA

Office: +40 21 319 94 76

Fax: +40 21 319 94 77

www.bdo.ro



Acest document a fost elaborat cu suportul proiectului USAID de Susținere a Autorităților Locale din Moldova (LGSP) în parteneriat cu Chemonics International, Inc. Viziunile exprimate nu corespund în mod obligatoriu celor ale Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID) ori Guvernului SUA.

Cuprins

Prefata	4
Introducere	6
2 Obiective, masuri si actiuni de imbunatatire a activitatii	9
2.1 <i>Management strategic</i>	12
2.2 <i>Management operational si tehnic</i>	14
2.3 <i>Management organizational</i>	15
2.4 <i>Management financiar</i>	17
3 RESURSE FINANCIARE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI DE IMBUNATATIRE A SERVICIULUI	18

Tabele

Tabel 1: Directii si obiective de dezvoltare si imbunatatire a serviciului de termoficare.....	9
Tabel 2: Buget estimativ pentru implementarea PIS.....	19

Prefata

Acest Raport a fost elaborat de către BDO Audit SRL cu suportul proiectului USAID de Sustinere a Autoritatilor Locale din Moldova (LGSP) în parteneriat cu Chemonics International, Inc.

Documentul reprezintă **Planul de îmbunătățire a serviciilor de termoficare (PIS)** și încearcă să ofere autorității publice locale (APL) și operatorului “Intreprinderea de Rețele Termice” Florești care exploatează centralele termice existente în oraș, soluții practice, adaptate în funcție de infrastructura de care dispun și de prevederile legale și reglementări secundare existente în Republica Moldova, în scopul implementării unor programe pe termen scurt și mediu pentru creșterea eficienței energetice în domeniul alimentării cu căldură în orașul Florești.

În orașul Florești nu mai există sistem centralizat de alimentare cu căldură. Datorită eficienței scăzute a acestuia ca o consecință a stării tehnice precare cauzată de uzură fizică și morală, deci costuri de producție ridicate pe care populația nu le-a putut suporta, lipsa posibilităților de reglare la nivelul fiecărui consumator a cantității de căldură la nivelul necesarului acestuia, precum și lipsa aparatelor de măsură a cantității consumate a determinat debransarea consumatorilor și în final sistarea serviciului de alimentare centralizată cu căldură. Ca urmare a deconectării de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică, cetățenii au instalat sisteme autonome de încălzire cu diferite tipuri de combustibil, care nu corespund cerințelor minime de securitate și exercită un impact negativ asupra mediului ambiant, precum și asupra construcțiilor. Chiar dacă aparent acest fapt a degrevat autoritatea publică locală de o sarcină importantă, în realitate i s-a creat o problemă majoră în realizarea sarcinilor legale pe care le are în domeniul creșterii eficienței energetice. În domeniul alimentării cu căldură realizarea dezideratelor stabilite prin acte normative (legii, hotărâri de guvern și reglementări secundare) nu se pot realiza decât pe 2 cai importante și anume, reducerea consumului prin creșterea eficienței energetice clădirilor și realizarea unui sistem modern centralizat de alimentare cu căldură cu eficiență crescută. Aceste acțiuni necesită timp și fonduri de care autoritatea publică locală nu dispune. Pentru atragerea de fonduri este necesară pregătirea strategiilor și master - planurilor care să fundamenteze investițiile și să argumenteze posibilitățile financiare eficiente ale investițiilor. De asemenea, este necesar ca în cadrul autorității publice locale și chiar și a Intreprinderii de Rețele Termice, care este adevărat că în prezent are o activitate foarte redusă, pregătirea unui colectiv chiar redus de personal pentru implementarea proiectelor în diverse variante de finanțare.

În prezent, pentru alimentarea cu căldură a unor instituții de cultură și școli (licee) există 4 centrale termice. Analiza situației actuale a celor 4 centrale termice a scos în evidență faptul că, deși sunt relativ noi și echipamentele din centrale sunt construite în tehnologii aplicabile în prezent în Uniunea Europeană (UE), acestea funcționează neeconomic datorită supradimensionării echipamentelor comparativ cu consumul pe care trebuie să-l asigure.

În acest mod, autoritatea publică locală suportă costuri suplimentare pentru plata energiei termice, fonduri ce ar putea fi utilizate pentru creșterea performanțelor energetice ale clădirilor alimentate din centrale.

Totodată, obligațiile legale ale autorității publice locale privind creșterea eficienței energetice impun stabilirea unor programe privind creșterea eficienței alimentării cu căldură în condițiile asigurării unui serviciu de calitate cu emisii reduse și costuri suportabile pentru

populație. Fără definirea clară a acțiunilor pe termen scurt și mediu pentru implementarea unor proiecte privind asigurarea serviciului de alimentare cu căldură de calitate și în condiții de eficiență energetică crescută și atragerea de fonduri rambursabile / nerambursabile pentru realizarea acestora, APL se va găsi în imposibilitatea respectării prevederilor legislative din domeniul eficienței energetice și a protecției mediului. Mai mult, lipsa alimentării centralizate cu căldură conduce la consum de combustibili într-un mod ineficient și cu emisii de gaze mari, în condițiile în care, datorită costurilor combustibililor, au acces la confort termic numai locuitorii cu venituri mai mari. Acest fapt va influența pe termen lung starea de sănătate a populației.

Introducere

Raportul își propune să ofere sprijin autorității publice locale în întocmirea programului de îmbunătățire a serviciului de alimentare cu căldură a instituțiilor în condiții de eficiență pentru respectarea reglementărilor legislației din Republica Moldova și Uniunea Europeană, pe baza principiilor existente în Strategia Energetică a Republicii Moldova și Directiva 2012/27/UE. Cele două acte normative impun un plan / program de creștere a eficienței energetice a clădirilor și în domeniul alimentării cu căldură bazat pe următoarele elemente:

- Parteneriatul cu Cetățenii → Conștientizare în domeniul protecției mediului și consultare;
- Parteneriatul cu Mediul de Afaceri → Dezvoltare economică și administrare;
- Parteneriatul cu Instituțiile Financiare și bănci → Finanțare planificare și dezvoltare.

Având în vedere aspirația Republicii Moldova de a deveni membru al Uniunii Europene și posibilitatea ca în această perioadă în care are statutul de asociat al Uniunii Europene să poată să se pregătească pentru îndeplinirea cerințelor pentru integrare, este necesar să se facă toate eforturile pentru transpunerea și implementarea directivelor Europene, pentru care s-au și întreprins pași importanți legislativ, iar la nivel central și instituțional.

Legile, hotărârile de guvern și reglementările secundare emise în domeniul serviciilor publice, al energiei, eficienței energetice, creșterii eficienței energetice a clădirilor publice și rezidențiale, a auditurilor energetice trebuie permanent adaptate și corelate cu prevederile directivelor europene și puse în aplicare. Pentru punerea în aplicare a legislației, a strategiilor naționale și a celor la nivel regional, este necesar ca și la nivelul autorității publice locale Florești să se implementeze un plan de acțiune pe termen scurt, mediu și lung în domeniul serviciului de alimentare cu căldură.

Necesitatea și obligația întocmirii și punerii în aplicare de către autoritatea publică locală a PIS rezulta din următoarele reglementări legale care țin seama de situația actuală în domeniul energetic din Republica Moldova și necesitatea alinierii la legislația europeană în perspectiva integrării.

Unul dintre cele 5 obiective ale strategiei UE -2020 îl reprezintă în materie de climă / energie îndeplinirea dezideratului 20/20/20 care reprezintă:

- reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră cu cel puțin 20% față de nivelurile din 1990;
- creșterea la 20% a ponderii surselor regenerabile de energie în consumul final de energie;
- creșterea cu 20% a eficienței energetice;

Pentru că în consumul total de energie al UE, 40%, iar în cazul Republicii Moldova 45%, este reprezentat de consumul rezidențial de energie, Directiva 2012/27/UE, impune întocmirea unei strategii pe termen mediu și lung pentru mobilizarea investițiilor în reabilitarea termică a clădirilor comerciale, publice și private. Prin aceste măsuri consumul se poate reduce cu circa 25% în situația în care se realizează numai anveloparea termică a clădirilor și cu circa 40% în cazul în care reabilitarea presupune atât anveloparea cât și reabilitarea instalației interioare de utilizare a căldurii, aceasta presupunând și montarea aparaturii de reglare și măsurarea cantității consumate de către fiecare locuință.

Hotărîrea guvernului 102/2013 prevede în cap.I, art.6, lit.a) ca una dintre caile de consolidare a capacității de producție a energiei electrice este ”producția în regim de cogenerare, presupunînd dezafectarea tehnologiei actuale și reconstrucția pe baze tehnologice noi”.

Importanța acestei prevederi rezidă și din faptul că în sectoarele cogenerare și regenerabile, acquis-ul comunitar permite (pentru cogenerare) și cere (pentru regenerabile) asigurarea accesului prioritar al energiei electrice pe piața de energie și asigură totodată scheme de sprijin a acestor modalități de producere a energiei electrice, ceea ce reprezintă cea mai bună garanție ce poate fi acordată investitorilor. De asemenea, în hotărîre se precizează că eficiența energetică la producere impune eforturi suplimentare pentru a mări substanțial implementarea cogenerării de înaltă eficiență / termoficării centralizate. Cogenerarea de înaltă eficiență și termoficarea centralizată dețin un potențial semnificativ de economisire a energiei primare care trebuie valorificat. Ca urmare trebuie să se realizeze o evaluare cuprinzătoare a potențialului cogenerării de înaltă eficiență / termoficării centralizate la nivelul orașului.

Incalzirea individuală, aparent mai avantajoasă în comparație cu incalzirea centralizată, are un dezavantaj major deoarece produce poluare la mică înălțime, oxizii de azot fiind deosebit de nocivi pentru sănătatea populației. În cazul cogenerării / termoficării centralizate se pot implementa instalații BAT (cele mai bune tehnici disponibile), astfel încât se poate obține atât creșterea eficienței energetice și ca urmare reducerea consumului de resurse fosile (gaze naturale), cât și reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră. Reducerea emisiilor se obține ca urmare a reducerii consumului de combustibil, dar și ca urmare a tehnologiei de ardere, care la această dată permite obținerea de emisii de oxizi de azot (NO_x) sub 100 mg/Nmc de gaze arse uscate cu un conținut de oxigen (O₂) de 3%. Din punct de vedere al emisiilor rezultate din ardere, o diferență semnificativă între centralele individuale și sistemul centralizat este aceea că sursele individuale au funcționare intermitentă cu opriri și porniri repetate în timpul cărora, dar în mod deosebit în timpul pornirii nivelul de emisii este ridicat, ori în cazul cogenerării / termoficării centralizate funcționarea este continuă iar consumatorii prin intermediul elementelor de reglaj pot consuma atât cât doresc pentru a-și asigura confortul dorit și necesar pentru sănătate.

Uniunea Europeană prin Directiva 27/2012/UE impune evaluarea potențialului de punere în aplicare a cogenerării de înaltă eficiență care presupune producerea combinată în aceeași instalație atât a energiei electrice cât și a energiei termice, obținându-se economii de combustibil ars de minim 10% comparativ cu producerea separată a energiei electrice și termice. Acest fapt este deosebit de important în condițiile în care Republica Moldova este dependentă de gazele de import și în general are resurse energetice fosile foarte limitate și totodată are nevoie de surse de producere a energiei electrice pentru reducerea importului. Implementarea producerii energiei electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență contribuie indirect la creșterea nr. de locuri de muncă. Această soluție de alimentare cu căldură prin producerea în cogenerare de înaltă eficiență reprezintă calea prin care se pot obține cele mai mari economii de energie primară (10-20%) și ca urmare de reducere a emisiilor.

Programul local privind măsurile și mecanismele de creștere a eficienței energetice, cadrul juridic și posibilitățile de finanțare trebuie pus la dispoziție pe scară largă și în mod activ tuturor factorilor care sunt implicați în realizarea programului cum ar fi consumatorii, constructorii, arhitecții, inginerii, auditorii de mediu, auditorii energetici, montorii instalațiilor

aferente construcțiilor, astfel cum sunt definiți de Directiva 2010/31/UE. Foarte importantă este atragerea instituțiilor financiare internaționale și a băncilor pentru finanțarea realizării măsurilor de creștere a eficienței energetice prevăzute în program, în condițiile în care fondul național pentru creșterea eficienței energetice este insuficient pentru finanțarea tuturor măsurilor la nivel național. Pentru succesul oricărei acțiuni de creștere a eficienței energetice este necesară informarea și constientizarea populației care este deținătorul celei mai mari rezerve de conservare și reducere a consumului de energie în general și de energie termică în special. Țintele naționale energetice ale Republicii Moldova pentru anul 2020, sunt stabilite și în Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2020” și Programul Național pentru Eficiență Energetică 2011-2020, care au în vedere angajamentele asumate de Republica Moldova prin aderarea la Tratatul Comunității Energetice. Dintre țintele mai importante ale Republicii Moldova în domeniul eficienței energetice se înscriu următoarele:

- reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (comparativ cu 1990) cu 25% în 2020;
- reducerea consumului de energie în clădiri cu 20% în 2020;
- ponderea clădirilor publice renovate de 10% în 2020

În asigurarea cu căldură a orașului prin strategia care este necesar să se realizeze se va analiza și posibilitatea utilizării de resurse regenerabile cum ar fi biomasa și deseurile.

Hotărârea Guvernului 833/2010 cu privire la Programul Național pentru Eficiență Energetică 2011-2020, elaborat în vederea implementării prevederilor Legii nr.142/2010 cu privire la eficiența energetică, Legii energiei regenerabile nr.160-XVI/2007 și Legii nr.117-XVIII/2009 pentru aderarea Republicii Moldova la Tratatul de constituire a Comunității Energetice, impune elaborarea de către autoritățile administrației publice locale a planurilor proprii de eficiență energetică la fiecare trei ani, precum și a planurilor proprii de alimentare cu energie termică;

Hotărârea stabilește ca măsura pentru creșterea eficienței energetice promovarea cogenerării pe baza cererii utile de căldură.

Programul pe termen scurt este necesar pentru creșterea eficienței celor 4 centrale termice existente în orașul Florești, care alimentează instituții culturale și școli. Aceste centrale sunt supradimensionate față de consumul pe care trebuie să-l asigure în prezent, astfel costurile de producție sunt ridicate. Pentru reducerea costurilor se impune creșterea eficienței centralelor prin racordarea la aceste centrale și a unor consumatori rezidențiali amplasați în vecinătatea centralelor. Astfel reducerea cheltuielilor pentru căldură la instituțiile publice racordate în prezent la aceste centrale termice va conduce la disponibilizarea fondurilor necesare autorității publice locale pentru implementarea măsurilor de creștere a eficienței energetice a școlilor (liceelor) racordate în prezent și astfel reducerea consumului de căldură cu circa 25% va conduce la creșterea disponibilității în centrale pentru racordarea și a altor consumatori. Eficiența maximă, cu emisii minime de emisii și deci costurile minime în centralele existente nu se pot obține decât la sarcina maximă pentru care au fost dimensionate centralele. Acest lucru ar reprezenta un prim pas pentru alimentarea cu căldură în condiții de eficiență maximă și emisii de noxe reduse.

2 Obiective, masuri si actiuni de imbunatatire a activitatii

In cadrul acestui capitol sunt sintetizate de catre Consultant obiectivele si masurile care ar trebui implementate de catre autoritatea publica locala (APL) pentru dezvoltarea sistemului centralizat de termoficare bazat pe cererea utila de caldura.

Definirea strategiei de dezvoltare a serviciului de alimentare centralizata cu caldura are la baza 3 directii de actiune:

- Management strategic;
- Management tehnic si operational;
- Management orgazitional

In continuare sunt prezentate directiile si obiectivele ce trebuie intreprinse pe termen scurt, mediu si lung pentru dezvoltarea sistemului de termoficare in orasul Floresti.

Tabel 1: Directii si obiective de dezvoltare si imbunatatire a serviciului de termoficare

Directii	Obiective
Management strategic	Obiectiv 1.1: Adaptarea si dezvoltarea cadrului legal secundar si organizatoric in vederea indeplinirii cerintelor nationale privind implementarea cresterii eficientei energetice, scheme de sprijin a energiei produse in cogenerare si din resurse regenerabile.
	Obiectiv 1.2: Creerea bazei legale pentru delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu caldura, pe baze concurentiale.
	Obiectiv 1.3: Intarirea capacitatilor institutionale in domeniul serviciului de alimentare cu caldura
	Obiectiv 1.4: Intocmirea planului pe termen mediu si lung de crestere a eficientei energetice a cladirilor din oras.
	Obiectiv 1.5: Intocmirea strategiei/planului pe termen mediu si lung privind alimentarea cu caldura a cladirilor din oras pe baza consumului util ce va rezulta din planul de crestere a eficintei energetice a cladirilor.
	Obiectiv 1.6: Intocmirea master plan privind extinderea sistemului de alimentare cu caldura in oras. Inventariere potential cogenerare de inalta eficienta.
Management tehnic si operational	Obiectiv 2.1: Dezvoltarea sistemelor de alimentare cu caldura aferente celor 4 centrale existente prin racordarea de noi consumatori pana la limita capacitatii nominale a centralelor.
	Obiectiv 2.2: Realizarea unui dispecerat pentru exploatarea celor 4 centrale termice existente in vederea reducerii numarului de personal pentru exploatare.
	Obiectiv 2.3: Promovarea planurilor intocmite conform obiective 1.5 si 1.6 catre institutii finantatoare, banci, investitori privati in vederea finantarii investitiilor prioritare ce rezulta din planul pentru cresterea eficientei energetice si extinderea sistemului centralizat de alimentare cu caldura.
	Obiectiv 2.4: Dezvoltarea sistemului de alimentare cu caldura la nivelul orasului.

Directii	Obiective
Management organizational	Obiectiv 3.1: Asigurarea de personal la Intreprinderea de Retele Termice bine pregatit profesional
	Obiectiv 3.2: Pregatirea unui grup de salariati APL si Intreprindere de Retele Termice in domeniul eficientei energetice, auditori energetici si management de proiecte; pregatire si derulare proiecte cu finantare europeana.
	Obiectiv 3.3: Perfectionarea procesului de management operational
	Obiectiv 3.4: Promovarea unor sisteme de informare, constientizare si motivare a locuitorilor pentru conservare si reducerea consumului de caldura si avantajele termoficarii centralizate, efectele pozitive asupra mediului. Diversificarea canalelor si mijloacelor de relationare cu locuitorii orasului.

Extinderea si modernizarea activitatii serviciului de alimentare cu caldura este unul complex si presupune cooperarea APL cu ceilalti factori de la nivel regional si national implicati in cresterea eficientei energetice si dezvoltarea capacitatii de productie a energiei in cogenerare si resurse regenerabile si necesita suport financiar extern atat pentru asistenta tehnica, cat si pentru implementarea programelor investitionale specifice pentru cresterea eficientei energetice a cladirilor si dezvoltarea cogenerarii inalt eficiente / termoficarii centralizate.

Masurile si actiunile cuprinse in PIS orienteaza eforturile si resursele (atat cele proprii, cat si cele atrase din exterior) pe termen scurt, mediu si lung. Existenta unui plan de dezvoltare pe termen mediu si/sau lung pot contribui esential la cresterea capacitatii APL si a Intreprinderii de Retele Termice de a atrage resurse externe pentru implementarea masurilor de crestere a eficientei energetice si dezvoltare a termoficarii in orasul Floresti.

In cadrul PIS au fost propuse mai multe activitati si masuri in vederea atingerii obiectivelor mai sus mentionate, dar indeplinirea acestora trebuie facilitata de crearea / imbunatatire a unui cadru legislativ care sa vizeze urmatoarele aspecte:

- definirea conditiilor de delegare a serviciului de alimentare cu caldura – pentru operatorul serviciului, Intreprinderea de Retele Termice nu sunt stabilite conditiile prestarii serviciului. In acest context, se impune stabilirea conditiilor delegarii catre operator si documentele care stau la baza raporturilor juridice dintre operator si APL, cat si dintre operator si beneficiarii actuali si viitori ai serviciului. Se impune reglementarea clara a conditiilor de concesiune a serviciului pe principii concurențiale tinind seama de efortul pe care trebuie sa-l intreprinda impreuna cu APL pentru dezvoltarea sistemului de termoficare in conditii de eficienta si suportabilitate pentru populatie(consumatori), stabilirea clara a indicatorilor de performanta pentru operatorul caruia i se concesiuneaza serviciului, regimul de sanctiuni in cazul neindeplinirii indicatorilor de performanta de catre operator.
- stabilirea si punerea in aplicare a schemelor de sprijin pentru dezvoltarea surselor de productie a energiei in cogenerare si din resurse regenerabile.
- stabilirea clara si transparenta a principiilor, criteriilor si indicatorilor care vor sta la baza finantarii din fondul de eficienta eneregtica a proiectelor;

- stabilirea condițiilor de acces pe piața a energiei electrice produse în cogenerare în condițiile angajamentelor legale ale Republicii Moldova de deschidere treptată a pieței de energie electrică; statutul autoproducătorilor în cadrul schemelor de sprijin pentru cogenerare de înaltă eficiență și a producerii din resurse regenerabile.

Datorită insuficienței fondurilor interne pentru implementarea măsurilor propuse/ realizarea investițiilor, în cadrul PIS nu s-au stabilit termene calendaristice, ci au fost estimate durate de implementare. Termenul maxim recomandat pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire a activității celor 4 centrale termice existente este de 1-2 ani, iar pentru creșterea zonei de deservire a acestora (racordarea de noi consumatori), durata este de 3 ani. Pentru programul pe termen mediu și lung legat de implementarea măsurilor de creștere a eficienței energetice a clădirilor și a celor pentru realizarea sistemului centralizat de alimentare cu căldură, termenul este esalonat pe o perioadă de 5-15 ani.

Pentru ca implementarea PIS să conducă la efectele prevăzute, monitorizarea trebuie să se desfășoare simultan cu implementarea măsurilor. Monitorizarea are nu numai rolul de supraveghere a modului de punere în practică a acțiunilor și de înregistrare a efectelor, ci și de corectare și de adaptare a acțiunilor pe parcursul implementării. Totodată, pentru ca monitorizarea să poată asigura feed-back-ul în relația sa cu implementarea, trebuie să permită evaluarea constantă a rezultatelor implementării. Corelarea rezultatelor implementării cu efectele prevăzute ale acesteia și cu modificările generate de evoluția demografică, dezvoltării socio-economice a regiunii și orașului Florești, cele aduse de noile tehnologii, impun ca PIS să fie revizuită periodic (perioada recomandată este de 3 ani). Supravegherea și monitorizarea implementării activităților stipulate în PIS îi revin pentru început APL iar pe măsura extinderii sistemului de termoficare și îmbunătățirea organizatorică a Intreprinderii de Rețele Termice, supravegherea se va face de către acest operator și compartimentul specializat al APL.

În continuare sunt prezentate măsurile și acțiunile propuse pentru îmbunătățirea eficienței energetice și în domeniul termoficării (serviciului de alimentare cu căldură), orientate pe cele 3 direcții de dezvoltare identificate:

2.1 Management strategic

Masuri/ Actiuni	Rezultat	Efecte asteptate	Durata de implementare	Preconditii
Obiectiv 1.1: Adaptarea si dezvoltarea cadrului legal secundar si organizatoric in vederea indeplinirii cerintelor nationale privind implementarea cresterii eficientei energetice, scheme de sprijin a energiei produse in cogenerare si din resurse regenerabile				
Elaborarea / adaptarea reglementarilor legale si a reglementarilor secundare privind promovarea energiei in cogenerare si din resurse regenerabile	Reglementari elaborate si aprobate	Crearea cadrului legal pentru stimularea dezvoltarii producerii energiei in cogenerare si din resurse energetice. Se creeaza astfel garantii pentru investitori. Cresterea eficientei de aplicare a legislatiei in domeniul cogenerarii.	18 - 24 luni	
Elaborare/ Actualizare scheme de sprijin pentru energia in cogenerare si din resurse regenerabile.	Reglementari legale si secundare aprobate	Stabilirea modului de sprijinire a energiei in cogenerare de inalta eficienta si din resurse regenerabile pe perioada recuperarii investitiei.	8 - 12 luni	
Obiectiv 1.2: Creerea bazei legale pentru delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu caldura				
Revizuirea actelor in baza carora se transmit in gestiunea operatorului serviciul, bunuri de utilitate.	Acte de transmitere in gestiune a bunurilor revizuite si imbunatatite	Gestionarea corecta a activelor primite in folosinta	6-9 luni	
Semnarea unui contract de gestiune pe baza de performanta intre APL si operatorul caruia i se incredinteaza gestionarea serviciului de alimentare cu	Contract de gestiune incheiat intre APL si operator	Definirea conditiilor de desfasurare a activitatilor specifice serviciului de alimentare cu caldura si indicatori de performanta. Monitorizarea indeplinirii clauzelor contractuale si a indicatorilor de	9 -12 luni	

Masuri/ Actiuni	Rezultat	Efecte asteptate	Durata de implementare	Preconditii
caldura		performanta.		
Obiectiv 1.3 Intarirea capacitatilor institucionale in domeniul serviciului de alimentare cu caldura				
Revizuirea continutului Statutului operarului întreprindere de stat care gestioneaza serviciului de alimentare cu caldura in vederea clarificarii prevederilor exhaustive referitoare la independenta patrimoniala, financiara si manageriala	Statut redactat aprobat	Corespunderea continutului Statutului, exigentelor unui act constitutiv al entitatii juridice	3 - 6 luni	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea modului de organizare al activitatii sezonier sau continuu si actualizarea statutului in functie de aceasta strategie
Obiectiv 1.4: Intocmirea planului pe termen mediu si lung de crestere a eficientei energetice a cladirilor				
Intocmirea planului pe termen mediu si lung de crestere a eficientei energetice a cladirilor	Plan /program cresterea eficientei energetice a cladirilor	Document care va sta la baza studiilor de fezabilitate , baza a obtinerii finantarii si baza a dimensionarii sistemului de termoficare. Etapizarea lucrarilor pentru eficienta maxima a sumelor investite.	12-24 luni	<ul style="list-style-type: none"> Intocmirea planului, tinand seama de prevederile legale si de programul regiunii de dezvoltare Nord

2.2 Management operational si tehnic

Masuri/ Actiuni	Rezultat	Efecte asteptate	Durata de implementare	Preconditii
Obiectiv 2.1 : Dezvoltarea sistemelor de alimentare cu caldura aferente celor 4 centrale termice existente prin racordarea de noi consumatori pana la limita capacitatii nominale a centralelor				
Extinderea / sistemelor de termoficare alimentate din cele 4 centrale termice existente.	Cresterea consumului la nivelul capacitatii centralelor	Asigurarea cresterii eficientei energetice a centralelor si reducerea costurilor de productie.	18-36 luni	<ul style="list-style-type: none"> Corelarea cu campaniile de constientizare a consumatorilor privind eficienta mai ridicata a sistemului de incalzire centralizat;
Obiectiv 2.2: Realizarea unui dispecerat pentru exploatarea celor 4 centrale termice existente in vederea reducerii numarului de personal pentru exploatare				
Instalarea echipamentelor necesare conducerii centralelor termice de la distanta.	Realizare dispecerat exploatare centrale termice existente	Reducera nr. de personal de exploatare al centralelor	9-21 luni	<ul style="list-style-type: none"> Realizarea unui mini-studiu de fezabilitate pentru investitie; Gasirea donozilor care vor fi dispusi sa finanteze investitia;
Modificare structura organizatorica a Intreprinderii de Retele Termice	Organigarama societatii adaptata noilor posibilitati de conducere a centralelor	Utilizarea optima personalului Personalul poate fi folosit pentru asigurarea lucrailor de intretinere si mentenanta.	9-21 luni	
Obiectiv 2.3: Promovarea planurilor intocmite conform obiective 1.4 catre institutii finantatoare, banci, investitori privati in vederea finantarii investitiilor prioritare ce rezulta din planul pentru cresterea eficientei energetice				
Prezentarea strategiilor institutiilor ce ar putea finanta lucrarile.	Identificarea posibililor finantatori in eficienta energetica	Implicarea institutiilor in finantarea lucrarilor	12-36 luni	<ul style="list-style-type: none"> Existenta unor proiecte nationale pentru finantarea investitiilor in eficienta energetica;

2.3 Management organizational

Masuri/ Actiuni	Rezultat	Efecte asteptate	Durata de implementare	Preconditii
Obiectiv 3.1: Asigurarea de personal la operator(Intreprinderea de Retele Termice) bine pregatit profesional				
Elaborarea Politicii de personal a Intreprinderii de ReteleTermice	Politica de personal elaborata si aprobata	Cresterea gradului de pregatire al personalului in vederea cresterii eficientei muncii Asigurarea transparentei procesului de recrutare si selectie Cresterea nivelului de integritate, toleranta, corectitudine, angajament si devotament fata de Intreprindere	Continuu	
Elaborarea Planului anual de instruire al angajatilor Intreprinderii de Retele Termice	Plan anual de instruire elaborat, aprobat si implementat	Personal suficient si calificat pentru operarea sistemului de termoficare si dezvoltarea acestuia	6 – 18 luni	
Obiectiv 3.2: Pregatirea unui grup de salariati APL si operator(Intreprinderea de Retele Termice) in domeniul eficientei energetice, auditori energetici si management de proiecte; pregatire si derulare proiecte cu finantare europeana				
Organizarea unui grup de lucru comun APL si Intreprinderea de retele termice	Stabilirea grupului si a domeniilor de pregatire	Personal pregatit care sa formeze unitatea de management si implementare a proiectelor	12-36 luni	
Pregatirea grupului de lucru in implemenatarea si monitorizarea proiectelor	Cresterea si diversificarea nivelului de cunostinte	Personal pregatit pentru verificare audituri energetice,verificare proiecte, implemenatre proceduri de contractare, urmarire si monitorizare lucrari de investiti ce se vor promova, sisteme de management de calitate si mediu	12-36 luni	

		sanatate si securitatea muncii.		
Obiectiv 3.3: Perfectionarea procesului de management operational				
Dezvoltarea sistemelor de management certificate la nivelul operatorului caruia i se incredinteaza gestiunea serviciului de alimentare cu caldura	Dezvoltarea si introducerea sistemelor de management certificate	Cresterea nivelului calitativ al serviciilor prestate Functionarea in conformitate cu legislatia in domeniu si angajamentul managementului pentru protejarea factorilor de mediu, sanatate si securitatea muncii	12-24 luni	
Obiectiv 3.4: Promovarea unor sisteme de informare, constientizare si motivare a locuitorilor pentru conservare si reducerea consumului de caldura si avantajele termoficarii centralizate, efectele pozitive asupra mediului Diversificarea canalelor si mijloacelor de relationare cu locuitorii orasului				
Organizarea si sustinerea de campanii de informare si constientizare in domeniul eficientei energetice si avantajele termoficarii	Constientizarea factorilor de decizie si a populatiei	Cresterea comunicarii intre toti factorii implicati Minimizarea impactului asupra mediului si sanatatii umane in ceea ce priveste emisiile de gaze Sporirea increderii populatiei in serviciul de alimentare cu caldura in sistem centralizat sau sisteme zonele functie de solutia optima de asigurare cu caldura.	Proces continuu	

2.4 Management financiar

Masuri/ Actiuni	Rezultat	Efecte asteptate	Durata de implementare	Preconditii
Obiectiv 4.1: Îmbunătățirea sistemului de evidență contabilă				
Externalizarea serviciului de contabilitate	Independența în evidență contabilă	Minimizarea costurilor cu activitatea de contabilitate ținând cont de sezonabilitate activității	6 luni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Existența unor firme locale care să ofere servicii de contabilitate;
Obiectiv 4.2: Elaborarea, aplicarea și monitorizarea tarifului				
Elaborarea politicii tarifare pe termen mediu pornind de la un tarif curent fundamentat economic	Politica tarifară elaborată și aprobată de Consiliul orașenesc	<p>Planificare sustenabilă a activității Intreprinderii pe perioadă medie</p> <p>Siguranța disponibilității resurselor financiare viitoare pentru asigurarea sustenabilității sistemului</p>	9 luni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proiectarea tarifelor pe o perioadă de 3-5 ani conform unei formule agreate; ▪ Actualizarea periodică a tarifului cu respectarea strategiei de tarifare ▪ Verificarea anuală a acoperirii costurilor în condiții reale față de cele prognozate în cadrul strategiei tarifare

3 RESURSE FINANCIARE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI DE ÎMBUNĂȚIRE A SERVICIULUI

Pentru acțiunile a caror implementare prezintă implicații financiare a fost estimat un buget aproximativ, care este prezentat în cele ce urmează.

Bugetul de implementare a fost estimat doar pentru măsurile și acțiunile care solicită resurse financiare necesare îmbunătățirii imediate a serviciului de alimentare cu căldură și cele pregătitoare investițiilor strategice și care pot fi asigurate în principal cu suport local și extern.

Pentru acțiunile privind implementarea investițiilor strategice, cu implicații financiare mari, evaluarea detaliată a fezabilității/sustenabilității financiare și a consecințelor tarifare pentru implementarea trebuie abordate în cadrul unor studii separate care să prevadă evaluări tehnice detaliată ale sistemului și anume strategiile și master planul la care s-a făcut referire în capitolul anterior. Pentru implementarea măsurilor de creștere a eficienței energetice a clădirilor există o estimare generală în cadrul strategiei regionale, dar aceasta trebuie aprofundată în funcție de tipul, dimensiunile, materialele de construcții utilizate, etc, concerte ale clădirilor și nu după indici specifici pe suprafața construită.

În aceste condiții, sumele prezentate au mai mult un caracter orientativ, având rolul de a crea o idee generală asupra implicațiilor financiare pentru măsurile propuse. În cazul aprobării spre implementarea integrală sau parțială a planului de măsuri, pentru fiecare măsură este necesară evaluarea în cadrul studiilor precizate în plan.

Tabel 2: Buget estimativ pentru implementarea PIS

Masuri/activitati	UM	Cantitate	Cost unitar (euro)	Cost total (euro)	Sursa de finanțare posibilă
1. Implementare dispecerat supraveghere și conducere celor 4 centrale termice existente					
1.1 Implementare echipamente	Buc.	1	11.000	11.000	APL Granturi
Total 1				11.000	
2. Formare și pregătire grup de lucru în domeniul eficienței energetice și implementare proiecte în sistem alimentate cu căldură					
2.1 Pregătire personal din grup	Nr. instruiți	5	600	3.000	APL Donori
Total 2				3.000	
3. Extinderea serviciilor furnizate către alți clienți					
3.1 Extinderea / sistemelor de termoficare alimentate din cele 4 centrale termice existente prin conectarea altor consumatori din zona	Trebuie analizate individual și stabilite costurile și fezabilitatea.				APL Donori
3.2 Furnizarea de servicii de operare și întreținere a serviciilor de termoficare din alte sate și orase din Raionul Florești	Identificarea localităților la care se pot furniza astfel de servicii. Nu implică costuri suplimentare.				
Total 3					
4. Asistență tehnică și consultativă pentru întărirea capacității instituționale a APL și operator					
4.1 AT pentru pregătirea Strategiei / studiu de fezabilitate pentru implementare măsuri de creștere eficiența energetică clădiri	Nr.	1	20.000	20.000	Donatori externi Proiecte de asistență tehnică (AT) Fond eficiența energetică

Masuri/activitati	UM	Cantitate	Cost unitar (euro)	Cost total (euro)	Sursa de finantare posibila
					Buget regional Buget local
Total 4				20.000	
4. Dezvoltarea sistemelor de management certificate la nivelul intreprinderii					
Implementare ISO 9001	Buc.	1	1.000	1.000	Donatori externi Proiecte de AT
Implementare ISO 14001	Buc.	1	1.500	1.500	
Implementare OHS 18001	Buc.	1	1.500	1.500	
TOTAL 4				4.000	
5. Perfectionarea procesului de management financiar					
Imbunatatirea sistemului de evidenta contabila prin externalizarea serviciilor	Procesul de selectie nu implica costuri. Costurile cu serviciul ar trebui sa fie egale sau mai mici decat costurile cu un angajat permanent.				
Elaborarea, aplicarea si monitorizarea tarifului: stabilirea unei strategii tarifare pe termen mediu (3-5 ani)	Studiu	1	1.000	1.000	APL Donori
TOTAL 5					
TOTAL				39.000	

